

uzatvorená v súlade so zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, Hlava II, Diel IX, § 536 a nasledujúce, nižšie uvedeného dňa, mesiaca a roku medzi nasledujúcimi zmluvnými stranami:

Obchodné meno:	Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých
Sídlo spoločnosti – ulica, číslo:	Šoporňa – Štrkovec 10
Lokalita – PSČ, mesto:	Šoporňa 925 52
Registrový súd:	Trnavský samosprávny kraj pod číslom OSP/RO/55/2009
Identifikačné číslo:	31824099
Daňové identifikačné číslo:	2021005921
Banka:	Štátna pokladnica
Číslo účtu / kód banky:	SK18 8180 0000 0070 0049 3249
Zastúpený je vo veci zmluvy oprávnený konat':	Mgr. Mária Tóthová
E-mail:	tothova_maria@zupa-tt.sk
Telefón:	0903 034 324
Kontaktná adresa pre elektronickú fakturáciu:	dss_strkovec@zupa-tt.sk

A

Obchodné meno:	KONE s.r.o.
Sídlo spoločnosti – ulica, číslo:	
Lokalita – PSČ, mesto:	
Registrový súd:	Mestský súdu Bratislava III., Oddiel Sro, vložka č. 5894/B
Identifikačné číslo:	31 359 884
Daňové identifikačné číslo:	
Banka:	
Číslo účtu / kód banky:	
Zastúpený:	Igor Farbanec – na základe plnej moci

ČI.1 PREDMET PLNENIA

- 1.1 Touto zmluvou sa spoločnosť KONE zaväzuje prevziať servisnú starostlivosť o **výtahy** umiestnené na adrese viď. Príloha č. 3 (ďalej len "zariadenie").

ČI.2 TRVANIE ZMLUVY

- 2.1 Doba platnosti tejto zmluvy je dohodnutá na obdobie piatich rokov.
- 2.2 Výpovedná lehota je: V prípade, že žiadna zo zmluvných strán neoznámí druhej zmluvnej strane do 90 kalendárnych dní pred dňom účinnosti tejto zmluvy, že už netrvá na predĺžení zmluvy, predlžuje sa doba trvania Zmluvy o pôvodne dohodnutú lehotu, a to aj opakovane.
- 2.3 Zmluva nadobúda účinnosť dňom **01.01.2025 - odovzdania a prevzatia diela do prevádzky a užívania**, každé jednotlivé zariadenie zvlášť, na základe vzájomne potvrdených odovzdávacích protokolov, podľa prvého v poradí. Dátum začiatku fakturácie služieb a následného platenia podľa článku 3.2 tejto Zmluvy je rovnaký ako dátum účinnosti Zmluvy.
- 2.4 Zmluva nadobúda účinnosť dňom podpísania tejto zmluvy oboma stranami.

ČI.3 PLATOBNÉ PODMIENKY A FAKTURÁCIA

- 3.1 Za služby poskytované na základe tejto Zmluvy sa zákazník zaväzuje zaplatiť spoločnosti KONE paušálnu sadzbu vo výške uvedenej v prílohe 3 tejto Zmluvy. Cena je stanovená dohodou a v závislosti od spôsobu vykonávania servisných činností, prípadne rozsahu služieb.
- 3.2 Spoločnosť KONE vystaví daňový doklad v zmysle zákona č. 222/2004 Z.z., o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (v prípade zmeny zákona o DPH má spoločnosť KONE právo a povinnosť účtovať a fakturovať DPH v súlade s touto zmenou). Dátum splatnosti daňových dokladov KONE je **14 dní**.
- 3.3 Frekvencia platieb: **mesačne na konci obdobia**.
- Forma pre doručovanie faktúr : **faktúry sa budú doručovať v elektronickej podobe na mailovú adresu podľa Prílohy č.1**
- 3.4 Zákazník sa zaväzuje bez zbytočného odkladu informovať spoločnosť KONE o akejkoľvek zmene rozhodujúcich skutočností, ku ktorej by došlo v deň účinnosti tejto Zmluvy.
- 3.5 Inflačná doložka. Po skončení prvého kalendárneho roku, v ktorom Zmluva nadobudla účinnosť, je KONE oprávnené upraviť paušálnu odmenu, HZS a/alebo dopravné v súlade s aktuálne zverejnenou priemernou ročnou mierou inflácie meranou indexom spotrebiteľských cien za predchádzajúci rok oficiálne zverejnenou Štatistickým úradom SR. Ak sa KONE rozhodne v danom roku/rokoch paušálnu odmenu, HZS a/alebo dopravné neupraviť, môže v nasledujúcom roku/rokoch uskutočniť ich úpravu zohľadňujúc aj infláciu za obdobia, v ktorom úprava v zmysle toho čl. 3.5 nebola vykonaná (t.j. za predchádzajúcich 24 mesiacov, 36 mesiacov a pod.).

ČI.4 SANKCIE A ZÁVÄZKY STRÁN

- 4.1 Ak sa spoločnosť KONE dostane do omeškania s poskytovaním služieb podľa tejto zmluvy, zaväzuje sa zaplatiť zákazníkovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % denne zo sumy zodpovedajúcej výške mesačného paušálu za každý deň omeškania. Táto zmluvná pokuta sa vzťahuje aj na nedodržanie servisného harmonogramu za nahlásené vady fakturované mimo paušálnej služby.
- 4.2 Zákazník je povinný poskytnúť spoločnosti KONE prístup na miesto plnenia, bezplatne poskytnúť 3 kľúče/prístupové karty od vchodu do budovy a 3 kľúče od strojovne objektu (ak je v prevádzke výtah/zariadenie so strojovňou). Zákazník je povinný poskytnúť spoločnosti KONE všetky informácie potrebné na plnenie tejto zmluvy a na vykonanie konkrétnej servisnej akcie. Okrem toho je zákazník povinný okamžite informovať spoločnosť KONE o všetkých možných rizikách, ktoré sa môžu vyskytnúť v budove a ktoré priamo súvisia s prevádzkou výtahu, ako sú prístupové cesty k výtahu a do priestorov pre stroje.
- 4.3 Stavebné zmeny, ktoré by mohli ohroziť prevádzku zariadenia (zariadení), opravy a pravidelné činnosti, musia byť spoločnosti KONE oznámené v dostatočnom časovom predstihu. Zákazník je tiež povinný nahlásiť všetky vady, poškodenia a úpravy ihneď po tom, ako sa o nich dozvedel. Žiadne právne záväzky, ktoré zákazníkovi vzniknú z tejto pozície, nie sú touto zmluvou dotknuté, zákazník určí v prílohe 1 k tejto zmluve osobu (osoby) oprávnenú v jeho mene overovať výkazy zamestnancov spoločnosti KONE. V prípade, že nie je určená žiadna oprávnená osoba, strany sa dohodnú na vyvrátení domnienke, že vyhlásenia zamestnancov spoločnosti KONE sú správne a zodpovedajú skutočnosti.
- 4.4 Spoločnosť KONE zodpovedá za riadne a včasné plnenie svojich povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy.
- 4.5 Vlastník/prevádzkovateľ prehlasuje, že vlastní technickú dokumentáciu ku každému výtahu, vrátane vyhlásenia o zhode (pre výtahy uvedené do prevádzky po 1.4.1999). Vlastník/prevádzkovateľ je povinný na požiadanie predložiť túto technickú dokumentáciu výtahu (výtahov) a dokumenty/protokoly o všetkých zmenách vykonaných na zariadení (napr. výmena rozvádzača za iný typ, výmena frekvenčného meniča za iný typ, výmena pohonnej jednotky za iný typ, výmena vodičov za iný typ) vrátane inšpekčných správ na kontrolu spoločnosťou KONE. Okrem toho je povinný pri podpise zmluvy poskytnúť kópiu dokumentu vyhlásenie o zhode pre každé zariadenie, ktoré je uvedené v prílohe č. 3 k tejto zmluve. V prípade, že vlastník/prevádzkovateľ nemá technickú dokumentáciu, vyhlásenie o zhode, protokoly z poslednej odbornej a inšpekčnej prehliadky, ak už boli vykonané alebo mali byť vykonané, je povinný si ich zaobstaráť na vlastné náklady.

ČI.5 ODSŤUPENIE OD ZMLUVY

- 5.1 Okrem dôvodov uvedených v Obchodnom zákonníku má zákazník právo odstúpiť od Zmluvy:
- v prípade opakovaného nedodržania termínov, rozsahu a kvality prác dohodnutých v zmluve napriek písomnému upozorneniu zákazníka, výlučne zo strany spoločnosti KONE, čo by bránilo bezpečnému používaniu a prevádzkovej vhodnosti výťahu.
 - v prípade zmeny účelu a spôsobu použitia príslušnej pomôcky.
 - v dôsledku zmeny vlastníctva príslušného zariadenia.
- 5.2 Obe zmluvné strany sa zaväzujú vopred prediskutovať dôvody odstúpenia od Zmluvy.. Odstúpenie od zmluvy je účinné od 30. dňa odo dňa doručenia písomného oznámenia o odstúpení spoločnosti KONE.

ČI.6 ZÁRUČNÉ PODMIENKY NOVÝCH ZARIADENÍ KONE

- 6.1 V prípade, že predmetom Zmluvy je nové zariadenie KONE, záruka bude poskytnutá v súlade so zmluvou o dodávke a inštalácii zariadenia. Počas záruky nebudú záručné opravy vykonané počas pracovných hodín spoločnosti KONE fakturované.
- 6.2 Spoločnosť KONE je viazaná záručnými podmienkami uvedenými v článku 6.1 tejto zmluvy iba vtedy, ak boli uhradené všetky pohľadávky za inštaláciu zariadenia na základe zmluvy o dodávke a inštalácii zariadenia, inak budú zákazníkovi fakturované aj záručné opravy a materiály podľa pravidiel dohodnutých v tejto zmluve.

ČI.7 OSTATNÉ DOJEDNANIA

- 7.1 Pracovná doba spoločnosti KONE: **pracovné dni PONDELOK až PIATOK od 7:00 do 15:30 hod.**
- 7.2 Pohotovostná doba KONE:
- Núdzové zásahy v pracovných dňoch: PONDELOK až PIATOK od 15:30 do 7:00 hod.**
- Núdzové zásahy v dňoch pracovného pokoja: SVIATKY, SOBOTA a NEDEĽA – 24 hodín denne**
- Záchrana uviaznutých osôb: 24 hodín denne**
- 7.3 Vyslobodenie uviaznutých osôb zo zariadení poskytuje KONE v rámci základnej záručnej doby **bezplatne**. Ak je vyslobodenie osôb spôsobené vplyvmi, za ktoré spoločnosť KONE nezodpovedá, ako je výpadok prúdu výťahu alebo nesprávna obsluha alebo vandalizmus, nejde o záručnú opravu a spoločnosť KONE môže túto cestu fakturovať podľa podmienok tejto zmluvy. Základnou záručnou dobou sa rozumie záruka poskytovaná ako súčasť dodávky nových zariadení spoločnosti KONE na základe samostatnej zmluvy o dodávke a inštalácii zariadenia a v súlade s bodom 6.1 tejto zmluvy, pokiaľ nie je v prílohe 3 k tejto zmluve uvedené inak.
- 7.4 Spoločnosť KONE sa zaväzuje začať s opravou v dohodnutej pracovnej dobe najneskôr **24** hodín od nahlásenia prevádzkovej poruchy a v prípade vyslobodenia uviaznutých osôb do **1 hodiny** od hlásenia na zákaznícke centrum i KONE.
- 7.5 Ak zákazník požiada o opravu počas pohotovostnej doby KONE, musí to výslovne uviesť pri nahlásení poruchy. V takom prípade sa spoločnosť KONE zaväzuje začať s opravou najneskôr do **12 hodín** od okamihu oznámenia prevádzkovej poruchy zákazníkom, ak to kapacity spoločnosti KONE umožňujú. Presný termín nástupu bude dohodnutý pri hlásení pohotovostnej opravy. Ak zákazník požaduje vyslobodenie uviaznutej osoby, musí to výslovne uviesť pri hlásení poruchy.
- 7.6 Paušálna sadzba sa nevzťahuje na úkony, ktoré nie sú súčasťou Rozsahu dohodnutých služieb. Spoločnosť KONE bude tieto práce fakturovať na základe hodinovej zúčtovacej sadzby (HZS) a ceny za dopravu. Cena dopravy sa určuje v závislosti od prepravnej zóny, v ktorej sa Zariadenie nachádza podľa Zmluvy. Za práce v Pohotovostnej dobe KONE a za vyslobodenie uviaznutých osôb, KONE okrem Aktuálnej HZS a Ceny dopravy účtuje navyše ešte pohotovostný príplatok vo výške 100 % aktuálnej HZS za každú začatú polhodinu práce servisného technika. KONE má právo účtovať náklady za výjazd technika zmarený z dôvodov na strane Zákazníka. Aktuálna hodnota HZS a Ceny dopravy je uvedená vo Všeobecných servisných podmienkach na www.kone.sk.

ČI.8 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 8.1 Zmluvné strany sa dohodli, že všetky oznámenia, notifikácie... atď., ktoré súvisia s predmetom tejto zmluvy, s výnimkou nahlásenia porúch a prác súvisiacich s vyslobodením uviaznutej osoby, musia byť písomné a zaslané buď poštovou službou na adresu príslušnej zmluvnej strany uvedenej v záhlaví tejto zmluvy, alebo elektronickou poštou zaslanou na e-mailovú adresu príslušnej zmluvnej strany uvedenej v záhlaví tejto zmluvy. Ak dôjde k zmene týchto adries jednou zo zmluvných strán, táto zmluvná strana je povinná túto zmenu bezodkladne oznámiť druhej strane spôsobom uvedeným v tomto článku zmluvy.
- 8.2 Táto zmluva ruší a nahrádza všetky predchádzajúce zmluvné ustanovenia týkajúce sa predmetu tejto zmluvy.
- 8.3 Táto zmluva je podpísaná v 2 kópiách, z ktorých jednu dostane spoločnosť KONE a druhú zákazník. Na vytvorenie Zmluvy je potrebná dohoda o celom obsahu Zmluvy, zmeny je možné vykonať len písomne, vo forme dodatkov. Zmluva nadobúda platnosť dňom doručenia riadne podpísanej kópie tejto zmluvy spoločnosti KONE.

- 8.4 Obe strany sa zaväzujú navzájom sa informovať o akýchkoľvek zmenách týkajúcich sa tejto zmluvy.
- 8.5 Zmluvné strany súhlasia s tým, že všetky práva spoločnosti KONE vyplývajúce z tejto zmluvy budú premlčané v premlčacej lehote 10 rokov odo dňa, keď sa právo mohlo prvýkrát uplatniť.
- 8.6 Spoločnosť KONE prevádza vlastníctvo demontovaných náhradných dielov, použitého oleja a mazív a zabezpečuje ich riadnu likvidáciu na vlastné náklady. Na vopred danú žiadosť zákazníka spoločnosť KONE vydá vymenené náhradné diely, použitý olej alebo mazivá. V tomto prípade je zákazník zodpovedný za ich riadnu likvidáciu na vlastné náklady.
- 8.7 Spoločnosť KONE nebude od osôb, ktoré uviazli vo výťahu, požadovať poskytnutie ich osobných údajov, a to ani v prípade, že systém zneužijú.
- 8.9 Spoločnosť KONE je vlastníkom všetkých práv duševného vlastníctva týkajúcich sa priamo alebo nepriamo predmetu plnenia poskytovaného spoločnosťou KONE vrátane, okrem iného, softvéru, návrhov a/alebo plánov, technickej dokumentácie a/alebo akýchkoľvek iných technických informácií. Zákazník nie je oprávnený používať alebo vytvárať kópie návrhov a/alebo plánov, technickej dokumentácie a/alebo akýchkoľvek iných technických informácií, s výnimkou ich použitia alebo reprodukcie výlučne v súlade s účelom vyplývajúcim z tejto zmluvy a/alebo na používanie a údržbu predmetu plnenia. Touto zmluvou spoločnosť KONE udeľuje zákazníkovi nevýhradnú, neprenosnú licenciu na používanie softvéru a softvéru začleneného do diela na účely používania a údržby diela. Zákazník nie je oprávnený kopírovať, upravovať alebo meniť Softvér v akejkoľvek forme a/alebo umožniť tretej strane kopírovať, upravovať alebo meniť Softvér.
- 8.10 Aby sa predišlo pochybnostiam, zmluvné strany vyhlasujú, že všetky ustanovenia v rámci zmluvného vzťahu stanoveného touto zmluvou sú v súlade s obchodnými praktikami a zásadou poctivej obchodnej praxe.
- 8.11 Podpísaním zmluvy zákazník súhlasí s tým, že spoločnosť KONE bude e-mailom zasielať faktúry/daňové doklady, prípadne protokoly prehliadok, skúšok zariadení, alebo informácie o nových produktoch a službách (ďalej len elektronická komunikácia). Spoločnosť KONE môže kedykoľvek začať elektronickú komunikáciu bez ďalšieho upozornenia a bez ďalšieho súhlasu zákazníka a zároveň ukončiť písomné zasielanie daňových dokladov. Faktúry/daňové doklady môže poslať náš globálny partner, spoločnosť Pagero, z nasledujúcej e-mailovej adresy: no-reply@pageroonline.com.
- 8.12 Neoddeliteľnou súčasťou tejto dohody sú tieto prílohy:

Príloha č. 1 - Osoby oprávnené konať

Príloha č. 2 - Čestné vyhlásenie zákazníka

Príloha č. 3 - Rozsah dohodnutých služieb, zoznam zariadení a cena služieb

Príloha č. 4 - Plná moc splnomocneného zástupcu spoločnosti KONE

Príloha č. 5 – Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti KONE,

https://www.kone.sk/Images/VoP%20standard_tcm192-126832.pdf

Príloha č. 6 – Všeobecné obchodné podmienky pre digitálne služby spoločnosti KONE

https://www.kone.sk/Images/VoP%20digital_tcm192-130232.pdf

ZA DSS Šoporňa:

ZA KONE:

v.r.

Mgr. Mária Tóthová, riaditeľka

V Šoporni 01 / 01 / 2025

v.r.

Igor Farbanec, HoS

V Bratislave 01 / 01 / 2025

PRÍLOHA č. 1 OSOBY OPRÁVNENÉ KONAT

Oprávnené kontaktné osoby zákazníka	Titul / Meno / Priezvisko	telefónne číslo	E-mail
navrhovať, uzatvárať a vykonávať zmeny a doplnenia zmluvy a dodatky k zmluve	Mgr.Mária Tóthová		tothova_maria@zupa-tt.sk
objednať plánované servisné opravy, potvrdzovanie protokolov KONE	Bc.Viera Mesárošová		mesarosova.viera@zupa-tt.sk
hlásenie porúch a objednávanie pohotovostných opráv, (uviesť všetky osoby, pri hlásení inými osobami nebude technik vyslaný)	Bc.Viera Mesárošová Monika Jašková		mesarosova.viera@zupa-tt.sk jaskova.monika@zupa-tt.sk
Kontakt na mieste inštalácie zariadenia (technik, recepcný atď.)	Monika Jašková		jaskova.monika@zupa-tt.sk
E-mail pre e-fakturáciu		dss_strkovec@zupa-tt.sk	
e-mail pre prípadné zasielanie notifikácií po vykonaní odborných prehliadok			jaskova.monika@zupa-tt.sk

Meno a e-mailová adresa kontaktnej osoby pre prípadné zasielanie elektronickej komunikácie, bez zaručeného elektronickeho podpisu, vo veci cenových ponúk, elektronickej fakturácie, správ a pod., s výnimkou uzatvorenia a doplnenia zmluvy.

Kontaktné osoby spoločnosti KONE	Titul / Meno / Priezvisko	telefónne číslo	E-mail
navrhovať, uzatvárať a vykonávať zmeny a doplnenia zmluvy a dodatky k zmluve	Milan Ljubov	
Servisný majster zodpovedný za prácu vykonanú na zariadení	Peter Pažitný		
Zákaznícke centrum KONE pre hlásenie uviaznutých osôb a porúch zariadenia (24h dispečing)			
Zákaznícka centrum KONE pre všeobecnú komunikáciu so spoločnosťou KONE (7:00 - 16:00 h)			
Zákaznícke centrum KONE : E-mail			

PRÍLOHA č. 2 ČESTNÉ VYHLÁSENIE ZÁKAZNÍKA

Čestné prehlásenie k Zmluve

Toto prehlásenie slúži ako podklad k stanoveniu oprávnenia uplatnenia režimu prenesenej daňovej povinnosti pri poskytovaní stavebných alebo montážnych prác podľa §69 zákona o DPH č. 222/2004 Zb. v znení neskorších predpisov.

Spoločnosť : Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých

IČO 31824099

DIČ : 2021005921

So sídlom Šoporňa – Štrkovec 10

Zastúpená : štatutár Mgr. Mária Tóthová

Prosím, označte správny variant:

Platca DPH:

ÁNO

--> Registračné číslo k DPH: nie sme platcami DPH

Čestne prehlasujem, že prijaté plnenie od spoločnosti KONE, s.r.o.

BUDE

NEBUDE

použitú celkom alebo z časti pre ekonomickú činnosť spoločnosti, teda ako plnenie, ktoré je predmetom dane a podlieha režimu prenesenia daňovej povinnosti.

NIE

v Šoporni dňa 01.01.2025

Podpis
v.r.