



ZMLUVA O POSKYTNUTÍ SLUŽBY

Uzavretá podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“)
(ďalej len „Zmluva“)

medzi

Objednávateľom:

Obchodné meno: Všeobecná nemocnica s poliklinikou, n. o.
Sídlo: Nemocničná 756/1, 990 01 Veľký Kríš
IČO: 31908977
DIČ: 2021701583
IČ DPH: SK2021701583

Zastúpený: Mgr. Marcela Dekréťová, MBA
E-mail: sekretariat@nspvk.sk

(ďalej len „Objednávateľ“)

a

Poskytovateľom:

Obchodné meno: **Cyllium SK, s.r.o.**
Sídlo: Bottova 2A, 811 09 Bratislava - mestská časť Staré Mesto
IČO: 55 278 507
DIČ: 2121944836
IČ DPH: SK2121944836
Zápis: Obchodný register Mestského súdu Bratislava III,
oddiel: Sro, vložka číslo: 167687/B

Bar

IBA

SW

Zas

E-mail: info@cyllium.eu

(ďalej len „Poskytovateľ“)

(Objednávateľ a Poskytovateľ spolu ako „Zmluvné strany“ alebo ktorýkoľvek z nich len „Zmluvná strana“)

PREAMBULA

VZHLÁDOM K TOMU, ŽE:

1. *Poskytovateľ je spoločnosť, ktorej predmetom činnosti sú najmä auditné, poradenské a konzultačné služby v oblasti kybernetickej bezpečnosti,*
2. *Objednávateľ je subjekt, ktorý má záujem o spoluprácu s Poskytovateľom a o služby Poskytovateľa v oblasti riadenia informačnej a kybernetickej bezpečnosti,*
3. *Zmluvné strany majú záujem spolupracovať a za tým účelom upraviť vzájomné podmienky spolupráce medzi nimi a tiež podmienky poskytovania služieb Poskytovateľom Objednávateľovi,*

DOHODLI SA ZMLUVNÉ STRANY NASLEDOVNE:

1. PREDMET ZMLUVY

- 1.1. Predmetom tejto Zmluvy sú **podmienky vzájomnej spolupráce Zmluvných strán pri poskytovaní konzultačných činností v oblasti riadenia informačnej a kybernetickej bezpečnosti zo strany Poskytovateľa Objednávateľovi**. Týmto službami Zmluvné strany rozumejú činnosti Poskytovateľa, ktorých podrobná špecifikácia a rozsah sú obsiahnuté v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy (ďalej len „**Služby**“).
- 1.2. Objednávateľ sa Služby zaväzuje prevziať a uhradiť za ne Poskytovateľovi odmenu, ktorú Zmluvné strany dohodli v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy.
- 1.3. Služby budú Objednávateľovi poskytované na mieru, to znamená, že budú poskytnuté s ohľadom na aktuálny stav technológií, prostredia a sieťovej infraštruktúry Objednávateľa. Objednávateľ sa preto zaväzuje pri plnení tejto Zmluvy s Poskytovateľom spolupracovať a poskytovať mu všetku potrebnú súčinnosť, informácie a podklady, aby mohli byť Služby zo strany Poskytovateľa dodané riadne a včas. Minimálne podmienky a rozsah súčinnosti potrebnej zo strany Objednávateľa sú dohodnuté v tejto Zmluve a v jej Prílohe č. 1.

2. ROZSAH POSKYTOVANÝCH SLUŽIEB

- 2.1. Poskytovateľ poskytne Objednávateľovi Služby podľa špecifikácie v Prílohe č. 1 (ďalej len „**Špecifikácia Služieb**“). Objednávateľ vyhlasuje, že sa so Špecifikáciou Služieb pred podpisom Zmluvy riadne oboznámil a tak, ako je popísaná, v plnej miere zodpovedá jeho potrebám a požiadavkám a takto ich akceptuje.
- 2.2. Pokiaľ Poskytovateľ požaduje Služby, ktoré nie sú zadefinované v Špecifikácii Služieb, dohodnú sa Zmluvné strany na zmene rozsahu Služieb, ktorá môže byť spojená s povinnosťou uhradiť dodatočnú odmenu.
- 2.3. Služby podľa tejto Zmluvy znamenajú auditné, poradenské a konzultačné činnosti v oblasti informačnej a kybernetickej bezpečnosti v rozsahu predmetu činnosti Poskytovateľa zapísaného v obchodnom registri ku dňu podpisu tejto Zmluvy. Pre vylúčenie pochybností, Služby nezahŕňajú:
 - 2.3.1. poskytovanie právnych služieb podľa zákona č. 586/2003 Z. z. o advokácii a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov;

- 2.3.2. poskytovanie služieb štatutárneho auditu v zmysle zákona č. 423/2015 Z. z. o štatutárnom audite a o zmene a doplnení zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov;
- 2.3.3. poskytovanie služieb účtovníctva v zmysle zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov;
- 2.3.4. poskytovanie daňového poradenstva v zmysle zákona č. 78/1992 Zb. o daňových poradcov a Slovenskej komore daňových poradcov v znení neskorších predpisov;

3. POVINNOSTI POSKYTOVATEĽA

- 3.1. Poskytovateľ je povinný postupovať s odbornou starostlivosťou, v najlepšom záujme Objednávateľa, ktoré Poskytovateľ pozná, v súlade s príslušnými právnymi predpismi (ak sa na Služby v zmysle Prílohy č. 1 aplikujú), zásadami etiky, profesionalizmu a vnútornými pravidlami Objednávateľa, ak o nich Objednávateľ Poskytovateľa vopred informoval.
- 3.2. Poskytovateľ sa zaväzuje postupovať v súlade s touto Zmluvou, jej Prílohami a podľa písomných inštrukcií Objednávateľa, pokiaľ tieto inštrukcie nie sú v rozpore s predchádzajúcim bodom 3.1.
- 3.3. Pri plnení povinností podľa tejto Zmluvy sa Poskytovateľ zaväzuje informovať Objednávateľa o nevhodnosti a/alebo nepresnosti pokynov, inštrukcií alebo informácií poskytnutých zo strany Objednávateľa a o ich možných dôsledkoch. Objednávateľ týmto berie na vedomie a súhlasí s tým, že ak trvá na vykonaní nevhodných a/alebo nepresných pokynov alebo použití informácií, o ktorých nevhodnosti alebo nepresnosti ho Poskytovateľ informoval, nenesie Poskytovateľ zodpovednosť za kvalitu či včasnosť dodania Služieb, ako aj za akékoľvek škody, oneskorenie alebo iné dôsledky spôsobené vykonaním takýchto nevhodných a/alebo nepresných pokynov.

4. PODMIENKY POSKYTOVANIA SLUŽIEB

- 4.1. Zmluvné strany sa dohodli, že **výsledky poskytovania Služieb** zo strany Poskytovateľa budú, podľa dohody Zmluvných strán a charakteru poskytovaných Služieb, poskytnuté vo forme plnení ako sú **auditné výstupy, dokumenty, návrhy opatrení, dohodnuté výkony, implementácie, workshopy, resp. školenia alebo vo forme poradenstva zo strany Poskytovateľa, písomnou alebo ústnou formou podľa vzájomnej dohody** poskytnutého na dohodnutých stretnutiach (ďalej len „Výstupy“).
- 4.2. Objednávateľ taktiež berie na vedomie, že spoľahlivosť, presnosť ako aj účinnosť Výstupov zo strany Poskytovateľa v plnej miere závisia od presnosti, spoľahlivosti a konzistentnosti informácií a podkladov poskytnutých mu zo strany Objednávateľa (o prostredí, technológiách, dokumentácie apod.), ako aj od jeho inštrukcií a pokynov.
- 4.3. **Implementácia obsahu Výstupov, resp. odporúčaní a jej realizácia je výlučne na odbornom posúdení a rozhodnutí Objednávateľa a v jeho kompetencii a na jeho zodpovednosť.** Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za spôsob ani za výsledok implementácie, a teda Poskytovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za technické, organizačné, bezpečnostné, právne či faktické následky implementácie Výstupov, resp. odporúčaní Objednávateľom alebo tretími osobami.
- 4.4. Služby sú poskytované a Výstupy, resp. odporúčania sú určené Objednávateľovi spoliehajúc sa na informácie poskytnuté Objednávateľom a/alebo získané od Objednávateľa pred dňom dodania Výstupu, resp. najneskôr ku dňu, ktorý bude vo Výstupe výslovne uvedený.

- 4.5. Bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa nie je Objednávateľ oprávnený Výstup resp. ktoréhoľvek odporúčania: (i) zverejniť alebo (ii) poskytnúť subjektom, ktoré sú vo vzťahu k Poskytovateľovi konkurentom.
- 4.6. Poskytovateľ má právo poskytovať Služby prostredníctvom svojich zamestnancov a po predchádzajúcom schválení Objednávateľom aj prostredníctvom externých spolupracovníkov. Pri poskytovaní Služieb externými spolupracovníkmi Poskytovateľ zodpovedá v rovnakej miere akoby Služby poskytoval sám. Poskytovanie Služieb osobami podľa prvej vety sa považuje za poskytovanie Služieb priamo Poskytovateľom, a preto pojem „Poskytovateľ“ používaný v tejto Zmluve zahŕňa aj tieto osoby. Konkrétne osoby podieľajúce sa na poskytovaní Služieb budú určené Poskytovateľom podľa jeho uváženia a podľa konkrétnych okolností, predovšetkým s ohľadom na predmet a rozsah požadovaných Služieb a na doterajšiu prax a špecializáciu týchto osôb.
- 4.7. Pokiaľ, v rámci poskytovania Služieb Poskytovateľ zabezpečí pre Objednávateľa, na základe pokynu Objednávateľa, špecializovaného externého dodávateľa služieb, služby, ktoré sú odlišné od Služieb podľa tejto zmluvy (napríklad prekladateľstvo, tlmočenie, daňové/právne/účtovné poradenstvo, a pod.), za poskytovanie takých externých služieb nesie zodpovednosť výlučne externý dodávateľ služieb, a to aj v prípade, ak Poskytovateľ, na základe pokynu Objednávateľa, vykonáva, resp. vykonával v mene Objednávateľa a na jeho pokyn všetky právne úkony voči externému dodávateľovi služieb, najmä, no nie výlučne, uzatvorenie príslušnej zmluvy s externým dodávateľom, určenie jej podmienok (vrátane ceny), vedenie rokovaní, zadávanie pokynov, poskytnutie dokumentov, prijímanie informácií a dokumentov (vrátane výstupov) od externého dodávateľa služieb apod. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť odmenu za externé služby priamo externému dodávateľovi alebo takúto odmenu nahradiť Poskytovateľovi, ak ju voči externému dodávateľovi služieb Poskytovateľ uhradil.
- 5. SÚČINNOSŤ ZMLUVNÝCH STRÁN**
- 5.1. Zmluvné strany sú povinné navzájom si poskytovať súčinnosť, informácie a podporu a aktívne spolupracovať s cieľom efektívnej realizácie predmetu Zmluvy, pri rešpektovaní a dodržiavaní platných právnych predpisov a nadväzujúcich zmluvných vzťahov.
- 5.2. **Špecifikácia rozsahu súčinnosti zo strany Objednávateľa je obsiahnutá v Prílohe č. 1.**
- 5.3. Poskytovateľ nie je v omeškaní s plnením svojich povinností podľa Zmluvy, ak mu v takomto plnení bráni protiprávne, nedbanlivé alebo úmyselné konanie alebo nekonanie Objednávateľa, resp. nedostatok či omeškanie v poskytnutí súčinnosti zo strany Objednávateľa alebo v prípade udalosti vyššej moci. Všetky lehoty a termíny podľa tejto Zmluvy a jej príloh sa predlžujú resp. posúvajú o dobu, po ktorú trval stav podľa predchádzajúcej vety.
- 5.4. V prípade, že Objednávateľ nie je konečným príjemcom Služieb a Služby sú poskytované tretej strane (ďalej len „**Koncový zákazník**“), zaväzuje sa Objednávateľ zabezpečiť všetky potrebné informácie, podklady, dokumentáciu ako aj povolenia a súhlasy zo strany Koncového zákazníka, ako aj všetku súčinnosť špecifikovanú v Prílohe č. 1 tak, aby Poskytovateľ mohol Koncovému zákazníkovi Služby riadne a včas dodať. Pokiaľ Objednávateľ súčinnosťou Koncového zákazníka nezabezpečí, ide o porušenie Zmluvy zo strany Objednávateľa a Poskytovateľ nie je v takom prípade povinný Služby Koncovému zákazníkovi dodať. Súčasne je Poskytovateľ oprávnený od tejto Zmluvy odstúpiť.

- 5.5. Objednávateľ berie na vedomie, že Poskytovateľ nie je a ani nebude povinný konať alebo plniť voči Koncovému zákazníkovi na základe zmluvy uzatvorenej medzi Objednávateľom a Koncovým zákazníkom. **Poskytovateľ odporúča, aby Objednávateľ uzatvoril s Koncovým zákazníkom zmluvu s rovnakými právami a povinnosťami ako sú obsiahnuté v tejto Zmluve.**
- 5.6. Objednávateľ sa zaväzuje Poskytovateľa v plnej miere odškodniť v prípade, ak si bude voči nemu Koncový zákazník uplatňovať náhradu škody alebo inej majetkovej ujmy, ktorá mu vznikne tým, že Objednávateľ nezabezpečil u Koncového zákazníka tu dohodnutú súčinnosť, povolenia alebo súhlasy na poskytnutie Služieb.
- 5.7. Poskytovateľ zodpovedá za dodanie Služieb výlučne voči Objednávateľovi a výlučne v zmysle podmienok dohodnutých v tejto Zmluve. Tretie strany (vrátane Koncového zákazníka) sa nemôžu domáhať akýchkoľvek nárokov priamo voči Poskytovateľovi ale so svojím nárokom sa musia obrátiť na Objednávateľa

6. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 6.1. Zmluvné strany v súvislosti s uzatvorením a plnením tejto Zmluvy budú spracúvať aj osobné údaje fyzických osôb z prostredia druhej Zmluvnej strany uvedené v tejto Zmluve a/alebo získané v súvislosti s plnením tejto Zmluvy. Povinnosť poskytnúť údaje príslušných fyzických osôb druhej Zmluvnej strane vyplýva Zmluvným stranám z tejto Zmluvy; ak by takéto osobné údaje neboli poskytnuté, mohlo by to brániť riadnemu a včasnému plneniu Zmluvy.
- 6.2. Zmluvné strany sú pri spracúvaní osobných údajov povinné dodržiavať všeobecne záväzné právne predpisy o ochrane osobných údajov, najmä Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „**GDPR**“) a zákon č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov.
- 6.3. V rozsahu, v akom je potrebné Zmluvu alebo nadväzujúce podklady, vrátane v nich uvedených osobných údajov fyzických osôb, evidovať a uchovávať na účely daňovej, účtovnej alebo podobnej evidencie, tieto osobné údaje inak spracúvať na účely daňových, účtovných alebo podobných predpisov, je zodpovedajúce uchovávanie a ďalšie spracúvanie osobných údajov nevyhnutné na splnenie príslušnej zákonnej povinnosti Zmluvných strán podľa čl. 6(1)(c) GDPR. Zmluvné strany ďalej spracúvajú uvedené osobné údaje podľa čl. 6(1)(f) GDPR, napr. za účelom komunikácie s príslušnými pracovníkmi druhej Zmluvnej strany, súvisiacej s plnením Zmluvy, alebo za účelom archivácie, kedy je spracúvanie osobných údajov nevyhnutné na výkon oprávneného záujmu Zmluvných strán.
- 6.4. Dotknuté fyzické osoby, ktorých osobné údaje sú spracúvané, majú v zmysle podmienok stanovených v čl. 15 a nasl. GDPR právo na prístup k osobným údajom o nich, právo na ich opravu, právo na vymazanie alebo obmedzenie spracúvania, právo namietat' v určitých prípadoch proti spracúvaniu, právo na ich prenos inej osobe a právo podať sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.
- 6.5. **Zmluvné strany konštatujú, že z pohľadu GDPR sú vo vzťahu k plneniu povinností v zmysle tejto Zmluvy samostatnými prevádzkovateľmi.**
- 6.6. Ďalšie informácie ohľadom spracúvania osobných údajov zo strany Poskytovateľa sú zverejnené na jeho webovom sídle.

7. ODMENA

- 7.1. Zmluvné strany sa dohodli na cene za plnenie predmetu tejto Zmluvy podľa rozsahu uvedenom v Prílohe č. 1a v súlade s cenou podľa Prílohy č. 1 tejto Zmluvy vo výške 1530€ najviac za dvanásť po sebe idúcich kalendárnych mesiacov. Pre vylúčenie pochybností platí, že poskytovanie služieb podľa Prílohy č. 1 po dobu dvanástich kalendárnych mesiacov nie je viazaných na obdobie kalendárneho roka, a teda sa jedná o ľubovoľných dvanásť po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov (ďalej ako „Zvolené obdobie“).
- 7.2. Zmluvné strany sa dohodli, že Odmenu bude Objednávateľ uhrádzať mesačne počas celého Zvoleného obdobia, a to na základe pravidelných mesačných faktúr vystavených Poskytovateľom.
- 7.3. Odmena zahŕňa všetky náklady, ktoré Poskytovateľ vynaložil v súvislosti s poskytovaním Služieb Objednávateľovi, ak nie je výslovne dohodnuté inak.
- 7.4. **Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi Odmenu za Služby na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom so splatnosťou 30 dní od doručenia faktúry. Podkladom a právny základom na vystavenie faktúry je táto zmluva.**
- 7.5. Poskytovateľ je povinný vystaviť faktúru na Odmenu za poskytované Služby a faktúru bezodkladne doručiť Objednávateľovi. Objednávateľ týmto, pre účely tejto Zmluvy v súlade s ustanovením § 71 ods. 1 písm. b) zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, súhlasí s vydaním a zasielaním elektronickej faktúry.
- 7.6. Odmena za poskytnuté Služby nezahŕňa DPH, DPH bude k Odmene pripočítaná v príslušných faktúrach v sadzbe podľa príslušných právnych predpisov v čase vystavenia príslušnej faktúry.
- 7.7. Poskytovateľ vystaví a doručí faktúru na adresu sídla Objednávateľa uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy, pokiaľ mu Objednávateľ neoznámí inú adresu pre doručovanie faktúr. V prípade vystavenia elektronickej faktúry, túto Poskytovateľ zašle na e-mailovú adresu uvedenú v záhlaví Zmluvy.
- 7.8. V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou faktúr je Objednávateľ povinný uhradiť Poskytovateľovi úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania.
- 7.9. Ak bude Objednávateľ v omeškaní s plnením svojich povinností podľa Zmluvy, predovšetkým ak bude v omeškaní s úhradou Odmeny za Služby či náhradou nákladov alebo Zálohy, je Poskytovateľ oprávnený odprieť poskytnutie Služieb, a to až do okamihu, kedy budú tieto povinnosti Objednávateľom splnené, predovšetkým keď budú všetky dlžné sumy uhradené.
- 7.10. Každá Zmluvná strana sa zaväzuje znášať svoje vlastné náklady spojené s uzatvorením tejto Zmluvy.

8. AKCEPTÁCIA SLUŽIEB A ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY

- 8.1. Poskytovateľ zodpovedá za Služby poskytnuté v zmysle tejto Zmluvy tak, že v čase ich poskytnutia budú Služby poskytnuté podľa podmienok tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak je to príslušnými právnymi predpismi dovolené a Zmluvné strany sa dohodli na obsahu Služieb odchylné od platnej právnej úpravy, platia ustanovenia tejto Zmluvy a jej príloh.
- 8.2. Vzhľadom k špecifickej povahe Služieb sa Zmluvné strany dohodli, že za vadu Služieb sa bude považovať výhradne len:
- (i) nedodanie Služieb podľa Prílohy č. 1 alebo
 - (ii) ak Poskytovateľ nerealizoval Služby v súlade s ich špecifikáciou v zmysle Prílohy č. 1.

- 8.3. Poskytovateľ neposkytuje na Služby žiadnu záruku.

9. ZODPOVEDNOSŤ A NÁHRADA ŠKODY

- 9.1. Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ zodpovedá Objednávateľovi za škodu, ktorú mu spôsobí pri poskytovaní Služieb.
- 9.2. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade porušenia povinností Poskytovateľa má Objednávateľ nárok uplatniť si len skutočnú škodu, ktorá mu bola spôsobená, a nemá právo uplatniť si: (a) ušlý zisk v zmysle § 379 Obchodného zákonníka (pričom ušlým ziskom sa pre účely Zmluvy rozumie najmä, no nie výlučne, strata obchodnej príležitosti, strata z dôvodu prerušenia alebo zastavenia výroby, strata z dôvodu nemožnosti užívať majetok a pod.) a (b) náhradu zisku podľa § 381 Obchodného zákonníka.
- 9.3. Po zvážení všetkých možných dôsledkov prípadných porušení povinností Poskytovateľa sa Zmluvné strany dohodli, že Objednávateľovi z porušenia povinností Poskytovateľa z tejto Zmluvy alebo právnych predpisov môže vzniknúť škoda v maximálnej výške Odmeny uvedenej v tejto Zmluve (limitácia škody) a Objednávateľ nebude oprávnený uplatniť si voči Poskytovateľovi nárok na náhradu škody prevyšujúci túto čiastku. Táto čiastka je maximálna čiastka škody, ktorá môže Objednávateľovi vzniknúť, a ktorú preto Poskytovateľ pri uzatvorení Zmluvy predvída ako možný dôsledok porušenia svojich povinností v zmysle § 379 Obchodného zákonníka.
- 9.4. Výstupy vyhotovené Poskytovateľom v zmysle tejto Zmluvy sú aktuálne vždy ku dňu ich odovzdania Poskytovateľom Objednávateľovi, ak Poskytovateľom nie je určený iný deň. V prípade, ak sa po celkovom poskytnutí Služieb zmenia okolnosti, ktoré boli podkladom pre odporúčania vo Výstupe, vrátane zmeny právnych predpisov, Poskytovateľ nie je povinný Výstup aktualizovať. Zmluvné strany sa môžu dohodnúť na aktualizácii Výstupu za dodatočnú Odmenu.
- 9.5. Poskytovateľ nie je povinný overovať pravdivosť alebo úplnosť skutkových informácií poskytnutých Objednávateľom. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za zhotovené Výstupy a odporúčania vypracované na základe nepravdivých alebo neúplných informácií poskytnutých Objednávateľom alebo v dôsledku nedostatku alebo neposkytnutia súčinnosti Objednávateľom.

10. MLČANLIVOSŤ

- 10.1. Zmluvné strany sú povinné zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, informáciách a údajoch, ktoré sa dozvedeli v súvislosti s touto Zmluvou, jej plnením a pred zmluvnými rokovаниami („**Dôverné informácie**“), ibaže by z tejto Zmluvy, alebo z príslušných právnych predpisov vyplývalo inak.
- 10.2. Zmluvné strany sa zaväzujú, že Dôverné informácie bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany nevyužijú pre seba a/alebo pre tretie osoby, neposkytnú tretím osobám a ani neumožnia prístup tretích osôb k Dôverným informáciám. Za tretie osoby sa nepokladajú členovia orgánov Zmluvných strán, audítori, účtovníci alebo právni poradcovia Zmluvných strán, ktorí sú ohľadne im sprístupnených informácií viazaní povinnosťou mlčanlivosti na základe príslušných právnych predpisov.
- 10.3. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť o Dôverných informáciách sa nevzťahuje na:
- (i) informácie, ktoré už v čase uzavretia tejto Zmluvy verejne známe, alebo ktoré je

možné už v čase uzavretia tejto Zmluvy získať z bežne dostupných informačných prostriedkov;

- (ii) informácie, ktoré sa stanú po uzavretí tejto Zmluvy verejne známymi, alebo ktoré možno po tomto dni získať z bežne dostupných informačných prostriedkov;
 - (iii) prípady, kedy na základe platných a účinných právnych predpisov alebo na základe povinnosti uloženej postupom podľa platných účinných právnych predpisov musí Zmluvná strana poskytnúť Dôverné informácie;
 - (iv) prípady poskytnutia Dôverných informácií odborným poradcom Zmluvných strán, osobám, ktoré majú voči niektorej zo Zmluvných strán postavenie ovládajúcej alebo ovládanej osoby, bankám poskytujúcim financovanie a osobám zo skupiny Zmluvných strán;
 - (v) prípady poskytnutia Dôverných informácií potenciálnym investorom zaujímavým o nadobudnutie účasti na Zmluvnej strane, podniku alebo časti Zmluvnej strany alebo o inú formu získania účasti na Zmluvnej strane alebo jej podnikaní;
 - (vi) prípady poskytnutia Dôverných informácií osobám, ktoré na účet Zmluvných strán vykonávajú práva a povinnosti podľa tejto Zmluvy alebo v súvislosti s ňou;
 - (vii) prípady poskytnutia Dôverných informácií Poskytovateľom na žiadosť Objednávateľa osobám určeným Objednávateľom;
 - (viii) použitie potrebných Dôverných informácií v prípadoch súdnych, rozhodcovských, správnych alebo iných konaní vedených za účelom uplatňovania práv podľa tejto Zmluvy;
 - (ix) prípady poskytnutia Dôverných informácií poisťovni, ak je na to Poskytovateľ povinný podľa zmluvných podmienok poisťovne, u ktorej uplatňuje nárok na poistné plnenie z poistenia zodpovednosti za škodu vzniknutú v priamej súvislosti s poskytovaním Služieb podľa tejto Zmluvy.
- 10.4. V prípade, ak Zmluvné strany pred podpisom tejto Zmluvy uzatvorili dohodu o mlčanlivosti, záväzok mlčanlivosti Zmluvných strán podľa tohto článku nemá na ňu vplyv a dohoda o mlčanlivosti ostane platná a účinná v jej celom rozsahu.
- 10.5. Dokumenty, ktoré Poskytovateľ vytvoril počas poskytovania Služieb, sú vo vlastníctve a držbe Poskytovateľa. Objednávateľ nemá právo na prístup k týmto dokumentom a súborom, s výnimkou výstupov poskytnutých Poskytovateľom Objednávateľovi.
- 10.6. Záväzok Zmluvných strán podľa tohto článku trvá aj po zániku tejto Zmluvy z akéhokoľvek dôvodu, a to po dobu 5 rokov po zániku tejto Zmluvy. V prípade Dôverných informácií, ktoré sú chránené v zmysle osobitného zákona, trvá povinnosť mlčanlivosti po dobu stanovenú príslušným osobitným zákonom.

11. INFORMAČNÁ BEZPEČNOSŤ

- 11.1. Poskytovateľ, pokiaľ mu to vyplýva z tejto Zmluvy alebo Objednávky, môže v nevyhnutnom rozsahu pristupovať do informačných systémov a sietí Objednávateľa.
- 11.2. Pred pridelením prístupu je Poskytovateľ povinný preukázateľne poučiť svojich zamestnancov a spolupracujúce tretie strany, ktoré budú mať prístup k informačným systémom alebo sieťam Objednávateľa ohľadom všetkých sprístupnených pravidiel Objednávateľa.

- 11.3. Prístup do informačných systémov a počítačových sietí Objednávateľa je pridelený na požiadanie Poskytovateľa až po schválení oprávnenou osobou Objednávateľa.
- 11.4. Objednávateľ má právo kedykoľvek zablokovať prístup k informačným systémom a počítačovým sieťam Objednávateľa.
- 11.5. Poskytovateľ je povinný kedykoľvek na vyžiadanie Objednávateľa revidovať rozsah pridelených prístupových práv do informačných systémov Objednávateľa.
- 11.6. Zmluvná strana bezodkladne, avšak nie neskôr ako po 24 hodinách, informuje protistranu v prípade podozrenia na výskyt bezpečnostného incidentu, ktorý znamená narušenie dostupnosti, integrity alebo dôvernosti prevádzkovaného informačného systému alebo sprístupnených citlivých informácií. Kontakt v prípade bezpečnostného incidentu je:

e-mail: helpdesk@cyllium.eu

telefón: +421915851159

za Poskytovateľa;

za Objednávateľa.

- 11.7. Požiadavky je Objednávateľ oprávnený nahlasovať podľa tejto Zmluvy nasledovne:
- a) nahlásením do služby Helpdesk s uvedením presného popisu požiadavky, prípadne požadovaného zásahu nasledovne:
 - a. link: <https://cyllium.atlassian.net/servicedesk/>
 - b) kontaktovaním služby Helpdesk na e-mailovej adrese s popisom požiadavky, prípadne požadovaného zásahu nasledovne:
 - a. email: helpdesk@cyllium.eu
 - c) priamym kontaktovaním osoby určenej na plnenie Zmluvy - manažéra kybernetickej bezpečnosti telefonicky podľa bodu 11.6 tejto zmluvy a súbežne zadaním požiadavky na helpdesk podľa bodu 11.7. bod a) alebo bod b) tejto zmluvy, najmä v prípade, ak k bezpečnostnému incidentu dôjde mimo prevádzkových hodín služby Helpdesk počas pracovných dní v čase 08:00 – 16:00.
- 11.8. Poskytovateľ je povinný poskytnúť súčinnosť pri riešení bezpečnostných incidentov. Poskytovateľ je povinný na vyžiadanie umožniť Objednávateľovi prístup k evidencii a záznamom z bezpečnostného incidentu.
- 11.9. Zmluvná strana je povinná informovať protistranu o plánovaných opatreniach na zabránenie opakovania výskytu bezpečnostného incidentu.
- 11.10. Objednávateľ má právo monitorovať všetky aktivity Poskytovateľa v informačných systémoch a počítačových sieťach Objednávateľa. Poskytovateľ je povinný splniť všetky požiadavky legislatívy spojené s informovaním dotknutých zamestnancov a tretích strán o monitorovaní aktivít v informačných systémoch a počítačových sieťach Objednávateľa.

12. AUTORSKÉ PRÁVA

- 12.1. Ak je výsledkom činnosti Poskytovateľa pri poskytovaní Služieb autorské dielo (ďalej len „Dielo“) v zmysle zákona č. 185/2015 Z.z. Autorského zákona v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Autorský zákon**“), Poskytovateľ týmto udeľuje Objednávateľovi nevýhradnú licenciu na používanie tohto Diela, bezodplatne, na všetky spôsoby použitia Diela v zmysle § 19 ods. 4 Autorského zákona s výnimkou jeho zverejnenia pre širokú verejnosť, a to na celý čas trvania majetkových práv autora k Dielu.
- 12.2. Poskytovateľ zároveň udeľuje Objednávateľovi právo udeliť tretej osobe súhlas na použitie Diela v rozsahu udelennej licencie podľa predchádzajúceho bodu (sublicenciu). Objednávateľ však nie je oprávnený poskytnúť sublicenciu subjektu, ktorý je voči Poskytovateľovi konkurentom.
- 12.3. Objednávateľ je povinný pri používaní Diela uvádzať označenie a logo Poskytovateľa.
- 12.4. Na Dielo, ktoré nespĺňa charakter diela podľa Autorského zákona, sa analogicky vzťahuje úprava v zmysle tohto článku Zmluvy.

13. KOMUNIKÁCIA A DORUČOVANIE

- 13.1. Za Poskytovateľa s Objednávateľom pre účely Zmluvy komunikujú/komunikujú:
- 13.2. Za Objednávateľa s Poskytovateľom pre účely Zmluvy komunikujú/komunikujú: (i).
- 13.3. Všetky úkony súvisiace s touto Zmluvou, pri ktorých dochádza k vzniku, zániku alebo k zmene tejto Zmluvy alebo záväzkov Zmluvných strán z tejto Zmluvy (najmä, ale nie výlučne, odstúpenia od Zmluvy, zmena rozsahu Služieb, ich špecifikácie, zmena Odmeny alebo spôsobu jej určenia alebo fakturácie), budú urobené osobami:
- a) za Poskytovateľa: Andrej Mišura
 - b) za Objednávateľa: **Mgr. Marcela Dekrétová, MBA**
- 13.4. Za účelom vyššej flexibility sa Zmluvné strany dohodli, že túto Zmluvu možno meniť:
- prostredníctvom dodatku podpísaného obidvoma Zmluvnými stranami.
- 13.5. Za účelom zamedzenia pochybností sa Zmluvné strany dohodli, že túto Zmluvu možno ukončiť:
- príslušným úkonom v listinnej forme doručeným druhej Zmluvnej strane na adresu uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy alebo na neskôr oznámenú zmenenú adresu pre doručovanie.
- 13.6. Zmluvné strany sa dohodli, že akákoľvek iná komunikácia (ktorá sa netýka vzniku, zmeny alebo ukončenia Zmluvy) medzi nimi bude prebiehať:
- (i) listinne na adresu uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy alebo na neskôr oznámenú zmenenú adresu pre doručovanie;
 - (ii) elektronickou poštou (e-mailom) bez zaručeného elektronického podpisu alebo
 - (iii) akoukoľvek inou dohodnutou elektronickou formou.
- 13.7. Objednávateľ si je vedomý bezpečnostných rizík spojených s komunikáciou prostredníctvom e-mailu, ktorý je zabezpečovaný prostredníctvom otvoreného e-mailového protokolu. Pokiaľ chce Objednávateľ predmetné riziko znížiť, berie na vedomie, že tak môže urobiť

prostredníctvom šifrovania e-mailovej komunikácie—v takom prípade je Objednávateľ povinný dodržať podmienky šifrovanej komunikácie stanovené Poskytovateľom.

14. SÚHLAS NA ÚČELY MARKETINGU A REFERENCIÍ

14.1. Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ je oprávnený informovať tretiu osobu a/alebo zverejniť informáciu o tom, že Poskytovateľ poskytuje alebo poskytoval Služby Objednávateľovi na účely marketingu Poskytovateľa a referencií, a to najmä, ale nie výlučne, na svojej internetovej stránke, vo svojich vlastných dokumentoch, brožúrach, publikáciách, ako súčasť podkladov pri účasti Poskytovateľa vo výberových konaniach.

14.2. Oprávnenie Poskytovateľa podľa predchádzajúceho bodu zahŕňa oprávnenie informovať tretiu osobu a/alebo zverejniť informáciu o totožnosti Objednávateľa, názvu a obchodného označenia Objednávateľa vrátane loga, typu poskytnutej Služby (všeobecne, bez detailných informácií ohľadom obsahu poskytovaných Služieb) a dátume/trvaní poskytovania Služieb. Objednávateľ týmto výslovne súhlasí s tým, aby Poskytovateľ na účel uvedený v predchádzajúcej vete informoval o a/alebo zverejnil informáciu o názve skupiny/koncernu, do ktorej Objednávateľ patrí. Na žiadosť Poskytovateľa je Objednávateľ povinný vydať Poskytovateľovi písomné potvrdenie o referencii v rozsahu podľa tohto článku a taktiež logo vo forme a kvalite, na akých sa Zmluvné strany dohodnú.

14.3. Oprávnenie Poskytovateľa podľa tohto článku trvá aj po zániku tejto Zmluvy z akéhokoľvek dôvodu. Pre vylúčenie pochybností, Objednávateľ výslovne prehlasuje, že výkon oprávnenia Poskytovateľa podľa tohto článku nie je porušením povinnosti mlčanlivosti v zmysle tejto Zmluvy.

15. TRVANIE ZMLUVY

15.1. Zmluvné strany sa dohodli, že táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na **[12 mesiacov]** od dátumu podpisu Zmluvy (Doba viazanosti)

16. PREDČASNÉ UKONČENIE ZMLUVY

16.1. Túto Zmluvu je možné pred Dobou viazanosti predčasne ukončiť: i

- (i) dohodou oboch Zmluvných strán o ukončení tejto Zmluvy a o vysporiadaní vzájomných práv a povinností, a to ku dňu uvedenému v takejto dohode;
- (ii) odstúpením Poskytovateľa od tejto Zmluvy len z dôvodov uvedených v tejto Zmluve;
- (iii) odstúpením Objednávateľa od tejto Zmluvy len z dôvodov uvedených v tejto Zmluve;

16.2. Poskytovateľ je oprávnený od Zmluvy odstúpiť z nasledovných dôvodov:

- (i) v prípade omeškania Objednávateľa zo zaplatením akejkoľvek sumy alebo jej časti podľa Zmluvy alebo v súvislosti s ňou, vrátane Odmeny o viac ako 15 kalendárnych dní od ich splatnosti;
- (ii) v prípade porušenia ktorejkoľvek povinnosti Objednávateľa podľa tejto Zmluvy, ak toto porušenie nie je odstránené ani v dodatočnej lehote, nie kratšej ako 10 dní, danej Poskytovateľom Objednávateľovi vo výzve Poskytovateľa doručenej Objednávateľovi na splnenie porušenej povinnosti;
- (iii) v prípade porušenia mlčanlivosti zo strany Objednávateľa;
- (iv) z iných dôvodov špecifikovaných ako dôvody pre odstúpenie v tejto Zmluve.

16.3. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy výlučne z nasledovných dôvodov:

- (i) v prípade omeškania Poskytovateľa s dodaním Služieb o viac ako 1 mesiac, ak toto porušenie nie je odstránené ani v dodatočnej lehote, nie kratšej ako 10 kalendárnych dní, danej Objednávateľom Poskytovateľovi v písomnej výzve Objednávateľa doručenej Poskytovateľovi; Poskytovateľ však nie je v omeškaní, pokiaľ nemôže plniť svoj záväzok v dôsledku omeškania Objednávateľa alebo z dôvodov podľa tejto Zmluvy;
- (ii) v prípade porušenia ktorejkoľvek povinnosti Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy, ak toto porušenie nie je odstránené ani v dodatočnej lehote, nie kratšej ako 10 kalendárnych dní, danej Objednávateľom Poskytovateľovi vo výzve Objednávateľa doručenej Poskytovateľovi na splnenie porušenej povinnosti;
- (iii) v prípade porušenia mlčanlivosti zo strany Poskytovateľa;
- (iv) z iných dôvodov špecifikovaných ako dôvody pre odstúpenie v tejto Zmluve.

16.4. V prípade odstúpenia od Zmluvy ktoroukoľvek Zmluvnou stranou sa Zmluvné strany dohodli na vylúčení aplikácie § 351 ods. 2 Obchodného zákonníka, a teda Zmluvná strana, ktorej pred odstúpením od Zmluvy poskytla plnenie druhá Zmluvná strana, nie je povinná toto plnenie vrátiť, okrem prípadov poskytnutia čiastkového plnenia, ktoré samo osebe nebude mať pre Objednávateľa komerčný význam, v takom prípade je Poskytovateľ povinný vrátiť Objednávateľovi za toto plnenie poskytnutú odmenu, ak Odmena bola vyplatená a ak nebola vyplatená, nie je povinný ju uhradiť.

16.5. Pre vylúčenie pochybností, v prípade predčasného zániku tejto Zmluvy z dôvodu na strane Objednávateľa, je Objednávateľ povinný uhradiť Poskytovateľovi Odmenu za Služby poskytnuté a náklady vynaložené do zániku tejto Zmluvy, vrátane Odmeny za čas strávený Poskytovateľom na Službách aj v prípade, ak pred zánikom Zmluvy nedošlo k odovzdaniu výstupu Poskytovateľom Objednávateľovi. Pokiaľ nebude dohodnuté inak, určí sa časť Odmeny za Služby dodané do zániku Zmluvy (ďalej len „CO“) nasledovne:

$$CO = \text{celková Odmena} \times PP / CP,$$

kde *PP* je počet pracovných dní odo dňa začatia realizácie Služieb podľa harmonogramu do dňa ukončenia Zmluvy a

CP je celkový počet pracovných dní do začatia realizácie Služieb do predpokladaného dňa finálneho dodania Služieb podľa harmonogramu.

16.6. V prípade predčasného zániku tejto Zmluvy z dôvodu na strane Poskytovateľa je Objednávateľ povinný uhradiť Poskytovateľovi Odmenu a náklady za Služby, ktoré boli do dňa ukončenia Zmluvy akceptované. Pokiaľ nebola dohodnutá Odmena samostatne za jednotlivé akceptované položky, čiastková Odmena sa určí analogickým výpočtom podľa predchádzajúceho bodu.

16.7. V prípade výpovede Zmluvy táto nemá vplyv na dokončenie Služieb v zmysle schválenej Objednávky -Služby budú dodané v dohodnutom čase, ktorý môže presahovať uplynutie výpovednej lehoty.

17. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

17.1. Táto Zmluva nahrádza všetky predchádzajúce písomné alebo ústne dohody a dojednania Zmluvných strán týkajúce sa jej predmetu, ak Zmluvnými stranami nie je dohodnuté inak.

- 17.2. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma Zmluvnými stranami a účinnosť nasledujúcim dňom po zverejnení Zmluvy v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády SR.
- 17.3. Vzťahy upravené touto Zmluvou, ako aj vzťahy vyplývajúce z tejto Zmluvy sa spravujú ustanoveniami právneho poriadku Slovenskej republiky. Na vzťahy upravené touto Zmluvou, ako aj na vzťahy vznikajúce z tejto Zmluvy alebo s nimi súvisiace sa použijú primerane ustanovenia Obchodného zákonníka. Pokiaľ Zmluva odkazuje na ustanovenie konkrétneho právneho predpisu, má sa na mysli znenie ustanovenia citovaného právneho predpisu účinného v čase uzavretia tejto Zmluvy.
- 17.4. Všetky spory vyplývajúce z tejto zmluvy alebo s ňou súvisiace (vrátane sporov o mimozmluvných nárokov) budú rozhodnuté príslušným súdom Slovenskej republiky.
- 17.5. Prílohy tejto Zmluvy tvoria neoddeliteľnú súčasť obsahu tejto Zmluvy. K Zmluve sú priložené nasledovné prílohy:
- (i) Špecifikácia Služieb (označovaná v texte Zmluvy ako „Príloha č. 1“);
- 17.6. Ak ktorékoľvek ustanovenie tejto Zmluvy je alebo sa stane neplatným, neúčinným a/alebo nevykonateľným, nie je tým dotknutá platnosť, účinnosť a/alebo vykonateľnosť ostatných ustanovení tejto Zmluvy, pokiaľ to podľa platných a účinných právnych predpisov nevylučuje samotná povaha takého ustanovenia. Zmluvné strany sa zaväzujú bez zbytočného odkladu po tom, ako zistia, že niektoré z ustanovení tejto Zmluvy je neplatné, neúčinné a/alebo nevykonateľné, nahradiť dotknuté ustanovenie ustanovením novým, ktorého obsah bude v čo najväčšej miere zodpovedať vôli Zmluvných strán v čase uzatvorenia tejto Zmluvy.
- Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto Zmluvu pozorne prečítali, jej obsahu porozumeli a táto predstavuje ich skutočnú a slobodnú vôľu zbavenú akéhokoľvek omylu. Svoje prejavy vôle obsiahnuté v tejto Zmluve považujú Zmluvné strany za určité a zrozumiteľné a nie za nápadne nevýhodných podmienok. Zmluvným stranám nie je známa žiadna okolnosť, ktorá by spôsobovala neplatnosť ktoréhokoľvek ustanovenia tejto Zmluvy. Zmluvné strany na znak svojho súhlasu s obsahom tejto Zmluvy túto Zmluvu podpísali.

OBJEDNÁVATEĽ:

V Bratislave, dňa 31.12.2024

POSKYTOVATEĽ:

Me:

PRÍLOHA Č. 1 ŠPECIFIKÁCIA SLUŽIEB, ODMENY A SÚČINNOSTI

A. SLUŽBY

Popis služby:

- **Nahlásenie manažéra kybernetickej bezpečnosti (MKB):** Nahlásenie certifikovaného manažéra kybernetickej bezpečnosti ako MKB na Národnom bezpečnostnom úrade (NBÚ) podľa zákona č. 69/2018 Z. z.
- **Poradenstvo** o povinnostiach podľa Zákona o kybernetickej bezpečnosti č. 69/2018 Z. z. a Vyhlášky č. 362/2018 Z. z.
- **Mesačné aktualizácie** o legislatívnych zmenách a aktuálnych kybernetických hrozbách.
- **Konzultácie kybernetickej bezpečnosti:** Do **2 hodín** mesačne.
- **Konzultácie IT a infraštruktúry:** Do **2 hodín** mesačne.

Nástroj CyRisk360 ako súčasť balíka:

- **Identifikácia rizík** centrálnym nástrojom.
- **Monetizácia kybernetických rizík** pre odhad finančných dopadov na organizáciu.
- **Skenovanie citlivosti údajov** na vyhľadanie a ochranu citlivých údajov v on-prem prostredí a v cloudoch.
- **Detekcia zraniteľností** a nasadzovanie záplat z centrálnej konzoly.
- **Skenovanie bezpečnostnej základnej línie** na identifikáciu a opravu slabých stránok konfigurácie operačných systémov.
- **Dark web monitoring.**
- **SecurityScoreCard** pre jednotný pohľad na aktuálne riziká a zraniteľnosti.
- **Modul posudzovania kybernetických rizík** a ich reporting.
- **GRC a ComplianceAssessment** umožňujú sledovať a vyhodnocovať súlad s viacerými rámcami kybernetickej bezpečnosti a nariadeniami o ochrane osobných údajov.

B. ŠPECIFIKÁCIA ODMENY

Zmluvné strany sa dohodli na Odmene za Služby špecifikované v tejto Prílohe vo výške mesačne. K uvedenej cene sa pripočíta DPH v zmysle platnej legislatívy v čase vystavenia faktúry.

Inflačná doložka:

Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ je oprávnený upravovať výšku Odmeny jedenkrát v kalendárnom roku (najskôr s účinnosťou k 01.02. príslušného kalendárneho roka) o percento zodpovedajúce ročnej miere inflácie meranej indexom spotrebiteľských cien vyhlasovanej Štatistickým úradom Slovenskej republiky pre kalendárny rok predchádzajúci kalendárnemu roku, v ktorom sa úprava výšky Odmeny uskutočňuje, najskôr však v kalendárnom roku 2025 podľa miery inflácie za predchádzajúci kalendárny rok. Oznámenie vyhotovené Poskytovateľom ohľadom úpravy dojednanej výšky Odmeny podľa tohto odseku bude obsahovať údaje o percente zodpovedajúce ročnej miere inflácie meranej indexom spotrebiteľských cien.

C. SÚČINNOSŤ ZO STRANY OBJEDNÁVATEĽA

Požadovaná súčinnosť

Objednávateľ je povinný poskytnúť Poskytovateľovi na jeho žiadosť všetku potrebnú súčinnosť. Objednávateľ sa predovšetkým zaväzuje:

- (i) poskytnúť Poskytovateľovi všetky informácie a dokumenty, ktoré sú potrebné na plnenie tejto Zmluvy, ako aj informovať Poskytovateľa o akýchkoľvek skutočnostiach vzťahujúcich sa na predmet tejto Zmluvy a zodpovedať všetky otázky Poskytovateľa súvisiace s predmetom tejto Zmluvy, a to najneskôr do 48 hodín od vznesenia požiadavky zo strany Poskytovateľa;
- (ii) zabezpečiť úplnú a včasnú pripravenosť prostredia, technológií ako aj personálu Objednávateľa na poskytnutie Služieb podľa tejto Zmluvy;
- (iii) kedykoľvek odovzdať Poskytovateľovi akúkoľvek dokumentáciu, informácie a podklady, sprístupniť Poskytovateľovi všetky technológie (softvér, hardvér a z nich zložené riešenia), ich rozhrania, vrátane ich konfiguračných nastavení, ak je to potrebné pre riadne a včasné plnenie Zmluvy;
- (iv) umožniť Poskytovateľovi overovanie záverov a navrhnutých Opatrení oproti skutočnému stavu technológií a prostredia Objednávateľa, a to aj spätne, a to napríklad umožnením prístupu k podkladom podľa predchádzajúceho bodu (iii) ako aj prostredníctvom zabezpečovania informácií zo strany zamestnancov, spolupracovníkov alebo externých dodávateľov alebo partnerov Objednávateľa;
- (v) informovať Poskytovateľa o všetkých nových skutočnostiach a udalostiach vzťahujúcich sa na predmet poskytovaných Služieb, a to najneskôr v nasledujúci deň po takejto udalosti, a v tejto lehote odovzdať Poskytovateľovi kópie všetkých relevantných dokumentov toho sa týkajúcich;
- (vi) zúčastňovať sa všetkých dohodnutých stretnutí, workshopov, školení a zabezpečovať prítomnosť zamestnancov, spolupracovníkov a externých dodávateľov Objednávateľa, ktorých Poskytovateľ určí;

- (vii) preberať riadne korešpondenciu, ktorá je mu určená v súvislosti s predmetom poskytovaných Služieb;
- (viii) bezodkladne informovať Poskytovateľa o každej situácii, kedy Objednávateľovi hrozí akákoľvek ujma alebo škoda a táto situácia súvisí so Službami, ktoré Poskytovateľ poskytol alebo poskytuje Objednávateľovi;
- (ix) ak je to v súvislosti s poskytovaním Služieb potrebné, v rozsahu súvisiacom s poskytovanými Službami umožniť alebo zabezpečiť umožnenie Poskytovateľovi (a) prístupu do priestorov Objednávateľa alebo iných priestorov určených Objednávateľom; (b) prístupu k dokumentácii Objednávateľa a k údajom Objednávateľa, ktoré sú potrebné na realizáciu Služieb; (c) vyhotovovanie a ponechania si kópií a odpisov vyššie uvedených dokumentov a údajov; (d) prístupu k personálu alebo osobám podieľajúcim sa na činnosti Objednávateľa za účelom zistenia informácií potrebných v súvislosti s poskytovanými Službami;
- (x) vystaviť Poskytovateľovi všetky prípadné plnomocenstvá, resp. zabezpečiť vystavenie plnomocenstiev, ak budú potrebné v súvislosti s poskytovaním Služieb;
- (xi) informovať Poskytovateľa v prípade, ak má Objednávateľ dojem, že Poskytovateľ pri poskytovaní Služieb opomenul alebo nesprávne pochopil akúkoľvek informáciu alebo skutočnosť týkajúcu sa poskytovania Služieb.

V prípade, že odberateľom Služieb je Koncový zákazník, je Objednávateľ povinný zabezpečiť vyššie špecifikovanú súčinnosť aj zo strany Koncového zákazníka.