

12/105/1034

Zmluva o poskytovaní služieb (ďalej len „Zmluva“)

Číslo zmluvy: 0000427-4

podľa § 84 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v platnom znení (ďalej len „Zákon“) medzi:

1. POSKYTOVATELIA

O2 Slovakia, s.r.o., Pribinova 40, 811 09 Bratislava, IČO: 47 259 116, IČ DPH: SK2121743437, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sro, vložka č. 160894/B (ďalej len „O2SK“)

O2 Business Services, a. s., Pribinova 40, 811 09 Bratislava, IČO: 50 087 487, IČ DPH: SK2120172670, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka č. 6290/B (ďalej len „O2BS“)
(ďalej len „Poskytovatelia“ alebo „Poskytovateľ“)

spoločne zast.: Martin Ďurov, na základe plnomocenstva

a

2. ÚČASTNÍK

Obchodné meno (meno)	Operačné stredisko záchranej zdravotnej služby Slovenskej republiky
Sídlo (adresa)	Trnavská cesta 8/A, 82108, Bratislava - Ružinov (Slovakia)
IČO	36076643
IČ DPH	SK2022063802
DIČ	2022063802
Zapísaný	

Adresa na zasielanie faktúr, ak je iná ako sídlo

E-mail na zasielanie elektronických faktúr podatelna@155.sk

V mene ktorého koná:

Meno a priezvisko MUDr. Osama Al-Khaldi - riaditeľ

1. Predmet Zmluvy a zmluvné dokumenty

1.1. Poskytovatelia sa zaväzujú poskytovať Účastníkovi verejné služby (ďalej len „Služba“, resp. „Služby“), ktoré si Účastník od niektorého z Poskytovateľov objedná. Každú jednotlivú Službu si Účastník objedná formou príslušnej Špecifikácie Služby (ďalej len „Špecifikácia“), ktorá definuje komerčné aj technické parametre Služby a tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy. Účastník je zároveň zaviazaný riadiť sa pri používaní Služieb Všeobecnými podmienkami poskytovania verejných elektronických komunikačných služieb O2BS, vydanými v súlade so zákonom č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách (ďalej len „VP O2BS“) a Všeobecnými podmienkami poskytovania verejných elektronických komunikačných služieb prostredníctvom verejnej telefónnej siete O2SK, vydanými v súlade so zákonom č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách a podmienky poskytovania platobných služieb (ďalej len „VP O2SK“), v závislosti od Špecifikácie.

1.2. Zmluvné strany vyhlasujú, že sú si v celom rozsahu vedomé skutočnosti, že podmienky pre poskytovanie jednotlivých Služieb, vrátane všetkých práv a povinností zmluvných strán sú stanovené touto Zmluvou a nasledovnými zmluvnými dokumentami:

- Špecifikácie, ktoré definujú komerčné a technické parametre objednaných Služieb
- Cenník O2BS, v prípade Služieb O2BS
- Cenník O2SK, v prípade Služieb O2SK
- VP O2BS
- VP O2SK

- Preberací protokol alebo Dodací list, ktorého podpisom Účastník deklaruje zriadenie a odovzdanie Služieb v rozsahu konkrétnej Špecifikácie
- Informácie pre Účastníka o spracúvaní osobných údajov
- Kontaktné údaje Účastníka
- Dokumenty preukazujúce plnomocenstvo zástupcu Účastníka (v prípade zastúpenia Účastníka splnomocnencom)

2. Poplatky za služby a fakturácia

- 2.1. Zriaďovací poplatok je jednorazový poplatok splatný na začiatku zmluvného obdobia a spravidla pokrýva jednorazové náklady Poskytovateľov danej Služby spojené so zriadením Služby.
- 2.2. Pravidelný mesačný poplatok je poplatok za kalendárny mesiac poskytovania Služby alebo poplatok za prenájom telekomunikačných zariadení.
- 2.3. Poplatky za prevádzku sú poplatky spojené s prevádzkou elektronických komunikačných Služieb za príslušný mesiac v zmysle platnej Špecifikácie, prípadne Cenníka O2BS a O2SK platného v danom období a iné poplatky v závislosti od meraných hodnôt Služby.
- 2.4. Poplatky za Službu sú spravidla fakturované v tom mesiaci, v ktorom je Služba poskytovaná. Poplatky za Službu, pri ktorej sú súčasťou celkovej mesačnej ceny aj poplatky za prevádzku, budú fakturované v mesiaci nasledujúcom po mesiaci, v ktorom bola Služba Účastníkovi poskytnutá.
- 2.5. Minimálny objem (ďalej len „MO“) je špecifikovaný v Špecifikácii príslušnej Služby.
- 2.6. Účastník berie na vedomie, že ceny uvedené v príslušnej Špecifikácii sú nadradené tým, ktoré sú uvedené v aktuálne platnom Cenníku O2BS a O2SK.
- 2.7. Fakturačné obdobie je vždy obdobie jedného kalendárneho mesiaca, za ktoré je Účastníkovi fakturovaný Pravidelný mesačný poplatok.
- 2.8. Poskytovatelia sú povinní vystaviť faktúru za poskytnutie služby do 10 pracovných dní odo dňa jej poskytnutia, najneskôr však do piateho (5.) pracovného dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola služba poskytnutá.
- 2.9. Účastník sa zaväzuje platiť Poskytovateľom poplatky za poskytované Služby vo výške určenej Špecifikáciami, prípadne Cenníkmi O2BS a O2SK platnými v danom období, a to na základe riadne vystavených faktúr.
- 2.10. Faktúra na Zriaďovací poplatok bude Účastníkovi vystavená po podpise Preberacieho protokolu, ktorým Účastník písomne potvrdí zriadenie Služby.
- 2.11. Pokiaľ Účastník odmietne bez závažného dôvodu podpísať Preberací protokol, považuje sa Služba za zriadenú a odovzdanú a Účastníkovi vzniká povinnosť platiť riadne vystavené faktúry za Služby.
- 2.12. Poskytovatelia sú oprávnení fakturovať spolu s mesačnými poplatkami aj rozdiel medzi dosiahnutým objemom fakturácie za Služby vo Fakturačnom období a výškou MO, v prípade ak bol dohodnutý v konkrétnej Špecifikácii a za podmienok dohodnutých v tejto Špecifikácii.
- 2.13. Splatnosť faktúry je 30 dní od dátumu vystavenia.

3. Doba trvania Zmluvy a výpovedná lehota

- 3.1. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to do vyčerpania maximálneho finančného limitu podľa bodu 3.2. Zmluvy najneskôr však 24 mesiacov od účinnosti tejto Zmluvy.
- 3.2. Zmluvné strany sa dohodli, že ceny objednaných tovarov a služieb podľa tejto Zmluvy nepresiahnu maximálny finančný limit 15 000,00 Eur bez DPH (slovom: pätnásťtisíc Eur bez DPH).
- 3.3. Výška maximálneho finančného limitu podľa predchádzajúcej vety predstavuje maximálnu cenu za predmet Zmluvy za obdobie 24 mesiacov.
- 3.4. Doba viazanosti poskytovania konkrétnych Služieb/doba určitá sa vždy dohaduje jednotlivo v predmetných Špecifikáciách a začína plynúť dňom prevzatia Služby deklarovanej podpisom Preberacieho protokolu, pokiaľ nebude v Špecifikácii uvedené inak.
- 3.5. Pokiaľ je v Špecifikácii Služby dohodnutá zmluvná viazanosť/doba určitá pre poskytovanie konkrétnej služby (spravidla sa jedná o Špecifikáciu pre služby pevnej siete) a z dôvodov na strane Účastníka dôjde k ukončeniu dohodnutej doby poskytovania Služby pred jej uplynutím, Poskytovatelia majú právo vyfakturovať Účastníkovi

zmluvnú pokutu vo výške vypočítanej ako súčin Pravidelného mesačného poplatku a počtu Fakturačných období zostávajúcich do skončenia zmluvnej viazanosti/doby určitej. V prípade, ak je v Špecifikácii dohodnutý iný spôsob ukončenia alebo vzorec výpočtu zmluvnej pokuty, majú ustanovenia Špecifikácie prednosť.

- 3.6. Pokiaľ je v Špecifikácii Služby dohodnutý aj MO – minimálna výška mesačnej fakturácie za služby (spravidla sa jedná o Špecifikáciu pre mobilné služby) a poskytovanie Služby bude ukončené pred uplynutím zmluvnej viazanosti/doby určitej z dôvodov na strane Účastníka, Poskytovatelia majú právo vyfakturovať Účastníkovi zmluvnú pokutu vo výške vypočítanej ako súčin výšky MO a počtu Fakturačných období zostávajúcich do skončenia zmluvnej viazanosti/doby určitej.
- 3.7. V prípade poskytnutej dotácie na obstaranie zariadení (ďalej len „HW budget“) a jeho čiastočného čerpania v čase podania výpovede pred uplynutím zmluvnej viazanosti/doby určitej, Poskytovatelia po vzájomnej dohode s Účastníkom môžu zohľadniť pomernú časť nevyčerpaných prostriedkov pri výpočte zmluvnej pokuty alebo Účastníkovi umožnia prostriedky dočerpať počas výpovednej lehoty.
- 3.8. V prípade prečerpania HW budgetu (nad rámec pomernej časti), pokiaľ bolo poskytovanie Služby ukončené pred uplynutím dohodnutej zmluvnej viazanosti/doby určitej, sú Poskytovatelia oprávnení vyfakturovať Účastníkovi zmluvnú pokutu vo výške prečerpaného HW budgetu nad rámec pomernej časti.
- 3.9. Výpovedná lehota Zmluvy v rozsahu konkrétnej Špecifikácie je jeden mesiac a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená. V prípade, ak je v Špecifikácii dohodnutá pre konkrétnu službu iná výpovedná lehota, má prednosť lehota uvedená v Špecifikácii.
- 3.10. Po skončení výpovednej lehoty Zmluvy alebo po skončení zmluvnej viazanosti/doby určitej podľa konkrétnej Špecifikácie Služby sú Poskytovatelia oprávnení začať účtovať za Služby štandardné cennikové ceny uvedené v Cenníku platnom v čase ukončenia viazanosti/doby určitej. V prípadoch, kedy bude v konkrétnej Špecifikácii dohodnuté preklenovacie obdobie po skončení viazanosti/doby určitej, počas ktorého zostávajú v platnosti cenové podmienky podľa Špecifikácie, sú Poskytovatelia oprávnení začať účtovať štandardné cennikové ceny až po uplynutí preklenovacieho obdobia.

4. Inflačná doložka

- 4.1. S odkazom na ustanovenie bodu 6.3 písm. c) VP O2BS a bodu 5.5 písm. c) VP O2SK sa zmluvné strany dohodli na tejto inflačnej doložke, na základe ktorej sú Poskytovatelia oprávnení jednostranne upraviť ceny Služieb uvedené v jednotlivých Špecifikáciách Služieb a/alebo Cenníky jednotlivých Služieb (ďalej spoločne len „Ceny“) v závislosti od zmeny indexu spotrebiteľských cien (ďalej len „ISC“) zverejneného Štatistickým úradom Slovenskej republiky (ďalej len „ŠÚ SR“) v januári príslušného roka, resp. indexu, ktorý ho v budúcnosti nahradí, a to za nasledovných podmienok:
 - a) Poskytovatelia sú oprávnení vždy k 1. januáru každého kalendárneho roka upraviť Ceny, pričom prvú úpravu Cien je možné vykonať k 1. januáru kalendárneho roka nasledujúceho po roku, v ktorom nadobudla táto Zmluva platnosť, následne vždy k 1. januáru nasledujúcich kalendárnych rokov. Prvá úprava Cien podľa predchádzajúcej vety sa bude vzťahovať na všetky Služby, ktoré boli v čase podpisu tejto Zmluvy poskytované na základe Špecifikácií Služieb, ktoré boli uzatvorené pred podpisom tejto Zmluvy a/alebo súčasne s touto Zmluvou. V prípade zriadenia nových Služieb na základe nových Špecifikácií Služieb po podpise tejto Zmluvy (t.j. nie v prípade doplnenia/zmeny existujúcej Služby a nie v prípade predĺženia doby poskytovania existujúcej Služby) sa prvá úprava Cien vykoná k 1. januáru kalendárneho roka nasledujúceho po roku, v ktorom Špecifikácia, na základe ktorej sa bude zriaďovať nová Služba, nadobudla platnosť. V prípade, že Zmluva a/alebo Špecifikácia, na základe ktorej sa bude zriaďovať nová Služba, nadobudla platnosť v 7.-12. mesiaci príslušného kalendárneho roka, Poskytovatelia sú oprávnení upraviť Ceny až k 1. januáru druhého kalendárneho roka, ktorý bude nasledovať po roku, v ktorom Zmluva a/alebo Špecifikácia služby nadobudla platnosť.
 - b) K úprave Cien dôjde vo výške ročnej percentuálnej hodnoty miery inflácie meranej ISC potvrdenej ŠÚ SR za kalendárny rok predchádzajúci kalendárnemu roku, v ktorom si Poskytovatelia uplatnia svoje právo na úpravu Cien. Ceny pravidelne opakujúcich sa poplatkov budú zaokrúhlené matematicky na dve desatinné miesta a ceny telekomunikačnej prevádzky na štyri desatinné miesta.
 - c) Pre vykonanie úpravy Cien na základe tejto inflačnej doložky je relevantná zmena hodnoty miery inflácie najmenej o 3,5 % v pomere k základu (prahová hladina). Zmeny pod prahovou hladinou sa spočítavajú a v prípade, kedy bude minimálna prahová hladina dosiahnutá, Poskytovatelia budú oprávnení upraviť Ceny na základe tohto ustanovenia o úroveň celkovej zmeny dosiahnutej spočítaním jednotlivých zmien. Zmena minimálnej na úrovni prahovej hladiny predstavuje nový základ pre budúcu úpravu Cien (a tiež novú referenčnú hodnotu pre určenie prahovej hladiny). Zmluvné strany sa dohodli, že ako prvý základ pre určenie zmeny ISC je priemer ISC, resp. percentuálna hodnota miery inflácie za kalendárny rok, v ktorom táto Zmluva, resp. Špecifikácia služby, na základe ktorej sa zriaďuje nová Služba, nadobudla platnosť. V prípade určenia nového základu v súlade s týmto ustanovením bude základom pre určenie zmeny ISC takýto nový základ.

- d) Poskytovatelia si vyhradzuju právo upraviť Ceny v nimi zvolenom rozsahu (t.j. na všetky Služby, na vybrané Služby, na niektorú z Cien alebo na žiadnu Službu).
- e) Poskytovatelia oznámia Účastníkovi úpravu Cien na základe tejto inflačnej doložky primeraným spôsobom (napr. informáciou vo faktúre, SMS alebo e-mailom), a to najneskôr s faktúrou, v ktorej bude úprava Cien vykonaná.
- f) Účastník potvrdzuje, že pre úpravu Cien na základe tejto inflačnej doložky sa nevyžaduje osobitný súhlas Účastníka, ani podpis dodatku k Zmluve a/alebo k Špecifikácii Služby. Účastník berie na vedomie a súhlasí s tým, že v prípade, ak budú splnené podmienky pre úpravu Cien na základe tejto inflačnej doložky, nevzniká Účastníkovi právo na odstúpenie od Zmluvy a/alebo Špecifikácie Služby, pričom Účastník sa zaväzuje platiť Ceny tak, ako mu budú vyfakturované v súlade s touto inflačnou doložkou.

5. Záverečné ustanovenia

- 5.1. Vzťahy vzniknuté na základe tejto Zmluvy sa riadia ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník okrem vzťahov výslovne upravených v Zákone. Zmluvné strany sa dohodli, že použitie akéhokoľvek ustanovenia ktoréhokoľvek právneho predpisu Slovenskej republiky, ktoré nie je kogentné, je výslovne vylúčené v rozsahu, v ktorom by jeho použitie mohlo meniť (či už úplne alebo len čiastočne) význam, účel alebo interpretáciu ktoréhokoľvek ustanovenia tejto Zmluvy.
- 5.2. Súdom, ktorý má právomoc na súdne konanie vedené proti Účastníkovi, ktorý nie je občanom Slovenskej republiky, je vždy súd Slovenskej republiky miestne príslušný podľa sídla konkrétného Poskytovateľa. Obdobne to platí aj pre právomoc Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb pre mimosúdne vyrovnanie sporu medzi Poskytovateľmi a zahraničným Účastníkom v zmysle Zákona. Pokiaľ v tejto Zmluve nie je dohodnuté inak, príslušnosť a právomoc súdu sa spravuje zákonom č. 160/2015 Z.z. Civilný sporový poriadok v platnom znení.
- 5.3. Účastník podpisom potvrdzuje, že sa oboznámil s VP O2BS a VP O2SK, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.
- 5.4. Poskytovatelia sú oprávnení uvádzať Účastníka v zozname svojich referenčných zákazníkov.
- 5.5. Pojmy používané v tejto Zmluve, ktoré tu nie sú osobitne definované, majú rovnaký význam ako rovnaké pojmy definované vo VP O2BS a VP O2SK.
- 5.6. Obe zmluvné strany berú na vedomie, že ukončením Zmluvy budú ukončené aj všetky Špecifikácie, ktoré k Zmluve prislúchajú. Ukončenie jednotlivých Špecifikácií sa aj v tomto prípade riadi ustanoveniami článku 3 body 3.3. a nasl.
- 5.7. Účastník sa zaväzuje po celú dobu účinnosti tejto Zmluvy písomne oznamovať Poskytovateľom zmenu identifikačných údajov Účastníka, a to adresy sídla, fakturačnej adresy, názvu či mena, právnej formy, telefónneho čísla, IČO, DIČ a to najneskôr do siedmich kalendárnych dní odo dňa takejto zmeny.
- 5.8. Zmluva sa vyhotovuje v dvoch vyhotoveniach, z ktorých po podpísaní Účastník obdrží jedno vyhotovenie a Poskytovatelia spoločne jedno vyhotovenie.
- 5.9. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán. Ak sa Zmluva povinne zverejňuje, nadobúda Zmluva účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia.
- 5.10. Účastník berie na vedomie, že jeho osobné, prevádzkové a lokalizačné údaje môžu byť spracúvané prostredníctvom tretích osôb ako sprostredkovateľov, ktorými sú spoločnosti patriace do skupiny O2 v SR a ČR.
- 5.11. Zmluvné strany vyhlasujú, že táto Zmluva nahradzuje všetky predchádzajúce písomné a ústne dojednania medzi zmluvnými stranami, vrátane pôvodnej zmluvy o poskytovaní verejných služieb, ak bola podpísaná, pričom všetky špecifikácie služieb uzatvorené pred podpisom tejto Zmluvy ostávajú v platnosti a vzťahujú sa na nich podmienky dohodnuté v tejto Zmluve, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodli inak.
- 5.12. Každá zo zmluvných strán je oprávnená písomne požiadať o zmenu tejto Zmluvy. Akúkoľvek zmenu zmluvy je možné uskutočniť len vo forme písomného dodatku k Zmluve.
- 5.13. Zmluvné strany vyhlasujú, že ich vôľa vyjadrená v tejto Zmluve je vážna, slobodná a určitá, že prejavy vôle zmluvných strán sú dostatočne zrozumiteľné. Na znak súhlasu s celým obsahom tejto Zmluvy ju zmluvné strany podpisujú.
- 5.14. Poskytovatelia sa zaväzujú, že pohľadávku voči Účastníkovi, ktorá im, ako veriteľom, vznikne z tohto zmluvného vzťahu, nepostúpia podľa § 524 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „OZ“) tretej osobe bez predchádzajúceho písomného súhlasu Účastníka, ako dlžníka. Postúpenie pohľadávky Poskytovateľmi bez predchádzajúceho písomného súhlasu Účastníka je neplatné podľa § 39 OZ. Súhlas Účastníka je platný len za podmienky, že bol na takýto úkon udelený predchádzajúci písomný súhlas jeho zriaďovateľa (Ministerstvo zdravotníctva Slovenskej republiky).“

Podpisy oprávnených zástupcov zmluvných strán

Poskytovateľ

V Bratislave

dňa 13. 12. 2024

Podpis

Martin Ďurov – Obchodný riaditeľ

Meno a priezvisko – funkcia

Účastník

V Bratislave

dňa 03. JAN. 2025

Podpis

MUDr. Osama Al-Khaldi – riaditeľ

Meno a priezvisko - funkcia

Špecifikácia služby Car Control

Špecifikácia služby (ďalej len „Špecifikácia“) - príloha Zmluvy o poskytovaní služieb č. 0000427 (ďalej len „Zmluva“).

Číslo špecifikácie 01-001-CCO-0000427-4

Špecifikácia dopĺňa predmet Zmluvy o novú službu.

Poskytovateľ

O2 Business Services, a. s., Pribinova 40, 811 09 Bratislava, IČO: 50 087 487, IČ DPH: SK2120172670, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č.: 6290/B, zastúpená Martinom Ďurovom, obchodným riaditeľom, na základe splnomocnenia (ďalej len „Poskytovateľ“ alebo „O2BS“)

Účastník

(ďalej len „Účastník“)

Obchodné meno	Operačné stredisko záchrannej zdravotnej služby Slovenskej republiky
Zastúpený	MUDr. Osama Al-Khaldi - riaditeľ
Sídlo (adresa)	Trnavská cesta 8/A, 82108, Bratislava - Ružinov (Slovakia)
Zapísaný	
IČO	36076643
DIČ	2022063802
IČ DPH	SK2022063802

Kontaktná osoba pre zriadenie služby

Meno a priezvisko

E-mailová adresa

Telefónne číslo

Termíny

Špecifikácia sa uzatvára na dobu určitú po dobu 24 mesiacov
od 1.1.2025

Všeobecné ustanovenia

1. Predmetom tejto Špecifikácie je dohoda zmluvných strán o zriadení a poskytovaní elektronickej komunikačnej Služby zo strany Poskytovateľa a včasnej a riadnej úhrade zábezpeky a podmienok užívania Služby Car Control zo strany Účastníka. Jednotlivé Služby Car Control budú zriadené a koncové telekomunikačné zariadenia (ďalej len „Jednotky“) budú dodané na základe samostatných objednávok riadne podpísaných zodpovednou/kontaktnou osobou Účastníka a zaslaných Poskytovateľovi. Závazný vzor objednávky je obsiahnutý v prílohe k tejto Špecifikácii.
2. Účastník berie na vedomie, že jednotlivé Služby sa uzatvárajú na dobu, ktorá bude presne uvedená v príslušnej objednávke. Platnosť tejto Špecifikácie nie je možné ukončiť skôr, ako uplynie doba platnosti objednávky s najneskoršou dohodnutou dobou určitou. V prípade, že z dôvodov na strane Účastníka nebude dodržaná dohodnutá doba poskytovania Služby podľa príslušnej objednávky, Účastník sa zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške rovnajúcej sa súčinu pravidelného mesačného poplatku a mesiacov zostávajúcich do uplynutia dohodnutej doby poskytovania Služby uvedenej v príslušnej Objednávke.
3. Služba spočíva v zabezpečení monitorovania pohybu motorových vozidiel v reálnom čase, vyhodnocovaní priebehu jednotlivých jžd a prípravy elektronickej knihy jžd. Informácie o prevádzke motorového vozidla je možné získať prostredníctvom aplikácie umiestnenej v sieti Internet. Služba využíva systém GPS satelitnej navigácie pre určenie polohy a rýchlosti pohybu vozidla. Prenos dát medzi GPS jednotkou vo vozidle a aplikáciou, ktorá spracúva dáta, je realizovaný prostredníctvom GPRS dátových prenosov. Práva a licencie pre využívanie mapových podkladov sú súčasťou Služby.
4. Fakturácia Služby začína dňom začatia poskytovania Služby, t.j. dňom aktivácie Služby v systéme Poskytovateľa. Týmto dňom vzniká Účastníkovi povinnosť platiť riadne vystavené faktúry za Služby, ako aj povinnosť uhradiť cenu Jednotky, resp. jej splátky. Ak si Účastník zvolí úhradu ceny Jednotky formou pravidelných mesačných splátok, bude mu vystavená samostatná faktúra v plnej výške kúpnej ceny Jednotky vrátane DPH (faktúru Účastník neuhrádza) a jednotlivé splátky faktúry za Jednotky budú uvedené ako samostatná položka na faktúrach spolu s pravidelným mesačným poplatkom za Službu, pričom DPH sa na jednotlivé mesačné splátky neuplatňuje. Účastník nadobúda vlastniť právo k Jednotkám dňom ich prevzatia od Poskytovateľa, resp. od jeho zmluvného partnera. Účastník berie na vedomie, že v prípade ukončenia poskytovania Služby pred uplynutím doby určitej uvedenej v Objednávke, ak cena Jednotky nebola k dátumu ukončenia poskytovania Služby Účastníkom už uhradená, Účastníkovi budú jednorazovo vyfakturované zostávajúce mesačné splátky ceny Jednotky súhrnne v samostatnej faktúre.
5. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť aktiváciu Jednotiek v zmysle tejto Špecifikácie, aktiváciu účtu v aplikácii, poskytnúť prenos dát medzi Jednotkou vo vozidle a aplikáciou a prevádzku aplikácie a dodať Účastníkovi všetku dokumentáciu potrebnú pre riadne užívanie a prevádzku Jednotiek (návod na použitie, prípadne licenčné podmienky k použitiu aplikácie Poskytovateľa). Inštalácia Jednotiek bude realizovaná zmluvným partnerom Poskytovateľa. Účastník je povinný dohodnúť si termín inštalácie Jednotiek u zmluvného partnera bez zbytočného odkladu po tom, čo mu Poskytovateľ oznámil deň začatia poskytovania Služby.
6. Poskytovateľ bude vyvíjať primerané úsilie k zachovaniu trvalej dostupnosti Služby, mimo plánovaných odstávok. Poskytovateľ sa zaväzuje udržiavať sieť v takom technickom a prevádzkovom stave, aby bola dosiahnutá jej obvyklá kvalita. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť odstránenie porúch Služby, a to v najkratšom možnom termíne po zistení týchto porúch.
7. Poskytovateľ nie je zodpovedný za výpadky Služby, ktoré vzniknú v dôsledku nedostupnosti signálu GPS alebo GSM alebo úmyselného poškodenia Jednotky zo strany Účastníka, príp. vodiča vozidla. Poskytovateľ nie je zodpovedný za nedostupnosť, výpadky Služby alebo jej častí v prípade pohybu vozidla mimo sietí zmluvných partnerov Poskytovateľa. Zároveň sa však zaväzuje vyvinúť primerané úsilie k obnove dostupnosti Služby.
8. Poskytovateľ zabezpečí, že dáta v aplikácii budú pre Účastníka uložené po dobu 18 mesiacov od ich uloženia, potom budú dáta odstránené.
9. Poskytovateľ je oprávnený s predchádzajúcim súhlasom Účastníka z technických alebo prevádzkových dôvodov zmeniť nastavenia účtu Účastníka, pokiaľ je to v prospech Účastníka alebo celkovej funkcie Služby.
10. V prípade zrušenia Služby zo strany Účastníka alebo ak bude poskytovanie tejto Služby pozastavené z dôvodov nevyrovnaných záväzkov na strane Účastníka, Poskytovateľ nie je povinný sprístupniť Účastníkovi staršie dáta o prevádzke vozového parku Účastníka za dobu využívania Služby.
11. Záruka na Jednotky je poskytovaná prostredníctvom autorizovaných servisov v zmysle § 619 a násl. Občianskeho zákonníka.
12. Účastník sa zaväzuje
 - (i) poskytnúť Poskytovateľovi všetku potrebnú súčinnosť pri zriadení Služby a kedykoľvek, ak je súčinnosť Účastníka nevyhnutná na plnenie povinností Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy,
 - (ii) využívať Službu v súlade s podmienkami stanovenými touto Zmluvou a len prostredníctvom účastníckej aplikácie schválenej odborným pracovníkom Poskytovateľa,
 - (iii) uhrádzať cenu za využívanie Služby podľa tejto Špecifikácie

- (iv) na základe výzvy Poskytovateľa uhradiť zábezpeku, prípadne dohodnutú pokutu a/alebo iné poplatky dohodnuté s Poskytovateľom.
13. Účastník sa zaväzuje, že nepoužije žiadne zariadenie alebo softvér, ktoré by viedlo k narušeniu funkčnosti Služby. Účastník sa ďalej zaväzuje, že nevykoná žiadny úkon a ani nebude používať Službu tak, aby sa nadmerne zaťažila infraštruktúra Poskytovateľa.
 14. V súlade s príslušnými právnymi predpismi je Účastník povinný zabezpečiť súhlas vodičov služobných vozidiel s tým, že pohyb ich vozidiel bude monitorovaný. V prípade nezabezpečenia súhlasu v zmysle predchádzajúcej vety sa Účastník zaväzuje uhradiť Poskytovateľovi všetku škodu spôsobenú nesplnením si tejto povinnosti.
 15. Účastník berie na vedomie, že je mu Služba poskytovaná ako koncovému užívateľovi a že nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa túto Službu poskytovať tretím osobám; tým nie sú dotknuté práva a povinnosti v zmysle Osobitných dojednaní k Špecifikácii.
 16. Účastník berie na vedomie, že v prípade akejkoľvek neštandardnej inštalácie (napr. inštalácia do vozidla s pokovovanými sklami), uhradí Účastník náklady prevyšujúce štandardné inštalčné náklady.
 17. Účastník je povinný oznámiť svoje prístupové meno a heslo do administrátorského účtu technickému špecialistovi Poskytovateľa, len ak je to nevyhnutne potrebné na vykonanie servisného zásahu, pričom po jeho ukončení je Účastník povinný bezodkladne svoje heslo k tomuto administrátorskému účtu zmeniť.
 18. Poskytovateľ týmto upozorňuje na skutočnosť, že v hraničných oblastiach krajín EÚ môže dochádzať k presahu signálu zahraničných sietí, a teda k prenosu dát prostredníctvom zahraničného operátora mimo EÚ. Cena prenosu týchto dát je potom závislá od ceny poskytovateľa siete, v sieti ktorého k takému prenosu došlo. Po dobu pohybu vozidla mimo mobilný signál sietí zmluvných partnerov Poskytovateľa a poskytovateľov v krajinách EÚ nie sú údaje medzi Jednotkou a aplikáciou prenášané prostredníctvom GPRS dátových prenosov v reálnom čase, čiže funkcionality aplikácie bude čiastočne obmedzená. Dáta o jeho pohybe v tomto prípade sú však ukladané a následne doplnené do aplikácie, a to následne po tom, keď sa Jednotka opäť vyskytne v dosahu mobilnej siete Poskytovateľa. Na požiadanie Účastníka je možné aktivovať prenos dát prostredníctvom GPRS v reálnom čase aj v zahraničných sieťach mimo krajín EÚ.
 19. Účastník sa zaväzuje, že ak obdrží od Poskytovateľa oznámenie o zneužívaní Služby alebo podozrení z jej zneužitia, zabezpečí vykonanie všetkých úkonov smerujúcich k upusteniu od stavu, ktorý je v rozpore s touto Špecifikáciou alebo právnym poriadkom Slovenskej republiky. Účastník sa zároveň zaväzuje, že bezodkladne odstráni všetky následky tohto zneužitia a uhradí prípadnú škodu, ktorá z takéhoto porušenia vznikla Poskytovateľovi.
 20. Poskytovateľ je okrem dôvodov uvedených v 7.9 VP O2BS oprávnený odstúpiť od Špecifikácie, ak sa Účastník počas trvania Špecifikácie dopustí podstatného porušenia svojich povinností za ktoré sa považuje konanie Účastníka v rozpore s podmienkami dohodnutými v tejto Špecifikácii.
 21. V prípade podstatného porušenia svojich povinností je Poskytovateľ oprávnený uložiť za každé jednotlivé podstatné porušenie zmluvnú pokutu vo výške 1.000,- EUR (slovom: jedentisíc EUR) za každú SIM kartu, prostredníctvom ktorej k porušeniu došlo, a to aj opakovane. Na výzvu Poskytovateľa na úhradu zmluvnej pokuty podľa tohto bodu je Účastník povinný zmluvnú pokutu zaplatiť. Úhradou zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok Poskytovateľa na náhradu škody.

Technická špecifikácia služby

Tarify	Mesačný poplatok bez DPH
Štart	10,00 €
Standard	7,00 €
Premium	20,00 €

Monitorovacie jednotky (mesačné splátky)

Typ jednotky	Kúpna cena s DPH	Mesačná splátka
Základná jednotka	158,40 €	6,60 €
Špeciálna jednotka	264,00 €	11,00 €

Monitorovacie jednotky (jednorazový predaj)

Typ jednotky	Kúpna cena s DPH	Kúpna cena bez DPH
Základná jednotka	120,00 €	100,00 €
Špeciálna jednotka	240,00 €	200,00 €

Montáž monitorovacích jednotiek

Typ jednotky	Jednorazový poplatok bez DPH
Montáž základnej jednotky	60,00 €
Montáž špeciálnej jednotky	60,00 €

Príslušenstvo

Typ príslušenstva	Kúpna cena bez DPH
Prepínač služ./súkr. jazda (SSWITCH)	0,00 €
Montáž SSWITCH prvotná aj opätovná	0,00 €
Montáž SSWITCH k namont. GPS (1 hod)	30,00 €
RFID čítačka	55,00 €
RFID čip	3,90 €
Montáž RFID čítačky pri prvomontáži	0,00 €
Montáž RFID čítačky pri premontáži GPS	6,00 €
Montáž RFID čítačky k namont. GPS (1 hod)	45,00 €
Ostatné montáž. práce (1 hod.práce hradí sa servisu)	45,00 €
Demontáž zákl. jednotky (hradí sa servisu)	30,00 €
Demontáž špec. jednotky (hradí sa servisu)	30,00 €

*) Pri tejto položke nie je možné vopred stanoviť cenu montáže. Bude platená zákazníkom priamo servisnému stredisku.

**) Bezplatná montáž pri prvomontáži jednotky.

***) Cena vrátane montáže

Ostatné ceny

SMS v rámci SK/CZ sú zahrnuté v cene služby.

Ceny za ostatné služby (SMS v Z1/2/3/4, roaming Data Z2/3/4) budú účtované podľa Cenníka O2BS.

Prístupové údaje do aplikácie

Prístupové údaje budú zaslané e-mailom na:

Bez vyplnenia e-mailovej adresy na účel zasielania prístupových údajov nie je možné zriadiť Službu.

Záverečné ustanovenia

1. Podmienky tejto Špecifikácie sa vzťahujú len na Službu definovanú touto Špecifikáciou.
2. V prípade potreby budú ďalšie podmienky poskytovania Služby dohodnuté v osobitných dojednaniach, ktoré budú tvoriť prílohu tejto Špecifikácie.
3. Špecifikácia nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
4. Táto Špecifikácia a jednotlivé objednávky sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy. Spracovanie a dodanie objednávok vo forme podľa prílohy k tejto Špecifikácii je nevyhnutnou podmienkou pre aktiváciu jednotlivých Služieb Car Control.

5. Prístupové údaje budú zaslané e-mailom na: Bez vyplnenia e-mailovej adresy na účel zaslania prístupových údajov nie je možné zriadiť Službu.
6. Účastník berie na vedomie, že ICT služby, medzi ktoré spadá aj Služba zriadená na tejto Špecifikácii, nie je elektronickou komunikačnou službou v zmysle zákona č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách, a teda sa na ňu nevzťahujú Všeobecné podmienky poskytovania verejných komunikačných služieb prostredníctvom verejnej komunikačnej siete spoločnosti O2 Business Services, a. s. Právne vzťahy, ktoré nie sú touto Špecifikáciou upravené, sa budú spravovať Všeobecnými obchodnými podmienkami Poskytovateľa pre poskytovanie ICT služieb, ktoré sú prílohou tejto Špecifikácie.

Podpisy oprávnených zástupcov zmluvných strán

Poskytovateľ

V Bratislave

dňa 23.12.2024

Podpis

Martin Ďurov – Obchodný riaditeľ

Meno a priezvisko – funkcia

Účastník

V Bratislave

dňa 03. JAN. 2025

Podpis

MUDr. Osama Al-Khaldi riaditeľ

Meno a priezvisko - funkcia

