

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB PRE PREVÁDZKU A ÚDRŽBU INFORMAČNÝCH SYSTÉMOV

uzatvorená v zmysle § 269 ods. 2 v spojení s § 261 ods. 2 zákona 513/91 Z.z. - Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „zmluva“)

I. ZMLUVNÉ STRANY

I.1 Objednávateľ:

Obchodné meno:	TT-IT, s.r.o.
Sídlo:	Trhová 2, 917 01 Trnava
Štatutárny orgán:	Ing. Jaroslav Otčenáš
Osoba oprávnená na rokovanie vo veciach zmluvy:	Ing. Jaroslav Otčenáš
Osoba oprávnená na rokovanie v technických veciach:	Mgr. Katarína Šujanová
IČO:	44 102 771
DIČ:	2022185759
IČ DPH:	SK2022591582
Bankové spojenie:	ČSOB, a.s., pobočka Trnava
IBAN:	SK52 7500 0000 0040 0643 5118
SWIFT(BIC):	CEKOSKBX

(ďalej v texte len „objednávateľ“)

I.2 Poskytovateľ:

Obchodné meno:	CORA GEO, s.r.o.
Sídlo:	A.Kmeťa 5397/23, 036 01 Martin
Prevádzka:	Štefánikova 15, 058 01 Poprad
Štatutárny zástupca :	Ing. Tomáš Habiňák, konateľ spoločnosti
Zástupcovia vo veciach technických a zmluvných:	Mgr. Peter Šulák, account manažér
IČO:	31612989
DIČ:	2020433888
IČ DPH:	SK2020433888
Bankové spojenie:	Tatra banka, a.s.
IBAN:	SK67 1100 0000 0029 4808 5378
SWIFT(BIC):	TATRSKBX
Zápis v registri:	<i>Zapísaná v Obchodnom registri OS Žilina, oddiel Sro., vložka č. 2134 L</i>

(ďalej v texte len „poskytovateľ“)

(ďalej objednávateľ a poskytovateľ spolu len „zmluvné strany“)

Uzavádzajú túto zmluvu za nasledovných podmienok:

II. PREDMET PLNENIA

II.1 Predmetom tejto zmluvy je odplatné poskytovanie v tejto zmluve stanovených služieb/podpory poskytovateľom pre prevádzku a údržbu informačných systémov poskytovateľa, ktoré boli dodané objednávateľovi, a to informačného systému samosprávy (ďalej „CG ISS“), business intelligence systému (ďalej len „CG BI“), dokumentačného informačného systému (ďalej len „CG DISS“), geografického informačného systému (ďalej len „CG GIS“), portálového informačného systému (ďalej len „CG WEB“), riešenia pre podporu elektronizácie úradu (ďalej len „CG eMesto“) spolu s integračným rozhraním v zmysle Dohody o integračnom zámere Mesta Trnava a NASES, a súvisiacich aktivít s cieľom zabezpečiť plnohodnotné využívanie dodaných produktov v nasledujúcich rokoch v nasledovnom členení:

- Údržba licencií dodaného licenčného softvéru
- Update – údržba licencií dodaného aplikačného softvéru
- Upgrade – technické zhodnotenie dodaného aplikačného softvéru
- Hot – line podpora
- Riadenie projektu
- Technická podpora
- Metodická podpora
- Bezpečnostná politika

(ďalej v texte len „**podpora**“) za podmienok uvedených v tejto zmluve vrátane jej príloh.

II.2 Výklad pojmov na účely tejto zmluvy:

ASW	- znamená aplikačný softvér, počítačový program, ktorý tvorí jednotlivý modul alebo komplex modulov
LSW	- znamená licenčný softvér tretích strán, potrebný pre použitie ASW, ale nezahrnutý do ASW
ISS	- znamená informačný systém samosprávy,
Licencia	- právo používať ASW počas trvania zmluvy a za podmienok definovaných zmluvou
NU	- znamená licencie pre pomenovaných používateľov,
ANU	- znamená licencie pre pomenovaného správcu,
Multi	- znamená licenciu pre neobmedzený počet používateľov,
APP	- znamená licenciu pre neobmedzený počet používateľov,
CPU	- znamená hlavný procesor počítača,
ASFU	- znamená druh licencie,
HW	- znamená hardvérové vybavenie,
ČD	- znamená človekohodín = 8 človekohodín práce jedného človeka,
ČH	- znamená človekohodín = 60 minút práce jedného človeka,
HotLine	- znamená služba zhotoviteľa, komunikácia prostredníctvom mailov, telefonátov a vzdialenej správy,
SQL dávky	- znamená databázové dávky,
UPDATE	- znamená aktualizácia dodaného IS na novšiu verziu zo strany zhotoviteľa,
UPGRADE	- znamená dodanie vyššej verzie dodaného IS zo strany zhotoviteľa,
KZ	- kumulatívna zmena,
Ročná podpora	- znamená podpora poskytovaná v priebehu jedného kalendárneho roka,
FO	- znamená fyzická osoba,
PO	- znamená právnická osoba,
Autorský zákon	- znamená zákon č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov,
Zmluvný rozsah	- znamená preplatený rozsah danej služby/ podpory na jeden rok,
HelpDesk	- znamená portál poskytovateľa CG Helpdesk pre zapisovanie požiadaviek objednávateľa,
Softvér ako služba	- v texte SaaS, je softvér, ktorý má používateľ právo používať na časovo obmedzené obdobie, za ktoré zaplatil poplatok za používanie ASW

II.3 Ročná podpora pozostáva z nižšie uvedených činností:

II.3.1 LSW - Údržba licencií dodaného licenčného softvéru

- Aktualizácia verzií licenčného softvéru ORACLE v termínoch vydania a podľa pravidiel autorskej spoločnosti.

II.3.2 UPDATE – Údržba licencií dodaného aplikačného softvéru

- Priebežné vykonávanie zmien vyplývajúcich zo všeobecne platnej legislatívy, ktoré priamo súvisia s funkciami príslušného modulu aplikačného softvéru.
- Zaisťovanie kompatibility aplikačného softvéru s novými verziami operačného systému používaného objednávateľom.
- Zaisťovanie kompatibility integračného rozhrania voči Ústrednému portálu verejnej správy a centrálnym registrom FO,PO a adries.
- Oprava chýb aplikačného softvéru vo forme kumulatívnych zmien a nových verzií.
- Kontrola implementácie nových verzií softvéru a súvisiacich opráv
- Poplatok za používanie licencií v súlade s Autorským zákonom.
- Zapracovanie opisu zmien na dokumentácie k aplikačnému softvéru.
- **Zoznam modulov aplikačného softvéru a počet licencií, ktorých sa týka UPDATE:**

TYP	Podsystem	Predmet / Nazov	Rozsah	Jednotka
Modul	CG_BI	CG_BI		
Modul	CG_BI	CG_BI_Base - DN,PO,EB,EP,ER,EX,EO,EF,ZM,DOT,MM,DISS,DGR	1	APP
Modul	CG_DISS	CG DISS		
Modul	CG_DISS	CG DISS RT	1	MULTI
Modul	CG_DISS	CG_DISS	1	APP
Modul	CG_DISS	CG_DISS Registratúrne stredisko	1	APP
Modul	CG_DISS	CG_DISS Skenovací modul	1	APP
Modul	CG_eMBase	CG eMesto		
Modul	CG_eMBase	Document management system (DMS)	1	APP
Modul	CG_eMBase	FormFiller	1	APP
Modul	CG_eMBase	Integračný modul eDesk	1	APP
Modul	CG_eMBase	Integračný modul IAM	1	APP
Modul	CG_eMBase	Listinný rovnopis	1	APP
Modul	CG_eMBase	Open Data	1	APP
Modul	CG_eMBase	Riadenie podaní	1	APP
Modul	CG_eMBase	UET,CUET zverejňovanie	1	APP
Modul	CG_eMBase	Workflow manažment (WFM)	1	APP
Modul	CG_eMBase	Zaručená konverzia	1	APP
Modul	CG_eMBx	Zverejňovanie CRZ	1	APP
Modul	CG_eMBx	CG eFORMs Vstupné	2	ks
OPTION	CG_eMBx	Integrácia EVO	1	APP
Modul	CG_GISS	CG_GISS	1	APP
Modul	CG_GISS	CG_GIS	1	APP
Modul	CG_GISS	CG_WebGIS	1	APP
Modul	CG_Base	CG ISS BASE		
Modul	CG_Base	Dokumenty	1	MULTI
Modul	CG_Base	Domy a byty	1	MULTI
Modul	CG_Base	Elektronická komunikácia SMS, e-mail	1	MULTI
Modul	CG_Base	Kataster nehnuteľností	1	MULTI
Modul	CG_Base	Kataster nehnuteľností - archív importov	1	MULTI
Modul	CG_Base	Obyvatelia	1	MULTI
Modul	CG_Base	Podnikatelia a prevádzky	1	MULTI
Modul	CG_Base	Správa CG ISS	1	MULTI
Modul	CG_Base	Správa údajov	1	MULTI
Modul	CG_Base	Súpisné a orientačné čísla	1	MULTI
Modul	CG_Base	Voľby	1	MULTI

OPTION	CG_Base	Import grafických údajov katastra do databázy	1	MULTI
OPTION	CG_Base	Porovnanie MM, DN a KN	1	MULTI
Modul	CG_Ekon	CG ISS EKONOMIKA		
Modul	CG_Ekon	Banka a Homebanking	1	MULTI
Modul	CG_Ekon	Exekúcie	1	MULTI
Modul	CG_Ekon	Fakturácia	1	MULTI
Modul	CG_Ekon	Majetok	1	MULTI
Modul	CG_Ekon	Miestne dane - Daň z nehnuteľností	1	MULTI
Modul	CG_Ekon	Miestne dane a poplatok za KO	1	MULTI
Modul	CG_Ekon	Objednávky	1	MULTI
Modul	CG_Ekon	Platobné poukazy	1	MULTI
Modul	CG_Ekon	Pokladňa	1	MULTI
Modul	CG_Ekon	Poštové poukážky	1	MULTI
Modul	CG_Ekon	Rozpočet a prístupové práva	1	MULTI
Modul	CG_Ekon	Sklad	1	MULTI
Modul	CG_Ekon	Správne poplatky	1	MULTI
Modul	CG_Ekon	Účtovníctvo	1	MULTI
Modul	CG_Ekon	Úvery	1	MULTI
Modul	CG_Ekon	Zmluvy	1	MULTI
OPTION	CG_EkonO	BAR CODE - modul EP	1	APP
OPTION	CG_EkonO	BAR CODE - modul MM	1	APP
OPTION	CG_EkonO	Návrh na začatie EX z daňovej agendy	1	APP
Modul	CG_EkonO	eFORMs Výstupné	8	ks
Modul	CG_xSV	CG ISS SV		
Modul	CG_xSV	Sociálne veci - osobitný príjemca	1	MULTI
Modul	CG_xSV	Sociálne veci - žiadosti o byty	1	MULTI
Modul	CG_xSV	Sociálne veci - prípady	1	MULTI
Modul	CG_yEVID	CG ISS EVIDENCIE		
Modul	CG_yEVID	eDemokracia (Sťažnosti a Petície)	1	MULTI
Modul	CG_yEVID	Hrobové miesta	1	5 NU
Modul	CG_yEVID	Odpady	1	5 NU
Modul	CG_yEVID	Priestupky	1	MULTI
Modul	CG_yEVID	Rybárske lístky	1	MULTI
Modul	CG_yEVID	Stavebné činnosti	1	MULTI
Modul	CG_yEVID	Súdne spory	1	MULTI
Modul	CG_yEVID	Školstvo	1	MULTI
Modul	CG_yEVID	Verejné obstarávanie	1	MULTI
Modul	CG_yEVID	Životné prostredie	1	5 NU
OPTION	CG_yEVIDS	Šablóny CG ISS - základná technológia	1	APP
OPTION	CG_yEVIDS	Šablóny CG ISS - všeobecný kurzor pre 1 modul	9	APP
Modul	CG_zORG	CG ORG		50 NU ORG
Modul	CG_zORG	ORG_DISS	1	50 NU ORG
Modul	CG_zORG	ORG_Ekonomika	1	50 NU ORG
Modul	CG_zORG	ORG_Správa prístupov	1	50 NU ORG
Modul	CG_Mp_P	CG MsP Park		
Modul	CG_Mp_ISS	Parkovacie karty	1	MULTI
Modul	CG_Mp_ISS	Mestská polícia	1	MULTI
Modul	CG_Mp_WEB	MaMP	1	APP
Modul	CG_Mp_WEB	Parkovanie	1	APP

Modul	CG_Mp_WEB	Parkovanie - Inšpekčný modul	1	APP
OPTION	CG_Mp_x	Integrácia Flowbird - Parkomaty	1	APP
Modul	CG_WEB	CG WEB		APP
Modul	CG_WEB	CG Portál (Ročná podpora)	1	APP
Modul	CG_WEB	CG DM Moja zóna	1	APP
Modul	CG_WEB	CG DM Verejná zóna	1	APP
Modul	CG_WEB	CG WEB Dotácie	1	APP
Modul	CG_WEB	CG WEB GDPR - Evidencia výskytu a prístupu	1	APP
option	CG_WEB	CG WEB GDPR - Účel využitia	1	APP

II.3.3 UPGRADE – Technické zhodnotenie dodaného aplikačného softvéru

- Technické zhodnotenie dodaného aplikačného softvéru (alebo zapracovanie špecifických požiadaviek).
- Špecifickou požiadavkou sa rozumie požiadavka, ktorá sa realizuje na podnet mesta a bude zabezpečovať spracovanie údajov objednávateľa podľa jeho postupov a návrhov, ktoré sú rozdielne od algoritmov dodávaných a zapracovaných do aplikačného softvéru, ktoré sa chápu ako štandardné.
- Špecifické analytické a programátorské práce, ktoré nezasahujú do jednotlivých aplikácií ale súvisia s prácou s nimi /napr. návrh a programovanie konverzného programu, rozšírenie licencií, a pod./.
- **Zmluvný rozsah 200 ČH**

II.3.3.1 UPGRADE individuálny

- Definícia prác totožná s bodom II.4.3
- Dopracovania aplikácií na základe požiadaviek podľa tohto bodu nebudú poskytovateľom ponúkané ostatným zákazníkom poskytovateľa bez súhlasu objednávateľa.
- Rozsah pre tento bod je pre aktuálny kalendárny rok voliteľný.
- Zapracovanie požiadavky sa uskutoční na základe vzájomnej dohody oboch zmluvných strán.

II.3.3.2 UPGRADE individuálny bezplatný

- Definícia prác totožná s bodom II.4.3
- Zapracovanie požiadavky sa uskutoční na základe vzájomnej dohody oboch zmluvných strán.
- Dopracovania aplikácií na základe požiadaviek podľa tohto bodu nebudú poskytovateľom ponúkané ostatným zákazníkom poskytovateľa bez súhlasu objednávateľa.
- Rozsah pre tento bod je 500 ČH pre celé trvanie platnosti tejto zmluvy na základe definovaných požiadaviek objednávateľa

II.3.4 Poplatok za SaaS

- právo používať softvér počas obdobia, za ktoré je zaplatený poplatok, poplatok zahŕňa aj priebežné vykonávanie zmien vyplývajúcich zo všeobecne platnej legislatívy, zaisťovanie kompatibility integračného rozhrania voči Ústrednému portálu verejnej správy a centrálnym registrom FO,PO a adres., opravu chýb aplikačného softvéru vo forme kumulatívnych zmien a nových verzií.

TYP	Podsystem	Predmet / Nazov	Rozsah	Jednotka
Modul	CG_SaaS	CG_SaaS		
CG_SaaS	CG_SaaS	CG Comm ISS	1	SaaS
CG_SaaS	CG_SaaS	CG Open Data Ext	1	SaaS
CG_SaaS	CG_SaaS	Integrácia CSRU	1	SaaS

II.3.5 HotLine podpora

- Telefonická podpora v pracovné dni čase od 8:00 do 16:00 na tel. čísle 052/2851 401
- Vzdialená správa.
- **Zmluvný rozsah: 40 ČH**

II.3.6 Riadenie projektu

- Príprava a koordinácia
 - aktivít súvisiacich s plnením špecifických požiadaviek UPGRADE,
 - aktivít súvisiacich s integráciou ASW na okolité systémy,
 - metodických dní a školení pre objednávateľa.
- Sledovanie využívania CG HotLine – konzultácie k vykázaným činnostiam.
- Vypracovanie dokumentu „Správa o stave informačného systému za rok...“, po skončení príslušného kalendárneho roka.
- **Zmluvný rozsah 8 ČD**

II.3.7 Technická podpora

- Profylaktika.
- Databáza, testovacia databáza a dáta.
- Operačný systém a systémové prostriedky.
- Licenčný a aplikačný softvér.
- Hardvérové vybavenie a sieť.
- **Zmluvný rozsah 6 ČD**

II.3.8 Metodická podpora

- Osobné konzultácie pracovníka poskytovateľa so zamestnancami mesta za účelom riešenia konkrétnych otázok súvisiacich s využívaním informačného systému podľa bodu II. 1 tejto zmluvy.
- **Zmluvný rozsah 4 ČD**

II.3.9 Bezpečnostná politika

- Aktualizácia dokumentu: Plán zálohy a obnovy produktov CG.
- **Zmluvný rozsah 1 x ročne**

III. MIESTO, ČAS A SPÔSOB PLNENIA

- III.1** Miestom realizácie plnenia tejto zmluvy je sídlo a prevádzka poskytovateľa, miestom odovzdania predmetu zmluvy je sídlo objednávateľa, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodli inak.
- III.2** Zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 31.12.2028. Servisné služby / podpora budú poskytované v rozsahoch prislúchajúcich kalendárnym rokom.
- III.3** Podpora podľa článku II. bude realizovaná nasledovne:
- III.3.1** Nové verzie LSW budú objednávateľovi dodané najskôr po ich vydaní autorskou spoločnosťou a po poskytovateľom overenej a potvrdenej kompatibilitate s ASW v súlade s výrobným plánom poskytovateľa.
- III.3.2** Update ASW podľa ods. II.2 si bude objednávateľ preberať v elektronickej forme z internetovej stránky poskytovateľa corageo.sk na základe poskytnutého prístupového mena a hesla.
- III.3.3** Upgrade ASW za účelom zapracovania špecifických požiadaviek objednávateľa bude realizovaný v termíne a rozsahu podľa vzájomnej dohody zmluvných strán.
- III.3.4** Telefonickú podporu zabezpečí poskytovateľ v čase od 8:00 hod. do 16:00 hod. v pracovných dňoch na telefónnom čísle 052/2851 401. V prípade, ak by poskytovateľ dočasne neposkytoval v určitých pracovných dňoch telefonickú podporu (napr. medzi vianočnými sviatkami a Novým rokom, školenie pracovníkov HotLine podpory) bude o tom objednávateľ v predstihu informovať.
- III.3.5** Riadenie projektu, technická podpora, metodická podpora a školenie budú realizované v termíne a v rozsahoch podľa vzájomnej dohody zmluvných strán.
- III.3.6** Odovzdanie a prevzatie realizovaných činností potvrdia obe zmluvné strany podpisom preberacieho protokolu (ďalej len „preberací protokol“).
- III.3.7** Poskytovateľ môže realizovať v ASW zmeny, ktoré zvyšujú úroveň a možnosti použitia ASW a zmeny v dôsledku vývoja operačných systémov, programovacích prostriedkov, technológií

a technických zariadení. Poskytovateľ bude o zmenách a požiadavkách z nich vyplývajúcich informovať objednávateľa.

- III.3.8 Podpora nezrealizovaná v aktuálnom roku bude zrealizovaná v nasledujúcom období, teda objednávateľovi nezaniká právo na jej dodanie dňom ukončenia príslušného kalendárneho roku a poskytovateľovi povinnosť ju dodať, a to aj po skončení príslušného obdobia, avšak najneskôr do doby trvania tejto zmluvy.
- III.3.9 Služby nad rámec predplatených rozsahov špecifikovaných v tejto zmluve sa budú realizovať na základe osobitnej objednávky alebo dodatkom k zmluve, pričom ich realizácia bude potvrdená preberacím protokolom podpísaným zástupcami vo veciach technických oboch zmluvných strán.

IV. ZMLUVNÁ CENA PREDMETU ZMLUVY

- IV.1 Cena za poskytovanie predmetu zmluvy je stanovená dohodou zmluvných strán, v súlade so zákonom č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov, vyhláškou MF SR č. 87/1996 Z.z., ktorou sa vykonáva zákon NR SR č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov, je doložená rekapituláciou jednotlivej časti vyhotovenou poskytovateľom, ktorá tvorí prílohu č. 1 k tejto zmluve.

- IV.2 Cena predmetu plnenia na kalendárny rok 2025 je nasledovná:

Predmet servisnej zmluvy	Cena bez DPH	DPH (20%)	Cena s DPH
Bod II.4.1 - LSW	-	-	-
Bod II.4.2. UPDATE	135 995,00 €	27 199,00 €	163 194,00 €
Bod II.4.3. UPGRADE	56 070,00 €	11 214,00 €	67 284,00 €
Bod II.4.4. SaaS	19 100,00 €	3 820,00 €	22 920,00 €
Body II.4.5.-9. v zmluvných rozsahoch	20 871,00 €	4 174,20 €	25 045,20 €
SPOLU (EUR)	232 036,00 €	46 407,20 €	278 443,20 €

- IV.3 Služby podľa článku II. v rozsahu špecifikovanom v Prílohe č. 1 budú realizované priebežne počas kalendárneho roka, za ktorý boli uhradené poplatky ročnej podpory, pričom konečný termín plnenia tejto zmluvy pre každý kalendárny rok je deň 31.12.

- IV.3.1 Pre ďalšie kalendárne roky počas trvania tejto zmluvy bude na základe rozsahov činností uvedených v čl. II. v termíne do 25.1. nasledujúceho kalendárneho roku spracovaný poskytovateľom plánovaný aktuálny rozsah prác.

- IV.3.2 Poskytovateľ pripraví rozsah plnenia na daný kalendárny rok podľa Prílohy č. 1 „Rekapitulácia ceny služieb za obdobie kalendárneho roka“, ktorý bude následne po písomnom odsúhlasení zástupcom objednávateľa vo veciach technických podľa ods. I.1 podkladom pre realizáciu služieb a fakturáciu v danom kalendárnom roku.

- IV.4 Ceny služieb pre nasledujúci kalendárny rok a ďalšie roky má právo poskytovateľ upraviť raz ročne (do 25.1.) a to o násobok koeficientu (miery) inflácie meranej indexom spotrebiteľských cien za predchádzajúci kalendárny rok, vyhlásený Štatistickým úradom Slovenskej republiky. Ceny produktov a služieb navýšené o koeficient (mieru) inflácie budú zaokrúhlené na dve desatinné miesta. Pre vylúčenie pochybností platí, že ak koeficient (mieru) inflácie meranej indexom spotrebiteľských cien za predchádzajúci kalendárny rok, vyhlásený Štatistickým úradom Slovenskej republiky sa bude rovnať nule, alebo ak nadobudne zápornú hodnotu, tak sa ceny produktov a služieb dodávaných poskytovateľom nezmenia.

- IV.4.1 V prípade, že budú zakúpené nové licencie ASW, LSW alebo bude do ASW doplnená funkčnosť alebo prepojenia na IS iných dodávateľov, ktoré zvýši náročnosť UPDATE, premietne sa výška jej ceny do základnej sumy pre výpočet UPDATE. Navýšenie UPDATE si zmluvné strany písomne odsúhlasia na úrovni zástupcov vo veciach technických.

IV.4.2 V prípade zmeny sadzby DPH bude k cene služieb pripočítaná DPH vo výške platnej ku dňu zdaniteľného plnenia.

IV.5 Výška UPDATE pre aktuálny rok sa stanoví výpočtom z cenníkových cien jednotlivých modulov ASW platných ku dňu podpisu tejto zmluvy (cenník modulov tvorí prílohu č. 4 tejto zmluvy), pričom sa výška UPDATE vypočítava ako 17% z cenníkových cien jednotlivých modulov pre 5NU (pomenovaný používateľ) + 1ANU (pomenovaný používateľ – správca) a pre moduly s počtom licencií viac ako 5NU + 1ANU sa výška UPDATE vypočítava ako 17% z cenníkových cien jednotlivých modulov pre 50NU + 1ANU.

V. PLATOBNÉ PODMIENKY

V.1 Cena za predmet zmluvy bude poskytovateľovi uhradená na základe faktúr, ktoré poskytovateľ doručí objednávateľovi. Faktúry budú obsahovať náležitosti uvedené v zákone č. 222/2004 Z.z. o DPH v znení neskorších predpisov.

V.2 Platby za jednotlivé položky predmetu zmluvy budú realizované nasledovne:

V.2.1 Faktúra za predmet zmluvy uvedený v čl. II bod 4.1 tejto zmluvy údržba licencií dodaného licenčného softvéru v cene podľa čl. IV tejto zmluvy bude vystavená vždy v I. štvrtroku prebiehajúceho kalendárneho roka.

V.2.2 Faktúra za predmet zmluvy uvedený v čl. II body 4.2-9 tejto zmluvy v cene podľa čl. IV tejto zmluvy bude vystavená k 31.1., 30.4., 31.7. a 31.10. príslušného kalendárneho roka a to vo výške výške ¼ ročnej ceny jednotlivých položiek okrem predmetu zmluvy podľa bodu II.4.3.1.

V.2.3 Faktúra za predmet zmluvy uvedený v bode II.4.3.1 bude vystavená do 14 dní odo dňa realizácie týchto služieb.

V.3 Lehota splatnosti faktúr je 14 dní od jej vystavenia poskytovateľom.

V.4 Objednávateľ má právo vrátiť nesprávnu alebo neúplnú faktúru do 10 dní od jej doručenia, pričom vrátenie má odkladný účinok na jej splatnosť a nová splatnosť začína plynúť nasledujúcim dňom po dni, kedy bola opravená faktúra doručená objednávateľovi. Dĺžka splatnosti týmto nie je dotknutá.

V.5 Podpisom tejto zmluvy objednávateľ v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov zároveň udeľuje Poskytovateľovi súhlas na to, aby mu poskytovateľ vyúčtoval odmenu a iný nárok poskytovateľa Elektronickou faktúrou a poskytovateľ nadobúda oprávnenie vystavovať a zasielať objednávateľovi Elektronickú faktúru ako vyúčtovanie za plnenia poskytnuté objednávateľovi poskytovateľom na základe tejto zmluvy.

V.6 Doručovanie elektronickej faktúry

V.6.1 Poskytovateľ sa zaväzuje doručovať Elektronickú faktúru objednávateľovi formou elektronickej pošty, a to na emailovú adresu Objednávateľa info@tt-it.trnava.sk (ďalej len „emailová adresa“) ako dokument PDF (s príponou *.pdf). Prílohy k faktúram a oznamy môžu byť vystavené vo formáte súborov pdf, doc, docx, xls, xlsx, tif alebo jpg. Na zabezpečenie vierohodnosti a neporušenosti údajov elektronických dokumentov nie je oprávnená žiadna zmluvná strana zasahovať ani meniť obsah už odoslaných dokumentov.

V.6.2 Objednávateľ vyhlasuje, že má prístup k e-mailovej adrese a že si je vedomý skutočnosti, že údaje sprístupnené mu v Elektronickej faktúre doručenej mu na e-mailovú adresu sú dôverné informácie, ktoré je každá zmluvná strana povinná utajovať, okrem prípadov, ak je ich sprístupnenie tretej osobe vyžadované platnými právnymi predpismi.

V.6.3 Elektronická faktúra sa považuje za doručení v deň nasledujúci po dni jej preukázateľného odoslania objednávateľovi poskytovateľom prostredníctvom elektronickej pošty na e-mailovú adresu.

VI. REALIZÁCIA – PODMIENKY VYKONANIA ZMLUVY

- VI.1** Na splnenie predmetu plnenia v čase plnenia je nutná spolupráca objednávateľa s poskytovateľom. V prípade, že objednávateľ neposkytne primeranú súčinnosť poskytovateľovi, poskytovateľ nie je v omeškaní s plnením tejto zmluvy a nenesie zodpovednosť za prípadne škody ktoré môžu v tejto súvislosti vzniknúť. Za účelom predchádzaniu daným skutočnostiam, zmluvné stany stanovili podmienky pre vzájomnú spoluprácu:
- VI.1.1 objednávateľ určí zodpovednú a kompetentnú osobu pre styk s poskytovateľom počas plnenia predmetu zmluvy u objednávateľa do 5 pracovných dní od podpisu tejto zmluvy,
 - VI.1.2 objednávateľ zabezpečí požadovanú informačnú a organizačnú podporu a súčinnosť do 3 pracovných dní od vzniku požiadavky poskytovateľa vrátane požadovaného technického vybavenia, ak sa zmluvné strany nedohodli inak,
 - VI.1.3 objednávateľ určí zoznam kompetentných pracovníkov – odborných garantov objednávateľa do 5 pracovných dní od podpísania tejto zmluvy. Tento zoznam sa môže operatívne meniť a dopĺňať podľa potrieb a personálnych zmien u objednávateľa,
 - VI.1.4 do 10 pracovných dní od prvého stretnutia k realizácii predmetu tejto zmluvy, tzv. otvorenia projektu špecifikujú osoby oprávnené rokovať so zástupcami druhej zmluvnej strany a oboznámia ich s príslušnými článkami tejto zmluvy,
 - VI.1.5 za objednávateľa sú tieto osoby oprávnené požadovať realizáciu HotLine podpory a sú súčasne zodpovedné za čistotu a správnosť dát týkajúcich sa príslušných modulov, pre ktoré boli stanovení ako odborní garanti,
 - VI.1.6 za poskytovateľa sú tieto osoby zodpovedné za funkčnosť príslušných modulov, pre ktoré boli stanovení ako odborní garanti,
 - VI.1.7 zoznam zodpovedných osôb za obe zmluvné strany bude vedený písomne. Každá ďalšia zmena zodpovedných osôb – odborných garantov sa oznámi druhej zmluvnej strane vo forme listu, ktorý bude zaslaný do 10 pracovných dní odo dňa vykonania zmeny a podpísaný oprávnenou osobou,
 - VI.1.8 Objednávateľ sa zaväzuje v dôsledku vývoja programových prostriedkov aktualizovať parametre svojho technického vybavenia a používaných softvérových platforiem tak, aby vyhovovali požadovaný technickým parametrom a podporovaným platformám, ktoré sú vždy aktuálne definované poskytovateľom na webovej stránke poskytovateľa,
 - VI.1.9 poskytovateľ je povinný oznámiť objednávateľovi prípadnú zmenu minimálnej technickej špecifikácie pre nasledujúce obdobie dostatočne včas, minimálne 6 mesiacov pred požadovaným termínom jej implementácie to neplatí v prípade realizácie legislatívneho update upraveného v článku II.4.2 prvá odrážka tejto zmluvy.
- VI.2** Za poskytovateľa sú za vykonanie predmetu plnenia zodpovední nasledovní pracovníci:
- VI.2.1 za koordináciu činností a realizáciu tejto zmluvy: 11_AM
 - VI.2.2 za sledovanie čerpania hotline podpory: 11_AM
 - VI.2.3 za realizáciu technickej podpory: 24_TP
- VI.3** V prípade licencie na softvér ako služby pre ASW definovaný v článku č. II.4.4 má objednávateľ právo používať licenciu len počas obdobia, za ktorý uhradil poplatok za používanie licencie stanovený v čl. IV.2. Ak objednávateľ poplatok nezaplatí, poskytovateľ znemožní používanie ASW.
- VI.4** Poskytovateľ bude bez meškania písomne informovať objednávateľa o vzniku akejkoľvek udalosti, ktorá bráni alebo sťažuje realizáciu predmetu tejto zmluvy.
- VI.5** Pri plnení predmetu plnenia sa obe zmluvné strany zaväzujú dodržiavať zásady informačnej bezpečnosti.
- VI.5.1 V prípade, ak pri poskytovaní podpory zo strany Poskytovateľa v súlade s prílohou č. 2 alebo pri poskytovaní iných služieb, na ktorých dodanie sa Poskytovateľ v súlade s touto Zmluvou zaviazal bude nevyhnutné, aby Poskytovateľ spracovával v mene Objednávateľa ako prevádzkovateľa

osobných údajov osobné údaje fyzických osôb, zaväzuje sa Objednávateľ o tejto skutočnosti s dostatočným časovým predstihom Poskytovateľa informovať a súčasne sa zmluvné strany zaväzujú ešte pred tým ako dôjde k spracovaniu osobných údajov zo strany Poskytovateľa ako sprostredkovateľa osobných údajov uzatvoriť zmluvu o spracovaní osobných údajov a to v súlade s čl. 28 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov), ďalej len „Nariadenie“ alebo „GDPR“. Zmluvné strany sú následne povinné zabezpečiť splnenie všetkých povinností, ktoré citované Nariadenie pre spracovanie týchto osobných údajov dotknutých osôb Objednávateľa zo strany Poskytovateľa ako sprostredkovateľa vyžaduje a bez splnenia týchto osobitných podmienok stanovených Nariadením nie je Poskytovateľ oprávnený a ani povinný takéto osobné údaje Objednávateľa spracovávať.

VI.6 Pre zabezpečenie ochrany údajov objednávateľa sa zmluvné strany dohodli, že:

- VI.6.1 prevzatie a následné odovzdanie akýchkoľvek dát resp. podkladov objednávateľa zo strany poskytovateľa bude realizované po udelení súhlasu písomnou alebo emailovou formou,
- VI.6.2 poskytovateľ je oprávnený dáta objednávateľa získané počas realizácie predmetu plnenia používať výlučne v súlade s účelom za ktorým boli poskytnuté,
- VI.6.3 poskytovateľ nemôže poskytnúť dáta objednávateľa alebo ich časť žiadnej tretej osobe ani publikovať dáta alebo jej časť akýmkoľvek verejne dostupným spôsobom bez písomného súhlasu objednávateľa,
- VI.6.4 poskytovateľ musí vynaložiť primerané úsilie na zabezpečenie dát objednávateľa pred stratou, znehodnotením alebo poškodením,
- VI.6.5 Zmluvné strany sa dohodli, že osobné údaje môže poskytovateľ spracovávať aj prostredníctvom subdodávateľa, ktorý ich bude spracovávať a zabezpečovať ich ochranu na zodpovednosť poskytovateľa.

VI.7 Pre realizáciu vzdialeného prístupu poskytovateľa k informačným systémom objednávateľa sa zmluvné strany dohodli, že:

- VI.7.1 zamestnanci poskytovateľa v spolupráci s objednávateľom zabezpečia všetky potrebné technické náležitosti tak, aby bolo možné bezpečne využívať službu vzdialenej správy u objednávateľa, ako na samotnú technickú podporu, tak i pre potreby realizácie predmetu plnenia,
- VI.7.2 poskytovateľ zabezpečí internú evidenciu parametrov pripojenia pre vzdialenú správu v samostatnom súbore s riadeným prístupom výhradne pre pracovníkov, ktorí toto pripojenie realizujú,
- VI.7.3 poskytovateľ zabezpečí internú evidenciu účtov pre vzdialenú správu v samostatnom súbore prístupnom výhradne pre administrátorov pripojenia a account manažéra poskytovateľa,
- VI.7.4 na realizáciu vzdialenej správy sa v zásade vytvára jeden účet s privilégiami administrátor, ktorý je pridelený oddeleniu technickej podpory poskytovateľa a za jeho používanie a evidenciu použitia je zodpovedný poskytovateľ,
- VI.7.5 pre potreby projektu je možné vytvoriť ďalšie účty (bez administrátorských privilégií) na požiadanie account manažéra poskytovateľa na základe súhlasu povereného zamestnanca objednávateľa,
- VI.7.6 počas práce na zariadeniach objednávateľa prostredníctvom vzdialenej správy sa poskytovateľ zaväzuje dodržiavať všetky zásady ochrany údajov a zariadení objednávateľa. Pre potreby spätného dohľadania a monitorovania činností, zabezpečí poskytovateľ vytvorenie záznamov (log súborov) o použití vzdialenej správy,
- VI.7.7 zamestnanec poskytovateľa realizujúci podporu (akoukoľvek formou) u objednávateľa je povinný najmä zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch, s ktorými príde do styku. Tie nesmie využiť ani pre osobnú potrebu a bez súhlasu prevádzkovateľa informačného systému a zamestnávateľa ich nesmie zverejniť a nikomu poskytnúť ani sprístupniť,

- VI.7.8 poskytovateľ zabezpečí formou interného predpisu povinnosť mlčanlivosti jeho zamestnancov, ktorá bude trvať aj po zániku prístupu k podpore objednávateľa alebo po zmene pozície či ukončení pracovného pomeru,
- VI.7.9 povinnosť mlčanlivosti neplatí, ak je to nevyhnutné na plnenie úloh orgánov činných v trestnom konaní a vo vzťahu k Úradu pre ochranu osobných údajov, pri plnení jeho úloh.
- VI.8** Zmluvné strany si dohodli nasledujúce postupy pri aktualizácii existujúcich riešení v prostredí informačných systémov (ďalej IS) objednávateľa vrátane riešenia požiadaviek a chýb:
- VI.8.1 všetky aktualizácie ASW vo forme verzí a kumulatívnych zmien (ďalej KZ) budú realizované sprístupnením príslušných aktualizáčnych súborov. Samotnú aktualizáciu vykoná správca IS objednávateľa alebo osoba ním poverená,
- VI.8.2 zmeny v databáze ASW budú vykonávané zaslaním SQL dávky, ktorá tieto zmeny realizuje. Spustenie dávky bude realizovať správca IS alebo osoba ním poverená,
- VI.8.3 v mimoriadnych prípadoch je možné po vzájomnej dohode určiť pre body VI.7.1 a VI.7.2 iný postup. Tento postup musí byť presne definovaný a obmedzený na daný mimoriadny prípad,
- VI.8.4 pre účely tejto zmluvy – odseku VI.7.3 sa mimoriadnym prípadom rozumie stav keď objednávateľ nie je schopný zabezpečiť aktualizáciu ASW a hrozí jeho nedostupnosť alebo nesprávna funkčnosť.
- VI.9** Žiadna zo zmluvných strán nesmie sprístupniť tretej osobe, alebo pre seba či iného využiť dôverné informácie, ktoré pri plnení tejto zmluvy získala od druhej zmluvnej strany. Zmluvné strany môžu sprístupniť dôverné informácie za účelom plnenia tejto zmluvy zamestnancom podieľajúcim sa na plnení podľa tejto zmluvy za rovnakých podmienok, aké sú stanovené zmluvnými stranami v tomto článku, a to len v rozsahu nevyhnutnom pre riadne plnenie tejto zmluvy. Ďalej ich môžu sprístupniť tretím osobám za účelom uskutočnenia právneho, účtovného alebo daňového auditu niektorej zo zmluvných strán, ak sú tieto osoby viazané povinnosťou ochrany informácií najmenej v rozsahu, aký je stanovený v tomto článku. Dôverné informácie sú považované zmluvnými stranami za obchodné tajomstvo a obidve zmluvné strany sa ho zaväzujú takto chrániť.
- VI.9.1 Za dôverné informácie sú na základe tejto zmluvy stranami považované všetky informácie vzájomne poskytnuté v ústnej alebo v písomnej forme, najmä informácie, ktoré sa strany dozvedeli v súvislosti s touto zmluvou, ako aj know-how, ktorým sa rozumejú všetky poznatky obchodnej, výrobnjej, technickej či ekonomickej povahy súvisiace s činnosťou zmluvnej strany, ktoré majú skutočnú alebo aspoň potenciálnu hodnotu, a ktoré nie sú v príslušných obchodných kruhoch bežne dostupné a majú byť utajené.
- VI.9.2 Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o informáciách, o ktorých sa dozvedeli pri realizácii predmetu zmluvy. Žiadne informácie spojené s predmetom zmluvy a zvlášť tie, ktoré sú bližšie špecifikované v prílohe č.1, 2, 3 nesmú byť použité na iné účely ako je definované v tejto zmluve a nesmú byť poskytnuté tretej osobe a to ani po skončení právneho vzťahu založeného touto zmluvou. Zmluvné strany sú si zároveň vedomé právnych následkov porušenia tejto povinnosti.
- VI.10** Zmluvné strany budú mať pri plnení tejto zmluvy prístup k informáciám týkajúcim sa druhej zmluvnej strany (ďalej len „dotknutá zmluvná strana“) a jej podnikania, najmä k akýmkoľvek informáciám obchodnej, výrobnjej, prevádzkovej, marketingovej, finančnej, majetkovej, organizačnej, personálnej, hospodárskej a/alebo technickej povahy, vrátane analýzy a opisu činnosti modulov. Tieto informácie alebo akékoľvek iné informácie verejne neprístupné a súvisiace s činnosťou dotknutej zmluvnej strany, ktoré druhá zmluvná strana získa ústne, písomne alebo v akejkoľvek inej forme pri plnení tejto zmluvy alebo v jej súvislosti, sú predmetom obchodného tajomstva dotknutej zmluvnej strany, alebo ich dotknutá zmluvná strana týmto označuje ako dôverné v zmysle ustanovenia § 271 Obchodného zákonníka (ďalej len „dôverné informácie“).
- VI.11** Zmluvné strany budú zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách, najmä sa zaväzujú s dôvernými informáciami zaobchádzať ako s prísne tajnými, tieto dôverné informácie bez výslovného predchádzajúceho písomného súhlasu dotknutej zmluvnej strany priamo alebo nepriamo tretej osobe neoznamiť, nesprístupniť, nezverejniť alebo pre seba alebo iného nevyužiť.

- VI.12** Zmluvné strany písomne oznámia dotknutej zmluvnej strane akékoľvek okolnosti, ktoré by mohli viesť k vzniku konfliktu záujmov s dotknutou zmluvou stranou.
- VI.13** Zmluvné strany použijú dôverné informácie iba v súvislosti s plnením predmetu tejto zmluvy a na dosiahnutie účelu podľa tejto zmluvy.
- VI.14** Zmluvné strany obmedzia zverenie dôverných informácií iba tým svojim zamestnancom, ktorí sú určení na plnenie predmetu tejto zmluvy, a u ktorých zabezpečujú dodržiavanie dôvernosti týchto informácií a povinností s tým súvisiacich.
- VI.15** Zmluvné strany o každom sprístupnení dôverných informácií tretej strane v prípadoch stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi budú informovať dotknutú zmluvnú stranu.

VII. ZODPOVEDNOSŤ ZA CHYBY, ZÁRUKY

- VII.1** V súvislosti s chybami ASW je určená nasledovná kategorizácia chýb ASW:
 - VII.1.1 Kritická chyba** – chyba, ktorá má vplyv na podstatné činnosti ASW, pričom ASW nie je možné používať na zabezpečenie činností vyplývajúcich zo zákonných noriem, alebo táto chyba spôsobuje nefunkčnosť ASW, pričom objednávateľ nemôže použiť náhradný postup.
 - VII.1.2 Bežná chyba** – chyba, ktorá zásadne neovplyvňuje spôsob používania ASW opísaný v používateľskej dokumentácii, a nemá vplyv na spoľahlivosť a ani nie je zásadným spôsobom obmedzená alebo narušená funkčnosť ASW.
- VII.2** Reklamácia chyby predmetu zmluvy bude uplatnená písomne.
 - VII.2.1** Objednávateľ sa zaväzuje, že prípadnú reklamáciu chyby dodaného ASW uplatní bezodkladne po jej zistení formou helpdesk alebo email cg_hl@corageo.sk. Každá reklamácia bude zaslaná aj v písomnej forme listom na adresu sídla poskytovateľa, inak na reklamáciu poskytovateľ neprihliada.
 - VII.2.2** V reklamácií objednávateľ čo najpresnejšie opíše charakter reklamovanej chyby a zaradí chybu do kategórie chýb podľa bodu VII.1. Potvrdenie prijatia reklamácie zo strany poskytovateľa bude realizované podľa spôsobu jej ohlásenia.
 - VII.2.3** Poskytovateľ je povinný reagovať - potvrdiť prijatie - na každú reklamáciu do 18 hodín od jej doručenia (helpdesk, email) pričom do reakčnej doby je zahrnutá iba pracovná doba od 8:00 do 16:00 hod. a počas pracovných dní. V prípade doručenia reklamácie na konci pracovného času/ pracovnej doby sa čas reakcie na reklamáciu počíta v príslušnom zostatku do pracovného času nasledujúceho pracovného dňa.
- VII.3** Poskytovateľ sa zaväzuje začať činnosti potrebné na odstránenie chyby do 24 hodín od potvrdenia jej prijatia (reakčná doba) pričom do reakčnej doby je zahrnutá iba pracovná doba od 8:00 do 16:00 hod. počas pracovných dní. Pričom prvotne zaradí reklamáciu/ chybu do kategórie chýb a dané oznámi objednávateľovi spolu s časom na jej odstránenie. Čas na odstránenie chyby začína plynúť od potvrdenia reklamácie u poskytovateľa a zaradenia chyby do kategórie chýb v zmysle ods. VII.1 tohto článku.
- VII.4** Poskytovateľ sa zaväzuje odstrániť chyby nasledovne, ak sa strany nedohodnú inak:
 - VII.4.1** chybu podľa ods.VII.1.1. do 2 pracovných dní od uplynutia reakčnej doby, ak sa strany nedohodnú inak,
 - VII.4.2** chybu podľa ods. VII.1.3. v rámci najbližšej plánovanej verzie ASW.
- VII.5** Za odstránenie chyby sa považuje aj jej preradenie do novej kategórie chýb na základe čiastočného odstránenia chyby. Po jej preradení začína plynúť nový čas na odstránenie chyby príslušný pre novú kategóriu chyby, do ktorej bola chyba preradená.
- VII.6** Poskytovateľ nezodpovedá objednávateľovi za nedostatky spôsobené konaním alebo opomenutím tretích strán, napr. výpadok el. siete, resp. chyby spôsobené v dôsledku výpadku el. siete, výpadok internetového spojenia, resp. chyby spôsobené v dôsledku výpadku internetového spojenia a pod, resp.

za nedodržanie podmienok užívania informačných systémov, resp. softvéru. Odstraňovanie takýchto chýb sa považuje ako navyše práca, ak sa zmluvné strany nedohodli inak.

Poskytovateľ si vyhradzuje právo ukončiť podporu funkčnosti ASW na tých platformách, ktoré ich výrobcovia prestali podporovať.

- VII.7** Poskytovateľ môže realizovať zmeny v ASW, ktoré rozširujú možnosti jeho využitia a tiež zmeny ASW v dôsledku vývoja programovacích prostriedkov, operačných systémov a technických zariadení.
- VII.8** V prípade, že objednávateľ neuhradí cenu za update a upgrade v dohodnutej lehote, môže poskytovateľ od Zmluvy odstúpiť za podmienok uvedených v tejto Zmluve.
- VII.9** Dodaný ASW je kontrolovaný na neprítomnosť vírusov bežnými antivírusovými programami.
- VII.10** Upgrade antivírusových programov, resp. update databáz vzoriek vírusov, sa vykonáva vždy v deň publikovania verzie. Poskytovateľ ručí za antivírusovú čistotu v miere, ktorú poskytujú použité antivírusové programy. Napriek tomu, že poskytovateľ sprístupňuje ASW na zákazníckom portáli až po antivírusovej kontrole, prenos ASW k objednávateľovi je ovplyvnený existujúcimi technológiami elektronickej pošty a siete internet. Objedávateľ je povinný zabezpečiť antivírusovú ochranu svojich počítačových prostriedkov zodpovedajúcimi antivírusovými programami. Pred spustením dodanej verzie ASW je objednávateľ povinný vykonať pomocou jeho antivírusových programov jej kontrolu na svojich počítačových prostriedkoch, a to v súlade so zákonom č. 95/2019 Z.z. o informačných technológiách vo verejnej správe a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

VIII. DÔSLEDKY NEPLNENIA ZMLUVY, ZMLUVNÉ POKUTY

VIII.1 Zmluvné strany si pre prípad porušenia povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy dohodli nasledovné zmluvné pokuty:

VIII.1.1 Ak poskytovateľ nedodrží ustanovenia zmluvy týkajúce sa poskytnutia služby v jednotlivých častiach predmetu zmluvy alebo odstránenia chyby, zaplatí zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z ceny príslušnej časti predmetu zmluvy, z ktorej vykonaním je v omeškaní za každý aj začatý kalendárny deň omeškania, maximálne však do výšky 10% predmetu ceny plnenia, to neplatí v prípade, ak poskytovateľ z objektívnych dôvodov, ktoré sám nespôsobil (*napr. včasné nevydanie vykonávacích predpisov, usmernení, vyhlášok, nariadení a/alebo iné v prípade ak sa má vykonať legislatívny update*), alebo ak nastal niektorý z dôvodov vyššej moci a teda, ak nastanú vážne objektívne dôvody, v dôsledku ktorých nebude môcť poskytovateľ poskytovať služby v zmysle tejto zmluvy. Vážnymi objektívnymi dôvodmi podľa predchádzajúcej vety sú predovšetkým (i) mimoriadne, nepredvídateľné, neodvratiteľné a nezavinené udalosti, ktoré nastali nezávisle od vôle poskytovateľa, ak nemožno rozumne predpokladať, že by poskytovateľ tieto prekážky alebo ich následky vedel prekonať alebo odvrátiť, ktorými sú predovšetkým neodvratiteľné živelné udalosti alebo neovplyvniteľné štátom nariadené opatrenia (nariadenia), na základe ktorých dôjde k zákazu alebo podstatnému obmedzeniu prevádzkovania niektorej činností poskytovateľa, ktorá objektívne znemožní plnenie jeho povinností podľa tejto zmluvy.

VIII.1.2 Ak objednávateľ nezaplatí vyfakturovanú zmluvnú cenu v lehote splatnosti, zaplatí zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z ceny s ktorou je v omeškaní a to za každý aj začatý kalendárny deň omeškania, maximálne však do výšky 10% predmetu ceny plnenia.

VIII.1.3 Odhliadnuc od znenia bodu VIII.1.2 je poskytovateľ v prípade omeškania objednávateľa s úhradou jednotlivých faktúr poskytovateľa, oprávnený prerušiť poskytovanie plnenia na základe tejto zmluvy až do riadnej úhrady faktúr objednávateľom, pričom takéto prerušenie poskytovania plnenia sa nepovažuje za omeškanie na strane poskytovateľa, resp. porušenie ustanovení tejto zmluvy.

VIII.1.4 Lehota splatnosti faktúr, ktorými sa uplatňujú zmluvné pokuty je do 14 kalendárnych dní odo dňa ich doručenia.

VIII.2 Dojednaním zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok na náhradu skutočnej priamej škody, ktorá vznikla porušením zmluvnej povinnosti, na ktorú sa vzťahuje zmluvná pokuta vo výške presahujúcu zmluvnú pokutu, maximálne však do výšky 10% ceny predmetu plnenia v zmysle čl. IV tejto zmluvy pre jeden kalendárny rok poskytovania podpory.

VIII.3 Celkové finančné záväzky, ktoré bude poskytovateľ znášať v súvislosti so všetkými nárokmi vznesenými v súvislosti s touto Zmluvou, nepresiahnu hodnotu skutočných priamych škôd, ktoré vzniknú objednávateľovi, maximálne však do výšky 10% ceny predmetu plnenia v zmysle čl. IV tejto zmluvy pre jeden kalendárny rok poskytovania podpory, ktoré sú predmetom nároku, a to bez ohľadu na právny základ nároku (v prípade opakovaných platieb do výšky platieb za 12 mesiacov), ak v tejto Zmluve nie je v jednotlivých prípadoch uvedené iná.

IX. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- IX.1** Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania obidvomi zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia podľa § 47a Občianskeho zákonníka.
- IX.2** Ostatné náležitosti neupravené touto zmluvou sa primerane riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka a Autorského zákona.
- IX.3** Zmluva môže zaniknúť:
- IX.3.1 dohodou zmluvných strán
- IX.3.2 odstúpením od zmluvy ktorejkoľvek zmluvnej strany, ak druhá strana poruší ustanovenia tejto zmluvy podstatným spôsobom. Zmluvné strany sa dohodli, že za podstatné porušenie tejto zmluvy sa považuje okrem prípadu podľa § 345 Ob. Z. konkrétne aj porušenie záväzkov objednávateľa týkajúcich sa riadnej úhrady faktúr.
- IX.4** Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú prílohy
- Príloha č.1 Rekapitulácia ceny služieb za obdobie roka 2025
 - Príloha č.2 Užšia špecifikácia predmetu plnenia
 - Príloha č.3 Bezpečnostné opatrenia a iné povinnosti vyplývajúce zmluvným stranám zo zákona č. 69/2018 Z.z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v nadväznosti na vyhlášku Národného bezpečnostného úradu č. 362/2018 Z.z. z 11. decembra 2018, ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných bezpečnostných opatrenia.
 - Príloha č. 4 Cenník modulov pre výpočet update
 - Príloha č. 5 Zápis v registri partnerov verejného sektora
- IX.5** Táto zmluva je vyhotovená v 4 (štyroch) exemplároch, z ktorých 2 (dva) obdrží objednávateľ a 2 (dva) z poskytovateľ.
- IX.6** Túto zmluvu je možné meniť a dopĺňať výlučne formou písomných dodatkov podpísaných zmluvnými stranami, ak nie je v tejto zmluve výslovne upravené inak.
- IX.7** V prípade rozporu medzi ustanoveniami zmluvy a dispozitívnymi ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov právneho poriadku Slovenskej republiky, platia ustanovenia zmluvy. V prípade rozporu medzi ustanoveniami zmluvy a ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov právneho poriadku Slovenskej republiky, ktoré je možné dohodou zmluvných strán vylúčiť, platia ustanovenia zmluvy a uvedené ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov právneho poriadku Slovenskej republiky sa považujú za výslovne vylúčené.
- IX.8** Ak niektoré ustanovenia tejto zmluvy sú neplatné alebo po jej podpise stratia platnosť, nie je tým dotknutá platnosť a účinnosť ostatných ustanovení tejto zmluvy. Namiesto neplatných alebo neúčinných ustanovení tejto zmluvy alebo na úpravu právnych vzťahov, ktoré nie sú touto zmluvou upravené, sa použijú ustanovenia zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, ktoré sú obsahom a účelom najbližšie obsahu a účelu tejto zmluvy.
- IX.9** Zmluvné strany vyhlasujú, že ustanoveniam tejto zmluvy porozumeli, že táto zmluva bola uzavretá určite, vážne a zrozumiteľne, na základe ich pravej a slobodnej vôle, nie v tiesni a za nápadne nevýhodných podmienok, na znak čoho ju podpisujú.

Dátum

Dátum

Ing. Jaroslav Otčenáš
konateľ spoločnosti

Ing. Tomáš Habiňák
konateľ spoločnosti

PRÍLOHA Č. 1

REKAPITULÁCIA CENY SLUŽIEB NA OBDOBIE ROKA 2025

Počet jednotiek	Jednotka	Cena za jednotku bez DPH	Cena Spolu bez DPH	Cena Spolu s DPH
-----------------	----------	--------------------------	--------------------	------------------

Údržba licencií dodaného licenčného softvéru

1	celok	-	-	-
---	-------	---	---	---

UPDATE – Údržba licencií dodaného aplikačného softvéru

1	celok	135 995,00 €	135 995,00 €	163 194,00 €
---	-------	--------------	--------------	---------------------

UPGRADE – Technické zhodnotenie dodaného aplikačného softvéru

700	ČH	80,10 €	56 070,00 €	67 284,00 €
-----	----	---------	-------------	--------------------

SaaS – softvér ako služba

1	celok	19 100,00 €	19 100,00 €	22 920,00 €
---	-------	-------------	-------------	--------------------

Riadenie projektu

8	ČD	672,00 €	5 376,00 €	6 451,20 €
---	----	----------	------------	-------------------

Hotline podpora

40	ČH	85,00 €	3 400,00 €	4 080,00 €
----	----	---------	------------	-------------------

Technická podpora

6	ČD	995,00 €	5 970,00 €	7 164,00 €
---	----	----------	------------	-------------------

Metodická podpora

4	ČD	785,00 €	3 140,00 €	3 768,00 €
---	----	----------	------------	-------------------

Bezpečnostná politika

1	celok	2 985,00 €	2 985,00 €	3 582,00 €
---	-------	------------	------------	-------------------

PRÍLOHA Č. 2

Užšia špecifikácia predmetu plnenia

Na určenie rozsahu služieb sa v rámci tejto zmluvy používajú nasledovné skratky:

- ČD = človeko-deň, 1 ČD = 8 hodín pracovného času,
- ČH = človeko-hodina, 1 ČH = 60 minút pracovného času.

UPDATE – Údržba licencií dodaného aplikačného softvéru

- Kontrola log súborov verzií (3 verzie ročne) a kumulatívnych zmien (3 plánované kumulatívne zmeny ročne) vyplývajúce z legislatívy.
- Pre vylúčenie pochybnosti platí, že poskytovateľ je povinný vykonať priebežné legislatívne zmeny, ktoré priamo súvisia s funkciami príslušného modulu aplikačného softvéru (ďalej len „legislatívny update“) najneskôr do 90 kalendárnych dní potom, čo budú zo strany príslušného orgánu verejnej moci sprístupnené (zverejnené) všetky relevantné technické podmienky a požiadavky na vykonanie predmetného legislatívneho updatu (tzn. všetky relevantné vykonávacie predpisy, usmernenia, vyhlášky, nariadenia a/alebo iné dokumenty).

UPGRADE – Technické zhodnotenie dodaného aplikačného softvéru

- UPGRADE bude dodávaný vo forme verzií, pričom ročne budú vydané minimálne 3 verzie v súlade s verziami UPDATE. Špecifické analytické a programátorské práce môžu byť dodané aj inou formou ako v rámci verzie na základe vzájomnej dohody zmluvných strán.
- Služby spojené s napĺňaním informačného systému údajmi, čo zahŕňa celý životný cyklus spracovania údajov: príprava, transformácia, migrácia, čistenie a import údajov.
- Dodanie priestorových údajov záujmových území objednávateľa a súvisiacich služieb za účelom ich využitia v informačnom systéme objednávateľa.
- Pod pojmom priestorové údaje sa pre účely tejto zmluvy rozumejú digitálne geodetické údaje vytvorené spracovaním analógových alebo digitálnych podkladov katastrálnych území pre intravilán a extravilán obcí do elektronickej formy podľa dohodnutej štruktúry. Priestorové dáta sú spracované v súradnicovom systéme S-JTSK.
- Požiadavky objednávateľa budú evidované v CG HelpDesku. Požiadavka, ktorá bude poskytovateľom potvrdená, bude zaradená do výrobného plánu. Informáciu o zaradení do verzie nájde objednávateľ v aplikácii CG HelpDesk. Objednávateľ má právo požiadať o prehodnotenia zaradenia požiadavky do verzie.
- Požiadavka sa poskytovateľom posudzuje nasledovne:
 - Reakčná doba na požiadavku je 5 pracovných dní od jej zaevidovania. Počas reakčnej doby bude objednávateľ informovaný o prijatí požiadavky a jej zaradení do procesu posudzovania.
 - Návrh riešenia požiadavky poskytovateľ oznámi objednávateľovi do 25 pracovných dní od prijatia požiadavky a jej zaradenia do procesu posudzovania. K predloženému návrhu je objednávateľ povinný sa vyjadriť v lehote 30 kalendárnych dní od doručenia návrhu riešenia požiadavky objednávateľovi. V opačnom prípade sa návrh poskytovateľa pokladá za akceptovaný objednávateľom.
 - Termín realizácie a dodania odsúhlasenej požiadavky je stanovený v rámci najbližšej plánovanej verzie ASW, ktorá nasleduje po lehote 90 kalendárnych dní od dátumu odsúhlasenia požiadavky objednávateľom.

SaaS – poplatok za softvér ako služba

- právo používať softvér počas obdobia, za ktoré je zaplatený poplatok, poplatok zahŕňa aj priebežné vykonávanie zmien vyplývajúcich zo všeobecne platnej legislatívy, zaisťovanie kompatibility integračného rozhrania voči Ústrednému portálu verejnej správy a centrálnym registrom FO,PO a adries, opravu chýb aplikačného softvéru vo forme kumulatívnych zmien a nových verzií.

Riadenie projektu

- Pre objednávateľa plní zadania vyplývajúce z rozvojových aktivít v oblasti informačných technológií a to formou poradenstva, vypracovaním štúdií dopadov zavádzania inovatívnych riešení ako aj priamym konzultovaním s potenciálnymi partnermi objednávateľa v tejto oblasti.
- Pôsobí v pozícii poradcu pre rozvoj SW a HW infraštruktúry v prostredí IKT objednávateľa. Jeho kladné stanovisko je potrebné v prípade implementácie SW, ktorý má priamu interakciu s riešeniami zmysle tejto zmluvy a ich rozšírení.
- Dodávateľom stanovuje podmienky, za ktorých je možná prevádzka novo implementovaných riešení, ktoré nemajú priamu interakciu, ale ich výstup je súčasťou spoločného výstupu s ostatnými výstupmi.
- Rieši optimalizáciu prostredia s cieľom úspor výpočtových, kapacitných ako aj ekonomických parametrov prevádzkovaných IT s ohľadom na optimálny návrh procesov informačných systémov.
- Koordinácia aktivít súvisiacich s technickou podporou, serverové riešenia.
- Minimálne čerpanie služby je v rozsahu 0,5 ČH z pracoviska poskytovateľa a 1 ČD u objednávateľa.

Hotline podpora

- Obsahuje konzultačné služby a telefonickú podporu k ASW
- Minimálne čerpanie služby je v rozsahu 0,25 ČH z pracoviska poskytovateľa a 1 ČD u objednávateľa.

Technická podpora

- Minimálne čerpanie služby je v rozsahu 0,5 ČH z pracoviska poskytovateľa a 1 ČD u objednávateľa.

Metodická podpora

- Minimálne čerpanie služby v rozsahu 0,5 ČD z pracoviska poskytovateľa a 1 ČD u objednávateľa.
- V prípade čerpania služby nad 8 ČH sa objednávateľ zaväzuje dodatočne objednať metodickú podporu, pričom cena za každú začatú ČH nad rámec 8 ČH bude započítaná ako dvojnásobok cenníkovej ceny 1 ČH metodické podpory.

Školenia/metodické dni

- Poskytovateľ ponúkne objednávateľovi vždy dva termíny na realizáciu školení v školiacom stredisku poskytovateľa. V prípade, že žiaden z týchto termínov nebude objednávateľovi vyhovovať, bude mu umožnené zúčastniť sa iných školení, ktoré sa budú realizovať v ostatných školiacich strediskách poskytovateľa. Poskytovateľ je zodpovedný za prípravu školiacej miestnosti a má právo zrušiť vyhlásený termín školenia v prípade nedostatočnej účasti zákazníkov (menej ako 5 účastníkov).
- Minimálne čerpanie služby v rozsahu 1 účastník školenia na 1 deň u poskytovateľa (za účasť jednej osoby na Metodickom dni informatikov (MDI) a na konferencii CGIT bude rozsah ponížený o dvoch účastníkov školenia).

PRÍLOHA Č. 3

Pojmy aplikované v tejto Prílohe č. 3 sú pojmami tak ako sú definované v § 3 na účely zákona č. 69/2018 Z.z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovateľ čiastočne zabezpečí plnenie pre prevádzkovateľa základnej služby namiesto objednávateľa ako tretej strany PZS a to v rozsahu a za podmienok dojednaných v tejto Prílohe č. 3 k Servisnej zmluve:

1. Povinnosť poskytovateľa dodržiavať bezpečnostnú politiku objednávateľa ako tretej strany prevádzkovateľa základnej služby a povinnosť poskytovateľa dodržiavať a prijať bezpečnostné opatrenia.

- 1.1 Poskytovateľ sa zaväzuje dodržiavať platné bezpečnostné politiky prevádzkovateľa základnej služby, ktoré sú normatívne upravené v dokumentoch prevádzkovateľa základnej služby a to od momentu kedy bude s nimi poskytovateľ riadne oboznámený prostredníctvom objednávateľa ako tretej strany PZS. Riadnym oboznámením sa s obsahom bezpečnostných politik podľa predchádzajúcej vety sa rozumie protokolárne odovzdanie dokumentov, ktoré má poskytovateľ dodržiavať, nie však skôr ako dňom účinnosti tohto Dodatku k zmluve.
- 1.2 Poskytovateľ vyhlasuje, že sa s bezpečnostnou politikou objednávateľa ako tretej strany PZS oboznámil a vyjadruje súhlas s bezpečnostnou politikou objednávateľa ako tretej strany PZS. Bezpečnostná politika objednávateľa je uvedená v Doložke č. 1 k tejto Prílohe č. 3.
- 1.3 Poskytovateľ sa zaväzuje dodržiavať a prijať bezpečnostné opatrenia vo vzťahu k dodaným Informačným systémom CG, vo vzťahu ku ktorým poskytovateľ poskytuje objednávateľovi Ročnú podporu v súlade s ustanoveniami Servisnej zmluvy a súčasne výlučne vo vzťahu k informačným systémom poskytovateľa prostredníctvom, ktorých poskytovateľ poskytuje objednávateľovi ako tretej strane PZS Ročnú podporu pre Informačné systémy CG a to pre oblasť podľa § 20 ods. 3 písm. e), f), h), j) a k) Zákona. Bezpečnostné opatrenia sa prijímajú a realizujú na základe schválenej bezpečnostnej dokumentácie, ktorá musí byť aktuálna a musí zodpovedať reálnemu stavu.
- 1.4 Zmluvné strany sa dohodli, že objednávateľ ako tretia strana PZS prehlasuje, že s výnimkou dodanej služby Ročnej podpory v termínoch stanovených prevádzkovateľom základnej služby Informačné systémy CG prevádzkuje a spravuje prevádzkovateľ základnej služby samostatne na vlastných sieťach (serveroch) bez toho, aby k nim mal poskytovateľ osobitný prístup. Pre vylúčenie pochybností sa ustanovenia tejto Prílohy č. 3 a tejto Servisnej zmluvy vzťahujú len po dobu (v čase) realizácie služby Ročná podpora prostredníctvom vzdialenej správy zo strany poskytovateľa a vo vzťahu k samotnej funkčnosti dodaných Informačných systémov CG.

2. Špecifikácia a rozsah bezpečnostných opatrení, ktoré prijíma poskytovateľ a vyjadrenie súhlasu s nimi

2.1 Bezpečnostné opatrenia pre oblasť riadenia kybernetickej bezpečnosti a informačnej bezpečnosti vo vzťahoch s Poskytovateľom ako ďalším dodávateľom tretej strany PZS :

Poskytovateľ identifikuje technické zraniteľnosti informačných systémov a zariadení vo vzťahu k poskytovanej Ročnej podpore najmä identifikuje technické zraniteľnosti informačných systémov, ktoré využíva pri poskytovaní služieb Objednávateľovi ako tretej strany PZS prostredníctvom nasledujúcich opatrení, ak sú relevantné:

- a. zavedenie a prevádzka nástroja určeného na detegovanie existujúcich zraniteľností programových prostriedkov a ich častí,
- b. zavedenie a prevádzka nástroja určeného na detegovanie existujúcich zraniteľností technických prostriedkov a ich častí,
- c. využitie verejných a výrobcom poskytovaných zoznamov, ktoré opisujú zraniteľnosti programových a technických prostriedkov.

2.2 Bezpečnostné opatrenia pre oblasť riadenia bezpečnosti sietí a informačných systémov vo vzťahu k poskytovanej Ročnej podpore:

Poskytovateľ realizuje nasledovné opatrenia, ak sú relevantné:

- a. Riadenie bezpečného prístupu medzi informačnými systémami prevádzkovateľa základnej služby, a to najmä využitím nástrojov na ochranu informačných systémov, ktoré sú zabezpečené segmentáciou informačných systémov.
- b. Povoľovanie prepojenia medzi segmentmi a externými sieťami, ktoré sú chránené firewallom a všetkých spojení, na princípe zásady najnižších privilégií.
- c. Zavedenie bezpečnostných opatrení na bezpečné mobilné pripojenie do siete a informačného systému a vzdialený prístup, napríklad bezpečným spôsobom s použitím dvojfaktorovej autentizácie alebo použitím kryptografických prostriedkov.
- d. Spojenia do externých sietí sú smerované cez sieťový firewall a v závislosti od prostredia aj cez systém detekcie prienikov.
- e. Servery dostupné z externých sietí sú zabezpečované podľa odporúčaní výrobcu.
- f. Udržiavanie zoznamu všetkých vstupno-výstupných bodov na hranici siete v aktuálnom stave.
- g. Neumožnenie komunikácie a prevádzky aplikácií cez neautorizované porty.
- h. Vyžadované použitie dvojfaktorovej autentizácie od každého vzdialeného pripojenia do internej siete.

2.3 Bezpečnostné opatrenia pre oblasť ochrany proti škodlivému kódu a pre oblasť riadenia prístupov vo vzťahu k poskytovanej Ročnej podpore realizuje poskytovateľ nasledovné opatrenia:

- a. Riadenie prístupov osôb k sieti a informačnému systému, založené na zásade, že používateľ má prístup len k tým aktívam a funkcionalitám v rámci Informačných systémov CG, ktoré sú nevyhnutné na plnenie zverených úloh používateľa.
- b. Riadenie prístupov k sieťam a informačným systémom uskutočnené v závislosti od prevádzkových a bezpečnostných potrieb prevádzkovateľa základnej služby, pričom sú prijaté bezpečnostné opatrenia, ktoré slúžia na zabezpečenie ochrany údajov, ktoré sú používané pri prihlásení do sietí a informačných systémov a ktoré zabraňujú zneužitiu týchto údajov neoprávnenou osobou.
- c. Riadenie prístupov osôb k sieti a informačnému systému, to zahŕňa najmenej (i) vypracovanie zásad riadenia prístupu k informáciám; (ii) riadenia prístupu používateľov; (iii) zodpovednosti používateľov; (iv) riadenia prístupu k sieťam; prístupu k operačnému systému a jeho službám; (v) prístupu k aplikáciám; (vi) monitorovania prístupu a používania informačného systému a (vii) riadenia vzdialeného prístupu.
- d. Pridelenie jednoznačného identifikátora na autentizáciu na vstup do siete a informačného systému každému používateľovi siete a informačného systému.
- e. Zabezpečenie riadenia jednoznačných identifikátorov používateľov vrátane prístupových práv a oprávnení používateľských účtov.
- f. Výkon kontroly prístupových účtov a prístupových oprávnení na overenie súladu schválených oprávnení so skutočným stavom oprávnení a detekciu a následné zmazanie nepoužívaných prístupových účtov v pravidelných intervaloch.
- g. Určenie osoby zodpovednej za riadenie prístupu používateľov do siete a k informačnému systému a za pridelenie a odoberanie prístupových práv používateľom, ich formálnu evidenciu a vedenie úplných prevádzkových záznamov o každom prístupe do siete a informačného systému v zmysle príslušnej bezpečnostnej politiky.

2.4 Bezpečnostné opatrenia pre oblasť akvizície, vývoja a údržby informačných sietí a informačných systémov a pre oblasť riešenia kybernetických bezpečnostných incidentov vo vzťahu k zabezpečeniu služieb Ročnej podpory a počas povoleného času prístupu do siete objednávateľa ako tretej strany PZS realizuje poskytovateľ nasledovné opatrenia: Poskytovateľ najmä deteguje a rieši kybernetické bezpečnostné incidenty, ktoré môžu mať priamy dopad na výkon činnosti pre objednávateľa ako tretej strany PZS, ak sú relevantné:

- a. Oboznámenie sa s postupmi prevádzkovateľa základnej služby pri riešení kybernetických bezpečnostných incidentov a spracovanie interných postupov riešenia kybernetických bezpečnostných incidentov, ktoré zahŕňajú minimálne postupy hlásenia kybernetických bezpečnostných incidentov objednávateľovi ako tretej strany PZS.

2.5 Bezpečnostné opatrenia pre oblasť zaznamenávanie udalostí a monitorovania, testovania bezpečnosti a bezpečnostných auditov realizuje poskytovateľ: opatrenia podľa § 15 Vyhlášky najmä implementuje centrálny nástroj na zaznamenávanie činnosti sietí a informačných systémov a ich používateľov najmenej pre všetky informačné systémy a sieťové prvky, ktoré sú využívané pri poskytovaní služieb objednávateľa ako tretej strany PZS.

- 2.6** Špecifikácia a rozsah bezpečnostných opatrení vymedzených v tomto článku Prílohy č. 3 je dohodnutý zmluvnými stranami len rámcovo. Zmluvné strany sa zaväzujú dodatočne doplniť konkrétne bezpečnostné opatrenia, ktoré bude musieť tá-ktorá Zmluvná strana plniť, podľa záverov, ktorý vyplynú z Analýzy rizík vykonanej zo strany objednávateľa ako tretej strany PZS, ktorá je uvedená v Doložke č. 2 k tejto Prílohe č. 3/, v ktorej budú popri rizikách identifikovaný aj príslušný vlastníci rizík, a teda subjekty povinné na plnenie konkrétnych bezpečnostných opatrení.
- 2.7** Zmluvné strany si prostredníctvom technických zástupcov dohodnú a potvrdia presné technické špecifikácie, ktoré budú vyplývať z interných bezpečnostných opatrení objednávateľa ako prevádzkovateľa základnej infraštruktúry a to na základe zrealizovanej Analýzy rizík zo strany prevádzkovateľa základnej služby, ktorá je uvedená v Doložke č. 2 k tejto Prílohe č. 3/ Servisnej zmluve. Do predloženia Analýzy rizík zo strany objednávateľa ako tretej strany PZS, ktorá je uvedená v Doložke č. 2 k tejto Prílohe č. 3/ Servisnej zmluve nie je poskytovateľ v omeškaní s plnením opatrení špecifikovaných v tomto článku. Bezpečnostné opatrenia v súlade s týmto článkom prijíma samotný poskytovateľ v primeranom rozsahu podľa vlastného rozhodnutia, tak aby bol naplnený účel zákona č. 69/2018 Z.z.. Objednávateľ ako prevádzkovateľ základnej služby do bezpečnostných opatrení poskytovateľa nijako nezasahuje.
- 2.8** Objednávateľ ako tretia strana PZP berie na vedomie, že aplikácií bezpečnostných opatrení bude aplikovaná len na Informačné systémy CG dodané poskytovateľom a na tie časti siete, na ktoré má poskytovateľ reálny dosah.

3. Rozsahu, spôsobu a možnosti vykonávania kontrolných činností a auditu objednávateľom ako prevádzkovateľom základnej služby u poskytovateľa

- 3.1** Objednávateľ ako tretia strana PZS oprávnený vykonávať kontrolnú činnosť a audit u poskytovateľa, a to v rozsahu a za účelom kontroly plnenia povinnosti poskytovateľa v zmysle Zákona a tejto Servisnej zmluvy a maximálne v rozsahu, v akom je vykonávaný audit u PZS.
- 3.2** Objednávateľ ako tretia strana PZS je oprávnený vykonať kontrolnú činnosť a/alebo audit u poskytovateľa prostredníctvom poverenej osoby, ktorej identifikačné údaje je objednávateľ povinný poskytovateľovi vopred oznámiť (ďalej len „**Poverená osoba**“). Poverená osoba sa v čase realizácie kontrolnej činnosti a/alebo auditu u poskytovateľa musí preukázať písomným poverením vystaveným objednávateľom ako prevádzkovateľom základnej služby na jeho vykonanie. Zmluvné strany sa dohodli, že náklady na realizáciu kontrolnej činnosti a/alebo auditu u poskytovateľa tak na strane objednávateľa ako tretej strany PZS a ako aj na strane poskytovateľa znáša v celom rozsahu objednávateľ.
- 3.3** Objednávateľ ako tretia strana PZS je oprávnený vykonať audit prijatých bezpečnostných opatrení a kontrolu pravidelne raz za kalendárny rok; v prípade preukázaného podozrenia z porušenia tejto Zmluvy alebo zákona; v prípade nedodržania bezpečnostných opatrení a v prípade žiadosti dozorného orgánu podľa zákona.
- 3.4** Objednávateľ ako tretia strana PZS informuje o termíne vykonania auditu alebo kontroly poskytovateľa oznámením zaslaným emailom uvedeným v záhlaví tejto Zmluvy, a to minimálne 7 pracovných dní pred vykonaním auditu alebo kontroly. Poskytovateľ je povinný bez zbytočného odkladu termín auditu alebo kontroly potvrdiť alebo navrhnúť iný termín tak, aby sa audit alebo kontrola uskutočnili najneskôr do 14 pracovných dní odo dňa zaslania oznámenia. Pokiaľ poskytovateľ termín auditu alebo kontroly nepotvrdí, má sa za to, že s termínom súhlasí.
- 3.5** Objednávateľ ako tretia strana PZS je oprávnený vykonávať audit u poskytovateľa nasledovne, pričom zmluvné strany majú pri výkone kontrolných činností a auditu nasledovné práva a povinnosti:
- Objednávateľ ako tretia strana PZS je oprávnený vykonať u poskytovateľa audit zameraný na overenie plnenia povinností poskytovateľa podľa tejto Zmluvy a efektívnosti ich plnenia, najmä na overenie technického, technologického a personálneho vybavenia poskytovateľa na plnenie úloh na úseku kybernetickej bezpečnosti, ako aj nastavenie procesov, rolí a technológií v organizačnej, personálnej a technickej oblasti u poskytovateľa pre plnenie cieľov tejto Zmluvy.
 - Prípadné nedostatky zistené auditom je poskytovateľ povinný odstrániť bez zbytočného odkladu.
 - Objednávateľ ako tretia strana PZS môže audit u poskytovateľa realizovať sám alebo prostredníctvom tretej osoby; v prípade ak objednávateľ realizuje audit prostredníctvom tretej osoby, tak je táto tretia osoba pred začatím realizácie auditu povinná uzatvoriť poskytovateľom dohodu o mlčanlivosti tzv. NDA, následne práva a povinnosti objednávateľa ako prevádzkovateľa

základnej služby pri výkone auditu realizuje objednávateľom ako prevádzkovateľom základnej služby poverená tretia osoba.

- d. Poskytovateľ je povinný pri audite spolupracovať objednávateľom ako treťou stranou PZS a sprístupniť mu svoje priestory, dokumentáciu a technické a technologické vybavenie, ktoré súvisia s plnením úloh na úseku kybernetickej bezpečnosti podľa tejto Servisnej zmluvy vo vzťahu k dodaným Informačným systémom CG a výkonu Ročnej podpory. Objednávateľ ako tretia strana PZS je povinný minimálne 7 pracovných dní pred samotným auditom zaslať poskytovateľovi predmet auditu s menovitým zoznam tém a oblastí v rozsahu ním dodaným Informačných systémov CG, ktorých sa audit bude týkať.
 - e. Objednávateľ ako tretia strana PZS je v rámci auditu oprávnený klásť otázky zamestnancom poskytovateľa, ktorí sa podieľajú na plnení úloh na úseku kybernetickej bezpečnosti podľa tejto Servisnej zmluvy za prítomnosti osoby poverenej poskytovateľom, na ktorú sa sťahuje bod c) tohto článku.
 - f. V rámci auditu je poskytovateľ povinný preukázať objednávateľovi súlad jeho postupov s touto Servisnou zmluvou, najmä preukázať svoju pripravenosť plniť úlohy na úseku kybernetickej bezpečnosti podľa tejto Servisnej zmluvy, záväzok a poučenie svojich zamestnancov, o povinnosti mlčanlivosti podľa tejto Servisnej zmluvy a aktuálnosť svojej bezpečnostnej dokumentácie.
 - g. Ak poskytovateľ, napriek splneniu podmienky podľa pís. c) a d) tohto článku objednávateľom, neumožní vykonanie auditu, má sa za to, že neplní úlohy na úseku kybernetickej bezpečnosti podľa tejto Servisnej zmluvy, to neplatí ak možnosť realizácie auditu oznámil poskytovateľ objednávateľovi ako tretej strane PZS v náhradnom termíne a tento termín prevádzkovateľ základnej služby odmietol akceptovať.
 - h. Objednávateľ ako tretia strana PZS, resp. ním poverená tretia osoba je povinný zachovávať mlčanlivosť o okolnostiach, o ktorých sa dozvie pri výkone auditu a ktoré nie sú verejne známe.
 - i. Objednávateľ ako tretia strana PZS a jeho zamestnanci pri návšteve priestorov poskytovateľa v rámci výkonu auditu musia dodržiavať pokyny poskytovateľa týkajúce sa uvedených priestorov na úseku BOZP a ochrany pred požiarimi na účely predchádzania vzniku požiarov a zabezpečenia podmienok na účinné zdolávanie požiarov (ďalej len „PO“), s ktorými boli oboznámení podľa tretej vety tohto odseku, pričom zodpovednosť za to, že tieto osoby budú dodržiavať uvedené pokyny, nesie prevádzkovateľ základnej služby. Za vytvorenie podmienok na zaistenie BOZP a PO a zabezpečenie a vybavenie priestorov poskytovateľa na bezpečný výkon auditu zodpovedá v plnom rozsahu a výlučne poskytovateľ. Poskytovateľ je povinný preukázateľne informovať zamestnancov prevádzkovateľa základnej služby o nebezpečenstvách a ohrozeniach, ktoré sa pri výkone auditu v priestoroch poskytovateľa môžu vyskytnúť, a o výsledkoch posúdenia rizika, o preventívnych opatreniach a ochranných opatreniach, ktoré vykonal poskytovateľ na zaistenie BOZP a PO, o opatreniach a postupe v prípade poškodenia zdravia vrátane poskytnutia prvej pomoci, ako aj o opatreniach a postupe v prípade zdolávania požiaru, záchranných prác a evakuácie, a preukázateľne ich poučiť o pokynoch na zaistenie BOZP a PO platných pre priestory poskytovateľa.
- 3.6** Poskytovateľ je povinný poskytnúť všetky informácie a potrebnú súčinnosť objednávateľovi ako tretej strane PZS na účely kontroly a auditu v zmysle ust. § 28 a 29 zákona.
- 3.7** Poskytovateľ je povinný v lehote určenej objednávateľom ako treťou stranou PZS nie však skôr ako v lehote 90 dní odo dňa ich oznámenia prijať opatrenia na nápravu nedostatkov zistených auditom u prevádzkovateľa základnej služby a poskytnúť potrebnú súčinnosť prevádzkovateľovi základnej služby na ich odstránenie.

1. Povinnosti poskytovateľa informovať objednávateľa ako tretiu stranu prevádzkovateľa základnej služby o kybernetickom bezpečnostnom incidente a o všetkých skutočnostiach majúcich vplyv na zabezpečovanie kybernetickej bezpečnosti

- 1.1 Objednávateľ ako tretia strana PZS je povinný informovať v nevyhnutnom rozsahu poskytovateľa o hlásenom kybernetickom bezpečnostnom incidente za predpokladu, že by sa plnenie tejto Zmluvy stalo nemožným, ak Národný bezpečnostný úrad nerozhodne inak. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť tým nie je dotknutá.
- 1.2 Poskytovateľ je povinný bezodkladne riešiť kybernetický bezpečnostný incident týkajúci sa predmetu tejto Servisnej zmluvy a v zmysle Zákona a informovať objednávateľa ako tretiu stranu PZS

- o kybernetickom bezpečnostnom incidente a o všetkých skutočnostiach majúcich vplyv na zabezpečenie kybernetickej bezpečnosti.
- 1.3 V prípade, ak počas vykonávania Ročnej podpory poskytovateľ zaznamená kybernetický bezpečnostný incident je povinný bezodkladne informovať objednávateľa ako tretiu stranu PZS podľa bodu 5.2 tohto článku tejto Prílohy č. 3 hlásením kybernetického bezpečnostného incidentu prostredníctvom zaslania hlásenia na e-mailovú adresu uvedenú v tejto Servisnej zmluve v rozsahu nasledovných informácií:
- a. informácie o tom, kto hlási kybernetický bezpečnostný incident:
- identifikačné údaje dodávateľa,
 - funkcia a pracovné zaradenie osoby dodávateľa, ktorá hlási kybernetický bezpečnostný incident,
 - identifikačné údaje ďalších organizácií dotknutých kybernetickým bezpečnostným incidentom,
- b. informácie o kybernetickom bezpečnostnom incidente v rozsahu potrebnom na jeho riadnu identifikáciu, ak sú dostupné a známe:
- kategória kybernetického bezpečnostného incidentu (bezpečnostný incident I. stupňa, bezpečnostný incident II. stupňa, bezpečnostný incident III. stupňa),
 - typ závažného kybernetického bezpečnostného incidentu
 - nežiaduci obsah (Spam, obťažovanie, vyhrážanie, násilie, potláčanie práv a slobôd),
 - škodlivý kód (vírus, malvér, ransomvér),
 - získavanie informácií (skenovanie site, odpočúvanie, sociálne inžinierstvo),
 - pokus o prienik do systému,
 - podozrenie na úspešný prienik do systému vrátane APT,
 - nedostupnosť (DoS, DDoS útok, sabotáž, výpadok služby),
 - neoprávnený prístup k informáciám, únik informácií, poškodenie informácií,
 - podvod (neautorizované využitie prostriedkov, porušenia autorských práv),
 - zraniteľnosť (ich existencia),
 - iné,
 - časové údaje zistenia a vzniku závažného kybernetického bezpečnostného incidentu
 - čas začiatku incidentu (ak je známy), čas a spôsob zistenia incidentu, informácia, či ide o prebiehajúci kybernetický bezpečnostný incident,
 - detailný opis priebehu závažného kybernetického bezpečnostného incidentu a jeho prvotná príčina,
 - popis rozsahu škôd,
 - odhad závažnosti dopadu závažného kybernetického bezpečnostného incidentu na užívateľov základnej služby,
- c. informácie o službe zasiahnutej závažným kybernetickým bezpečnostným incidentom:
- prvotne zasiahnuté aktíva (Host/IP, vrátane identifikácie informačného systému a prevádzkových parametrov služby),
 - informácia, či ide o kritické aktíva z pohľadu zabezpečenia kontinuity služby alebo činnosti, a či je zariadenie v čase podávania hlásenia v prevádzke,
- d. informácie o riešení závažného kybernetického bezpečnostného incidentu:
- stav riešenia závažného kybernetického bezpečnostného incidentu,
 - informácia o vykonaní nápravných opatrení smerujúcich k riešeniu hláseného závažného kybernetického bezpečnostného incidentu,
 - opatrenia na zamedzenie opakovania závažného kybernetického bezpečnostného incidentu,
 - popis možných negatívnych dopadov, opatrení a možných dôsledkov závažného kybernetického bezpečnostného incidentu,
 - výsledok opatrení,
 - dátum a čas realizácie opatrení.
- 1.4 Poskytovateľ je povinný na vyžiadanie nahlásiť objednávateľovi ďalšie informácie požadované objednávateľom na plnenie jeho povinnosti vyplývajúcich zo Zákona, najmä je povinný poskytnúť objednávateľovi ako tretej strane PZS:
- a. informácie dôležité a potrebné pri riešení hláseného kybernetického bezpečnostného incidentu požadované prevádzkovateľom základnej služby alebo Národným bezpečnostným úradom a ústredným orgánom od prevádzkovateľa základnej služby za účelom splnenia povinnosti prevádzkovateľa základnej služby v zmysle ust. § 19 ods. 6 písm. c) Zákona,

- b. informácie dôležité pre zabezpečenie dôkazu ako dôkazného prostriedku tak, aby mohol byť použitý v trestnom konaní,
 - c. informácie potrebné na účely splnenia povinnosti prevádzkovateľa základnej služby v zmysle ust. § 19 ods.6 písm. e) Zákona oznámiť orgánu činnému v trestnom konaní alebo Policajnému zboru skutočnosť, že bol spáchaný trestný čin, ktorého sa kybernetický bezpečnostný incident týka, ak sa o ňom hodnoverným spôsobom dozvie,
 - d. informácie v potrebnom rozsahu na účely splnenia povinnosti prevádzkovateľa základnej služby v zmysle ust. § 27 ods.10 Zákona.
- 1.5 Objednávateľ ako tretia strana PZS je oprávnený požadovať od poskytovateľa vykonanie reaktívneho opatrenia a poskytovateľ je povinný vykonať reaktívne opatrenie v prípadoch, kedy bola objednávatelovi ako prevádzkovateľovi základnej služby uložená povinnosť vykonať reaktívne opatrenie Národným bezpečnostným úradom v zmysle Zákona vo vzťahu k prevádzkovaniu Informačných systémov CG dodaných zo strany dodávateľa a vo vzťahu informačným systémom dodávateľa prostredníctvom, ktorých dodávateľ poskytuje prevádzkovateľovi základnej služby Podporu pre Informačné systémy CG.
 - 1.6 Poskytovateľ je povinný bezodkladne objednávatelovi ako tretej strane PZS oznámiť a preukázať vykonanie reaktívneho opatrenia a ich výsledok a poskytnúť prevádzkovateľovi základnej služby všetku potrebnú súčinnosť pri splnení povinnosti objednávatel'a ako prevádzkovateľa základnej služby oznámiť a preukázať vykonanie reaktívneho opatrenia a ich výsledok pred Národným bezpečnostným úradom vo vzťahu k prevádzkovaniu Informačných systémov CG dodaných zo strany dodávateľa a vo vzťahu informačným systémom dodávateľa prostredníctvom, ktorých dodávateľ poskytuje prevádzkovateľovi základnej služby Podporu pre Informačné systémy CG.
 - 1.7 Objednávateľ ako tretia strana PZS je oprávnený požadovať od poskytovateľa návrh opatrení a vykonanie opatrení určených na zabránenie ďalšieho pokračovania, šírenia a opakovaného výskytu závažného kybernetického bezpečnostného incidentu, a to najmä v prípadoch, kedy Národný bezpečnostný úrad požaduje od prevádzkovateľa základnej služby návrh opatrení a vykonanie opatrení určených na zabránenie ďalšieho pokračovania, šírenia a opakovaného výskytu závažného kybernetického bezpečnostného incidentu vo vzťahu k prevádzkovaniu Informačných systémov CG dodaných zo strany dodávateľa a vo vzťahu informačným systémom dodávateľa prostredníctvom, ktorých dodávateľ poskytuje prevádzkovateľovi základnej služby Podporu pre Informačné systémy CG (ďalej aj len „ochranné opatrenie“). Ochranné opatrenie sú prijímané na základe analýzy riešeného závažného kybernetického bezpečnostného incidentu.
 - 1.8 Poskytovateľ je povinný bezodkladne objednávatelovi ako tretej strane PZS predložiť navrhované ochranné opatrenie na schválenie.
 - 1.9 V prípade, ak poskytovateľ nenavrhne ochranné opatrenie v lehote určenej objednávatel'om ako treťou stranou PZS; alebo ak je navrhované ochranné opatrenie zjavne neúspešné, je poskytovateľ povinný poskytnúť všetku potrebnú súčinnosť objednávatelovi, ktorý je povinný spolupracovať s úradom, ústredným orgánom a s tým, kto prevádzkuje jednotku CSIRT, na jeho návrhu.
 - 1.10 Bez ohľadu na ustanovenia Prílohy č. 3 , povinnosti poskytovateľa majú len podporný charakter, táto Servisná zmluva/ Príloha nezbavuje objednávatel'a ako prevádzkovateľa základnej služby plniť povinnosti v zmysle Zákona, okrem iného § 19 ods. 6 a § 24 Zákona.

2. Ostatné dojednania súvisiace s povinnosťami zmluvných strán vyplývajúcich zo Zákona a Vyhlášky

- 2.1 Zmluvné strany sa dohodli, že hlásenia ďalších informácií požadovaných objednávatel'om ako treťou stranou PZS na plnenie jeho povinností vyplývajúcich zo Zákona sa uskutočnia formou zadania požiadavky do CG Helpdesk.
- 2.2 Zmluvné strany sa dohodli, že hlásenia všetkých/akýchkoľvek informácií majúcich vplyv na Servisnú zmluvu sa uskutočnia zadania požiadavky do CG Helpdesk.
- 2.3 Poskytovateľ sa zaväzuje, že po ukončení zmluvného vzťahu vráti, prevedie alebo zničí všetky informácie, ku ktorým mal prístup počas trvania zmluvného vzťahu s Objednávatel'om.
- 2.4 Poskytovateľ prehlasuje, že Zákonom ustanovenú povinnosť po ukončení Servisnej zmluvy udeliť, poskytnúť, previesť alebo postúpiť všetky potrebné práva na používanie softvéru licencie, práva alebo súhlasy nevyhnutné na zabezpečenie kontinuity činnosti prevádzkovej základnej služby špecifikovanej v tejto Servisnej zmluve na objednávatel'a bola splnená a to samotným dodaním Informačných systémov CG.

Poskytovateľ prehlasuje, že sa zaväzuje chrániť všetky informácie poskytnuté Objednávatel'om.

PRÍLOHA Č. 4

Cenník modulov pre výpočet update

Predmet / Nazov	Rozsah	Jednotka	JC bez DPH pre výpočet update	UPDATE cenník	ZĽAVA %	UPDATE bez DPH	UPDATE s DPH
Sumár UPDATE				142 927,00 €	4,85%	135 995,00 €	163 194,00 €
CG BI		APP			---		
CG_BI_Base -							
DN,PO,EB,EP,ER,EX,EO,EF,ZM,DOT,MM,DISS,DGR	1	APP	6 900,00 €	1 173,00 €		1 173,00 €	1 407,60 €
CG DISS RT	1	MULTI	119 000,00 €	20 230,00 €		20 230,00 €	24 276,00 €
CG_DISS	1	APP			---		
CG_DISS e	1	APP			---		
CG_DISS Registrátúrne stredisko	1	APP			---		
CG_DISS Skenovací modul	1	APP			---		
CG eMesto	1	APP	125 000,00 €	21 250,00 €		21 250,00 €	25 500,00 €
Document management system (DMS)	1	APP			---		
FormFiller	1	APP			---		
Integračný modul eDesk	1	APP			---		
Integračný modul IAM	1	APP			---		
Listinný rovnopis	1	APP			---		
Open Data	1	APP			---		
Riadenie podaní	1	APP			---		
UET,CUET zverejňovanie	1	APP			---		
Workflow manažment (WFM)	1	APP			---		
Zaručená konverzia	1	APP			---		
Zverejňovanie CRZ	1	APP	5 800,00 €	986,00 €		986,00 €	1 183,20 €
CG eFORMs Vstupné	2	ks	300,00 €	600,00 €		600,00 €	720,00 €
Integrácia EVO	1	APP	2 000,00 €	340,00 €		340,00 €	408,00 €
CG GISS	1	APP			---		
CG_GIS	1	APP	12 000,00 €	2 040,00 €		2 040,00 €	2 448,00 €
CG_WebGIS	1	APP	6 000,00 €	1 020,00 €		1 020,00 €	1 224,00 €
CG ISS BASE	1	MULTI	71 800,00 €	12 206,00 €		12 206,00 €	14 647,20 €
Dokumenty	1	MULTI			---		
Domy a byty	1	MULTI			---		
Elektronická komunikácia SMS, e-mail	1	MULTI			---		
Kataster nehnuteľností	1	MULTI			---		
Kataster nehnuteľností - archív importov	1	MULTI			---		
Obyvatelia	1	MULTI			---		
Podnikatelia a prevádzky	1	MULTI			---		
Správa CG ISS	1	MULTI			---		
Správa údajov	1	MULTI			---		
Súpisné a orientačné čísla	1	MULTI			---		
Volby	1	MULTI			---		
Import grafických údajov katastra do databázy	1	MULTI			---		
Porovnanie MM, DN a KN	1	MULTI			---		
CG ISS EKONOMIKA	1	MULTI	199 800,00 €	33 966,00 €		33 966,00 €	40 759,20 €
Banka a Homebanking	1	MULTI			---		
Exekúcie	1	MULTI			---		
Fakturácia	1	MULTI			---		
Majetok	1	MULTI			---		
Miestne dane - Daň z nehnuteľností	1	MULTI			---		
Miestne dane a poplatok za KO	1	MULTI			---		
Objednávky	1	MULTI			---		
Platobné poukazy	1	MULTI			---		
Pokladňa	1	MULTI			---		
Poštové poukážky	1	MULTI			---		
Rozpočet a prístupové práva	1	MULTI			---		
Sklad	1	MULTI			---		
Správne poplatky	1	MULTI			---		
Účtovníctvo	1	MULTI			---		
Úvery	1	MULTI			---		
Zmluvy	1	MULTI			---		
BAR CODE - modul EP	1	APP	3 000,00 €	510,00 €		510,00 €	612,00 €
BAR CODE - modul MM	1	APP	4 000,00 €	680,00 €		680,00 €	816,00 €
Návrh na začatie EX z daňovej agendy	1	APP	2 300,00 €	391,00 €		391,00 €	469,20 €
eFORMs Výstupné	8	ks	300,00 €	2 400,00 €		2 400,00 €	2 880,00 €
CG ISS SV					---		
Sociálne veci - osobitný príjemca	1	MULTI	9 000,00 €	1 530,00 €		1 530,00 €	1 836,00 €
Sociálne veci - žiadosti o byty	1	MULTI	4 400,00 €	748,00 €		748,00 €	897,60 €
Sociálne veci - prípady	1	MULTI	9 600,00 €	1 632,00 €		1 632,00 €	1 958,40 €
CG ISS EVIDENCIE					---		
eDemokracia (Stážnosti a Petície)	1	MULTI	5 600,00 €	952,00 €		952,00 €	1 142,40 €
Hrobové miesta	1	5 NU	3 900,00 €	663,00 €		663,00 €	795,60 €
Odpady	1	5 NU	2 700,00 €	459,00 €		459,00 €	550,80 €
Priestupky	1	MULTI	11 000,00 €	1 870,00 €		1 870,00 €	2 244,00 €
Rybárske lístky	1	MULTI	4 600,00 €	782,00 €		782,00 €	938,40 €
Stavebné činnosti	1	MULTI	13 800,00 €	2 346,00 €		2 346,00 €	2 815,20 €

Súdne spory	1	MULTI	3 800,00 €	646,00 €		646,00 €	775,20 €	
Školstvo	1	MULTI	5 600,00 €	952,00 €		952,00 €	1 142,40 €	
Verejné obstarávanie	1	MULTI	7 000,00 €	1 190,00 €		1 190,00 €	1 428,00 €	
Životné prostredie	1	5 NU	2 000,00 €	340,00 €		340,00 €	408,00 €	
Šablóny CG ISS - základná technológia	1	APP	7 400,00 €	1 258,00 €		1 258,00 €	1 509,60 €	
Šablóny CG ISS - všeobecný kurzor pre 1 modul	1	APP	400,00 €	68,00 €		68,00 €	81,60 €	
CG ORG		50 NU ORG				---		
ORG_DISS	1	50 NU ORG	8 500,00 €	1 445,00 €	40,0%	867,00 €	1 040,40 €	
ORG_Ekonomika	1	50 NU ORG	56 000,00 €	9 520,00 €	65,0%	3 332,00 €	3 998,40 €	
ORG_Správa prístupov	1	50 NU ORG	14 300,00 €	2 431,00 €	6,8%	2 265,00 €	2 718,00 €	
CG MsP Park						---		
Parkovacie karty	1	MULTI	5 000,00 €	850,00 €		850,00 €	1 020,00 €	
Mestská polícia	1	MULTI	14 000,00 €	2 380,00 €		2 380,00 €	2 856,00 €	
MaMP	1	APP	4 000,00 €	680,00 €		680,00 €	816,00 €	
Parkovanie	1	APP	21 600,00 €	3 672,00 €		3 672,00 €	4 406,40 €	
Parkovanie - Inšpekčný modul	1	APP	17 900,00 €	3 043,00 €		3 043,00 €	3 651,60 €	
Integrácia Flowbird - Parkomaty	1	APP	6 400,00 €	1 088,00 €		1 088,00 €	1 305,60 €	
CG WEB		APP		€		---		
CG Portál (Ročná podpora)	1	APP	5 000,00 €	850,00 €		850,00 €	1 020,00 €	
CG DM Moja zóna	1	APP	8 000,00 €	1 360,00 €		1 360,00 €	1 632,00 €	
CG DM Verejná zóna	1	APP	5 000,00 €	850,00 €		850,00 €	1 020,00 €	
CG WEB GDPR - Evidencia výskytu a prístupu	1	APP	6 300,00 €	1 071,00 €		1 071,00 €	1 285,20 €	
CG WEB GDPR - Účel využitia	1	APP	2 700,00 €	459,00 €		459,00 €	550,80 €	
Predmet / Nazov		Rozsah	Jednotka	JC bez DPH pre výpočet update	UPDATE cenník	ZĽAVA %	UPDATE bez DPH	UPDATE s DPH
Sumár - SaaS					59 500,00 €	67,90%	19 100,00 €	22 920,00 €
CG Comm ISS	1	SaaS		28 500,00 €	28 500,00 €	40,0%	17 100,00 €	20 520,00 €
CG Open Data Ext	1	SaaS		2 000,00 €	2 000,00 €	0,0%	2 000,00 €	2 400,00 €
Integrácia CSRU	1	SaaS		29 000,00 €	29 000,00 €	100,0%	0,00 €	0,00 €

PRÍLOHA Č. 5

Zápis v registri partnerov verejného sektora

VÝPIS Z REGISTRA PARTNEROV VEREJNÉHO SEKTORA

Stav aktuálny k: 13.12.2024

Číslo vložky: 9721

I. Partner verejného sektora

Obchodné meno : CORA GEO, s. r. o.

Sídlo :

a) **Názov ulice/verejného priestranstva:** A.Kmeňa

b) **Súpisné/Orientačné číslo:** 5397/23

c) **Názov obce:** Martin

d) **Psč:** 03801

e) **Štát:** Slovenská republika

IČO: 31612989

Právna forma: Spoločnosť s ručením obmedzeným

Platnosť : od: 01.02.2017

II. Oprávnená osoba

Obchodné meno : Podtatranská advokátska kancelária, s.r.o

Sídlo :

a) **Názov ulice/verejného priestranstva:**

b) **Súpisné/Orientačné číslo:** 44

c) **Názov obce:** Štôla

d) **Psč:** 05937

e) **Štát:** Slovenská republika

IČO : 47234237

Platnosť : od: 23.06.2017

III. Koneční užívatelia výhod

Meno : Ing. Jozef Habiňák

Sídlo :

a) **Názov ulice/verejného priestranstva:** Medza

b) **Súpisné/Orientačné číslo:** 3444/10

c) **Názov obce:** Spišská Nová Ves

d) **Psč:** 05201

e) **Štát:** Slovenská republika

Dátum narodenia : 20.09.1970

Štátna príslušnosť : Slovenská republika

Verejný funkcionár : Nie

Platnosť : od: 23.06.2017

Meno : Ing. Tomáš Habiňák

Sídlo :

a) **Názov ulice/verejného priestranstva:** Pod záhradami

b) **Súpisné/Orientačné číslo:** 3201/64

c) **Názov obce:** Bratislava - mestská časť Dúbravka

d) **Psč:** 84102

e) **Štát:** Slovenská republika

Dátum narodenia : 03.02.1968

Štátna príslušnosť : Slovenská republika

Verejný funkcionár : Nie

Platnosť : od: 23.06.2017

IV. Verejní funkcionári

Bez záznamov.

V. Oznámenie o overení konečných užívateľ'ov výhod

Dátum oznámenia : 17.10.2024

Dátum overenia : 16.10.2024

Typ overenia : v súvislosti s plnením zo zmluvy

VI. Udelené pokuty

Bez záznamov.

VII. Kvalifikovaný podnik

Bez záznamov.
