

Obch. meno:

Miesto umiestnenia dávkovačov:

ZMLUVA O SERVISNEJ SLUŽBE

ZÁKLADNÁ ŠKOLA **DETTO**
 Sídlo, Ulica: **SKOLSKÁ 3** Ulica: **DETTO**
 PSČ: **053 04** Mesto: **SPÍŠSKÉ PODHRADIE** **DETTO**
 IČO: **37873834** Kont. osoba: **VERKA MARKOVICOVÁ**
 Štatutárny zástupca: **Ing. JÁN JUREČKO** Telefón: **053 454 1171**
 Otváracia doba (servisný čas): **8⁰⁰ - 15⁰⁰** E-mail: **zsk.skolska@zsk.sk**
 Číslo reg. odberateľa: **@zskspispodhradie.edu.sk**

Zákaznícke číslo:



327287

Nezáväzný termín montáže:

Týmto záväzne objednávam(e) na základe obchodných podmienok uvedených na zadnej strane vo forme predplatenej služby:

Množstvo ① = Servisná cena za servisné obdobie Servisná cena za 4 týždne v EUR Množstvo ② = Servisná cena pri odbere náplní navyše Servisná cena za 4 týždne v EUR
 ② = Servisná cena pri odbere náplní navyše Jed. cena Cena spolu ② = Servisná cena pri odbere náplní navyše Jed. cena Cena spolu

Paper Jack - el. dávkovač papier. uterákov (bat./siet 230 V)
 biely do max. 2 náplní/dávkovač na 8 týždňov ①
 chróm do max. 1 náplne/dávkovač na 8 týždňov ②
 matný drôtený kôš
 čierny recyklovaný

Paper Jack - dávkovač papierových uterákov (mech.)
 biely do max. 2 náplní/dávkovač na 8 týždňov ①
 chróm drôtený kôš
 matný recyklovaný ②
 čierny

Triple Willy / Double Willy - dávkovač toaletného papiera (mech.)
 biely podľa potreby do max. 3 roliek/dávkovač na 8 týždňov ①
 chróm podľa potreby do max. 1 náplne/dávkovač na 8 týždňov ②
 uš. oceľ recyklovaný biely
 čierny

Big Willy / Little Joe - dávkovač toaletného papiera (mech.)
 biely podľa potreby do max. 1 náplne/dávkovač na 8 týždňov ①
 chróm podľa potreby do max. 1 náplne/dávkovač na 8 týždňov ②
 uš. oceľ recyklovaný biely
 čierny

Clean Attack Soap & Foam - dávkovač mydla a peny (elektr.)
 biely mydlo pena ①
 chróm podľa potreby do max. 1 náplne/dávkovač na 8 týždňov ②
 matný do max. 1 náplne/dávkovač na 8 týždňov
 čierny

Clean Attack Soap & Foam - dávkovač mydla a peny (mech.)
 biely mydlo pena ① **180 2340**
 chróm podľa potreby do max. 1 náplne/dávkovač na 8 týždňov ② **348**
 matný do max. 1 náplne/dávkovač na 8 týždňov
 čierny

Clean Attack Liquid - dávkovač dezinfekcie rúk (elektr.)
 biely podľa potreby ① **223 1561**
 chróm do max. 1 náplne/dávkovač na 8 týždňov ② **484 "OXI"**
 matný do max. 1 náplne/dávkovač na 8 týždňov
 čierny

Clean Attack Kitchen (elektr.) / Pasty Paddy (mech.)
 2-hyg. set podľa potreby ①
 3-hyg. set do max. 1 náplne/dávkovač na 8 týždňov ②

Clean Attack Liquid Care (elektr.) mech.
 biely podľa potreby ① **259 259**
 chróm do max. 1 náplne/dávkovač na 8 týždňov ② **484 "OXI"**
 matný do max. 1 náplne/dávkovač na 8 týždňov
 čierny

Big Mama - držiak čistiacej rolky
 biely podľa potreby ①
 nástenný do max. 1 náplne/dávkovač na 8 týždňov ②
 stojan

Clean Attack Sanitizer - čistí WC sedadla (elektr.)
 biely podľa potreby ①
 chróm do max. 1 náplne/dávkovač na 8 týždňov ②
 matný do max. 1 náplne/dávkovač na 8 týždňov
 čierny

Tricky Ricky - dávkovač sprchovacieho gélu / mydla
 biely podľa potreby ①
 chróm do max. 1 náplne/dávkovač na 8 týždňov ②
 zlatý

Clean Attack Fresh - dávkovač vône (elektr.)
 biely podľa potreby ① **473 6622**
 chróm do max. 1 náplne/dávkovač na 8 týždňov ② **11-**
 matný do max. 1 náplne/dávkovač na 8 týždňov
 čierny

Hanky Panky - dávkovač kozmetických vreckoviek (mech.)
 biely podľa potreby ①
 chróm do max. 1 náplne/dávkovač na 8 týždňov ②
 matný do max. 1 náplne/dávkovač na 8 týždňov
 čierny

Secret Service - dámska hygiena (držiak sáčkov, kôš)
 biely chróm uš. oceľ čierny ①

Hotelové izby - zariadenie kúpeľní
 izba - paušál chróm zlaté paušál/deň
 Wave Willy Prima Diva Secret Lady Hanky Panky Tricky Ricky Danny Dental

Polly Dolly - držiak WC kľes s vymeniteľnou násadou
 biely chróm uš. oceľ čierny ①

Paper Max / Baby Break
 horizontálny vertikálny ①
 biely chróm matný čierny

Heavy Metal - dávkovač tekutého mydla (mech.)
 biely mydlo pena ①
 chróm podľa potreby do max. 1 náplne/dávkovač na 8 týždňov ②
 uš. oceľ do max. 1 náplne/dávkovač na 8 týždňov
 čierny

Dirty Harry - čistiaci rohož
 malá 4-týždňová výmena ①
 stredná 2-týždňová výmena ②
 veľká 1-týždňová výmena

Pete Protect - dávkovač dezinfekcie rúk (mech.)
 950 ml antibak. podľa potreby ①
 1000 ml dezinfekčný gél do max. 1 náplne/dávkovač na 8 týždňov ②

Dodávka Servisná cena v EUR za 4 týždne celkom bez DPH: **10782**
 a fakturácia Servisná cena v EUR za 8 týždňov celkom bez DPH: **21564**
 prebieha **20** % Platná sadzba DPH v EUR: **4313**
 vždy na 8 týždňov **Cena v EUR celkom s DPH: 25877**
 vopred.

Poznámky: **JUL, AUGUST - VYNECHAŤ** Hotovosť Bankový prevod Inkaso
22: POČET NAJAVNÍ NA CB LIQUID MONT., CA Fresh, CA Soap.
22: CEZNY

Táto zmluva o poskytovaní servisnej služby sa vyžaduje súhlas vedenia firmy ILLE-Papier-Service SK, spol. s r.o., aby nadobudla účinnosť. Zmluva o poskytovaní servisnej služby sa stáva právne účinnou, keď ILLE-Papier-Service SK, spol. s r.o. vyjadří písomne svoj súhlas s textom zmluvy. Zmluva sa stáva právne účinnou aj bez potreby písomného vyjadrenia, ak ILLE-Papier-Service SK, spol. s r.o. do 14 dní písomne neodmietne ponuku. Zákazník je viazaný 14 dní na uzatvorenie zmluvy. Aby sa predišlo nedorozumeniam, upozorňujeme, že s týmto nie je spojené právo zákazníka na odstúpenie od zmluvy v lehote týchto 14 dní. Beriem(e) na vedomie Všeobecné obchodné podmienky uvedené na druhej strane. Ústna dohoda nebola uzavretá.

Miesto a dátum: **SPÍŠSKÉ PODHRADIE** Oprávnená osoba: **VERKA MARKOVICOVÁ** Oprávnená osoba: **Ing. JÁN JUREČKO** ILLE-Papier-Service SK, spol. s r.o. **1** Číslo obch. zástupcu: **015**
 Podpis: **VERKA MARKOVICOVÁ** Podpis: **Ing. JÁN JUREČKO** Podpis: **PIVOL SKUTÁB**

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY (ďalej len VOP)



WWW.ILLE.EU

§1 Všeobecné ustanovenia

- Tieto VOP upravujú vzájomné práva a povinnosti zmluvného vzťahu založeného Zmluvou o servisnej službe (ďalej aj ako „zmluva“) medzi spoločnosťou ILLE-Papier-Service SK, spol. s r.o. (ďalej aj ako „dodávateľ“) a odberateľom a tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvy.
- Prejavý vôle týkajúce sa vzniku, zmeny alebo zániku zmluvného vzťahu a týchto VOP musia mať vždy písomnú formu.

§2 Rozsah servisnej služby

- Servisná služba zahŕňa prenechanie dávkovačov odberateľovi do užívania, ich montáž a pravidelné zásobovanie odberateľa spotrebným materiálom podľa servisného kalendára.
- Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť dostatočné zásobovanie spotrebným materiálom do dávkovačov podľa servisného kalendára, buď jedenkrát pri štvortýždňovom servisnom cykle, alebo jedenkrát pri osemtyždňovom servisnom cykle. V prípade štátnych sviatkov a dní pracovného pokoja je dodávateľ oprávnený vykonať službu nájomného servisu a prevzatie spotrebného materiálu. Dodávateľ nie je povinný dodávať spotrebný materiál prevyšujúci prevádzkovú spotrebu odberateľa. Pri menšej, než prevádzkovej spotrebe nemá odberateľ nárok na zľavu z ceny služby nájomného servisu.
- Prevádzkovou spotrebou odberateľa podľa bodu 1 a bodu 2 sa rozumie spotreba spočítaná na štvortýždňové obdobie pre dávkovače prenechané od dodávateľa v mieste umiestnenia dávkovačov. Odberateľ je povinný platiť za službu nájomného servisu a prevzatie spotrebného materiálu. Užívať prenechané dávkovače so spotrebným materiálom a umožniť dodávateľovi vykonávať službu nájomného servisu.
- Množstvom zodpovedajúcim prevádzkovej spotrebe naplní sa vždy rozumie množstvo dostačujúce prevádzkovej spotrebe do dávkovačov dodávateľa v mieste umiestnenia dávkovačov na 4 týždňové obdobie, a to nasledovnými množstvami spôsobmi odberu: a) Určený odber do maximálneho množstva na daný dávkovač, ktorý je uvedený v zmluve (napr. 1 naplní toaletného papiera na 4 týždne) b) Naplnie podľa potreby sa rozumie zodpovedajúca spotreba naplní len pre miesto umiestnenia dávkovačov.
- Odberateľ je povinný po dobu trvania zmluvy užívať v dávkovačoch výlučne spotrebný materiál dodaný dodávateľom. Odberateľ je povinný na žiadosť dodávateľa bezodkladne poskytnúť údaje týkajúce sa stavu spotrebného materiálu a umožniť overenie týchto údajov.
- Neumožnenie vykonania služby nájomného servisu podľa servisného kalendára v dohodnutom servisnom čase uvedenom v zmluve, alebo použitie náplne v dávkovačoch od iného dodávateľa, zmluvné strany považujú za podstatné porušenie zmluvných povinností a odberateľ je povinný zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 170,- EUR a to na druhý deň po doručení výzvy na jej zaplatenie

§3 Dávkovače

- Dávkovače prenechané do užívania od dodávateľa v rámci zmluvy zostávajú vo vlastníctve dodávateľa. Odberateľ je povinný dávkovače opatrovat so starostlivosťou riadneho hospodára, starať sa o to, aby na nich nevznikla škoda a chrániť majetkové práva dodávateľa, najmä, aby na dávkovačoch nebol odstránený vlastný znak dodávateľa.
- Dodávateľ je povinný na svoje náklady odborné udržiavať dávkovače v stave spôsobilom na donedlho užívanie a vykonávať ich opravy. Objednávateľ je oprávnený vykonávať opravy len s písomným súhlasom dodávateľa.
- Vzniknuté náklady pri montáži hradí dodávateľ, ak nie je dohodnuté na prednej strane zmluvy inak.
- Ak má odberateľ uzavretú nájomnú zmluvu, zmluvu o výpůjčke, alebo obdobnú zmluvu na miesto umiestnenia dávkovačov, je povinný predložiť dodávateľovi fotokópiu zmluvy pokiaľ ho o to dodávateľ požiada.
- Odcudzenie alebo poškodenie majetku dodávateľa je objednávateľ povinný oznámiť bezodkladne dodávateľovi písomne a orgánom činným v trestnom konaní. V prípade porušenia tejto povinnosti je odberateľ povinný zaplatiť dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 170,- EUR.
- Za dávkovače odcudzené, poškodené, alebo nevhodným používaním, nevrátené podľa §7 bod 2 VOP po skončení zmluvného vzťahu, alebo nevrátené z iných dôvodov, je odberateľ povinný zaplatiť zmluvnú pokutu 80,- EUR za každý dávkovač v bielom prevedení a 140,- EUR za každý dávkovač v inom farebnom prevedení. Náhrada škody týmto nie je dotknutá.
- Odberateľ je povinný oznámiť dodávateľovi každú zmenu, ktorá sa vzťahuje, alebo má vplyv na spôsob užívania dávkovačov, zmenu vlastníka, nájomcu alebo užívateľa miesta umiestnenia dávkovačov. V prípade porušenia tejto povinnosti je odberateľ povinný zaplatiť dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 170,- EUR.
- Odberateľ nie je oprávnený nakladať s prenechanými dávkovačmi, najmä tieto nescudzí tretej osobe, nedaruje, nepredá, nezataží záložným právom, neprenesie na iné miesto ako miesto ich umiestnenia bez písomného súhlasu dodávateľa. V prípade neoprávnenej dispozície je odberateľ povinný zaplatiť dodávateľovi za každý dávkovač zmluvnú pokutu určenú podľa §3 bod 6 VOP.

§4 Platby a ceny

- Cena služby nájomného servisu je spätná podľa dohodnutého servisného kalendára na základe faktúry spôsobom dohodnutým podľa zmluvy. Ak sa odberateľ dostane do omeškania s plnením peňažného záväzku, je povinný zaplatiť dodávateľovi úroky z omeškania v sadzbe o 9 percentuálnych bodov vyššej ako základná úroková sadzba Európskej centrálnej banky platná k prvému dňu omeškania s plnením peňažného záväzku. Takto určená sadzba úrokov z omeškania platí počas celej doby omeškania s plnením peňažného záväzku.

2. Spotrebný materiál objednaný a dodaný nad rozsah pravidelného predplátného servisu sa zohľadňuje pri fakturácii navyše, ako nedopotreba (napr. v prípade, že je maximálny odber náplní prekročený, náplne navyše budú dopotrebené v cenách uvedených v položkách (2) náplne navyše).

- Dodávateľ je oprávnený zvýšiť cenu za službu nájomného servisu v prípade rastu nákladov. K zmenám cien nebudú odberateľom zasielané osobitné príprisy, ale budú im oznámené vo fakture, ktorá im bude predchádzať.
- Ak sa odberateľ dostane do omeškania s plnením peňažného záväzku, je dodávateľ oprávnený pozastaviť zásobovanie spotrebným materiálom do dňa vysporiadania všetkých peňažných záväzkov odberateľa.

§5 Doba trvania zmluvy

- Zmluvné strany uzatvárajú zmluvu na dobu určitú, t.j. na dobu 36 mesiacov odo dňa montáže. Ak najneskôr 3 mesiace pred uplynutím dohodnutej doby nedoručí odberateľ výpoveď zmluvy, obnovuje sa zmluva vždy na 12 mesiacov za tých istých podmienok, za akých bola dohodnutá pôvodne.
- V prípade, že v čase platnosti zmluvy dôjde k zmene podmienok poskytovania služby nájomného servisu (napr. zmena rozsahu zásobovania a pod.), predlžuje sa doba trvania zmluvy na 36 mesiacov od uzatvorenia takejto zmluvy.
- Objednávateľ je povinný bezodkladne oznámiť dodávateľovi začatie konkurzného konania, ak je na strane dlžníka, svoj vstup do likvidácie, začatie konania o výkon rozhodnutia alebo exekučného konania na svoj majetok. V prípade porušenia tejto povinnosti je odberateľ povinný zaplatiť dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 170,- EUR a súčasne je povinný bezodkladne oznámiť správcovi konkurznej podstaty, likvidátorovi, exekútorovi, vlastníčkovi nehnuteľnosti skutočnosť, že vlastníkom dávkovačov, podľa tejto zmluvy, je dodávateľ.
- Odberateľ je oprávnený na základe predchádzajúceho písomného súhlasu dodávateľa postúpiť práva a povinnosti vyplývajúce zo zmluvy a všeobecných obchodných podmienok na tretiu osobu v prípade, že nastane skutočnosť, ktorá má za následok zmenu osoby odberateľa a právny nástupca na základe písomného vyhlásenia adresovaného dodávateľovi prehlási, že vstupuje do všetkých práv a povinností odberateľa k zmluve a všeobecným obchodným podmienkam.

§6 Zánik zmluvy

- Zmluva zaniká a) vzájomnou dohodou zmluvných strán k dojednanému dňu, b) odstúpením dodávateľa z akéhokoľvek dôvodu porušenia niektorej zo zmluvnej povinnosti odberateľom, alebo bez uvedenia dôvodu, c) výpoveďou odberateľa podľa §5 bod 1 VOP, d) odstúpením odberateľa podľa §6 bod 5 VOP, e) vstupom odberateľa do likvidácie, f) vyhlásením konkurzu na majetok odberateľa alebo zastavením konkurzného konania pre nedostatok majetku podnikateľa, g) smrťou odberateľa.
- Vypoveď a odstúpenie od zmluvy sa doručuje poštovým podnikom ako doporučená zásielka na adresu druhej zmluvnej strany. Adresou dodávateľa sa rozumie sídlo uvedené v obchodnom registri. Adresou odberateľa sa rozumie sídlo alebo miesto podnikania uvedené v obchodnom registri, živnostenskom registri, registri občianskych združení alebo v inej osobitnej evidencii, v ktorej je zapísaný.
- Odstúpením od zmluvy, zmluva zaniká dňom doručenia prejavu vôle oprávnenej strany druhej zmluvnej strane. V prípade vrátenia nedoručeného odstúpenia od zmluvy sa odstúpenie od zmluvy považuje za doručené dňom jeho podania na prepravu prostredníctvom poštového podniku. Dňom doručenia odstúpenia od zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti strán zo zmluvy, okrem nárokov na zmluvné resp. zákonné sankcie a nárokov vyplývajúcich z ustanovení tejto zmluvy.
- Odstúpením od zmluvy zo strany dodávateľa z dôvodu porušenia niektorej zo zmluvných povinností odberateľa, je odberateľ povinný zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 50% z ceny služby nájomného servisu za obdobie, ktoré by inak zostávalo do zániku zmluvy uplynutím dohodnutej doby. Odstúpenie od zmluvy sa nedotýka úrokov z omeškania a nároku na zaplatenie zmluvnej pokuty.
- Odberateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy, ak písomne upozornil na porušenie servisného kalendára a dodávateľ v dodatočnej lehote troch pracovných dní od doručenia upozornenia nesplnil svoju povinnosť.

§7 Záverečné ustanovenia

- Odberateľ potvrdzuje prevzatie jedného rovnopisu zmluvy so Všeobecnými obchodnými podmienkami a servisného kalendára.
- V prípade skončenia zmluvného vzťahu je odberateľ povinný vrátiť dodávateľovi dávkovače v lehote 10 dní odo dňa skončenia zmluvného vzťahu.
- Dodávateľ nie je povinný miesto umiestnenia dávkovačov uviesť do pôvodného stavu.
- Ak sa dôvod neplatnosti VOP vzťahuje len na ich časť, je neplatnou len táto časť, pokiaľ z povahy zmluvy, alebo obsahu všeobecných obchodných podmienok, alebo z okolností, za ktorých došlo k uzatvoreniu zmluvy nevyplýva, že túto časť nemožno oddeliť od ostatného obsahu.
- Právne vplyvy neupravené vo VOP sa spravujú ostatnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- Všetky spory, ktoré vzniknú z tejto zmluvy, vrátane sporov o jej platnosť, výklad alebo zrušenie, budú riešené pred Rozhodcovským súdom Slovenskej obchodnej a priemyselnej komory v Bratislave podľa jeho základných vnútorných právnych predpisov. Strany sa podrobia rozhodnutiu tohto súdu. Jeho rozhodnutie bude pre strany záväzné.
- Všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom podpísania zmluvy.

ILLE-PAPIER-SERVICE SK, KONTAKT: PETER LUDTÁK, ERIC GOTTSCHALK
SPOL. S R.O. Peter Ludták, Eric Gottschalk
FIRMA JE ZAPISANÁ V OR OS V
PO. Box 20, Lieskovec 856/133 Sídlo: Lichardova 16
Tŕnava odd.: Sro, vložka 10908/T
018 41 Dabnica nad Váhom 909 01 Skalica
IČO 36226947 DIČ 2020185145
IČ DPH SK2020185145

TATRA BANKA, A. S.
MEMBER OF RAIFFEISEN BANK INT.
BIC: TATRSK3X
IBAN: SK65 1100 0000 0026 2227 1269

UNICREDIT BANK SK, A. S.
POBOČKA ZAHRANIČNEJ BANKY
BIC: UNCRSK3X
IBAN: SK77 1111 0000 0000 0271 5018

TELEFÓN
+421 (0) 32 648 42 03
E-MAIL: ille@ille.sk