

V Bratislave dňa 13. 1. 2025

Vážená pani riaditeľka, vážený pán riaditeľ,

začiatok nového roka je vždy príležitosťou pozrieť sa späť a zhodnotiť, čo sme spoločne dosiahli. Pre IRESOFT SK bol rok 2024 rokom budovania silnejšieho vzťahu s Vami, našimi zákazníkmi. Dovoľte mi podeliť sa s Vami o to najdôležitejšie, čo nám uplynulý rok priniesol.

Naša slovenská pobočka IRESOFT SK vo svojom prvom roku pôsobenia potvrdila správnosť rozhodnutia **byť Vám ešte bližšie**. Vďaka tomuto kroku a tiež vďaka posilneniu nášho tímu na začiatku roka sme mohli lepšie vnímať Vaše každodenné potreby a reagovať na ne rýchlejšie a s väčším porozumením miestneho kontextu.

Teší nás, že sa nám darilo poskytovať Vám **kvalitnú podporu**, o čom svedčia aj čísla:

- naši konzultanti spracovali vyše 2 tisíc požiadaviek na užívateľskej podpore, pričom spokojnosť s ich prácou dosiahla 97,6 %,
- zrealizovali sme 16 webinárov a online školení, ktorých sa zúčastnilo viac ako 1 500 užívateľov, hodnotiacich kvalitu školení priemernou známku 1,5 (hodnotenie ako v škole).

Počas uplynulého roka sme tiež aktívne pracovali na **vylepšeniach informačného systému CYGNUS**. Medzi významné zmeny patrí aktualizácia legislatívnych požiadaviek vrátane úpravy sadzieb DPH v module Sklady, kde sme pre Vás pripravili aj automatické prevedenie sadzieb, aby sme Vám čo najviac uľahčili prechod na nové sadzby. Na podnet samosprávnych krajov sme doplnili v module Sociálna časť nové typy zaokrúhľovania úhrad. A neposlednom rade sme aktualizovali aj zoznam diagnóz podľa medzinárodnej klasifikácie chorôb MKCH-10-SK. Upravili sme tiež štátne sviatky, predovšetkým v module Zamestnanci sme zohľadnili legislatívnu zmenu štátneho sviatku 1. septembra.

Veľmi si ceníme **osobné stretnutia** s Vami, či už na našich dvojdňových odborných stretnutiach v Gbeľanoch a Košickej Belej, alebo na konferencii APSS SR v Tatrách. Vaše postrehy a návrhy nám pomáhajú lepšie chápať, ako môžeme prispieť k zefektívneniu Vašej práce. Aj v tomto roku plánujeme pokračovať v tradícii regionálnych stretnutí, pretože práve osobný kontakt s Vami nám pomáha lepšie nasmerovať naše úsilie.

S hrdosťou sme opäť podporili projekt Národnej ceny starostlivosti – Dobré srdce, ktorý dáva zaslúžené uznanie pracovníkom v sociálnych službách. Tento projekt plne rezonuje s našimi hodnotami a poslaním podporovať tých, ktorí sa každý deň starajú o ľudí odkázaných na pomoc iných.

**V roku 2025 pokračujeme** v realizácii prípravy projektu CYGNUS 2, ktorý bude veľkým kvalitatívnym skokom v práci s týmto informačným systémom a jeho prínosom pre Vás, najmä v oblasti úspory Vášho času. Ďalej pracujeme na rozšírení vzdelávania formou školení a webinárov a plánujeme ďalšie vylepšenia našich služieb. Chceme byť aj naďalej spoľahlivým partnerom, ktorý Vám pomáha sústrediť sa na to najdôležitejšie – starostlivosť o Vašich klientov.

Súčasťou tohto listu je aj faktúra za využívanie nášho produktu na ďalšie obdobie. V súlade s našou licenčnou zmluvou a s ohľadom na minuloročnú infláciu za rok 2024, ktorá dosiahla 2,8 %, upravujeme od 1. 1. 2025 ceny o túto hodnotu. Zároveň sa v upravených cenách prejaví aj legislatívna zmena základnej sadzby DPH z 20 % na 23 %. Uvedomujeme si citlivosť každého zvýšenia cien, ale veríme, že chápete nevyhnutnosť tohto kroku, ktorý nám umožní aj naďalej rozvíjať CYGNUS a poskytovať Vám služby v kvalite, na akú ste zvyknutí, a ktorú si zaslúžite.

Dovoľte mi, aby som Vám v mene celého tímu IRESOFTu zaželel do roku 2025 predovšetkým pevné zdravie, veľa energie a radosti z každodenných úspechov pri starostlivosti o Vašich klientov. Sme hrdí na to, že môžeme byť Vaším partnerom v tejto dôležitej práci, a ďakujeme Vám za dôveru, ktorú v nás vkladáte.

My všetci v IRESOFTe stojíme pri Vás!

S úctou,

Ing. Jiří Hala  
riaditeľ IRESOFTu