

Zmluva o poskytovaní služieb

Č. Z/2024/10/040/Pba

uzavretá v zmysle §269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov medzi nasledujúcimi zmluvnými stranami

Zmluvné strany

Obchodné meno/Názov : **Nuaktiv s.r.o.**
Sídlo : Žižkova 9, 811 02 Bratislava
IČO : 35 722 533
DIČ : 2020218486
IČ DPH : SK2020218486
Obchodný register : odd. Sro, vložka č. 15081/B, Mestský súd Bratislava III
Bank. Spojenie :
IBAN :
Zastúpený
Meno a priezvisko : Mgr. Miroslav Ličko – konateľ

(ďalej len „Poskytovateľ“)

a

Obchodné meno : **Správa Tatranského národného parku so sídlom v Tatranskej Lomnici**
Sídlo : Tatranská Lomnica 14066, 059 60 Vysoké Tatry
IČO : 54435293
DIČ : 2121704090
Bank. spojenie : Štátna pokladnica
IBAN : SK67 8180 0000 0070 0067 5309
Zastúpený
Meno a priezvisko : Ing. Peter Olexa
Funkcia : riaditeľ

(ďalej len ako „Objednávateľ“ alebo „Správa TANAP-u“)

uzatvárajú túto Zmluvu o poskytovaní služieb (ďalej aj ako „Zmluva“):

1. PREDMET ZMLUVY

- 1) Predmetom Zmluvy je záväzok Poskytovateľa poskytnúť Objednávateľovi cloudovú službu ActiveRegistratúra zabezpečujúcu správu registratúry v zmysle zákona č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších právnych predpisov (ďalej len „zákon o archívoch a registratúrach“), záväzok Poskytovateľa poskytnúť Objednávateľovi prístup do webovej skenovacej aplikácie ActiveScan, a záväzok Objednávateľa zaplatiť Poskytovateľovi za poskytnutú cloudovú službu a webovú skenovaciu aplikáciu cenu dohodnutú v čl. 3 tejto Zmluvy.
- 2) Podrobná špecifikácia predmetu uvedeného v odseku 1 sú uvedené v prílohe č. 1 tejto Zmluvy, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy (ďalej len príloha č. 1).
- 3) Poskytovateľ je autorizovaným vlastníkom služby a poskytovaných systémov. Predmet Zmluvy je poskytovaný Objednávateľovi formou služby. Službou sa rozumie poskytnutie špecializovaného informačného systému na správu registratúry ActiveRegistratúra, verzia 2.0 eGov. certifikovaného Ministerstvom vnútra SR na vysokú úroveň zhody, číslo certifikátu: SVS-OAR1-2022/006685 zo dňa 24. apríla 2022 a webovej aplikácie na skenovanie dokumentov ActiveScan.
- 4) Predmetom tejto Zmluvy je aj konfigurácia skenovacej aplikácie ActiveScan, evidencie interných dokumentov/zmlúv a elektronického systému správy registratúry ActiveRegistratúra, verzia 2.0 eGov, ktorý plnohodnotne plní všetky funkcie týkajúce sa správy registratúry v zmysle platných právnych predpisov. V rámci ceny dohodnutej v čl. 3, ods. 1 tejto Zmluvy zabezpečí Poskytovateľ jedno školenie, na používanie systému ActiveScan a ActiveRegistratúra, verzia 2.0 eGov. Rozsah školenia predstavuje maximálne 8 človekohodín/školenie a jeho organizovanie je na vzájomnej dohode Poskytovateľa a

Objednávateľa. Prípadné ďalšie školenia budú spolplatnené podľa aktuálneho cenníka Poskytovateľa.

- 5) Súčasťou poskytovania služby je taktiež poskytovanie systémovej a používateľskej podpory v rozsahu 10 (desať) človekohodín za technický rok. V rámci systémovej podpory je zabezpečená prevádzková podpora a údržba systému ActiveRegistratúra v 2.0. eGOV službami, medzi ktoré patria aj pravidelné aktivity: monitoring a kontrola systému, správa serverov, zálohovanie. Parametre dátového centra, v ktorom je poskytovaná služba, sú uvedené v Prílohe č. 2, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy. Používateľská podpora je poskytovaná vo forme telefonickej podpory v každý pracovný deň od 8:00 do 16:00 hod. na HOTLINE linke +421 915 555 566 alebo e-mailovou formou na adrese registratura@nuaktiv.sk. Podpora je evidovaná Poskytovateľom a na požiadanie Objednávateľa mu bude kedykoľvek predložený stav čerpania podpory.
- 6) Poskytovateľ zaručuje a Objednávateľovi garantuje, že obstaraním služby podľa tejto Zmluvy Objednávateľ plní svoje povinnosti vo vzťahu k vedeniu a správe registratúry v zmysle platných právnych predpisov.

2. ČAS PLNENIA

- 1) Zmluva sa uzatvára na dobu určitú v trvaní 48 mesiacov odo dňa odovzdania predmetu tejto Zmluvy do používania Objednávateľovi. Predmet Zmluvy sa považuje za odovzdaný Objednávateľovi dňom podpisu akceptačného protokolu, ktorý tvorí neoddeliteľnú prílohu č. 3 tejto Zmluvy. Zmluva nadobúda platnosť a je účinná dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami.
- 2) Poskytovateľ sa zaväzuje plne poskytnúť, zaviesť a nakonfigurovať službu u Objednávateľa tak, aby služba mohla byť u Objednávateľa plne a bez akýchkoľvek obmedzení využívaná počnúc dňom sprístupnenia služby, ktorá je predmetom tejto Zmluvy.

3. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 1) Cena za konfiguráciu systému ActiveRegistratúra, verzia 2.0 eGov a zaškolenia používateľov Objednávateľa podľa čl. 1, ods. 4 tejto Zmluvy, ako aj za poskytovanie služby podľa čl. 1, ods. 1 počas prvého roku od odovzdania predmetu Zmluvy do užívania, bola dohodnutá v sume 3 800,- EUR (slovom tritisíc osemsto EUR) bez DPH ako jednorazová platba fakturovaná po úplnom odovzdaní predmetu Zmluvy do užívania najskôr však dňa 31.01.2025. Výška DPH pri sadzbe 20% je 760,- (slovom: sedemstošesťdesiat EUR), celková cena s DPH je vo výške 4 560,- EUR (slovom: štyritisícpäťstošesťdesiat EUR).
- 2) Cena služby podľa čl. 1, ods. 5 tejto Zmluvy bola dohodnutá na prvý a každý ďalší mesiac poskytovania služby v sume 200,- EUR (slovom: dvesto EUR) bez DPH. Výška DPH pri sadzbe 20% je 40,- EUR, celková cena s DPH je vo výške 240,- EUR (slovom: dvestoštyridsať EUR). . Suma bude fakturovaná po úplnom odovzdaní predmetu Zmluvy do užívania v prvom mesiaci najskôr však dňa 31.01.2025, a následne do 15. dňa od uplynutia každého ďalšieho mesiaca príslušného technického roka opakovane pri každom ďalšom využívaní služby, pričom pojmom technický rok sa myslí ďalšie ročné využívanie služby od odovzdania predmetu Zmluvy do užívania.
- 3) Cena podľa odseku 1 a 2 zahŕňajú poskytnutie služby iba pre jedného Objednávateľa a ním majetkovo alebo personálne prepojené osoby alebo ním ovládané osoby v rozsahu tejto Zmluvy.
- 4) Služby spojené s predmetom Zmluvy nad rámec ročného rozsahu uvedeného v čl. 1. ods. 5 je možné Objednávateľom doobjednať s tým, že cena navyše služby Poskytovateľa je 60,00 EUR (slovom: šesťdesiat EUR) bez DPH za každú začatú človekohodinu prác. Výška DPH pri sadzbe 20% je 12,00 EUR, celková cena s DPH je vo výške 72,00 EUR (slovom: sedemdesiatdva EUR) za každú začatú hodinu práce.
- 5) Objednávateľ uhradí cenu podľa ods. 1 a 2 na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom. Faktúra bude vystavená najneskôr do 15 dní po vzniku nároku na fakturáciu, nie však skôr ako budú príslušné služby sprístupnené a takéto sprístupnenie bude potvrdené akceptačným protokolom podpísaným obidvoma zmluvnými stranami.
- 6) Lehota splatnosti faktúry je 30 dní odo dňa doručenia faktúry Objednávateľovi. Poskytovateľ je oprávnený doručiť faktúru Objednávateľovi až po konfigurácii a sprístupnení softvérového nástroja. Podkladom pre vyhotovenie a prílohou faktúry je podpísaný akceptačný protokol o sprístupnení softvérovej licencie a služby zo strany oprávnených zástupcov obidvoch zmluvných strán.

- 7) Ak faktúra bude obsahovať nesprávne údaje alebo nebude mať požadované prílohy, prípadne ak nebude obsahovať náležitosti podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, je Objednávateľ oprávnený ju vrátiť na prepracovanie Poskytovateľovi, čím sa preruší splatnosť faktúry a nová splatnosť začína plynúť od doručenia novej faktúry.
- 8) Ceny služieb pre nasledujúci technický rok a ďalšie roky má právo poskytovateľ upraviť raz a to o násobok koeficientu (miery) inflácie meranej indexom spotrebiteľských cien za predchádzajúci kalendárny rok, vyhlásený Štatistickým úradom Slovenskej republiky. Ceny služieb budú navýšené o koeficient (mieru) inflácie budú zaokrúhlené na dve desiatinné miesta. Ak koeficient (mera) inflácie meranej indexom spotrebiteľských cien za predchádzajúci kalendárny rok, vyhlásený Štatistickým úradom Slovenskej republiky sa bude rovnať nule, alebo ak nadobudne zápornú hodnotu, tak sa ceny služieb dodávaných poskytovateľom nezmenia.
- 9) V prípade, ak dôjde k zániku Zmluvy v priebehu obdobia, za ktorý už bola cena služieb zo strany Objednávateľa uhradená, Poskytovateľ nie je povinný vrátiť alikvotnú časť uhradenej sumy služieb za toto obdobie okrem prípadu, ak bol zánik Zmluvy spôsobený odstúpením Objednávateľa od Zmluvy v dôsledku závažného porušovania zmluvných povinností Poskytovateľa.
- 10) V prípade ukončenia zmluvného vzťahu je Objednávateľ oprávnený požiadať Poskytovateľa o export dát zo systému ActiveRegistratúra v2.0 eGOV. Ak Objednávateľ požiada Poskytovateľa prostredníctvom samostatnej objednávky o export dát do 30 dní od ukončenia zmluvného vzťahu, Poskytovateľ zabezpečí export dát v strojovo čitateľnej podobe tak, aby mohli byť následne spracované v inom informačnom systéme. Export dát v zmysle predchádzajúcej vety tohto bodu čl. 3 tejto Zmluvy je spoplatnený sumou 200,- EUR bez DPH (slovom: dvesto eur). Výška DPH pri sadzbe 20% je 40,- EUR, celková cena s DPH je vo výške 240,- EUR.

4. UDELENIE LICENCIE

- 1) Poskytovateľ vyhlasuje a Objednávateľovi zaručuje, že je oprávneným nositeľom práv k softvéru, ktorého dodávka je predmetom tejto Zmluvy a je oprávnený vo vlastnom mene a na vlastný účet vykonávať majetkové autorské práva k tomuto softvéru v rozsahu potrebnom na uzatvorenie a plnenie tejto Zmluvy.
- 2) Poskytovateľ udeľuje Objednávateľovi nevýhradné, neprevoditeľné, časovo a územne neobmedzené právo na používanie softvérového nástroja podľa tejto Zmluvy neobmedzeným počtom používateľov.
- 3) Zabezpečenie kvalifikovaného systémového certifikátu je v kompetencii Objednávateľa. Poskytovateľ poskytne k tomuto potrebnú súčinnosť.
- 4) Objednávateľ je povinný chrániť dodaný softvérový nástroj ako celok, ako aj jeho jednotlivé časti pred neoprávneným používaním a nie je bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa licencie oprávnený:
 - a) predať alebo iným spôsobom sprístupniť softvérový nástroj tretej osobe,
 - b) softvér rozmnožovať, meniť, prekladať, rekompilovať, reassemblovať a vracat' do predchádzajúceho stavu,
 - c) rozmnožovať, zostavovať alebo rozširovať produkty odvodené od softvéru,
 - d) rozmnožovať, prekladať či meniť dokumentáciu s výnimkou jej použitia pre interné účely resp. účely, pre ktoré bol softvér dodaný alebo ak tak umožňuje táto Zmluva.
- 5) Právo používať licenciu podľa tohto článku Zmluvy prechádza na Objednávateľa dňom zaplatenia ceny podľa čl. 3 tejto Zmluvy.
- 6) Objednávateľ podpisom Zmluvy akceptuje udelenie licencie v rozsahu, v akom mu boli udelené v tomto článku Zmluvy.

5. ZÁRUČNÉ PODMIENKY

- 1) Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi bezplatne záručný servis na predmet Zmluvy počas celej doby platnosti tejto Zmluvy od podpisu protokolu o sprístupnení služby. Objednávateľ je

povinný prípadné zistené vady písomne reklamovať u Poskytovateľa bez zbytočného odkladu po ich zistení. V reklamácií musí byť uvedená, pokiaľ je to s prihliadnutím na bežný používateľský štandard možné, podrobná špecifikácia vady (ak je to možné aj jej lokalizácia). Poskytovateľ je povinný v lehote určenej v odseku 3 prípadné vady diela odstrániť.

- 2) Zistené vady v čase plynutia záručnej doby budú Poskytovateľom odstránené bezodplatne. Záručná doba trvá počas celej doby platnosti tejto Zmluvy a začína plynúť dňom podpisu protokolu o sprístupnení služby.
- 3) Vady zistené po odovzdaní a prevzatí predmetu Zmluvy akceptačným protokolom Objednávateľ ohlásí písomne na základe vzájomne odsúhlaseného komunikačného kanálu Poskytovateľovi bez zbytočného odkladu. Pokiaľ nebude osobitne dohodnuté inak, za komunikačný kanál pre tento účel sa považuje e-mail Objednávateľa zaslaný na nasledovnú adresu Poskytovateľa: registratura@nuaktiv.sk. Objednávateľ bude podľa možnosti rozlišovať tri typy väd, pričom Poskytovateľ garantuje dobu odozvy a dobu uskutočnenia opravy v požadovaných reakčných časoch v zmysle nižšie uvedenej tabuľky vo väzbe na príslušný typ vady:

VADA	PRIORITA	Doba odozvy	Doba vykonania opravy do
KATEGORIE A	Veľmi vysoká	Do 4* hod	2 prac. dní
KATEGORIE B	Vysoká	8* hod	10 dní
KATEGORIE C	Normálna	16* hod	20 dní

- 4) Doba odozvy je doba, v ktorej Poskytovateľ zaeviduje hlásenie vady plnenia a zaevidovanie potvrdí písomne Objednávateľovi. Doba vykonania opravy je doba, do ktorej je Poskytovateľ povinný vadu plnenia odstrániť. Pokiaľ z povahy vady vyplýva, že na odstránenie vady je potrebná dlhšia doba, Poskytovateľ je povinný o tom Objednávateľa bezodkladne (t. j. v dobe odozvy) písomne upovedomiť a dohodnúť s ním primeranú lehotu.
- 5) Obmedzenie záruky:
 - a) Poskytovateľ nezodpovedá za stratu alebo poškodenie dát Objednávateľa a z toho vyplývajúce dôsledky, za nepriame škody alebo následky ako ušlý zisk, nerealizované obraty, nároky tretích strán a pod., ktoré sa nestali jeho chybou. V prípade straty dát a preukázateľne spôsobeného poškodenia dát zo strany Poskytovateľa, je Poskytovateľ povinný uviesť dáta do pôvodného stavu pred preukázateľnou stratou daných dát.
 - b) Poskytovateľ nezodpovedá za vady vzniknuté nezabezpečením súčinnosti Objednávateľa.
- 6) Za dočasné odstránenie vady sa považuje i náhradný spôsob vyriešenia problému s cieľom zabezpečiť prevádzkyschopnosť systému.
- 7) Povinnosti Poskytovateľa zo záruky podľa Zmluvy sú podmienené používaním systému v súlade s inštrukciami alebo odporúčajúcimi procedúrami, s ktorými boli oboznámení používatelia Objednávateľa na školení podľa čl. 1 ods. 4 tejto Zmluvy. Záruka sa nevzťahuje na prípad, keď Objednávateľ použije na poskytnutie služieb inú právnickú alebo fyzickú osobu bez súhlasu Poskytovateľa.

6. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODY

- 1) Zmluvné strany zodpovedajú za škody v zmysle ustanovení zákona č. 513/1991 Z.z. v znení neskorších predpisov (ďalej ako „Obchodný zákonník“).
- 2) Poskytovateľ nezodpovedá za škody vzniknuté porušením povinností Objednávateľa najmä porušením povinností podľa čl. 5 tejto Zmluvy.

7. VÝMENA DÔVERNÝCH INFORMÁCIÍ

- 1) Zmluvné strany sa zaväzujú, že budú zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, o ktorých sa dozvedia v súvislosti s vykonávaním prác a poskytovaním služieb podľa Zmluvy a ktoré vo vzájomnom záujme

nemožno oznámiť iným osobám, najmä o spôsobe a systéme práce Zmluvných strán, o ich dohodnutej politike, a to vrátane údajov o obchodných partneroch, iných spolupracujúcich osobách, finančnej situácii a hospodárení Zmluvných strán, vnútornej organizácii, vzťahoch, o ktorých sa dozvedia v súvislosti s vykonávaním práce podľa Zmluvy. Zmluvné strany sa zároveň zaväzujú, že skutočnosti uvedené v predchádzajúcej vete, neprezradia tretím osobám a ani ich nepoužijú v rozpore s ich účelom pre svoje potreby a ani potreby tretích osôb, pričom táto povinnosť trvá i po skončení zmluvného vzťahu.

8. ODSŤUPENIE OD ZMLUVY

- 1) Objednávateľ môže jednostranne odstúpiť od Zmluvy, pričom musí odstúpenie písomne doporučené oznámiť Poskytovateľovi v nasledovných prípadoch:
 - a) ak je na Poskytovateľa vyhlásený konkurz, alebo bola povolená reštrukturalizácia. O tejto skutočnosti je Poskytovateľ povinný informovať Objednávateľa do 5 dní od vzniku tejto skutočnosti.
 - b) ak Poskytovateľ nebude rešpektovať každé konečné rozhodnutie dosiahnuté súdom v súvislosti s predmetom plnenia Zmluvy, s výnimkou neodkladného opatrenia.
- 2) Poskytovateľ môže jednostranne odstúpiť od Zmluvy, pričom musí odstúpenie písomne doporučené oznámiť Objednávateľovi v nasledovných prípadoch:
 - a) ak Objednávateľ nezaplatí ktorúkoľvek z pohľadávok Poskytovateľa v súlade so Zmluvou do tridsiatich (30) dní od doručenia písomného oznámenia od Poskytovateľa o omeškaní platby;
 - b) ak Objednávateľ nesplní záväzky vyplývajúce zo Zmluvy a nevyrieši túto situáciu do štyridsiatich piatich (45) dní (alebo do termínu dohodnutého s Poskytovateľom písomnou formou), od doručenia písomného oznámenia od Poskytovateľa o nedodržaní záväzku;
- 3) Zmluvné strany môžu Zmluvu vypovedať bez uvedenia dôvodu písomne s trojmesačnou výpovednou lehotou. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.

9. POVERENIE SPRACÚVANÍM OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 1) Objednávateľ je v zmysle ust. § 4 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších právnych predpisov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“) na účely tohto článku Zmluvy Prevádzkovateľom.
- 2) Poskytovateľ je v zmysle ust. § 5 písm. p) zákona o ochrane osobných údajov na účely tohto článku Zmluvy Sprostredkovateľom.
- 3) Prevádzkovateľ týmto v zmysle § 5 a § 34 zákona o ochrane osobných údajov poveruje Sprostredkovateľa spracúvaním osobných údajov v rozsahu a za podmienok dojednaných v tejto Zmluve a v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov.
- 4) Sprostredkovateľ je v mene Prevádzkovateľa oprávnený začať so spracúvaním osobných údajov odo dňa, kedy táto Zmluva nadobudne účinnosť.
- 5) Sprostredkovateľ v mene Prevádzkovateľa spracúva osobné údaje za účelom poskytovania elektronických služieb (eSlužby) s cieľom zníženia administratívnej záťaže a umožnenia poskytovať elektronické služby prostredníctvom integrácie na riešenie eGovernmentu SR, ako centrálné rozhranie k základným registrom pre podnik s vlastnými informačnými systémami.
- 6) Osobné údaje budú spracúvané v rozsahu: meno, priezvisko, titul, adresa trvalého pobytu, adresa prechodného pobytu, telefónne číslo, emailová adresa, dátum narodenia, miesto narodenia, štátna príslušnosť, dosiahnuté vzdelanie, druh a číslo dokladu totožnosti, podpis, číslo bankového účtu fyzickej osoby, pracovné zaradenie.
- 7) Podmienky spracúvania a zoznam operácií s nimi: získavanie, zhromažďovanie, šírenie, zaznamenávanie, usporadúvanie, prepracúvanie alebo zmena, vyhľadávanie, prehliadanie, preskupovanie, kombinovanie, premiestňovanie, využívanie, uchovávanie, blokovanie, likvidácia.
- 8) Prevádzkovateľ týmto vyhlasuje, že pri výbere Sprostredkovateľa postupoval podľa ust. § 8 ods. 2 prvej vety zákona o ochrane osobných údajov.

- 9) Prevádzkovateľ týmto dáva súhlas, aby Sprostredkovateľ spracúval osobné údaje aj subdodávateľsky.
- 10) Toto poverenie spracúvaním osobných údajov sa uzatvára na dobu, počas ktorej je platná táto Zmluva.
- 11) Poskytovateľ a Objednávateľ uzavru osobitne Zmluvu so sprostredkovateľom spracúvania osobných údajov. Zmluva bude uzavretá najneskôr k odovzdaniu predmetu tejto Zmluvy Objednávateľovi.

10. ZMLUVNÉ SANKCIE

- 1) Pre prípad porušenia ktorejkoľvek zmluvnej povinnosti Poskytovateľa odstrániť vady softvéru v termínoch určených v čl. 5 ods. 3 alebo 4, je Objednávateľ oprávnený požadovať od Poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % zo zmluvnej ceny s DPH podľa čl. 3 tejto Zmluvy a to za každý deň porušenia povinnosti odstrániť vady softvéru a to za každú zabezpečenú povinnosť samostatne.
- 2) Za každý deň omeškania so zaplatením splatnej faktúry v zmysle čl. 3 tejto Zmluvy má Poskytovateľ právo požadovať od Objednávateľa zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % zo zmluvnej ceny s DPH podľa čl. 3 tejto Zmluvy a Objednávateľ sa zaväzuje v prípade uplatnenia tohto práva Poskytovateľom zmluvnú pokutu zaplatiť.
- 3) V prípade, že bude zistené porušenie, alebo nedodržanie licenčných podmienok, dohodnutých v tejto Zmluve zo strany Objednávateľa, má Poskytovateľ právo domáhať sa u porušiteľa ochrany autorského práva k predmetu Zmluvy, podľa ustanovení zákona č. 185/2015 Z. z. autorský zákon v platnom znení.

11. SALVÁTORSKÁ A MEDIAČNÁ DOLOŽKA

- 1) V prípade, že niektoré ustanovenia tejto Zmluvy sú alebo sa z akéhokoľvek dôvodu stanú neplatné, neúčinné alebo nevynútiteľné (obsoletné), nemá to a ani nebude mať za následok neplatnosť, neúčinnosť alebo nevynútiteľnosť ostatných ustanovení tejto Zmluvy.
- 2) Zmluvné strany sú povinné v dobrej viere rokovať, aby bolo neplatné, neúčinné alebo nevynútiteľné ustanovenie písomne nahradené iným ustanovením, ktorého vecný obsah bude zhodný alebo čo najviac podobný ustanoveniu, ktoré je nahradzované, pričom účel a zmysel tejto Zmluvy musí byť zachovaný. Do doby, kým takáto dohoda nebude uzavretá, rovnako aj pre prípad, že k nej nedôjde vôbec, sa na nahradenie neplatného, neúčinného alebo nevynútiteľného ustanovenia použijú iné ustanovenia tejto Zmluvy a ak také nie sú, potom príslušné ustanovenia slovenských právnych predpisov a to také ustanovenia, ktoré zodpovedajú kritériám podľa predchádzajúcej vety.
- 3) Zmluvné strany sa dohodli, že všetky spory, ktoré vzniknú v súvislosti s plnením podľa tejto Zmluvy, budú riešiť predovšetkým vzájomným rokovaním a dohodou. V prípade, že sa nepodarí nájsť v danom spore vyhovujúce riešenie a to ani po uplatnení čl. VIII ods. 2 tejto Zmluvy, zmluvné strany sa týmto zaväzujú, že budú vzájomný spor riešiť za pomoci mediátora registrovaného v zozname mediátorov vedenom Ministerstvom spravodlivosti Slovenskej republiky. Osobu mediátora si strany vyberú po vzájomnej dohode. Dohoda o riešení sporu mediáciou zaväzuje i právnych nástupcov zmluvných strán.
- 4) Zmluvné strany sa dohodli, že prebiehajúce spory nespôsobujú neplatnosť tejto zmluvy a neopravňujú zmluvné strany zastaviť plnenie predmetu zmluvy.

12. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 1) Zmluva je vyhotovená v jazyku slovenskom a interpretuje sa v jazyku slovenskom. V prípade výrazových prostriedkov, ktoré nie sú súčasťou Krátkeho slovníka slovenského jazyka sa použije taký výklad, ktorý je pre daný termín všeobecne uznávaným v českom alebo v anglickom jazyku.
- 2) Táto zmluva patrí medzi povinne zverejňované zmluvy (vrátane jej dodatkov) podľa ustanovenia § 47a ods. 1 Občianskeho zákonníka v spojení s ustanovením § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o slobodnom prístupe k informáciám“). Zmluvné strany súhlasia so zverejnením zmluvy v jej plnom rozsahu vrátane príloh a dodatkov v Centrálnom registri zmlúv vedenom na Úrade vlády SR.

- 3) Pokiaľ v zmluve nie je dohodnuté inak, riadia sa práva a povinnosti, právne pomery z nej vyplývajúce, vznikajúce a súvisiace, len slovenským právnym poriadkom a to najmä zákonom o správe majetku štátu, Občianskym zákonníkom a súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v SR.
- 4) Miestom pre doručovanie písomností sú adresy zmluvných strán uvedené v záhlaví tejto Zmluvy. Každá zo zmluvných strán je povinná písomne oznámiť druhej zmluvnej strane akúkoľvek zmenu ohľadne doručovania a to bezodkladne po tom, čo k takejto zmene dôjde. Pokiaľ sa z dôvodu oneskoreného alebo nevykonaného oznámenia o zmene miesta doručovania nepodarí doručiť písomnosť druhej zmluvnej strane, považuje sa deň vrátenia zásielky odosielateľovi za deň doručenia, aj keď sa o tom adresát nedozvedel.
- 5) Za deň doručenia písomností sa bude považovať deň osobného prevzatia písomností, deň prevzatia poštovej zásielky, deň odmietnutia prevzatia písomnosti alebo poštovej zásielky, tretí deň úložnej lehoty na pošte a to aj v prípade, že sa o tom adresát nedozvedel.
- 6) V prípade, že Objednávateľ bude v budúcnosti pretransformovaný na iný právny subjekt, alebo iné právne subjekty, alebo dôjde k zmene názvu alebo iným zmenám v štruktúre Objednávateľa, tak práva a povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy o poskytovaní služieb prechádzajú v plnom rozsahu na právneho nástupcu Objednávateľa.
- 7) V prípade, že Poskytovateľ bude v budúcnosti pretransformovaný na iný právny subjekt, alebo iné právne subjekty, alebo dôjde k zmene názvu alebo iným zmenám v štruktúre Poskytovateľa, tak práva a povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy o poskytovaní služieb prechádzajú v plnom rozsahu na právneho nástupcu Poskytovateľa.
- 8) Zmluvu možno meniť len písomnými dodatkami, podpísanými oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán. Po obojstrannom potvrdení sa stanú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.
- 9) Zmluva je vyhotovená v troch (3) vyhotoveniach s platnosťou originálu, dve (2) pre Objednávateľa a jedno (1) vyhotovenie pre Poskytovateľa.
- 10) Zmluvné strany prehlasujú, že si zmluvu riadne prečítali, že ju neuzatvorili v tiesni a za nápadne nevýhodných podmienok, porozumeli jej obsahu, na znak čoho túto zmluvu vlastnoručne podpisujú.
- 11) Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť v deň nasledujúci po zverejnení tejto Zmluvy o dielo v Centrálnom registri zmlúv v súlade s ustanovením § 47a Občianskeho zákonníka a § 5a Zákona o slobodnom prístupe k informáciám.

13. PRÍLOHY

Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú jej prílohy:

- Príloha č.1 - Špecifikácia služby
- Príloha č.2 - Parametre dátového centra, v ktorom je poskytovaná služba
- Príloha č. 3 - Vzor Akceptačného protokolu

OBJEDNÁVATEĽ

MENO : ING. PETER OLEXA
 FUNKCIA : RIADITEĽ
 MIESTO : TATRANSKÁ LOMNICA
 DÁTUM DŇA :

POSKYTOVATEĽ

MENO : MGR. MIROSLAV LIČKO
 FUNKCIA : KONATEĽ
 MIESTO : BRATISLAVA
 DÁTUM DŇA :

PODPIS :
 ZA OBJEDNÁVATEĽA

PODPIS :
 ZA POSKYTOVATEĽA

Príloha č.1 - Špecifikácia služby

Služba slúži na zabezpečenie správy registratúry a elektronických podaní.

Dodaná služba na správu elektronickej registratúry je v súlade s nasledovnou legislatívou:

- Zákon č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov
- Vyhláška Ministerstva vnútra Slovenskej republiky č. 628/2002 Z. z., ktorou sa vykonávajú niektoré ustanovenia zákona o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov
- Výnos MV SR č. 525/2011 Z.z. o štandardoch pre elektronické informačné systémy na správu registratúry.
- Výnos MF SR č. 55/2014 Z. z. o štandardoch pre informačné systémy verejnej správy
- Zákon č. 305/2013 Z.z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o e-Governmente)
- Opatrenie MV SR č. 203/2021 Z. z., ktorým sa mení a dopĺňa výnos MV SR č. 525/2011 Z. z.

Požadovaná služba obsahuje nasledovné procesné funkčnosti:

- **Funkčnosť pre podateľňu a výpravňu:** Evidencia prijatých záznamov (podateľňa) a spracovanie odosielaných záznamov (výpravňa), podpora integrácie na elektronickú schránku, služba zabezpečuje sťahovanie došlých podaní z elektronickej schránky vrátane súvisiacich technických správ, odosielanie odpovedí na prijaté podania prostredníctvom elektronickej schránky spoločnosti. Evidencia a správa adresátov. Pripojenie naskenovaného dokumentu. Pridelenie pošty na vybavenie organizačnému útvaru alebo priamo na spracovateľa.
- **Funkčnosť pre Denník spisov a záznamov:** Spracovanie záznamov spracovateľom alebo vedúcim organizačného útvaru. Vytvorenie spisov, zakladanie záznamov do spisov. Možnosť exportu dát z tabuľkových prehľadov (reg. záznamov, spisov, atď.) do Microsoft Excel. Ročná uzávierka.
- **Funkčnosť pre Príručnú registratúru:** Správa ukladacích jednotiek (UJ). Zaraďovanie spisov do ukladacích jednotiek. Vyradovanie spisov.
- **Funkčnosť pre Registratúrne stredisko:** Preberanie spisov/ukladacích jednotiek z útvarov. Lokalizácia fyzických spisov. Podpora vyradovacieho konania (termíny na skartačné a vyradovacie konanie).
- **Funkčnosť pre Správcu registratúry:** Správa registratúrneho plánu. Správa ročníkov. Správa agiend. Správa bezpečnostných kategórií.
- **Funkčnosť zabezpečujúca uchovanie elektronických dokumentov a všetkých ich zmien (verzií).**

Služba podporuje tvorbu rôznych výstupných zostáv, medzi ktoré minimálne patria:

- Odovzdávací protokol do RS, Doručovací zošit, Poštový podací hárok, Registratúrny plán, Ročná uzávierka spisov (prechodová tabuľka)
- Návrh na odovzdanie spisov do registratúrneho strediska, Odovzdanie spisov do registratúrneho strediska, Návrh na vyradenie spisov so znakom hodnoty A, Návrh na vyradenie spisov bez znaku hodnoty, Protokol o vyradení spisov bez znaku hodnoty, Protokol o vyradení spisov so znakom hodnoty A

ActiveScan je webová aplikácia, ktorá je doplnujúcim modulom informačného systému ActivRegistratúra. Umožňuje získanie obrazového súboru skenovaním alebo otvorením zo súborového systému a priradenie k príslušnému registratúrnemu záznamu. Informačný obsah skenovaného dokumentu je transformovaný do novovzniknutého elektronického dokumentu.

ActiveScan umožňuje proces načítania súboru, jeho obrazových úprav napr. otočenie alebo orezanie dokumentu, následne vyplnenie príslušných metadát pre dokument a odoslanie do registratúry prípadne uloženie na disk, alebo odoslanie dokumentu na mail. Skenovací proces je závislý od jeho nastavenia, ktoré je možné užívateľsky meniť. Nastavenie rozlíšenia umožňuje ukladať skenovacie dokumenty v požadovanej dátovej veľkosti.

Príloha č.2 – Parametre dátového centra, v ktorom je poskytovaná služba

- Virtuálne servery s OS Win 2019 – aplikačný server, databázový server, konektor na ÚPVS
- Virtuálne servery s OS Linux – firewall, záloha, monitoring
- DB server na báze MS SQL
- Diskový priestor alokovaný pre aplikáciu, dáta a zálohy
- Štandard **TIER III+** a garantovaná dostupnosť služieb (SLA) **99,993%**
- Verejná IPv4 adresa
- SSL certifikát
- Internetové pripojenie 1 Gbps
- Denná záloha databázy – možnosť spätnej obnovy za posledných 5 dni
- Hodnota PUE (Power usage effectiveness) v závislosti od ročného obdobia **1,1 -1,5**
- Redundancia pripojenia **4 nezávislé optické trasy**
- Redundancia systémov **N+1** (napájanie, UPS, dieselové agregátory, chladenie,..)
- Priame pripojenie: **Sitel, SIX, SHC III, NIX ...** všetky významné pripojovacie miesta v Bratislave
- Kapacity poskytovaných portov: **100Mbps, 1Gbps, 10Gbps, Dark Fiber, Lambda** dostupnosť bez operátora **24/7/365**
- Vnútorná dátová infraštruktúra pozostáva z hlavných smerovačov Cisco a ďalej série agregáčnych switchov rady Cisco Nexus
- Katalóg služieb Vládneho cloudu SR – CloudPRO IaaS U3

Príloha č.3 - Vzor Akceptačného protokolu

Číslo Objednávateľa / Zhotoviteľa / Kód projektu:	
Odovzdávajúci:	Nuaktiv s.r.o., Žižkova 9, 811 02 Bratislava
V zastúpení:	Mgr. Miroslav Ličko
Preberajúci:	Správa Tatranského národného parku so sídlom v Tatranskej Lomnici, Tatranská Lomnica 14066, 059 60 Vysoké Tatry
V zastúpení:	Ing. Peter Olexa
Akceptovaný dokument	

V zmysle hore uvedenej Zmluvy/Objednávky Objednávateľ akceptuje uvedený predmet/uvedené predmety plnenia Zmluvy/Objednávky bez výhrad / s nasl. výhradami:

V Bratislave, dňa:

V T.Lomnici, dňa:

Za Poskytovateľa

Za Objednávateľa

.....
Podpis

.....