

# Zmluva o poskytovaní služieb

uzavretá podľa § 269 a nasl. zák. č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, zák. č. 343/2015 Z. z., o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a zák. č. 185/2015 Z. z., autorský zákon v znení neskorších predpisov

## I. Zmluvné strany

<b>Objednávateľ:</b>	<b>Detská fakultná nemocnica s poliklinikou Banská Bystrica</b>
Zastúpený:	Ing. Juraj Gallo, riaditeľ – štatutárny orgán
Sídlo:	Námestie L. Svobodu 4, 974 09 Banská Bystrica
IČO :	37 957 937
DIČ :	2021928150
IČ DPH :	nie je platiteľ DPH
Bankové spojenie:	Štátna pokladnica, Bratislava
Číslo účtu:	7000280745/8180
IBAN:	SK76 8180 0000 0070 0028 0745
Zriadená:	Zriaďovacou listinou Ministerstva zdravotníctva SR číslo: 14192-6/2004-OPP zo dňa 24.11.2004
Kontaktná osoba:	Oprávnený konateľ vo veciach zmluvných: Ing. Gallo, riaditeľ Oprávnený konateľ vo veciach technických: Ing. Karin Vlčeková, vedúca Oddelenia informačných technológií, e-mail : <a href="mailto:karin.vlcekova@dfnbb.sk">karin.vlcekova @dfnbb.sk</a> (ďalej len „Objednávateľ“)

a

<b>Poskytovateľ:</b>	<b>ICZ Slovakia a.s.</b>
Zastúpený:	Ing. Richardom Božíkom, predsedom predstavenstva
Sídlo :	Soblahovská 2050, 911 01 Trenčín
IČO :	36 328 057
DIČ :	2020180096
DIČ pre DPH :	SK 7120000162
Bankové spojenie :	UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., pobočka zahraničnej banky
Číslo účtu :	SK36 1111 0000 0012 1289 9008
SWIF:	UNCRSKB
Zapísaný:	v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, Oddiel: Sa, Vložka č.10561/R
Kontaktná osoba: t.č.:	Mgr. Milan Kováč, obchodný riaditeľ, 032/6563 711
Oprávnený konateľ vo veciach zmluvných:	Bc. Radovan Košík
Oprávnený konateľ vo veciach technických:	Bc. Silvia Horňáková (ďalej len „Poskytovateľ“)

## **II. Základné ustanovenia**

1. Poskytovateľ sa zaväzuje, za dojednanú cenu, zabezpečiť pre Objednávateľa prístup na internetovej adrese <https://drgasistent.sk> (alebo inej Poskytovateľom zadefinovanej zabezpečenej adrese) k softvérovému systému DRG asistent špecifikovanému v tejto Zmluve a za podmienok uvedených v tejto Zmluve.
2. Objednávateľ sa zaväzuje za sprístupnený softvérový systém DRG asistent zaplatiť Poskytovateľovi dojednanú odmenu.
3. Poskytovateľ prehlasuje, že je odborne spôsobilý k poskytnutiu predmetu tejto zmluvy.

## **III. Predmet zmluvy a plnenie**

1. Predmetom zmluvy je poskytovanie služieb v rozsahu definovanom v bodoch 2 až 6 tohto článku Zmluvy prostredníctvom softvérového systému DRG asistent (<https://drgasistent.sk>).
2. Poskytovateľ sa touto zmluvou zaväzuje, že bude pre Objednávateľa poskytovať prevádzku a všetky činnosti potrebné pre zabezpečenie funkčnosti softvérového systému DRG asistent, ktorého je výlučným majiteľom, a na ktorý vlastní všetky autorské práva.
3. Predmetom plnenia Zmluvy je prístup k softvérovému systému DRG asistent, ktorý sa skladá z nasledujúcich modulov:
  - a) modul pre prehľadné vyhľadávanie v aktuálnom číselníku medzinárodnej klasifikácie chorôb,
  - b) modul pre prehľadné vyhľadávanie v Zozname DRG skupín,
  - c) modul pre prehľadné vyhľadávanie v aktuálnom zozname zdravotných výkonov,
  - d) modul pre prehľadné vyhľadávanie v Zozname pravidiel kódovania
  - e) modul DRG grouper pre zaradenie jedného hospitalizačného prípadu do DRG skupiny a dávkové zaradenie hospitalizačných prípadov do DRG skupín,
  - f) manažérska analytická nadstavba pre prehľadné zobrazenie CM (eCM), CMI (eCMI), počet HP po mesiacoch, podľa oddelení, podľa zdravotných poisťovní. Nadstavba poskytuje zobrazenie rozloženia hospitalizačných prípadov na segmenty, PCCL, zároveň poskytuje sumárny prehľad DRG skupín a počtu hospitalizačných prípadov za nemocnicu.
  - g) modul - Kategorizácia nemocníc
4. Poskytovateľ sa zaväzuje pre Objednávateľa zabezpečiť nasledovné služby:
  - a) aktivovať a prevádzkovať prístup k softvérovému systému DRG asistent po dobu platnosti tejto zmluvy ako multilicenciu pre celú nemocnicu poskytovať produktovú podporu (maintenance) a užívateľskú príručku. V rámci produktovej podpory Poskytovateľ zabezpečí legislatívnu aktuálnosť a následný legislatívny upgrade softvérového systému DRG asistent v súlade s verejne dostupnými podkladmi, ktoré sú nevyhnutné pre zabezpečenie legislatívnej aktuálnosti systému.
  - b) poskytovať technickú podporu (support) pre riešenie technických a systémových problémov dodaného softvérového systému,

- c) poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť možnosť integrácie s nemocničným IS prostredníctvom tzv. „web services“, pričom práce a náklady na strane dodávateľa nemocničného IS nie sú zahrnuté v cene za poskytovanie služby.
5. Poskytovateľ zabezpečí 95 % dostupnosť softvérového systému DRG asistent 7 dní v týždni, 365 dní v roku.
  6. Poskytovateľ sa zaväzuje počas platnosti Zmluvy riešiť prípadné problémy dodávaných služieb (výpadky systému, vady a iné problémy znemožňujúce, alebo obmedzujúce používanie systému zo strany Objednávateľa) promptne tak, aby bola zabezpečená garancia min. 95 % poskytovania služieb v zmysle čl. III bod 5.

#### IV.

#### Postup vyžiadania a prevzatia

1. Zmluvné strany sa dohodli na určení oprávnených osôb na strane Objednávateľa, ktoré budú hlásiť vady a identifikované problémy prostredníctvom systému HelpDesk, ktorý je dostupný z verejnej siete na: <https://jira.icz.sk/service/customer/portal/16>. HelpDesk predstavuje zákaznícky prístup pre definovanie požiadaviek Objednávateľa, ako aj sledovanie riešenia a vyriešenie požiadaviek Poskytovateľom.

#### V.

#### Cena a platobné podmienky

1. Cena za poskytnuté služby podľa článku III. tejto zmluvy je stanovená dohodou zmluvných strán v zmysle § 3 zákona č. 18/1996 Z. z., o cenách v znení neskorších predpisov ako cena pevná, a to **315,- € bez DPH (slovom tristopäťnásť eur bez DPH)**. Cena služieb sa fakturuje mesačne. V cene za poskytnuté služby sú zahrnuté všetky náklady Poskytovateľa spojené s plnením zmluvy.
2. K dohodnutej cene bez DPH sa pripočíta sadzba DPH v súlade so zákonom o dani z pridanej hodnoty, platným v deň vzniku daňovej povinnosti.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ uhradí cenu za plnenie predmetu Zmluvy v lehotách a spôsobom uvedeným v tomto článku Zmluvy, na základe faktúr Poskytovateľa, a to bezhotovostne – prevodom na účet Poskytovateľa.
4. Poskytovateľ je povinný vystaviť faktúru za poskytnuté služby najneskôr do piateho pracovného dňa v mesiaci, nasledujúceho po dni poskytnutia služieb.
5. Faktúra musí obsahovať všetky zákonom stanovené náležitosti a náležitosti v zmysle tejto zmluvy. V prípade, že faktúra Poskytovateľa nebude obsahovať náležitosti podľa tejto zmluvy, resp. príslušnej právnej úpravy alebo ak bude vykazovať iné vecné alebo formálne nedostatky, je Objednávateľ oprávnený namietat' vecnú a formálnu správnosť a úplnosť faktúry Poskytovateľa a Poskytovateľovi vrátiť faktúru na opravu alebo doplnenie. V takom prípade začne plynúť nová lehota splatnosti opravenej alebo doplnenej faktúry dňom jej doručenia objednávatel'ovi.
6. Vzhľadom k tomu, že Objednávateľ je subjektom verejného práva (podľa § 261 ods. 3 písm. d) a § 261 ods. 4 písm. a), b) Obchodného zákonníka) a zároveň poskytovateľom zdravotnej starostlivosti, zmluvné strany sa výslovne dohodli, podľa § 340b ods. 1 a 5 Obchodného zákonníka, že Objednávateľ je ako dlžník povinný splniť svoje peňažné záväzky vyplývajúce z faktúr v lehote splatnosti 60 dní odo dňa vzniku nároku na odplatu. Poskytovateľ vyhlasuje, že takéto výslovné zmluvné dojednanie dlhšej lehoty na splnenie peňažného záväzku nie je v hrubom nepomere k jeho právam a povinnostiam vyplývajúcim mu z tohto záväzkového vzťahu (podľa § 369d Obchodného zákonníka), a že takéto osobitné dojednanie odôvodňuje povaha predmetu

plnenia záväzku.

## **VI. Sankcie a zmluvné pokuty**

1. Ak je Objednávateľ, ktorý je subjektom verejného práva, v omeškaní so splnením peňažného záväzku alebo jeho časti, môže Poskytovateľ požadovať od Objednávateľa úroky z omeškania podľa § 369 ods. 2 Obchodného zákonníka v spojení s § 1 ods. 1 a 3 nariadenia vlády SR č. 21/2013 Z.z. ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Obchodného zákonníka, a to v sadzbe platnej k prvému dňu príslušného kalendárneho polroka omeškania zvýšenej o osem percentuálnych bodov; takto určená sadzba úrokov z omeškania sa použije počas celého tohto kalendárneho polroka omeškania a tento spôsob určenia úrokov z omeškania počas celej doby omeškania.
2. Ak je Objednávateľ v omeškaní s úhradou faktúry o viac ako 10 dní a Objednávateľ neuhradí faktúru ani v dodatočnej 10 dňovej lehote po upozornení Poskytovateľom, má Poskytovateľ právo pozastaviť prístup Objednávateľa k softvérovému systému DRG asistent až do zaplatenia neuhradenej faktúry.
3. Objednávateľ má právo uplatniť si zmluvnú pokutu voči Poskytovateľovi, ak Poskytovateľ neposkytne služby podľa tejto zmluvy v lehote stanovenej touto zmluvou, a to vo výške 5 % za každý deň omeškania, zo sumy mesačnej ceny bez DPH. Uvedené ustanovenie neplatí, ak nebolo omeškanie spôsobené z dôvodov na strane Poskytovateľa alebo ak Objednávateľ neposkytol Poskytovateľovi potrebnú súčinnosť definovanú v článku VII. tejto Zmluvy.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ nemôže postúpiť pohľadávky voči Objednávateľovi tretej osobe, podľa § 524 a nasl. zák. č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“), bez predchádzajúceho súhlasu Objednávateľa. Právny úkon, ktorým Poskytovateľ postúpi pohľadávky voči Objednávateľovi tretej osobe bez predchádzajúceho súhlasu Objednávateľa, je podľa § 39 Občianskeho zákonníka neplatný. Poskytovateľ berie na vedomie, že súhlas Objednávateľa je platný len za podmienky, že bol na takýto úkon udelený predchádzajúci písomný súhlas MZ SR.
5. Poskytovateľ berie na vedomie, že jednostranné započítanie pohľadávok nie je možné. Započítanie pohľadávok Objednávateľa je možné v zmysle ust. § 8 zák. č. 374/2014 Z.z. o pohľadávkach štátu v znení neskorších predpisov len na základe písomnej dohody o započítaní pohľadávok štátu.
6. Poskytovateľ neprijme vyhlásenie podľa ust. § 303 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov. V prípade ak Poskytovateľ prijme vyhlásenie v rozpore s predchádzajúcou vetou Objednávateľ je oprávnený uplatniť si voči Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 2% z istiny pohľadávky, na ktorú sa vyhlásenie vzťahuje.

## **VII. Nevyhnutná súčinnosť**

1. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi nasledujúcu súčinnosť, ktorá je nevyhnutná na úspešné splnenie predmetu Zmluvy zo strany Poskytovateľa:
  - a) Objednávateľ určí oprávnené osoby, ktoré budú oprávnené nahlásiť chyby/požiadavky cez systém HelpDesk a žiadať ich odstránenie. Zoznam

oprávnených osôb Objednávateľa je uvedený v prílohe č. 1, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy.

- b) Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi všetky informácie potrebné pre správne a včasné odstránenie problému.
  - c) Objednávateľ odsúhlasí riadne, správne a včasne odstránenie chyby/vyriešenie požiadavky.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje, že zodpovedné osoby vykonávajúce servis budú pri plnení tejto Zmluvy dodržiavať všeobecne platné predpisy o bezpečnosti práce, interné predpisy Objednávateľa a budú sa riadiť organizačnými pokynmi zodpovedných osôb Objednávateľa, na základe poučenia Objednávateľa.
  3. V prípade, že Objednávateľ neposkytne potrebnú súčinnosť stanovenú touto Zmluvou pri realizácii ktorejkoľvek časti plnenia Zmluvy, môže Poskytovateľ predĺžiť termín plnenia o dobu, počas ktorej nemohol z uvedeného dôvodu pokračovať v poskytovaní služby. Ak preukázateľne vznikne v tejto súvislosti Poskytovateľovi škoda, môže si uplatniť nárok na jej náhradu v plnom rozsahu.

## **VIII.**

### **Osobitné ustanovenia**

1. Zmluvné strany sa dohodli, že zodpovednými osobami vo veciach organizačných, vo veciach validácie a preberania jednotlivých plnení podľa tejto Zmluvy sú:
  - a) za Objednávateľa: Ing. Karin Vlčeková, Mgr. Juraj Ledvák;
  - b) za Poskytovateľa: Bc. Silvia Horňáková
2. Zmeny zodpovedných osôb musia byť zaslané druhej zmluvnej strane formou doporučeného listu podpísaného štatutárnym orgánom zmluvnej strany.
3. O zmenách v osobách oprávnených pracovníkov (uvedených v prílohe č. 1) je potrebné informovať dodávateľa písomnou formou (e-mail, HelpDesk, doporučený list).
4. Zmluvné strany sa dohodli na elektronickej komunikácii (požiadavka na služby podpory, doplňujúce informácie, návrh riešenia, schválenie návrhu, oznámenie o odovzdaní plnenia alebo o jeho testovaní) prostredníctvom systému HelpDesk Poskytovateľa.
5. Zmluvné strany sú povinné zachovať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, údajoch a informáciách týkajúcich sa druhej strany, ktoré majú povahu obchodného tajomstva, a ktoré sú predmetom Zákona o ochrane osobných údajov. Zmluvné strany sa zaväzujú, že tieto informácie neposkytnú tretej strane bez písomného súhlasu zmluvnej strany, ktorej sa predmetné informácie týkajú.
6. Závazky uvedené v odseku 4 tohto článku platia aj po zániku tejto Zmluvy až do doby, kým tieto informácie môžu mať povahu obchodného tajomstva alebo dôverných informácií.
7. Poskytovateľ poskytuje Objednávateľovi záruku na všetky služby dodané v rámci tejto zmluvy počas celého zmluvného vzťahu.
8. Riešenie prevádzkových problémov
  - a) Poskytovateľ sa zaväzuje riešiť prevádzkové problémy za účelom zabezpečenia dostupnosti služby.
  - b) O službu riešenia prevádzkových problémov Objednávateľa požiadá Objednávateľ prostredníctvom aplikácie HelpDesk.
  - c) Odstránenie problému je definované ako odstránenie nahláseného prevádzkového problému – závady alebo poskytnutie prijateľného riešenia

## IX. Kybernetická bezpečnosť

1. Objednávateľ je v zmysle § 17 zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov prevádzkovateľom základnej služby a zároveň správcom v zmysle zákona č. 95/2019 Z. z. o informačných technológiách vo verejnej správe. Uzatvorením tejto zmluvy dodávateľ berie na vedomie, že uzatvára zmluvu so subjektom, ktorý je zaradený do zoznamu prevádzkovateľov základných služieb
2. Uzatvorením tejto zmluvy Poskytovateľ berie na vedomie, že uzatvára zmluvu so subjektom, ktorý je zaradený do zoznamu základných služieb a jej prevádzkovateľa do registra prevádzkovateľov základných služieb, z čoho pre zmluvné strany vyplývajú práva a povinnosti.
3. Poskytovateľ potvrdzuje svojím podpisom, že bude dodržiavať podmienky kybernetickej bezpečnosti a bezpečnostné opatrenia pre oblasť § 20 ods. 3 písm. d) zákona č. 69/2018 Z. z. prevádzkovateľom základnej služby minimálne v rozsahu § 8 ods. 2 vyhlášky Národného bezpečnostného úradu č. 362/2018 Z. z., ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných opatrení.
4. Poskytovateľ sa zaväzuje odovzdať Objednávateľovi bez zbytočného odkladu po uzavretí tejto zmluvy zoznam osôb, ktoré sa budú podieľať na prácach, súvisiacich s plnením predmetu zmluvy. V zozname budú označené osoby v rozsahu: meno a priezvisko, pracovné zaradenie a aj meno osoby zodpovednej za tento zmluvný vzťah.
5. Poskytovateľ vyhlasuje, že počas plnenia predmetu zmluvy umožní prístup do systémov len oprávneným osobám a iba v rozsahu nevyhnutnom na zabezpečenie plnenia predmetu zmluvy, ktoré sa budú podieľať na prácach, súvisiacich s plnením predmetu zmluvy. Pridelené oprávnenia prístupu môžu využívať len osoby, ktorým bol prístup pridelený na základe schválenej žiadosti, tieto osoby nesmú pridelené oprávnenia poskytnúť žiadnej osobe. Porušenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie zmluvy.
6. Po ukončení pracovného pomeru osoby, ktorá mala pridelené prístupové práva do systémov, je Poskytovateľ povinný, najneskôr do dvoch dní kedy rozhodná skutočnosť nastala, podať žiadosť o ukončenie prístupu týchto osôb. V prípade spoločného prístupu viacerých oprávnených osôb je zároveň povinný požiadať objednávateľa o zmenu prístupových údajov do systémov.
7. Všetky osoby, podieľajúce sa na plnení predmetu zmluvy, uvedené v odovzdaných zoznamoch Objednávateľovi, podpisujú vyjadrenie o zachovávaní mlčanlivosti podľa § 12 ods. 1 zákona č. 69/2018 Z. z..
8. Objednávateľ je oprávnený zmeniť konfiguráciu jednotlivých nastavení, zmeniť prístupy do systémov pri nevyhnutnom a neodkladnom potrebnom zásahu, ktorý odvracia hroziace alebo už existujúce bezpečnostné riziko bez vedomia Poskytovateľa. Všetky zásahy do systémov musia byť u Objednávateľa zdokumentované. Objednávateľ je povinný bezodkladne informovať Poskytovateľa o prevedených zmenách a nastaveniach, aby nedošlo k problémom a výpadkom systémov. V prípade výpadkov systému, poškodení, alebo iných porúch vyplývajúcich zo zásahu Objednávateľa, dodávateľ nezodpovedá za náležité výpadky, poškodenia alebo iné poruchy systému.
9. Objednávateľ je povinný informovať Poskytovateľa o zmenách, ktoré sa týkajú plnenia predmetu zmluvy, kybernetickej bezpečnosti a ochrany osobných údajov. Pokiaľ nie je bližšie špecifikovaný dôvod, zúčastňuje sa osoba zodpovedná za veci technické.

10. Poskytovateľ sa zaväzuje dodržiavať maximálne bezpečnostné opatrenia pre zabezpečenie bezpečnosti systémov. Poskytovateľ môže preukázať bezpečnostné riadenie spoločnosti platným certifikátom internej bezpečnosti podľa ISO 27001.

## X.

### Ochrana osobných údajov

1. Poskytovateľ vyhlasuje, že prijal primerané organizačné, technické a personálne bezpečnostné opatrenia, ktorých obsah sa môže rozširovať, ktorými je a bude nepretržite zabezpečená bezpečnosť osobných údajov v systémoch Objednávateľa, ku ktorým má v rámci činností spojených s plnením predmetu zmluvy prístup, a to v súlade s čl. 32 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „GDPR“) resp. § 39 zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“).
2. Poskytovateľ vyhlasuje, že bude pri plnení predmetu zmluvy postupovať tak, aby nedošlo k porušeniu základných práv a slobôd dotknutých osôb (osôb ku ktorým má poskytovateľ v rámci plnenia zmluvy prístup).
3. Poskytovateľ vyhlasuje, že umožní prístup do systémov Objednávateľa len oprávneným osobám - zamestnancom Poskytovateľa, a iba v rozsahu nevyhnutnom na zabezpečenie plnenia predmetu zmluvy.
4. Poskytovateľ vyhlasuje, že poučil a zaviazal oprávnené osoby, ktorým umožnil prístup do systémov Objednávateľa, o ich povinnosti zachovávať mlčanlivosť podľa § 79 zákona o ochrane osobných údajov a o všetkých informáciách získaných zo systémov Objednávateľa súvisiacich s plnením predmetu zmluvy. Poskytovateľ sa zaväzuje prijať a prijímať opatrenia za účelom splnenia týchto povinností. Aktuálny zoznam oprávnených osôb doručí dodávateľ Objednávateľovi bezodkladne po nadobudnutí účinnosti tejto zmluvy a pri každej zmene.
5. Poskytovateľ je povinný chrániť osobné údaje pred ich poškodením, zničením, stratou, zmenou, neoprávneným prístupom a sprístupnením, poskytnutím alebo zverejnením ako aj pred akýmkoľvek inými neprípustnými spôsobmi spracúvania (ďalej len „Porušenie ochrany osobných údajov“). Poskytovateľ berie do úvahy najmä použiteľné technické prostriedky, dôvernosť a dôležitosť spracúvaných osobných údajov, ako aj rozsah možných rizík, ktoré sú spôsobilé narušiť bezpečnosť alebo funkčnosť systémov objednávateľa.
6. V prípade vzniku porušenia ochrany osobných údajov je Poskytovateľ povinný oznámiť Objednávateľovi porušenie ochrany osobných údajov bez zbytočného odkladu po tom, ako sa o ňom dozvedel.
7. Poskytovateľ zodpovedá za škodu spôsobenú v súvislosti s ochranou osobných údajov, len ak nespĺnil svoje povinnosti v súlade s GDPR, zákonom o ochrane osobných údajov a touto zmluvou.

## XI. Závěrečné ustanovenia

1. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú – **od 1.2.2025 do 31.12.2027.**
2. Táto zmluva zaniká:
  - a. **uplynutím doby**, na ktorú sa zmluva uzatvára,
  - b. **dohodou** zmluvných strán;
  - c. **odstúpením** od tejto zmluvy ktoroukoľvek zmluvnou stranou v prípade podstatného a nepodstatného porušenia povinnosti druhej zmluvnej strany, podľa všeobecných stanovení Obchodného zákonníka, pričom lehota poskytnutá oprávnenou zmluvnou stranou na dodatočné splnenie povinnosti v prípade nepodstatného porušenia tejto Zmluvy nesmie byť kratšia ako 30 dní. Odstúpenie od zmluvy musí byť druhej zmluvnej strane oznámené písomne. V odstúpení od zmluvy musí byť uvedený dôvod, pre ktorý zmluvná strana od zmluvy odstupuje. Účinky odstúpenia od tejto zmluvy nastanú dňom, kedy bude písomné oznámenie o odstúpení odstupujúcej strany doručené druhej zmluvnej strane. Zásielka s oznámením o odstúpení sa považuje za doručení aj vtedy, ak bola vrátená ako nedoručiteľná. Zmluva v tomto prípade zaniká dňom nasledujúcim po preukázateľnom vrátení takejto zásielky. Odstúpením od tejto zmluvy nebudú dotknuté plnenia, ktoré si zmluvné strany skôr riadne poskytli v súlade s touto zmluvou. V prípade odstúpenia od zmluvy nie sú si zmluvné strany povinné vrátiť dovtedy poskytnuté plnenia a nemajú nárok na odstúpené. Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ má nárok na úhradu tej časti plnenia, ktoré bolo riadne vykonané a prevzaté Objednávateľom, a to bez ohľadu na to, či splatnosť faktúry za uvedené plnenie nastala pred odstúpením od zmluvy alebo po odstúpení od zmluvy.
  - d. **výpovedou** sú oprávnení ukončiť platnosť tejto zmluvy obidve zmluvné strany, a to bez udania dôvodu. Výpoveď musí byť písomná a musí byť doručená druhej zmluvnej strane na adresu uvedenú v tejto Zmluve. Výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane
3. Táto Zmluva môže byť doplnená alebo zmenená len na základe písomných dodatkov, podpísaných štatutárnymi zástupcami oboch zmluvných strán.
4. Ak je, alebo sa stane jedno alebo viaceré z ustanovení tejto Zmluvy neplatnými, nevzťahuje sa táto skutočnosť na ostatné ustanovenia tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú nahradiť ustanovenie, ktoré sa preukáže ako právne neplatné, ustanovením s rovnakým alebo čo najbližším hospodárskym účelom sledovaným pôvodným neplatným ustanovením.
5. Vzťahy zmluvných strán, ktoré nie sú touto Zmluvou výslovne upravené sa riadia všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v SR.
6. Táto zmluva je vyhotovená v 2 vyhotoveniach, z toho 1 pre Objednávateľa a 1 pre Poskytovateľa, z ktorých každý má platnosť originálu.
7. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami a účinnosť deň nasledujúci po dni jej zverejnenia podľa § 47a Občianskeho zákonníka v Centrálnom registri Úradu vlády. Zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia s tým, že táto zmluva vrátane všetkých jej súčastí a príloh bude zverejnená v Centrálnom registri zmlúv.
8. Zmluvné strany prehlasujú, že si Zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu túto podpisujú ako prejav svojej slobodnej, vážnej a určitej vôle.



9. Zmluvné strany vyhlasujú, že sú si vedomí všetkých následkov vyplývajúcich z tejto zmluvy, ich zmluvná voľnosť nie je ničím obmedzená a že im nie sú známe okolnosti, ktoré by im bránili platne uzavrieť túto zmluvu.

Za Objednávateľa:

Za Poskytovateľa:

V Banskej Bystrici, dňa 24.1.2025

V Trenčíne, dňa 16.1.2025

.....  
Ing. Juraj Gallo,  
riaditeľ

.....  
Ing. Richard Božík,  
predseda predstavenstva

## **Príloha č. 1**

### **Zoznam oprávnených pracovníkov Objednávateľa na zadanie požiadaviek cez systém HelpDesk**

1. Mgr. Juraj Ledvák
2. Ing. Karin Vlčeková