

RÁMCOVÁ DOHODA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB

uzatvorená v zmysle § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej ako „**rámcová dohoda**“) medzi zmluvnými stranami:

názov: **Slovenská televízia a rozhlas**
 sídlo: Mlynská dolina, 845 45 Bratislava
 IČO: 56 398 255
 DIČ: 2122292832
 IČ pre DPH: SK2122292832
 registrácia: Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, Odd.: Po,
 Vložka č.: 8978/B
 bankové spojenie: XXXXXX
 IBAN: XXXXXX
 konajúca prostredníctvom: Mgr. Igor Slanina, zástupca generálneho riaditeľa
 (ďalej len „**objednávateľ**“)

a

obchodné meno: **VISIBILITY s. r. o.**
 sídlo: Karadžičova 14, Bratislava 821 08
 IČO: 44927991
 DIČ: 2022883170
 IČ pre DPH: SK2022883170
 registrácia: Spoločnosť registrovaná v OR Mestského súdu Bratislava III, vložka č.
 60074/B
 bankové spojenie: XXXXXX
 IBAN: XXXXXX
 konajúca prostredníctvom: Juraj Sasko, konateľ
 (ďalej len „**poskytovateľ**“)

1 Predmet zmluvy

- 1.1 Predmetom zmluvy je záväzok poskytovateľa poskytnúť objednávateľovi podľa jeho potrieb služby špecifikované v tejto rámcovej dohode (ďalej aj len „**služby**“), záväzok objednávateľa zaplatiť poskytovateľovi za riadne poskytnuté služby dohodnutú odmenu a úprava práv a povinností zmluvných strán s tým súvisiacich, ako aj úprava ďalších skutočností uvedených v tejto rámcovej dohode.
- 1.2 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať objednávateľovi služby s nasledovnou špecifikáciou:

popis služieb	Poskytnutie služby migrácie dát a optimalizácie pre internetové vyhľadávače.	
<input checked="" type="checkbox"/> podrobná špecifikácia služieb v prílohe č. 1 a č. 2 tejto zmluvy		
doba poskytnutia služby:		
	začiatok	koniec
určitá <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> odo dňa účinnosti rámcovej dohody <input type="checkbox"/> iné od:	do 12 kalendárnych mesiacov alebo do vyčerpania maximálnej sumy odmeny uvedenej v čl. 4
neurčitá <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> odo dňa účinnosti rámcovej dohody <input type="checkbox"/> iné od: dd.mm.rrrr	
miesto plnenia:		
<input checked="" type="checkbox"/> sídlo objednávateľa	<input type="checkbox"/> sídlo poskytovateľa	<input type="checkbox"/> iné: XXXX
spôsob plnenia:		
<input checked="" type="checkbox"/> pravidelne s periodicitou: mesačne		
<input type="checkbox"/> na vyžiadanie/objednávku objednávateľa		

- 1.3 Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť poskytovateľovi za riadne poskytnuté služby podľa tejto rámcovej dohody odmenu v zmysle článku 4 tejto rámcovej dohody.
- 1.4 Táto zmluva je uzatvorená ako výsledok zadávania zákazky malého rozsahu zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

2 Podmienky poskytnutia služieb

- 2.1 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť služby podľa čl. 1 bodu 1.2 tejto rámcovej dohody riadne, včas a s odbornou starostlivosťou, v kvalite a podľa požiadaviek stanovených objednávatelom na príslušný kalendárny mesiac. Ak poskytovateľ služby neposkytne, je v omeškaní a uplatní sa článok 6 tejto rámcovej dohody a zároveň poskytovateľ zodpovedná objednávatelovi za prípadné škody.
- 2.2 Poskytovateľ zodpovedá za kvalitu ním poskytnutých služieb tak, aby zodpovedala požiadavkám objednávatel'a. V prípade, že poskytovateľ využije na poskytnutie plnenia podľa tejto rámcovej dohody ďalšie osoby, zodpovedá za poskytnuté plnenie tak, akoby ho poskytol sám.
- 2.3 Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť poskytovateľovi nevyhnutnú súčinnosť potrebnú pre riadne poskytnutie služieb zo strany poskytovateľa. Uvedená súčinnosť spočíva najmä v poskytnutí potrebných informácií, dokumentov alebo v iných úkonoch nevyhnutných pre poskytnutie služieb. Ak objednávateľ nesplní uvedenú povinnosť, predlžuje sa lehota na poskytnutie služieb o čas, po ktorý bude objednávateľ v omeškaní so splnením tohto záväzku.
- 2.4 V prípade, že objednávatelom požadované služby budú v rozpore s platnými právnymi predpismi, je poskytovateľ povinný na túto skutočnosť bez zbytočného odkladu objednávatel'a upozorniť. Ak objednávateľ bude aj napriek takémuto upozorneniu trvať na poskytnutí služieb, je poskytovateľ oprávnený odmietnuť poskytnutie plnenia.
- 2.5 Poskytovateľ zapisuje rozsah poskytnutých služieb podľa tejto rámcovej dohody v príslušnom fakturačnom období do výkazu poskytnutých služieb, ktorý elektronicky zasiela na schválenie objednávatelovi v súlade s bodom 2.7 tejto rámcovej dohody. Schválený výkaz poskytnutých služieb tvorí prílohu faktúry vystavenej poskytovateľom v zmysle bodu 4.3 tejto rámcovej dohody.
- 2.6 Poskytovateľ sa zaväzuje bez zbytočného odkladu písomne oznámiť objednávatelovi a/alebo objednávatelom určenej osobe akékoľvek okolnosti, ktoré mu bránia v riadnom poskytnutí služieb podľa tejto rámcovej dohody a/alebo ktoré môžu mať vplyv na ich riadne a včasné plnenie.
- 2.7 Zmluvné strany sa zaväzujú poskytovať si súčinnosť pri plnení tejto rámcovej dohody a všetky informácie potrebné na riadne plnenie svojich záväzkov podľa tejto rámcovej dohody. Zmluvné strany sú povinné si oznamovať prípadnú zmenu kontaktných údajov uvedených v tomto článku rámcovej dohody. V nadväznosti na body 2.1 a 2.5 sa zmluvné strany dohodli:
- kontaktná osoba za objednávatel'a:
Lubomír Ondrejko, vedúci odboru e-mail: lubomir.ondrejko@rtvs.sk
 - osoba oprávnená na schvaľovanie výkazu poskytnutých služieb za objednávatel'a:
Lubomír Ondrejko, vedúci odboru e-mail: lubomir.ondrejko@rtvs.sk
 - kontaktná osoba za poskytovateľa:
Marcel Sovič, Business consultant e-mail: sovic@visibility.sk

3 Povinnosti poskytovateľa

- 3.1 Poskytovateľ sa zaväzuje pri poskytnutí služieb podľa tejto rámcovej dohody postupovať v súlade s právnymi predpismi Slovenskej republiky, pričom sa zaväzuje dbať na pokyny a požiadavky objednávateľa a poskytnúť služby v požadovanej kvalite s prihliadnutím na objednávateľom zamýšľaný účel ich použitia.
- 3.2 Pri poskytnutí služieb podľa tejto rámcovej dohody sa poskytovateľ zaväzuje, že bude postupovať s odbornou starostlivosťou, v súlade so záujmami objednávateľa, ktoré poskytovateľ pozná alebo musí poznať, ako aj s tými záujmami, ktoré objednávateľ oznámi poskytovateľovi, oznamovať objednávateľovi všetky informácie týkajúce sa predmetu služieb, ako aj akékoľvek ďalšie informácie, ktoré sú dôležité pre jeho obchodné rozhodovanie a vystupovať tak, aby neohrozil dobré meno a povesť objednávateľa.
- 3.3 Poskytovateľ zodpovedá za škodu spôsobenú na informačných systémoch, programovom obsahu a databázach objednávateľa, ku ktorým mu objednávateľ z dôvodu riadneho poskytovania služieb prípadne umožnil prístup.
- 3.4 Poskytovateľ je povinný najneskôr v deň ukončenia vzťahu založeného touto rámcovou dohodou vrátiť objednávateľovi všetky ním poskytnuté materiály, ktorých povaha umožňuje vrátenie.
- 3.5 V prípade, že objednávateľ umožní poskytovateľovi za účelom poskytnutia služieb podľa tejto rámcovej dohody prístup k svojim informačným systémom, databázam a programovému obsahu, je poskytovateľ oprávnený využívať tento prístup výlučne za účelom realizácie služieb podľa tejto rámcovej dohody a nie je oprávnený umožniť tretím osobám prístup k týmto informačným systémom, databázam a programovému obsahu. Rovnako nie je oprávnený obsah týchto informačných systémov, databáz a programového obsahu sprístupniť a/alebo inak poskytnúť tretím osobám.
- 3.6 Poskytovateľ zodpovedá za škodu vzniknutú objednávateľovi porušením povinností riadne poskytovať služby podľa tejto rámcovej dohody.
- 3.7 Poskytovateľ je povinný písomne predložiť objednávateľovi na schválenie každého subdodávateľa, ktorý by sa mal podieľať na poskytovaní služieb podľa tejto rámcovej dohody; bez udelenia predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa takéhoto subdodávateľa nemožno použiť na plnenie povinností poskytovateľa podľa tejto rámcovej dohody. Objednávateľ je povinný sa písomne vyjadriť bez zbytočného odkladu od obdržania písomnej žiadosti poskytovateľa, či s použitím subdodávateľa súhlasí alebo nie. Objednávateľ nesmie súhlas s využitím subdodávateľa bezdôvodne odmietnuť. Ak sa objednávateľ k žiadosti poskytovateľa nevyjadrí do 3 (troch) pracovných dní odo dňa doručenia písomnej žiadosti, má sa za to, že objednávateľ s využitím subdodávateľa súhlasí. Ak poskytovateľ túto povinnosť poruší, je povinný zaplatiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 500,- € (slovom: päťsto eur) za každé jedno porušenie tejto povinnosti, a to do pätnástich (15) dní odo dňa doručenia výzvy na jej zaplatenie.

4 Odmena a platobné podmienky

- 4.1 Odmena za služby poskytnuté podľa tejto rámcovej dohody je stanovená dohodou zmluvných strán a v súlade so zákonom NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.

4.2 Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť poskytovateľovi za riadne poskytnuté služby podľa tejto rámcovej dohody odmenu:

A.	<input type="checkbox"/> celková odmena za služby	bez DPH v €	s DPH v €	
	<input checked="" type="checkbox"/> odmena za mernú jednotku	cena za osobohodinu		
		bez DPH v €	s DPH v €	
		58,- €		
		maximálna suma odmeny, ktorá môže byť za plnenie podľa tejto rámcovej dohody vyplatená	bez DPH v €	€
		29 000 €	€	
Poskytovateľ uplatní k odmene DPH v súlade s platnými právnymi predpismi v čase plnenia.				
	<input type="checkbox"/> odmena a merné jednotky špecifikované v prílohe			
B.	fakturačné obdobie	<input type="checkbox"/> fakturácia pred začiatkom fakturačného obdobia		
		<input checked="" type="checkbox"/> priebežne za obdobie: mesačne		
		<input type="checkbox"/> fakturácia po kompletnom poskytnutí služby		

4.3 Objednávateľ uhradí odmenu na základe faktúry vystavenej poskytovateľom na účet poskytovateľa uvedený v záhlaví tejto rámcovej dohody. Poskytovateľ je oprávnený vystaviť faktúru v súlade s fakturačnými podmienkami uvedenými v bode 4.2 tejto rámcovej dohody a zaslať ju objednávatelovi prostredníctvom poštovej prepravy, resp. doručiť do podateľne objednávatel'a. Prílohou faktúry musí byť objednávatel'om vopred schválený výkaz poskytnutých služieb za príslušné fakturačné obdobie v zmysle čl. 2 bodu 2.5 tejto rámcovej dohody.

4.4 V odmene podľa bodu 4.2 tejto rámcovej dohody je zahrnutá náhrada všetkých nákladov poskytovateľa, ktoré mu vzniknú na základe tejto rámcovej dohody alebo v priamej súvislosti s plnením tejto rámcovej dohody. Objednávateľ nie je povinný vyčerpať celý limit maximálnej odmeny uvedený v bode 4.2. tejto rámcovej dohody, predmetom fakturácie budú iba skutočne poskytnuté služby.

4.5 Zmluvné strany sa dohodli na lehote splatnosti faktúry do 30 dní odo dňa jej doručenia do sídla objednávatel'a.

4.6 Faktúra musí spĺňať náležitosti stanovené príslušnými právnymi predpismi. Ak faktúra nebude spĺňať náležitosti stanovené príslušnými právnymi predpismi alebo obsahovať prílohu stanovenú touto rámcovou dohodou, je objednávatel' oprávnený vrátiť faktúru poskytovateľovi. V takomto prípade lehota splatnosti faktúry začína plynúť znova od doručenia opravenej/novej faktúry objednávatel'ovi.

4.7 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak poskytovateľ v čase uzatvorenia tejto rámcovej dohody nie je platcom dane z pridanej hodnoty a stane sa jej platcom počas plnenia tejto rámcovej dohody, sa suma odmeny uvedená v bode 4.2 tohto článku zmluvy bude od okamihu, keď sa stal platcom dane z pridanej hodnoty, považovať za sumu odmeny vrátane dane z pridanej hodnoty.

5 Ochrana dôverných informácií

5.1 Poskytovateľ sa zaväzuje zachovávať ochranu akýkoľvek dôverných informácií o objednávatel'ovi, ktoré sa dozvedel pri plnení tejto rámcovej dohody.

5.2 Za dôverné informácie objednávatel'a sa považujú všetky informácie, ktoré neboli objednávatel'om označené ako verejné a ktoré sa týkajú objednávatel'a (najmä obchodné tajomstvo, informácie o jeho činnosti a pripravovaných programoch, know-how), ako aj informácie, pre ktoré je právnymi predpismi stanovený osobitný režim utajenia (predovšetkým utajované skutočnosti, osobné údaje, bankové tajomstvo). Za dôverné sa považujú aj také informácie, ktoré sú objednávatel'om ako dôverné výslovne označené.

- 5.3 Poskytovateľ je povinný zaistiť utajenie získaných dôverných informácií špecifikovaných v bode 5.2 tejto rámcovej dohody spôsobom obvyklým pre utajovanie takýchto informácií, ak nie je výslovne dohodnuté inak. Táto povinnosť platí bez ohľadu na ukončenie účinnosti tejto rámcovej dohody. Objednávateľ má právo požadovať doloženie dostatočnosti utajenia dôverných informácií. Poskytovateľ je povinný zaistiť utajenie dôverných informácií aj u svojich zamestnancov, zástupcov, ako aj iných spolupracujúcich tretích strán, ak im takéto informácie boli poskytnuté.
- 5.4 Právo užívať, poskytovať a sprístupniť dôverné informácie má poskytovateľ iba v rozsahu a za podmienok nevyhnutných na riadne plnenie práv a povinností podľa tejto rámcovej dohody.
- 5.5 Ochrana dôverných informácií sa nevzťahuje na prípady, keď:
- poskytovateľ preukáže, že je táto informácia verejne dostupná, bez toho, aby túto dostupnosť spôsobil alebo mu ju poskytla tretia osoba, ktorá takúto informáciu nezískala porušením povinnosti ich ochrany,
 - poskytovateľ preukáže, že mal túto informáciu k dispozícii ešte pred dátumom sprístupnenia objednávateľom, a že ju nenadobudol v rozpore so zákonom alebo s iným obmedzením sprístupnenia,
 - poskytovateľ získa od objednávateľa písomný súhlas sprístupňovať danú informáciu, a to aj dodatočne,
 - je sprístupnenie informácie vyžadované zákonom alebo záväzným rozhodnutím oprávneného orgánu alebo
 - poskytovateľ poskytne dôverné informácie tretej osobe za účelom uskutočnenia právneho, účtovného alebo daňového auditu, ak sú tieto osoby viazané povinnosťou ochrany informácií najmenej v rozsahu, aký je stanovený v tomto článku tejto rámcovej dohody.
- 5.6 Ak dôjde k neoprávnenému prístupu k akejkoľvek dôvernej informácii, je poskytovateľ, ktorý disponoval s týmito dôvernými informáciami na základe tejto rámcovej dohody, povinný bezodkladne informovať o tejto skutočnosti objednávateľa a uskutočniť všetky nevyhnutné kroky, aby dôverné informácie neboli ďalej sprístupnené neoprávneným osobám.
- 5.7 Ak poskytovateľ poruší povinnosti vyplývajúce z tohto článku tejto rámcovej dohody, je povinný zaplatiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 1 000,- € (slovom: jedentisíc eur) za každé jedno porušenie tejto povinnosti, a to do pätnástich (15) dní odo dňa doručenia výzvy na jej zaplatenie. Popri zmluvnej pokute je objednávateľ oprávnený požadovať aj náhradu škody, a to v plnej výške spôsobenej škody; poskytovateľ sa zaväzuje takúto škodu v plnom rozsahu nahradiť.

6 Osobitné dojednania

- 6.1 V prípade omeškania poskytovateľa s poskytnutím služby podľa tejto rámcovej dohody je objednávateľ oprávnený požadovať od poskytovateľa zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 1 % z maximálnej sumy odmeny uvedenej v článku 4 (bez DPH) tejto rámcovej dohody, a to za každý aj začatý deň omeškania. Poskytovateľ sa zaväzuje túto zmluvnú pokutu objednávateľovi zaplatiť v lehote 15 dní odo dňa doručenia písomnej výzvy na jej úhradu. Uplatnením a/alebo zaplatením zmluvnej pokuty podľa tohto bodu rámcovej dohody nie je dotknutý nárok objednávateľa požadovať od poskytovateľa náhradu škody vo výške, ktorá prevyšuje zmluvnú pokutu; poskytovateľ sa zaväzuje takúto škodu v plnom rozsahu nahradiť.
- 6.2 Zmluvné strany sa dohodli, že ak sa poskytovateľ (jeho pracovníci) bude pri poskytovaní služby zdržiavať v priestoroch objednávateľa, je povinný dodržiavať:
- príslušné predpisy z oblasti požiarnej ochrany, bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a ostatné bezpečnostné predpisy,
 - príslušné prevádzkové predpisy vzťahujúce sa na priestory objednávateľa, ich zariadenie a vybavenie,
 - príslušné prevádzkové predpisy objednávateľa vzťahujúce sa na pohyb a správanie osôb v priestoroch objednávateľa a v priľahlých priestoroch (vrátane prístupových komunikácií a parkovacích priestorov).

- 6.3 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť služby podľa tejto rámcovej dohody objednávateľovi tak, aby nedošlo k porušeniu zákazu vykonávania nelegálnej práce a nelegálneho zamestnávania stanoveného osobitným predpisom. Ak poskytovateľ poruší svoj záväzok podľa predchádzajúcej vety a v súvislosti s tým a/alebo v dôsledku toho, bude objednávateľovi uložená príslušným orgánom verejnej moci sankcia, je poskytovateľ povinný nahradiť objednávateľovi všetku škodu, ktorá mu v dôsledku takejto sankcie vznikla. Nárok na náhradu škody podľa predchádzajúcej vety sa vzťahuje predovšetkým na prípad uloženia pokuty za porušenie zákazu prijať prácu alebo službu, ktorú na základe zmluvy dodáva alebo poskytuje právnická osoba alebo fyzická osoba prostredníctvom fyzickej osoby, ktorú táto osoba nelegálne zamestnáva.
- 6.4 Poskytovateľ je povinný poskytnúť objednávateľovi a/alebo inému poskytovateľovi služieb plnú súčinnosť pre prípad zmeny poskytovateľa služieb v budúcnosti (napr. z dôvodu uplynutia /odstúpenia od rámcovej dohody). Plná súčinnosť zahŕňa najmä, ale nielen, poskytnutie všetkej relevantnej dokumentácie, kódov a dátových štruktúr, potrebných pre plynulý prechod a kontinuitu poskytovania služieb. Súčinnosť bude zahŕňať i technickú podporu počas prípadného prechodného obdobia a poskytnutie detailných usmernení objednávateľovi a/alebo inému poskytovateľovi za účelom zabezpečenia funkčnosti systémov objednávateľa a poskytovania služieb.
- 6.5 Zmluvné strany nezodpovedajú za porušenie svojich povinností podľa tejto rámcovej dohody zapríčinených okolnosťami vyššej moci (vis maior). Zodpovednosť však nevyklučuje prekážka, ktorá vznikla až v dobe, keď povinná zmluvná strana bola v meškaní s plnením svojej povinnosti. Na účely tejto rámcovej dohody sa vyššou mocou rozumejú prekážky, ktoré nastali nezávisle od vôle povinnej zmluvnej strany a bránia jej v plnení jej povinnosti, ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná zmluvná strana takúto prekážku v čase podpisu tejto rámcovej dohody predvídala a že by následky takejto prekážky odvrátila alebo prekonala. Vyššou mocou sa na účely tejto rámcovej dohody rozumie najmä vojna, mobilizácia, povstanie, živelné pohromy, požiar, záplavy a iné. Ak sa z dôvodu vyššej moci stane plnenie tejto rámcovej dohody nemožným po dobu viac ako troch mesiacov od vyskytnutia sa prekážky, zmluvná strana, ktorá sa bude chcieť na predmetnú udalosť odvolať, písomne požiada druhú zmluvnú stranu o úpravu zmluvných podmienok uvedených v tejto rámcovej dohode. Ak v takomto prípade nedôjde k dohode o zmene zmluvných podmienok v lehote do 30 dní od doručenia písomného požiadania, má ktorákoľvek zmluvná strana, právo od rámcovej dohody odstúpiť.
- 6.6 V prípade, že výsledkom poskytnutej služby bude predmet práv duševného vlastníctva (najmä autorské dielo, umelecký výkon, zvukový záznam, audiovizuálny záznam, databáza, vynálezy, technické riešenia, design, know-how), tak poskytovateľ v rozsahu v akom to príslušné všeobecne záväzné právne predpisy vyslovene nezakazujú momentom prijatia služby objednávateľom prevádza na objednávateľa všetky práva viažuce sa k takémuto predmetu práv duševného vlastníctva tak, aby objednávateľ bol výlučne a neobmedzene oprávnený tieto nerušene a neobmedzene akýmkoľvek spôsobom používať (najmä využívať, rozširovať, šíriť, rozmnožovať, spracovať, ďalej vyvíjať), vrátane práva na zabezpečenie príslušnej ochrany a nakladať s nimi bez ďalšieho súhlasu zhotoviteľa, pričom jednorazová odmena za tento prevod je obsiahnutá v cene za služby. V rozsahu, v akom príslušné všeobecne záväzné právne predpisy neumožňujú prevod práv v zmysle predchádzajúcej vety, poskytovateľ poskytuje objednávateľovi okamihom prijatia služby objednávateľom výhradnú, územne, vecne, časovo a kvantitatívne neobmedzenú a bez osobitného súhlasu poskytovateľa prevoditeľnú licenciu (súhlas) na používanie takéhoto predmetu práv duševného vlastníctva tak, aby objednávateľ bol výlučne a neobmedzene oprávnený tieto nerušene akýmkoľvek známym spôsobom používať (najmä využívať, rozširovať, šíriť, rozmnožovať, spracovať, ďalej vyvíjať) a nakladať s nimi na ľubovoľný účel, prípadne v rovnakom rozsahu ich previesť či poskytnúť čiastočne alebo v celosti tretej osobe, pričom takáto licencia sa poskytuje bezodplatne.
- 6.7 V prípade, že výsledkom poskytnutej služby je vytvorenie a/alebo úprava funkcionality, modulu alebo špecializovanej podstránky, poskytovateľ sa zaväzuje odovzdať objednávateľovi podrobnú technickú a užívateľskú dokumentáciu pre každú funkcionality, modul alebo systémovú zmenu. Dokumentácia musí minimálne obsahovať kompletný prehľad vývojových krokov, prípadne využité technológie, integračné procesy a postupy, detailné technické špecifikácie a návod na použitie. Dokumentácia bude objednávateľovi odovzdaná v digitálnej forme pri nasadení na webstránku, redakčný systém alebo aplikáciu. Poskytovateľ sa zaväzuje odovzdať objednávateľovi aj zdrojový kód vytvoreného programu a/alebo úpravy programu.

7 Trvanie rámcovej dohody

- 7.1 Táto rámcová dohoda sa uzatvára na dobu dvanásť (12) kalendárnych mesiacov odo dňa účinnosti tejto rámcovej dohody alebo do konca kalendárneho mesiaca, v ktorom súčet faktúr za poskytnuté služby podľa tejto rámcovej dohody dosiahne maximálnu sumu odmeny určenú v čl. 4 bod 4.2. tejto rámcovej dohody, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.
- 7.2 Túto rámcovú dohodu je možné ukončiť písomnou formou:
- dohodou zmluvných strán,
 - odstúpením od rámcovej dohody z dôvodov stanovených v tejto rámcovej dohode a/alebo právnom predpise,
 - písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zo zmluvných strán, pričom výpovedná doba sú tri (3) mesiace a táto začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom bola písomný výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
- 7.3 Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od tejto rámcovej dohody, ak:
- poskytovateľ svojvoľne prerušil poskytovanie plnenia podľa tejto rámcovej dohody (pričom za svojvoľné prerušenie sa považuje aj včasné neoznámenie prekážky podľa čl. 2 bodu 2.6 tejto rámcovej dohody),
 - poskytovateľ nedodá dohodnuté plnenie riadne a včas, tzn. v súlade s podmienkami podľa čl. 1 až 3 tejto rámcovej dohody,
 - poskytovateľ vyvíja činnosť, ktorá je v rozpore so záujmami objednávateľa,
 - poskytovateľ porušil niektorú z povinností vyplývajúcich pre neho z článkov 5 a 6 tejto rámcovej dohody.
- 7.4 Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od tejto rámcovej dohody, ak je objednávateľ v omeškani s úhradou odmeny po dobu viac ako tridsať (30) dní a túto odmenu neuhradil ani na základe následnej písomnej výzvy poskytovateľa v dodatočnej lehote.
- 7.5 Ak ktorákoľvek zmluvná strana podstatne porušuje svoje povinnosti alebo ohrozí dobré meno alebo povesť druhej zmluvnej strany, môže druhá zmluvná strana okamžite odstúpiť od tejto rámcovej dohody.
- 7.6 Ak sa zmluvné strany nedohodnú inak, tak ukončenie tejto rámcovej dohody akýmkoľvek spôsobom nemá vplyv na trvanie tých práv a povinností, ktoré podľa svojej povahy majú trvať aj po jej zániku (napr. právo na zaplatenie zmluvnej pokuty, právo na náhradu škody, povinnosť ochrany dôvernosti).

8 Záverečné ustanovenia

- 8.1 Ak táto rámcová dohoda výslovne nestanovuje inak, možno ju meniť alebo dopĺňať len písomnou dohodou zmluvných strán vo forme číslovaných a podpísaných dodatkov.
- 8.2 Rámcová dohoda nadobúda platnosť dňom podpisu oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv podľa osobitného predpisu (zákon č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám (o slobode informácií) v znení neskorších predpisov).
- 8.3 Zmluvné strany sa dohodli, že písomné zásielky odosielané v zmysle alebo na základe tejto rámcovej dohody si budú doručovať na adresu príslušnej zmluvnej strany uvedenú v záhlaví tejto rámcovej dohody alebo na inú adresu, ktorú zmluvná strana oznámi druhej zmluvnej strane ako korešpondenčnú adresu. V prípade, že zásielku nebude možné doručiť na takúto adresu, považuje sa zásielka za doručení dňom jej vrátenia ako nedoručenej zásielky odosielaťovi, a to aj v prípade, ak sa adresát o tom nedozvie. Ak adresát bezdôvodne odoprie zásielku prijať, považuje sa zásielka za doručení dňom, keď jej prijatie bolo odmietnuté.
- 8.4 Rámcová dohoda sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky. Právne skutočnosti neupravené rámcovou dohodou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka alebo iného všeobecne záväzného právneho predpisu platného v Slovenskej republike.

- 8.5 Zmluvné strany sa dohodli, že všetky spory, ktoré vzniknú v súvislosti s plnením podľa tejto rámcovej dohody, budú riešiť predovšetkým vzájomným rokovaním a dohodou. V prípade, že sa nepodarí nájsť v danom spore vyhovujúce riešenie, budú zmluvné strany vzájomný spor riešiť prostredníctvom súdov Slovenskej republiky.
- 8.6 Ak sa niektoré ustanovenie rámcovej dohody stane neplatným, neúčinným alebo nevykonateľným, predmetnou neplatnosťou, neúčinnosťou alebo nevykonateľnosťou nie je dotknutý ostatný obsah tejto rámcovej dohody. Príslušné ustanovenie rámcovej dohody sa nahradí takým platným a účinným zákonným ustanovením, ktoré je mu svojím významom, obsahom a účelom najbližšie.
- 8.7 Za účelom vylúčenia akýchkoľvek pochybností týkajúcich sa ustanovení tejto rámcovej dohody, v ktorých sa jej obsah dojednáva voľbou z predvolených možností platí, že označením a voľbou sa rozumie zreteľné a jednoznačné označenie niektorej z predvolených možností.
- 8.8 Táto rámcová dohoda predstavuje úplnú dohodu zmluvných strán o predmete tejto rámcovej dohody a nahrádza všetky predchádzajúce dohody zmluvných strán, ústne i písomné, ktoré sa týkajú predmetu tejto rámcovej dohody.
- 8.9 Zmluvné strany vyhlasujú, že si rámcovú dohodu prečítali a s jej obsahom súhlasia, že rámcová dohoda bola uzatvorená podľa ich pravej a slobodnej vôle, určito, vážne a zrozumiteľne, nie v tiesni ani za inak nápadne nevýhodných podmienok. Zmluvné strany ďalej vyhlasujú, že ich spôsobilosť a voľnosť uzatvoriť rámcovú dohodu, ako aj spôsobilosť k súvisiacim právnym úkonom nie je žiadnym spôsobom obmedzená alebo vylúčená a na znak súhlasu ju podpisujú.
- 8.10 Rámcová dohoda je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, po jednom rovnopise pre každú zmluvnú stranu. Ak je to vyznačené v čl. 1 bode 1.2 tejto rámcovej dohody, tak neoddeliteľnou súčasťou tejto rámcovej dohody sú príloha č. 1 – Podrobná špecifikácia služieb a príloha č. 2 - Cenová ponuka poskytovateľa, príloha č.3 – Zoznam subdodávateľov.

V 20..	V Bratislave 20..
..... VISIBILITY s. r. o. Juraj Sasko, konateľ Slovenská televízia a rozhlas Mgr. Igor Slanina - zástupca generálneho riaditeľa

Príloha č. 1 – Podrobná špecifikácia služieb

Príloha č. 1

Opis predmetu zákazky**Všeobecné informácie k predmetu zákazky**

1. **Názov predmetu zákazky:**
„Poskytnutie služby migrácie dát a optimalizácie pre internetové vyhľadávače“
2. **Spoločný slovník obstarávania (CPV):**
Hlavný slovník: 72330000-2 Služby na štandardizáciu a klasifikáciu obsahu a dát
3. **Druh zákazky (tovar, služby, stavebné práce):**
Služby
4. **Opis predmetu zákazky:**
Poskytovateľ sa zaväzuje k poskytovaniu služieb technickej migrácie a následnej obsahovej optimalizácie šiestich domén STVR (RTVS.sk, SPRAVY.RTVS.sk, PATRIA24.RTVS.sk, ESHOP.RTVS.sk, RTVS.org a SOSR.RTVS.sk) pre internetové vyhľadávače pri prechode na nové domény.

Predpokladaný rozsah poskytovania služieb je 500 osobohodín počas trvania rámcovej dohody.

5. **Poskytované služby musia obsahovať:**
 - 5.1. **Analýza a technická optimalizácia:**
 - identifikácia technických problémov ovplyvňujúcich indexáciu a viditeľnosť domén vo vyhľadávačoch;
 - analýza obsahu webu z hľadiska relevantnosti, kvality a optimalizácie pre vyhľadávače;
 - analýza kľúčových slov relevantných pre daný web a jeho cieľovú skupinu;
 - analýza konkurencie v oblasti SEO;
 - optimalizácia rýchlosti načítania webu pre desktop a mobilné zariadenia;
 - optimalizácia štruktúry URL adres a meta dát (title, description);
 - implementácia štruktúrovaných dát pre lepšiu interpretáciu obsahu webu vyhľadávačmi;
 - vytvorenie a optimalizácia robots.txt súboru;
 - optimalizácia obrázkov a multimediálneho obsahu;
 - riešenie technických chýb a problémov hlásených v Google Search Console;
 - nastavenie a optimalizácia formátu presmerovaní 301.
 - 5.2. **Migrácia domén z pohľadu SEO:**
 - SEO stratégie pre migráciu domén
 - vytvorenie harmonogramu jednotlivých krokov migrácie s ohľadom na minimalizáciu SEO rizík.
 - príprava nových URL štruktúr
 - implementácia presmerovaní (napríklad 301) zo starých URL
 - optimalizácia štruktúrovaných dát pre nové domény
 - technická kontrola zapracovania migrácie
 - upravenie robots.txt súborov a vytvorenie aktualizovaných XML sitemap
 - optimalizácia obsahu na nových doménach pre relevantné kľúčové slová
 - kontrola a aktualizácia interného prelinkovania s ohľadom na nové URL adresy

5.3. On-Page / Off-Page optimalizácia:

- optimalizácia webového obsahu pre relevantné kľúčové slová;
- tvorba pútavého a informačného obsahu s ohľadom na SEO;
- optimalizácia nadpisov, meta popisov a interného prelinkovania;
- implementácia Schema Markup pre lepšiu interpretáciu obsahu webu vyhľadávačmi;
- optimalizácia meta značiek, hlavičiek webu a alt tagov obrázkov;
- tvorba kvalitných spätných odkazov z relevantných webových stránok.

5.4. Monitoring a reporting:

- pravidelné monitorovanie a vyhodnocovanie pozícií domén objednávateľa vo vyhľadávačoch,
- sledovanie a analýza návštevnosti domén objednávateľa vo vyhľadávačoch,
- reporting stavu optimalizácie a výsledkov podľa požiadaviek objednávateľa.

Príloha č.2 – Cenová ponuka poskytovateľa

Verejný obstarávateľ: Slovenská televízia a rozhlas, Mlynská dolina, 845 45 Bratislava

Názov predmetu zákazky: Poskytnutie služby migrácie dát a optimalizácie pre internetové vyhľadávače

Obchodné meno uchádzača: Visibility s.r.o.
 Sídlo uchádzača: Karadžičova 14 821 08 Bratislava - mestská časť Ružinov
 IČO uchádzača: 44927991

Pol.:	Názov - popis	Počet	Merná jednotka	Jednotková cena bez DPH 20%	Cena spolu v EUR bez DPH	Cena spolu v EUR s DPH	Poznámka
1	Poskytnutie služby migrácie dát a optimalizácie pre internetové vyhľadávače v súlade so špecifikáciou uvedenou Prílohe č. 1 - OPIS PREDMETU ZÁKAZKY	500	osobohodina	58.00	29000.00	34800.00	
Maximálna celková cena za poskytovanie predmetu zákazky					29000.00	34800.00	

Pozn.: Hospodársky subjekt vyplní takto zvýraznené položky

Pečiatka a podpis uchádzača	
------------------------------------	---

Príloha č. 3 – Zoznam subdodávateľov



SLOVENSKÁ TELEVÍZIA
A ROZHLASMlynská dolina
845 45 Bratislava
Slovenská republika

Príloha č. 3 - Zoznam subdodávateľov

Zoznam subdodávateľov

Na realizácii predmetu zákazky: „Poskytnutie služby migrácie dát a optimalizácie pre internetové vyhľadávače“ sa nebudú podieľať subdodávatelia a celý predmet zákazky uskutočníme vlastnými kapacitami

x sa budú podieľať nasledovní subdodávatelia:

p. č.	Obchodné meno alebo názov / meno a priezvisko	Sídlo alebo adresa pobytu	Identifikačné číslo (IČO) alebo dátum narodenia (ak nebolo pridelené IČO)	Predmet subdodávky	Predmet plnenia v %	Oprávnená osoba (meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia)
1.	Mgr. Michal Gališín	94901 Nitra, Rázusova 798/6	56136871	SEO	50%	Michal Gališín, 
2.	Matej Mitterhauszer	83101 Bratislava, Bellova 63	52463168	SEO	50%	Matej Mitterhauszer, 

V Bratislave, dňa 25.11.2024

.....
pečiatka, meno a podpis uchádzača**Pozn.:**

V zmysle § 2 ods. 5 písm. e) zákona o verejnom obstarávaní subdodávateľom je hospodársky subjekt, ktorý uzavrie alebo uzavrel s úspešným uchádzačom písomnú odplatnú zmluvu na plnenie určitej časti predmetu zákazky.