

ponuku predkladá:	
obchodné meno:	Q-TRUST s. r. o.
sídlo:	Klincová 37, 821 08 Bratislava - mestská časť Ružinov
IČO:	52912621
platca DPH:	áno
identifikácia ponúkanej služby:	
doba dodania (kal. dni):	90
cena ponúkanej služby (EUR bez DPH/celok):	22 770,00 €
cena ponúkanej služby (EUR s DPH/celok):	27 324,00 €

služba:	
názov:	Zvýšenie úrovne dostupnosti služieb so zameraním na poskytovanie základnej služby počas krízy Vypracovanie postupov a dokumentácie pre zvládanie havarijných situácií v oblasti riadenia zachovania kontinuity prevádzky - Business Continuity Management (BCM) v zmysle noriem ISO 22301 – Požiadavka na systém BCMS, ISO 22313 – Najlepšia prax pre zavádzanie BCMS a ISO 22317 – návod na vykonanie BIA
objem:	

Celok	Časť	Popis	Počet MJ	Spĺňa A/N	Cena za komplet
Zvýšenie úrovne dostupnosti služieb so zameraním na poskytovanie základnej služby počas krízy	Stanovenie politiky kontinuity prevádzky	Stanoviť „Politiku kontinuity prevádzky“, ktorá musí obsahovať rámec pre stanovenie cieľov kontinuity prevádzky, musí obsahovať záväzok plniť príslušné požiadavky a záväzok k neustálemu zlepšovaniu BCMS. Zaisťovanie integrácie požiadaviek BCMS do procesov organizácie. Definovanie potrebných zdrojov vrátane definovania kľúčových rolí.	1 komplet	A	1 980,00 €
	Analýza dopadu na prevádzku (Business Impact Analysis)	Vykonanie analýzy dopadu (BIA) na prevádzku a posudzovanie rizík. Definovanie spôsobu a periodicity preskúvania analýzy dopadu. Definovať typy dopadu a kritériá relevantné pre kontext organizácie: a. Identifikovať činnosti, ktoré podporujú poskytovanie produktov a služieb. b. Používať typy dopadov a kritéria pre posudzovanie v čase c. Identifikovať časový rámec (MTPD maximálna prípustná doba narušenia), v ktorom by sa dopady neobnovujúcich činností stali neprijateľné d. Stanoviť prioritný časový rámec pre obnovenie narušených činností na minimálnu kapacitu „RTO cieľová doba obnovy“. e. Použiť analýzu na určenie prioritných činností. f. Rozhodnúť ktoré zdroje sú potrebné na podporu prioritných činností Určiť závislosti, vrátane partnerov a dodávateľov a nezávislých prioritných činností	1 komplet	A	3 960,00 €
	Proces posudzovania rizík	Validácia analýzy rizík a dopracovanie podľa metodiky NBU pre kybernetickú bezpečnosť. Analýza bude sa prioritne zameriavať na dostupnosť základnej služby (ZS).	1 komplet	A	4 950,00 €
Zvýšenie úrovne dostupnosti služieb so zameraním na poskytovanie základnej služby počas krízy	Plán kontinuity prevádzky (Business Continuity Plan)	Vypracovanie metodiky pre postupy kontinuity prevádzky, ktoré pomáhajú tímom reagovať na narušenie a pomáhajú organizácii s reakciou a zotavením v rozsahu: a. Podrobnosti o opatreniach, ktoré je nutné urobiť tak, aby prioritné činnosti pokračovali alebo boli obnovené vo vopred stanovených časových intervaloch a sledovali dopad narušenia b. Odkaz na vopred definovanú prahovú hodnotu a postup pre aktiváciu reakcie. c. Postup umožňujúci dodávku produktov a služieb o dohodnutej kapacite. d. Podrobnosti o riadení bezprostredných následkov narušenia a uložení povinnosti s ohľadom na prospech jednotlivcov, prevenciu ďalšej straty a dopad na prevádzku. Každý plán musí zahŕňať: a. Účel, rozsah a ciele, b. Role a zodpovednosti tímu, c. Opatrenia na implementovanie riešení, d. Podporné informácie pre aktiváciu opatrení e. Interné a externé vzájomné súvislosti f. Požiadavky na zdroje g. Požiadavky na podávanie správ	1 komplet	A	3 960,00 €
	Plán obnovy po havárii (Disaster Recovery Plan)	Zdokumentovanie postupu pre obnovu a navrátenie prevádzkových aktivít z dočasných opatrení prijatých v priebehu a po narušení. Implementovať program návratu a testovania pre overenie efektívnosti stratégií a riešení pre zachovanie kontinuity prevádzky Testy musia byť: a. v súlade s cieľmi kontinuity prevádzky b. založené na vhodných scenároch a dobre naplánované a definované c. podporujú spoluprácu a kompetencie daných rolí d. v čase overujú stratégie a riešenia e. obsahujú správu z návratu f. Správa obsahuje výsledky a odporúčenia pre zlepšenie g. Musia byť preskúmané	1 komplet	A	4 950,00 €
	Monitorovanie, meranie, analýza a vyhodnotenie	Zaviesť systém monitorovania a merania s definovaním zodpovednosti a intervaly na meranie a monitorovanie. Zaviesť proces interného auditu na prvky BCMS	1 komplet	A	2 970,00 €