

SERVISNÁ A MATERIÁLOVÁ ZMLUVA

Týkajúca sa zaistenia dodávok spotrebného materiálu, servisu a pravidelných prehliadok (ďalej len SMZ)

Číslo zmluvy: 202501001

Uzatvorená podľa § 536 a následného ustanovenie obchodného zákonníka č. 513/91 Zb. v platnom znení medzi zmluvnými stranami:

Odberateľ:	Obec Vavrečka	Poskytovateľ:	EFN plus, s.r.o.
Sídlo:	Vavrečka 203, 02901 Vavrečka	Sídlo:	Miestneho priemyslu 570, 02901 Námestovo
IČO:	00314951	IČO:	44101601
DIČ:	2020573951	DIČ:	2022582947
IČ DPH:		IČ DPH:	SK2022582947
Zastúpený:	Ing. Karol Pjenteľ	Zastúpený:	Ing. Evarist Oleš, konateľ
Banka:	Prima Banka	Banka:	Prima banka SK, a.s.
IBAN:	SK3856000000004004735002	IBAN:	SK9756000000004081016001
Tel. kontakt:	+421-43-5522387	Tel. kontakt:	+421 43 5523138
Email:	starosta@vavrecka.sk	Email:	servis@efn.sk

Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ bude poskytovať servisné služby a dodávky spotrebného materiálu pre zariadenie uvedené v špecifikácii tovaru a Odberateľ bude za takto poskytnuté služby platiť dohodnuté poplatky. Práva a povinnosti zmluvných strán sa riadia touto zmluvou.

1. Špecifikácia predmetu

Typ zariadenia	Popis	Výrobné číslo
KYOCERA TASKalfa 2554ci	A3 farebné multifunkčné zariadenie	H564623531
DP-7140	ADF s otáčaním na 50 listov	17J4XB5248
CB-7210M	Kovový stolček	
Dátum inštalácie	23.01.2025	
Miesto inštalácie (adresa)	Vavrečka 203, 02901 Vavrečka	
Zodpovedná osoba (kontakt)	Ing. Mária Kviatková, 0910 902 765	

2. Parametre zmluvy

DOBA TRVANIA ZMLUVY	48 mesiacov
Zariadenie	Mesačný poplatok za prenájom zariadenia
KYOCERA TASKalfa 2554ci	69,00 EUR bez DPH
Maximálny mesačný objem tlače strany A4 Mono	5 000
Maximálny mesačný objem tlače strany A4 Farba	3 000
KLIK	CENA STRANY A4 / 5% - BEZ DODÁVKY PAPIERA
Čiernobiele strany KLIK	0,0085 EUR bez DPH
Farebné strany KLIK	0,0600 EUR bez DPH

SLUŽBY ZAHNRNUTÉ V MESAČNOM POPLATKU / KLIKU	PARAMETRE
Tonerové náplne a spotrebný materiál	Áno
Bežne opotrebitelné náhradné diely vrátane práce	Áno
Servisné sady veľkej údržby (Maintenance Kits):	Áno
Cestovné a dopravné	Áno
Papier	Nie, prenájom zariadenia je podmienený nákupom papiera v EFN plus, s.r.o.
Zošívacie spinky	Nie
Správa softvéru	Nie
Predzásobenie spotrebným materiálom	Áno, množstvo určuje Prenajímateľ
Periódna návozu spotrebného materiálu	Do 5 dní od nahlásenia
Pracovná doba poskytovania servisných služieb	Pracovné dni, Pondelok - Piatok 08:00 - 16:00 hod
Termín zahájenia servisného zákroku	Do 1 prac. dňa od nahlásenia
Termín odstránenia poruchy	Do 3 prac. dní od nahlásenia alebo poskytnutie náhrady
Periódna profylaxie (počet strán A4)	Podľa odporúčenia výrobcu alebo 1x ročne, čo nastane skôr
Periódna fakturácie	Mesačne
Splatnosť faktúr	7 dní
Automatické zasielanie statusov (Stav tonerov, počítadlá)	Áno.
Hlásenie stavu statusov zariadenia - Stav tonerov, počítadlá (platí v prípade, že nie je možné zabezpečiť z technického dôvodu automatické odosielanie).	Email: servis@efn.sk Telefón: +421 43 5523138 (v prípade tel. nahlásenia následne vždy zaslať na uvedený e-mail)
Hlásenie porúch a požiadaviek	Email: servis@efn.sk Telefón: +421 43 5523138 (v prípade tel. nahlásenia následne vždy zaslať na uvedený e-mail)

POČÍTANIE SERVISNÝCH KLIKOV

Formát A4 = 1 klik | Formát A3 = 2 kliky | Duplex A4 = 2 kliky | Duplex A3 = 4 kliky
Baner 320 x 1 220mm = 6 klikov. Výtlačky menšie ako formát A4 sa počítajú ako formát A4

Cena za skenované strany (skenovanie do E-mailu, PC, SMB, FTP, HDD, USB) sa do mesačného poplatku nezapočítava do limitu 20% vytlačených strán. V prípade, že skenované strany prekročia počet vytlačených strán o viac ako 20%, je Prenajímateľ oprávnený vyúčtovať skenované strany za cenu 0,001 EUR bez DPH/strana, vrátane strán ktoré sú pod limitom 20%.

Testovacie strany zhotovené servisným technikom sa zaznačia do servisného protokolu a nebudú Nájomcovi účtované.

3. Predmet plnenia

- 3.1. Poskytovateľ sa zaväzuje počas doby trvania zmluvy:
 - 3.1.1. Vykonávať komplexnú technickú starostlivosť (ďalej len „KTS“), a to výhradne u tlačových zariadení uvedených v špecifikácii predmetu zmluvy alebo v prílohe tejto zmluvy, v rozsahu predpísaným výrobcom, technickými podmienkami a v súlade s rozvrhom dohodnutým s Odberateľom. KTS sa rozumie pravidelný preventívny servis stroja vrátane prídavných zariadení, t.j. čiastočná demontáž stroja, kontrola všetkých mechanických a elektrických zariadení, čistenie a mazanie stroja, odstránenie prípadných technických porúch, výmenu spotrebných náhradných dielov a funkčné preskúšanie stroja. Všetky vymenené diely sú majetkom Poskytovateľa.
 - 3.1.2. Dodávať spotrebný materiál na prevádzku kopírovacích strojov/tlačiarň autorizovaný Poskytovateľom, prípadne iné materiály k podpore bezporuchového chodu a k zníženiu opotrebenia dielov.
- 3.2. Táto zmluva sa nevzťahuje na systémové a softvérové inštalácie a systémové rozšírenia, ako napr. inštaláciu zariadenia do PC/NB podľa priania Odberateľa (ak nie je stanovené inak).

4. Práva a povinnosti zmluvných strán

- 4.1 Poskytovateľ je povinný:
 - 4.1.1. Dodávať tonerové náplne, spotrebný materiál, náhradné diely, servisné sady a vykonávať KTS podľa dohodnutého rozsahu a intervalu služieb stanoveného v článku 2. tejto Zmluvy.
 - 4.1.2. Zahájiť odstránenie nahlásenej technickej poruchy v čo najkratšej dobe, avšak maximálne do dohodnutého termínu zahájenia servisného zákroku v rámci dohodnutej pracovnej doby poskytovania servisných služieb.
 - 4.1.3. Sprevádzkovať zariadenie do dohodnutého termínu odstránenia poruchy.
- 4.2. Odberateľ je povinný:
 - 4.2.1. Zariadení pred inštaláciou prístroja a na svoje náklady úpravy nutné pre správne zapojenie a prevádzku prístroja (napr. elektrické, sieťové a telefónne zásuvky) v súlade s platnými SN. Práce navyše vzniknuté nesplnením tejto povinnosti môžu byť vyúčtované Poskytovateľom.
 - 4.2.2. Zaisťovať obsluhu predmetu zmluvy len vyškolenými pracovníkmi a nevykonávať bez vedomia Poskytovateľa na stroji žiadne zásahy, dodržiavať povinnosti obsluhy stroja podľa návodu a zaisťovať úkony, ktoré zamedzia vzniku porúch.
 - 4.2.3. Dopredu písomne upozorniť Poskytovateľa na zmenu priestorového umiestnenia prístroja. Prípadné výdavky spojené zo zmenou stanoviska prístroja hradí Odberateľ.

- 4.2.4. Umožniť pracovníkom Poskytovateľa prístup k prístroju v rámci dohodnutej pracovnej doby poskytovania servisných služieb. Prevedenie servisného výkonu v mimopracovnej dobe je potrebné dohodnúť dopredu.
- 4.2.5. Používať pri prevádzke prístroja výhradne Poskytovateľom dodané spotrebné materiály, papier a iné tlačové médiá ako sú napr. štitky, vizitkové papiere, fólie a pod (pokiaľ nie je stanovené inak).
- 4.2.6. Nahlásiť na dispečing Poskytovateľa (e-mailom alebo telefónom) prípadnú zistenú poruchu vrátane uvedenia miesta, lokalizácie stroja, zodpovedného pracovníka a laického popisu poruchy, chybového hlásenia, počtu vytlačených strán, typu a výrobného čísla zariadenia.
- 4.2.7. Poslať k poslednému dňu kalendárneho mesiaca Poskytovateľovi počet vytlačených strán e-mailom na adresu servis@efn.sk (pokiaľ nie je stanovené inak). V prípade, že posledný deň kalendárneho mesiaca bude deň pracovného voľna alebo štátny sviatok, zašle Odberateľ status zariadení prvý pracovný deň nasledujúci po dni pracovného voľna alebo štátného sviatku.
- 4.2.8. Neprekročiť maximálny mesačný a denný objem tlače, uvedený v článku 1. tejto Zmluvy. V prípade krátkodobého zvýšeného využitia zariadenia je toto akceptovateľné, nesmie však toto zaťaženie nastávať opakovane a prekročiť za kalendárny rok stanovený ročný objem tlače.
- 4.2.9. Nedopustiť sa takého konania a procesov, ktoré by viedli k predčasnému odstúpeniu od Zmluvy, alebo právu vypovedať Zmluvu z dôvodov nespĺnenia alebo porušenia povinností zo strany Odberateľa, ku ktorým sa zaviazal v tejto Zmluve.
- 4.2.10. Zotrvať v zmluvnom vzťahu s Poskytovateľom podľa Zmluvy a po celú túto dobu bez prerušenia využívať služby v súlade s jeho záväzkami a zároveň neuskutočniť žiaden taký úkon, ktorý by smeroval k ukončeniu alebo účelom ktorého by malo byť ukončenie platnosti Zmluvy pred uplynutím doby viazanosti.
- 4.3. Poskytovateľ má právo odmietnuť prevedenie servisných výkonov, ak umiestnenie prístroja znemožňuje prevedenie týchto výkonov.
- 4.4. Poskytovateľ má právo odmietnuť vykonanie servisných výkonov, ak bola porucha spôsobená používaním neoriginálneho spotrebného materiálu (toneru), nedoporučeného výrobcom tlačového zariadenia. Pokiaľ Poskytovateľ servisný výkon vykoná, Odberateľ uhradí všetky náklady na tento servisný výkon, vrátane prepravného.

5. Ceny

- 5.1. Ceny za práce sú stanovené dohodou a to za zhotovené kópie a dohodnutým mesačným poplatkom za zvolený dohodnutý limit počtu kópií alebo výtlačkov a cenou za ďalšie zhotovené kópie nad mesačný limit.
- 5.2. V paušálnom poplatku nie sú zahrnuté náklady na opravu porúch vzniknutých nesprávnou obsluhou stroja, kolísaním napätia u Odberateľa, pripojením ku zdroju elektrickej energie nezodpovedajúcemu záväzným predpisom, svojvoľným zásahom do stroja inou osobou ako servisným pracovníkom Poskytovateľa, preťažovaním stroja nad doporučený mesačný objem tlače (uvedený v bode 1 tejto zmluvy) alebo prevádzkou, ktorá je v rozpore s dokumentáciou a všeobecnými zásadami, nekorektnou funkciou programového vybavenia pripojených zariadení alebo vplyvom vírusov, neodborným premiestňovaním a prepravou zariadenia, použitím spotrebného tovaru – tonerov, ktoré boli skladované a prepravované v rozpore s technickými podmienkami, použitím iného spotrebného materiálu ako dodaného Poskytovateľom.
- 5.3. Ceny za vytlačené kópie sú kalkulované pre dohodnuté maximálne percentuálne pokrytie tonerom 5%. Poskytovateľ môže vykonať počas trvania zmluvy niekoľkokrát analýzu skutočného pokrytia a v prípade prekročenia dohodnutej výšky čiernobieleho pokrytia alebo akéhokoľvek farebného tonera (C,M,Y,K) pri farebných zariadeniach, doučtuje Poskytovateľ Odberateľovi každé % nadspotreby podľa dohodnutej ceny za prekročenie po odsúhlasení Odberateľom.
- 5.4. Všetky uvedené ceny v zmluve sú zmluvnými netto cenami, ku ktorým sa pri fakturácii pripočítava príslušná daň z pridanej hodnoty. Odberateľ prehlasuje, že bol oboznámený s cenníkom servisných výkonov.
- 5.5. Poskytovateľ je oprávnený meniť ceny poskytovaných servisných služieb a výkonov maximálne 1x ročne a najvyššie o medziročnú infláciu v SR (spotrebiteľské ceny) v predchádzajúcom kalendárnom roku tak, ako je publikovaná Slovenským štatistickým úradom alebo iným úradom, ktorý ho prípadne nahradí a v prípade zmeny sadzby DPH celoštátnou úpravou.
- 5.6. Na nové ceny je Poskytovateľ povinný Odberateľovi písomne upozorniť. Nové ceny platia po uplynutí 2-mesačnej lehoty, ktorá začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení tohto upozornenia Odberateľovi.
- 5.7. Do jedného mesiaca po doručení upozornenia podľa bodu 5.5. môže Odberateľ túto zmluvu doporučeným listom vypovedať. Vypovedná lehota a zmluvný vzťah v takomto prípade končí dňom predchádzajúcim dňu, od ktorého nastáva zmena ceny. Pokiaľ Odberateľ zmluvu nevypovedá, má sa za to, že zmenu ceny akceptuje.

6. Platobné podmienky

- 6.1. Poskytovateľ je povinný po vykonaní KTS vyhotoviť záznam, v ktorom Odberateľ potvrdí svojím podpisom prevedenie zásahu a odskúšanie funkčnosti stroja. Poskytovateľ je povinný tieto záznamy, prípadne ich kópiu dať k dispozícii Odberateľovi. Záznam bude obsahovať výrobné číslo zariadenia, stav vytlačených strán, zoznam (popis) prevedených prác, zoznam vymenených komponentov s uvedením dĺžky záruky, predpokladané komponenty pre prípadnú výmenu.
- 6.2. Cenu za poskytované servisné výkony a služby sa Odberateľ zaväzuje platiť dohodnutými poplatkami podľa vystavených faktúr/daňových dokladov, vystavovaných Poskytovateľom vo výške uvedenej v zmluve a splatnosti stanovenou článkom 2. Výška poplatkov je stanovená dohodou vzhľadom k typu prístroja, predpokladanému rozsahu využitia a ďalším faktorom.
- 6.3. Strany výslovne potvrdzujú, že nenaplnenie stanoveného minimálneho mesačného počtu kópií vykonaného Odberateľom nemá vplyv na výšku poplatku, k jeho plateniu sa Odberateľ zaviazal. Nespotrebované množstvo strán sa neprenáša do ďalšieho mesiaca.
- 6.4. V prípade oneskorenia s platením faktúry bude Poskytovateľom účtovaná Odberateľovi zmluvná pokuta vo výške 0,05% z dlžnej čiastky za každý deň omeškania.

7. Zodpovednosť za škodu

- 7.1. Poskytovateľ nezodpovedá za žiadnu škodu vzniknutú tým, že sa s prístrojom nakladalo v rozpore s návodom na použitie. Takáto škoda ide na náklady Odberateľa.
- 7.2. Poskytovateľ nezodpovedá za žiadnu škodu ani stratu zisku, ktoré by Odberateľovi alebo jeho právnomu nástupcovi vznikli pôsobením vyššej moci, zvýšením prevádzkových nákladov, prerušením prevádzky, stratou výkonu prístroja a ďalších podobných príčin, ktoré Poskytovateľ nezavinil. Odberateľ nie je oprávnený požadovať od Poskytovateľa ani náhradu spotrebného materiálu vrátane papiera.
- 7.3. Poskytovateľ má právo na úhradu škody, ktorá by mu vznikla v súvislosti s neplnením povinností zo strany Odberateľa a to najmä podľa bodu 4.2.5., 4.2.6., 4.2.7 a 4.2.8.

8. Ostatné ustanovenia

- 8.1. Poskytovateľ poskytuje Odberateľovi servisné služby odo dňa uzatvorenia tejto zmluvy, uvedeného v zmluve. Pokiaľ Poskytovateľ už skôr Odberateľovi odborné služby poskytoval, vykoná sa vyúčtovanie za predchádzajúce obdobie a technická príjemka prístroja zo zistením hodnoty stavu počítača.
- 8.2. Táto zmluva je prevádzková spolu s prístrojom na tretiu osobu. Potrebný je však predchádzajúci písomný súhlas Poskytovateľa a písomné prehlásenie tretej osoby, že sa zaväzuje dodržiavať všetky ustanovenia tejto zmluvy. Odberateľ je povinný oznámiť Poskytovateľovi stav počítača ku dňu predaja prístroja.
- 8.3. Servisné výkony a služby poskytnuté mimo dohodnutú pracovnú dobu sa účtujú samostatne a je k nim pripočítaný zmluvný poplatok podľa zvláštnych ustanovení.
- 8.4. V prípade, že Poskytovateľ v rámci plnenia tejto zmluvy odovzdá Odberateľovi väčšie množstvo spotrebného materiálu, ako ktoré Odberateľ spotrebuje k prevádzke tovaru / prístroja v predmetnom období a Odberateľ spotrebuje takto dodaný spotrebný materiál inak než v rámci servisných služieb podľa tejto zmluvy alebo Odberateľ pri ukončení zmluvy nevráti Poskytovateľovi, vzniká Poskytovateľovi právo vyúčtovať Odberateľovi takto spotrebovaný materiál zvláštnou faktúrou / daňovým dokladom v obvyklých cenách daného spotrebného materiálu na trhu.
- 8.5. Poskytovateľ má právo pozastaviť dodávky spotrebného materiálu a poskytovanie služieb v prípade opakovaného omeškania Odberateľa s úhradou poplatkov po predchádzajúcom písomnom upozornení Odberateľa Poskytovateľom. V tomto prípade má Poskytovateľ do doby vyrovnania dlžných záväzkov právo požadovať zmluvnú pokutu vo výške mesačného poplatku v plnej výške, a to bez nároku Odberateľ na spätné dodanie spotrebného materiálu, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak. O pozastavení dodávok spotrebného materiálu a služieb oboznámi Poskytovateľ Odberateľa písomne.
- 8.6. Odberateľ súhlasí s automatickým zasielaním dát stavu spotrebného materiálu a počítačových statusov zo zariadenia, ktoré slúžia pre potrebu vyúčtovania zrealizovaných výtlakov prípadne pre určenie termínu prevencie zariadenia.

9. Doba platnosti a ukončenie zmluvy

- 9.1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, ktorá je vymedzená článkom 2 Parametre zmluvy.
- 9.2. Pokiaľ niektorá zo strán zmluvu v lehote 60 dní pred uplynutím zmluvnej doby písomne nevypovie, trvanie zmluvy sa automaticky k poslednému dňu zmluvnej doby zmení na dobu neurčitú, pričom zmluvu bude môcť vypovedať ktorákoľvek zmluvná strana s výpovednou lehotou 2 mesiace, ktorá začne plynúť od 1. dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bude písomná výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
- 9.3. Odberateľ môže predčasne odstúpiť od zmluvy v prípade, že Poskytovateľ neplní v priebehu 3 kalendárneho mesiaca svoje záväzky uvedené v zmluve a na ktoré bol písomne upozornený Poskytovateľom.
- 9.4. Poskytovateľ môže predčasne odstúpiť od zmluvy v prípade, že miesto inštalácie prístroja bolo zmenené bez súhlasu Poskytovateľa, Odberateľ používa pri prevádzke prístroja nedoporučený spotrebný materiál, Odberateľ i cez písomné upozornenie naďalej porušuje ustanovenie tejto zmluvy, Odberateľ je v omeškaní s úhradou poplatku.
- 9.5. Poskytovateľ môže predčasne odstúpiť od zmluvy v prípade, že zariadenie alebo príslušenstvo dosiahne hranice životnosti stanovené výrobcom.
- 9.6. V prípade porušenia niektorej z povinností Poskytovateľa uvedených v bode 4.2 je Odberateľ povinný uhradiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 50 % mesačného paušálu (t.j. pravidelnej mesačnej platby uvedenej v čl. 2 Parametre zmluvy) násobeného počtom mesiacov ostávajúcich do uplynutia dohodnutej doby platnosti Zmluvy.
- 9.7. Zmluvné strany sa zaväzujú pri uzavretí zmluvy bez zbytočného odkladu vykonať konečné vyúčtovanie.

10. Záverečné ustanovenie

- 10.1. Odberateľ prehlasuje, že bol poučený o normách, ktoré sa týkajú prevádzky prístroja.
- 10.2. Prípadné zmeny alebo dodatky tejto zmluvy musia byť písomnou formou a musia byť podpísané oboma zmluvnými stranami.
- 10.3. Prípadná neplatnosť niektorejho usporiadania tejto zmluvy nemá za následok neplatnosť celej zmluvy.
- 10.4. Práva a povinnosti zmluvných strán výslovne neupravené touto zmluvou sa riadia príslušnými právnymi predpismi najmä obchodným zákonníkom.
- 10.5. Zmluva sa vyhotovuje v 2 kópiách, z ktorej každá strana dostane jedno vyhotovenie.
- 10.6. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom prevzatia predmetu zmluvy Odberateľom.
- 10.7. Zmluvné strany prehlasujú, že si túto zmluvu pred jej podpisom prečítali a že je uzatvorená na základe ich slobodnej vôle.

Vo Vavrečke dňa: 23.01.2025

V Námestove dňa: 23.01.2025

za ODBERATEĽA: Ing. Karol Bontek



za POSKYTOVATEĽA: Ing.

