

Generali Poist'ovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu

IČO: 54 228 573, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Po, vložka č.: 8774/B, organizačná zložka podniku zahraničnej osoby, prostredníctvom ktorej v Slovenskej republike podniká Generali Česká pojišťovna a.s., IČO: 452 72 956, so sídlom Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 1464, člen Skupiny Generali, zapísanej v talianskom registri poisťovacích skupín, vedenom IVASS, pod č. 026.

Bankové spojenie: VÚB, a. s. Bratislava, IBAN: SK35 0200 0000 0000 4813 4112

ktorú zastupuje:

Finportal, a. s.

(ďalej len „poisťovateľ“)

a

Mesto Nováky

Nám. SNP 349/10, 97271 Nováky

zapísaná v obchodnom registri .

oddiel: ., vložka číslo: .

IČO: 00318361 DIČ: 2021211775 IČ DPH: .

Bankové spojenie: SK45 0200 0000 0000 1872 8382

Tel.: +421940636400

E-mail: ingrid.kmetova@novaky.sk

ktorú zastupuje: Ing. Branislav Adamec, primátor mesta

(ďalej len „poisťník“)

uzatvárajú túto rámcovú poisťnú zmluvu číslo

9059807308

**o poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou
motorového vozidla podľa VPP PZP 13 - flotila**

(ďalej len „RZ“)

Poistné obdobie: **technický rok**

Vypracoval: Finportal, a. s. / 80030149-3 Telefón: 907786460 Email: office@finportal.sk
Sprostredkovateľ: Finportal, a. s. / 80030149-3 Telefón: 907786460 Email: office@finportal.sk

VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

1 Úvodné ustanovenie

- 1.1. Povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „PZP“) v zmysle tejto RZ sa riadi Zákonom č. 381/2001 Z.z. v znení neskorších predpisov o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla, príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka (ďalej len „OZ“) Všeobecnými poistnými podmienkami pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla 13, (ďalej len „VPP PZP 13“) a Osobitnými poistnými podmienkami pre asistenčné služby PZP KLASIK 20 (ďalej len „OPP ASPK 20“), ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou tejto RZ. Zmluvné strany sa dohodli, že na účely tejto RZ článok VII. VPP PZP 13 neplatí a poistenie v zmysle tejto RZ sa uzaviera ako nebonusové poistenie.
- 1.2 PZP sa vzťahuje na zodpovednosť každého, kto zodpovedá za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla uvedeného v Zozname poistených vozidiel (ďalej len „Zoznam“), ktorý je neoddeliteľnou súčasťou tejto RZ. Poistník zodpovedá za správnosť a úplnosť údajov uvedených v Zozname. Predpokladom vzniku práva na plnenie z PZP z tejto RZ je, že škodová udalosť nastala v čase trvania PZP v zmysle tejto RZ.

POISTENIE VOZIDIEL

2 Rozsah poistenia

- 2.1 Rozsah PZP je uvedený vo VPP PZP 13 a v tejto RZ.
- 2.2 Limit poistného plnenia podľa **VPP PZP 13** čl. IV bod 2 z jednej škodovej udalosti je:
 - a) 6 450 000 EUR za škodu podľa článku II. bodu 2. písm. a) a za náklady podľa článku II. bodu 3. bez ohľadu na počet zranených alebo usmrtených,
 - b) 1 300 000 EUR za škodu podľa článku II. bodu 2. písm. b), c) a d) VPP PZP 13, a to bez ohľadu na počet poškodených.
- 2.3 Pri dojednaní nadštandardného krytia PLUS v Zozname je limit poistného plnenia:
 - a) 6 450 000 EUR za škodu podľa článku II. bodu 2. písm. a) a nákladov podľa článku II. bodu 3. VPP PZP 13 bez ohľadu na počet zranených alebo usmrtených,
 - b) 6 000 000 EUR za škodu podľa článku II. bodu 2. písm. b), c) a d) VPP PZP 13, a to bez ohľadu na počet poškodených.

SPOLOČNÉ USTANOVENIA

3 Začiatok a doba trvania poistenia

RZ sa dojednáva s účinnosťou od 01.01.2025 na dobu neurčitú.

4 Poistné a poistné obdobie

- 4.1 Poistným obdobím je 12 mesiacov (jeden poistný rok).
- 4.2 V súlade s článkom VI., bod 3 VPP PZP 13 sa zmluvné strany dohodli, že poistným obdobím je technický rok, pričom technickým rokom sa rozumie obdobie od 01.01. každého roku do 31.12. vrátane nasledujúceho roku t. j. poistné obdobie RZ začína dňa 01.01. a končí dňa 31.12. vrátane nasledujúceho roku.
- 4.3 Poistné obdobie jednotlivých vozidiel poistených touto RZ sa riadi poistným obdobím tejto RZ.
- 4.4 Prvým poistným obdobím poistenia je prvý rok poistenia rámcovej zmluvy. Následným poistným obdobím poistenia je druhý a ďalšie následné roky poistenia RZ.
- 4.5 Výška ročného poistného PZP v zmysle tejto RZ je uvedená pri každom vozidle v Zozname a riadi sa sadzobníkom poisťovateľa platným v čase uzatvorenia tejto RZ, ak v tejto RZ nie je dohodnuté inak. Dojednáva sa, že poisťovateľ poistné upraví koeficientom RZ vo výške **1.08** pri obchodnej zľave **10.00%** zo sadzieb uvedených v sadzobníku poisťovateľa, ktorý tvorí prílohu a je neoddeliteľnou súčasťou tejto RZ, ak v tejto RZ nie je dohodnuté inak. Výšku poistného za následné poistné obdobie PZP zašle poisťovateľ poistníkovi vo Výkaze ku dňu splatnosti poistného (ďalej len „Výkaz“). Súčasne budú poistníkovi odoslané aj Potvrdenia o poistení a Zelené karty na ďalšie poistné obdobie pre všetky poistené vozidlá.

- 4.6 Poistné za všetky poistené vozidlá bude platené jednou sumou – na základe poisťovateľom odoslaného Výkazu ku dňu splatnosti poistného.
- 4.7 Dojednáva sa, že poistné bude platené ročne, so splatnosťou vždy k 01.01. príslušného roku na účet poisťovateľa vedeného vo VÚB, a. s. Bratislava, IBAN: SK3502000000000048134112. Poisťovateľ vystaví poistníkovi Výkaz ku dňu splatnosti poistného, ktorý poisťovateľ zašle poistníkovi. Variabilným symbolom je vždy číslo tejto RZ 9059807308. Poistník je **povinný** uhradiť poistné v plnej výške v zmysle doručeného Výkazu. V prípade, že vo Výkaze sa budú vyskytovať vozidlá, ktorých poistenie už malo byť ukončené, ale doklady preukazujúce túto skutočnosť poisťovateľovi ešte neboli doručené, prípadne neboli v čase spracovania Výkazu vykonané storná, tak ukončenie poistenia týchto vozidiel bude zohľadnené v nasledujúcom Výkaze, zasielaného pri ďalšej splatnosti poistného v zmysle tejto RZ.
- 4.8 Poisťovateľ je oprávnený vo Výkaze započítať nespotrebované poistné zo stornovaných poistených vozidiel voči nasledujúcej splátke poistného resp. voči poistnému za nasledujúce poistné obdobie v zmysle tejto RZ.

5 Dovoistenie

- 5.1 Počas platnosti tejto RZ je možné kedykoľvek dopoistiť MV v zmysle bodov 5.2 až 5.3.
- 5.2 V prípade dopoisťovania vozidiel v priebehu trvania tejto RZ nadobudne poistenie účinnosť dňom a hodinou uvedenou v doplnenom Zozname za podmienky, že najneskôr ku dňu začiatku poistenia je poistníkom a poisťovateľom podpísaný Zoznam doplnený o dopoistené vozidlá a/alebo nasledovným spôsobom: doplnený Zoznam o dopoistené vozidlá zašle poistník poisťovateľovi v elektronickej podobe z elektronickej (e-mailovej) adresy kontaktnej osoby poistníka: miroslava.dulinova@zfpa.sk na e-mailovú adresu poisťovateľa: dovoisteniefmotily.sk@generali.com. Doplnený zoznam o dopoistené vozidlá zaslaný v elektronickej podobe, poisťovateľ pred začiatkom poistenia písomne alebo elektronicke odsúhlasí s kontaktnou osobou poistníka. Dovoistenie začína najskôr dňom, hodinou a minútou uvedenou v Zozname (deň, hodinu a minútu dopĺňa poisťovateľ). Zoznam nových vozidiel, ktoré majú byť dopoistené touto RZ je poistník povinný dodať poisťovateľovi najneskôr do 48 hodín od nadobudnutia týchto vozidiel.
- 5.3 Výška poistného pri dopoisťovanom vozidle sa:
- riadi podľa sadzobníka poisťovateľa platného v čase uzatvorenia tejto RZ,
 - sa vypočíta ako alikvotná časť z ročného poistného podľa sadzobníka poisťovateľa podľa písm. a) tohto bodu od začiatku PZP dopoisťovaného vozidla do konca príslušného poistného obdobia tejto RZ.

6 Zánik poistenia

- 6.1 Poistenie zodpovednosti zanikne, ak poistné alebo splátka poistného nebola zaplatená do jedného mesiaca od dátumu jeho splatnosti, ak pre takýto prípad nebola v RZ dohodnutá dlhšia lehota pre zánik poistenia zodpovednosti. Poistenie zodpovednosti zanikne uplynutím tejto lehoty.
- 6.2 Obe zmluvné strany môžu RZ vypovedať do dvoch mesiacov po jej uzatvorení. Výpovedná lehota je osemdeňová a začína plynúť nasledujúci deň po doručení písomnej výpovede druhej strane. Jej uplynutím RZ zanikne.
- 6.3 Obe zmluvné strany môžu RZ vypovedať v súlade s § 800 ods. 1 OZ ku koncu poistného obdobia, ak je dojednané bežné poistné. Výpoveď musí byť doručená druhej zmluvnej strane aspoň šesť týždňov pred uplynutím poistného obdobia. RZ zanikne ku koncu poistného obdobia.
- 6.4 Obe zmluvné strany môžu RZ alebo poistenie jednotlivého vozidla vypovedať po vzniku škodovej udalosti do jedného mesiaca odo dňa oznámenia vzniku škodovej udalosti poisťovateľovi. V takomto prípade je výpovedná lehota jeden mesiac odo dňa doručenia písomného oznámenia o vypovedaní RZ alebo jednotlivého vozidla druhej zmluvnej strane. Poistenie zodpovednosti zanikne uplynutím tejto lehoty.
- 6.5 Obe zmluvné strany môžu v súlade s bodmi 6.2 až 6.4 tohto článku RZ vypovedať poistenie jednotlivého motorového vozidla alebo jednotlivé doplnkové poistenie dojednané zmluvnými stranami, pričom výpoveď má následky len na jednotlivé motorové vozidlo, na ktoré sa prejav vôle zmluvnej strany vzťahuje, a zásadne sa nevzťahuje na všetky vozidlá poistené touto RZ.
- 6.6 Zánikom tejto RZ zanikajú všetky v nej dohodnuté poistenia jednotlivých vozidiel.

- 6.7 Ak zaniknú všetky dohodnuté poistenia jednotlivých vozidiel, zaniká ku dňu zániku poistenia posledného vozidla aj táto RZ.
- 6.8 Dôvody zániku poistenia jednotlivých vozidiel podľa článku VIII. bod 5 VPP PZP 13 sa vždy viažu – majú následky len na jednotlivé poistené vozidlo a k nemu poistené doplnkové poistenia, na ktoré sa rozhodujúca skutočnosť vzťahuje a zásadne sa nevzťahujú na všetky vozidlá poistené touto RZ, pokiaľ nie je uvedené v tejto RZ inak.

OSOBITNÉ USTANOVENIA

7 Vyhlásenie poistníka

- 7.1 Poistník podpisom tejto RZ potvrdzuje, že mu boli pred uzavretím RZ písomne poskytnuté informácie v zmysle Zákona o poisťovníctve v platnom znení a účinnom a že mu boli pred uzavretím zmluvy poskytnuté informácie podľa § 792 a Občianskeho zákonníka.
- 7.2 V súlade s ust. § 10 zákona č. 297/2008 Z.z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 297/2008 Z. z.“) poistník podpisom tejto RZ potvrdzuje, že túto RZ uzatvára vo vlastnom mene a finančné prostriedky, ktoré zaplatí ako sumu poistného, sú v jeho vlastníctve. Ak toto vyhlásenie nie je pravdivé, poistník písomne oznámi poisťovateľovi identifikačné údaje osoby, v ktorej mene uzatvára túto zmluvu, resp. identifikačné údaje osoby, v ktorej vlastníctve sú finančné prostriedky zaplatené ako poistné, vrátane súhlasu tejto osoby vyjadreného jej podpisom. Povinnosti uvedené v predošlej vete môže poistník splniť formou Čestného vyhlásenia na tlačive poisťovateľa.
- 7.3 Poistník podpisom tejto RZ zároveň potvrdzuje, že údaje, ktoré uviedol v tejto RZ pre účely identifikácie v zmysle zákona č. 297/2008 Z.z. boli zástupcom poisťovateľa overené, a že uvedené údaje sú úplné a pravdivé a zaväzuje sa oznámiť poisťovateľovi každú zmenu týchto údajov.
- 7.4 Poistník vyhlasuje a svojim podpisom potvrdzuje, že všetky osobné údaje ako aj ostatné údaje uvedené v poistnej zmluve sú úplné a pravdivé, že nezamlčal žiadnu skutočnosť rozhodujúcu pre uzavretie poistnej zmluvy a/alebo že neexistuje zákonná prekážka v zmysle ust. § 9 ods. 5 a/alebo § 11 ods. 11 zákona č. 381/2001 Z.z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla v znení neskorších predpisov, ktorá bráni uzavretiu poistnej zmluvy.
- 7.5 Spracúvanie osobných a iných údajov:
- a) Poistník podpisom na tejto RZ berie na vedomie, že poisťovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb v zmysle Zákona o poisťovníctve v platnom a účinnom znení. Všeobecné informácie o spracúvaní osobných údajov a právach dotknutej osoby sú uvedené v Informáciách o spracúvaní osobných údajov, s ktorými sa poistník oboznámil pred podpisom tejto RZ a ktoré tvoria prílohu tejto RZ a s uvedenými informáciami sa poistník zaväzuje oboznámiť aj vlastníkov poistených vozidiel. Podrobné informácie o spracúvaní osobných údajov sú uvedené na webovej stránke poisťovateľa www.generali.sk a na pobočkách poisťovateľa.
 - b) Poistník sa zaväzuje bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi každú zmenu údajov uvedených v tejto RZ, ako aj poskytnutých poisťovateľovi podľa tejto RZ.

8 Záverečné ustanovenia

- 8.1 Ku každému poistenému vozidlu uvedenému v Zozname poisťovateľ prideli samostatné číslo, ktoré bude uvedené na Potvrdení o poistení a Zelenej karte k príslušnému vozidlu. Pri hlásení škodovej udalosti je poistník povinný vždy uviesť toto číslo pridelené vozidlu, ktorým bola škodová udalosť spôsobená.
- 8.2 Dokumenty podľa článku X. bod 1 VPP PZP 13 (Potvrdenie o poistení zodpovednosti a Zelenú kartu) poisťovateľ zašle poistníkovi ku každému poistenému vozidlu zaradenému do Zoznamu pri uzavretí PZ do 10 dní od uzavretia tejto RZ. Pri vozidlách dodatočne zaradených do poistenia, tzv. dopoistoňované vozidlá vid'. bod 5 tejto RZ, poisťovateľ zašle Potvrdenie o poistení zodpovednosti a Zelenú kartu do 10 dní od zaradenia vozidla do Zoznamu.
- 8.3 Prevzatie a oboznámenie sa s VPP PZP 13, OPP ASPK 20, ako aj všetkými prílohami tejto RZ, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou tejto RZ, poistník potvrdzuje podpisom na tejto RZ.
- 8.4 Túto RZ vrátane Zoznamu je možné meniť a dopĺňať len písomnými dodatkami podpísanými zástupcami oboch zmluvných strán, pokiaľ nie je v tejto RZ vrátane jej príloh uvedené inak.
- 8.5 Táto RZ je vyhotovená v dvoch exemplároch, z ktorých jeden obdrží poistník a jeden poisťovateľ.

8.6 Zmluvné strany vyhlasujú že túto RZ uzatvorili na základe ich vážnej a slobodnej vôle, ich zmluvná voľnosť nebola obmedzená, ustanovenia zmluvy sú pre nich zrozumiteľné a určité, neuzavreli ju v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok alebo v omyle, zmluvu si prečítali, jej obsahu rozumejú a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpisujú.

8.7 Právne vzťahy, ktoré vzniknú z poistenia zodpovednosti, sa riadia/spravujú právnym poriadkom SR a spory z poistenia zodpovednosti rozhodujú súdy SR.

8.8 Neoddeliteľnou súčasťou tejto RZ sú prílohy:

1. Informačný dokument o poistnom produkte PZP
2. Zoznam poistených vozidiel
3. VPP PZP 13
4. OPP ASPK 20
5. Sadzobník poisťovateľa platný od 01.10.2018
6. Výpis z obchodného alebo obdobného registra poisníka
7. Čestné vyhlásenie
8. Informácie o spracúvaní osobných údajov

V Nováky, dňa 18.12.2024

Ing. Branislav Adamec, primátor
podpis poisníka

Finportal, a. s.
podpis zástupcu poisťovateľa

Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla

Informačný dokument o poistnom produkte



Generali Poist'ovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, prostredníctvom ktorej v Slovenskej republike podniká Generali Česká pojišť'ovna a.s.

Produkt: Povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla – Flotila

Tento dokument Vám má poskytnúť stručný prehľad o základných vlastnostiach a podmienkach poistenia. Úplné informácie pred uzavretím zmluvy a zmluvné informácie o produkte sú uvedené v Poistnej zmluve a vo Všeobecných poistných podmienkach pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla VPP PZP 13 (ďalej len „poistenie zodpovednosti“ alebo „PZP“) a v príslušných osobitných poistných podmienkach. Aby ste boli plne informovaní, prečítajte si všetky dokumenty.

O aký typ poistenia ide?

Poistenie zodpovednosti sa vzťahuje na každého, kto zodpovedá za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla uvedeného v poistnej zmluve.



Čo je predmetom poistenia?

Poistené sú riziká podľa zvoleného balíka. Poistenie zodpovednosti pokrýva náhradu škody spôsobenú tretím osobám prevádzkou vozidla uvedeného v poistnej zmluve:

Základné krytie Štandard zahŕňa:

- ✓ **Poistenie zodpovednosti** zahŕňa náhradu nárokov poškodeného za:
 - ✓ škody na zdraví, iné ujmy odvodené od škody na zdraví a náklady pri usmrtení
 - ✓ náhradu nákladov zdravotnej starostlivosti, nemocenských, úrazových a dôchodkových dávok a pod., ak je poistený povinný ich nahradiťs limitom poistného plnenia 6 450 000 €
 - ✓ škody na majetku vzniknutej poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou veci
 - ✓ účelne vynaložené náklady na právne zastúpenie pri uplatňovaní nárokov poškodeného
 - ✓ ušlý zisk
- s limitom poistného plnenia 1 300 000 €
- ✓ **asistenčné služby** pre vozidlá do celkovej hmotnosti 3 500 kg. Popis služieb a limity sú uvedené v Prehľade limitov.

Nadštandardné krytie PLUS zahŕňa aj:

- zvýšené poistné krytie z **poistenia zodpovednosti**:
 - pre škody na zdraví a náhradu dávok 6 450 000 €
 - pre škody na majetku, náklady právneho zastúpenia a ušlý zisk 6 000 000 €



Čo nie je predmetom poistenia?

Poistenie zodpovednosti nepokrýva:

- ✗ škody, ktoré utrpel vodič vozidla, ktoré spôsobilo škodu
- ✗ majetkové škody vzniknuté držiteľovi alebo vlastníkovi vozidla, ktorým bola spôsobená škoda
- ✗ škody na vozidlách jazdnej súpravy
- ✗ škody na vozidle, ktorým bola spôsobená škoda
- ✗ škody, ktoré poistený uhradil nad rámec ustanovených osobitnými predpismi

Poistenie asistenčných služieb sa nevzťahuje:

- ✗ na vozidlá požičovní, taxislužby, historické vozidlá a pod.
- ✗ na vozidlá nad 3 500 kg



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

Poist'ovateľ je oprávnený plnenie z poistenia zodpovednosti sčasti alebo úplne odmietnuť, ak poistený:

- ! bez súhlasu poisťovateľa uzná povinnosť nahradiť škodu alebo jej časť nad rámec poistného plnenia, ktoré by inak poisťovateľ bol povinný poskytnúť
- ! sa zaviazal uhradiť premlčanú pohľadávku
- ! neposkytne poisťovateľovi potrebnú súčinnosť v súdnom konaní

Poistenie asistenčných služieb sa nevzťahuje najmä na prípady:

- ! ak škodová udalosť nastala mimo pozemnej komunikácie
- ! ak škodová udalosť nebola bezprostredne nahlásená asistenčnej spoločnosti

Upozornenie: Úplný zoznam obmedzení a výluk nájdete vo Všeobecných poistných podmienkach a príslušných OPP.



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie zodpovednosti je platné a kryje škody, ktoré vzniknú na území členských štátov Európskej únie a ďalších štátov zapojených do systému Zelené karty, s výnimkou krajín s úplným embargom podľa Všeobecných poistných podmienok a sú uvedené na Zelené karte.



Aké mám povinnosti?

- Odpovedať pravdivo a úplne na otázky poisťovne týkajúce sa dojednávaneho poistenia
- Platiť poisťné v dohodnutej výške riadne a včas
- Umožniť obhliadku vozidla, ak je potrebná a predložiť relevantné doklady potrebné na uzavretie poistenia

Povinnosti počas trvania poistenia a v prípade škodovej/poistnej udalosti

- Dbieť, aby škodová udalosť nenastala a vykonať opatrenia, aby sa rozsah škody nezväčšoval
- Oznámiť poisťovni všetky zmeny na vozidle a jeho technickom stave
- Oznámiť poisťovni zmenu vlastníka, účelu použitia vozidla
- Oznámiť poisťovni vznik škodovej udalosti do 15 dní, ak vznikla na území SR a do 30 dní, ak vznikla mimo územia SR a dodržiavať pokyny poisťovne
- Na požiadanie umožniť obhliadku vozidla po škodovej udalosti a po jeho oprave
- Oznámiť asistenčnej spoločnosti každú škodovú udalosť z poistenia asistenčných služieb



Kedy a ako uhrádzam platbu?

Poisťné je splatné prvým dňom poistenia. V poistnej zmluve je možné dohodnúť platenie poisťného v polročných alebo štvrtročných splátkach. Poisťné je možné uhradiť bankovým prevodom.



Kedy začína a končí krytie?

Poistenie zodpovednosti začína dátumom uvedeným v poistnej zmluve ako „Začiatok poistenia“ a končí dátumom uvedeným v poistnej zmluve ako „Koniec poistenia“. V prípade, že koniec poistenia nie je uvedený, poistenie sa uzatvára na dobu neurčitú.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

Písomnou výpoveďou:

- do dvoch mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy; výpovedná lehota je 8-denná a začne plynúť nasledujúci deň po doručení výpovede
- ku koncu 12-mesačného poisťného obdobia; výpoveď musí byť doručená poisťovateľovi aspoň 6 týždňov pred uplynutím poisťného obdobia
- do jedného mesiaca od oznámenia škodovej udalosti poisťovateľovi; výpovedná lehota je 1 mesiac odo dňa doručenia výpovede

Generali Poist'ovňa
pobočka poisťovne z iného členského štátu, IČO: 54 228 573, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Po, vložka č.: 8774/B, organizačná zložka podniku zahraničnej osoby, prostredníctvom ktorej v Slovenskej republike podniká Generali Česká poisťovna a.s., IČO: 452 72 956, so sídlom Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 1464, člen Skupiny Generali, zapísanej v talianskom registri poisťovacích skupín, vedenom IVASS, pod č. 026.

Poistník : Mesto Nováky
Adresa: Nováky,Nám. SNP,349/10,97271
IČO: 00318361

Dátum začiatku zmluvy alebo posledný výročný deň: 01.01.2025 00:00
Frekvencia platenia: 1
Koeficient RZ: 1.08
Obchodná zľava 10.00%
Kód sadzby: D
Poistný rok: Technický

ZOZNAM POISTENÝCH VOZIDIEL K RÁMCOVEJ POISTNEJ ZMLUVE O PZP: 9059807308

Číslo zmluvy*	EČV	Použitie	Druh vozidla**	Objem motora ccm	Výkon motora v kW	Váha v kg	Značka	Rok výroby	VIN	Číslo TP	Počet sedadiel	Krytie	Začiatok poistenia	Ročné poistné v EUR	Spĺátka poistného v EUR
2410016262	PD343CD	Bežné	B1	1390	55	1610	SKODA	2006	TMBGC26Y564578031	PE073345	5	STANDARD	01.01.2025	87,27	87,27
2410016264	PD241YI	Bežné	L1	0	0	750	AGADOS	2016	TKXHA7175GANS1349	NA626810	0	STANDARD	01.01.2025	11,74	11,74
2410016265	PDZ200	Bežné	H1	2482	55	6500	KRAMER	2018	353030375	T8121676	1	STANDARD	01.01.2025	58,67	58,67
2410016266	PD887GR	Bežné	B1	1968	140	2285	SKODA	2019	TMBCJ9NP3K7067576	PH692010	5	STANDARD	01.01.2025	127,17	127,17
2410019006		Bežné	L1	0	0	630	NHS	2018	8550	SD004736	0	STANDARD	01.01.2025	11,74	11,74
2410016268	PD952ES	Právo prednostnej jazdy	B1	1598	77	1710	DACIA	2013	UU1HSDCN549151795	T8042229	5	STANDARD	01.01.2025	139,64	139,64
2410016269	PD797FR	Bežné	B1	1197	81	1609	SKODA	2016	TMBEN6NJ8HZ059333	PG791495	5	STANDARD	01.01.2025	93,09	93,09
2410016270	PD496YK	Bežné	L2	0	0	1000	KOVOFLEX	2015	USDK20000F1000219	PH094151	0	STANDARD	01.01.2025	23,47	23,47
2410016271	PD422EB	Bežné	H1	4249	130	10200	MERCEDES B	2011	WDB4051011V226796	NA152900	2	STANDARD	01.01.2025	58,67	58,67
Spolu														611,46	611,46

*) číslo, pod ktorým je vozidlo identifikované v prevádzkovom systéme

**) Číselník druhu vozidla: A1: Motocykel, A2: Drobné vozidlá s elektrickým pohonom, B1: Osobné a úžitkové do 3,5t, C1: Obytné, D1: Sanitné,E1: Banská, vodná záchranná služba, F1 Ťahač, G1: Ostatné vozidlá do 12t,G2: Ostatné vozidlá nad 12t, H1: Traktor, I1: Jednonápravový kultivačný traktor, J1: Autobus MHD, J2: Trolejbus MHD, K1 Ostatné autobusy do 5t,K2 Ostatné autobusy nad 5t,L1: Príves do 750kg, L2: Príves nad 750kg, L3: Náves

V Nováky dňa 18.12.2024

Mesto Nováky
Ing. Branislav Adamec, primátor

Podpis zástupcu poisťovateľa

1. Získateľ: Finportal, a. s.
- Číslo poradcu: 80030149-3
2. Získateľ:
- Číslo poradcu:

Všeobecné poistné podmienky pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla PZP 13

Článok I.

Úvodné ustanovenia

Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „poistenie zodpovednosti“) uzaviera Generali Poistovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, IČO: 54 228 573, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Po, vložka č.: 8774/B, organizačná zložka podniku zahraničnej osoby, prostredníctvom ktorej v Slovenskej republike podniká Generali Česká pojišťovna a.s., IČO: 452 72 956, so sídlom Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 1464, člen Skupiny Generali, zapísanej v talianskom registri poisťovacích skupín, vedenom IVASS, pod č. 026 (ďalej len „poisťovateľ“), riadi sa ustanoveniami zákona č. 381/2001 Z. z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých súvisiacich zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon“), príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka (ďalej len „OZ“), všeobecne záväznými právnymi predpismi, týmito Všeobecnými poistnými podmienkami pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla PZP 13 (ďalej len „VPP PZP 13“) a ustanoveniami poistnej zmluvy o poistení zodpovednosti (ďalej len „poistná zmluva“).

Článok II.

Rozsah poistenia zodpovednosti

- Poistenie zodpovednosti sa vzťahuje na každého, kto zodpovedá za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla uvedeného v poistnej zmluve.
- Poistený má z poistenia zodpovednosti právo, aby poisťovateľ zaňho nahradil poškodenému uplatnené a preukázané nároky na náhradu:
 - škody na zdraví a nákladov pri usmrtení,
 - škody vzniknutej poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou vecí,
 - účelne vynaložených nákladov spojených s právnym zastúpením pri uplatňovaní nárokov podľa písm. a), b) a d) tohto bodu VPP PZP 13, ak poisťovateľ nesplnil povinnosti uvedené v §11 ods. 6 písm. a) alebo písm. b) zákona alebo poisťovateľ neoprávnene odmietol poskytnúť poistné plnenie, alebo neoprávnene krátil poskytnuté poistné plnenie,
 - ušlého zisku.
- Poistený má z poistenia zodpovednosti právo, aby poisťovateľ zaňho nahradil príslušným subjektom podľa osobitných právnych predpisov uplatnené,

- preukázané a vyplatené náklady na zdravotnú starostlivosť, nemocenské dávky, dávky nemocenského zabezpečenia, úrazové dávky, dávky úrazového zabezpečenia, dôchodkové dávky, dávky výsluhového zabezpečenia a dôchodky starobného dôchodkového sporenia (ďalej len „náklady“), ak poistený je povinný nahradiť ich týmto subjektom.
- Poistený má právo, aby poisťovateľ zaňho poskytol poškodenému poistné plnenie v rozsahu podľa bodu 2 tohto článku VPP PZP 13, ak ku škodovej udalosti, pri ktorej táto škoda vznikla a za ktorú poistený zodpovedá, došlo v čase trvania poistenia zodpovednosti, ak zákon neustanovuje inak.
- Poistenie zodpovednosti platí na území štátov Zelené karty (t.j. Medzinárodnej automobilovej poisťovacej karty), s výnimkou krajín s úplným embargom podľa článku XVI. týchto VPP PZP 13.
- Ak ide o škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla na území iného členského štátu, poškodenému sa poskytne poistné plnenie v rozsahu poistenia zodpovednosti podľa právnych predpisov členského štátu, na ktorého území bola škoda spôsobená, ak sa podľa zákona alebo na základe poistnej zmluvy neposkytuje poistné plnenie v širšom rozsahu.
- Na škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla občanovi členského štátu na území cudzieho štátu, v ktorom nepôsobí príslušná kancelária poisťovateľov, počas jeho cesty z územia jedného členského štátu na územie iného členského štátu sa vzťahujú právne predpisy členského štátu, na ktorého území sa motorové vozidlo spravidla nachádza.
- Ak poistený splní povinnosti uložené mu v článku IX. bode 2 písm. c) až m) týchto VPP PZP 13, uhradí poisťovateľ v súvislosti so škodovou udalosťou za poisteného náklady:
 - na odmenu advokáta, ktoré zodpovedajú najviac tarifnej odmene advokáta za obhajobu v prípravnom konaní a v konaní pred súdom prvého stupňa v trestnom konaní alebo v priestupkovom konaní, ktoré je vedené proti poistenému,
 - na trovy súdneho konania o náhrade škody vedeného s vedomím poisťovateľa,
 - na trovy právneho zastúpenia v konaní o náhrade škody pred súdom poisťovateľom ustanoveným právnym zástupcom v súlade s § 11 ods. 5 zákona.
- Limit poistného plnenia pre poistenie zodpovednosti v rozsahu bodu 8 tohto článku VPP PZP 13 predstavuje 700 eur, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

Článok III.

Výluky z poistenia zodpovednosti

1. Ak poistná zmluva neustanovuje inak, poisťovateľ nenahradí za poisteného škodu, ak ide o zodpovednosť za škodu:
 - a) ktorú utrpel vodič motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená,
 - b) podľa článku II. bodu 2 písm. b) až d) týchto VPP PZP 13:
 - ba) za ktorú poistený zodpovedá svojmu manželovi alebo osobám, ktoré s ním v čase vzniku škodovej udalosti žili v spoločnej domácnosti,
 - bb) vzniknutú držiteľovi, vlastníkovi alebo prevádzkovateľovi motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená,
 - bc) vzniknutú na vozidlách jazdnej súpravy tvorenej motorovým vozidlom a prípojným vozidlom s výnimkou, ak škoda bola spôsobená prevádzkou iného motorového vozidla alebo ak ide o spojenie vozidiel vlečným lanom alebo vlečnou tyčou pri poskytovaní pomoci, ktoré sa nevykonáva v rámci podnikateľskej činnosti,
 - c) na motorovom vozidle, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená, ako aj na veciach dopravovaných týmto motorovým vozidlom, s výnimkou škody spôsobenej na veciach, ktoré mali dopravované osoby, okrem osôb podľa písm. a) a b) tohto bodu, v čase, keď k dopravnej nehode došlo, na sebe alebo pri sebe,
 - d) ktorú poistený uhradil alebo sa zaviazal uhradiť nad rámec ustanovený osobitnými predpismi (napr. OZ, zákonom o náhrade za bolesť a o náhrade za sťaženie spoločenského uplatnenia v platnom znení) alebo nad rámec právoplatného rozhodnutia súdu o náhrade škody, alebo na základe rozhodnutia súdu, ktorým bola schválená dohoda účastníkov konania, ak poisťovateľ nebol jedným z týchto účastníkov,
 - e) vzniknutú pretekárom alebo súťažiacim účastníkom pri motoristických pretekoch a súťažiach alebo pri prípravných jazdách k nim, ani škodu na vozidlách pri nich použitých, s výnimkou škody spôsobenej prevádzkou takéhoto vozidla, pri ktorej je vodič povinný dodržiavať pravidlá cestnej premávky,
 - f) vzniknutú uhradením nákladov na zdravotnú starostlivosť, nemocenských dávok, dávok nemocenského zabezpečenia, úrazových dávok, dávok úrazového zabezpečenia, dôchodkových dávok, dávok výsluhového zabezpečenia a dôchodkov starobného dôchodkového sporenia poskytovaných z dôvodu škody na zdraví alebo usmrtenia spôsobenej prevádzkou motorového vozidla:
 - fa) ak sa nezistila osoba zodpovedná za škodu,
 - fb) vodičovi motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola táto škoda spôsobená,
 - g) spôsobenú pracovnou činnosťou motorového vozidla ako pracovného stroja s výnimkou škôd zapríčinených jeho jazdou,
 - h) ktorej vznik nie je v príčinnej súvislosti s poistnou udalosťou,
 - i) vzniknutú manipuláciou s nákladom stojaceho vozidla,
 - j) vzniknutú prevádzkou motorového vozidla pri teroristickom čine alebo vojnovnej udalosti, ak má táto prevádzka priamu súvislosť s týmto činom alebo s udalosťou.

k) ak pôjde o výluku podľa článku XVI. týchto VPP PZP 13.

2. Ak poistná zmluva neustanovuje inak, poisťovateľ je oprávnený plnenie sčasti alebo úplne odmietnuť, ak poistený:
 - a) bez súhlasu poisťovateľa uzná povinnosť nahradiť škodu alebo jej časť nad rámec poistného plnenia, ktoré by inak poisťovateľ bol povinný poskytnúť podľa zákona a týchto VPP PZP 13,
 - b) sa zaviazal uhradiť premĺčanú pohľadávku,
 - c) neposkytne poisťovateľovi potrebnú súčinnosť v súdnom konaní.

Článok IV.

Limity poistného plnenia

1. Limit poistného plnenia je najvyššia hranica poistného plnenia poisťovateľa pri jednej škodovej udalosti.
2. Limit poistného plnenia z jednej škodovej udalosti je:
 - a) 6 450 000 eur za škodu podľa článku II. bodu 2 písm. a) a za náklady podľa článku II. bodu 3 bez ohľadu na počet zranených alebo usmrtených,
 - b) 1 300 000 eur za škodu podľa článku II. bodu 2 písm. b), c) a d), a to bez ohľadu na počet poškodených.Limity poistného plnenia podľa tohto bodu sú uvedené v poistnej zmluve.
3. Ak je súčet nárokov viacerých poškodených vyšší ako limit poistného plnenia podľa bodu 2 písm. a) alebo písm. b) tohto článku alebo poistnej zmluvy, poistné plnenie sa každému z nich znižuje v pomere limitu poistného plnenia k súčtu nárokov všetkých poškodených.
4. Limity poistného plnenia podľa bodu 2 tohto článku je možné dohodou zvýšiť v poistnej zmluve. V takom prípade platia vyššie limity poistného plnenia uvedené v poistnej zmluve.

Článok V.

Začiatok, zmena a doba trvania poistenia

1. Začiatok poistenia je odo dňa nasledujúceho po uzavretí poistnej zmluvy (0.00 h), ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté, že poistenie zodpovednosti sa začína neskôr alebo v okamihu uzavretia poistnej zmluvy. Ak je v poistnej zmluve dohodnuté, že poistenie vzniká v okamihu uzavretia poistnej zmluvy, v takomto prípade musí byť v poistnej zmluve uvedená hodina a minúta začiatku poistenia.
2. Zmeny v poistnej zmluve možno vykonať:
 - a) písomnou dohodou zmluvných strán alebo
 - b) návrhom poisťovateľa na rozšírenie rozsahu poistenia alebo na zmenu podmienok poistenia, ktorý je možné prijať úhradou poistného vo výške a v lehote uvedenej v návrhu. Rozšírený rozsah poistenia alebo zmena podmienok poistenia je v tomto prípade uzavretý/á, len čo bolo poistné uhradené, pokiaľ nie je vo VPP PZP 13 uvedené inak.Zmeny v poistnej zmluve týkajúce sa najmä zmeny mena, priezviska a/alebo obchodného mena poistníka, poisteného a/alebo zmeny údajov týkajúcich sa predmetu poistenia, ktoré nie sú podstatnou náležitosťou poistnej zmluvy, je možné oznámiť poisťovateľovi telefonicky a/alebo elektronickou formou; v takomto prípade má poisťovateľ právo ústne alebo elektronickou formou vyžiadať si doplnenie tohto oznámenia

písomnou formou a poistník a/alebo poistený sú povinní vyhovieť žiadosti poistovateľa do 15 dní od obdržania žiadosti poistovateľa. Pri porušení povinnosti v zmysle tohto bodu je poistovateľ oprávnený odoprieť vykonanie zmeny až do doručenia písomnej žiadosti poistníka a/alebo poisteného.

3. Poistenie sa uzaviera na dobu neurčitú, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

Článok VI.

Poistné, poistné obdobie

1. Poistné je cena za poskytovanú poistnú ochranu, ktorú je povinný platiť poistník.
2. Poistné pri poistení zodpovednosti podľa týchto VPP PZP 13 sa stanovuje vo výške zabezpečujúcej splniteľnosť všetkých záväzkov poistovateľa vyplývajúcich z poistenia zodpovednosti vrátane tvorby rezerv podľa osobitného predpisu.
3. Poistným obdobím je časový úsek, za ktorý sa platí poistné; poistným obdobím je jeden rok, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak. Ak je v poistnej zmluve dohodnuté, že poistným obdobím je kalendárny rok a k uzavretiu poistnej zmluvy dôjde v priebehu kalendárneho roka, platí, že prvým poistným obdobím je obdobie od začiatku poistenia do konca kalendárneho roka, do ktorého spadá začiatok poistenia, a ďalším poistným obdobím je kalendárny rok, pokiaľ v poistnej zmluve nie je uvedené inak.
4. V súvislosti so zmenou podmienok rozhodujúcich pre stanovenie výšky poistného má poistovateľ právo jednostranne upraviť výšku dohodnutého poistného. Výšku dohodnutého poistného je poistovateľ oprávnený upraviť:
 - a) ak dôjde k zmene všeobecne záväzných právnych predpisov, ktorá má vplyv na výšku poistného plnenia, na náklady poistovateľa alebo na daňové a odvodové povinnosti poistovateľa (najmä zmena rozsahu alebo podmienok poistenia, zmena alebo zavedenie dane alebo osobitného odvodu, zásadná zmena regulácie poistovacej činnosti),
 - b) ak dôjde k zmene v rozhodovacej praxi súdov, ktorá má vplyv na poistné plnenia (najmä zmena v prístupe posudzovania niektorých nárokov),
 - c) ak dôjde k zmene okolností nezávislých od poistovateľa, ktorá má vplyv na poistné plnenia (najmä zvýšenie cien náhradných dielov, zvýšenie cien opravárenských prác),
 - d) z dôvodu povinnosti poistovateľa stanoviť v súlade s § 8 zákona poistné vo výške zabezpečujúcej splniteľnosť všetkých záväzkov poistovateľa vyplývajúcich z poistenia zodpovednosti vrátane tvorby rezerv podľa osobitného predpisu.

Poistovateľ zmení poistné iba v rozsahu, v akom jeho zmenu vyžaduje dôvod na jeho zmenu. Poistné spravidla zmení od prvého dňa nasledujúceho poistného obdobia. Môže ho však zmeniť aj k inému dňu.

Novú výšku poistného poistovateľ písomne oznámi poistníkovi najneskôr 10 týždňov pred dňom, od ktorého sa poistné zmení.

Pokiaľ poistník s novou výškou poistného nesúhlasí, môže poistovateľovi doručiť písomnú výpoveď poistnej zmluvy najneskôr 6 týždňov pred koncom poistného obdobia. Ak poistovateľ mení poistné k začiatku nasledujúceho poistného

obdobia a neoznámil poistníkovi novú výšku poistného aspoň 10 týždňov vopred, poistník môže písomnú výpoveď poistnej zmluvy doručiť poistovateľovi až do konca poistného obdobia, po uplynutí ktorého by poistovateľ inak poistné zmenil.

Pokiaľ bola výpoveď poistovateľovi doručená včas, poistenie zanikne uplynutím posledného dňa prebiehajúceho poistného obdobia. Pokiaľ nebola výpoveď poistovateľovi doručená včas, poistenie pokračuje so zmeneným poistným, ale poistovateľ výpoveď zohľadní a na jej základe poistenie zanikne až ku koncu nasledujúceho poistného obdobia.

Ak poistovateľ zníži poistné na zvyšok aktuálneho poistného obdobia alebo na ďalšie poistné obdobie a poistník zaplatil poistné v pôvodnej výške, poistovateľ vráti preplatok poistného poistníkovi. Ustanovenia tohto bodu 4 sa nevzťahujú na prípady, keď k zvýšeniu poistného príde v dôsledku uplatnenia posunu v bonusovej stupnici podľa tabuľky v článku VII. týchto VPP PZP 13.

5. Pri poistných zmluvách uzavretých na dobu neurčitú si poistovateľ vyhradzuje právo jednostranne zmeniť dohodnuté poistné aj z iného dôvodu, ktorý nebol vopred dohodnutý. Tento dôvod nemusí poistovateľ poistníkovi uviesť. Poistné spravidla poistovateľ zmení od prvého dňa nasledujúceho poistného obdobia. Môže ho však zmeniť aj k inému dňu. Poistovateľ sa zaväzuje, že o tom bude poistníka bez zbytočného odkladu písomne informovať. A to najneskôr 10 týždňov pred dňom, od ktorého sa poistné zmení. Zároveň poistníka poučí, že môže poistnú zmluvu bezplatne vypovedať ku dňu účinnosti tejto zmeny.

Pokiaľ poistník s novou výškou poistného nesúhlasí, môže poistovateľovi doručiť písomnú výpoveď poistnej zmluvy najneskôr pred dňom, od ktorého poistovateľ mení poistné. Výpoveď je bezplatná.

Pokiaľ bola výpoveď poistovateľovi doručená včas, poistenie zanikne ku dňu účinnosti zmeny podmienok poistnej zmluvy.

Pokiaľ nebola výpoveď poistovateľovi doručená včas, poistenie pokračuje so zmeneným poistným, ale poistovateľ výpoveď zohľadní. Ak poistník výpoveď doručil poistovateľovi aspoň 6 týždňov pred koncom prebiehajúceho poistného obdobia, poistenie zanikne ku koncu tohto poistného obdobia. Inak zanikne ku koncu nasledujúceho poistného obdobia.

Ak poistovateľ zníži poistné na zvyšok aktuálneho poistného obdobia alebo na ďalšie poistné obdobie a poistník zaplatil poistné v pôvodnej výške, poistovateľ vráti preplatok poistného poistníkovi. Ustanovenia tohto bodu 5 sa nevzťahujú na prípady, keď k zvýšeniu poistného príde v dôsledku uplatnenia posunu v bonusovej stupnici podľa tabuľky v článku VII. týchto VPP PZP 13.

6. Poistník je povinný platiť poistné za dohodnuté poistné obdobie alebo dobu poistenia dohodnutú v poistnej zmluve. Pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, poistné je splatné prvým dňom poistného obdobia. V prípade dojednania jednorazového poistného je poistné splatné dňom začiatku poistenia, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
7. V poistnej zmluve možno dohodnúť, že poistné bude platené v splátkach. Nezaplatením čo i len jednej splátky poistného sa dňom nasledujúcim po dni splatnosti príslušnej nezaplatenej splátky

- poistného stávajú splatné všetky ostávajúce splátky daného poistného obdobia alebo doby poistenia v prípade jednorazového poistného dohodnutého v poistnej zmluve.
8. Pri poisteniach uzavretých na dobu určitú, a to na dobu jedného roka alebo kratšiu dobu, je poistné jednorazové poistné. Jednorazové poistné je splatné dňom začiatku poistenia, pokiaľ nebolo v poistnej zmluve dohodnuté inak.
 9. Pri platení poistného prostredníctvom pošty alebo peňažného ústavu sa poistné považuje za zaplatené v deň pripísania úhrady poistného na účet poisťovateľa uvedený v poistnej zmluve. Poistník je povinný platiť poistné so správne uvedeným variabilným symbolom, ktorým je spravidla číslo poistnej zmluvy, pokiaľ nebolo dohodnuté inak.
 10. V poistnej zmluve môžu byť stanovené aj pravidlá, podľa ktorých sa upravuje výška poistného v závislosti od počtu vybavovaných škodových udalostí.
 11. Ak je poistník v omeškaní s platením poistného, poisťovateľ má právo na úroky z omeškania podľa platných právnych predpisov.
 12. Poisťovateľ má voči poistníkovi právo na náhradu nákladov, ktoré mu vzniknú v súvislosti s doručovaním písomností týkajúcich sa zaplatenia dlžného poistného.
 13. Ak zanikne poistenie zodpovednosti pred koncom poistného obdobia, za ktoré bolo alebo malo byť zaplatené poistné, poisťovateľ má nárok na pomernú časť poistného ku dňu, keď poistenie zodpovednosti zaniklo. Zostávajúcu časť poistného je poisťovateľ povinný poistníkovi vrátiť podľa zákona.
 14. Ak zanikne poistenie zodpovednosti pred koncom poistného obdobia, za ktoré bolo alebo malo byť zaplatené poistné, a v tomto poistnom období dôjde ku škodovej udalosti, z ktorej vznikla povinnosť poisťovateľa nahradit škodu, poisťovateľ má právo na poistné až do konca tohto poistného obdobia.

Článok VII. Bonus/malus

1. Bonus je zníženie poistného za bezškodový priebeh poistenia zodpovednosti. Malus je prirážka k poistnému za škodový priebeh poistenia zodpovednosti v predchádzajúcom poistnom období. Výška bonusu, resp. malusu je vyjadrená pre každý stupeň v percentách.
2. Systém bonus/malus v zmysle tohto článku VPP PZP 13 sa uplatňuje, len ak bol dohodnutý v poistnej zmluve, a platí pre všetky kategórie motorových vozidiel.
3. Rozhodnou dobou sa na účely týchto VPP PZP 13 rozumie skutočnosť, že v priebehu nepretržitého, minimálne 12 mesiacov trvajúceho poistenia zodpovednosti nedošlo k žiadnej poistnej udalosti, ktorá má vplyv na zníženie výšky stupňa bonusu, resp. malusu (ďalej len „rozhodná udalosť“), ak nie je v poistnej zmluve uvedené inak, pričom sa do tejto doby započítava aj každý začatý mesiac.
4. Rozhodná doba môže byť krátená na základe vzniknutých rozhodných udalostí, prípadne skrátená s ohľadom na dobu neexistencie poistenia zodpovednosti na príslušné motorové vozidlo. V prípade, že poistenie zodpovednosti zaniklo pred viac ako 12 mesiacmi, rozhodná doba sa skracuje o celú dobu neexistencie poistenia, pričom takto stanovená rozhodná doba môže činiť najmenej 0 mesiacov. Ak doba neexistencie poistenia zodpovednosti nepresiahne 12 mesiacov, rozhodná doba sa nemení.
5. Rozhodnou udalosťou je každá poistná udalosť bez ohľadu na mieru účasti poisteného na vzniknutej škode, z ktorej vzniká poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie.
6. Za rozhodnú udalosť sa nepovažuje:
 - a) škodová udalosť, za ktorú poisťovateľ nemá povinnosť poskytnúť poistné plnenie,
 - b) poistná udalosť, za ktorú bola poisťovateľovi poskytnutá náhrada toho, čo za poistníka/poisteného poisťovateľ plnil,
 - c) poistná udalosť, ktorá nastala pri neoprávnenom použití vozidla cudzou osobou v zmysle právneho poriadku Slovenskej republiky (ďalej len „SR“).
7. Bonus sa poskytuje, resp. malus sa uplatňuje, v príslušnom stupni od prvého dňa poistného obdobia nasledujúceho po poistnom období, v ktorom nárok na tento stupeň vznikol, do konca príslušného poistného obdobia.
8. Stupeň a výška bonusu, resp. malusu, závisia od dĺžky rozhodnej doby počítanej od začiatku poistenia, najskôr však od 1. 1. 2002, a uplatňujú sa na dané poistné obdobie dohodnuté v poistnej zmluve, pričom maximálna dĺžka rozhodnej doby na určenie výšky bonusu je 84 mesiacov a maximálna záporná dĺžka rozhodnej doby na určenie výšky malusu je 60 mesiacov. Bonus, resp. malus, sa určí takto:

Stupeň bonusu/malusu	Rozhodná doba v mesiacoch	Výška bonusu/malusu v %
B7	84 mesiacov a viac	60
B6	od 72 do 83 mes. vrátane	55
B5	od 60 do 71 mes. vrátane	45
B4	od 48 do 59 mes. vrátane	35
B3	od 36 do 47 mes. vrátane	25
B2	od 24 do 35 mes. vrátane	15
B1	od 12 do 23 mes. vrátane	5
Základný stupeň	A0 od 0 do 11 mes. vrátane	0
	M1 -1 až -12 mes. vrátane	5
	M2 -13 až -24 mes. vrátane	15
	M3 -25 až -36 mes. vrátane	35
	M4 -37 až -48 mes. vrátane	45
	M5 -49 až -60 mes. vrátane	60

9. Poistníkovi je pri uzavieraní novej poistnej zmluvy u poisťovateľa alebo v priebehu poistenia pridelený stupeň bonusu po predložení originálneho písomného potvrdenia o škodovom priebehu zaniknutého poistenia zodpovednosti rovnakého držiteľa, ktoré sa stáva prílohou poistnej zmluvy, alebo na základe rozhodnutia poisťovateľa. Ak poistník pri uzavieraní poistnej zmluvy dané potvrdenie nepredloží, v poistnej zmluve bude priznaný základný stupeň bonusu, resp. malusu, ak poisťovateľ nestanoví inak. Pokiaľ poisťovateľ v priebehu platnosti poistnej zmluvy zistí dôvody na zmenu určenia stupňa bonusu (napr. nedodanie potvrdenia o škodovom priebehu alebo zistenie,

- že predložené potvrdenie o škodovom priebehu je nepravdivé), má právo jednostranne doúčtovať poisťníkovi rozdiel poistného a upraviť výšku poistného.
10. Za každú rozhodnú poistnú udalosť, ku ktorej dôjde počas poistného obdobia, sa na nasledujúce poistné obdobie znižuje rozhodná doba o 24 mesiacov. Za každé sledované bez škodové obdobie sa rozhodná doba na nasledujúce poistné obdobie zvyšuje vždy o 12 mesiacov.
 11. Bonus je možné previesť, resp. malus uplatniť, len pre motorové vozidlo tej istej kategórie vozidiel za predpokladu, že za zaniknuté poistenie zodpovednosti sa dojednáva nové poistenie a v poistnej zmluve je uvedený rovnaký držiteľ, pokiaľ poisťovateľ nestanoví inak.
 12. Pokiaľ sa poisťovateľ dozvie o poistnej udalosti, ktorá nastala v danom poistnom období a ktorá má vplyv na zmenu stupňa bonusu/malusu až po zaslaní oznamovacieho listu s výškou poistného na nasledujúce poistné obdobie, má poisťovateľ právo na doúčtovanie rozdielu na poistnom.

Článok VIII.

Zánik poistenia zodpovednosti

Poistenie zodpovednosti zaniká:

1. výpoveďou každej zo zmluvných strán do dvoch mesiacov od uzavretia poistnej zmluvy; výpovedná lehota je osemdeňová a jej uplynutím poistenie zodpovednosti zanikne,
2. výpoveďou ku koncu poistného obdobia; výpoveď musí byť doručená poisťovateľovi aspoň 6 týždňov pred jeho uplynutím; ak došlo k zmene výšky poistného a poisťiteľ výšku poistného neoznámil poisťníkovi najneskôr desať týždňov pred uplynutím poistného obdobia, neuplatní sa lehota podľa prvej vety,
3. odstúpením poisťovateľa od poistnej zmluvy v súlade s § 802 ods. 1 OZ,
4. odmietnutím plnenia poisťovateľa z poistenia zodpovednosti v súlade s § 802 ods. 2 OZ.
5. Poistenie zodpovednosti zaniká aj okamihom:
 - a) zániku motorového vozidla, ktoré nepodlieha evidencii vozidiel. O tejto skutočnosti je poisťník povinný písomne bez zbytočného odkladu informovať poisťovateľa a doložiť príslušný doklad,
 - b) zápisu prevodu držby motorového vozidla na inú osobu v evidencii vozidiel,
 - c) vyradenia motorového vozidla z evidencie vozidiel,
 - d) prijatia oznámenia o krádeži motorového vozidla príslušným orgánom,
 - e) vrátenia dokladu o poistení zodpovednosti pri motorových vozidlách, ktoré nepodliehajú evidencii vozidiel. O tejto skutočnosti je poisťník povinný písomne bez zbytočného odkladu informovať poisťovateľa a doložiť príslušný doklad,
 - f) vyradenia motorového vozidla z cestnej premávky,
 - g) zmeny nájomcu, ak je na motorové vozidlo uzavretá nájomná zmluva s právom kúpy prenájatej veci.

Poistenie zodpovednosti zaniká okamihom, keď nastala uvedená skutočnosť.
6. Poisťník a poisťovateľ môžu vypovedať poistnú zmluvu po vzniku škodovej udalosti do jedného mesiaca odo dňa jej oznámenia poisťovateľovi. V takomto prípade je výpovedná lehota jeden mesiac odo dňa doručenia písomného oznámenia o vypovedaní poistnej zmluvy druhej zmluvnej

strane. Poistenie zodpovednosti zanikne uplynutím tejto lehoty.

7. Poistenie zodpovednosti zanikne, ak poistné nebolo zaplatené do jedného mesiaca od dátumu jeho splatnosti, ak pre takýto prípad nebola v poistnej zmluve dohodnutá dlhšia lehota na zánik poistenia zodpovednosti. Poistenie zodpovednosti zanikne uplynutím tejto lehoty.

Článok IX.

Práva a povinnosti poisťníka/poisteného

1. Poisťník je povinný:
 - a) riadne platiť poistné po celú dobu trvania poistenia zodpovednosti,
 - b) bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi každé zvýšenie poistného nebezpečenstva, o ktorom vie a ktoré nastalo po uzavretí poistnej zmluvy, najmä ak toto má vplyv na výšku poistného, ako aj všetky zmeny v ostatných skutočnostiach, ktoré uviedol pri uzavieraní poistnej zmluvy,
 - c) umožniť poisťovateľovi vykonať kedykoľvek kontrolu podkladov na výpočet poistného,
 - d) poskytovať poisťovateľovi údaje podľa § 25 ods. 2 písm. a) a b) zákona a ich zmeny,
 - e) bez zbytočného odkladu, najneskôr do 15 dní po zániku poistenia zodpovednosti s výnimkou zániku poistenia zodpovednosti podľa § 27 zákona, odovzdať poisťovateľovi potvrdenie o poistení zodpovednosti a zelenú kartu; do splnenia tejto povinnosti nie je poisťovateľ povinný vrátiť poisťníkovi zostávajúcu časť poistného podľa § 11 ods. 11 zákona,
 - f) plniť ďalšie povinnosti, ktoré sú mu uložené právnymi predpismi a poistnou zmluvou.
2. Poistený je povinný:
 - a) dbať, aby škodová udalosť nenastala, najmä je povinný dodržiavať povinnosti ustanovené právnymi predpismi týkajúcimi sa prevádzky motorového vozidla, na ktoré sa poistenie zodpovednosti vzťahuje, nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú mu uložené právnymi predpismi alebo na ich základe alebo ktoré vyplývajú z poistnej zmluvy, ani nesmie strpieť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb (za tretie osoby sa považujú aj všetky fyzické a právnické osoby činné pre poisteného),
 - b) odstrániť každý nedostatok alebo nebezpečenstvo, o ktorých sa dozvie a ktoré by mohli mať vplyv na vznik škodovej udalosti,
 - c) ak už škodová udalosť nastala, vykonať nevyhnutné opatrenia na to, aby škoda bola čo najmenšia,
 - d) ak škodová udalosť nastala, poskytnúť poisťovateľovi súčinnosť pri šetrení škodovej udalosti a na požiadanie poisťovateľa umožniť vykonanie obhliadky poisteného vozidla v termíne stanovenom poisťovateľom,
 - e) oznámiť poisťovateľovi vznik škodovej udalosti:
 - ea) do 15 dní po jej vzniku, ak vznikla na území SR,
 - eb) do 30 dní po jej vzniku, ak vznikla mimo územia SR,
 - f) uviesť všetky jemu známe okolnosti, ktoré sa týkajú škodovej udalosti,
 - g) po oznámení škodovej udalosti postupovať podľa pokynov poisťovateľa a predložiť

- v požadovanej lehote doklady, ktoré si poisťovateľ vyžiada,
- h) bez zbytočného odkladu poisťovateľovi písomne oznámiť, že bol proti nemu uplatnený nárok na náhradu škody, a vyjadriť sa k požadovanej náhrade a k jej výške,
 - i) bez zbytočného odkladu poisťovateľovi písomne oznámiť, že v súvislosti so škodovou udalosťou sa začalo trestné stíhanie alebo konanie o priestupku, a zabezpečiť, aby bol poisťovateľ informovaný o ich priebehu a o výsledkoch; ak má poistený právneho zástupcu, je povinný oznámiť poisťovateľovi jeho meno, priezvisko a trvalý pobyt alebo jeho obchodné meno a sídlo,
 - j) bez zbytočného odkladu poisťovateľovi písomne oznámiť, že právo na náhradu škody bolo riadne uplatnené; v takomto prípade je poistený povinný postupovať podľa pokynov poisťovateľa,
 - k) bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi, že nastali okolnosti odôvodňujúce prechod práva podľa článku XI. bodov 5 a 6 týchto VPP PZP 13 na poisťovateľa, a odovzdať mu doklady potrebné na uplatnenie týchto práv,
 - l) v konaní o náhrade škody zo škodovej udalosti postupovať v súlade s pokynmi poisťovateľa, najmä sa nesmie bez súhlasu poisťovateľa zaviazat' k náhrade premlčanej pohľadávky, uznať povinnosť nahradiť škodu alebo jej časť a nesmie uzavrieť bez súhlasu poisťovateľa súdny zmier,
 - m) plniť ďalšie povinnosti, ktoré sú mu uložené právnymi predpismi alebo poistnou zmluvou.
3. Poistený je oprávnený písomne požiadať poisťovateľa o vydanie dokladu o škodovom priebehu poistenia zodpovednosti za celé obdobie trvania zmluvného vzťahu, ale najmenej za obdobie predchádzajúcich piatich rokov trvania zmluvného vzťahu.
 4. Poistený je na žiadosť poškodeného povinný bez zbytočného odkladu poskytnúť údaje potrebné pre poškodeného na uplatnenie nároku na náhradu škody, najmä:
 - a) svoje meno, priezvisko a trvalý pobyt alebo obchodné meno a sídlo,
 - b) obchodné meno a sídlo poisťovateľa, u ktorého bolo uzavreté poistenie zodpovednosti,
 - c) číslo poistnej zmluvy.

Článok X.

Práva a povinnosti poisťovateľa

1. Poisťovateľ po uzavretí poistnej zmluvy vydá poistníkovi bez zbytočného odkladu potvrdenie o poistení zodpovednosti a zelenú kartu.
2. Poisťovateľ je povinný bez zbytočného odkladu písomne oznamovať Slovenskej kancelárii poisťovateľov (ďalej len „kancelária“) údaje o vzniku, zmene a o zániku poistenia zodpovednosti a o poistných zmluvách, ktoré uzavrel, vrátane údajov podľa § 25 ods. 2 písm. a) a b) zákona. Poisťovateľ je povinný overiť si údaje o motorovom vozidle evidované kanceláriou.
3. Poisťovateľ je povinný do 15 dní po zániku poistenia zodpovednosti vydať poistníkovi doklad o škodovom priebehu poistenia zodpovednosti.
4. Ak poistník nesplnil povinnosť podľa § 9 ods. 5 zákona, nie je poisťovateľ povinný do splnenia

- tejto povinnosti vrátiť poistné podľa § 11 ods. 11 zákona.
5. Poisťovateľ bez zbytočného odkladu ustanoví poistenému na základe jeho písomnej žiadosti právneho zástupcu v konaní o náhradu škody pred súdom, na ktorú sa vzťahuje poistenie zodpovednosti.
 6. Ak poistený uvedie poisťovateľa úmyselne do omylu o podstatných okolnostiach, ktoré sa týkajú vzniku nároku na poistné plnenie alebo jeho výšky, alebo ak poistený na požiadanie poisťovateľa neumožní vykonanie obhliadky poisteného vozidla v lehote určenej poisťovateľom, poisťovateľovi vznikne proti poistenému nárok na náhradu toho, čo za poisteného vyplatil, až do výšky poskytnutého poistného plnenia.
 7. Ak poistná zmluva neustanovuje inak, poisťovateľ je oprávnený poistné plnenie úplne alebo sčasti odmietnuť, ak poistený:
 - a) bez súhlasu poisťovateľa uznal povinnosť nahradiť škodu alebo jej časť nad rámec poistného plnenia, ktoré by inak poisťovateľ bol povinný poskytnúť podľa zákona,
 - b) sa zaviazal uhradiť premlčanú pohľadávku,
 - c) neposkytne poisťovateľovi potrebnú súčinnosť v súdnom konaní.
 8. Poisťovateľ je povinný poistníkovi písomne oznámiť najneskôr desať týždňov pred uplynutím poistného obdobia
 - a) výšku poistného podľa § 8 zákona na nasledujúce poistné obdobie,
 - b) dátum skončenia poistného obdobia a informáciu o dátume zániku poistenia podľa § 9 ods. 4 zákona (t.j. zánik pre neplatenie poistného),
 - c) termín, do ktorého je možné podať výpoveď príslušnej poistnej zmluvy podľa § 800 ods. 1 OZ.

Článok XI.

Plnenie poisťovateľa

1. Náhradu škody uhradza poisťovateľ poškodenému. Poškodený je oprávnený uplatniť svoj nárok na náhradu škody priamo voči poisťovateľovi a je povinný tento nárok preukázať. Ak ide o škodu spôsobenú motorovým vozidlom jazdnej súpravy tvorenej ťažným vozidlom a prípojným vozidlom, poškodený je oprávnený uplatniť svoj nárok na náhradu škody priamo voči poisťovateľovi, ktorý poistil prípojnú súpravu, ak ťažné vozidlo nie je možné identifikovať. Týmto ustanovením však nie je dotknutá povinnosť poisteného podľa článku IX. bodu 2. písm. e) týchto VPP PZP 13. Poistený má právo, aby mu poisťovateľ nahradil vyplatenú sumu náhrady škody poškodenému v rozsahu, v akom by bol poisťovateľ povinný vyplatiť poistné plnenie poškodenému. Na premlčanie nároku na náhradu škody proti poisťovateľovi platí rovnaká úprava ako na premlčanie nároku proti osobe, ktorá škodu spôsobila.
2. Poisťovateľ je povinný poskytnúť poistné plnenie do 15 dní po skončení prešetrovania potrebného na zistenie rozsahu povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie alebo po doručení právoplatného rozhodnutia súdu o výške náhrady škody poisťovateľovi, ak z tohto rozhodnutia nevyplýva iná lehota na poskytnutie poistného plnenia.
3. Poisťovateľ je povinný bez zbytočného odkladu začať prešetrovanie potrebné na zistenie rozsahu

jeho povinnosti poskytnúť poistné plnenie a do troch mesiacov odo dňa oznámenia poškodeného o škodovej udalosti:

- a) skončiť prešetrovanie potrebné na zistenie rozsahu jeho povinnosti poskytnúť poistné plnenie a oznámiť poškodenému výšku poistného plnenia, ak bol rozsah povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie a nárok na náhradu škody preukázaný,
 - b) poskytnúť poškodenému písomné vysvetlenie dôvodov, pre ktoré odmietol poskytnúť alebo pre ktoré znížil poistné plnenie, alebo poskytnúť poškodenému písomné vysvetlenie k tým uplatneným nárokom na náhradu škody, v ktorých nebol v ustanovenej lehote preukázaný rozsah povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie, a výška poistného plnenia; písomné vysvetlenie sa považuje za doručené dňom, keď ho poškodený prevzal, odmietol prevziať, alebo dňom, keď ho pošta vrátila ako nedoručené.
4. Ak poisťovateľ nesplní povinnosť uvedenú v bode 3 tohto článku, je povinný zaplatiť poškodenému úroky z omeškania podľa OZ.
 5. Ak má poistený proti poškodenému alebo proti inej osobe právo na vrátenie vyplatennej sumy, na jej zníženie alebo na zastavenie jej výplaty, prechádza toto právo na poisťovateľa, ak za poisteného túto sumu zaplatil alebo ju za neho vypláca.
 6. Na poisťovateľa prechádza aj právo poisteného na úhradu tých nákladov konania o náhrade škody, ktoré boli poistenému priznané, ak ich poisťovateľ za poisteného vyplatil.
 7. Pri výpočte poistného plnenia na náhradu škody podľa § 4 ods. 2 písm. b) zákona postupuje poisťovateľ podľa osobitného predpisu (Vyhláška o stanovení všeobecnej hodnoty majetku).

Článok XII.

Právo poisťovateľa na náhradu poistného plnenia

1. Poisťovateľ má proti poistenému právo na náhradu poistného plnenia alebo jeho časti, ktoré za neho vyplatil z dôvodu škody spôsobenej prevádzkou motorového vozidla, ak poisťovateľ preukáže, že poistený:
 - a) spôsobil škodu úmyselne,
 - b) viedol motorové vozidlo bez vedomia prevádzkovateľa motorového vozidla alebo proti jeho vôli,
 - c) viedol motorové vozidlo pod vplyvom návykovej látky alebo sa odmietol po dopravnej nehode podrobiť skúške na prítomnosť návykovej látky,
 - d) viedol motorové vozidlo bez predpísaného vodičského oprávnenia alebo viedol motorové vozidlo v čase zákazu činnosti viesť motorové vozidlo uloženého súdom alebo iným príslušným orgánom,
 - e) spôsobil škodu motorovým vozidlom neschváleným na prevádzku v cestnej premávke, ak motorové vozidlo takejto povinnosti podlieha podľa osobitného predpisu,
 - f) spôsobil škodu motorovým vozidlom, o ktorom vedel, že jeho technická spôsobilosť nezodpovedá podmienkam na prevádzku v cestnej premávke a tento stav bol v príčinnej súvislosti so spôsobenou škodou,
 - g) vedome zveril vedenie motorového vozidla

osobe, ktorá nespĺňa podmienky na vedenie motorového vozidla podľa osobitného predpisu,

- h) spôsobil škodu motorovým vozidlom a bez dôvodov hodných osobitného zreteľa porušil povinnosti podľa § 10 ods. 1 až 4 zákona, v dôsledku čoho bolo sťažené alebo znemožnené riadne prešetrovanie poisťovateľom potrebné na zistenie rozsahu jeho povinnosti poskytnúť poistné plnenie,
 - i) bez dôvodov hodných osobitného zreteľa porušil povinnosť ohlásiť dopravnú nehodu podľa osobitného predpisu, ktorá je poistnou udalosťou alebo nevyplnil a nepodpísal tlačivo určené na zabezpečenie náhrady vzniknutej škody, v dôsledku čoho bolo sťažené alebo znemožnené riadne prešetrovanie poisťovateľom potrebné na zistenie rozsahu jeho povinnosti poskytnúť poistné plnenie,
 - j) bez dôvodov hodných osobitného zreteľa porušil povinnosť zotrvať na mieste dopravnej nehody až do príchodu príslušníka policajného zboru alebo sa na toto miesto bezodkladne vrátiť po poskytnutí alebo privolaní pomoci, alebo po ohlásení dopravnej nehody podľa osobitného predpisu, alebo porušil povinnosť zdržať sa konania, ktoré by bolo na ujmu vyšetrenia dopravnej nehody, najmä premiestnenia vozidiel podľa osobitného predpisu,
 - k) porušil povinnosť zdržať sa požitia alkoholu alebo inej návykovej látky po nehode v čase, keď by to bolo na ujmu zistenia, či pred jazdou alebo počas jazdy požil alkohol alebo inú návykovú látku podľa osobitného predpisu.
2. Maximálnu výšku náhrady poistného plnenia, na ktorú má poisťovateľ právo, stanovuje zákon.
 3. Právo poisťovateľa na náhradu poistného plnenia alebo jeho časti podľa bodu 1 tohto článku sa premŕči do troch rokov odo dňa vyplatenia poistného plnenia.

Článok XIII.

Vymedzenie pojmov

1. Motorovým vozidlom na účely týchto VPP PZP 13 je:
 - a) samostatné niekoľajové vozidlo s vlastným mechanickým pohonom s najväčšou:
 - aa) konštrukčnou rýchlosťou viac ako 25km/h alebo
 - ab) prevádzkovou hmotnosťou viac ako 25 kg a najväčšou konštrukčnou rýchlosťou viac ako 14 km/h,
 - b) prípojné vozidlo, ktoré sa používa s vozidlom podľa písm. aa) alebo písm. ab) tohto bodu, bez ohľadu na to, či je pripojené alebo odpojené,
 - c) motorové vozidlo, ktoré podlieha evidencii vozidiel v SR alebo ktoré nepodlieha povinnej evidencii vozidiel, ale jeho vlastník, držiteľ alebo prevádzkovateľ majú trvalý pobyt alebo sídlo na území SR.
2. Poistníkom je ten, kto uzavrel s poisťovateľom poistnú zmluvu o poistení zodpovednosti.
3. Poisteným je ten, na koho sa vzťahuje poistenie zodpovednosti.
4. Poškodeným je ten, kto utrpel prevádzkou motorového vozidla škodu a má nárok na náhradu škody podľa zákona.

5. Škoda je škoda na zdraví, iná majetková škoda a prípadne iná škoda krytá týmto poistením.
6. Škoda na zdraví je škoda na zdraví a iná ujma, ktorá je odvodená od škody na zdraví (napr. nemajetková ujma príbuzného v prípade úmrtia poškodeného).
7. Škodovou udalosťou je skutočnosť, ktorá môže byť dôvodom vzniku práv poškodeného na plnenie poisťovateľa alebo kancelárie.
8. Poistnou udalosťou je vznik povinnosti poisťovateľa alebo kancelárie nahradiť vzniknutú škodu.
9. Prevádzkovateľom motorového vozidla je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá má právnu alebo faktickú možnosť disponovať motorovým vozidlom.
10. Orgánom evidencie vozidiel je okresný dopravný inšpektorát.
11. Centrálnou evidenciou vozidiel je automatizovaný informačný systém o motorových vozidlách evidovaných v SR vedený Ministerstvom vnútra SR podľa osobitného predpisu.
12. Zelenou kartou je Medzinárodná karta automobilového poistenia.
13. Členským štátom je členský štát Európskej únie alebo členský štát Európskej dohody o voľnom obchode, ktorý podpísal zmluvu o Európskom hospodárskom priestore.
14. Územím, na ktorom sa motorové vozidlo spravidla nachádza, je:
 - a) územie štátu, v ktorom mu bolo pridelené evidenčné číslo, osobitné evidenčné číslo alebo zvláštne evidenčné číslo,
 - b) územie štátu, v ktorom mu bola pridelená značka poisťovateľa alebo iná rozlišovacia značka, ak ide o motorové vozidlo, ktoré nepodlieha evidencii vozidiel, alebo
 - c) územie štátu, v ktorom má držiteľ, vlastník alebo prevádzkovateľ motorového vozidla trvalý pobyt alebo sídlo, ak sa motorovému vozidlu neprideliť evidenčné číslo, značka poisťovateľa alebo iná rozlišovacia značka,
 - d) územie štátu, v ktorom sa stala škodová udalosť, ak motorovému vozidlu nebolo pridelené evidenčné číslo, osobitné evidenčné číslo, zvláštne evidenčné číslo alebo toto číslo už nezodpovedá motorovému vozidlu, alebo sa nezhoduje s prideleným evidenčným číslom, osobitným evidenčným číslom alebo so zvláštnym evidenčným číslom,
 - e) územie členského štátu, do ktorého bolo motorové vozidlo odoslané z iného členského štátu, a to v lehote 30 dní odo dňa prevzatia motorového vozidla kupujúcim, hoci motorovému vozidlu nebolo v členskom štáte, do ktorého bolo motorové vozidlo odoslané, pridelené evidenčné číslo, osobitné evidenčné číslo alebo zvláštne evidenčné číslo alebo územie štátu podľa bodu 14. písmena a) tohto článku, a to na základe rozhodnutia osoby, ktorá má povinnosť uzavrieť poistnú zmluvu.
15. Systémom zelenej karty je súhrn vzťahov národných kancelárií poisťovateľov upravený Internými pravidlami schválenými Valným zhromaždením Rady kancelárií.
16. Prevádzkou motorového vozidla sa rozumie akékoľvek používanie motorového vozidla, ktoré je v súlade s jeho funkciou ako dopravného prostriedku v čase dopravnej nehody alebo škodovej udalosti, bez ohľadu na jeho vlastnosti alebo terén, na ktorom sa takéto motorové vozidlo používa, a bez ohľadu na to, či stojí alebo je v pohybe.
17. Na účely článku III. bodu 1 písm. c) týchto VPP PZP 13 sa vecou pri sebe rozumejú všetky veci spojené svojou povahou a množstvom s účelom cesty, s výnimkou prepravovaného nákladu alebo tovaru. Za veci pri sebe sa považujú aj veci prepravované na miestach na to určených, v batožinovom priestore alebo na streche vozidla.
18. Neoprávneného použitia cudzieho motorového vozidla sa dopustí ten, kto sa zmocní cudzieho motorového vozidla v úmysle prechodne ho používať, a ten, kto neoprávnene používa cudzie motorové vozidlo, ktoré mu bolo zverené.
19. Poistnou dobou je časový úsek, na ktorý je uzavreté poistenie zodpovednosti.
20. Poistným obdobím je časový úsek, za ktorý sa platí poistné; poistným obdobím je jeden rok, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
21. Zánikom motorového vozidla sa na účely poistenia zodpovednosti rozumie trvalý zánik motorového vozidla najmä z dôvodu jeho neopraviteľného poškodenia alebo neschválenia technickej spôsobilosti na jeho prevádzku alebo vek.
22. Návykovou látkou sa rozumie alkohol, omamné látky, psychotropné látky a ostatné látky spôsobilé nepriaznivo ovplyvniť psychiku človeka alebo jeho ovládacie alebo rozpoznávacie schopnosti, alebo sociálne správanie.

Článok XIV.

Spôsob vybavovania sťažností

1. Sťažnosťou sa rozumie námietka zo strany poisteného a/alebo poistníka na výkon poisťovateľskej činnosti poisťovateľa v súvislosti s uzavretou poistnou zmluvou. Sťažnosť môže byť podaná písomne (na adresu sídla poisťovateľa alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovateľa), ústne, prostredníctvom prostriedkov elektronickej komunikácie (emailom), prostredníctvom webovej stránky poisťovateľa alebo telefonicky.
2. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha, a v prípade podávania sťažnosti písomnou formou musí byť sťažovateľom podpísaná.
3. Poisťovateľ písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažností a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
4. Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovateľa doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovateľ je oprávnený vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že ak v stanovenej lehote nedoplní, prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.
5. Poisťovateľ je povinný sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.

6. Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť sú sťažnosťami toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
7. Pri opakovanej sťažnosti poisťovateľ prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovateľ túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi s odôvodnením a poučením, že ďalšie opakované sťažnosti odloží. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovateľ opakovanú sťažnosť prešetrí a vybaví.
8. V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd, alebo na poisťovacieho ombudsmana v rámci alternatívneho riešenia sporov.

Článok XV.

Doručovanie písomností

1. Písomnosti poisťovateľa určené poisťníkovi a/alebo poistenému a/alebo oprávnenej osobe sa doručujú na poslednú známu adresu poisťníka a/alebo poisteného a/alebo oprávnenej osoby na území Slovenskej republiky. Poisťník a poistený je povinný písomne oznámiť poisťovateľovi zmenu svojej adresy alebo sídla bez zbytočného odkladu. Zmena adresy na doručovanie je účinná dňom doručenia oznámenia o zmene poisťovateľovi.
2. Písomnosti určené poisťovateľovi sa doručujú výlučne na adresu sídla poisťovateľa. Poisťovateľ nezodpovedá za právne následky a/alebo škody v súvislosti s doručovaním písomností na inú adresu ako adresu sídla poisťovateľa.
3. Povinnosť doručiť písomnosť je splnená okamihom prevzatia zo strany adresáta. Ak sa písomnosť pre nezastihnutie adresáta uloží na pošte a adresát si ju v príslušnej lehote nevyzdvihne, považuje sa písomnosť za doručенú dňom jej vrátenia odosielaťovi, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel. V prípade, keď bola písomnosť vrátená odosielaťovi ako nedoručiteľná z dôvodu zmeny adresy adresáta alebo z dôvodu, že adresát je neznámy, považuje sa za doručенú dňom jej vrátenia odosielaťovi. Povinnosť odosielaťovi doručiť písomnosť sa splní aj vtedy, ak doručenie písomnosti bolo zmarené konaním adresáta, pričom účinky doručenia nastanú dňom, kedy adresát prijatie písomností zmarí (napr. odmietne ich prijať).
4. Písomnosti poisťovateľa určené adresátovi sa doručujú spravidla poštou alebo iným subjektom oprávneným doručovať zásielky, môžu však byť doručené aj priamo poisťovateľom. Ustanovenie bodu 5 a 6 tohto článku tým nie je dotknuté.
5. Poisťovateľ je oprávnený využiť alternatívne komunikačné prostriedky (telefón, email, SMS, klientskú zónu) pre vzájomnú komunikáciu s poisťníkom, poisteným a oprávnenou osobou v súvislosti s uzatvorením a správou poistenia, riešením poisťných udalostí a ponukou produktov a služieb poisťovateľa a spolupracujúcich obchodných partnerov. Tieto prostriedky slúžia k urýchleniu vzájomnej komunikácie, avšak nenahradzujú písomnú a/alebo listinnú formu úkonov v prípadoch, kedy písomnú a/alebo listinnú formu vyžaduje zákon, tieto VPP PZP 13 alebo poisťná zmluva. Povinnosť zaslania písomnosti elektronicky je splnená jej odoslaním na emailovú adresu poisťníka, poisťného alebo oprávnenej osoby. Osobitné

podmienky zasielania a písomností podľa bodu 6 tohto článku tým nie sú dotknuté.

6. Poisťovateľ je oprávnený všetky písomnosti, na ktorých prevzatie nie je potrebný podpis poisťníka na listine; alebo ak ich listinnú formu nevyžaduje zákon, tieto VPP PZP 13 alebo poisťná zmluva; alebo ktorých povaha to umožňuje, zasielať elektronicky prostredníctvom emailu a/alebo do elektronickej schránky na ústrednom portáli verejnej správy. Poisťník je povinný hlásiť každú zmenu emailovej adresy uvedenej v poisťnej zmluve bez zbytočného odkladu, pričom táto zmena je účinná dňom doručenia oznámenia poisťovateľovi. Povinnosť zaslania písomnosti poisťníkovi elektronicky je splnená jej odoslaním na emailovú adresu poisťníka uvedenú v poisťnej zmluve alebo na e-mailovú adresu, ktorú poisťník oznámi podľa predchádzajúcej vety. Poisťovateľ nezodpovedá za nefunkčnosť emailovej adresy poisťníka. Poisťník môže kedykoľvek poisťovateľa požiadať o zrušenie doručovania písomností elektronicky, a to telefonicky na telefónnom čísle poisťovateľa alebo písomne, listom doručeným na adresu sídla poisťovateľa, pričom jeho účinnosť nastane prijatím telefonického oznámenia alebo doručením písomnej žiadosti poisťovateľovi.

Článok XVI.

Doložky k rozsahu krytia

Sankčná doložka

Poisťovateľ nie je povinný poskytnúť poisťné krytie, poisťné plnenie a nezodpovedá za náhradu akejkoľvek škody alebo poskytnutie akéhokoľvek benefitu, ak by sa poisťovateľ v dôsledku poskytnutia takéhoto poisťného krytia, poisťného plnenia, platby vyplývajúcej z nároku na náhradu škody alebo benefitu dostal do rozporu so sankciami, zákazmi alebo obmedzeniami uvalenými v zmysle rezolúcií OSN, obchodných či ekonomických sankcií alebo právnych aktov Slovenskej republiky, Českej republiky, Európskej únie, Spojeného kráľovstva (UK) alebo Spojených štátov amerických (USA).

Viac informácií a odkazy na medzinárodné sankčné zoznamy sú k dispozícii na webovom sídle poisťovateľa v časti O nás - Medzinárodné sankcie a Teritoriálna výluka (<https://www.generalisk.sk/o-nas/medzinarodne-sankcie/>). Poisťovateľ neposkytuje poisťné plnenie ani akýkoľvek benefit a nezodpovedá za náhradu akejkoľvek škody v prípade existencie akejkoľvek súvislosti so sankcionovanými štátmi, ktoré by bolo v rozpore s medzinárodnými sankciami.

Teritoriálna doložka

Poistenie sa nevzťahuje a z poistenia nevzniká právo na akékoľvek plnenie alebo nárok v akejkoľvek súvislosti so škodovou/poisťnou udalosťou, ku ktorej dôjde na území nasledujúcich krajín / regiónov: Bielorusko, Irán, Kórejská ľudovodemokratická republika, Kuba s americkým prvkom, Ruská federácia, Sýria, Venezuela s americkým prvkom, Krymský región, Donecký región, Chersonský región, Luhanský región a Záporožský región (ďalej len „krajiny s úplným embargom“), alebo v prípade akejkoľvek činnosti, ktorá priamo alebo nepriamo súvisí s vládou krajín s úplným embargom alebo právnickými osobami so sídlom v krajinách s úplným embargom, ako aj fyzickými alebo právnickými osobami, ktoré sa nachádzajú na územiach krajín s úplným embargom, prípadne majú vyššie menovaní z tejto činnosti prospech. Územím sa vždy rozumie

územie krajín s úplným embargom vrátane ich vnútorných a pobrežných vôd, príľahlých zón a výlučných hospodárskych zón.

Aktuálny zoznam krajín s úplným embargom je k dispozícii na webovom sídle poisťovateľa v časti O nás – Medzinárodné sankcie a Teritoriálna výluka (<https://www.generalis.sk/o-nas/medzinarodne-sankcie/>). Táto doložka sa neuplatní v prípade vykonávaných činností alebo poskytovaných služieb v núdzových prípadoch za účelom zabezpečenia bezpečnosti alebo ochrany, alebo ak súvisiace riziko bolo vopred oznámené poisťovateľovi a poisťovateľ písomne potvrdil krytie daného rizika.

Zodpovednostná doložka

Poisťovateľ nie je povinný poskytnúť

- a) plnenie založené na rozsudku, platbe, súdnych trovách alebo iných právnych poplatkoch, na súdnom vyrovnaní za predpokladu, že právne nároky boli vznesené na súde v štáte, ktorý sa riadi právom krajiny s úplným embargom alebo ide o príkaz, bez ohľadu na to v akom štáte bol vydaný, ak sa zakladá na rozhodnutí, ktoré má pôvod v krajine s úplným embargom;
- b) plnenie, ktoré vzniklo vláde krajiny s úplným embargom alebo vyplýva z činnosti, ktorá zahŕňa vládu krajiny s úplným embargom alebo jej prínáša prospech, alebo ak z vyplatenia takejto náhrady škody poisťovateľom bude mať prospech vláda krajiny s úplným embargom,
- c) plnenie v súvislosti s akýmkoľvek urovnaním dohodnutým alebo vzniknutým mimo súdu pred uplatnením nárokov na súde zo strany alebo v prospech krajiny s úplným embargom, fyzickej

osoby usadenej alebo právnickej osoby so sídlom v krajine s úplným embargom (vzťahuje sa na akúkoľvek materskú spoločnosť, priamu alebo nepriamu holdingovú spoločnosť vlastnenú alebo kontrolovanú vládou krajiny s úplným embargom, fyzickou osobou usadenou alebo právnickou osobou so sídlom v krajine s úplným embargom).

Článok XVII.

Záverečné ustanovenia

1. Tieto VPP PZP 13 sú neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy.
2. Všetky oznámenia a vyhlásenia sú záväzné iba v písomnej forme, pokiaľ nie je v týchto VPP PZP 13 uvedené inak.
3. Od ustanovení týchto VPP PZP 13 sa možno odchýliť v poisťnej zmluve.
4. Ak sa niektoré ustanovenie týchto VPP PZP 13 stane neplatným, ostatné ustanovenia, ktoré nie sú touto neplatnosťou dotknuté, zostávajú naďalej v platnosti.
5. Ak sa zmení alebo nahradí ustanovenie právneho predpisu, na ktorý tieto VPP PZP 13 odkazujú, nie je tým platnosť príslušného ustanovenia VPP PZP 13 dotknutá a v prípade pochybností sa má za to, že ide o odkaz na nové alebo zmenené ustanovenie právneho predpisu, ktoré je svojím obsahom najbližšie k pôvodnému ustanoveniu právneho predpisu, ktoré bolo zmenené alebo nahradené.
6. Tieto VPP PZP 13 nadobúdajú účinnosť dňa 31.10.2024 a vzťahujú sa na poisťné zmluvy uzavreté odo dňa účinnosti týchto VPP PZP 13.

Osobitné poistné podmienky pre asistenčné služby PZP KLASIK 20

(ďalej len „OPP ASPK 20“)

Úvodné ustanovenie

- Poistenie asistenčných služieb PZP KLASIK 20 (ďalej len „poistenie“) poskytuje Generali Poistovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, IČO: 54 228 573, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Po, vložka č.: 8774/B, organizačná zložka podniku zahraničnej osoby, prostredníctvom ktorej v Slovenskej republike podniká Generali Česká pojišťovna a.s., IČO: 452 72 956, so sídlom Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 1464, člen Skupiny Generali, zapísanej v talianskom registri poisťovacích skupín, vedenom IVASS, pod č. 026 (ďalej len „poisťovateľ“).
- Poisťovateľ poskytuje poistenie zadarmo počas celého obdobia platnosti a účinnosti poistnej zmluvy, ktorej predmetom je povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla uvedeného v tejto poistnej zmluve (ďalej len „poistná zmluva“), prostredníctvom profesionálnej asistenčnej spoločnosti Europ Assistance, s. r. o., IČO: 25287851, so sídlom v Českej republike (ďalej len „Assistance“), ktorá je zmluvným partnerom poisťovateľa.

Predmet poistenia

- Predmetom poistenia podľa týchto OPP ASPK 20 je poskytnutie asistenčných služieb v rozsahu a za podmienok uvedených v týchto OPP ASPK 20 a dokumente Prehľad rozsahu, podmienok a limitov plnenia asistenčných služieb PZP KLASIK 20 zverejnenom na webovej stránke poisťovateľa www.generali.sk (ďalej len „Prehľad“). Poisťovateľ je povinný na požiadanie bez zbytočného odkladu doručiť Prehľad poistníkov na korešpondenčnú adresu uvedenú v poistnej zmluve, resp. na e-mailovú adresu uvedenú poistníkom. Poisťovateľ si vyhradzuje právo tento Prehľad jednostranne meniť z dôvodu zmien poskytovaných bezplatných asistenčných služieb a zverejniť jeho novú aktuálnu verziu na svojej webovej stránke www.generali.sk.
- Asistenčné služby (ďalej aj ako „poistné plnenie“) budú poskytované poistenému a/alebo oprávnenej osobe (ďalej spolu na účely týchto OPP ASPK 20 sa používa len pojem „poistený“) v prípade, keď na vozidle, ktorého je poistený v čase poistnej udalosti oprávneným užívateľom, dôjde k poistným udalostiam uvedeným nižšie a ktorých následkom je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé na prevádzku na pozemných komunikáciách podľa príslušných platných právnych predpisov; asistenčné služby sa budú poskytovať pri nasledujúcich poistných udalostiach v zmysle stanoveného rozsahu poskytovaných služieb a podľa definovaných pojmov v týchto OPP ASPK 20: **nehoda**,

porucha, pochybenie, defekt, živelná udalosť, poškodenie vozidla zvierat'om, vandalizmus, krádež.

Územný rozsah

- Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti vzniknuté na území Slovenskej republiky (ďalej len "SR") a v zahraničí na území štátov Zelené karty (t.j. Medzinárodnej automobilovej poisťovacej karty), s výnimkou krajín s úplným embargom podľa všeobecných poistných podmienok. Vo vybraných krajinách (Albánsko, Srbsko, Čierna Hora, Island, Macedónsko, Rumunsko, krajiny mimo geografického územia Európy) sú štandardy asistenčnej služby (príjazdové doby, intervenčné prostriedky) zaistené v nadväznosti na možné obmedzenia rozvinutosti infraštruktúry a podmienok platných a účinných v danej krajine.

Rozsahy a limity poistného plnenia

- Asistenčné služby sa poskytujú na základe konkrétnych podmienok v limitoch a v rozsahu uvedených v dokumente Prehľad zverejnenom na webovej stránke poisťovateľa.
- Limity a rozsah uvedený v Prehľade predstavujú najvyššiu možnú sumu, ktorú Assistance poskytne na jednu poistnú udalosť, ktorá nastane v dobe trvania poistenia, ak nie je ďalej uvedené inak. Vybrané asistenčné služby sa môžu uvádzať aj bez stanoveného limitu a plnenie, ktoré Assistance poskytne je v takom prípade bezlimitné a riadi sa stanoveným rozsahom krytia.
- Limity uvedené v Prehľade sú konečné a nie je ich možné zvýšiť o žiadne iné limity plynúce z prípadne ďalšieho poistenia asistenčných služieb týkajúceho sa daného vozidla poisteného v poistnej zmluve u poisťovateľa.
- Časť nákladov za asistenčné služby, ktorá presahuje limity a rozsah uvedený v dokumente Prehľad, nie je predmetom poistného plnenia a musí byť uhradená poisteným z jeho vlastných prostriedkov.
- Nárok na poskytovanie poistného plnenia vzniká iba za podmienky zaistenia služieb prostredníctvom Assistance, ak ďalej nie je uvedené inak.
- Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému, je v plnej kompetencii Assistance.
- Poistné plnenie sa poskytuje formou priameho poskytnutia služieb alebo úhrady služieb, pričom na výpočet hodnoty poistného plnenia z cudzej meny (inej ako EUR) a na výpočet hodnoty peňažnej hotovosti na cudziu menu sa použije devízový kurz NBS platný pre deň, v ktorom nastala poistná udalosť.

Výluky a obmedzenia poistného plnenia

- Poisťovateľ a/alebo Assistance nie sú povinní poskytnúť poistné plnenie, ak dôjde ku škodovej udalosti

v súvislosti alebo v dôsledku:

- a) úmyselného konania poisteného alebo inej osoby z jeho podnetu,
 - b) hrubej nedbanlivosti poisteného,
 - c) konania poisteného pod vplyvom alkoholu, omamných, návykových či psychotropných látok,
 - d) udalostí spojených so spáchaním úmyselného trestného činu, úmyselného priestupku alebo v dôsledku úmyselného spôsobenia škody poisteným,
 - e) udalostí spojených s náhradou škody vzniknutej nesplnením záväzkov poisteného,
 - f) samovraždy alebo psychickej choroby a/alebo poruchy poisteného,
 - g) udalostí, keď jej vznik mohol poistený s ohľadom na okolnosti očakávať alebo mohol zabrániť vzniku poistnej udalosti, ale neurobil tak,
 - h) vojny, občianskych nepokojov, štrajku, vyhlásenej či nevyhlásenej vojenskej akcie, občianskej vojny, revolúcie, vzbury, vojenského puču alebo násilného uchopenia moci,
 - i) úniku jadrovej energie či žiarenia, rádioaktívneho paliva alebo odpadov, účinku jadrových, chemických či biologických zbraní,
 - j) teroristického činu,
 - k) akýchkoľvek iných aktov násilia, na ktorých sa podieľal poistený,
 - l) akéhokoľvek iného zásahu vyššej moci.
14. Poistenie a poistné plnenie sa nevzťahujú na
- a) vozidlá:
 - autopožičovní, pretekárske, s právom prednostnej jazdy, určené na prepravu nebezpečného tovaru/nákladu, historické a vozidlá taxislužby,
 - jednostopové – vrátane mopedov, motocyklov,
 - motorové trojkolky a štvorkolky, traktory, poľnohospodárske, lesné a iné samohybné pracovné stroje a prípojné vozidlá,
 - b) pravidelnú výmenu dielov, hmôt a doplnkov, periodickú a inú údržbu a prehliadky súvisiace s bežnou prevádzkou vozidla a ďalej nedostatky v povinnej výbave a príslušenstve, ako ani na poruchy alebo zlyhania príviesov vozidla a zariadenia na ich pripojenie,
 - c) škodové udalosti, ktoré sa stali mimo pozemnej komunikácie, príp. v teréne, ktorý bráni kvalitnému a včasnému poskytnutiu služieb,
 - d) akékoľvek vozidlo, ktoré riadila osoba, ktorá nie je držiteľom platného vodičského oprávnenia vydaného príslušným orgánom,
 - e) akúkoľvek škodu, ktorá vznikla v okamihu, keď bolo vozidlo obsadené nedovoľene vysokým počtom cestujúcich alebo zaťažené nad hmotnostný limit určený výrobcom,
 - f) akékoľvek škody vzniknuté v dôsledku použitia vozidla na motoristickú súťaž alebo na preteky akéhokoľvek druhu,
 - g) akékoľvek škody vzniknuté pred začiatkom alebo po konci poistenia,
 - h) akékoľvek škody vzniknuté v súvislosti s výlukou podľa všeobecných poistných podmienok, článok Doložky k rozsahu krytia.
15. Nárok poisteného na poistné plnenie nevzniká či môže byť obmedzený a/alebo krátený v nasledujúcich prípadoch:
- a) ak sú služby organizované inak ako prostredníctvom Assistance, prípadne organizácia služieb nie je vopred schválená Assistance,
 - b) keď kvalitnému a včasnému poskytnutiu služieb bránia skutočnosti nezávislé od vôle Assistance,

napr. vplyv vyššej moci, zmena právnych predpisov v krajine udalosti, rozhodnutia príslušných orgánov verejnej správy a pod.,

- c) v ostatných prípadoch uvedených v týchto OPP ASPK 20 a Prehľade.

16. Assistance nie je povinná poskytnúť asistenčné služby, ak sa prejavia v čase trvania poistenia dôsledky a/alebo následky udalosti vzniknutej pred začiatkom poistenia. Assistance ďalej nie je povinná poskytnúť asistenčné služby, ak pôjde o opakovanú poruchu vzniknutú v dôsledku nerešpektovania a/alebo neuposlúchnutia pokynov a odporúčaní Assistance či poisťovateľa daných poistenému v súvislosti so skôr poskytnutým plnením.

Povinnosti pri škodovej udalosti

17. Okrem povinností uložených v týchto OPP ASPK 20 a platnými právnymi predpismi je poistený povinný urobiť všetky možné opatrenia na odvrátenie či zamedzenie vzniku poistnej udalosti, rovnako ako rozšírenia či zhoršenia jej následkov.
18. Poistený je povinný telefonicky kontaktovať Assistance, aby mal plný nárok na všetky asistenčné služby v zmysle OPP ASPK 20 a Prehľadu.
19. Ak malo porušenie povinnosti poistníka alebo poisteného podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti, jej priebeh, na zväčšení rozsahu jej následkov alebo na zistenie alebo určenie výšky poistného plnenia, má Assistance a/alebo poisťovateľ právo znížiť poistné plnenie úmerne k tomu, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah povinnosti plniť.
20. Povinnosťou poistníka a/alebo poisteného je poskytnúť Assistance a/alebo poisťovateľovi súčinnosť pri poskytovaní poistného plnenia.

Hlásenie škodovej udalosti

21. V prípade škodovej udalosti je poistený povinný bezodkladne kontaktovať Assistance za účelom nahlásenia škodovej udalosti a stanovenia ďalšieho postupu pri riešení škodovej udalosti.
22. Kontaktné údaje Assistance: telefónne číslo: **(+421) 2 5857 2266**, ktoré je k dispozícii nepretržite, 24 hodín denne, 7 dní v týždni. V prípade volania z územia SR je možné využiť aj telefónne číslo **0800 121 122**.
23. Pri kontaktovaní Assistance je poistený povinný oznámiť nasledujúce informácie:
 - meno a priezvisko, v prípade právnickej osoby obchodné meno a IČO,
 - číslo poistnej zmluvy,
 - kontaktné telefónne číslo,
 - model, EČV a VIN vozidla,
 - miesto, kde sa nachádza nepojazdné vozidlo,
 - dôvod nepojazdnosti vozidla a okolnosti dôležité na určenie najvhodnejšieho riešenia poistnej udalosti.

Výklad pojmov

24. Na účely týchto OPP ASPK 20 majú jednotlivé tu uvedené výrazy nasledujúci význam:

cestná asistencia: cestná asistencia: výjazd zmluvného dodávateľa Assistance na miesto poistnej udalosti, ktorého cieľom je odstránenie príčiny udalosti priamo na mieste udalosti,

defekt: akékoľvek poškodenie pneumatiky, v ktorého dôsledku je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé na pre-

vádzku na pozemných komunikáciách podľa príslušných platných právnych predpisov,

krádež: odcudzenie vozidla treťou osobou, riadne nahlásené policajným orgánom,

hrubá nedbanlivosť: zrejme a úmyselné porušenie povinnosti konať s náležitou starostlivosťou, ktorým sa priamo spôsobí predvídateľná škoda osobe alebo škoda na majetku,

nehoda: udalosť v prevádzke na pozemných komunikáciách, napríklad havária alebo zrážka, ktorá sa stala na pozemnej komunikácii v priamej príčinnej súvislosti s prevádzkou vozidla v pohybe a v ktorej dôsledku je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé na prevádzku na pozemných komunikáciách podľa príslušných platných právnych predpisov,

odtiahnutie vozidla: výjazd zmluvného dodávateľa Assistance na miesto poistnej udalosti, ktorého cieľom je dopravenie nepojazdného vozidla z miesta udalosti do najbližšieho autoservisu v zmysle Prehľadu,

oprávnená osoba: oprávnený používateľ a/alebo užívateľ vozidla poisteného v čase poistnej udalosti s výnimkou fyzických osôb cestujúcich prostredníctvom autostopu alebo za úplatu v okamihu vzniku poistnej udalosti,

organizovanie: uskutočnenie všetkých potrebných úkonov, ktoré je povinná zabezpečiť Assistance,

organizovanie spojené s úhradou: uskutočnenie všetkých potrebných úkonov, ktoré je povinná zrealizovať Assistance a ktoré sa uskutočnia za účelom poskytnutia dohodnutých asistenčných služieb v zmysle OPP ASPK 20 a dokumentu Prehľad; Assistance nesie náklady za takto poskytnuté asistenčné služby do určitých finančných limitov podľa Prehľadu, ktoré budú v prípade ich prekročenia oznámené poistenému v rámci vybavovania asistenčného prípadu (škodovej udalosti),

pochybenie: zámena, nedostatok, zamrznutie paliva, uzamknutie kľúčov vo vozidle, zalomenie kľúčov, ich strata, rozlomenie spínacej skrinky,

poistník: osoba, ktorá s poisťovateľom uzavrela poistnú zmluvu,

poistený: osoba, na ktorej majetok, život, zdravie, zodpovednosť za škodu či iné hodnoty poistného záujmu sa poistenie vzťahuje,

poistná udalosť: náhodná skutočnosť bližšie určená v OPP ASPK 20 a Prehľade, ktorá nastala v dobe trvania poistenia a s ktorou sa spája vznik povinnosti poskytnúť poistné plnenie,

porucha: stav, keď je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé na prevádzku na pozemných komunikáciách podľa príslušných platných právnych predpisov z dôvodov opotrebenia alebo poškodenia jeho súčastí, spôsobeného vlastnou funkciou jednotlivých častí vozidla pri bežnej prevádzke a z dôvodov poruchy zariadení tvoriacich povinné vybavenie vozidla na jeho prevádzku, bez fungovania ktorých je vozidlo nespôsobilé na prevádzku na pozemných komunikáciách v zmysle príslušných platných právnych predpisov (napr. predpísaných vonkajších svetiel vozidla); porucha môže byť

mechanická alebo elektronická; za poruchu sa považuje aj vybitie akumulátora, zamrznutie zámky a ručnej brzdy,

poškodenie vozidla zvieratám: poškodenie motorového priestoru zaparkovaného vozidla zvieratám, konkrétne: káblov a káblových zväzkov, brzdovej sústavy, chladiacej sústavy alebo odhlučnenia,

práce: služby, ktoré má Assistance zaistiť poistenému v prípade poistnej udalosti,

škodová udalosť: skutočnosť, ktorá nastala v dobe trvania poistenia a ktorá môže byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie z tohto poistenia,

úschova vozidla: uschovanie vozidla po dobu nevyhnutne nutnú (maximálne v rozsahu limitov) do doby prevzatia vozidla autoservisom v prípade, že autoservis je v čase nehody či poruchy uzavretý, a ktoré sú zabezpečované za účelom poskytnutia dohodnutých asistenčných služieb v zmysle OPP ASPK 20 a dokumentu Prehľad; všetky náklady na poskytnutie takýchto služieb nesie poistený,

vandalizmus: poškodenie vozidla treťou osobou, riadne nahlásené policajným orgánom, v ktorého dôsledku je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé na prevádzku na pozemných komunikáciách podľa príslušných platných právnych predpisov,

vozidlo: motorové vozidlo s najvyššou prípustnou hmotnosťou do 3,5 tony vrátane poistené poisťovateľom na základe poistnej zmluvy, s výnimkou mopedov, motocyklov a iných jednostopových vozidiel, motorových trojkoliek a štvorkoliek, traktorov, poľnohospodárskych, lesných a iných samohybných pracovných strojov, prípojných vozidiel; poistenie sa nevzťahuje na vozidlá autopožičovní, taxislužby, vozidlá s právom prednostnej jazdy, vozidlá určené na prepravu nebezpečného tovaru/nákladu, historické vozidlá, pretekárske automobily,

zaistenie služieb: forma poistného plnenia, keď poisťovateľ vykoná prostredníctvom Assistance úkony potrebné na poskytnutie asistenčnej služby poistenému bližšie špecifikované v týchto OPP ASPK 20 a dokumente Prehľad, pričom môže ísť len o organizáciu alebo o organizáciu spojenú s úhradou služieb; náklady služieb presahujúce stanovené finančné limity uhradí poistený z vlastných prostriedkov,

zmluvný dodávateľ/dodávateľ: právnická či fyzická osoba, ktorá poskytuje služby alebo vykonáva práce, ktoré sú objednané Assistance a vykonávané pre poisteného,

živelná udalosť: udalosť spôsobená požiarom (oheň v podobe plameňa, ktorý sa nežiaduco a nekontrolovateľne rozšíril mimo určeného ohniska alebo také ohnisko opustil a rozširuje sa vlastnou silou. Pod požiarom sa rozumie aj skrat v prípade, že sa plameň, ktorý vznikol skratom, ďalej rozšíril, a pôsobenie dymu pri požiaroch), výbuchom (náhlým ničivým prejavom tlakovej sily spočívajúcej v rozpínavosti plynov alebo pár), úderom blesku, nárazom alebo zrútením lietadla, jeho časti alebo jeho nákladu, záplavou, povodňou, víchricou (rýchlosť vetra vyššia ako 75 km/h), krupobitím, zosuvom pôdy, zrútením skál alebo zemín, zosuvom alebo zrútením snehu a/alebo lavín, pádom stromov, stožiarov a iných predmetov, ak nie sú súčasťou poškodenej veci alebo nie sú súčasťou toho istého súboru ako poškodená

vec, zemetrasením dosahujúcim aspoň 6. stupeň medzinárodnej stupnice (EMS 98).

Záverečné ustanovenia

25. Tieto OPP ASPK 20 nadobúdajú účinnosť dňom 23.5.2024 a vzťahujú sa na poistné zmluvy uzavreté odo dňa účinnosti týchto OPP ASPK 20.
26. Tieto OPP ASPK 20 sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.



	koeficient
Fixný základ	1,99

Osobné a nákladné vozidlá do 3,5 tony B1

Výkon [kw]	koeficient
0-50	50
51-90	70
91-120	75
121+	85

Vek vozidla	koeficient
0-3	1
4-6	0,9
7-12	0,8
13+	0,75

Váha vozidla [kg]	koeficient
0-2500	0,85
2500 a viac	1,1

Autobus K1,K2,J1, J2

Výkon [kw]	koeficient
0-160	100
161+	200

Obytné C1

	koeficient
	120

Banská vodná záchranná služba E1

	koeficient
	105

Nákladné vozidlá nad 3,5 tony G1,G2

Výkon [kw]	koeficient
0-120	120
121-160	150
161-240	180
241+	220

Vek vozidla	koeficient
0-6	1,1
7-12	1
13+	0,5

Hmotnosť vozidla	koeficient
0-12 000	0,95
12 001 +	1

Tahač F1

Hmotnosť vozidla	koeficient
0-18000	553
18001+	553

Traktor H1,I1

Výkon [kw]	koeficient
0-50	20
51+	30

Hmotnosť vozidla	koeficient
0-1500	0,7
1501+	1

Sanitné D1

	koeficient
	100

Náves L3

	koeficient
	32

Príves za vozidlo L1,L2

Hmotnosť vozidla	koeficient
0-750	6
751-10000	12
10001+	48

Motocykel A1

Výkon [kw]	koeficient
0-24	10
24-48	25
48-90	40
90+	55

Spoločné koeficienty pre všetky kategórie vozidiel

Účel použitia vozidla/Krytie	koeficient
bežné	1
autopožičovňa	4
taxi	4
autoškola	1
nebezpečný náklad	2
historické vozidlo	1/4
historické vozidlo so ZEČ	0,083333333
právo prednostnej jazdy	1,5
nadštandardné krytie PLUS	1,2

Právna subjektivita	koeficient
FO	1,46
FO podnikajúca	1
PO	0,91

Poistné pre jednotlivé vozidlá poistené RZ je počítané ako:
 $\text{súčin koeficientov} = \text{fixný základ} * \text{typ právnej subjektivity} * \text{koeficienty podľa príslušnej kategórie vozidla a parametrov vozidla} * \text{koeficient účelu použitia/krytia} * \text{koeficient rámcovej zmluvy (uvedený v RZ)}$

Čestné vyhlásenie

k poistnej zmluve číslo 9059807308

v zmysle zákona č. 289/2016 Z. z. o vykonávaní medzinárodných sankcií a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

Poistník

Meno a priezvisko/obchodné meno	Mesto Nováky
Pohlavie	
Miesto narodenia (krajina)	
Rodné číslo/IČO	00318361
Adresa pobytu/sídlo	Nám. SNP 349/10, 97271 Nováky
Miesto podnikania (ak je odlišné od adresy pobytu/sídla)	
Hlavná podnikateľská činnosť (len u podnikateľa)	84110
Zápis v registri/inej evidencii	.
Číslo zápisu v registri/evidencii (oddiel, vložka/iné)	.
Štátna príslušnosť (u fyzickej osoby)	
Druh a číslo dokladu totožnosti (len u fyzickej osoby)	
Bankové spojenie	SK45 0200 0000 0000 1872 8382

V mene ktorého koná

Meno a priezvisko	Ing. Branislav Adamec
Pohlavie	
Miesto narodenia (krajina)	
Funkcia (konateľ, splnomocnenec, iné)	primátor mesta
Rodné číslo	
Adresa pobytu	
Štátna príslušnosť	
Druh a číslo dokladu totožnosti	

Poistený (nevypíňať ak je totožný ako poistník)

Meno a priezvisko/obchodné meno	
Pohlavie	
Miesto narodenia (krajina)	
Rodné číslo/IČO	
Adresa pobytu/sídlo	
Miesto podnikania (ak je odlišné od adresy pobytu/sídla)	
Hlavná podnikateľská činnosť (len u podnikateľa)	
Zápis v registri/inej evidencii	
Číslo zápisu v registri/evidencii (oddiel, vložka/iné)	
Štátna príslušnosť (u fyzickej osoby)	
Druh a číslo dokladu totožnosti (len u fyzickej osoby)	
Bankové spojenie	

Finančné prostriedky, ktoré platím ako poistné na vyššie uvedenú poistnú zmluvu, sú:

☐ a) v mojom vlastníctve

☐ b) vo vlastníctve meno a priezvisko/obchodné meno.....
adresa/sídlo.....
rodné číslo/dátum narodenia/IČO.....

Osoba uvedená v písm. b) (ďalej len „Dotknutá osoba“) potvrdzuje svojim podpisom, že **súhlasí s použitím jej peňažných prostriedkov na zaplatenie poistného** k vyššie uvedenej poistnej zmluve.

Podpis dotknutej osoby

Identifikácia konečného užívateľa výhod¹ (poistníka) :

meno a priezvisko:.....
adresa:.....
rodné číslo/dátum narodenia:.....

Identifikácia konečného užívateľa výhod¹ (poisteného, ak nie je totožný s poistníkom) :

meno a priezvisko:.....
adresa:.....
rodné číslo/dátum narodenia:.....

Týmto ďalej vyhlasujem, že konečný užívateľ výhod ☐ je / ☐ nie je občanom Slovenskej republiky
a ☐ nachádza sa / ☐ nenachádza sa na zozname sankcionovaných osôb.

Ďalej svojim podpisom potvrdzujem, že všetky uvedené údaje sú správne a úplné a zaväzujem sa poisťovni vopred oznámiť každú zmenu týchto údajov.

V Nováky, dňa 18.12.2024

Podpis poistníka

Podpis zástupcu poisťovateľa

¹ **Konečným užívateľom výhod**

(1) je každá fyzická osoba, ktorá skutočne ovláda alebo kontroluje právnickú osobu, fyzickú osobu – podnikateľa alebo združenie majetku, a každá fyzická osoba, v prospech ktorej tieto subjekty vykonávajú svoju činnosť alebo obchod; medzi konečných užívateľov výhod patrí najmä,

a) ak ide o právnickú osobu, ktorá nie je združením majetku ani emitentom cenných papierov prijatých na obchodovanie na regulovanom trhu, ktorý podlieha požiadavkám na uverejňovanie informácií podľa osobitného predpisu, rovnocenného právneho predpisu členského štátu alebo rovnocenných medzinárodných noriem, fyzická osoba, ktorá

1. má priamy alebo nepriamy podiel alebo ich súčet najmenej 25 % na hlasovacích právach v právnickej osobe alebo na jej základnom imaní vrátane akcií na doručiteľa,
2. má právo vymenovať, inak ustanoviť alebo odvolať štatutárny orgán, riadiaci orgán, dozorný orgán alebo kontrolný orgán v právnickej osobe alebo akéhokoľvek ich člena,
3. ovláda právnickú osobu iným spôsobom, ako je uvedené v prvom a druhom bode,
4. má právo na hospodársky prospech najmenej 25 % z podnikania právnickej osoby alebo z inej jej činnosti,

- b) ak ide o fyzickú osobu – podnikateľa, fyzická osoba, ktorá má právo na hospodársky prospech najmenej 25 % z podnikania fyzickej osoby – podnikateľa alebo z inej jej činnosti,
- c) ak ide o združenie majetku, fyzická osoba, ktorá
1. je zakladateľom alebo zriaďovateľom združenia majetku; ak je zakladateľom alebo zriaďovateľom právnická osoba, fyzická osoba podľa písmena a),
 2. má právo vymenovať, inak ustanoviť alebo odvolať štatutárny orgán, riadiaci orgán, dozorný orgán alebo kontrolný orgán združenia majetku alebo ich člena alebo je členom orgánu, ktorý má právo vymenovať, inak ustanoviť alebo odvolať tieto orgány alebo ich člena,
 3. je štatutárnym orgánom, riadiacim orgánom, dozorným orgánom, kontrolným orgánom alebo členom týchto orgánov,
 4. je príjemcom najmenej 25 % prostriedkov, ktoré poskytuje združenie majetku, ak boli určené budúci príjemcovia týchto prostriedkov; ak neboli určené budúci príjemcovia prostriedkov združenia majetku, za konečného užívateľa výhod sa považuje okruh osôb, ktoré majú významný prospech zo založenia alebo pôsobenia združenia majetku.

(2) Ak žiadna fyzická osoba nespĺňa kritériá uvedené v odseku 1 písm. a), za konečných užívateľov výhod u tejto osoby sa považujú členovia jej vrcholového manažmentu; za člena vrcholového manažmentu sa považuje štatutárny orgán, člen štatutárneho orgánu, prokurista a vedúci zamestnanec v priamej riadiacej pôsobnosti štatutárneho orgánu.

(3) Konečným užívateľom výhod je aj fyzická osoba, ktorá sama nespĺňa kritériá podľa odseku 1 písm. a), b) alebo písm. c) druhého a štvrtého bodu, avšak spoločne s inou osobou konajúcou s ňou v zhode alebo spoločným postupom spĺňa aspoň niektoré z týchto kritérií.

Informácie o spracúvaní osobných údajov

V tomto texte vám poskytneme informácie o spracúvaní vašich osobných údajov podľa článkov 13 a 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „Nariadenie“).

Dozviete sa:

- kto je prevádzkovateľom vašich osobných údajov,
- prečo spracúvame vaše osobné údaje,
- kto je Dotknutou osobou,
- aké kategórie osobných údajov spracúvame,
- komu môžeme poskytnúť vaše osobné údaje,
- ako dlho uchováваме vaše osobné údaje,
- či dochádza k profilovaniu,
- aké sú vaše práva ako Dotknutej osoby,
- koho kontaktovať, ak máte otázky k nášmu spracúvaniu vašich osobných údajov.

Kto je prevádzkovateľ osobných údajov?

Prevádzkovateľ je ten, kto spracúva vaše osobné údaje. V tomto prípade sme prevádzkovateľom **my = Generali Česká pojišťovna a.s., IČO 452 72 956, so sídlom Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka 1464, podnikajúca na Slovensku prostredníctvom organizačnej zložky podniku zahraničnej osoby: Generali Poist'ovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu (používateľ ochranných známk Európska cestovná poisťovňa a Genertel), IČO: 54 228 573, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Po, vložka č. 8774/B.**

Prečo spracúvame osobné údaje?

Sme povinní uviesť účely spracúvania osobných údajov. Účel spracúvania znamená vlastne dôvod, pre ktorý spracúvame vaše osobné údaje.

Osobné údaje spracúvame najmä na tieto účely:

- uzatvorenie, evidenciu a správu poisťných zmlúv. Správa poisťných zmlúv znamená aj vykonávanie starostlivosti o klienta (napr. služba elektronickej korešpondencie a klientska zóna),
- hlásenie (reporting), výpočet kapitálových požiadaviek, štatistické spracovanie a ocenenie nových produktov,
- likvidácia poisťných udalostí,
- zaistenie,
- uzatvorenie poistenia, správa poisťných zmlúv, elektronické podpisovanie zmlúv, identifikácia klienta, overenie identifikácie a ďalšie účely podľa Zákona o poisťovníctve prostredníctvom biometrického podpisu a tvárovej biometrie,
- kontrola kvality a uchovanie podkladov pri uzatváraní poisťných zmlúv prostredníctvom hlasových záznamov (napr. pri telefonickom uzavretí poisťnej zmluvy),
- vybavovanie sťažností a iných podnetov,
- riadenie rizika podvodu a oznamovanie protispoločenskej činnosti,
- evidenciu hlásení o neobvyklých obchodných operáciách a identifikácia klienta s cieľom vykonania starostlivosti vo vzťahu ku klientovi,
- vedenie súdnych sporov a mimosúdne vymáhanie pohľadávok,
- spracúvanie osobných údajov v rámci účtovných dokladov,
- vybavenie podnetov zaslaných prostredníctvom kontaktného formulára,

- ponuka produktov a služieb a poskytovanie informácie v rámci priameho marketingu,
- súťaže,
- správa registratúry,
- výkon vnútorného auditu, výkon funkcie súladu s predpismi, výkon funkcie riadenia rizík,
- medzinárodná výmena daňových informácií (FATCA, CRS/DAC2).

Aký je právny základ na spracúvanie vašich osobných údajov?

Spracúvanie je zákonné, len ak sa vykonáva podľa právnych predpisov. Právne predpisy nám dovoľujú spracúvať osobné údaje len v určitých prípadoch. Hovoríme tomu právny základ spracúvania. Pri spracúvaní vašich osobných údajov využívame najmä nasledujúce právne základy:

- plnenie zákonných povinností, ktoré nám stanovuje najmä Zákon o poisťovníctve,
- uzatvorenie a plnenie poistnej zmluvy,
- oprávnený záujem, ktorým je ochrana našich práv a právom chránených záujmov (napr. účel riadenia rizika podvodu, ponuka produktov a služieb a poskytovanie informácií v rámci priameho marketingu),
- súhlas Dotknutej osoby.

Kto je Dotknutá osoba?

Dotknutá osoba je osoba, ktorej osobné údaje spracúvame. Ak spracúvame vaše osobné údaje, ste Dotknutou osobou vy. Spracúvame osobné údaje najmä o poistníkovi, poistenom, osobe oprávnenej na prevzatie poistného plnenia, ďalších osobách uvedených v poistnej zmluve, ako aj o možných budúcich klientoch. V tomto dokumente ju označujeme ako Dotknutá osoba.

Aké kategórie osobných údajov spracúvame?

Spracúvame tieto kategórie osobných údajov:

- identifikačné údaje (napr. meno, priezvisko, dátum narodenia a rodné číslo),
- kontaktné údaje (napr. adresa trvalého pobytu, telefónne číslo a e-mailová adresa),
- sociodemografické údaje (napr. vek a povolanie),
- citlivé údaje (napr. údaje o zdraví),
- údaje o poistných zmluvách, ktoré má Dotknutá osoba s nami uzavreté.

Komu môžeme poskytnúť vaše osobné údaje?

Týmto príjemcom/organizáciám/osobám môžeme poskytnúť vaše osobné údaje

finanční agenti	Slovenská kancelária poisťovateľov
zmluvní partneri (napr. poskytovatelia IT služieb)	Sociálna poisťovňa
advokáti	Národná banka Slovenska
posudkoví lekári	exekútori
znalci	orgány činné v trestnom konaní (napr. prokuratúra, polícia)
Slovenská asociácia poisťovní	súdy

Ako dlho uchováваме osobné údaje?

Máme právo spracúvať osobné údaje Dotknutej osoby. Toto právo máme na základe Zákona o poisťovníctve. Máme právo spracúvať vaše osobné údaje počas trvania vašej poistnej zmluvy. Najdlhšie budeme uchovávať vaše osobné údaje 10 rokov po tom, ako sa skončí platnosť všetkých vašich poistných zmlúv. Právo spracúvať vaše osobné údaje máme aj vtedy, ak ste nám udelili súhlas. V takom prípade môžeme spracúvať osobné údaje len počas takého obdobia, na ktoré ste nám súhlas udelili.

Dochádza k profilovaniu?

Áno, pri spracúvaní vašich údajov môže dochádzať aj k profilovaniu. Profilovanie je aj členenie nových klientov na základe konkrétnych údajov.

Aké sú to údaje? Profilovanie vykonávame na základe

- sociálno-demografických údajov (napr. vek, zamestnanie, veľkosť bydliska),
- údajov o produktoch (napr. či máte u nás iné poistenie, výška poistného).

Profilovanie vykonávame preto, aby sme zabezpečili

- ponuku zohľadňujúcu vaše potreby,
- správny výpočet poistného,
- riadnu správu poistnej zmluvy.

Aké sú práva Dotknutej osoby?

Ako Dotknutá osoba máte právo:

- požadovať od nás prístup k svojim osobným údajom,
- požadovať, aby sme opravili vaše nesprávne alebo neúplné osobné údaje,
- požadovať, aby sme vymazali vaše osobné údaje,
- požadovať, aby sme obmedzili spracúvanie vašich osobných údajov,
- namietat' proti spracúvaniu svojich osobných údajov,
- požadovať, aby sme preniesli vaše osobné údaje do inej spoločnosti,
- odvolať súhlas (ak spracúvame osobné údaje na základe vášho súhlasu),
- podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

Tieto práva sú bližšie opísané v článkoch 15 až 21 Nariadenia. Ako Dotknutá osoba si uvedené práva môžete uplatniť v súlade s Nariadením a ďalšími príslušnými právnymi predpismi. Ak si chcete uplatniť svoje právo voči nám, môžete tak urobiť prostredníctvom písomnej (listinnej) žiadosti alebo elektronickými prostriedkami (e-mailom). V prípade, že si nebudeme istí, či ste to skutočne vy, môžeme Vás požiadať o poskytnutie ďalších informácií alebo o podanie žiadosti s úradne overeným podpisom.

Ako sa spojiť s osobou, ktorá je u nás zodpovedná za ochranu osobných údajov?

Ak by ste sa potrebovali spojiť s osobou, ktorá je u nás zodpovedná za dohľad nad ochranou osobných údajov, napíšte e-mail alebo pošlite list na:

Generali Česká pojišťovna a.s.,
Osoba zodpovedná za dohľad nad ochranou osobných údajov
Na Pankráci 1720/123, 140 00 Praha 4, Česká republika
E-mail: dpo@generaliceska.cz.

Alebo prostredníctvom kontaktnej osoby na Slovensku:

Generali Poist'ovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu
Osoba zodpovedná za dohľad nad ochranou osobných údajov
Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava
E-mail: dpo.sk@generali.com.

Podrobné informácie o spracúvaní osobných údajov sú uvedené na našej webovej stránke:

<https://www.generali.sk> alebo na našich obchodných miestach.