

SERVISNÁ ZMLUVA – POHOTOVOŠŤ Č. 20241126/SERVIS_POLIKLINIKA POLTAR_/TH

uzatvorená v zmysle §269 ods. 2 Obch. zákonníka č. 513/1991

I. Zmluvné strany

1.1. Objednávateľ:

Obchodné meno: **Mesto Poltár**
Sídlo: Mestský úrad, Železničná 489/1, 987 01 Poltár
Štatutárny zástupca: Peter Sitor, primátor mesta
IČO: 00316342
DIČ: 2021250968
Bankové spojenie: VÚB a.s.
IBAN: SK400200000000022127352
E-mail: mesto@poltar.sk
Zodpovedný zástupca k jednaniu vo veciach:
technických: Ing. Tomáš Cifranič, vedúci STA
E-mail: veduci.stavebne@poltar.sk
Telefón: +421 948 161 311

(ďalej len: Objednávateľ)

a

1.2. Poskytovateľ:

Obchodný názov: **ENERGOCOM PLUS, s.r.o.**
zápis v Obchodnom registri Mestského súdu Košice, oddiel Sro, vl. číslo
37564/V
Adresa: Ľanová 9, 040 01 Košice
Zastúpený: Ing. Osvald Körner - konateľ spoločnosti
Peňažný ústav: Československá obchodná banka, a.s.
Číslo účtu: 4007006438/7500
IČO: 44303327
IČ DPH: SK2022707687
Email: korner@energocom.sk; rkorner@energocom.sk
Email fakturácia: faktury@energocom.sk; kornerova@energocom.sk

(Ďalej len: Poskytovateľ)

II. Predmet zmluvy

2.1. Predmetom tejto servisnej zmluvy (ďalej SZ) je „**Kontrolný a pozáručný servis technologických zariadení a služba pohotovosť k vykurovacím zariadeniam a vzduchotechnike zabudovaných v priestoroch Polikliniky Poltár, ulica: Sklárska, súpisné číslo: 766**“

Ako technologické zariadenie sa v tomto prípade myslí:

- Tepelné čerpadlá **HOKKAIDO XRV** + príslušenstvo; počet jednotiek 2
- Vzduchotechnický systém chladenia a ohrevu
- Centrálny regulátor riadenia

2.2. **Špecifikácia typu servisu a čas jeho plnenia:**

2.2.1 Servisný zásah v pohotovostnej dobe (**Služba Pohotovosť**)

2.2.2 **Pravidelný servis**

2.2.1.1 *Servisný zásah v pohotovostnej dobe*

Servisným zásahom v pohotovostnej dobe (Služba Pohotovosť) sa rozumie oznámenie Objednávateľa o poruche systému a reakcia Poskytovateľa s naplánovaním výjazdu a odstránením poruchy v lehote **do 48 hodín**. Lehota začína plynúť najbližším pracovným dňom od nahlásenia poruchy na servisné číslo Poskytovateľa. Službou pohotovosť sa taktiež rozumie držanie základných náhradných dielov na sklade Poskytovateľa pre potreby objednávateľa pre zabezpečenie opravy poruchy. Poskytovateľ si vyhradzuje právo na dobu objednania špeciálnych výrobných komponentov, pokiaľ budú potrebné v rámci servisného zásahu.

2.2.2.1 *Pravidelným servisom sa rozumie:*

- a. Kontrola hlučnosti a vizuálna obhliadka tepelného čerpadla, vzduchotechniky a okruhov hydrauliky. Vyčistenie filtra hydrauliky tepelného čerpadla. Kontrola obehových čerpadiel. Kontrola expanzných nádob. Dotlakovanie primárneho a sekundárneho okruhu.
- b. Prestavenie regulácie výstupného výkonu podľa potrieb užívateľa.
- c. Kontrola akumulátorov a zásobníkov TÚV, stav horčíkovej anódy.
- d. Kontrola tlaku v systéme ÚK, odvzdušnenie, v prípade potreby dotlakovanie média.
- e. O prevedenej kontrole a výsledku kontroly bude vystavený servisný protokol.
- f. Zistené drobné závady sa odstránia na mieste. Väčší rozsah a opravy vyžadujúce náhradné diely, doplnkové vybavenie, únavové zlomy a bežné poškodenia ventilov, armatúr, čidiel teploty a iného drobného spotrebného materiálu, alebo ak je nutné doplnenie prevádzkových médií sa budú riešiť osobitne za úhradu skutočného množstva použitého pri oprave.
- g. Ak dôjde počas záručnej lehoty k neodstrániteľnej poruche na ktoromkoľvek zariadení, pričom je zrejmé, že Objednávateľ závalu svojim konaním nespôsobil, je Poskytovateľ povinný pre Objednávateľa vykonať všetky administratívne úkony v zmysle reklamačného poriadku a uplatniť reklamáciu u výrobcu daného zariadenia. Výrobca je potom povinný učiniť všetky opatrenia, aby bolo zariadenie opravené, vymenené, alebo iným spôsobom uvedené do prevádzkyschopného stavu buď priamo jeho pracovníkmi, alebo prostredníctvom Poskytovateľa. K doriešeniu je lehota v zmysle Zákona o ochrane spotrebiteľa maximálne 30 dní.

2.2.2.2 *Čas plnenia pravidelného servisu:*

- a. Kontrola sa prevádza v záujme funkčnosti systémov 2x ročne, obvykle pred takzvanou zimnou /vykurovacou/ a letnou /chladiacou/ sezónou, aby sa súčasne prestavili a overili zmenené prevádzkové podmienky predovšetkým u zariadení tepelných čerpadiel. Pre podmienky uznania záruky od výrobcu je stanovená povinná minimálne jedna ročná servisná prehliadka.

- b. Termín určí-navrhne Poskytovateľ podľa klimatických podmienok, alebo Objednávateľ podľa prevádzkových podmienok objektu. Termín servisu sa určí telefonicky a mailom a to v termíne, ktorý bude vyhovovať obom zmluvným stranám. Prehliadka, alebo servisný úkon sa môže vykonať aj v rámci ohlásenia náhlej poruchy.
- 2.3 V servise v zmysle čl. II tejto zmluvy nie je zahrnutý náklad na SIM kartu spojený s prevádzkovaním softwarového dohľadu kotolne, v prípade ak to systém umožňuje a ak sa na tom dohodnú zmluvné strany.

III. Kontaktné údaje pre nahlasovanie porúch.

- 3.1 Kontaktný email pre nahlasovanie porúch systému je: korner@energocom.sk, kontaktné číslo pre nahlasovanie porúch je: +421 905 90 2206 (v prac. dobe 08:00 – 20:00).

IV. Cena servisu

- 4.1. Cena za **Službu Pohotovosť** v zmysle bodu 2.2.1 je stanovená na **68,- EUR bez DPH** (slovom: šesťdesiatosem EUR) mesačne. DPH bude vypočítaná v súlade so zákonom 222/2004 Z.z. Zákona o dani z pridanej hodnoty.
- 4.2. Cena za komplexný servisný úkon je stanovený dohodou zmluvných strán a predstavuje čiastku **36,40 EUR** bez DPH na hodinu a pracovníka. K tomu sa vyúčtujú cestovné náklady v sadzbe **0,6 EUR/km** bez DPH zo sídla Poskytovateľa na miesto inštalácie. Počet pracovníkov bude určený pre konkrétny servisný zásah v nevyhnutnom počte. Náklady na materiál a médiá sa vyúčtujú podľa skutočnosti len ak budú naozaj použité (chladivo, olej, filtre, snímače, svorky, nemrznúca kvapalina, ventily, tesnenia). DPH bude vypočítaná v súlade so zákonom 222/2004 Z.z. Zákona o dani z pridanej hodnoty.
- 4.3. Zmluvné strany sa dohodli, že cena uvedená v článku IV. , bod. 4.1 a 4.2 bude upravená v každom novom kalendárnom roku k termínu 1.4., o priemernú ročnú infláciu definovanú Štatistickým úradom Slovenskej republiky, pričom platí, že pokiaľ miera inflácie dosiahne nulovú, alebo zápornú hodnotu, v cene bude započítaná nulová hodnota.

V. Platobné podmienky

- 5.1. Faktúra za Službu Pohotovosť v zmysle bodu 4.1 bude vystavená do 15 dní nasledujúceho mesiaca za predošlý kalendárny mesiac.
- 5.2. Cena za príslušný servisný úkon (v rámci Pravidelného servisu) bude stanovená na základe podpisu zodpovednej osoby určenej Objednávateľom v servisnom protokole, ktorým potvrdí, že bol oboznámený so zisteným stavom zariadení, servisným zásahom a použitým materiálom.
- 5.3. Poskytovateľovi vzniká právo vystaviť faktúru aj dňom súčasného predloženia nepodpísaného servisného protokolu poštou, pokiaľ zodpovedná osoba objednávateľa nemohla byť v čase ukončenia servisného zásahu osobne v objekte, alebo poverila dozorom osobu inú, ktorá protokol podpísala.
- 5.4. Poskytovateľ po zrealizovaní servisného úkonu vystaví faktúru na dohodnutý rozsah.
- 5.5. Termín splatnosti uvedený na faktúre je 14 dní.
- 5.6. Faktúru je možné doručiť osobne voči podpisu, poštou, alebo elektronicky. Na tento styk sa použije e – mailová adresa objednávateľa uvedená v záhlaví tejto zmluvy.
- 5.7. Objednávateľ súhlasí s tým, že faktúra od Poskytovateľa môže byť poslaná alebo sprístupnená elektronicky so zaručeným elektronickým podpisom podľa zákona č. 215/2002 z.z. o elektronickom podpise. Na tento elektronický styk sa použije e-mailová adresa objednávateľa uvedená v záhlaví tejto zmluvy.

VI. Podmienky vykonania servisu

- 6.1. Poskytovateľ je oprávnený poskytnúť Objednávateľovi služby podľa čl. II. tejto zmluvy sám, alebo prostredníctvom poverenej osoby, pričom v takom prípade Poskytovateľ zodpovedá za poskytnutie služieb poverenou osobou, akoby tieto služby poskytol sám.

- 6.2. Poskytovateľ je povinný v objekte, v jeho okolí a na prístupových komunikáciách udržiavať poriadok a čistotu, je povinný odstraňovať odpady a nečistoty vzniknuté z jeho činnosti.
- 6.3. Poskytovateľ vykonáva činnosti spojené s predmetom servisu na vlastnú zodpovednosť, pričom rešpektuje technické špecifikácie, právne a technické predpisy výrobcu, vyhlášky platné v SR.
- 6.4. Objednávateľ je oprávnený dať pokyny, pripomienky a upresnenia, ktoré sú potrebné na vykonanie servisných prác podľa zmluvy Poskytovateľovi ústne, alebo v montážnom protokole.
- 6.5. Poskytovateľ musí bez meškania informovať Objednávateľa o vzniku akejkoľvek udalosti, ktorá bráni alebo sťažuje realizáciu servisného úkonu, alebo ohrozuje jeho záručnú dobu.
- 6.6. Objednávateľ je povinný prípadnú poruchu, alebo nefunkčnosť systému hlásiť na kontaktné údaje uvedené v článku 3.1 tejto zmluvy bezodkladne po zistení poruchy.

VII. Zodpovednosť za spôsobené škody a štandardná záruka

- 7.1. Pokiaľ vzniknú škody na majetku Objednávateľa činnosťou Poskytovateľa, musí Poskytovateľ na vlastné náklady tieto škody odstrániť.
- 7.2. Záručná doba na opravy, úpravy, alebo údržbu zariadenia je 3 mesiace.
- 7.3. Záručná doba na nové dodané komponenty v rámci servisného zásahu je 12 mesiacov.

VIII. Záverečné ustanovenia

- 8.1. Pokiaľ v tejto zmluve nebolo dohodnuté niečo iné, vzájomné vzťahy zmluvných strán sa riadia ustanoveniami Občianskeho a Obchodného zákonníka.
- 8.2. Meniť alebo dopĺňať obsah tejto zmluvy je možné len formou písomných dodatkov, ktoré budú platné, ak budú riadne potvrdené podpismi oprávnených zástupcov oboch zmluvných strán.
- 8.3. Táto zmluva je vypracovaná v troch rovnopisoch, z ktorých dva si ponechá objednávatel' a jeden poskytovateľ.
- 8.4. Platnosť a účinnosť tejto zmluvy nastáva dňom podpísania obidvoma stranami a je uzatvorená **na dobu určitú 12 mesiacov.**
- 8.5. Zmluvu je možné predĺžiť na ďalšie obdobie iba na základe Dodatku podpísaného oboma zmluvnými stranami.
- 8.6. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli, neuzavreli ju v tiesni, ani za nápadne nevýhodných podmienok a na základe súhlasu s jej obsahom ju vlastnoručne podpisujú.

V Poltári dňa:

V Košiciach dňa:

.....
za objednávateľa
Peter Sitor, primátor mesta

.....
za Poskytovateľa
ENERGOCOM PLUS, s.r.o, konateľ