

Rámcová dohoda č. Z202411214_Z

I. Zmluvné strany

1.1 Objednávateľ:

Obchodné meno: Výskumná agentúra
Sídlo: Plynárenská 5944/7A, 82109 Bratislava - mestská časť Ružinov, Slovenská republika
IČO: 31819494
DIČ: 2022295539
IČ DPH:
Telefón:

1.2 Dodávateľ:

Obchodné meno: O2 Slovakia, s.r.o.
Sídlo: Einsteinova 24, 85101 Bratislava, Slovenská republika
IČO: 47259116
DIČ:
IČ DPH:
Telefón: +421905854144

II. Predmet zmluvy

2.1 Všeobecná špecifikácia predmetu Zmluvy:

Názov: Služby mobilného operátora
Kľúčové slová: telekomunikačné služby, mobilné telefóny, SIM karty, dátové služby, virtuálna privátna sieť, hlasové služby
CPV: 64212000-5 - Mobilné telefónne služby; 64212100-6 - Služby krátkych textových správ (SMS); 64212300-8 - Služby multimediálnych správ (MMS); 72300000-8 - Dátové služby
Druh/y: Služba

2.2 Funkčná a technická špecifikácia predmetu Zmluvy:

Zoznam položiek:

- Poskytovanie komplexných, bezpečných a ekonomicky výhodných mobilných telekomunikačných služieb operátora prostredníctvom virtuálnej privátnej siete.
- V rámci služieb mobilného operátora objednávateľ požaduje nasledovné:
- V rámci služieb mobilného operátora objednávateľ požaduje nasledovné:
- Tarifa 1 – program, ktorý v mesačnej paušálnej platbe bude obsahovať nasledovné služby:
- Tarifa 2 – program, ktorý v mesačnej paušálnej platbe bude obsahovať nasledovné služby:
- Tarifa 3 – program, ktorý v mesačnej paušálnej platbe bude obsahovať nasledovné služby:
- Požiadavky objednávateľa
- Požiadavky objednávateľa na bezplatné služby:
- Objednávateľ požaduje od dodávateľa:
- Služby nad rámec predplatených: predpokladaný počet MJ (predstavuje počet predpokladaných množstiev minút, SMS a MMS nad rámec predplatených v paušáloch Tarifa 1 a Tarifa 2 za 12 mesiacov).

Položka č. 1: Poskytovanie komplexných, bezpečných a ekonomicky výhodných mobilných telekomunikačných služieb operátora prostredníctvom virtuálnej privátnej siete.

Funkcia				
Vytvorenie vnútropodnikovej siete pre SIM karty objednávateľa, pripojenie účastníka do verejnej telefónnej siete, doplnkové verejné telekomunikačné služby.				
Počet SIM kariet sa môže meniť podľa potrieb objednávateľa.				
Technické vlastnosti	Jednotka	Minimum	Maximum	Presne

počet aktívnych SIM kariet	ks		60	
Technické vlastnosti	Hodnota/Charakteristika			

Položka č. 2: V rámci služieb mobilného operátora objednávateľ požaduje nasledovné:

Funkcia				
Zriadenie virtuálnej privátnej siete (ďalej len „VPS“) a zabezpečenie mobilných hlasových služieb prostredníctvom VPS pre objednávateľa.				
Zabezpečenie mobilných dátových služieb				
Poskytovateľ musí mať zabezpečené pokrytie územia Slovenskej republiky signálom mobilných hlasových služieb a signálom mobilných dátových služieb. Objednávateľ požaduje minimálne 90% pokrytie populácie SR technológiou GSM/GPRS/EDGE, minimálne 80% pokrytia populácie SR technológiou 3G a minimálne 80% pokrytia populácie SR technológiou LTE.				
Technické vlastnosti	Jednotka	Minimum	Maximum	Presne
Technické vlastnosti	Hodnota/Charakteristika			

Položka č. 3: V rámci služieb mobilného operátora objednávateľ požaduje nasledovné:

Funkcia				
Zriadenie virtuálnej privátnej siete (ďalej len „VPS“) a zabezpečenie mobilných hlasových služieb prostredníctvom VPS pre objednávateľa.				
Zabezpečenie mobilných dátových služieb				
Poskytovateľ musí mať zabezpečené pokrytie územia Slovenskej republiky signálom mobilných hlasových služieb a signálom mobilných dátových služieb. Objednávateľ požaduje minimálne 90% pokrytie populácie SR technológiou GSM/GPRS/EDGE, minimálne 80% pokrytia populácie SR technológiou 3G a minimálne 80% pokrytia populácie SR technológiou LTE.				
Technické vlastnosti	Jednotka	Minimum	Maximum	Presne
Technické vlastnosti	Hodnota/Charakteristika			

Položka č. 4: Tarifa 1 – program, ktorý v mesačnej paušálnej platbe bude obsahovať nasledovné služby:

Funkcia				
Poplatok za SIM kartu zaradenú vo VPS				
Neobmedzené volania v rámci VPS				
Zvýhodnenie hovorov v rámci siete poskytovateľa				
Služby CLIP, CLEAR				
Zaslanie SMS správ o zmeškaných hovoroch v prípade nedostupnosti siete alebo vypnutého mobilného telefónu				
Technické vlastnosti	Jednotka	Minimum	Maximum	Presne
Počet SIM kariet na obdobie 12 mesiacov	ks		30	
Počet minút volania do sietí poskytovateľa, volania do pevných sietí v SR, volania do ostatných mobilných sietí v SR, volania do pevných a mobilných sietí v krajinách EÚ	minúta	50		
Počet SMS za 1 mesiac	počet	50		
Internet v mobile s minimálnym objemom predplatených dát v MB, po vyčerpaní predplatených dát následne zníženie prenosovej rýchlosti bez ďalšieho spoplatnenia prenesených dát	MB	5 000		
Technické vlastnosti	Hodnota/Charakteristika			

Položka č. 5: Tarifa 2 – program, ktorý v mesačnej paušálnej platbe bude obsahovať nasledovné služby:

Funkcia				
Poplatok za SIM kartu zaradenú vo VPS				

Neobmedzené volania v rámci VPS,				
Služby CLIP, CLEAR				
Zaslanie SMS správ o zmeškaných hovoroch v prípade nedostupnosti siete alebo vypnutého mobilného telefónu				
Technické vlastnosti	Jednotka	Minimum	Maximum	Presne
Počet SIM kariet na obdobie 12 mesiacov	ks		20	
Počet minút volania do sietí poskytovateľa, volania do pevných sietí v SR, volania do ostatných mobilných sietí v SR, volania do pevných a mobilných sietí v krajinách EÚ	minúta	100		
Počet SMS za 1 mesiac	počet	100		
Internet v mobile s minimálnym objemom predplatených dát v MB, po vyčerpaní predplatených dát následne zníženie prenosovej rýchlosti bez ďalšieho spoplatnenia prenesených dát	MB	10 000		
Technické vlastnosti	Hodnota/Charakteristika			

Položka č. 6: Tarifa 3 – program, ktorý v mesačnej paušálnej platbe bude obsahovať nasledovné služby:

Funkcia				
Poplatok za SIM kartu zaradenú vo VPS				
Neobmedzené volania v rámci VPS, neobmedzené volania v sieti poskytovateľa, neobmedzené volania do pevných sietí v SR, neobmedzené volania do ostatných národných mobilných sietí v SR, neobmedzené volania do pevných a mobilných sietí v krajinách EÚ, neobmedzené SMS a MMS v SR				
Služby CLIP, CLEAR				
Zaslanie SMS správ o zmeškaných hovoroch v prípade nedostupnosti siete alebo vypnutého mobilného telefónu				
Technické vlastnosti	Jednotka	Minimum	Maximum	Presne
Počet SIM kariet na obdobie 12 mesiacov	ks		10	
Internet v mobile s minimálnym objemom predplatených dát v MB, po vyčerpaní predplatených dát následne zníženie prenosovej rýchlosti bez ďalšieho spoplatnenia prenesených dát	MB	20 000		
Technické vlastnosti	Hodnota/Charakteristika			

Položka č. 7: Požiadavky objednávateľa

Funkcia				
Sekundová tarifácia od prvej sekundy				
Jednotná cena volaní v akomkoľvek čase (nerozlišuje sa silná a slabá prevádzka a prevádzka cez víkend)				
Pridelenie obchodného zástupcu a zamestnanca na Call centre mobilného operátora pre objednávateľa, na riešenie individuálnych potrieb objednávateľa a zamestnanca na fakturačnom oddelení spoločnosti operátora pre objednávateľa.				
Zabezpečenie okamžitej informovanosti zo strany poskytovateľa v prípade plánovaných výpadkov telekomunikačných – mobilných služieb				
Možnosť zavedenia limitu, aktivácie a deaktivácie roamingovej prevádzky mimo EU na jednotlivé telefónne čísla				
Technické vlastnosti	Jednotka	Minimum	Maximum	Presne
Technické vlastnosti	Hodnota/Charakteristika			

Položka č. 8: Požiadavky objednávateľa na bezplatné služby:

Funkcia				
Bezplatné zriadenie Hlasovej virtuálnej privátnej siete				
Zabezpečenie bezplatnej info linky				

Súhrnná elektronická faktúra vo formáte pdf za jednotlivé SIM karty				
Poskytovanie elektronického podrobného rozpisu hovorov a správ za fakturačné obdobie				
Možnosť vytvárať profily vo VPS pre jednotlivé SIM karty – možnosť obmedziť/nastaviť reštrikcie hovorov podľa smeru, času, telefónnych čísel - uchádzač uvedie vo svojej ponuke podrobný popis funkcionalít Hlasovej virtuálnej privátnej siete a jej profilov.				
Možnosť obmedziť volania na konkrétne smery volaní alebo konkrétne telefónne čísla				
Zriadenie novej SIM karty				
Aktivácia novej SIM karty				
Výmena SIM karty				
Zmena telefónneho čísla				
Poskytovanie PUK, PIN2, PUK2 kódu k jednotlivým SIM kartám podľa potreby				
Služba odkazová schránka				
Telefonické zablokovanie a odblokovanie SIM karty				
Presmerovanie hovorov				
Blokovanie odchádzajúcich hovorov				
Konferenčný hovor				
Utajenie mobilného čísla				
Začiatok a koniec fakturačného mesiaca sa bude zhodovať s kalendárnym mesiacom, tzn. začínať bude prvý deň kalendárneho mesiaca a končiť posledný deň kalendárneho mesiaca				
Opis faktúry				
Ponechanie existujúcich čísel a skrátených 3 miestnych volieb VPS				
iné doplnkové služby podľa aktuálnej ponuky dodávateľa				
Technické vlastnosti	Jednotka	Minimum	Maximum	Presne
Technické vlastnosti	Hodnota/Charakteristika			

Položka č. 9: Objednávateľ požaduje od dodávateľa:

Funkcia				
Bezplatné zabezpečenie prenosu všetkých existujúcich čísel objednávateľa do siete mobilného operátora.				
Zaslanie SMS správ o zmene mobilného operátora (v prípade zmeny mobilného operátora) na všetky existujúce účastnícke čísla objednávateľa.				
Zabezpečenie hlasovej správy pre volajúcich na účastnícke čísla objednávateľa o zmene mobilného operátora (v prípade zmeny mobilného operátora).				
Technické vlastnosti	Jednotka	Minimum	Maximum	Presne
Technické vlastnosti	Hodnota/Charakteristika			

Položka č. 10: Služby nad rámec predplatených: predpokladaný počet MJ (predstavuje počet predpokladaných množstiev minút, SMS a MMS nad rámec predplatených v paušáloch Tarifa 1 a Tarifa 2 za 12 mesiacov).

Funkcia				
Technické vlastnosti	Jednotka	Minimum	Maximum	Presne
Cena za jednu minútu hovoru do mobilných sietí v SR	minúta			8000
Cena za jednu minútu hovoru do pevných sietí v SR	minúta			5000
Cena za jednu minútu hovoru do krajín EÚ na mobilné aj pevné siete	minúta			2000
Cena odoslanej SMS do mobilných sietí v SR	SMS			1000
Cena odoslanej MMS do mobilných sietí v SR	MMS			500
Cena odoslanej SMS do mobilných sietí krajín EÚ	SMS			1000

Cena odoslanej MMS do mobilných sietí krajín EÚ	MMS		500
Technické vlastnosti	Hodnota/Charakteristika		

2.3 Osobitné požiadavky na plnenie:

Názov
Objednávateľ požaduje predložiť nacenenu tabuľku z jednotkovými cenami s uvedením ceny bez DPH ako aj s DPH, všetkých služieb podľa položiek č. 3, 4, 5 a 9 tohto opisného formuláru, ktorá mu bude zaslaná v lehote do 5 pracovných dní odo dňa nadobudnutia účinnosti Rámcovej dohody.
Objednávateľ požaduje predložiť Cenník produktov a služieb mobilného operátora a Všeobecné obchodné podmienky, v lehote do 5 pracovných dní odo dňa nadobudnutia účinnosti Rámcovej dohody.
Objednávateľ požaduje pridelenie obchodného zástupcu a zamestnanca na Call centre mobilného operátora v lehote do 5 pracovných dní odo dňa nadobudnutia účinnosti Rámcovej dohody.
Celkovou cenou za plnenie predmetu Rámcovej dohody sa rozumie sumár všetkých peňažných plnení, ktoré budú uhradené objednávatelom dodávateľovi za plnenie predmetu tejto Rámcovej dohody. Objednávateľ nie je povinný vyčerpať celý finančný limit uvedený v Rámcovej dohode.
Cena za predmet Rámcovej dohody zahŕňa všetky náklady dodávateľa, súvisiace s plnením predmetu Rámcovej dohody, vrátane všetkých jednorazových, pravidelných a minútových poplatkov, vyplývajúcich z plnenia predmetu Rámcovej dohody, ako aj nákladov na nové SIM karty, volania do pevných a mobilných sietí, roaming, SMS, MMS a virtuálnu privátnu sieť.
Cenu za plnenie predmetu Rámcovej dohody je dodávateľ oprávnený fakturovať mesačne, a to na základe samostatnej súhrnnej faktúry za všetky skutočne zrealizované služby v príslušnom kalendárnom mesiaci.
Faktúra musí okrem zákonom stanovených náležitostí obsahovať aj číslo Rámcovej dohody, popis konkrétneho plnenia v súlade s touto Rámcovou dohodou, položkový rozpis služieb.
Objednávateľ požaduje lehotu splatnosti faktúry 30 dní odo dňa jej preukázateľného doručenia objednávatelovi. Faktúra dodávateľa musí byť vyhotovená v súlade s Rámcovou dohodou a príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi. V opačnom prípade má objednávateľ právo vrátiť faktúru dodávateľovi v lehote splatnosti na opravu, pričom prestane plynúť lehota splatnosti faktúry a nová lehota splatnosti začne plynúť dňom preukázateľného doručenia opravenej faktúry objednávatelovi.
Objednávateľ požaduje zasielanie mesačnej faktúry zodpovednému zamestnancovi objedávateľa, ktorého kontaktné údaje budú oznámené dodávateľovi do 3 pracovných dní odo dňa nadobudnutia účinnosti Rámcovej dohody, a to ako informatívnej súhrnnej elektronickej faktúry na všetky telefónne čísla a služby, ktorá bude obsahovať jednotlivé položky podľa používaných SIM kariet.
K informatívnej elektronickej súhrnnej faktúre objedávateľ požaduje priložiť podrobný elektronický výpis hovorov a správ za dohodnuté fakturačné obdobie (kalendárny mesiac) na jednotlivé telefónne čísla (SIM karty) vo formáte .pdf.
Objednávateľ požaduje zriadenie mobilnej hlasovej virtuálnej privátnej siete do 30 kalendárnych dní odo dňa nadobudnutia účinnosti Rámcovej dohody, do ktorej požaduje zaradiť všetky existujúce SIM karty objedávateľa, vrátane prenosu a zaradenia do mobilnej hlasovej virtuálnej privátnej siete SIM kariet iných poskytovateľov elektronických komunikačných služieb, a to bez prerušenia funkčnosti existujúcich poskytovaných telekomunikačných služieb (hlasových aj dátových).
Dodávateľ sa zároveň zaväzuje zaradiť do mobilnej hlasovej virtuálnej privátnej siete aj ďalšie SIM karty dodané podľa rámca požiadaviek objedávateľa v zmysle technickej špecifikácie.
Objednávateľ je oprávnený jednostranne započítať svoje pohľadávky voči dodávateľovi, ktoré mu vznikli z dôvodu uplatnenia ručenia za daň voči objedávateľovi v zmysle § 69b zákona č. 222/2004 Z. z., vrátane trov konania, ktoré mu vznikli v konaní s príslušným daňovým úradom.
Dodávateľ je oprávnený plniť predmet Rámcovej dohody prostredníctvom subdodávateľov. V prípade plnenia predmetu Rámcovej dohody prostredníctvom subdodávateľov zodpovedá dodávateľ objedávateľovi tak, ako keby plnil predmet Rámcovej dohody sám.
Platnosť Rámcovej dohody končí aj vyčerpaním celkovej ceny uvedenej v Rámcovej dohode ak táto skutočnosť nastane skôr, ako uplynie doba platnosti Rámcovej dohody.
Dodávateľ nie je oprávnený postúpiť akékoľvek práva a pohľadávky vyplývajúce z tejto Rámcovej dohody na tretie osoby bez predchádzajúceho písomného súhlasu objedávateľa. Právny úkon, ktorým budú práva a pohľadávky postúpené v rozpore s týmto bodom, bude neplatný.
Objednávateľ požaduje od Dodávateľa predloženie Vlastného návrhu plnenia zákazky podľa požiadaviek a bližších pokynov k forme a obsahu Vlastného návrhu plnenia zákazky uvedených v Objednávkovom formulári, v rámci ktorého (Vlastný návrh plnenia zákazky) Dodávateľ zároveň deklaruje, že má zabezpečené pokrytie územia Slovenskej republiky signálom mobilných hlasových služieb a signálom mobilných dátových služieb v rozsahu minimálne 90% pokrytie populácie SR technológiou GSM/GPRS/EDGE, minimálne 80% pokrytia populácie SR technológiou 3G a minimálne 80% pokrytia populácie SR technológiou LTE.
Nepredloženie dokladov, považovaných vo vyššie uvedených bodoch bude považované za podstatné porušenie zmluvných podmienok.

Rámcová dohoda nadobúda účinnosť dňa 09.01.2025, nie však skôr ako dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky v súlade s ust. § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov v spojení s ust. § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií).

Názov	Upresnenie
-------	------------

2.4 Prílohy opisného formulára Zmluvy:

Popis	Názov súboru
-------	--------------

III. Zmluvné podmienky

3.1 Miesto plnenia Zmluvy:

Štát: Slovenská republika
Kraj: Bratislavský
Okres: Bratislava
Obec: Bratislava
Ulica: Plynárenská 7/A

3.2 Čas / lehota platnosti rámcovej dohody v mesiacoch:

12

3.3 Maximálne Objednávateľom požadovateľné množstvo/rozsah zmluvného plnenia rámcovej dohody:

Jednotka: v zmysle opisného formulára
Požadované maximálne množstvo: 1,0000

3.4 Táto zmluva má charakter rámcovej dohody. Práva a povinnosti zmluvných strán podľa tejto Zmluvy sa spravujú Obchodnými podmienkami elektronickej platformy verzia 1.2, účinná odo dňa 3. 11. 2022 , ktoré tvoria neoddeliteľnú prílohu tejto Zmluvy.

3.5 Predmet tejto Zmluvy predstavuje Zákazku financovanú zo zdrojov EÚ. Na túto Zmluvu sa vzťahujú osobitné ustanovenia Obchodných podmienok elektronickej platformy pre Zákazky financované z fondov EÚ.

IV. Zmluvná cena

4.1 Celková maximálna cena plnenia podľa rámcovej dohody bez DPH: 5 980,60 EUR

4.2 Sadzba DPH: 23,00

4.3 Celková maximálna cena plnenia podľa rámcovej dohody vrátane DPH: 7 356,14 EUR

V. Záverečné ustanovenia

5.1 Táto Zmluva bola uzavretá automatizovaným spôsobom v rámci Elektronického kontrakčného systému a v zmysle Obchodných podmienok elektronickej platformy verzia 1.2, účinná odo dňa 03.11.2022, ktoré tvoria jej prílohu č. 1.

5.2 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej uzavretia a účinnosť za podmienok definovaných v Obchodných podmienkach elektronickej platformy uvedených v bode 5.1 tejto zmluvy.

5.3 Táto Zmluva vrátane jej príloh predstavuje úplnú dohodu zmluvných strán o jej predmete. Vedľajšie dohody k tejto zmluve neexistujú.

5.4 Táto Zmluva je vyhotovená v elektronickej podobe v štyroch vyhotoveniach, po jednom pre každú zmluvnú stranu, jedno vyhotovenie bude zaslané na zverejnenie v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády Slovenskej republiky a jedno bude zverejnené v Centrálnom registri zmlúv Trhoviska.

5.5 Túto Zmluvu bude možné meniť a dopĺňať za podmienok stanovených príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi len vo forme písomného a číslovaného dodatku podpísaného oboma zmluvnými stranami.

5.6 Táto Zmluva má nasledovné prílohy:
Príloha č.1 Obchodné podmienky elektronickej platformy verzia 1.2, účinná odo dňa 03.11.2022,
<https://portal.eks.sk/SpravaOpet/Opet/VerejnyDetail/>

V Bratislave, dňa 02.01.2025 15:10:00

Objednávateľ:
Výskumná agentúra
konajúci prostredníctvom osoby poverenej zastupovať Objednávateľa v rámci elektronického trhu

Dodávateľ:
O2 Slovakia, s.r.o.
konajúci prostredníctvom osoby poverenej zastupovať Dodávateľa v rámci elektronického trhu