

Zmluva o poskytnutí užívacích práv k službe systému ASPI

Východoslovenský onkologický ústav, a.s.

Rastislavova 43, 041 91 Košice

IČO: 36603350, **DIČ:** 2022124159, **IČ DPH:** SK2022124159

obchodný register Okresného súdu Košice I., oddiel Sa, vložka číslo 1371/V

zastúpená: MUDr. Tomáš Sieber MPH, predseda predstavenstva

telefón: 055 6135101

email:

a

zastúpená: MUDr. Igor Jenčo, MPH, člen predstavenstva

telefón:

email:

ako **O b j e d n á v a t e ľ** (ďalej len "Objednávateľ") na strane jednej,

a

Wolters Kluwer SR s. r. o.

Mlynské nivy 48, 82109 Bratislava

IČO: 31348262, **DIČ:** 2020300964, **IČ DPH:** SK2020300964

IBAN: SK2502000000001440643012, **BIC:** SUBASKBX

Zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu BA III, oddiel: Sro, vložka č. 4868/B

zástupca na základe plnej moci: Jaroslava Grešová

telefón: 0907 386 913, **email:** jaroslava.gresova@wolterskluwer.com

ako **P o s k y t o v a t e ľ** (ďalej len "Poskytovateľ") na strane druhej

ČI. I – Predmet plnenia

Predmetom plnenia tejto zmluvy je poskytnutie užívacích práv k službe systému ASPI v nižšie uvedenom rozsahu. Plnením predmetu zmluvy sa rozumie zriadenie prístupu k poskytovaným informáciám uvedeným v prílohe tejto zmluvy a ich následná aktualizácia. Objednávateľ sa zaväzuje riadne platiť za využívanie systému ASPI.

Aktualizáciou služby systému ASPI sa rozumie doplnenie zmien, dodatkov a úprav predplateného obsahu služby, a to predovšetkým po novelizáciách príslušných predpisov alebo nových vydaniach predplatených titulov autorského obsahu, pokiaľ sú predmetom aktualizácie. Prieběžnou aktualizáciou je možné rovnako dopĺňať alebo upravovať funkcie služieb systému ASPI.

Obsahom nižšie uvedenej licencie je:

ASPI základ (pozri príloha č. 1)

Autorský obsah služby systému ASPI (odborná literatúra alebo aplikácie) špecifikovaný v prílohe č. 1.

Licencia: ASPI Online pre 1 užívateľa, denná aktualizácia dátových ASPI serverov

Celkový počet užívateľov: 1 užívateľ

Celkový počet licencií: 1

Spôsob aktualizácie služby systému ASPI: Internetová (RA-denná až týždenná) pre lokálne inštalované databázy (Single alebo K/S) pri službe typu Cloud a ASPI Online prebieha denná aktualizácia dátových ASPI serverov poskytovateľom.

Objednávateľ berie na vedomie a súhlasí, že technické riešenie systému ASPI podľa tohto článku, licencia "Cloud", "Single", alebo "Klient - Server" mu bude poskytované najviac do doby, pokiaľ bude toto technické riešenie Poskytovateľom podporované. Následne bude licencia "Cloud", "Single", alebo "Klient - Server" nahradená licenciou technického riešenia "Online" (systém ASPI na www.aspi.sk) s počtom prístupov a obsahom podľa tejto zmluvy.

Licenciu "Online" Poskytovateľ dodá Objednávateľovi v predstihu, najneskôr 3 mesiace pred ukončením podpory technického riešenia "Cloud", "Single", alebo "Klient - Server".

ČI. II – Čas plnenia

Poskytovateľ sa zaväzuje zriadiť prístup k službe ASPI s obsahom a typom podľa Článku I. zmluvy do 10 pracovných dní od podpisu zmluvy a oznámenia, že objednávateľ je pripravený na inštaláciu, ak nebude dohodnuté inak.

Čl. III – Cena a platobné podmienky

1. Cena predmetu plnenia bola podľa čl. I tejto zmluvy a v súlade s platnými právnymi predpismi dohodnutá bez DPH a pozostáva z:
 - **Jednorazový zriaďovací poplatok** vo výške 399,00 eur. Po zľave 0,00 eur.
 - **ASPI základ** vo výške 399,00 eur. Cena ASPI základ po zľave: 0,00 eur.
 - **Ročné predplatné autorského obsahu systému ASPI** pre 1 užívateľa vo výške 799,-eur.
 - **Celková cena ročného predplatného služby ASPI** pre 1 užívateľa vo výške 799,- eur.
2. Celková cena ročného predplatného prístupu k službe ASPI v rozsahu špecifikovanom v článku I tejto zmluvy je 799,- eur bez DPH. Táto cena zahŕňa prístup k službe ASPI a priebežnú aktualizáciu dát obsahu systému ASPI, ktorý je uvedený v prílohe č. 1 tejto zmluvy.
3. Výška poskytnutých zliav je závislá na rozsahu obsahu služby ASPI uvedenom v článku I tejto zmluvy.
4. Platobné podmienky dohodnuté zmluvnými stranami:
 - **Zvolené fakturačné obdobie:** ročné
 - **Faktúra za ročné predplatné služby ASPI za každý ďalší kalendárny rok bude vystavovaná v mesiaci:** marec
 - za prvý rok (aliquotná časť) bude vystavená do 15 dní od uzatvorenia tejto zmluvy.
 - **Pomerná časť predplatného v prvom kalendárnom roku je počítaná od:** 1.2.2025
5. Cena predmetu plnenia dohodnutá v ods. 1. a 2. tohto článku zmluvy je splatná na základe faktúry poskytovateľa so splatnosťou 15 dní. Predplatné v prvom roku poskytovania služby je fakturované v pomernej výške za kalendárny rok po podpise tejto zmluvy vo výške 732,42 eur.
6. Ročné predplatné služby ASPI v ďalších rokoch bude poskytovateľom fakturované objednávateľovi vo vyššie dohodnutých termínoch.
7. Cena predmetu plnenia môže byť v nasledujúcich kalendárnych rokoch platnosti zmluvy upravená o ročnú mieru inflácie vyhlásovanú Štatistickým úradom SR (avšak maximálne o 8% ročne). Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovateľ je oprávnený navýšiť cenu o percento zodpovedajúce priemernej ročnej miere inflácie meranej indexom spotrebiteľských cien (alebo iným indexom, ktorým bude tento index nahradený) vyhlásovanej Štatistickým úradom Slovenskej republiky pre kalendárny rok predchádzajúci kalendárnemu roku, pre ktorý sa úprava výšky ceny uskutočňuje. Cena zvýšená o mieru inflácie v jednom roku bude základom pre výpočet ceny v nasledujúcom roku. Pokiaľ v čase vystavenia faktúry ešte nie je známa priemerná ročná miera inflácie meraná indexom spotrebiteľských cien, môže poskytovateľ použiť medziročnú mieru inflácie v najaktuálnejšom mesiaci zverejnenom Štatistickým úradom Slovenskej republiky v čase vystavenia faktúry.
8. Pre zamedzenie pochybností, pokiaľ bola faktúra vystavená na obdobie viacerých rokov, cena podľa predchádzajúceho bodu nemôže byť zmenená spätne za obdobie, za ktoré už faktúra bola vystavená.

Čl. IV - Ochrana osobných údajov

Poskytovateľ spracúva osobné údaje (identifikačné a kontaktné údaje a údaje o plnení tejto Zmluvy) fyzických osôb vystupujúcich na strane Objednávateľa prípadne samotného Objednávateľa, pokiaľ je fyzickou osobou, a ostatných osôb zúčastnených na plnení tejto Zmluvy, a to na účely spočívajúce v uzatvorení a plnení zmluvy, pre účely priameho marketingu*, ochranu práv a oprávnených záujmov Poskytovateľa*, interné administratívne účely*, štatistické účely* a splnenie zákonných povinností. Voči spracovaniu označeného* (ktoré je založené na oprávnenom záujme Poskytovateľa) je možné podať námietku.

Osobné údaje podľa predchádzajúceho odseku môžu byť poskytnuté ďalším príjemcom, a to v roli sprostredkovateľov prípadne ďalších prevádzkovateľov.

Podrobnosti o spracovaní osobných údajov, rovnako ako o právach dotknutých osôb, sú špecifikované na internetovej stránke Poskytovateľa www.wolterskluwer.sk v časti Informácie o spracovaní osobných údajov.

Čl. V – Ostatné dojednania

Zmluvné strany sa dohodli, že pohľadávky medzi zmluvnými stranami nie je možné postúpiť inému, iba za predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany. Právny úkon, ktorým dôjde k postúpeniu pohľadávky v rozpore s touto dohodou zmluvných strán, je neplatný. Súhlas Objednávateľa je platný len za predchádzajúceho súhlasu štatutárneho orgánu Objednávateľa.

Uzatvorením zmluvy vzniká objednávateľovi právo na bezplatné školenie ASPI pre 1 užívateľa.

Táto zmluva je uzatvorená na dobu určitú do 31.12.2026.

Prístup k službe systému ASPI je poskytovaný po celú dobu riadne zaplateného predplatného. Už zaplatené predplatné nemožno žiadať späť. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú Všeobecné obchodné podmienky Wolters Kluwer SR s. r. o. v platnom znení (príloha č.

2). Objednávateľ podpisom tejto zmluvy potvrdzuje, že sa oboznámil s jej znením a že ju ako súčasť zmluvného dojednanja prijíma.

Prílohy

Príloha č. 1 – Obsah poskytovaných služieb systému ASPI (špecializácia, aplikácia a ďalší autorský obsah)

Príloha č. 2 - Všeobecné obchodné podmienky Wolters Kluwer SR s. r. o. v platnom znení

za objednávateľa MUDr. Tomáš Sieber, MPH
Dňa

za poskytovateľa Jaroslava Grešová
Dňa

za objednávateľa MUDr. Igor Jenčo, MPH
Dňa

Príloha č.1

ASPI základ obsahuje

Predpisy: Systém ASPI obsahuje **viac ako 65 500 právnych predpisov** v rekonštruovanom znení, resp. **v úplnom znení** od roku 1918 (výberovo nájdete aj dokumenty z 18. a 19. storočia) vo všetkých **časových zneniach**; predpisy obsahujú prepojenia na súvisiacu vnútroštátnu legislatívu a legislatívu Európskej únie, na rozhodovaciu činnosť súdov na všetkých stupňoch, aktívne a pasívne derogácie predpisov, vykonávacie a nadradené predpisy, špeciálne a subsidiárne predpisy.

Predpisy sú **spracovávané denne** a ich úplné znenie je spracovávané vždy v čo najkratšom čase – tzn. do 1 dňa, maximálne do 2 pracovných dní. Výhodou je prehľadná orientácia, jednoduché vyhľadávanie predpisov na základe čísla predpisu, názvu, autora, kľúčového textu až po číslo čiastky či dátumu.

Zjednodušenie práce so zobrazenými dokumentami umožňuje funkcia exportu do textového editora, text si potom môžete uložiť napríklad vo worde a používať jeho akúkoľvek funkcionality (vyhľadávanie, zvýrazňovanie....)

Súčasťou predpisovej časti systému sú: • **1** Vestník NBS - znenia viac ako 1 100 právnych predpisov Národnej banky Slovenska (predpisy sa **rekonštruujú**) • **2** Finančný spravodajca – databáza viac ako 2 600 usmernení, pokynov, oznámení, vzorov tlačív Ministerstva financií SR (dokumenty sa **rekonštruujú**) • **3** Vestník Ministerstva pôdohospodárstva a rozvoja vidieka SR – viac ako 1 300 dokumentov od roku 2001 (dokumenty sa nerekonštruujú) • **4** Vestník Ministerstva životného prostredia SR– viac ako 700 dokumentov od roku 2003 (dokumenty sa nerekonštruujú) • **5** Vestník Ministerstva zdravotníctva SR – viac ako 1 000 dokumentov od roku 2005 (dokumenty sa **rekonštruujú**) • **6** Vestník Úradu pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou – 450 dokumentov od roku 2008 (dokumenty sa nerekonštruujú) • **7** Vestník vlády SR (len vyhlášky Úradu verejného zdravotníctva) • **8** Uznesenia vlády SR • **9** Stavovské predpisy (Slovenskej advokátskej komory, Slovenskej komory exekútorov, Notárskej komory SR, Slovenskej komory mediátorov)

Právne predpisy EÚ a judikatúra SDEÚ

Judikatúra: Databáza viac ako 4 200 000 súdnych rozhodnutí publikovaných v zbierkach a na verejne dostupných portáloch - rozhodnutia Ústavného súdu SR, Najvyššieho súdu SR, Najvyššieho správneho súdu SR, Špecializovaného trestného súdu, krajských a okresných súdov. Súčasťou je aj historická judikatúra autorov Bohuslava a Vážneho. Vybrané rozhodnutia sú spracovávané v spolupráci s odborníkmi z jednotlivých oblastí pôsobiacimi na Najvyššom súde SR alebo v praxi do podoby právnej vety. Ďalej obsahuje vybrané rozhodnutia Súdneho dvora Európskej únie a Európskeho súdu pre ľudské práva. Rozhodnutia sú prepojené na právne vzťahy k súvisiacim predpisom.

Základná literatúra: Obsahom sú vybrané časopisy, dôvodové správy, vestníky, kazuistiky, pokyny, usmernenia a stanoviská, konkrétne: • **1** Dôvodové správy od roku 1990 (viac ako 7 800 záznamov) • **2** Kazuistika Úradu pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou (350 dokumentov) • **3** Metodické usmernenia Úradu pre verejné obstarávanie (viac ako 5 100 dokumentov) • **4** Výkladové stanoviská Úradu na ochranu osobných údajov • **5** Metodické usmernenia Úradu na ochranu osobných údajov • **6** Usmernenia a pokyny Protimonopolného úradu SR • **7** Metodické pokyny a usmernenia Finančného riaditeľstva SR (480 dokumentov) • **8** Dokumenty Národného inšpektorátu práce (viac ako 200 dokumentov) • **9** Newsletter Havel & Partners • **10** ODAK (odborný recenzovaný právnický časopis Kancelárie NS SR o novinkách z rozhodovacej činnosti Súdneho dvora Európskej únie, Európskeho súdu pre ľudské práva a Najvyššieho súdu Slovenskej republiky)

Periodiká: • **1** Bulletin slovenskej advokácie (cca 3 000 dokumentov) • **2** Magister Officiorum (cca 350 dokumentov) • **3** Corpus Delicti (60 dokumentov) • **4** Legal Point

Bibliografia: Obsahuje bibliografie kníh a článkov z právnej, daňovej, účtovnej a pracovnoprávnej oblasti, bibliografické záznamy z Justičnej revue, s väzbou na predpisy a register vrátane anotácií nakladateľov a časopisov, previazané s ostatnými informačnými zdrojmi v systéme ASPI aj hypertextovými odkazmi na súvisiace právne predpisy a na plné texty článkov publikovaných v moduloch Judikatúra a Literatúra. Výhodou (podobne ako pri právnych predpisoch) je prehľadná orientácia a možnosť jednoduchého exportu do textového editora.

Komentáre: Zaradené na základe dohody s autorom bezplatne: • **1** Komentár k zákonu o ochrane hospodárskej súťaže – Protimonopolný úrad SR • **2** Madridská dohoda o medzinárodnom zápise továrenských alebo obchodných známkov – Úrad priemyselného vlastníctva SR • **3** Protokol k Madridskej dohode o medzinárodnom zápise továrenských alebo obchodných známkov – Úrad priemyselného vlastníctva SR

Monografie: Zaradené na základe dohody s autorom bezplatne: • **1** Ako majú úrady postupovať? Popis priebehu správneho konania – Imrich Vozár • **2** Bezpečné používanie strojov – Národný inšpektorát práce a František Cyprich • **3** Bezpečne s počítačmi. Pravidlá dobrej praxe BOZP – Národný inšpektorát práce a Daniela Gecelovská • **4** Chemické riziká. Príručky hodnotenia rizika v malých a stredných podnikoch – Národný inšpektorát práce a Daniela Gecelovská • **5** Informačné technológie v cestovnom ruchu (Gajdošík, T. a kol.) • **6** Kontroling podnikov cestovného ruchu (Gúčík, M. a kol.) • **7** Kvalita a spokojnosť zákazníkov v cestovnom ruchu (Gúčík, M.) • **8** Kvalitatívne požiadavky na odôvodnenie súdneho rozhodnutia – Vybrané otázky - Peter Wilfling • **9** Marketing podnikov cestovného ruchu (Marian Gúčík a kol.) • **10** Marketingové komunikácie v cestovnom ruchu (Maráková, V.) • **11** Najčastejšie priestupky zamestnávateľov. Praktické využitie Zákonníka práce pre zamestnancov a zamestnávateľov – Národný inšpektorát práce a Miroslava Skičková • **12** Obmedzte hluk. Pravidlá dobrej praxe BOZP – Národný inšpektorát práce a Miloš Janoušek • **13** Opravne motorových

vozidiel. Kampaň NIP - Nebezpečné chemické faktory – Národný inšpektorát práce • **14** Pád a zruštenie osôb. Príručky hodnotenia rizika v malých a stredných podnikoch – Národný inšpektorát práce • **15** Piekárne. Kampaň NIP - Nebezpečné chemické faktory – Národný inšpektorát práce • **16** Podnikanie v cestovnom ruchu (Kučerová, J. a kol.) • **17** Pracovisko s počítačom. Pravidlá dobrej praxe BOZP – Národný inšpektorát práce a Miroslava Gážiová • **18** Praktický manuál, ako oznámiť nekalú praktiku a nedoplatiť na to – Národný inšpektorát práce, Transparency International Slovensko, Pavel Nechala a Jana Mochňacká • **19** Priemyselné čistenie. Kampaň NIP - Nebezpečné chemické faktory – Národný inšpektorát práce • **20** Príručka pre začínajúceho podnikateľa – Národný inšpektorát práce, Jana Mochňacká, Laurencia Jančurová a Daniela Gecelovská • **21** Psychická záťaž. Príručky hodnotenia rizika v malých a stredných podnikoch – Národný inšpektorát práce • **22** Riadenie ľudských zdrojov v ubytovacích zariadeniach hotelového typu • **23** Ručná manipulácia s bremenami v doprave. Európska inšpekčná a komunikačná kampaň – Národný inšpektorát práce • **24** Ručná manipulácia s bremenami v maloobchode. Európska inšpekčná a komunikačná kampaň – Národný inšpektorát práce • **25** Ručná manipulácia s bremenami v stavebníctve. Európska inšpekčná a komunikačná kampaň – Národný inšpektorát práce • **26** Ručná manipulácia s bremenami v zdravotnej starostlivosti. Európska inšpekčná a komunikačná kampaň – Národný inšpektorát práce • **27** Ručná manipulácia s bremenami všeobecne. Európska inšpekčná a komunikačná kampaň – Národný inšpektorát práce • **28** Ručná manipulácia s bremenami. Pravidlá dobrej praxe BOZP – Národný inšpektorát práce a Laurencia Jančurová • **29** Sloboda prejavu a žaloby na ochranu dobrej povesti. Porovnanie prístupu súdov na Slovensku, v USA a Európskeho súdu pre ľudské práva – Eva Kováčechová a Peter Wilfling • **30** Spracovanie dreva a výroba nábytku. Kampaň NIP - Nebezpečné chemické faktory – Národný inšpektorát práce • **31** Suché čistenie. Kampaň NIP - Nebezpečné chemické faktory – Národný inšpektorát práce • **32** Základy práva v cestovnom ruchu pre ekonómov (Magurová, H. a kol.) • **33** Zákon o slobodnom prístupe k informáciám. Komentár. Problémy z praxe. Rozhodnutia súdov – Peter Wilfling • **34** Zamestnávanie mladistvých. Pravidlá dobrej praxe BOZP – Národný inšpektorát práce a Laurencia Jančurová • **35** Zodpovednosť na internete podľa českého a slovenského práva – Martin Husovec • **36** Zodpovednosť verejných činiteľov. Právna úprava a aplikačná prax disciplinárnej a trestnej zodpovednosti a zodpovednosti za škodu – Zuzana Čaputová a Juraj Gyarfáš

Tematické oblasti

Civilné sporové a nesporné právo

Časopis: Justičná Revue (od čísla 01/2020, najviac do čísla 12/2025)
Časopis: Zo súdnej praxe s archívom (Wolters Kluwer)
Komentár k Civilnému mimosporovému poriadku (Horváth, E., Andrášiová, A.)
Komentár k Civilnému sporovému poriadku (Horváth, E., Andrášiová, A.)
Komentár k Občianskemu súdnemu poriadku
Komentár k Zákonu o súdnych poplatkoch (Horváth, E.)
Komentár k Zákonu o upomínacom konaní (D. Ivanko, M. Rusnáková a kol., 2018)
Monografia: Orgány ochrany práva (Ján Svák, Boris Balog, Ladislav Polka, 2017)
Monografia: Rozhodovacia činnosť súdov a náboženstvo (Krošlák, D., Moravčíková, M., 2015) - zdarma
Monografia: Sporové konanie pre každého (Benedik M., 2017)
Navigátor: Civilný sporový poriadok (Gešková, K.)
Navigátor: Mimosporový súdny poriadok (Tomašovič, M.)
Preklady: Občiansky súdny poriadok č. 99/1963 Zb. v angličtine
Prevodová tabuľka k rekonštrukciám (CSP, CMP, SSP vs. OSP)
Rekonštrukcia - Dôvodové správy k ustanoveniam
Sprivodca rekonštrukciou (Tomašovič, M., Fečík, M.)
Vzory - Civilný mimosporový poriadok
Vzory - Civilný sporový poriadok
Vzory - Občianske právo procesné (OSP)

Daňové právo

Časopis: Dane a účtovníctvo v praxi a DPH v praxi s archívom (Wolters Kluwer)
Časopis: Dane v súdnej praxi s archívom
Komentár k Daňovému poriadku a k Zákonu o správe daní a o zmenách v sústave územných finančných orgánov
Komentár k Vyhláške o kritériách na určenie indexu daňovej spoľahlivosti (Jurčíková, B.)
Komentár k Zákonu o dani z motorových vozidiel
Komentár k Zákonu o dani z poistenia (Beňo, M., Maťko, E., Šalkovičová, I., 2018)
Komentár k Zákonu o dani z pridanej hodnoty (Beňo, M., Kačaljak, M., Orda Oravcová, A., Richter, F., Vargan, M., Sábo, J., 2024)
Komentár k Zákonu o dani z pridanej hodnoty (Rybanský, L.)
Komentár k Zákonu o dani z príjmov
Komentár k Zákonu o dani z príjmov - praktický komentár
Komentár k Zákonu o miestnych daniach a miestnom poplatku za komunálne odpady
Komentár k Zákonu o obmedzení platieb v hotovosti a Zákonu o používaní registračnej pokladnice
Komentár k Zákonu o podpore malého a stredného podnikania (Jokmanová, D.)
Komentár k Zákonu o poskytovaní dotácií v pôsobnosti Ministerstva hospodárstva SR (Balog B.)
Komentár k Zákonu o pravidlách riešenia sporov týkajúcich sa zdanenia (Sláviková E.)
Komentár k Zákonu o regionálnej investičnej pomoci (Ferencz, V., Balog, B., Škoda, B., Jokmanová, D., Stratená, M., 2019)
Komentár k Zákonu o zaručenej elektronickej fakturácii a centrálnom ekonomickom systéme (Kaľavský M.)
Monografia: Daň z pridanej hodnoty. Otázky a odpovede (Drozd M., 2020)
Monografia: Daňové úniky v Slovenskej republike (Šimonová, J., 2017)
Monografia: Daňovníctvo - daňová teória a politika I (Schultzová, A., 2011) - zdarma
Monografia: Internetový obchod (Tužinský, M. a kol., 2016)
Monografia: Oslobodenie od dane z pridanej hodnoty (Dobšovič, D., 2015)
Monografia: Teoretické a praktické aspekty zdanenia právnických osôb v SR (Kušnírová, J., 2016)
Monografia: Úvod do práva transferového oceňovania (Kočíš, M., 2015)
Navigátor: Daňové postupy (JNC Legal s.r.o. - Nižňanský, J., Huntatová, L.)
Otázky a odpovede z oblasti daní

Vzory - Daňové právo - daňovník, daňový poradca

Vzory - Daňové právo / správca dane

Občianske právo hmotné/Notári

Časopis: Právny obzor s archívom

Časopis: Súkromné právo s archívom (Wolters Kluwer)

Komentár k Občianskemu zákonníku

Komentár k Vyhláške o odmenách a náhradách notárov a k Zákonu o notároch a notárskej činnosti

Komentár k Zákonu o advokácii (Mičinský L., Štrpka P., 2022)

Komentár k Zákonu o združovaní občanov (Váryová, L., Mészáros, M.)

Monografia: Cezhraničné dedenie (Breznoščáková, M., 2015) - zdarma

Monografia: Dlhy poručiteľa a ich vysporiadanie v dedičskom konaní (Breznoščáková, I., 2016) - zdarma

Monografia: Zodpovednosť za vady - občianskoprávna zodpovednosť za vady (Ondrášiková, P., 2015) - zdarma

Monografia: Zodpovednosť za vady diela (Lukáčka, P. a kol., 2016) - zdarma

Otázky a odpovede z oblasti občianskeho práva

Preklady: Občiansky zákonník č. 40/1964 Zb. - v angličtine

Vzory - Občianske právo hmotné

Obchodné právo

ČR - Komentár k Výběru z rozhodovací praxe k Úmluvě OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží (2012) (UNCITRAL)

ČR - Monografia: Vliv římského práva na vybrané instituty práva mezinárodního obchodu (Růžička K., Poláček B., Novák R., Dostálík P., 2018)

Komentár k Obchodnému zákonníku - Veľký komentár (I a II diel) (Olga Ovečková a kol.)

Komentár k Obchodnému zákonníku. Veľký komentár, I. a II. zväzok, druhé vydanie (Olga Ovečková a kol, 2022)

Komentár k Vyhláške Ministerstva spravodlivosti č. 193/2020 Z.z., ktorou sa vykonávajú niektoré ustanovenia o likvidácii (Strapáč, Ďurana, 2021)

Komentár k Zákonu o ochrane hospodárskej súťaže (Patakyová, M. a kol.)

Komentár k Zmenkovy a šekový zákon - komentár k právnej úprave zmienek (Branislav Jablonka, 2017)

Komentár k Živnostenskému zákonu (Horvat, M. a kol., 2019)

Monografia: Devízové právo v Slovenskej republike - Devízový zákon s komentárom (Kubincová, S., 2014) - zdarma

Monografia: Etické vedenie ľudí v slovenskom podnikateľskom prostredí (Remišová, A. a kol, 2015) - zdarma

Monografia: Hodnotenie kreditného rizika odberateľa (Kadlečík, K., Markovič, P., 2015)

Monografia: Konanie podnikateľa (Adamička, M., Divékyová, K., Pobijak, T., 2020)

Monografia: Medzinárodné ekonomické právo (Milošovičová, P. - Nováčková, D. - Wefersová, J., 2017)

Monografia: Obchodný register. Právno-teoretické a aplikačné problémy (Mašurová, A., Patakyová, M., 2019)

Monografia: Podnikateľské právo (Krošlák, Nevolná, Olšovská, 2014)

Monografia: Právo cenných papierov (Holub, D., 2013) - zdarma

Monografia: Súčasné trendy podnikateľskej etiky. Od teórie k praxi (Remišová, A, 2015) - zdarma

Monografia: Zasielateľstvo a logistika (Brumerčíková, B. a kol., 2014), Doprava a elektronické podnikanie (Buková, B. a kol. 2014)

Monografia: Zmluvné umenie v obchodnom práve (Mamojka, M., 2015)

Monografia: Zodpovednosť za škodu v obchodnom práve (Mitterpachová, J., 2015)

Navigátor: Obchodné spoločnosti (PRK Partners)

Otázky a odpovede z oblasti obchodného práva

Preklady: Obchodný zákonník (HANDELSGESETZBUCH) DE 513/1991 Zb.

Preklady: Obchodný zákonník č. 513/1991 Zb. v angličtine

Preklady: Živnostenský zákon č. 455/1991 Zb. v angličtine

Vzory - Obchodné právo

Pracovné právo

ČR - Monografia: Evropské mezinárodní právo soukromé v kontextu pracovního práva (Kadlecová T., 2013)

Komentár k Antidiskriminačnému zákonu (Matejka a kol., 2017)
Komentár k Zákonníku práce (Krajčo, J. a kol.)
Komentár k Zákonníku práce (Matejka a kol.)
Komentár k Zákonníku práce (Švec M., Toman, J., a kol. 2019)
Komentár k Zákonu o cestovných náhradách
Komentár k Zákonu o cezhraničnom vysielaní - praktický komentár (Bernard Hager, Jana Sapáková, Natália Janošková, Katarína Liebscherová, 2017)
Komentár k Zákonu o kolektívnom vyjednávaní - praktický komentár (Toman, J., Švec, M., Schuszteková, S.)
Komentár k Zákonu o kolektívnom vyjednávaní - zdarma
Komentár k Zákonu o minimálnej mzde (Zuzana Macková, Miroslav Mačuha, 2017)
Komentár k Zákonu o nelegálnej práci a nelegálnom zamestnávaní (Rak, P., Hamulák, J., 2024)
Komentár k Zákonu o niektorých opatreniach súvisiacich s oznamovaním
Komentár k Zákonu o odmeňovaní niektorých zamestnancov pri výkone práce vo verejnom záujme (Dianová Z.)
Komentár k Zákonu o ochrane oznamovateľov protispoločenskej činnosti (Mičudová, T., 2019)
Komentár k Zákonu o podpore v čase skrátenej práce (Švec, M., Žulová, J.)
Komentár k Zákonu o sociálnom fonde
Komentár k Zákonu o štátnej službe (Fíba, J., Gálisová, Z.)
Komentár k Zákonu o výkone práce vo verejnom záujme, 3. vydanie (Mičudová, T.)
Monografia: Agentúrne zamestnávanie (Olšovská, Toman, Švec, Schuszteková, Bulla, 2015)
Monografia: Dohody o prácach vykonávaných mimo pracovného pomeru (Toman J., 2019)
Monografia: Dovolenka - pracovnoprávna a mzdová príručka (Matlovičová, I., 2024)
Monografia: Konto pracovného času (2016)
Monografia: Kurzarbeit a iné prekážky v práci na strane zamestnávateľa (Švec M., Olšovská A., 2022)
Monografia: Legal or Illegal (Hamulák, J., 2017)
Monografia: Neplatné skončenie pracovného pomeru (Dušeková Schuszteková S., 2021)
Monografia: Odborová organizácia - 2. vydanie (Švec M. a kol., 2021)
Monografia: Okamžité skončenie pracovného pomeru (Olšovská A., Divékyová K., Mészáros M., 2019)
Monografia: Organizačné zmeny zamestnávateľa a skončenie pracovného pomeru (Olšovská, A., Divékyová, K., Mészáros, M., 2023)
Monografia: Pracovné právo pre verejnú správu. 88 otázok a odpovedí (Briestenský, L., 2011) - zdarma
Monografia: Pracovné právo v poznámkach s príkladmi (Žulová, J. a kol., 2015)
Monografia: Pracovnoprávne spory v Slovenskej republike a vo vybraných krajinách EÚ (Nevická D., 2020)
Monografia: Pracovnoprávne vzťahy pri prevode podniku (Jana Černáková, 2017)
Monografia: Pracovnoprávne vzťahy v samospráve (Thurzová, M. a kol., 2016)
Monografia: Pracovný čas (Toman J., 2018)
Monografia: Pracovný pomer (Olšovská, A., 2017)
Monografia: Právo kolektívne vyjednávať a jeho realizácia v praxi (Schuszteková, S., 2015)
Monografia: Prekážky v práci (Toman, J., 2018)
Monografia: Prevencia negatívneho zásahu do súkromia zamestnanca (Švec, M., Valentová, T., 2021)
Monografia: Riadenie ľudských zdrojov (Joniaková, Z. a kolektív, 2016)
Monografia: Sankcie zamestnávateľa (Švec M., Olšovská A., 2022)
Monografia: Šikanovanie, preťažovanie a porušovanie zákonov na pracovisku (Švec M. a kol., 2018)
Monografia: Vnútropodnikové predpisy. Pracovný poriadok a súvisiace predpisy zamestnávateľa (Švec M., Rak P., Horecký J., 2021)
Monografia: Výber zamestnancov - Právne úskalia obsadzovania pracovných miest (Žulová, J., 2021)
Navigátor: Kolektívne vyjednávanie (Švec, M., Drobný, M., Labour Law Association)
Navigátor: Kompetencie zástupcov zamestnancov (Švec, M., Drobný, M., Szabóová, T., Labour Law Association)
Navigátor: Pracovnoprávne postupy
Otázky a odpovede z oblasti pracovného práva
Preklady: Zákonník práce č. 311/2001 Z.z. v angličtine
Vzory - Pracovné právo

Právo v zdravotníctve

Časopis: Právo a manažment v zdravotníctve s archívom

Komentár k Zákonu o peňažných príspevkoch na kompenzáciu ťažkého zdravotného postihnutia (Fedorová, K.)

Komentár k Zákonu o pohrebníctve (Balog B., Gáliková Z.)

Komentár k Zákonu o zdravotnej starostlivosti (Fedorová, K.)

Komentár k Zákonu o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti (Fedorová, K.)

Komentár k Zákonu o zdravotnom poistení (Fedorová, K., 2022)

Monografia: Lekár verzus legislatíva (Doktor, Z., 2012) - zdarma

Monografia: Mediácia v zdravotníctve (František Kutlík, 2017)

Monografia: Medicínske právo (Fedorová, K., 2021)

Monografia: Očkovanie v kontexte ochrany zdravia nielen v boji s pandémiou COVID-19 (Bražinová A., Klempa B., Garayová L., Erdősová A., Ďurica S., Kováč P., Stripaj F., 2022)

Monografia: Pracovnoprávne vzťahy v zdravotníctve (Švec, M., Horecký, J., Madleňák, A., 2019)

Monografia: Reprodukčné a sexuálne práva (Dosedla, E., Erdősová, A., a kol., 2023)

Monografia: Súčasné dimenzie právnej zodpovednosti v medicíne a zdravotníctve (Kádek, P. 2014)

Monografia: Trestné právo v zdravotníctve (Kádek, P., 2018)

Monografia: Zdravotnícky manažment a financovanie (Ozorovský, V., Vojteková, I., 2016)

Monografia: Zdravotný systém Slovenskej republiky (Pažitný, P., 2020)

Otázky a odpovede z oblasti zdravotníctva

Príloha č.2

Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti Wolters Kluwer SR s. r. o. pre systém ASPI platné od 1.8.2024

Čo Vám ASPI prináša

„Systém ASPI“ – priebežne aktualizovaná databáza právnych informácií v elektronickej podobe obsahujúca dve hlavné zložky – Základ ASPI (publikačný a vyhľadávací program, právne predpisy, voľne dostupná judikatúra a literatúra, bibliografia, uznesenia vlády) a Autorský spracovaný obsah (komentaré, monografie, spracované rozhodnutia, expertnú judikatúru ...). Rozsah informačného obsahu systému ASPI závisí od zakúpenej verzie. Minimálna zakúpená verzia systému ASPI je Základ ASPI. Rozsah zakúpenej licencie je na voľbe objednávateľa. Licencia na používanie systému sa vždy udeľuje ako nevyhradná.

Poskytovateľom je spoločnosť Wolters Kluwer SR s. r. o., so sídlom Mlynské nivy 48, 821 09 Bratislava, IČO: 31 348 262, IČ DPH: SK2020300964 zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom Bratislava III, oddiel Sro, vložka 4868/B, e-mail: office@wolterskluwer.sk, tel.: 02 / 58 10 20 10 (ďalej tiež „Poskytovateľ“).

Aktualizácia dát

Základným predpokladom kvality poskytovaných informácií je ich aktuálnosť. Pri stálom pripojení na internet Vám poskytujeme možnosť mať prístup k aktuálnym dátam priamo na našich dátových ASPI-serveroch, a to pre tzv. vzdialený prístup – „on-line“ riešenie. Tento prístup vyžaduje len inštaláciu tzv. klienta ASPI (klientsky publikačný a vyhľadávací program). V prípade jeho zmeny je objednávateľ na jeho neaktuálnosť upozornený informačným hlásením programu. Neaktuálnosť klienta ASPI nemá vplyv na aktuálnosť používaných dát.

Pri tzv. off-line riešení sa zabezpečuje mesačná DVD aktualizácia alebo denná až týždenná tzv. rozdielová aktualizácia (RA) sťahovaná cez internet. Na vykonanie RA je potrebných 15GB voľného priestoru na pevnom disku počítača (po ukončení aktualizácie bude uvoľnený).

Dodacie podmienky, doba užívania

Poskytovateľ sa zaväzuje zaistiť objednávateľovi možnosť užívania predmetu zmluvy do 10 dní odo dňa, kedy od objednávateľa dostane oznámenie, že objednávateľ je pripravený na inštaláciu a teda na prevzatie predmetu zmluvy. Dátum inštalácie alebo deň sprístupnenia dátového ASPI-servera je dňom uskutočnenia zdaniteľného plnenia.

Pokiaľ je zmluva nie je dohodnuté inak, minimálna dĺžka predplateného je: (i) 12 mesiacov, v prípade, ak je zmluva uzatvorená na dobu určitú a (ii) do konca kalendárneho roka nasledujúceho po roku, v ktorom bola zmluva uzatvorená, ak ide o zmluvu na dobu neurčitú. Zmluva na dobu určitú sa automaticky predlžuje o ďalších 12 mesiacov v prípade, že žiadna zo zmluvných strán v lehote do 3 mesiacov pred koncom doby, na ktorú je zmluva uzatvorená, nedoručí druhej zmluvnej strane oznámenie, že si toto predĺženie neprahe.

Cena a platobné podmienky

Cena je dohodnutá bez DPH a zodpovedá cene aktualizácií za dohodnuté obdobie (ďalej len „predplatená“). V prvom roku bude fakturovaná pomerná časť predplateného do konca kalendárneho roka; v prípade zmluvy na dobu určitú je možné fakturovať naraz predplatené za 12 mesiacov alebo na celú dohodnutú dobu. Služba je poskytovaná počas celej doby zaplateného predplateného. Zaplatené predplatené sa nevracia.

Ak nie je dohodnuté inak, faktúry budú zasielané len elektronicke, a to na elektronicnú adresu uvedenú v označení objednávateľa na zmluve. Elektronicná faktúra sa považuje za prijatú objednávateľom dňom odoslania. Lehota splatnosti je 14 dní od dátumu jej odoslania.

Rozsah užívacích práv, ochrana autorských práv

Užívacie práva, prevedené na objednávateľa, sú obmedzené výhradne na objednávateľa s právom využitia výhradne na jeho vlastných počítačoch v rozsahu danom zmluvou a pre jeho vlastné potreby. Užívacie práva ani ich časť nie je možné poskytovať ďalším osobám.

Predmet zmluvy je chránený autorskými predpismi a zákonmi o duševnom vlastníctve. Užívacie právo sa udeľuje výhradne na jeho používanie a neoprávňuje objednávateľa s predmetom zmluvy nijako inak nakladať.

Pri citáciách a využití obsahu Systému ASPI je objednávateľ povinný vždy uviesť aj pôvodný prameň a autora, ako aj skutočnosť, že citovaný text bol vyhľadaný v používanom predmete zmluvy. Objávateľ je pritom vždy povinný dbať na obmedzenia plynúce z účinného autorského zákona.

Obchodné tajomstvo

Zmluvné strany sa dohodli, že obsah zmlúv o poskytnutí užívacích práv vrátane ich dodatkov podlieha obchodnému tajomstvu, a to aj po ukončení zmluvného vzťahu. Najmä dohody o zmluvných podmienkach, cenách, bonusoch a ďalšie zmluvné dohody zmluvných strán.

Sprístupníť informácie obchodného tajomstva môžu obe strany len v rozsahu a za podmienok nevyhnutných pre riadne plnenie práv a povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy alebo na základe povinnosti daných príslušným právnym predpisom.

Technické parametre

Systém ASPI pracuje v prostredí operačných systémov WINDOWS 7 a vyšší. Niektoré aplikácie (ASPI Navigátor) pre svoju funkčnosť potrebujú min. Windows 7 s IE10 a vyšším. Operačný systém musí podporovať 32 bitovú architektúru (Windows, Unix, Linux). Počítač musí byť kompatibilný s IBM PC/AT, RAM 1 GB, voľná disková kapacita HDD 100,0 MB, Windows 7 a vyšší, Internet Explorer 9 a vyšší, protokol TCP/IP, internet. V prípade inštalácie verzie s DVD aktualizáciou je potrebná voľná kapacita pevného disku minimálne 25GB v deň uzavretia zmluvy. Pokiaľ objednávateľ nedisponuje funkčnou DVD mechanikou, informuje poskytovateľa o tejto skutočnosti ešte pred samotnou inštaláciou programu. Na inštaláciu a používanie systému je nevyhnutné správne nastavenie dátumu a času v počítači užívateľa.

Pre zvyšovanie úrovne a kvality poskytovaných služieb je poskytovateľ oprávnený spracovávať a využívať všetky prevádzkové štatistiky služby ASPI.

Ukončenie spolupráce

Objávateľ môže zmluvu na dobu neurčitú vypovedať písomnou formou v trojmesačnej výpovednej dobe ku koncu kalendárneho roka. Poskytovateľ má právo odstúpiť od zmluvy, ak dôjde k podstatnému porušeniu povinností ustanovených v týchto všeobecných obchodných podmienkach. Za podstatné porušenie sa považuje oneskorenie platby zo strany objednávateľa o viac ako 30 dní, porušenie autorských práv alebo neoprávnené používanie systému ASPI. Zmluva zaniká dňom doručenia oznámenia o odstúpení. Po ukončení platby predplateného alebo po ukončení zmluvy je prístup k jej obsahu ukončený. Týmto nie sú dotknuté práva poskytovateľa na úhradu vzniknutej škody. Ukončením zmluvy nie je dotknutá platnosť ani účinnosť ustanovení, ktoré sa týkajú práv duševného vlastníctva.

Ďalšie dojednania

Zmluvné strany sa týmto ďalej dohodli, že v čase vzniku tohto záväzkového vzťahu ako možný dôsledok porušenia svojej povinnosti predvídali s prihliadnutím na skutočnosti, ktoré im v tomto čase boli známe alebo mohli poznať pri obvyklej starostlivosti, škodu, ktorá bude zodpovedať najviac výške dohodnutej odplaty poskytovateľa služby za obdobie jedného roka.

Tieto VOP sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o poskytnutí užívacích práv.

Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 1.8.2024 a sú zmluvne v plnom rozsahu a v zmluve alebo záväznej objednávke. Zmluvný vzťah sa riadi platnými právnymi predpismi SR, najmä Obchodným zákonom. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky prípadné spory, ktoré by mohli v súvislosti s touto zmluvou a jej realizáciou vzniknúť, budú riešiť najmä vzájomnou dohodou, zmierlivo a pokiaľ možno mimosúdne. V prípade, že sa spor nepodarí vyriešiť mimosúdne, je dohodnutá právomoc súdov Slovenskej republiky.

Tieto VOP sú účinné na právne vzťahy existujúce pred ich účinnosťou v prípade, ak zmluvnou stranou je objednávateľ – spotrebiteľ a pokiaľ mu tieto VOP poskytujú dodatočné práva, ktoré podľa predchádzajúcej úpravy nemal.

Nástroj „ASPI AI - Samospráva“ na základe otázky položennej používateľom vykoná analýzu a hľadanie vo vybraných predpisoch Zbierky zákonov upravujúcich problematiku samospráv. Výsledná odpoveď je interpretáciou AI z výsledkov vyhľadávania. Nástroj neslúži na generovanie dokumentov, akými sú napríklad zmluvy alebo záväzné nariadenia.

Nástroj „ASPI AI - Samospráva“ na generovanie výstupov využíva služby AI jazykových modelov, a to najmä GPT v rámci OpenAI API alebo Microsoft Open AI Services. Spoločnosť Wolters Kluwer SR, s. r. o., negarantuje správnosť generovaných odpovedí a služba nie je právnym poradenstvom. Na generovanie odpovedí je použitý iba obmedzený rozsah právnych predpisov upravujúcich najmä problematiku agend pre samosprávy. Výsledné odpovede je potrebné vždy overiť s platnou legislatívou SR.

Osobitné podmienky pre prípad, že objednávateľ je spotrebiteľom

- Spotrebiteľom je fyzická osoba, ktorá v súvislosti so zmluvou a z nej vyplývajúcim záväzkom alebo pri obchodnej praktike nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania.
- Na webovom sídle Poskytovateľa sú zverejnené (jasne a čitateľne) všetky všeobecné a osobitné predzmluvné informácie týkajúce sa podmienok poskytnutia Systému ASPI. Pred uzatvorením zmluvy má teda objednávateľ k dispozícii všetky informácie, ktoré vyžaduje zákon č. 108/2024 Z.z. o ochrane spotrebiteľa v platnom znení (ďalej len „ZOS“).
- Vo vzťahu k objednávateľovi - spotrebiteľovi platí, že Poskytovateľ môže z opodstatnených dôvodov zmeniť obsah Systému ASPI (služby s digitálnym plnením), ak (a) spotrebiteľovi nevzniknú dodatočné náklady, (b) spotrebiteľ bol o zmene oboznámený jasným a zrozumiteľným spôsobom a (c) spotrebiteľovi sa v dostatočnom predstihu poskytnú na trvanlivom médiu údaje o vlastnostiach a čase vykonania zmeny. Ak zmena služby negatívne ovplyvňuje prístup spotrebiteľa k službe alebo jej užívanie, spotrebiteľ môže od zmluvy odstúpiť bez povinnosti poskytnúť Poskytovateľovi akúkoľvek náhradu, ibaže je negatívny vplyv zanedbateľný. Ak spotrebiteľ od zmluvy neodstúpi do 30 dní odo dňa doručenia oznámenia o zmene alebo odo dňa zmeny služby, podľa toho, ktorý okamih nastane neskor, právo spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy zaniká. Spotrebiteľ nemá právo odstúpiť od zmluvy, ak mu Poskytovateľ umožní ponechať si nezmenené digitálne plnenie bez dodatočných nákladov pre spotrebiteľa a neuskutočnenie zmeny nebudie viesť k vzniku vady služby.
- Pri poskytovaní prístupu do Systému ASPI ide o tzv. zmluvu na dodanie digitálneho obsahu. Spotrebiteľ nemá právo odstúpiť od zmluvy na dodanie digitálneho obsahu, ktorý Poskytovateľ dodáva inak ako na hmotnom nosiči, ak dodávanie digitálneho obsahu začalo; spotrebiteľ akceptáciou týchto VOP udeľuje výslovný súhlas so začatím dodávania digitálneho obsahu pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy a vyhlasuje, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy začatím dodávania digitálneho obsahu. Zaslanie týchto VP spotrebiteľovi na trvanlivom nosiči bezprostredne po uzatvorení zmluvy sa považuje za potvrdenie o poskytnutí výslovného súhlasu so začatím poskytovania služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy.

5. Pokiaľ sa Systém ASPI dodáva na hmotnom nosiči, má objednávateľ - spotrebiteľ právo odstúpiť od zmluvy o dodaní tohto hmotného tovaru (ďalej aj „tovar“) na diaľku do 14 dní od jeho prevzatia; spotrebiteľ môže uplatniť právo na odstúpenie od zmluvy v listinnej podobe alebo v podobe zápisu na inom trvanlivom médiu; spotrebiteľ môže použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy podľa prílohy č. 1 týchto VOP.

5.1 Objávateľ je povinný do 14 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy zaslať tovar späť alebo odovzdať tovar Poskytovateľovi. Lehota podľa prevej vety sa považuje za zachovanú, ak objednávateľ odloží tovar Poskytovateľovi najneskôr v posledný deň lehoty.

5.2 Objávateľ znáša len náklady na vrátenie tovaru Poskytovateľovi. Objávateľ zodpovedá za zničenie hodnoty tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku zaobchádzania s tovarom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti tovaru.

5.3 Poskytovateľ nie je povinný pri odstúpení od zmluvy, ktorej predmetom je dodanie tovaru, vrátiť objednávateľovi platby pred tým, ako mu je tovar doručený, alebo kým objednávateľ neprekáže zaslanie tovaru späť.

6. Ak je objednávateľom spotrebiteľ, platí oňdohoda zodpovednosti za vady a reklamácie aj nasledovne:

6.1 Používateľ zodpovedá za akúkoľvek vadu, ktorú má systém ASPI (digitálne plnenie) dodaný v zmysle týchto VOP v čase jeho dodania, a ktorá sa prejaví do dvoch rokov od jeho dodania, ak ide o digitálne plnenie, ktoré sa dodáva jednorazovo alebo ako súbor jednotlivých plnení. Ak ide o digitálne plnenie, ktoré sa dodáva nepretržite počas dohodnutej doby, Používateľ zodpovedá za každú vadu digitálneho plnenia, ktorá sa vyskytne alebo prejaví počas tejto dohodnutej doby. Práva Objávateľa zo zodpovednosti sa vady sa riadia ustanoveniami §852h a nasl. Občianskeho zákonníka.

6.2 Reklamácia sa uskutočňuje písomne formou listu doručenej Poskytovateľovi na adresu Poskytovateľa uvedenú v týchto VP, elektronicke prostredníctvom emailu na emailovú adresu Poskytovateľa uvedenú v týchto VP, telefonicky prostredníctvom telefónneho čísla Poskytovateľa uvedeného v týchto VP alebo osobne v sídle Poskytovateľa.

6.3 Poskytovateľ poskytne spotrebiteľovi písomné potvrdenie o vytknutí vady bezodkladne po vytknutí vady spotrebiteľom. Používateľ o potvrdení o vytknutí vady uvedie lehodu, v ktorej vady. Lehota oznámená podľa predchádzajúcej vety nesmie byť dlhšia ako 30 dní odo dňa vytknutia vady, ak dlhšia lehota nie je odôvodnená objektívnym dôvodom, ktorý Používateľ nemôže ovplyvniť.

6.4 Pokiaľ zmluva obsahuje inú úpravu, vzťahuje sa táto na spotrebiteľa len v prípade, ak mu poskytuje dodatočné práva nad rámec týchto VOP.

7. Súčasťou týchto VOP sú aj informácie určené pre objednávateľov, ktorí sú spotrebiteľmi, o možnosti a podmienkach riešenia sporu s Poskytovateľom, prostredníctvom systému alternatívneho riešenia sporov, v zmysle zákona č. 391/2015 Z.z. v platnom znení.

Poskytovateľ informuje objednávateľov, ktorí sú spotrebiteľmi, v zmysle §5 ods. 1 písm. I ZOS, o tom, že pokiaľ má spotrebiteľ pocit, že boli porušené niektoré jeho spotrebiteľské práva (napr. nie je spokojný so spôsobom, ktorým bola vyhovená jeho reklamácia), môže podať návrh na alternatívne riešenie sporov, a to buď cez európsku platformu alebo na príslušných slovenských orgánoch podľa zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení sporov. Predtým však je povinný obrátiť sa písomne na Poskytovateľa. Až po doručení odmietavej odpovede alebo ak do 30 dní od odoslania žiadosti o nápravu neobdrží spotrebiteľ odpoveď vôbec, má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu, a to subjektu alternatívneho riešenia sporov. Návrh môže spotrebiteľ podať do jedného roka od doručenia zamietavej odpovede Poskytovateľa alebo do jedného roka od márneho uplynutia 30 dňovej lehoty odo dňa kedy spotrebiteľ odoslal Poskytovateľovi žiadosť o nápravu, na ktorú Poskytovateľ neodpovedal. Pre všetky spory platí, že vyčísľiteľná hodnota sporu musí presahovať 20 EUR. Príslušnými orgánmi na doručovanie a riešenie podnetov sú Slovenská obchodná inšpekcia alebo súkromné subjekty alternatívneho riešenia sporov, zapísané v zozname vedenom Ministerstvom hospodárstva na webe: www.economy.gov.sk/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebiteckych-sporov/146987s. Ak spotrebiteľ podá návrh na začatie konania, vyššie uvedené subjekty oznámia Poskytovateľovi začiatok riešenia sporu a doručia mu všetky potrebné doklady spolu s výzvou na vyjadrenie sa k predmetným skutočnostiam v lehote minimálne 15 dní. Poskytovateľ je povinný, pod sankciou uloženia pokuty, poskytnúť súčinnosť pri riešení takehoto sporu. Celé riešenie sporu by malo byť ukončené do 90 dní od jeho začatia. V zložitejších prípadoch môže byť táto lehota predĺžená o 30 dní, a to aj opakovane. Pokiaľ obe strany prejavia záujem o zmierlivo vyriešenie sporu, subjekty alternatívneho riešenia sporov vypracujú dohodu o vyriešení sporu, ktorá je pre strany záväzná. Možnosť strán s tým istým cieľom je dotknutá. Alternatívne riešenie sporu je bezplatné. Oprávnená právnická osoba môže požadovať pri iniciácii sporu poplatok, ktorý nesmie presiahnuť 5 EUR vrátane DPH. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu môže spotrebiteľ podať aj prostredníctvom platformy riešenia sporov online (RSP - riešenie sporov online) na stránke ec.europa.eu/consumers/odr/.