

ZMLUVA O SPOLUPRÁCI A POSKYTOVANÍ SLUŽIEB

(uzatvorená v zmysle § 269 ods.2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka)

Goldmann Systems, a.s.

Sídlo: Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava

Zapísaná: v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sro, vložka číslo 2531/B

Zastúpená: Ing. Ľuboš Petrík, predseda predstavenstva
Ing. Martin Baláž, člen predstavenstva

IČO: 35794950

DIČ: 2020279965

IČ DPH: SK2020279965

Bankové spojenie: Tatra Banka

IBAN: SK3911000000002629740806

Kontaktná osoba/e-mail: Ing. Ľuboš Petrík, _____, _____, _____
(ďalej len „**GOLDMANN**“)

a

Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s.

Sídlo: Panónska cesta 2, 851 04 Bratislava – mestská časť Petržalka

Zapísaná: v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka č. 3602/B

Zastúpená: Ing. Matúš Jurových, PhD., predseda predstavenstva

IČO: 35 937 874

DIČ: 2022027040

IČ DPH: SK 2022027040

Bankové spojenie: Štátna pokladnica

IBAN: SK47 8180 0000 0070 0018 2424

Kontaktná osoba/e-mail: _____, _____, _____, _____, _____, _____
(ďalej len „**VšZP**“)

(**GOLDMANN** a **VšZP** ďalej spolu ako „**Zmluvné strany**“)

uzatvárajú túto Zmluvu o spolupráci (ďalej len „**Zmluva**“).

Preambula

VŠZP je zdravotnou poisťovňou vykonávajúcou verejné zdravotné poistenie za podmienok ustanovených zákonom č. 581/2004 Z. z. o zdravotných poisťovniach, dohľade nad zdravotnou starostlivosťou a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

GOLDMANN je výhradným držiteľom licencie a práv k aplikácii Telemon, ktorá umožňuje vzdialené monitorovanie fyziologických funkcií na diaľku, a je dostupná na online platformách na stiahnutie. Telemon je zároveň registrovanou zdravotníckou pomôckou, číslo registrácie ŠÚKL: P7808A (ďalej len „Aplikácia“).

1. Výklad niektorých pojmov

- 1.1 Poistenec je fyzická osoba, ktorá je verejne zdravotne poistená v Slovenskej republike, ktorej zdravotnou poisťovňou je VŠZP, a súčasne je overená VŠZP na základe interných pravidiel VŠZP, ako osoba spĺňajúca podmienky na využívanie Služby.
- 1.2 Vzdialený monitoring fyziologických funkcií je služba poskytovaná GOLDMANN, ktorej hlavným účelom je zabezpečiť, aby prostredníctvom certifikovaných medicínskych meracích zariadení mohli byť sledované vybrané životne dôležité funkcie Poistenca na diaľku a namerané hodnoty bezpečne uložené a prenesené či zdieľané prostredníctvom Aplikácie ako certifikovanej zdravotníckej pomôcky pre včasnú diagnostiku.
- 1.3 Služba je služba vzdialeného monitorovania fyziologických funkcií na diaľku prostredníctvom Aplikácie za zvýhodnenú cenu podľa tejto Zmluvy. Podmienky prístupu Poistenca k službe za zvýhodnených podmienok podľa tejto Zmluvy stanovuje VŠZP.
- 1.4 Aplikácia je elektronický nástroj GOLDMANN pre využívanie Služby.
- 1.5 Elektronické komunikačné kanály VŠZP sú Mobilná aplikácia VŠZP a ePobočka, prostredníctvom ktorých VŠZP poskytuje svoju činnosť v oblasti vlastných služieb Poistencom v súlade so Všeobecnými podmienkami pre poskytovanie a využívanie elektronických služieb ePobočky a mobilnej aplikácie Všeobecnej zdravotnej poisťovne, a.s.

2. Predmet Zmluvy

- 2.1 Predmetom Zmluvy je vzájomná spolupráca Zmluvných strán v oblasti poskytovania benefitov pre Poistencov VŠZP, konkrétne využívanie Služby Poistencami za zvýhodnenú cenu a za podmienok ustanovených v tejto Zmluve.
- 2.2 GOLDMANN sa zaväzuje:
 - a) od ukončenia integrácie potrebnej pre poskytnutie Služby na základe Zmluvy o integrácii podľa bodu 2.7 tohto článku počas celej doby účinnosti tejto Zmluvy umožniť Poistencom VŠZP využívanie Služby prostredníctvom Aplikácie za zvýhodnenú cenu uvedenú v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy, a to na základe samostatných zmlúv uzatvorených s Poistencami (ďalej len „Zmluva s Poistencami“) v súlade s Podmienkami používania telemon (ďalej ako „Podmienky telemon“) pre využívanie Aplikácie a Služby a za podmienok definovaných v tejto Zmluve,
 - b) spravovať Aplikáciu pre Poistencov za podmienok definovaných v tejto Zmluve,
 - c) počas celej doby platnosti tejto Zmluvy rokovať s VŠZP o možnostiach rozšírenia ponuky poskytovanej Služby a podmienok jej používania pre poistencov VŠZP.
- 2.3 VŠZP sa zaväzuje
 - a) počas celej doby účinnosti tejto Zmluvy poskytnúť GOLDMANN informácie o Poistencovi, ktorý prejavil záujem o využívanie Služby prostredníctvom Aplikácie za zvýhodnenú cenu, v rozsahu podľa bodu 8.2 tejto Zmluvy a sprístupniť overenie nároku Poistenca na Službu,
 - b) počas celej doby platnosti tejto Zmluvy umožniť presmerovanie Poistenca prostredníctvom elektronických komunikačných kanálov VŠZP na webovú stránku GOLDMANN na účely informovania o Službe a poskytnutia inštrukcií na stiahnutie Aplikácie,

- c) uhrádzať za riadne a včas poskytované plnenie podľa bodu 2.2 písm. b) tohto článku cenu vo forme mesačného paušálu spôsobom a vo výške uvedenými v čl. 3. tejto Zmluvy.
- 2.4 GOLDMANN vyhlasuje, že nie je poskytovateľom zdravotnej starostlivosti podľa zákona č. 578/2004 Z. z. Zmluvné strany zhodne konštatujú, že táto Zmluva nie je Zmluvou o poskytovaní zdravotnej starostlivosti podľa § 7 zákona č. 581/2004 Z. z. o zdravotných poisťovniach, dohľade nad zdravotnou starostlivosťou a o zmene a doplnení niektorých zákonov v z. n. p.
- 2.5 Správa Aplikácie podľa tejto Zmluvy zahŕňa: zabezpečenie dostupnosti a možnosti využívania Služby pre Poistencov VŠZP a prostredníctvom Aplikácie ako aj funkčnosti a dostupnosti Aplikácie pre VŠZP a Poistencov, to všetko v súlade s touto Zmluvou.
- 2.6 Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností platí, že táto Zmluva nie je Zmluvou uzatváranou v prospech tretích osôb. Ide výlučne o Zmluvu upravujúcu podmienky vzájomnej spolupráce, na základe ktorej môže GOLDMANN uzatvárať osobitné Zmluvy s Poistencami VŠZP a poskytovať poistencom VŠZP Službu prostredníctvom Aplikácie
- 2.7 Zmluvné strany sa dohodli, že integrácia medzi elektronickými komunikačnými kanálmi VŠZP a GOLDMANN na účely poskytovania Služby bude predmetom samostatnej Zmluvy o integrácii, vrátane integračného manuálu. Pre vylúčenie všetkých pochybností Zmluvné strany zhodne konštatujú, že ustanovenie tohto bodu nepredstavuje záväzok zmluvných strán zmluvu podľa predchádzajúcej vety uzavrieť.

3. Podmienky plnenia

- 3.1 Presmerovanie Poistencov VŠZP na webovú stránku GOLDMANN určenú na účely informovania o využívaní Služby za zvýhodnenú cenu podľa tejto Zmluvy a poskytnutie inštrukcií na stiahnutie Aplikácie (ďalej ako „vyhradená webová stránka GOLDMANN“) bude zabezpečené zo strany VŠZP prostredníctvom elektronických komunikačných kanálov VŠZP po predchádzajúcom overení Poistenca VŠZP. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností platí, že VŠZP nesprístupní presmerovanie na vyhradenú webovú stránku GOLDMANN osobe nespĺňajúcej podmienky pre využívanie Služby za zvýhodnenú cenu podľa tejto Zmluvy z elektronických komunikačných kanálov VŠZP.
- 3.2 Zmluvné strany si poskytnú súčinnosť potrebnú na riadne splnenie ustanovení tejto Zmluvy; pre vylúčenie pochybností Zmluvné strany zhodne uvádzajú, že súčinnosť podľa tejto Zmluvy nezahŕňa a nepredstavuje plnenie povinností Zmluvných strán zo Zmluvy o integrácii podľa bodu Čl. 2. bodu 2.7 tejto Zmluvy.
- 3.3 GOLDMANN sa zaväzuje umožniť Poistencom VŠZP uzatvoriť Zmluvu s Poistencom, ktorej predmetom bude využívanie Služby za zvýhodnenú cenu v súlade s touto Zmluvou a za podmienok určených GOLDMANN uvedených v Prílohe č. 2 a v Podmienky Telemon uvedených na webových stránkach GOLDMANN.
- 3.4 GOLDMANN sa zaväzuje po celú dobu účinnosti tejto Zmluvy poskytovať Poistencom VŠZP Službu za zvýhodnených cenových podmienok uvedených v prílohe č. 2 tejto Zmluvy. Cena za používanie balíka Služby zvoleného Poistencom VŠZP je uhrádzaná Poistencom na účet GOLDMANN a nie je uhrádzaná prostredníctvom VŠZP. Pre vylúčenie pochybností Zmluvné strany zhodne konštatujú, že počas účinnosti tejto Zmluvy GOLDMANN nie je oprávnený meniť ceny Služby uvedené v Prílohe č. 2, a to ani v prípade, ak Poistenec VŠZP so zmenou prejaví súhlas.
- 3.5 GOLDMANN je oprávnený používať na propagáciu informácie o VŠZP, jej činnosti a benefitoch a službách, jej logo alebo akúkoľvek prezentáciu VŠZP iba s predchádzajúcim súhlasom VŠZP; pri nedodržaní ustanovenia podľa tejto vety GOLDMANN zodpovedá VŠZP za akúkoľvek a všetku škodu, ktorá porušením ustanovenia podľa tejto vety zo strany GOLDMANN VŠZP vznikne. VŠZP je oprávnená propagovať služby GOLDMANN, a to aj s použitím loga a obchodného mena. Podklady na propagáciu dodá GOLDMANN.
- 3.6 GOLDMANN je po celú dobu účinnosti tejto Zmluvy povinný zaistiť nepretržitú prevádzku Aplikácie spôsobom dohodnutým v tejto Zmluve (s výnimkou VŠZP ohlásených nevyhnutných odstávok na údržbu a správu Aplikácie, oznámených VŠZP najmenej päť (5) dní vopred). GOLDMANN sa zaväzuje počas účinnosti tejto Zmluvy vždy v piaty pracovný deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po sledovanom kalendárnom mesiaci bezodplatne zaslať VŠZP na e-mail kontaktnej

osoby štatistický výstup využívania Aplikácie a Služby Poistencami VŠZP zabezpečený heslom. Obsahom štatistík budú údaje kumulované vždy za predchádzajúci mesiac o počtoch Poistencov v členení podľa:

- a) počtu Poistencov VŠZP užívajúcich Aplikáciu bez úhrady,
- b) počtu Poistencov VŠZP, ktorí uhradili zvýhodnený poplatok pre Poistencov za využívanie Služby s konkretizovaním uhradeného poplatku,
- c) počtu Poistencov VŠZP, využívajúcich Službu,
- d) počtu Poistencov VŠZP užívajúcich Aplikáciu v členení podľa pohlavia, veku (0-17, 18-29, 30-39, 40-49, 50-59, 60-69, 70-79, 80+).

3.7 GOLDMANN sa zaväzuje poskytnúť VŠZP informáciu o existujúcich projektoch v konkurenčných zdravotných poisťovniach, pričom v prípade, ak vyvinie nové možnosti pre rozvoj poskytovaných služieb spojených s monitoringom fyziologických funkcií prostredníctvom Aplikácie, je povinný tieto prednostne ponúknuť VŠZP. V prípade, ak VŠZP tieto nové možnosti odmietne písomným oznámením doručeným GOLDMANN implementovať, je GOLDMANN oprávnený uvedené služby poskytnúť konkurenčnej zdravotnej poisťovni.

3.8 Zmluvné strany sa zaväzujú spolupracovať v súlade s ustanoveniami tejto Zmluvy a tak, aby nedochádzalo k poškodzovaniu dobrého mena žiadnej zo Zmluvných strán.

3.9 VŠZP je povinná overovať splnenie podmienok zo strany Poistenca VŠZP pre registráciu na využívanie Služby za zvýhodnenú cenu podľa tejto Zmluvy. VŠZP poskytne súčinnosť podľa predchádzajúcej vety bezodkladne a automatizovane po tom, čo dotknutý Poistenec VŠZP vyjadril záujem o využívanie Služby zvolením príslušného tlačidla prostredníctvom elektronických komunikačných kanálov VŠZP, po ktorom nasleduje presmerovanie na vyhradenú webovú stránku GOLDMANN.

3.10 GOLDMANN sa v rámci plnenia špecifikovaného v čl. 2 v bode 2.2 písm. a) a b) tejto Zmluvy zaväzuje:

- a) zabezpečiť dostupnosť Aplikácie so stabilným pripojením k dispozícii v režime 24/7 (teda 24 hodín denne 365/366 dní v roku),
- b) odstrániť poruchy Aplikácie bezodkladne, najneskôr do piatich (5) pracovných dní, od momentu nahlásenia technickej poruchy kontaktnou osobou za VŠZP,
- c) že v prípade nepredvídateľného incidentu, ktorý spôsobí úplný výpadok dostupnosti Aplikácie dostupnosť Aplikácie bude obnovená najneskôr do 5 pracovných dní.
- d) prijímať hlásenia VŠZP o technickej poruche Aplikácie na e-mailovej adrese: podpora@telemon.sk, a to v pracovný deň v dobe od 8:00 do 16:00 hod. V prípade, ak VŠZP nahlási technickú poruchu Aplikácie po 16:00 hod., v deň pracovného pokoja určený všeobecne záväzným právnym predpisom platným v Slovenskej republike alebo v sobotu, považuje sa takéto nahlásenie chyby za prijaté o 8:00 hod. v najbližší nasledujúci pracovný deň.

4. Cena a platobné podmienky

4.1 Zmluvné strany sa dohodli, že celková cena za plnenie podľa čl. 2. bodu 2.2 písm. b) tejto Zmluvy (ďalej ako „Plnenie“) sa uhrádza vo forme mesačného paušálu, čo predstavuje cenu v sume 832 eur bez DPH, sadzba DPH 20%, cena s DPH 998,40 eur (slovom: deväťstodeväťdesiatosem eur štyridsať centov) za jeden kalendárny mesiac (ďalej ako „mesačný paušál“), a to bez ohľadu na rozsah skutočne čerpaného Plnenia v príslušnom kalendárnom mesiaci. Zmluvné strany sa dohodli, že GOLDMANN bude cenu mesačného paušálu fakturovať VŠZP mesačne pozadu bezodkladne po uplynutí príslušného kalendárneho mesiaca a bezodkladne doručí faktúru VŠZP; ak GOLDMANN začne poskytovať Plnenie neskôr ako v prvý deň kalendárneho mesiaca, alebo skončí s poskytovaním Plnenia skôr ako v posledný deň kalendárneho mesiaca, je v takom prípade oprávnený fakturovať VŠZP iba alikvotnú časť mesačného paušálu. GOLDMANN je povinný vyhotoviť faktúru najneskôr do piateho pracovného dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca. Zároveň sa Zmluvné strany dohodli, že mesačný paušál bude GOLDMANN uhrádzaný až po ukončení integrácie

- potrebnej pre poskytnutie Služby, pričom integrácia je predmetom samostatnej Zmluvy o integrácii, vrátane integračného manuálu; ustanovenia čl. 2. bodu 2.7 tejto Zmluvy tým nie sú dotknuté.
- 4.2 K cene podľa bodu 4.1 tohto článku bude účtovaná DPH v súlade s právnymi predpismi platnými v čase poskytnutia zdaniteľného plnenia. Na zmenu sadzby výšky DPH sa nevyžaduje úprava formou dodatku k Zmluve. Pre vylúčenie všetkých pochybností platí, že v cene podľa tohto článku sú zahrnuté všetky a akékoľvek náklady GOLDMANN, ktoré mu vzniknú pri poskytovaní plnení podľa čl. 2 Zmluvy. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti faktúry podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov a účtovného dokladu podľa zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, ako aj špecifikáciu fakturovaných plnení. Za správne vyhotovenie faktúry zodpovedá v plnom rozsahu GOLDMANN.
- 4.3 Úhrada oprávnené fakturovaných súm bude realizovaná formou bezhotovostného platobného styku. Splatnosť faktúr je 30 dní odo dňa ich preukázateľného doručenia VŠZP. VŠZP dáva GOLDMANN súhlas so zasielaním faktúr v elektronickom formáte .pdf ako príloh na e-mailovú adresu VŠZP fakturyPC@vszp.sk. Za deň splnenia peňažného záväzku sa považuje deň odpísania dlžnej sumy z účtu VŠZP v prospech účtu GOLDMANN; variabilným symbolom je číslo faktúry. Pokiaľ posledný deň lehoty splatnosti pripadne na sobotu alebo deň pracovného pokoja určený všeobecne záväzným právnym predpisom platným v Slovenskej republike, ako deň splatnosti peňažného záväzku sa bude považovať za rovnako dohodnutých cenových a platobných podmienok prvý nasledujúci pracovný deň. Pre vylúčenie všetkých pochybností Zmluvné strany konštatujú, že za vrátenie faktúry vystavenej a doručenej elektronicky v súlade s týmto bodom sa považuje jej zaslanie na e-mailovú adresu, z ktorej bola VŠZP zaslaná alebo na e-mailovú adresu kontaktnej osoby GOLDMANN, uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy.
- 4.4 Faktúru vystavenú v rozpore s touto Zmluvou alebo nespĺňajúcu podmienky tejto Zmluvy je VŠZP oprávnená vrátiť GOLDMANN v lehote splatnosti príslušnej faktúry na prepracovanie alebo opravu. Oprávneným vrátením faktúry prestáva plynúť jej lehota splatnosti; nová lehota splatnosti začne plynúť odo dňa doručenia riadne prepracovanej faktúry VŠZP. GOLDMANN ako platiteľ DPH, je povinný doručiť VŠZP opravenú faktúru najneskôr do 20. dňa mesiaca, nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom bolo fakturované plnenie poskytnuté.
- 4.5 Keďže GOLDMANN je tuzemským platiteľom DPH, cena za poskytnuté plnenie bude uhradená iba na bankový účet, ktorý je zverejnený v zozname bankových účtov zverejnenom na webovom sídle Finančného riaditeľstva. GOLDMANN je povinný ihneď písomne informovať VŠZP o každej zmene tohto bankového účtu. Ak GOLDMANN, ako platiteľ DPH, nesplní povinnosť podľa § 6 ods. 1, 2 a 3 a § 85kk zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty, VŠZP je oprávnená postupovať v zmysle ustanovenia § 69c ods. 1 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty, t. j. uhradiť sumu vo výške DPH alebo jej časť uvedenú vo faktúre GOLDMANN na číslo účtu správcu dane vedeného pre GOLDMANN podľa § 67 zákona č. 563/2009 Z. z. o správe daní, pričom VŠZP nie je v omeškaní, ak z tohto dôvodu neplní, čo jej ukladá Zmluva. GOLDMANN v takom prípade nemá nárok na úhradu príslušnej časti faktúry zodpovedajúcej výške DPH, na úroky z omeškania ani akékoľvek iné sankcie súvisiace s neuhradenou príslušnou časťou faktúry.
- 4.6 V prípade omeškania VŠZP so splnením svojho záväzku zaplatiť oprávnené fakturovanú cenu Plnenia, je GOLDMANN oprávnený uplatniť si zaplatenie úroku z omeškania vo výške podľa zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov.

5. Výmena dôverných, osobných a iných informácií

- 5.1 GOLDMANN a VŠZP sú si vedomí toho, že pri plnení povinností podľa tejto Zmluvy si môžu vzájomne poskytnúť informácie, pri ktorých je záujem jednej zo Zmluvných strán, aby ich druhá Zmluvná strana neposkytla tretej osobe alebo nevyužila vo vlastný prospech – Dôverné informácie. Strana prijímajúca takéto dôverné informácie sa zaväzuje minimálne na úrovni odbornej starostlivosti zabezpečiť utajenie takýchto dôverných informácií pred akoukoľvek treťou stranou, nakladať s dôvernými informáciami v intenciách ustanovení o obchodnom tajomstve podľa § 17 a nasl. Obchodného zákonníka, a zdržať sa ich použitia pre svoj vlastný prospech. Záväzok Zmluvných strán obsiahnutý v tomto článku nezaniká ani po skončení tejto Zmluvy.

6. Započítavanie pohľadávok

- 6.1 VŠZP je oprávnená jednostranne započítať akékoľvek svoje pohľadávky voči GOLDMANN, a to najmä pohľadávky, ktoré jej vznikli z dôvodu uplatnenia ručenia za daň voči GOLDMANN v zmysle § 69b zákona o DPH, vrátane trov konania, ktoré jej vznikli v konaní s príslušným daňovým úradom, pohľadávky vzniknuté VŠZP z uplatnených pokút podľa tejto Zmluvy a pohľadávky vzniknuté z dôvodu dlžného poistného na zdravotné poistenie, ktoré je povinný zaplatiť GOLDMANN VŠZP ako zdravotnej poisťovni.
- 6.2 GOLDMANN nie je oprávnený postúpiť akékoľvek práva a pohľadávky vyplývajúce zo Zmluvy na tretie osoby bez predchádzajúceho písomného súhlasu VŠZP. Právny úkon, ktorým budú práva a pohľadávky postúpené v rozpore s týmto bodom, bude neplatný.

7. Zodpovednosť za škodu a sankcie

- 7.1 Pokiaľ nie je v Zmluve výslovne uvedené inak, má poškodená strana v prípade porušenia tejto Zmluvy druhou Zmluvnou stranou nárok na náhradu škody v zmysle § 373 a nasl. Obchodného zákonníka, pokiaľ druhá Zmluvná strana nepreukáže, že porušenie povinností bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť.
- 7.2 Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť na strane GOLDMANN sa považujú okolnosti uvedené v § 374 Obchodného zákonníka, čo môžu byť najmä rôzne formy občianskych nepokojov, požiar, povodeň, teroristický útok, hackerský útok, prerušenie, spomalenie alebo výpadok (úplný alebo čiastočný) dodávky elektrickej energie, prerušenie, výpadok alebo narušenie činností počítačových systémov (hardvérových alebo softvérových súčastí) alebo komunikačných služieb na strane VŠZP alebo tretích osôb alebo VŠZP/tretími osobami, akékoľvek technické poruchy na strane VŠZP pri komunikácii s GOLDMANN alebo iná mimoriadna udalosť, katastrofa alebo uvalenie mimoriadnych reštrikcií/usmernení/nemožnosti obdržania príslušných povolení/licencií včas priamo alebo nepriamo sa vzťahujúcich na jednotlivé plnenia podľa Zmluvy alebo akákoľvek iná prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle GOLDMANN, a ktorá jej bráni v splnení povinnosti, ak nemožno rozumne predpokladať, že by GOLDMANN túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala, a ďalej, že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídala. Zodpovednosť nevylučuje prekážka, ktorá vznikla až v čase, keď GOLDMANN bola v omeškaní s plnením svojej povinnosti, alebo vznikla z jej hospodárskych pomerov. Účinky vylučujúce zodpovednosť sú obmedzené iba na dobu, dokiaľ trvá prekážka, s ktorou sú tieto účinky spojené. Pre účely tejto Zmluvy sa za okolnosti vylučujúce zodpovednosť nepovažuje hackerský útok, ak bezpečnostnému incidentu vo forme hackerského útoku bolo možné predísť prijatím opatrenia, ktoré absentovalo, nebolo správne implementované alebo bolo po správnej implementácii aplikované nesprávnym spôsobom.
- 7.3 Pri uplatňovaní Zmluvných pokút podľa ustanovení Zmluvy nie je dotknuté právo poškodeného nárokovať si náhradu škody v plnej výške vzniknutej škody, t.j. aj vo výške prevyšujúcej výšku Zmluvnej pokuty.
- 7.4 VŠZP má právo na náhradu škody vzniknutej z povinnosti podať dodatočné daňové priznanie k dani z pridanej hodnoty a dodatočného kontrolného výkazu k dani z pridanej hodnoty, ktorá preukázateľne vznikla oneskoreným doručením faktúry.
- 7.5 V prípade, ak sa GOLDMANN dostane do omeškania s poskytnutím Plnenia podľa čl. 2 bodu 2.2 písm. b) tejto Zmluvy a VŠZP ho na omeškanie písomne upozorní a napriek tomu v lehote do 15 dní odo dňa doručenia písomného upozornenia GOLDMANN omeškanie nenapraví, je VŠZP oprávnená uplatniť si u GOLDMANN Zmluvnú pokutu vo výške 0,5 % z ceny mesačného paušálu s DPH za každý aj začatý deň omeškania.
- 7.6 V prípade, ak GOLDMANN poruší svoj Zmluvný záväzok uvedený v čl. 3. bode 3.5, 3.6, 3.7, 3.10 písm. c), v bode 3.10 písm. d) tejto Zmluvy, VŠZP je oprávnená uplatniť si u GOLDMANN Zmluvnú pokutu vo výške 1.000 eur (slovom: tisíc eur), a to za každé také jednotlivé porušenie zvlášť.
- 7.7 V prípade, ak GOLDMANN poruší svoj Zmluvný záväzok uvedený čl. 3. v bode 3.4 tejto Zmluvy, VŠZP je oprávnená uplatniť si u GOLDMANN Zmluvnú pokutu vo výške 10.000 eur (slovom: desaťtisíc

eur), a to za každé jednotlivé zvýšenie ceny zvlášť. Pre zamedzenie pochybnosti sa za takéto porušenie nepovažuje nesprávne zaúčtovaný poplatok Poistencovi za Aplikáciu a následné uznanie reklamácie Poistenca na nesprávne zaúčtovanú výšku poplatku za Aplikáciu.

8. Spracúvanie osobných údajov

- 8.1 Nevyhnutnou súčasťou a aj podmienkou pri plnení predmetu tejto Zmluvy je spracúvanie osobných údajov dotknutých osôb Zmluvnými stranami.
- 8.2 Zmluvné strany budú za účelom plnenia tejto Zmluvy spracúvať osobné údaje Poistencov VŠZP, v rozsahu: ID poistenca nevyhnutné na prístup k Službe a overovanie nároku na využívanie Služby. GOLDMANN je oprávnený overovať si nárok Poistenca VŠZP spôsobom podľa tohto bodu.
- 8.3 Osobné údaje kontaktných osôb a osôb podieľajúcich sa na plnení predmetu tejto Zmluvy sú spracúvané za účelom plnenia tejto Zmluvy.
- 8.4 Zmluvné strany pri plnení predmetu tejto Zmluvy konajú ako dvaja samostatní prevádzkovatelia v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Nariadenie“).
- 8.5 Každá Zmluvná strana je zodpovedná za spracúvanie osobných údajov dotknutých osôb, pričom pri spracúvaní osobných údajov podľa tejto Zmluvy Zmluvné strany vyhlasujú, že budú chrániť osobné údaje v súlade s Nariadením.
- 8.6 Každá Zmluvná strana vyhlasuje, že je oprávnená spracúvať osobné údaje v súlade s predmetom tejto Zmluvy.

9. Osobitné protikorupčné ustanovenia

- 9.1 Zmluvné strany sa nesmú dopustiť, nesmú schváliť, ani povoliť žiadne konanie v súvislosti s dojednávaním, uzatváraním alebo plnením tejto Zmluvy, ktoré by spôsobilo, že by Zmluvné strany alebo osoby ovládané Zmluvnými stranami porušili akékoľvek platné protikorupčné všeobecne záväzné právne predpisy. Táto povinnosť sa vzťahuje najmä na neoprávnené plnenia, vrátane urýchľovacích platieb (facilitation payments) verejným činiteľom, zástupcom alebo zamestnancom orgánov verejnej správy alebo blízkym osobám verejných činiteľov, zástupcov alebo zamestnancov orgánov verejnej správy.
- 9.2 Zmluvné strany sa zaväzujú, že neponúknu, neposkytnú, ani sa nezaviažu poskytnúť žiadnemu zamestnancovi, zástupcovi alebo tretej strane konajúcej v mene druhej Zmluvnej strany, a rovnako neprijme, ani sa nezaviaže prijať od žiadneho zamestnanca, zástupcu alebo tretej strany konajúcej v mene druhej Zmluvnej strany žiadny dar, ani inú výhodu, či peňažnú alebo inú, v súvislosti s dojednávaním, uzatváraním alebo plnením tejto Zmluvy.
- 9.3 Zmluvné strany sa zaväzujú bezodkladne informovať druhú Zmluvnú stranu, pokiaľ si budú vedomé alebo budú mať konkrétne podozrenie na korupciu pri dojednávaní, uzatváraní alebo pri plnení tejto Zmluvy.
- 9.4 V prípade, že akýkoľvek dar alebo výhoda v súvislosti s dojednávaním, uzatváraním alebo plnením tejto Zmluvy je poskytnutý Zmluvnej strane alebo zástupcovi Zmluvnej strany v rozpore s týmto článkom Zmluvy, môže Zmluvná strana od tejto Zmluvy odstúpiť.
- 9.5 Zmluvné strany sa zaväzujú dodržiavať apolitickosť vo vzájomnom postupe pri uzatváraní Zmluvy a základné morálne a etické hodnoty ustanovené v obsahu Etického kódexu Všeobecnej zdravotnej poisťovne, a.s. V prípade nedodržiavania stanovených apolitických, morálnych a etických hodnôt je Zmluvná strana oprávnená od tejto Zmluvy odstúpiť.

10. Doručovanie

- 10.1 Zmluvné strany určujú na účely komunikácie súvisiacej s plnením predmetu tejto Zmluvy kontaktné osoby (ďalej len „kontaktné osoby“) a ich údaje v rozsahu meno a priezvisko, e-mail, telefónne číslo uvedené v záhlaví tejto Zmluvy.
- 10.2 Zmenu kontaktných osôb je možné vykonať písomným oznámením prostredníctvom kontaktných osôb, pričom na zmenu kontaktných osôb sa nevyžaduje uzavretie dodatku k tejto Zmluve.

- 10.3 Zmluvné strany sa dohodli, že písomnosti podľa tejto Zmluvy sa doručujú osobne, poštou, kuriérskou službou alebo e-mailom. Každá zo Zmluvných strán je povinná písomne informovať druhú Zmluvnú stranu o akejkoľvek zmene adresy, e-mailu, alebo kontaktných údajov. Pre vylúčenie všetkých pochybností Zmluvné strany zhodne konštatujú, že ak táto Zmluva pre konkrétnu písomnosť požaduje konkrétny spôsob doručovania, Zmluvné strany sú povinné doručovať príslušnú písomnosť spôsobom príslušným podľa tejto Zmluvy.
- 10.4 Písomnosti doručované poštou a kuriérskou službou sa doručujú na adresu sídla Zmluvných strán uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy, alebo oznámenú v súlade s týmto článkom.
- 10.5 Písomnosti doručované osobne sa považujú za doručené v deň ich prevzatia, alebo dňom kedy adresát odoprel prevziať zásielku. Písomnosti doručované poštou alebo kuriérskou službou sa považujú za doručené v deň prevzatia zásielky adresátom, alebo v deň keď sa zásielka vrátila odosielateľovi späť ako nedoručená, aj keď sa adresát o zásielke nedozvedel. S výnimkou elektronicky doručovanej faktúry, sa písomnosti doručované prostredníctvom e-mailu považujú za doručené nasledujúci pracovný deň po ich odoslaní na e-mailovú adresu kontaktnej osoby druhej Zmluvnej strany.
- 10.6 Na doručovanie písomností týkajúcich sa vzniku, zmeny alebo zániku Zmluvy alebo akéhokoľvek porušenia Zmluvy sa nepoužije e-mail.

11. Zmena a ukončenie Zmluvy

11.1 Zmluva zaniká:

- a) uplynutím dohodnutej doby trvania Zmluvy,
- b) písomnou dohodou Zmluvných strán,
- c) písomnou výpoveďou VŠZP aj bez uvedenia dôvodu s 3 mesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť od prvého dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca po mesiaci, v ktorom bola doručená písomná výpoveď druhej Zmluvnej strane. Počas plynutia výpovednej lehoty sa Zmluvné strany zaväzujú plniť vzájomné povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy,
- d) odstúpením od Zmluvy ktoroukoľvek zo Zmluvných strán.

11.2 Od tejto Zmluvy možno odstúpiť v prípadoch uvedených v tejto Zmluve a v súlade s ustanovením § 344 a nasl. Obchodného zákonníka. Odstúpenie od tejto Zmluvy musí byť druhej Zmluvnej strane doručené v listinnej podobe.

11.3 GOLDMANN je oprávnený odstúpiť od tejto Zmluvy v prípade, ak VŠZP nezaplatí oprávnené fakturované ceny v lehote do 30 dní po uplynutí dohodnutej lehoty splatnosti oprávnené vystavenej faktúry spĺňajúcej požiadavky tejto Zmluvy.

11.4 VŠZP je oprávnená odstúpiť od tejto Zmluvy aj v prípade, ak:

- a) GOLDMANN je v omeškaní s plnením svojich záväzkov podľa čl. 2. bodu 2.2 písm. a) a b) tejto Zmluvy viac ako 20 dní. Ak preukázateľne VŠZP poskytoval potrebnú súčinnosť podľa požiadaviek a zároveň VŠZP písomne vyzval na odstránenie omeškania s lehotou nápravy aspoň 15 dní,
- b) sa GOLDMANN stane dlžníkom poistného na zdravotné poistenie, ktoré je povinný platiť VŠZP,
- c) GOLDMANN bol uložený jeden, alebo viacero trestov, uvedených v § 10 zák. č. 91/2016 Z. z. o trestnej zodpovednosti právnických osôb v znení neskorších predpisov,
- d) GOLDMANN porušil svoj záväzok alebo svoju povinnosť uvedenú v čl. 3. bode 3.5, 3.7, alebo 3.10 tejto Zmluvy.

11.5 Účinky odstúpenia od tejto Zmluvy nastávajú momentom doručenia písomného odstúpenia druhej Zmluvnej strane.

11.6 Zánikom tejto Zmluvy nezanikajú Zmluvným stranám vzájomné práva a povinnosti týkajúce sa vzájomného plnenia do dňa skončenia Zmluvy, ako aj nároky z prípadných Zmluvných pokút a ostatných sankcií vrátane nároku na náhradu škody vzniknutej porušením tejto Zmluvy, ako ani práva a povinnosti vyplývajúce z ustanovení tejto Zmluvy, ktoré podľa prejavenej vôle Zmluvných strán alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení tejto Zmluvy.

12. Záverečné ustanovenia

- 12.1 Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na dvanásť (12) mesiacov od dňa nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy.
- 12.2 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma Zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv v zmysle § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, najskôr však momentom nadobudnutia účinnosti Zmluvy o integrácii podľa čl. 2. bodu 2.7 tejto Zmluvy.
- 12.3 Vo veciach nešpecifikovaných v tejto Zmluve platia ustanovenia Obchodného zákonníka a súvisiace všeobecne záväzné právne predpisy platné v Slovenskej republike. Rozhodným právom pre túto Zmluvu je slovenský právny poriadok.
- 12.4 Zmluvné strany sa zaväzujú, že všetky spory, vyplývajúce z tejto Zmluvy, budú riešiť predovšetkým formou dohody. Zmluvné strany sa dohodli, že vzťahy vzniknuté medzi nimi na základe Zmluvy sa budú riadiť právnym poriadkom Slovenskej republiky. Na riešenie sporov vyplývajúcich z tejto Zmluvy sú príslušné súdy Slovenskej republiky.
- 12.5 Písomnosti a komunikácia medzi Zmluvnými stranami týkajúca sa tejto Zmluvy bude prebiehať výhradne v slovenskom jazyku, vrátane vystavovania účtovných dokladov a ich príloh.
- 12.6 Zmluvné strany sa dohodli, že všetky informácie, ktoré si vymenili v rámci uzatvárania Zmluvy, ďalej informácie, ktoré si vymenia alebo inak vyplynú z jej plnenia, majú povahu dôverných informácií s tým, že porušenie ich dôverného charakteru má následky podľa príslušných ustanovení Obchodného zákonníka, a to i po skončení Zmluvného vzťahu.
- 12.7 Ak nie je dohodnuté inak, akékoľvek zmeny tejto Zmluvy je možné vykonať výlučne formou písomných dodatkov podpísaných oboma Zmluvnými stranami.
- 12.8 Táto Zmluva sa vyhotovuje v štyroch rovnopisoch, z ktorých každá Zmluvná strana obdrží po dvoch.
- 12.9 Zmluvné strany podpisom tejto Zmluvy potvrdzujú, že si prečítali túto Zmluvu, vrátane všetkých jej príloh a všetky jej ustanovenia, ako aj znenie príloh, sú im jasné a zrozumiteľné, a že ich podpisy na Zmluve sú vyjadrením ich slobodnej a vážnej vôle uzatvoriť túto Zmluvu za vyššie uvedených podmienok.
- 12.10 Táto Zmluva má nasledovné prílohy:
- a) Príloha č. 1 – Podmienky používania telemon
 - b) Príloha č. 2 – Cenové a vecné dojednania

V Bratislave dňa 19.12.2024

V Bratislave dňa 19.12.2024

Ing. Matúš Jurových, PhD.
predseda predstavenstva
Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s.

Ing. Ľuboš Petřík
predseda predstavenstva
Goldmann Systems, a.s.

Ing. Martin Baláž
člen predstavenstva
Goldmann Systems, a.s.