

Zmluva

na zabezpečenie služieb prevádzky a aplikačnej podpory informačného systému

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 v spojení s § 536 a nasl. zákona č. 513/1991 Z. z. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, podľa § 83 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zmluva“)

medzi:

Objednávateľ :	Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby
Sídlo:	Kollárova 8, 917 02 Trnava
Adresa na doručovanie:	Pribinova 25, 811 09 Bratislava
IČO:	42156424
DIČ:	2022736287
IČ DPH:	SK2022736287
Štatutárny zástupca:	Ing. Ľubomír Mindek – generálny riaditeľ
Bankové spojenie:	Štátna pokladnica
Číslo účtu:	SK63 8180 0000 0070 0062 0770

(ďalej ako „Objednávateľ“ alebo „NASES“)

Dodávateľ:	Dataconcept s.r.o.
Sídlo:	Prievozska 4D, 821 09 Bratislava
IČO:	50 023 497
DIČ:	2120151869
IČ DPH:	SK2120151869
V zastúpení:	Mgr. Branislav Kohl
Zapísaný:	Obchodný register Mestského súdu Bratislava III Vložka číslo: 107107/B
Bankové spojenie:	VÚB, a.s.
Číslo účtu:	SK34 0200 0000 0049 0686 0056

(ďalej ako „Dodávateľ“)

(Objednávateľ s Dodávateľom spoločne ako „Zmluvné strany“)

Prvá časť

Všeobecné ustanovenia

Čl. I

ÚVODNÉ USTANOVENIA

1. Objednávateľ je príspevková organizácia Ministerstva investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie Slovenskej republiky (ďalej len „MIRRI“), zriadená Zriaďovacou listinou NASES účinnou dňa 01.01.2019 v znení jej dodatkov (ďalej len „**Zriaďovacia listina**“). V zmysle Čl. II. ods. 2) písm. n) a písm. w) Zriaďovacej listiny, ako aj v zmysle Čl. III. písm. o) a písm. ae) Štatútu NASES účinného dňa 1.3.2021 (ďalej len „**Štatút**“) a v spojení s Kontraktom NASES na rok 2024, prípadne aj Kontraktom na nasledujúce obdobie, Objednávateľ zabezpečuje plnenie úloh určených ministrom MIRRI, a to predovšetkým v súvislosti s implementáciou a prevádzkou projektov a informačných systémov v správe MIRRI. Na základe Zriaďovacej listiny a Štatútu je teda Objednávateľ oprávnený prevádzkovať Informačný systém Centrálnej CMS platformy (ďalej len „**eGOV CMS**“) a to v súlade s Memorandom o spolupráci medzi NASES a MIRRI, Kontraktom NASES na rok 2024, prípadne aj Kontraktom na nasledujúce obdobie, v rozsahu oprávnení správcu, ktorým je MIRRI.
2. Dodávateľ je odborne a technicky plne spôsobilý zabezpečovať pre Objednávateľa Služby prevádzky a aplikačnej podpory eGOV CMS a to za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve.
3. Uzatvorenie tejto Zmluvy je výsledkom zadania zákazky s názvom: „**Systémová a aplikačná podpora Informačného systému Centrálnej CMS manažment platformy počas pilotnej prevádzky**“ v súlade s § 117 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
4. Účelom tejto Zmluvy je zabezpečenie poskytovania Služieb prevádzky a aplikačnej podpory eGOV CMS za dodržania parametrov podľa Prílohy č. 2 Zmluvy s názvom „Dohoda o úrovni poskytovaných služieb (SLA)“. Účelom Zmluvy je aj to, aby Informačný systém a celé Aplikačné programové vybavenie bolo spôsobilým nástrojom na plnenie úloh Objednávateľa ako prevádzkovateľa eGOV CMS pre MIRRI.
5. Zmluvné strany, vedomé si svojich záväzkov obsiahnutých v tejto Zmluve a s úmyslom byť touto Zmluvou viazané, sa dohodli na uzatvorení tejto Zmluvy, ktorá sa vzhľadom na jej technickú a aplikačnú náročnosť člení na jednotlivé časti. Predmetom úpravy Zmluvy v jej:
 - Prvej časti sú Všeobecné ustanovenia,
 - Druhej časti sú Služby prevádzky,
 - Tretej časti sú Rozvojové služby
 - Štvrtej časti sú Spoločné ustanovenia.

Čl. II

DEFINÍCIE NIEKTORÝCH POJMOV

1. Zmluvné strany sa dohodli, že pojmy, resp. výrazy uvedené v tomto článku predstavujú ich definíciu na účely tejto Zmluvy. Pojmy sa v Zmluve môžu používať v príslušnom gramatickom tvare, resp. v množnom čísle. V texte Zmluvy sa tiež môžu nachádzať ďalšie definície pojmov, ktoré nie sú definované v tomto článku Zmluvy. Pokiaľ nie je v Zmluve vyslovene uvedené inak, pojmy s veľkým počiatočným písmenom majú význam uvedený v definíciách podľa tohto článku Zmluvy alebo priamo v texte Zmluvy.
 - 1.1. **„Akceptačné testy“** - zahŕňajú funkčné testy, systémové a integračné testy, záťažové a výkonnostné testy, bezpečnostné testy a užívateľské akceptačné testy.
 - 1.2. **„Aplikačné programové vybavenie“** alebo skrátené **„APV“** - znamená akýkoľvek počítačový program/software alebo iné upravené alebo spracované autorské dielo vytvorené Dodávateľom v súvislosti s predmetom plnenia tejto Zmluvy, vrátane s ním súvisiacej dokumentácie, implementácie a naplnenia dátami.
 - 1.3. **„Bezodkladne“** – pod uvedeným pojmom sa rozumie lehota maximálne 7 kalendárnych dní.
 - 1.4. **„Bezpečnostný incident“** - je akýkoľvek spôsob narušenia bezpečnosti Informačného systému, ako aj akákoľvek bezpečnostná udalosť (udalosť, ktorá bezprostredne ohrozila aktívum alebo činnosť Objednávateľa), akékoľvek porušenie bezpečnostnej politiky Objednávateľa a pravidiel súvisiacich s bezpečnosťou informačných systémov verejnej správy. Bezpečnostný incident môže, ale aj nemusí prebiehať súčasne so Incidentom.
 - 1.5. **„Človekodenň“** alebo **„ČD“** - jeden Človekodenň je práca jedného Pracovníka Dodávateľa vykonávaná pre Objednávateľa podľa tejto Zmluvy, v trvaní celých ukončených 8 hodín vykonávania pracovných činností, do ktorých sa nezapočítavajú prestávky v práci v zmysle platných pracovnoprávných predpisov. Práca jedného Pracovníka Dodávateľa vykonávaná pre Objednávateľa podľa tejto Zmluvy v rozsahu kratšom ako 8 hodín alebo presahujúcom 8 hodín sa vykáže podľa vykonaných a ukončených celých Človekohodín.
 - 1.6. **„Človekohodina“** alebo **„ČH“** - jedna Človekohodina je práca jedného Pracovníka Dodávateľa vykonávaná pre Objednávateľa podľa tejto Zmluvy, v trvaní celých ukončených 60 minút, t.j. 1 hod. vykonávania pracovných činností.

- 1.7. **„Dielo“** alebo **„časť Diela“** - je ucelené riešenie, ktorého súčasťou je zdrojový kód, softvér alebo počítačový program, ktorý bol Dodávateľom vytvorený alebo spracovaný, alebo upravený pri poskytovaní Plnení podľa tejto Zmluvy a spĺňa všetky znaky pre Spracované dielo. Súčasťou Diela je aj dokumentácia a s ňou súvisiace výstupy aktivity, ktoré priamo alebo nepriamo súvisia s Plnením v zmysle tejto Zmluvy.
- 1.8. **„Dohoda o úrovni poskytovaných služby (SLA)“** je časť Zmluvy, upravená v Prílohe č. 2 Zmluvy, ktorá sa týka prevádzky Informačného systému/APV a stanovuje požadovanú úroveň kvality poskytovania služby pre používateľov Informačného systému, nastavuje pravidlá prevádzky a údržby Informačného systému a špecifikuje zodpovednosti za poskytovanie požadovanej úrovne služieb. Z angl. „Service Level Agreement“ (SLA).
- 1.9. **„Dokumentácia“** - dokumentáciou sa rozumie technická, prevádzková, užívateľská a iná dokumentácia, ktorá vyplýva z ustanovení tejto Zmluvy alebo ktorá čo i len sčasti súvisí s dodaním Plnením.
- 1.10. **„Hardvér“** alebo skrátené **„HW“** - je hardvérový produkt, t. j. hotový výrobok/tovar predstavujúci celkové technické vybavenie počítača, servera alebo iného technického zariadenia; HW samostatne nie je výsledkom tvorivej duševnej činnosti.
- 1.11. **„Incident“** - je akákoľvek udalosť, pri ktorej je narušená funkčnosť a dostupnosť ktoréhokoľvek Informačného systému, na ktorom Dodávateľom poskytuje Služby prevádzky podľa tejto Zmluvy.
- 1.12. **„Informačný systém“** alebo skrátené **„IS“** - informačný systém alebo aj APV, na ktorom Dodávateľ poskytuje Služby prevádzky a zabezpečuje rozvoj podľa tejto Zmluvy.
- 1.13. **„eGOV CMS“** – je systém určený na poskytovanie informácií a elektronických služieb verejnej správy. Umožňuje orgánom verejnej moci (OVM) publikovať informácie a aktuálne informácie na svojich portáloch, čím zjednodušuje prístup k verejným informáciám a podporuje transparentnosť. Zároveň integruje subjekty verejnej správy, partnerov a subjekty súkromného sektora, čím umožňuje efektívne využívanie sprístupnených služieb na jednotnej platforme eGOV CMS.
- 1.14. **„Konzultácie“**- ide o Objednávateľom vyžiadajú službu, odbornú činnosť špecialistov Dodávateľa, ktorá sa týka predovšetkým prevádzky Informačného systému, resp. APV. Na poskytovanie Konzultácií sa nevzťahuje Dohoda o úrovni poskytovaných služby (SLA) upravená v Prílohe č. 2 Zmluvy.
- 1.15. **„Modul“** - je samostatná časť informačného systému.

- 1.16. „**Objednávka**“ - je právny úkon Objednávateľa v písomnej forme, ktorým si Objednávateľ u Dodávateľa objednáva v nej presne špecifikovaný rozvoj Informačného systému alebo jeho úpravu pri plynulom zabezpečovaní Služieb prevádzky.
- 1.17. „**Oprávnená osoba Dodávateľa**“ - je zástupca Dodávateľa, ktorého identifikačné údaje, vrátane rozsahu oprávnení oznámi Dodávateľ Objednávateľovi spôsobom dohodnutým v tejto Zmluve.
- 1.18. „**Oprávnená osoba Objednávateľa**“ - je zástupca Objednávateľa ako Prevádzkovateľa eGOV CMS. Identifikačné údaje zástupcov Objednávateľa, vrátane rozsahu ich oprávnení oznámi Objednávateľ Dodávateľovi spôsobom dohodnutým v tejto Zmluve.
- 1.19. „**Oprávnený užívateľ**“ – je nadobúdateľ licencie, resp. sublicencie, nájomca alebo osoba oprávnená použiť/prevádzkovať počítačový program alebo Informačný systém, alebo APV menom niekoho z vyššie uvedených, a to v rozsahu a spôsobom, na ktorý bola licencia udelená nadobúdateľovi licencie, resp. sublicencie.
- 1.20. „**OVM**“ alebo Orgán verejnej moci – organizácia, ktorá vykonáva výkon verejnej moci elektronicky podľa zákona č. 305/2013 Z.z. .
- 1.21. „**Plnenie**“ alebo „**Plnenia**“ - činnosti, ktoré Dodávateľ vykonáva pre Objednávateľa na základe tejto Zmluvy a jej príloh a v rámci plnenia predmetu Zmluvy pri zabezpečovaní prevádzky a rozvoja eGOV CMS.
- 1.22. „**Požiadavka**“ - je každá požiadavka Objednávateľa adresovaná Dodávateľovi prostredníctvom Systému pre správu požiadaviek súvisiaca s Plnením podľa tejto Zmluvy a je vyslovene Objednávateľom označená za požiadavku.
- 1.23. „**Požiadavka na zmenu**“ alebo „**Zmenová požiadavka**“ - predstavuje požiadavku na inštaláciu, konfiguráciu a nasadenie nového Modulu alebo jeho časti, funkcionality alebo akéhokoľvek iného rozšírenia Informačného systému, vrátane zmeny príslušných nastavení Informačného systému dodaných Dodávateľom. Pre vylúčenie pochybností platí, že Požiadavkou na zmenu sa nerozumie rozvoj novej alebo zmena existujúcej funkcionality APV na základe Rozvojovej požiadavky.
- 1.24. „**Pracovník Dodávateľa**“ - fyzická osoba/fyzické osoby, prostredníctvom ktorých Dodávateľ plní alebo bude plniť pre Objednávateľa podľa tejto Zmluvy, pričom všetky takéto osoby by mali byť bezúhonné¹, dostatočne vyškolené, odborne

¹ Bezúhonnosť sa preukazuje výpisom z registra trestov v súlade so zákonom č. 192/2023 Z. z. o registri trestov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

a kvalifikačne spôsobilé, s adekvátnymi skúsenosťami na poskytnutie Plnení. Uvedené sa rovnako vzťahuje aj na osoby plniace úlohy ako subdodávateľ Dodávateľa pri poskytovaní Plnení.

- 1.25. „**Pracovník Objednávateľa**“ - fyzická osoba/fyzické osoby, prostredníctvom ktorých Objednávateľ vykonáva podporu do úrovne (L3). Tieto osoby musia byť bezúhonné, dostatočne zaškolené, odborne zdatné a skúsené na činnosti, ktorými boli poverené.
- 1.26. „**Preexistenčný zdrojový kód**“ - je zdrojový kód každého SW, resp. počítačového programu, ktorý nebol vyvinutý/vytvorený Dodávateľom na základe alebo v súvislosti s plnením tejto Zmluvy.
- 1.27. „**Prevádzkové prostredie**“ – sú prostredia APV, na ktorých sa poskytuje Plnenie podľa tejto Zmluvy. Prevádzkovými prostrediami sa rozumejú produkčné prostredie a predprodukčné prostredie.
- 1.28. „**Problém**“ - znamená (i) príčinu Incidentu alebo (ii) predpoklad vzniku Incidentu.
- 1.29. „**Servisná požiadavka**“ - je požiadavka Objednávateľa, na základe ktorej od Dodávateľa požaduje vykonanie činnosti alebo zásahu, prípadne poskytnutie informácie pri zabezpečovaní Služieb prevádzky.
- 1.30. „**Služba prevádzky**“ je kategória paušálnych Plnení, ktorá sa poskytuje počas platnosti Zmluvy a ktorá predovšetkým, ale nielen zabezpečuje servis, údržbu a prevádzku Informačného systému v súlade s Prílohou č. 1, v rozsahu a úrovni kvality podľa Prílohy č. 2 Zmluvy - SLA. Bližší popis Služby prevádzky je uvedený v Čl. III. ods. 2 písm. a) Zmluvy.
- 1.31. „**Služby riadenia a dokumentovania zmien**“ – činnosti Dodávateľa v súčinnosti s Objednávateľom súvisiace s riadením zmien pri poskytovaní Plnenia, a to najmä:
- kategorizácia a logovanie Zmenových požiadaviek,
 - analýza a návrh riešenia Zmenových požiadaviek,
 - analýza dopadov Zmenových požiadaviek,
 - odsúhlasovanie a plánovanie Zmenových požiadaviek,
 - plánovanie realizácie zmien v Prevádzkových prostrediach,
 - vykonanie Akceptačných testov,
 - vyhodnotenie Akceptačných testov a odsúhlasenie realizácie nasadenia do Prevádzkového prostredia, resp. do prevádzky, (ďalej aj change management).
- 1.32. „**Softvér**“ alebo skrátené „**SW**“ - je softvérový produkt/softvérové riešenie, ktoré spĺňa znaky počítačového programu/počítačových programov, a tvorí

súčasť APV vrátane s ním súvisiacej dokumentácie a manuálov a bol dodaný Dodávateľom v rámci plnenia zmluvných povinností podľa tejto Zmluvy.

- 1.33. „**Spracované dielo**“ – nové autorské dielo, ktoré vzniká spracovaním už existujúceho diela, ak je jedinečným výsledkom tvorivej duševnej činnosti autora, ktoré je vnímateľné zmyslami, bez ohľadu na jeho podobu, obsah, kvalitu, účel, formu jeho vyjadrenia, pričom autorské práva k pôvodnému dielu, ktoré je predmetom spracovania, zostávajú zachované. Pre vylúčenie pochybnosti platí, že nie každým spracovaním vzniká nové autorské dielo.
- 1.34. „**SW tretej strany**“ je softvérový produkt/softvérové riešenie, ktoré nebolo vyvinuté, resp. nebolo vytvorené na základe tejto Zmluvy, pričom môže byť bežne obchodne dostupné, alebo nemusí byť voľne dostupné, alebo môže ísť o open source (tzn. preexistentný softvér).
- 1.35. „**System pre správu požiadaviek**“ - je elektronický informačný systém, ktorý slúži predovšetkým na zaznamenávanie, správu a informovanie o vybavení akýchkoľvek požiadaviek, a to najmä Incidentov, Servisných požiadaviek a Požiadaviek na zmenu, alebo meranie úrovne poskytovaných služieb.

Čl. III

PREDMET ZMLUVY

1. Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Dodávateľa riadne a včas poskytovať pre Objednávateľa Plnenia podľa tejto Zmluvy a v súlade s Prílohou č. 1 tejto Zmluvy, a teda aj záväzok Dodávateľa riadne a včas poskytovať pre Objednávateľa Služby prevádzky za podmienok, ktoré sú upravené v Druhej časti Zmluvy, čomu zodpovedá záväzok Objednávateľa zaplatiť za riadne a včas poskytnuté Služby prevádzky cenu podľa Čl. I Prílohy č. 3 Zmluvy a Rozvojové služby za podmienok, ktoré sú upravené v Tretej časti Zmluvy, čomu zodpovedá záväzok Objednávateľa zaplatiť za riadne a včas poskytnuté Rozvojové služby cenu podľa Čl. II Prílohy č. 3 Zmluvy.
2. Dodávateľ poskytuje Objednávateľovi Plnenie v kategóriách služieb:
 - a) **Služby prevádzky**, ktoré sú tzv. paušálne a poskytujú sa v súlade s Prílohou č. 1. Ich obsahom je najmä:
 - servis, údržba a prevádzka eGOV CMS v rozsahu podľa Prílohy č. 2 Zmluvy,
 - podpora pri výkone systémových a užívateľských testov a odstraňovaní zistených Incidentov,
 - podpora pri odstraňovaní zistených Problémov a Incidentov v Prevádzkových prostrediach Informačných systémov Objednávateľa,
 - odborná podpora v prípade havarijných stavov a problémov v eGOV CMS,
 - drobné zmeny a úpravy eGOV CMS, na zabezpečenia prevádzkyschopnosti a správnej funkcionality eGOV CMS, v rozsahu 100 Človekodní za obdobie trvania Zmluvy, ktorých obsah bude definovaný po dohode Zmluvných strán formou písomných Požiadaviek Objednávateľa,

- konfigurácia a nasadenie funkcionality alebo akéhokoľvek iného rozšírenia eGOV CMS, vrátane zmeny príslušných nastavení po úprave eGOV CMS,
 - konzultácie spojené s prevádzkou eGOV CMS,
 - konzultácie v oblasti informačných technológií,
 - školenie členov projektových tímov Objednávateľa,
 - spracovanie analýzy funkčných a technologických požiadaviek na drobné zmeny informačného systému podľa platných štandardov Objednávateľa,
 - podpora pri implementácii a rozvoji metodík a štandardov Objednávateľa,
 - príprava a vykonanie komponentových, integračných a výkonnostných testov podľa štandardov Objednávateľa vrátane odstránenia nimi zistených Incidentov,
 - poskytovanie súčinnosti pre L2 podporu,
- b) **Rozvojové služby** v súlade s Prílohou č. 1 Zmluvy.

3. Objednávateľ vyhlasuje, že je Oprávneným užívateľom Informačného systému. Objednávateľ v zmysle Zriaďovacej listiny NASES a Štatútu NASES a podmienkami upravenými Memorande o spolupráci medzi MIRRI a NASES a v Kontrakte NASES na rok 2024 a nasledujúce roky zabezpečuje prevádzku a rozvoj Informačných systémov, ako aj plnenie ďalších úloh v súvislosti s implementáciou a prevádzkou projektov a informačných systémov v správe MIRRI. MIRRI je nadobúdateľom licencie a vlastníkom eGOV CMS. Na uvedenom základe je preto Objednávateľ oprávnený spravovať a prevádzkovať eGOV CMS.
4. Dodávateľ vyhlasuje, že je oprávnený a plne spôsobilý na poskytovanie Plnenia, v kvalite a úrovni dohodnutej podľa tejto Zmluvy a má zabezpečené potrebné personálne kapacity Pracovníkov Dodávateľa s odbornými a technickými znalosťami a adekvátnymi skúsenosťami na riadne, včasné poskytovanie Plnení bez väd, v súlade s touto Zmluvou, ako aj v súlade s platnými právnymi predpismi.

ČI. IV

CENA A DOBA PLNENÍ

1. Cena Plnení, ktoré sú poskytované, resp. dodané podľa tejto Zmluvy je stanovená dohodou Zmluvných strán v Prílohe č. 3 Zmluvy, a to v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov. Zmluvné strany sa dohodli, že cena za poskytované, resp. dodané Plnenia podľa tejto Zmluvy je **stanovená do vyčerpania finančného limitu v celkovej výške 219 500,- EUR bez DPH, ku ktorej bude pripočítaná DPH podľa platných predpisov**. Dodávateľ berie na vedomie, že Objednávateľ nie je povinný vyčerpať celú sumu tohto maximálneho finančného objemu. V cene podľa tohto odseku Zmluvy za poskytované, resp. dodané Plnenia sú zahrnuté všetky náklady, odplaty, odmeny a výdavky Dodávateľa spojené s poskytovaným, resp. dodaným Plnením podľa tejto Zmluvy, a to aj vrátane odmeny za licencie.

2. Dodávateľ poskytuje Plnenia podľa tejto Zmluvy Objednávateľovi po dobu 4 mesiacov odo dňa účinnosti zmluvy alebo do vyčerpania finančného limitu podľa ods. 1. tohto článku Zmluvy, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr. Pre vylúčenie pochybností platí, že nie je možné prečerpanie finančného limitu stanoveného podľa tohto článku Zmluvy.

Čl. V

SPÔSOB POSKYTOVANIA PLNENÍ

1. Zmluvné strany sa dohodli, že Dodávateľ poskytuje Služby prevádzky podľa detailnej špecifikácie služieb, úrovne kvality a dostupnosti služieb, parametrov a v rozsahu podľa Dohody o úrovni poskytovaných služieb (SLA), ktorá tvorí Prílohu č. 2 tejto Zmluvy. Osobitné práva a povinnosti Zmluvných strán pri poskytovaní Služieb prevádzky sú upravené v Zmluve.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že Dodávateľ poskytuje služby drobných zmien a úprav eGOV CMS, na zabezpečenia prevádzkyschopnosti a správnej funkcionality eGOV CMS na základe písomných Požiadaviek Objednávateľa. Prácnosť a objem čerpania fondu prác pre realizáciu drobných zmien a úprav si Objednávateľ a Dodávateľ vzájomne odsúhlasia a musí byť súčasťou písomnej požiadavky.

Druhá časť Služby prevádzky

Čl. VI

POSKYTOVANIE SLUŽIEB PREVÁDZKY

1. Dodávateľ sa zaväzuje pre Objednávateľa poskytovať Služby prevádzky, ktoré sú špecifikované v Čl. III. ods. 2. písm. a) Zmluvy, ktoré sa poskytujú odo dňa podpísania protokolu o prevzatí do prevádzky počas celej platnosti Zmluvy, v rozsahu a úrovni podľa Dohody o úrovni poskytovaných služby (SLA), ktorá tvorí Prílohu č. 2 tejto Zmluvy.

Čl. VII

CENA ZA SLUŽBY PREVÁDZKY A PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Za riadne poskytovanie Služieb prevádzky špecifikovaných v Čl. III ods. 2. písm. a) Zmluvy, na úrovni a v kvalite podľa Prílohy č. 2, sa Objednávateľ zaväzuje Dodávateľovi zaplatiť cenu dohodnutú v Čl. I. Prílohy č. 3 Zmluvy, a to na základe mesačných faktúr, v ktorých bude fakturovaná suma predstavovať cenu pravidelného mesačného paušálu stanovenú za jeden kalendárny mesiac poskytovania Služby prevádzky Dodávateľom.

2. Objednávateľ zaplatí Dodávateľovi cenu podľa predchádzajúceho odseku na základe faktúr vystavených Dodávateľom. Dodávateľ je oprávnený vystaviť faktúru za poskytnuté Služby prevádzky v súlade s Čl. I. Prílohy č. 3 Zmluvy vždy mesačne k poslednému dňu kalendárneho mesiaca, v ktorom boli Služby prevádzky poskytované, a to za príslušný kalendárny mesiac. Súčasťou faktúr bude výkaz riešených incidentov s údajmi: identifikátor incidentu, klasifikácia vážnosti incidentu, názov, stručný popis incidentu, čas hlásenia incidentu, stav riešenia incidentu. Súčasťou faktúr bude výkaz akceptovaných dodávok drobných zmien a úprav systému podľa čl.V ods.2. Výkazy budú obsahovať podpísanú akceptáciu vykázaných prác povereným pracovníkom Objednávateľa.
3. Faktúra vystavená Dodávateľom za Služby prevádzky musí byť Objednávateľovi doručená listinne v troch exemplároch, alebo do elektronickej schránky a musí obsahovať všetky náležitosti daňového/účtovného dokladu podľa platných všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky, so špecifikáciu poskytovanej služby a cenu mesačného paušálu podľa Čl. I Prílohy č. 3 tejto Zmluvy.
4. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti daňového a účtovného dokladu podľa ustanovenia § 10 zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, náležitosti daňového dokladu podľa ustanovenia § 74 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. Ak faktúra nebude spĺňať všetky záväzné náležitosti alebo v nej budú uvedené nesprávne údaje, je Objednávateľ oprávnený vrátiť ju na dopracovanie, resp. opravu. Nová lehota splatnosti začína plynúť momentom doručenia opravenej alebo doplnenej faktúry Objednávateľovi.
5. Splatnosť faktúry, ktorá bude spĺňať všetky náležitosti podľa odseku 4 je 30 dní a začína plynúť po jej doručení Objednávateľovi. Cenu za riadne poskytnuté Služby prevádzky Objednávateľ zaplatí na bankový účet uvedený priamo na faktúre, alebo na účet Dodávateľa, ktorý je uvedený v tejto Zmluve. Faktúra sa považuje za zaplatenú dňom pripísania fakturovanej sumy vrátane DPH na účet Dodávateľa.
6. Objednávateľ je oprávnený vrátiť Dodávateľovi bez zaplatenia faktúru, ktorá neobsahuje všetky náležitosti alebo má iné nedostatky, prípadne je neoprávnená alebo v rozpore s týmto článkom Zmluvy vystavená. Oprávneným vrátením faktúry prestáva plynúť lehota jej splatnosti. Nová lehota splatnosti začína plynúť odo dňa doručenia opravenej a oprávnenej faktúry.
7. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že Dodávateľ nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa postúpiť a ani založiť akékoľvek svoje pohľadávky alebo práva alebo postúpiť povinnosti vzniknuté na základe alebo v súvislosti s plnením podľa Druhej časti Zmluvy.

8. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že Dodávateľ je povinný poskytovať Objednávateľovi Služby prevádzky aj v prípade omeškania Objednávateľa so zaplatením riadne vystavenej faktúry, a to až do skončenia tejto Zmluvy niektorým zo spôsobov uvedených v Čl. XX tejto Zmluvy.
9. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade nedodržania úrovne dostupnosti, kvality a parametrov poskytovanej Služby prevádzky podľa Prílohy č. 2 tejto Zmluvy má Objednávateľ nárok na zníženie paušálnej mesačnej ceny za Služby prevádzky, ktorá je uvedená v Čl. I Prílohy č. 3 tejto Zmluvy podľa závažnosti nasledovne:
Ak je v kalendárnom mesiaci, za ktorý je Dodávateľ oprávnený fakturovať za Služby prevádzky, dostupnosť Služieb prevádzky v intervale podľa Prílohy č. 2 tejto Zmluvy:
- a) $99,0\% > D \geq 98,0\%$ => zníženie paušálnej mesačnej ceny uvedenej v Čl. I Prílohy č.3 Zmluvy o 5%,
 - b) $98,0\% > D \geq 96,0\%$ => zníženie paušálnej mesačnej ceny uvedenej v Čl. I Prílohy č.3 Zmluvy o 10%,
 - c) $96,0\% > D \geq 92,0\%$ => zníženie paušálnej mesačnej ceny uvedenej v Čl. I Prílohy č.3 Zmluvy o 20%,
 - d) $92,0\% > D$ => zníženie paušálnej mesačnej ceny uvedenej v Čl. I Prílohy č.3 Zmluvy o 50%, pričom
- „D“ znamená dostupnosť, ktorá je stanovená v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy. Pri dostupnosti menšej ako 80,0% má Objednávateľ nárok na odstúpenie od Zmluvy. Prípadné zníženie odmeny sa uplatňuje u Dodávateľa na základe vyhodnotenia dostupnosti Služieb prevádzky, ktoré je realizované vždy za predchádzajúci mesiac. O prípadnom uplatnení zníženia ceny musí Objednávateľ Dodávateľa vopred informovať.

Čl. VIII

PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN PRI POSKYTOVANÍ SLUŽIEB PREVÁDZKY

1. Dodávateľ je povinný na pravidelnej báze poskytovať Objednávateľovi alebo Oprávnenej osobe Objednávateľa alebo inej poverenej osobe Objednávateľa informáciu o stave poskytovaných Služieb prevádzky, a to minimálne raz za rok. Na žiadosť Objednávateľa je Dodávateľ povinný poskytnúť akúkoľvek informáciu súvisiacu s poskytovaním Služieb prevádzky najneskôr do 5 pracovných dní od doručenia žiadosti Objednávateľa.
2. Dodávateľ je povinný na pravidelnej báze informovať Objednávateľa alebo Oprávnenú osobu Objednávateľa alebo inú poverenú osobu Objednávateľa o rozsahu, úrovni a vecnej povahe poskytovaných služieb podľa Prílohy č. 2 tejto Zmluvy, a to vždy k 10. dňu kalendárneho mesiaca za predchádzajúci kalendárny mesiac alebo bez zbytočného odkladu, ak o informovanie požiada Objednávateľ .
3. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Dodávateľovi nevyhnutnú súčinnosť pri odstraňovaní Incidentov, najmä umožní prístup Pracovníkov Dodávateľa

k zariadeniam a káblovým trasám. Rovnako sa Objednávateľ zaväzuje spolupracovať s Dodávateľom pri vykonávaní Akceptačných testov a nasadzovaní Diela na Prevádzkové prostredia a do prevádzky.

4. Dodávateľ sa zaväzuje, že v rámci vyriešenia Požiadaviek nebudú vyvinuté alebo upravené žiadne nezdokumentované funkcionality eGOV CMS, ktoré nie sú potrebné pre zabezpečenie funkčnosti softvérových komponentov.
5. Dodávateľ sa zaväzuje vykonávať pravidelný reportovací míting, na ktorom Objednávateľovi predloží pravidelné reporty za sledované obdobie kalendárneho mesiaca a informácie o monitoringu eGOV CMS.
6. Objednávateľ je povinný nahlasovať Dodávateľovi všetky Požiadavky postupom podľa tejto Zmluvy a jej Príloh.
7. Dodávateľ sa zaväzuje, že pre prípad skončenia tejto zmluvy jedným zo spôsobov podľa Čl. XX ods. 1. Zmluvy poskytne Dodávateľ Objednávateľovi alebo novému Dodávateľovi Služieb prevádzky eGOV CMS plnú súčinnosť pri prechode práv a povinností v súvislosti s kontinuálnou prevádzkou eGOV CMS, a to najmä v oblasti architektúry a integrácie Informačného systému. Dodávateľ sa zároveň zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi, ako aj novému Dodávateľovi všetky potrebné a pre prevádzku eGOV CMS podstatné informácie, najmä o procesných a prevádzkových úkonoch, ako aj o úrovni poskytovania Služieb prevádzky. Dodávateľ sa zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi alebo novému Dodávateľovi Plnení súčinnosť v rozsahu najmenej dvanásť (12) hodín za týždeň v období jedného (1) mesiaca od skončenia tejto Zmluvy, za jednotkovú cenu na Človekohodinu, podľa Čl. II Prílohy č. 3 Zmluvy, a to predovšetkým za účelom podpory:
 - a) pri príprave súťažných podkladov vo verejnom obstarávaní na nového Dodávateľa, najme vo forme konzultácií,
 - b) v záujme zachovania kontinuity a plynulosti prevádzky Informačného systému pri prechode na nového Dodávateľa, najme vo forme konzultácií v oblasti architektúry a integrácie Informačného systému,v záujme odovzdania prevádzkových zručností, podstatných informácií o procesných a prevádzkových úkonoch, ako aj o úrovni poskytovania Služieb prevádzky.
8. Dodávateľ berie na vedomie, že pre prípad neposkytnutia súčinnosti podľa bodu 7 má Objednávateľ nárok na zmluvnú pokutu vo výške 100 EUR a to za každý deň neposkytnutia súčinnosti podľa bodu 7.

Čl. IX

ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY SLUŽIEB PREVÁDZKY

1. Dodávateľ zodpovedá Objednávateľovi za vady poskytovaných Služieb prevádzky, ak Služby prevádzky nie sú poskytované včas, v požadovanej kvalite a požadovanej úrovni poskytovania služieb podľa Prílohy č. 2 Zmluvy.
2. Dodávateľ nezodpovedá za vady podľa ods. 1) tohto článku Zmluvy v prípadoch, ak vady boli spôsobené:
 - a) neposkytnutím súčinnosti Objednávateľa podľa tejto Zmluvy,
 - b) tým, že Dodávateľ dodržal nevhodný pokyn Objednávateľa, aj keď Dodávateľ na nevhodnosť tohto pokynu Objednávateľa písomne upozornil a Objednávateľ na dodržaní pokynu trval, alebo ak Dodávateľ nevhodnosť pokynu Objednávateľa nemohol zistiť ani predpokladať.
3. Dodávateľ je povinný bezodkladne odstrániť všetky vady poskytovaných Služieb prevádzky a bezodkladne informovať Objednávateľa o ich odstránení.
4. Do doby odstránenia väd nie je Objednávateľ povinný zaplatiť časť paušálnej mesačnej ceny za Služby prevádzky podľa Čl. I Prílohy č. 3 Zmluvy, a to až do výšky 10%, ktorá by zodpovedala jeho nároku na zľavu z paušálnej mesačnej ceny za Služby prevádzky. Právo Objednávateľa zadržať časť ceny Plnení je viazané na odstránenie vady a zaniká odstránením vady Dodávateľom. Do doby odstránenia vady nie je Objednávateľ v omeškaní so zaplatením tej časti splatnej ceny za Služby prevádzky, ktorá zodpovedá jeho prípadnému nároku na zľavu z dôvodu poskytnutia vadného plnenia.

Čl. X

SANKCIE ZA PORUŠENIE POVINNOSTI PRI POSKYTOVANÍ SLUŽIEB PREVÁDZKY

1. V prípade, ak je Dodávateľ v omeškaní pri neutralizácii Incidentu podľa Prílohy č. 2 tejto Zmluvy, je Objednávateľ oprávnený uplatniť si u Dodávateľa zmluvnú pokutu vo výške:
 - a) pri neutralizácii kritického Incidentu 10 % z mesačnej paušálnej ceny za Služby prevádzky podľa Čl. I Prílohy č. 3 tejto Zmluvy, a to za každú začatú hodinu omeškania od uplynutia doby stanovenej na neutralizáciu kritického Incidentu v Prílohe č. 2 Zmluvy, najviac však 50% z mesačnej paušálnej ceny za Služby prevádzky. Dodávateľ sa zaväzuje, že takúto zmluvnú pokutu zaplatí do 30 dní od doručenia jej oprávneného vyúčtovania,
 - b) pri neutralizácii závažného Incidentu 1 % z mesačnej paušálnej ceny za Služby prevádzky podľa Čl. I Prílohy č. 3 tejto Zmluvy, a to za každú začatú hodinu omeškania od uplynutia doby stanovenej na neutralizáciu závažného Incidentu v Prílohe č. 2 Zmluvy, najviac však 30% z mesačnej paušálnej ceny za Služby prevádzky. Dodávateľ sa zaväzuje, že takúto zmluvnú pokutu zaplatí do 30 dní od doručenia jej oprávneného vyúčtovania,

- c) pri neutralizácii nekritického Incidentu 0,5 % z mesačnej paušálnej ceny za Služby prevádzky podľa Čl. I Prílohy č. 3 tejto Zmluvy, za každých začatých 24 hodín omeškania od uplynutia doby stanovenej na neutralizáciu nekritického Incidentu v Prílohe č. 2 Zmluvy, najviac však 30% z mesačnej paušálnej ceny za Služby prevádzky. Dodávateľ sa zaväzuje, že takúto zmluvnú pokutu zaplatí do 30 dní od doručenia jej oprávneného vyúčtovania.
2. V prípade, ak sa Objednávateľ dostane do omeškania s úhradou riadne vystavenej faktúry za poskytnuté Služby prevádzky je Dodávateľ oprávnený uplatniť si u Objednávateľa úrok z omeškania z neuhradenej sumy podľa príslušných ustanovení zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Obchodný zákonník**“) a nariadenia vlády SR č. 21/2013 Z. z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Obchodného zákonníka v platnom znení.

Čl. XI

INFORMAČNÁ BEZPEČNOSŤ

1. Oprávnené osoby a Pracovníci Dodávateľa, ktorí budú vykonávať činnosti súvisiace s poskytovaním Služieb prevádzky, musia byť preukázateľne poučení a musia dodržiavať povinnosti najmä v zmysle zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon o kybernetickej bezpečnosti**“), zákona č. 95/2019 Z. z. o informačných technológiách vo verejnej správe a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon o ITVS**“), vyhlášky Úradu podpredsedu vlády Slovenskej republiky pre investície a informatizáciu č. 78/2020 Z. z. o štandardoch pre informačné technológie verejnej správy v znení neskorších predpisov, ako aj s predpismi a politikami Objednávateľa, s ktorými bol Dodávateľ oboznámený.
2. Dodávateľ sa zaväzuje zaistiť bezpečnosť a odolnosť Informačného systému voči aktuálne známym typom útokov a pred dodaním a nasadením akejkoľvek zmeny Informačného systému. V prípade zistenia zraniteľnosti sa Dodávateľ zaväzuje tieto zraniteľnosti bezodkladne odstrániť a informovať o tom Objednávateľa.
3. Dodávateľ sa zaväzuje dodržiavať najmä nasledovné bezpečnostné opatrenia a zásady:
 - a) všetky vstupy sú kontrolované na validnosť a sú sanitizované,
 - b) pri privilegovaných prístupoch dodržiavať princíp najnižších oprávnení, kedy má Pracovník Dodávateľa alebo Subdodávateľ najmenšie možné oprávnenia na výkon svojej činnosti,
 - c) je zapnutá len nutne potrebná funkcionálnosť, všetky ostatné sú vypnuté;
 - d) v prípade, že je nevyhnutné vykonávať správu Informačného systému na diaľku, je to možné vykonávať výhradne prostredníctvom šifrovaných protokolov a každú vzdialenú modifikáciu prevádzkovaného Informačného systému dodávateľ dokumentuje, preukázateľne zaznamenáva a eviduje,

- e) všetky pôvodné a administrátorské účty sú zdokumentované a majú unikátne prvotné heslo zložené z náhodnej postupnosti aspoň 14 znakov,
- f) vykonať aktualizáciu všetkých administrátorských hesiel a prístupových údajov najmenej jedenkrát za 3 mesiace,
- g) Master heslá pre každé zariadenie sú odovzdané Objednávateľovi v zapečatenej obálke,
- h) všetky komponenty a SW tretích strán, na ktoré je zmluvná podpora výrobcu, sú aktuálne a podporované výrobcom a postup pre ich aktualizácie je zdokumentovaný a dodržiavaný,
- i) Dodávateľ umožní Objednávateľovi vykonať skeny zraniteľností alebo penetračné testy každého dodávaného riešenia pred jeho finálnym odovzdaním a Dodávateľ sa zaväzuje nedostatky zistené týmto testovaním pred odovzdaním riešenia odstrániť; v prípade komponentov nedodávaných Dodávateľom, Dodávateľ navrhne postup odstránenia zistených nedostatkov,
- j) všetky zmeny v Informačnom systéme sú zdokumentované a dokumentácia so zdrojovými kódmi je odovzdaná Objednávateľovi bezpečným spôsobom najneskôr v čase nasadenia zmeny do Prevádzkového prostredia, t.j. produkčného prostredia,
- k) na vyžiadanie Objednávateľa je Dodávateľ povinný poskytnúť plnú súčinnosť pri riešení Bezpečnostného incidentu povereným zamestnancom Objednávateľa.

Tretia časť

Rozvojové služby - Drobné zmeny a úpravy

ČI. XII

DODANIE DROBNÝCH ZMIEN A ÚPRAV

1. Odovzdanie a akceptácia objednaných zmien a úprav dodaných v rámci Rozvojových služieb, ktorých výsledkom bude zmena konfigurácie alebo funkčnosti informačného systému, sa uskutoční v termínoch špecifikovaných v časovom harmonograme a spôsobom špecifikovaným v Objednávke alebo písomnej požiadavke na poskytnutie služieb drobných zmien a úprav.
2. Pred prevzatím a nasadením zmien alebo úprav v produkčnom prostredí sa vykonáva ich akceptačné testovanie v prípade, že sa Zmluvné strany nedohodnú inak.
3. Akceptačné testy sa vykonajú v prostredí a na infraštruktúre Objednávateľa na predprodukčnom testovacom prostredí, bez vplyvu na prevádzku a produkčné prostredie, ak sa Zmluvné strany vopred výslovne nedohodnú inak. Pre úspešné vykonanie akceptačných testov sa vyžaduje prítomnosť a súčinnosť Oprávnených osôb Objednávateľa a Dodávateľa. Výsledky akceptačných testov sa zachytia v protokoloch o vykonaných akceptačných testoch.
4. Cenu za Rozvojové služby - drobné zmeny a úpravy je Poskytovateľ oprávnený fakturovať po ich riadnom poskytnutí a ukončení Akceptačného konania, na základe podpísaného príslušného Akceptačného protokolu. . Prílohou faktúry je rozpis

poskytnutých Služieb a potvrdený Akceptačný protokol. Objednávateľ zaväzuje Dodávateľovi zaplatiť cenu dohodnutú v Čl. II. Prílohy č. 3 Zmluvy. Ustanovenia čl. VII ods. 3-7 tejto Zmluvy sa použijú pri fakturácii podľa tohto článku.

Štvrtá časť

Spoločné ustanovenia

Čl. XIII

PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

1. Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať Objednávateľovi Plnenia, ktoré sú predmetom Zmluvy za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve, a to s odbornou starostlivosťou, vo vlastnom mene, na svoje náklady a nebezpečenstvo.
2. Dodávateľ je povinný poskytnúť, resp. dodať Plnenia podľa tejto Zmluvy v súlade s platnou a účinnou legislatívou Slovenskej republiky. Dodávateľ sa zaväzuje bez zbytočného odkladu informovať Objednávateľa o všetkých skutočnostiach, ktoré by mohli mať vplyv alebo negatívny dopad na poskytovanie Plnení podľa tejto Zmluvy.
3. V prípade, že Dodávateľ poskytuje Plnenie prostredníctvom tímu Pracovníkov Dodávateľa, za zloženie tímu Pracovníkov Dodávateľa je zodpovedný Dodávateľ, avšak ak sú mu známe inštrukcie alebo požiadavky Objednávateľa na zloženie tímu Pracovníkov Dodávateľa, je Dodávateľ povinný tieto požiadavky Objednávateľa pri tvorbe tímu rešpektovať a zohľadniť. Tím musí byť schopný z časového a odborného hľadiska kontinuálne dodávať požadované Plnenie.
4. Zmluvné strany sú povinné počas platnosti tejto Zmluvy vzájomne sa informovať o všetkých podstatných zmenách v právnych skutočnostiach, ktoré sa týkajú Zmluvných strán, ich právnej formy alebo ich právneho postavenia, ako aj o skutočnostiach podstatných s ohľadom na záväzky Zmluvných strán pri poskytovaní Plnení podľa tejto Zmluvy.
5. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Dodávateľovi všetky informácie, potrebné pre korektné plnenie predmetu Zmluvy, ako napríklad technické špecifikácie, organizačné schémy, jasný popis problému, informácie o zmluvných záväzkoch voči tretím osobám, ak sa týkajú Plnení podľa tejto Zmluvy. Objednávateľ sa zároveň zaväzuje oboznámiť Dodávateľa s internými predpismi a smernicami, ktoré môžu súvisieť s plnením predmetu Zmluvy. Objednávateľ zodpovedá za správnosť, pravdivosť a úplnosť všetkých informácií, poskytnutých Dodávateľovi. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Dodávateľovi potrebnú súčinnosť pre riadne a včasné plnenie predmetu Zmluvy.

6. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak podmienky poskytnutia nevyhnutnej súčinnosti nie sú výslovne uvedené v tejto Zmluve alebo poskytnutie nevyhnutnej súčinnosti nevyplýva z povahy zmluvného vzťahu, je Dodávateľ povinný Objednávateľa vyzvať na poskytnutie nevyhnutnej súčinnosti a poskytnúť mu na to primeranú lehotu. Dodávateľ nebude v omeškaní s plnením svojich záväzkov z tejto Zmluvy, ak takýto záväzok nemôže riadne a včas splniť pre neposkytnutie nevyhnutnej súčinnosti zo strany Objednávateľa.
7. Dodávateľ berie na vedomie a súhlasí s oprávnením Objednávateľa a oprávnených orgánov v zmysle právnych predpisov SR a EÚ vykonávať kontrolu a audit u Dodávateľa. Dodávateľ sa zaväzuje umožniť vstup do kontrolovaných objektov Oprávnenej osobe Objednávateľa a ostatným orgánom kontroly alebo auditu, poskytnúť požiadajú dokumentáciu, zabezpečiť prítomnosť Oprávnených osôb Dodávateľa, prípadne zabezpečiť prijatie nápravných opatrení a definovanie termínov na odstránenie zistených nedostatkov. Dodávateľ sa za účelom dohľadu a kontroly uvedenej v tomto odseku Zmluvy zaväzuje spolupracovať s Objednávateľom ako aj so všetkými oprávnenými osobami na vykonanie kontroly alebo auditu, najmä poskytnúť im súčinnosť a informácie, ktoré súvisia s poskytovaním Plnení. Ak nie je Plnenie poskytované v priestoroch Objednávateľa resp. v priestoroch zabezpečených Objednávateľom, pre účely kontroly alebo auditu je Dodávateľ povinný sprístupniť miesta, v ktorých sa Plnenie poskytuje. Objednávateľ je povinný oznámiť Dodávateľovi začiatok kontroly alebo auditu, a to v dostatočnom predstihu, spravidla 3 pracovné dni pred začiatkom výkonu kontroly alebo auditu, ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak alebo ak právny predpis nestanovuje inak. Dodávateľ je povinný prijať potrebné nápravné opatrenia na odstránenie kontrolou alebo auditom zistených nedostatkov.
8. V prípade, že sa na činnosti vykonávané Dodávateľom pri poskytovaní Plnenia podľa tejto Zmluvy aplikuje povinnosť vyplývajúca z právnych predpisov, Dodávateľ sa zaväzuje v rámci poskytovania Plnení zabezpečiť súlad a dodržiavanie platných a účinných právnych predpisov, najmä zákona o ITVS, zákona o kybernetickej bezpečnosti, zákona č. 305/2013 Z. z. , zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon o ochrane osobných údajov**“) a Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „**GDPR**“), vrátane vykonávacích právnych predpisov. Rovnako sa Dodávateľ zaväzuje dodržiavať požiadavky na bezpečnosť stanovené vo vyhláske Úradu podpredsedu vlády Slovenskej republiky pre investície a informatizáciu č. 78/2020 Z. z. o štandardoch pre informačné technológie verejnej správy v platnom znení a vyhláske Úradu podpredsedu vlády Slovenskej republiky pre investície a informatizáciu č. 179/2020 Z. z. ktorou sa ustanovuje spôsob kategorizácie a obsah bezpečnostných opatrení informačných technológií verejnej správy.

9. Dodávateľ je pri poskytovaní Plnení podľa tejto Zmluvy povinný rešpektovať a dodržiavať Bezpečnostný projekt Informačného systému, Bezpečnostnú politiku Objednávateľa a ďalšie záväzné dokumenty Objednávateľa, najmä bezpečnostné smernice, politiky, štandardy a metodiky na systematické zabezpečenie informačnej bezpečnosti, s ktorými bol preukázateľne oboznámený a ktoré nie sú v rozpore s ustanoveniami tejto Zmluvy alebo všeobecne záväzných právnych predpisov. Objednávateľ je povinný doručiť Dodávateľovi na oboznámenie všetky dokumenty Objednávateľa, ktoré sú potrebné na splnenie povinnosti Dodávateľa v zmysle tohto odseku Zmluvy. Dodávateľ je od 15. pracovného dňa po doručení interných dokumentov povinný pri poskytovaní Plnení tieto dokumenty dodržiavať.
10. Dodávateľ sa pri poskytovaní Plnení podľa tejto Zmluvy riadi pokynmi Oprávnených osôb Objednávateľa, ktoré nie sú v rozpore s ustanoveniami tejto Zmluvy alebo v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi. Dodávateľ je povinný upozorniť Objednávateľa na nesprávnosť jeho pokynu alebo na rozpor s touto Zmluvou alebo na rozpor s povinnosťami, ktoré vyplývajú z právnych predpisov.
11. Dodávateľ je povinný pri plnení povinností v zmysle tejto Zmluvy postupovať s náležitou odbornou starostlivosťou, čestne, svedomito, hospodárne, s využitím expertov, ako aj využitím všetkých jeho ďalších dostupných odborných znalostí a skúsenosti potrebných pre riadne poskytovanie služieb v zmysle tejto Zmluvy a v súlade so záujmami Objednávateľa, ktoré pozná alebo s ohľadom na všetky skutočnosti musí poznať.
12. Dodávateľ je oprávnený na účely plnenia záväzkov podľa tejto Zmluvy použiť aj plnenia tretích osôb alebo subjektov, ako svojich subdodávateľov, (ďalej len „subdodávateľ“). Dodávateľ sa zaväzuje, že ku dňu podpisu tejto Zmluvy predloží Objednávateľovi zoznam všetkých známych subdodávateľov a údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa. Dodávateľ zodpovedá za poskytovanie plnení subdodávateľom tak, ako keby ich poskytovanie zabezpečoval a realizoval sám. Aj v prípade poskytovania plnení subdodávateľom je Dodávateľ povinný plnenia poskytovať v dohodnutom čase, na dohodnutom mieste a v dohodnutej kvalite, spôsobom dohodnutým v tejto Zmluve.
13. Dodávateľ je povinný písomne oznámiť Objednávateľovi každú zmenu v osobe alebo subjekte subdodávateľa, a to ešte pred ich využitím na poskytovanie plnení podľa tejto Zmluvy, najneskôr však 15 dní pred dňom zmeny alebo doplnenia subdodávateľa. V písomnom oznámení o použití subdodávateľa Dodávateľ uvedie špecifikáciu plnenia alebo jej časti, ktorú bude subdodávateľ zabezpečovať alebo realizovať, identifikačné údaje subdodávateľa a údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa. Zmena v subjekte subdodávateľa sa pre vylúčenie pochybností vykonáva písomným oznámením Objednávateľovi a nie formou písomného dodatku k tejto Zmluve.

14. Dodávateľ je povinný oznámiť Objednávateľovi každú zmenu identifikačných údajov o osobe alebo subjekte subdodávateľa alebo údajov o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa, a to bezodkladne po tom, ako sa o takej zmene dozvedel.
15. Dodávateľ je povinný zabezpečiť, aby subdodávateľ, ktorý sa má podieľať na poskytovaní plnenia spĺňa podmienky účasti osobného postavenia a že uňho neexistujú dôvody na vylúčenie podľa § 40 ods. 6 písm. a) až g) a ods. 7 a 8 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov; oprávnenie dodávať tovar alebo poskytovať službu sa preukazuje vo vzťahu k tej časti predmetu zákazky, ktorý má subdodávateľ plniť.
16. Dodávateľ a jeho subdodávatelia môžu mať povinnosť byť zapísaní v registri partnerov verejného sektora podľa zákona o registri partnerov verejného sektora. Ak vznikla povinnosť zápisu podľa prvej vety, Dodávateľ je povinný zabezpečiť, aby on a subdodávatelia, ktorým vznikla povinnosť zápisu do registra partnerov verejného sektora, mali riadne splnené povinnosti ohľadom zápisu do registra partnerov verejného sektora v zmysle zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o registri partnerov verejného sektora“).

ČI. XIV

OPRÁVNENÉ OSOBY

1. Zmluvné strany sú povinné vzájomne si oznámiť osoby, ktoré sú oprávnené v presne určenom rozsahu zastupovať Dodávateľa a Objednávateľa pri riešení problémov, realizácii technického a organizačného zabezpečenia alebo realizácii konkrétnych úkonov v súvislosti s poskytovaním Plnení podľa tejto Zmluvy. Oprávnené osoby Zmluvných strán vykonávajú oprávnenia na rôznych riadiacich úrovniach a sú vymenúvané a odvolávané príslušnou Zmluvnou stranou.
2. Dodávateľ sa zaväzuje do piatich (5) pracovných dní od nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy vymenovať Oprávnené osoby Dodávateľa, ktoré budú počas účinnosti tejto Zmluvy oprávnené konať za Dodávateľa v presne určenom rozsahu oprávnení, pri zabezpečovaní plnení podľa tejto Zmluvy a v tej istej lehote písomne oznámiť tieto osoby aj s ich oprávneniami a kontaktnými údajmi Objednávateľovi.
3. Objednávateľ sa zaväzuje do piatich (5) pracovných dní od nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy vymenovať Oprávnené osoby za Objednávateľa, ktoré budú počas účinnosti tejto Zmluvy oprávnené konať v presne určenom rozsahu oprávnení a v tej istej lehote písomne oznámiť tieto osoby aj s ich oprávneniami a kontaktnými údajmi Dodávateľovi.
4. Prostredníctvom osôb určených podľa tohto článku Zmluvy Zmluvné strany najmä:

- a) zabezpečujú vzájomnú komunikáciu týkajúcu sa všetkých záležitostí súvisiacich s poskytovaním Plnení podľa tejto Zmluvy,
 - b) uskutočňujú organizačné a technické záležitosti s ohľadom na všetky aktivity a činnosti súvisiace s plnením tejto Zmluvy,
 - c) zabezpečujú koordináciu jednotlivých činností súvisiacich s plnením tejto Zmluvy,
 - d) sledujú a odborne dohliadajú na plnenie všetkých záväzkov podľa tejto Zmluvy,
 - e) navrhujú potrebné zmeny alebo úpravy technických riešení,
 - f) zabezpečujú vzájomnú spoluprácu a súčinnosť predpokladanú touto Zmluvou,
 - g) zabezpečujú úkony súvisiace s písomnou Výzvou podľa čl. VI ods. 2 Zmluvy.
5. Zmena Oprávnených osôb v zmysle tohto článku Zmluvy sa musí vykonať vo forme písomného protokolu o zmene Oprávnenej osoby. Takáto zmena Oprávnenej osoby je účinná od okamihu preukázateľného doručenia protokolu o zmene druhej zmluvnej strane.
6. Konanie, resp. nekonanie Oprávnenej osoby ktorejkoľvek zo Zmluvných strán sa považuje za konanie, resp. nekonanie tej Zmluvnej strany, za ktorú oprávnená osoba vystupuje, ak sa nejaké konanie, resp. nekonanie týkalo činností, na vykonanie ktorých je táto osoba oprávnená. Ak svojím konaním Oprávnená osoba prekročí rozsah oprávnení, toto konanie zaväzuje Zmluvnú stranu, za ktorú Oprávnená osoba koná len vtedy, ak druhá Zmluvná strana o prekročení rozsahu oprávnenia nevedela a s prihliadnutím na všetky okolnosti ani vedieť nemohla.

Čl. XV

RIEŠENIE VZÁJOMNÝCH SPOROV A ROZPOROV

1. Akékoľvek spory, ktoré medzi Zmluvnými stranami vzniknú v súvislosti s plnením záväzkov podľa tejto Zmluvy alebo v súvislosti s touto Zmluvou sú Zmluvné strany povinné bezodkladne riešiť rokovaniami, a to v záujme dosiahnutia dohody o ich urovaní mimosúdne. V prípade, že Zmluvné strany spory vzniknuté v súvislosti s plnením záväzkov podľa tejto Zmluvy alebo v súvislosti s ňou nevyriešia vo vzájomných rokovaniach, môže ktorákoľvek zo zmluvných strán podať návrh na vecne, miestne alebo kauzálne príslušnom súde.
2. V prípade, že pri realizácii Zmluvy príde k nesúhlasným stanoviskám alebo rozporom medzi Oprávnenými osobami Objednávateľa a Oprávnenými osobami Dodávateľa, môžu tieto osoby eskalovať riešenie vzniknutého problému alebo rozpor na svojich nadriadených, pričom poslednou úrovňou eskalácie sú štatutárni zástupcovia Zmluvných strán.

Čl. XVI

ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU

1. Ak jedna zo Zmluvných strán spôsobí akúkoľvek škodu inej Zmluvnej strane v dôsledku porušenia povinnosti vyplývajúcej z tejto Zmluvy alebo právneho predpisu, zodpovednosť za škodu sa bude spravovať podľa všeobecných ustanovení o zodpovednosti za škodu upravených v § 373 a nasl. Obchodného zákonníka.

ČI. XVII

MLČANLIVOSŤ A OCHRANA DÁT

1. Zmluvné strany sa zaväzujú považovať skutočnosti alebo informácie, ktoré sa dozvedeli na základe alebo v súvislosti s uzatvorením alebo realizáciou tejto Zmluvy za dôverné. Za dôverné sa tiež považujú informácie, ktoré sú predmetom obchodného alebo bankového tajomstva a osobné údaje.
2. Zmluvné strany sa zaväzujú dôverné informácie chrániť a zachovávať o nich mlčanlivosť až do doby, kedy sa tieto stanú všeobecne známymi za predpokladu, že sa tak nestane porušením povinnosti mlčanlivosti. Dôverné informácie sa Zmluvné strany zaväzujú nezneužiť a nesprístupniť ich tretím stranám alebo neoprávneným osobám.
3. Zmluvné strany sa zaväzujú, že zabezpečia, aby ich zamestnanci, subdodávateľa alebo spolupracujúce osoby tiež zachovávali a dodržiavali mlčanlivosť v zmysle tohto článku Zmluvy. Povinnosť mlčanlivosti zostáva zachovaná bez ohľadu na skončenie Zmluvného vzťahu založeného touto Zmluvou.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že za porušenie povinnosti mlčanlivosti sa nepovažujú prípady, ak:
 - a) sa jedná o dôverné informácie, ktoré sú verejne známe alebo dostupné, alebo sa stanú verejne známe alebo dostupné inak, než z dôvodu porušenia záväzku mlčanlivosti zmluvnej strany alebo z dôvodu nelegálnej činnosti inej osoby,
 - b) je Zmluvná strana povinná dôvernú informáciu oznámiť na základe zákonom stanovenej povinnosti,
 - c) je dôverná informácia sprístupnená členom orgánov Zmluvných strán, zamestnancom Zmluvných strán, auditorom, znalcom alebo poradcom zmluvných strán, alebo iným zástupcom Zmluvných strán, ktorí sú viazaní povinnosťou mlčanlivosti buď na základe Zmluvy alebo všeobecne záväzných právnych predpisov,
 - d) Objednávateľ poskytne dôverné informácie osobám alebo subjektom organizačne alebo personálne prepojeným Objednávateľovi, ktoré garantujú rovnaký alebo porovnateľný štandard dodržiavania mlčanlivosti a ochrany dôverných informácií,
 - e) Objednávateľ sprístupní informácie o skutočnostiach týkajúcich sa Zmluvy v nevyhnutnom rozsahu osobám, ktoré pre Objednávateľa vykonávajú správu, zabezpečujú prevádzku alebo údržbu informačného systému a jeho časti na zmluvnom základe a ktoré garantujú rovnaký alebo porovnateľný štandard dodržiavania mlčanlivosti a ochrany dôverných informácií.

5. V prípade, ak pri plnení predmetu Zmluvy bude dochádzať zo strany Objednávateľa k spracovaniu osobných údajov Dodávateľom poverených alebo oprávnených osôb, Dodávateľ vyhlasuje, že zabezpečil predchádzajúci písomný súhlas dotknutých osôb so spracovaním ich osobných údajov Objednávateľom, pričom Dodávateľ zodpovedá Objednávateľovi za to, že na ich poskytnutie má ich výslovný súhlas, ak sa tento podľa právnych predpisov vyžaduje a ďalej Dodávateľ vyhlasuje, že je oprávnený Objednávateľovi uvedené osobné údaje poskytnúť.
6. Ak Objednávateľ poskytol Dodávateľovi v súvislosti s plnením záväzkov podľa tejto Zmluvy akékoľvek veci, materiály, informácie alebo dáta, ich poskytnutím nedochádza k prevodu vlastníckeho práva k nim na Dodávateľa a Dodávateľ je ich oprávnený použiť len v súvislosti s plnením záväzkov podľa tejto Zmluvy.
7. Dodávateľ je povinný po skončení poskytovania Plnení, alebo aj počas poskytovania Plnení na písomnú výzvu Objednávateľa do 10 kalendárnych dní odovzdať Objednávateľovi všetky dáta, materiály a informácie poskytnuté Objednávateľom za účelom poskytovania Plnení alebo podľa inštrukcie Objednávateľa takéto informácie, materiály a dáta zlikvidovať spôsobom určeným Objednávateľom, s výnimkou dokumentov, ktoré je potrebné v zmysle právnych predpisov archivovať alebo sú podstatné na riadne uplatňovanie záruky či nárokov z väd podľa tejto Zmluvy alebo osobitnej zmluvy.
8. Osobitné postupy pri nakladaní s informáciami a dátami, ako aj spôsob ich prenosu, šifrovanie, likvidácia, uschovávanie, iné nakladanie a tiež postup zmluvných strán pri ochrane, spracúvaní informácií a dát si Zmluvné strany môžu upraviť v osobitnej Zmluve o spracovávaní a ochrane dôverných informácií a osobných údajov. Návrh na uzatvorenie takejto Zmluvy predloží Objednávateľ Dodávateľovi v prípade potreby osobitného postupu presahujúceho rámec tejto Zmluvy.
9. Zmluvné strany podpisom Zmluvy potvrdzujú, že boli vzájomne poučené o právach a povinnostiach vyplývajúcich zo zákona o ochrane osobných údajov a GDPR, ako aj o následkoch spojených s ich nedodržaním alebo porušením.
10. Za porušenie povinností podľa tohto článku Zmluvy sa nepovažuje zverejnenie tejto Zmluvy v Centrálnom registri zmlúv v súlade so zákonom č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.
11. Všetky dokumenty, vrátane informácií na nosičoch dát, iných údajov, dokumentácie, metodológie, správ, špecifikácií alebo prevádzkových dokumentov, vypracovaných alebo používaných ako výsledok poskytovania Plnení podľa tejto Zmluvy Dodávateľom, jeho zamestnancami, Pracovníkmi Dodávateľa alebo subdodávateľmi Dodávateľa sú vo vlastníctve Objednávateľa a právom Objednávateľa.

ČI. XVIII

MIESTO A ČAS PLNENIA

1. Ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak, miestom poskytovania Plnení je sídlo Dodávateľa. Ak to technické podmienky umožňujú, Zmluvné strany sa môžu dohodnúť na tom, že Dodávateľ môže poskytovať Služby aj prostredníctvom vzdialeného prístupu.
2. Dodávateľ poskytuje Plnenia podľa tejto Zmluvy ako:
 - a) Služby prevádzky, ktoré sa poskytujú odo dňa podpísania protokolu o prevzatí do prevádzky zo strany Objednávateľa za podmienok špecifikovaných v Prílohe č. 2 Zmluvy,
 - b) Rozvojové služby, ktoré sa poskytujú na základe písomnej Objednávky s harmonogramom a miestom plnenia dohodnutým v Objednávke.

ČI. XIX

KOMUNIKÁCIA ZMLUVNÝCH STRÁN

1. Písomnosti, oznámenia alebo právne úkony jednej Zmluvnej strany adresované druhej Zmluvnej strane, ktoré majú vplyv na poskytovanie Plnení podľa tejto Zmluvy musia byť v písomnej forme, podpísané príslušnou Zmluvnou stranou a doručené druhej Zmluvnej strane osobne, alebo elektronicky do elektronickej schránky, alebo formou doporučenej poštovej zásielky, alebo prostredníctvom kuriérskej služby, na adresu určenú na doručovanie, ktorá je uvedená v záhlaví tejto Zmluvy pri identifikačných údajoch Zmluvných strán, alebo na adresu podľa ods. 3 tohto článku.
2. Bežná komunikácia, ako napríklad komunikácia týkajúca sa organizácii stretnutí alebo iných záležitosti organizačného charakteru, alebo podkladov pre fakturáciu, komunikácia v odborných a pracovných tímoch a podobne sa bude realizovať e-mailovou komunikáciou medzi Pracovníkmi Dodávateľa a Pracovníkmi Objednávateľa alebo medzi Oprávnenými osobami Dodávateľa a Oprávnenými osobami Objednávateľa.
3. Pre prípad zmeny adresy na doručovanie sú Zmluvné strany povinné bezodkladne oznámiť druhej Zmluvnej strane novú adresu na doručovanie. Dňom doručenia oznámenia o zmene adresy na doručovanie doručuje druhá Zmluvná strana písomnosti na adresu, ktorá je uvedená v oznámení o zmene adresy na doručovanie.

ČI. XX

SKONČENIE ZMLUVY

1. Zmluvné strany sa dohodli, že Zmluva sa môže skončiť:
 - a) uplynutím doby, na ktorú bola Zmluva uzatvorená alebo vyčerpaním finančného limitu na Plnenia ako celku,

- b) písomnou dohodou Zmluvných strán, ktorá musí obsahovať spôsob vysporiadania obchodno-záväzkových vzťahov vzniknutých na základe tejto Zmluvy, režim prechodu práv a povinností pre plynulé zabezpečovanie prevádzky, rozsah poskytovania súčinnosti a odovzdania podstatných informácií o procesných a prevádzkových úkonoch,
 - c) písomným jednostranným odstúpením od Zmluvy z dôvodov, ktoré stanovujú všeobecne záväzné právne predpisy, predovšetkým ustanovenie § 344 a nasl. Obchodného zákonníka alebo zákona o registri partnerov verejného sektora, alebo aj z dôvodov, ktoré výslovne ustanovuje táto Zmluva.
2. Zmluvné strany môžu odstúpiť od tejto Zmluvy z dôvodu podstatného porušenia zmluvnej povinnosti, alebo aj pre nepodstatné porušenie zmluvnej povinnosti. Každé porušenie zmluvnej povinnosti, ktoré nemá charakter podstatného porušenia zmluvnej povinnosti, ustanoveného v tomto článku Zmluvy, predstavuje nepodstatné porušenie zmluvnej povinnosti. Pri nepodstatnom porušení zmluvnej povinnosti môže druhá Zmluvná strana odstúpiť od tejto Zmluvy len v prípade, že oprávnená Zmluvná strana písomne vyzvala povinnú Zmluvnú stranu na splnenie zmluvnej povinnosti a povinná Zmluvná strana nesplní svoju zmluvnú povinnosť, ku ktorej sa zaviazala v tejto Zmluve, ani v dodatočnej a primeranej lehote, ktorá jej na to bola oprávnenou Zmluvnou stranou poskytnutá.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že pre účely tejto Zmluvy sa za podstatné porušenie zmluvnej povinnosti Dodávateľa považujú najmä prípady, ak:
- a) Dodávateľ opakovane (3x a viac) poskytuje Plnenia s vadami, Plnenia nie sú poskytované v požadovanej kvalite a požadovanej úrovni poskytovania služieb,
 - b) Dodávateľ nedodržiava úroveň dostupnosti, kvality a parametrov poskytovanej Služby prevádzky podľa Prílohy č. 2 tejto Zmluvy a táto úroveň dostupnosti je v stanovenom mesačnom období menšia ako 80% dostupnosti služby,
 - c) Opakované (3x a viac) porušovanie niektoej z povinností Dodávateľa podľa tejto Zmluvy,
 - d) Dodávateľ poruší povinnosti vzťahujúcu sa k subdodávateľom podľa Čl. XIII Zmluvy,
 - e) Dodávateľ stratí oprávnenie potrebné pre plnenie záväzkov, ku ktorým sa zaviazal v tejto Zmluve,
 - f) Dodávateľ vstúpi do likvidácie bez právneho nástupcu,
 - g) Dodávateľ je preukázateľne v úpadku alebo je na jeho majetok vyhlásený konkurz, zastaví sa konkurzné konanie pre nedostatok majetku Dodávateľa, alebo sa zruší konkurz pre nedostatok majetku Dodávateľa,
 - h) Dodávateľ sa stane spoločnosťou v kríze v zmysle § 67a Obchodného zákonníka,
 - i) Dodávateľovi bol právoplatne uložený trest zrušenia právnickej osoby, trest zákazu činnosti, trest zákazu prijímať dotácie alebo subvencie, trest zákazu prijímať pomoc a podporu poskytovanú z fondov Európskej únie, trest zákazu účasti vo verejnom obstarávaní podľa zákona č. 91/2016 Z. z. o trestnej zodpovednosti právnických osôb a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,

- j) štatutárny orgán Dodávateľa alebo člen štatutárneho alebo dozorného orgánu Dodávateľa bol právoplatne odsúdený za niektorý z trestných činov korupcie (trestné činy podľa ôsmej hlavy tretieho dielu osobitnej časti zákona č. 300/2005 Z.z. Trestný zákon v znení neskorších predpisov), trestný čin legalizácie príjmov z trestnej činnosti, trestný čin poškodzovania finančných záujmov Európskej únie, trestný čin machinácie vo verejnom obstarávaní alebo vo verejnej dražbe, ako aj za akýkoľvek trestný čin, ktorého skutková podstata súvisí s podnikaním v oblasti IT technológií alebo výkonom činnosti Dodávateľa;
 - k) nastala skutočnosť, ktorá môže viesť k výmazu, alebo je dôvodom výmazu Dodávateľa alebo jeho subdodávateľa z registra partnerov verejného sektora podľa zákona o registri partnerov verejného sektora.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že Dodávateľ je oprávnený jednostranne odstúpiť od tejto Zmluvy z dôvodu podstatného porušenia zmluvnej povinností Objednávateľa, za ktoré sa považujú prípady, ak je Objednávateľ v omeškaní so zaplatením ceny za Plnenia podľa Prílohy č. 3 Zmluvy o viac ako 90 dní po splatnosti a Dodávateľ písomne vyzval Objednávateľa na zaplatenie takejto splatnej pohľadávky a poskytol mu náhradnú lehotu na plnenie.
 5. Odstúpenie od tejto Zmluvy musí byť vyhotovené v písomnej podobe, riadne odôvodnené s uvedením konkrétneho dôvodu odstúpenia a doručené druhej Zmluvnej strane. Odstúpením od Zmluvy niektorej zo Zmluvných strán sa Zmluva zrušuje od momentu doručenia odstúpenia druhej Zmluvnej strane, pričom účinky odstúpenia sa spravujú príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.
 6. V prípade odstúpenia od tejto Zmluvy si zmluvné strany ponechajú doposiaľ akceptované a odovzdané plnenia, vykonané v súlade s podmienkami uvedenými v tejto Zmluve. Ohľadom plnení, ktoré neboli riadne ukončené ku dňu zániku Zmluvy je Objednávateľ oprávnený, ale nie povinný ich akceptovať a prevziať, ak majú takéto plnenia vzhľadom na svoju povahu pre Objednávateľa hospodársky význam, napríklad sú použiteľné za účelom zabezpečenia kontinuity a plynulosti prevádzky Informačného systému eGOV CMS alebo sú nevyhnutné pre riadne prevádzkovanie Informačného systému eGOV CMS.
 7. Odstúpenie od Zmluvy je považované za doručené druhej zmluvnej strane prevzatím alebo odmietnutím prevzatia zásielky. Ak ju nemožno druhej zmluvnej strane doručiť na adresu uvedenú v Zmluve, alebo na korešpondenčnú adresu oznámenú Zmluvnej strane, považuje sa listina o odstúpení za doručenú v deň vrátenia zásielky odosielateľovi ako nedoručenej.
 8. Skončenie tejto Zmluvy sa nedotýka nároku na náhradu škody, nároku na zaplatenie zmluvnej pokuty, ktorý vznikol do účinnosti odstúpenia, a ďalej ustanovení, ktoré vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení tejto Zmluvy, najmä ustanovenia o povinnosti mlčanlivosti, komunikácii a riešení sporov, licenčné dojednania.

Čl. XXI

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú – po dobu 4 mesiacov odo dňa účinnosti zmluvy alebo do vyčerpania finančného limitu podľa článku IV ods. 1. Zmluvy, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.
2. Práva a povinnosti Zmluvných strán, ktoré nie sú výslovne upravené v tejto Zmluve, sa riadia predovšetkým ustanoveniami Obchodného zákonníka, Autorského zákona a iných všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky.
3. Zmluvné strany vyhlasujú, že pokiaľ príslušné právne predpisy nestanovia inak, plnením Dodávateľa podľa tejto Zmluvy nevzniká autorské dielo v zmysle zákona č. 185/2015 Z. z. autorský zákon v znení neskorších predpisov (ďalej len „autorský zákon“).
4. V prípade, ak sa preukáže, že plnenie Dodávateľa je autorským dielom, Dodávateľ vyhlasuje, že udeľuje Objednávateľovi k autorskému dielu ako celku, ako aj ku všetkým jeho jednotlivým oddeliteľným súčasti, vzniknutým na základe tejto Zmluvy neodvolateľnú, výhradnú, časovo a teritoriálne neobmedzenú licenciu na všetky známe spôsoby použitia a akékoľvek iné nakladanie s autorským dielom (vrátane vykonávania zmien a úprav), ktoré je možné podľa aktuálneho stavu techniky, najmä všetkými spôsobmi uvedenými v §19 ods. 4 autorského zákona, na účel realizácie predmetu tejto Zmluvy, a tiež na účel akéhokoľvek iného využitia podľa vlastného uváženia Objednávateľa a to aj po skončení tejto Zmluvy akýmkoľvek spôsobom, na akomkoľvek nosiči, na území všetkých krajín sveta (ďalej len „licencia“).
5. V prípade uplatnenia odseku 4 tejto Zmluvy Dodávateľ vyhlasuje, že dáva Objednávateľovi bezvýhradný a neodvolateľný súhlas, aby v prípade záujmu postúpil licenciu a/alebo udelil akejkoľvek tretej osobe súhlas používať autorské dielo alebo jeho časť a/alebo spracované, upravené a/alebo preložené autorské dielo alebo jeho časť, prípadne iné práva vzťahujúce sa na autorské dielo alebo jeho časť, ktoré Objednávateľ nadobudne na základe tejto Zmluvy, v rozsahu udelenej licencie, a to aj bez ďalšieho privolenia Dodávateľ. Zároveň sa Dodávateľ zaväzuje, že autorské dielo alebo jeho časť a práva z neho vyplývajúce, neposkytne tretej osobe, ani ich sám priamo alebo nepriamo nepoužije pre seba alebo tretiu osobu, ani ich nedodá žiadnej tretej osobe bez súhlasu Objednávateľa.
6. Všetky dokumenty vrátane informácií, údajov, pracovných dokumentov, metodológie, správ, špecifikácií alebo podobných dokumentov, vypracovaných alebo používaných ako dôsledok plnenia Zmluvy Dodávateľom, jeho zamestnancami

alebo tretími stranami, ktorých služby si Dodávateľ najal na plnenie Zmluvy, sú vlastníctvom Objednávateľa.

7. Zmluvu je možné meniť a dopĺňať len prostredníctvom očíslovaných písomných dodatkov. Zmeny a dodatky k tejto Zmluve, vrátane zmien a dodatkov jej príloh, sú platné a účinné len vtedy, ak sú vyhotovené v písomnej forme, sú podpísané Zmluvnými stranami a výslovne sa odvolávajú na túto Zmluvu.
8. V prípade, že niektoré z ustanovení tejto Zmluvy stratia platnosť alebo sa stanú neúčinné, platnosť ostatných ustanovení Zmluvy tým nie je dotknutá. Neúčinné alebo neplatné ustanovenie sa nahradí takým, ktoré zodpovedá alebo bude čo najbližšie zodpovedať hospodárskemu zámeru a účelu Zmluvy.
9. Táto Zmluva, vrátane jej príloh, ktoré tvoria jej neoddeliteľnú súčasť, nadobúda platnosť dňom jej podpisu Zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej prvého zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky podľa § 47a ods. 1 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov v nadväznosti na § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.
10. Táto Zmluva je vyhotovená v štyroch (4) rovnopisoch s platnosťou originálu, z ktorých Objednávateľ dostane tri (3) rovnopisy a Dodávateľ jeden (1) rovnopis. Dohoda zmluvných strán k počtu rovnopisov sa neuplatní v prípade, ak k uzavretiu zmluvy dochádza elektronicky s kvalifikovaným elektronickým podpisom.
11. Ak sa zmluvné strany rozhodli uzatvoriť zmluvu elektronicky, zmluva je vyhotovená v elektronickej podobe a zmluvné strany ju podpisujú kvalifikovaným elektronickým podpisom (na základe kvalifikovaného certifikátu, mandátneho certifikátu). Každá zo zmluvných strán dostane jeden exemplár elektronického dokumentu s kvalifikovanými elektronickými podpismi (na základe kvalifikovaného certifikátu, mandátneho certifikátu) všetkých zmluvných strán.
12. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú prílohy:
 - Príloha č. 1 – Opis predmetu zákazky
 - Príloha č. 2 – Dohoda o úrovni poskytovaných služieb (SLA)
 - Príloha č. 3 – Cena za služby – Plnenia
 - Príloha č. 4 – Zoznam subdodávateľov
13. Ustanovenia samotnej Zmluvy majú prednosť pred ustanoveniami akejkoľvek prílohy tejto Zmluvy.
14. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto Zmluvu pred jej podpisom prečítali, jej obsahu porozumeli zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli, ich zmluvná vôľnosť nie je ničím obmedzená a na znak súhlasu s jej obsahom ju podpisujú.

V Bratislave dňa:

V Bratislave dňa:

Za Objednávateľa :

Za Dodávateľa:

.....
Národná agentúra pre sieťové a elektronické
služby
Ing. Ľubomír Mindek
generálny riaditeľ

.....
Dataconcept s.r.o.
Mgr. Branislav Kohl
konateľ