

10.4. Poskytovateľ sa zaväzuje, že počas plynutia výpovednej lehoty, poskytne súčinnosť prevádzkovateľovi, prípadne ním určenej zodpovednej osobe a to najmä tak, že v dohodnutý deň (najneskôr však v posledný deň účinnosti zmluvy) odovzdá celú dokumentáciu, ktorú má k dispozícii a ktorá vznikla počas vykonávania jeho činnosti a poskytne mu všetky informácie (v súvislosti s výkonom zodpovednej osoby), o ktoré prevádzkovateľ požiada. V prípade, ak do ukončenia účinnosti zmluvy zistí prevádzkovateľ, že nejaká dokumentácia nie je v súlade s aktuálnym stavom spracovania osobných údajov alebo nie je v súlade so zákonom, poskytovateľ sa zaväzuje vykonať nápravu. Po i) odovzdaní dokumentácie prevádzkovateľovi počas plynutia výpovednej lehoty v dohodnutý deň, resp. ii) po účinnosti výpovede (podľa toho, ktorý okamih: i) al. ii) nastane skôr), nenesie poskytovateľ žiadnu zodpovednosť, za stav spracovania osobných údajov u prevádzkovateľa ani za žiadnu prípadnú pokutu zo strany úradu či za s tým spojené nároky tretích osôb. V prípade, že poskytovateľ poskytol prevádzkovateľovi (príp. ním poverenej osobe) súčinnosť podľa tohto bodu, resp. bol pripravený ju poskytnúť, ale prevádzkovateľ o ňu nežiadal, má sa za to, že okamihom odovzdania dokumentácie (vyššie sub. i) alebo okamihom ukončenia zmluvy (vyššie sub. ii), podľa toho ktorý okamih i) – al. ii) nastane skôr, sa právne vzťahy (a všetky prípadné nároky) medzi prevádzkovateľom a poskytovateľom považujú za vysporiadané (urovnané) s výnimkou práva poskytovateľa na dosiaľ nevyplatenú zmluvnú odmenu za obdobie do ukončenia trvania zmluvy.

čl. XI.

Dôvernosť informácií a mlčanlivosť

11.1. Zmluvné strany, nimi poverené osoby, subdodávateľa ako aj zamestnanci oboch zmluvných strán, sú povinní zachovávať v tajnosti všetky dôverné informácie, ktoré sú uvedené v tejto zmluve prípadne v jej prílohe a/alebo ktoré budú uvedené v jej dodatkoch a prílohách a/alebo ktoré im boli poskytnuté, alebo ktoré inak získali v súvislosti so zmluvou alebo s ktorými sa oboznámili počas plnenia zmluvy, resp. ktoré súvisia s predmetom plnenia, s údajmi, ktoré podliehajú ochrane podľa zákona, s údajmi o klientoch a obchodných partneroch zmluvných strán, údajmi z informačného systému ktorejkoľvek zmluvnej strany a predzmluvnými rokovaniami s ňou súvisiacimi, s výnimkou nasledujúcich prípadov:

- a) ak je poskytnutie informácie od dotknutej zmluvnej strany uložené na základe všeobecne záväzných právnych predpisov alebo na základe povinnosti uloženej postupom podľa všeobecne záväzných právnych predpisov (napr. zákon č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov),
- b) ak je informácia verejne dostupná z iného dôvodu, ako je porušenie povinnosti mlčanlivosti dotknutou zmluvnou stranou, informácie, ktoré už sú v deň podpisu zmluvy verejne známe alebo ktoré je možné už v deň podpisu tejto zmluvy získať z bežne dostupných informačných prostriedkov,
- c) informácie, ktoré sa stanú po podpise zmluvy verejne známymi alebo ktoré možno po tomto dni získať z bežne dostupných informačných prostriedkov,