

Zmluva o poskytnutí služieb vypracovanie postupov a dokumentácie

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka

1. Zmluvné strany

Objednávateľ: **Detická fakultná nemocnica s poliklinikou Banská Bystrica**
Sídlo: Námestie L. Svobodu 4, 974 09 Banská Bystrica
Konajúci prostredníctvom: Ing. Juraj Gallo, štatutárny orgán - riaditeľ
IČO: 37 957 937
DIČ: 2021928150
IČ DPH: nie je platiteľ DPH
Zriadený: Zriaďovacou listinou Ministerstva zdravotníctva SR číslo:
14192-6/2004-OPP zo dňa 24.11.2004
Bankové spojenie: Štátna pokladnica, Bratislava
Číslo účtu vo formáte IBAN: SK76 8180 0000 0070 0028 0745
Kontaktná osoba: Ing. Karin Vlčeková
Email: karin.vlcekova@dfnbb.sk
Tel. č.: 0905 557 725
(ďalej aj ako „Objednávateľ“)
a

Poskytovateľ: **Q-TRUST s.r.o.**
Sídlo (miesto podnikania): Klincová 37, 821 08 Bratislava
Konajúci prostredníctvom: Ing. Igor Straka
IČO: 52912621
DIČ: 2121229913
IČ DPH: SK2121229913
Zapísaný: Obchodný register Mestského súdu BA III,
Oddiel: Sro, Vložka č.: 144240/B
Bankové spojenie: TB
Číslo účtu vo formáte IBAN: SK71 1100 0000 0029 4608 4099
Kontaktná osoba: Ing. Igor Straka
Email: igor.straka@qtrust.sk
Tel. č.: 0917941299
(ďalej len „Poskytovateľ“)
(spolu v ďalšom texte aj ako „zmluvné strany“)

Preambula

1. Zmluvné strany uzatvárajú, v súlade s výsledkom prieskumu trhu na predmet zákazky s názvom Zvýšenie úrovne dostupnosti služieb so zameraním na poskytovanie základnej služby počas krízy túto zmluvu.

Článok I

Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je úprava práv a povinností zmluvných strán pri poskytovaní služieb poskytovateľa - vypracovanie postupov a dokumentácie pre zvládanie havarijných situácií v oblasti riadenia zachovania kontinuity prevádzky - Business Continuity Management (BCM) v zmysle noriem ISO 22301, a to:
 - a. stanovenie politiky kontinuity prevádzky,
 - b. analýza dopadu na prevádzku (Business Impact Analysis),
 - c. proces posudzovania rizík,
 - d. plán kontinuity prevádzky (Business Continuity Plan),
 - e. plán obnovy po havárii (Disaster Recovery Plan),
 - f. monitorovanie, meranie, analýza a vyhodnotenie,ktoré sú bližšie špecifikované v Prílohe č. 1 k tejto zmluve.

2. Poskytovateľ sa zaväzuje pre objednávateľa na základe jeho požiadaviek zabezpečiť odborné a poradenské služby podľa bodu 1 tohto článku tejto zmluvy a objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť poskytovateľovi za riadne a včas poskytnuté služby odmenu vo výške, v rozsahu a za podmienok dohodnutých v prílohe č. 1 k tejto zmluve.

Článok II

Povinnosti poskytovateľa

2. Poskytovateľ je povinný vykonávať predmet zmluvy pre objednávateľa v súlade s jeho záujmami a cieľmi.
3. Poskytovateľ je povinný vykonávať predmet zmluvy odborne so všetkou starostlivosťou a zodpovednosťou.
4. Poskytovateľ sa zaväzuje, že jeho personál neposkytne žiadne dôverné alebo citlivé informácie, ktoré sa pri plnení predmetu zmluvy dozvedel žiadnej inej osobe alebo tretej strane.
5. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonať všetky služby riadne a načas.
6. Poskytovateľ je povinný voči tretím osobám zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, ktoré sa dozvedel pri realizácii tejto zmluvy a v súvislosti s ňou a ktoré sú chránené príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi (najmä obchodné tajomstvo, osobné údaje, utajované skutočnosti) alebo ktoré objednávateľ prehlásil za dôverné. Povinnosť mlčanlivosti trvá i po skončení platnosti tejto zmluvy. Tieto povinnosti sa poskytovateľ zaväzuje zaistiť aj u všetkých svojich zamestnancov, prípadne iných osôb, ktoré poskytovateľ k realizácii tejto zmluvy použije.
7. Poskytovateľ je povinný strpieť výkon kontroly/auditú súvisiaceho s predmetom tejto zmluvy poskytovateľom NFP, a to oprávnenými osobami na výkon tejto kontroly/auditú, poskytnúť im všetku potrebnú súčinnosť a predložiť doklady.
8. Za Oprávnenú osobu je považovaná najmä:
 - a. Vykonávateľ (poskytovateľ prostriedkov mechanizmu),
 - b. Sprostredkovateľ,
 - c. NIKA,
 - d. Úrad vládneho auditu,
 - e. Ministerstvo financií SR,
 - f. Najvyšší kontrolný úrad SR,
 - g. Orgány štátnej správy podľa § 2 zákona č. 35/2019 Z. z. o finančnej správe a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
 - h. Protimonopolný úrad SR,
 - i. Európska komisia,

- j. Orgán zabezpečujúci ochranu finančných záujmov EÚ,
 - k. Európsky úrad pre boj proti podvodom (OLAF),
 - l. Európsky dvor audítorov (EDA),
 - m. Európska prokuratúra (EPPO),
 - n. Úrad pre verejné obstarávanie,
- a/alebo každá osoba poverená v súlade s Právnym rámcom niektorým z vyššie uvedených subjektov.

Článok III

Povinnosti objednávateľa

1. Objednávateľ je povinný poskytovať poskytovateľovi potrebnú súčinnosť pri plnení povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy.
2. Objednávateľ je povinný poskytnúť poskytovateľovi všetky informácie, údaje a dokumenty ktoré sú potrebné a nevyhnutné k riadnemu plneniu tejto zmluvy.

Článok IV

Miesto a čas plnenia

1. Poskytovateľ je povinný vykonať predmet zmluvy v lehote najneskôr **do 4 mesiacov od termínu vystavenia objednávky.**
2. Poskytovateľ sa zaväzuje zhotoviť dielo v mieste, ktorým je sídlo Objednávateľa, a to: Detská fakultná nemocnica s poliklinikou Banská Bystrica, Námestie L. Svobodu 4, 974 09 Banská Bystrica, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak. Toto miesto je zároveň aj miestom plnenia.

Článok V

Odmena a platobné podmienky

1. Objednávateľ zaplatí poskytovateľovi za riadne a včas poskytnuté služby odmenu podľa Prílohy č. 1.
2. Objednávateľ zaplatí poskytovateľovi odmenu za skutočne poskytnuté služby podľa objednávateľom schváleného (potvrdeného) výkazu služieb poskytovateľa.
3. Objednávateľ zaplatí poskytovateľovi odmenu na základe poskytovateľom vystavenej faktúry.
4. Poskytovateľ povinný vystaviť faktúru za poskytnuté služby najneskôr do piateho pracovného dňa v mesiaci nasledujúceho po mesiaci, v ktorom boli služby poskytnuté.
5. Vzhľadom k tomu, že objednávateľ je subjektom verejného práva (podľa § 261 ods. 3 písm. d) a § 261 ods. 4 písm. a), b) Obchodného zákonníka) a zároveň poskytovateľom zdravotnej starostlivosti, je povinný splniť peňažný záväzok za predmet zmluvy v lehote splatnosti 60 dní odo dňa odo dňa doručenia faktúry. Objednávateľ požaduje zasielať faktúry na e-mailovú adresu efaktura@dfnbb.sk. Objednávateľ zaplatí poskytovateľovi faktúru bezhotovostne – prevodom na účet poskytovateľa. Za deň úhrady faktúry (deň zaplatenia ceny za služby) sa pre účely tejto zmluvy rozumie deň pripísania fakturovanej sumy na účet Poskytovateľa. Objednávateľ neposkytuje zálohové platby.
6. Každá faktúra poskytovateľa musí obsahovať náležitosti určené v § 74 zák. č. 222/2004 Z. z., o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, musí byť v súlade s platnou právnou úpravou a touto zmluvou a musí byť k nej priložený schválený výkaz služieb. V prípade, že faktúra poskytovateľa nebude obsahovať tieto údaje alebo bude obsahovať nesprávne údaje, je to dôvod na vrátenie faktúry poskytovateľovi na prepracovanie. Nová lehota splatnosti začne plynúť až po doručení novej – opravenej faktúry Objednávateľovi. Objednávateľ je povinný uviesť dôvod vrátenia faktúry.

7. Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovateľ nemôže postúpiť pohľadávky voči objednávateľovi tretej osobe, podľa § 524 a nasl. zák. č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“), bez predchádzajúceho súhlasu objednávateľa. Právny úkon, ktorým poskytovateľ postúpi pohľadávky voči objednávateľovi tretej osobe bez predchádzajúceho súhlasu objednávateľa, je podľa § 39 Občianskeho zákonníka neplatný. Poskytovateľ berie na vedomie, že súhlas Objednávateľa je platný len za podmienky, že bol na takýto úkon udelený predchádzajúci písomný súhlas MZ SR.
8. Poskytovateľ berie na vedomie, že jednostranné započítanie pohľadávok nie je možné. Započítanie pohľadávok objednávateľa je možné v zmysle ust. § 8 zák. č. 374/2014 Z.z. o pohľadávkach štátu v znení neskorších predpisov len na základe písomnej dohody o započítaní pohľadávok štátu.
9. Poskytovateľ neprijme vyhlásenie podľa ust. s § 303 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov. V prípade ak poskytovateľ prijme vyhlásenie v rozpore s predchádzajúcou vetou objednávateľ je oprávnený uplatniť si voči poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 2% z istiny pohľadávky, na ktorú sa vyhlásenie vzťahuje.

Článok VI

Sankcie za neplnenie

1. Za neposkytnutie služieb riadne a včas je objednávateľ oprávnený požadovať zmluvnú pokutu vo výške 0,13 % z ceny predmetu zmluvy za každý deň omeškania.
2. Ak je Objednávateľ, ktorý je subjektom verejného práva, v omeškaní so splnením peňažného záväzku alebo jeho časti, vzniká poskytovateľovi, ktorý si splnil svoje zákonné a zmluvné povinnosti, právo požadovať od objednávateľa z nezaplatenej sumy úroky z omeškania, podľa § 369 ods. 2 zák. č. 513/1991 Zb., v spojení s § 1 ods. 1 a 3 nar. vlády SR č. 21/2013 Z.z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Obchodného zákonníka, t.j. vo výške základnej úrokovej sadzby Európskej centrálnej banky platnej k prvému dňu príslušného kalendárneho polroka omeškania zvýšenej o osem percentuálnych bodov; takto určená sadzba úrokov z omeškania sa použije počas celej doby omeškania.
3. Zaplatenie zmluvnej pokuty nemá vplyv na nárok objednávateľa na náhradu škody.
4. Každá zo zmluvných strán nesie zodpovednosť za spôsobenú škodu v rámci právnych predpisov platných v Slovenskej republike a tejto zmluvy. Obe zmluvné strany sa zaväzujú vyvinúť maximálne úsilie k predchádzaniu škôd a k minimalizácii vzniknutých škôd.
5. Žiadna zo zmluvných strán nezodpovedá za škodu a nie je ani v omeškaní, pokiaľ k tomu došlo v dôsledku omeškania s plnením záväzku druhej zmluvnej strany alebo ak k tomu došlo v dôsledku vecne nesprávnych alebo inak vadných pokynov od druhej strany za súčasného splnenia podmienok podľa § 551 Obchodného zákonníka alebo v dôsledku okolností vylučujúcich zodpovednosť (§ 374 Obchodného zákonníka).
6. Zmluvné strany sa zaväzujú upozorniť písomne listom druhú zmluvnú stranu bez zbytočného odkladu na vzniknuté okolnosti vylučujúce zodpovednosť, brániace riadnemu plneniu tejto zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú vyvinúť maximálne úsilie k odvráteniu a prekonaniu okolností vylučujúcich zodpovednosť.

Článok VII

Zodpovednosť za škodu, bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci, požiarne ochrana

1. Ak poskytovateľ, jeho zamestnanci alebo subdodávatelia svojim neodborným konaním alebo porušením legislatívy spôsobia škodu objednávateľovi alebo iným subjektom, je poskytovateľ povinný bez zbytočného odkladu škodu odstrániť.

2. Poskytovateľ zodpovedá za bezpečnosť a ochranu zdravia svojich zamestnancov pri práci a za dodržiavanie prevádzkového poriadku a požiarnych smerníc objednávateľa.

Článok VIII

Kybernetická bezpečnosť

1. Objednávateľ je v zmysle § 17 zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov prevádzkovateľom základnej služby a zároveň správcom v zmysle zákona č. 95/2019 Z. z. o informačných technológiách vo verejnej správe. Uzatvorením tejto zmluvy poskytovateľ berie na vedomie, že uzatvára zmluvu so subjektom, ktorý je zaradený do zoznamu prevádzkovateľov základných služieb
2. Poskytovateľ potvrdzuje svojím podpisom, že bude dodržiavať podmienky kybernetickej bezpečnosti, bezpečnostné opatrenia pre oblasť § 20 ods. 3 písm. d) zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti (riadenie prístupov) a o zmene a doplnení niektorých zákonov prevádzkovateľom základnej služby minimálne v rozsahu § 8 ods. 2 vyhlášky Národného bezpečnostného úradu č. 362/2018 Z. z., ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných opatrení.
3. Poskytovateľ je povinný pri zabezpečovaní servisnej podpory v zmysle tejto zmluvy dodržiavať a riadiť sa vnútornými predpismi objednávateľa. Vnútorné predpisy objednávateľa sú poskytovateľovi k dispozícii k nahliadnutiu u objednávateľa, a to na základe požiadavky jeho oprávnenej osoby vo veciach technických.
4. Poskytovateľ sa zaväzuje odovzdať objednávateľovi bez zbytočného odkladu po uzavretí tejto zmluvy zoznam osôb, ktoré sa budú podieľať na poskytovaní služieb podľa tejto zmluvy pre účely vstupu do verejnosti neprístupných priestorov objednávateľa. V zozname budú označené osoby v rozsahu: meno a priezvisko, pracovné zaradenie, názov zamestnávateľa v prípade osôb vykonávajúcich činnosť pre poskytovateľa služby, ktorý nie sú v pracovnoprávnom vzťahu aj meno osoby zodpovednej za mimopracovný zmluvný vzťah. Poskytovateľ je povinný odovzdať zoznam osôb objednávateľovi s výslovným písomným súhlasom dotknutých osôb so spracovaním osobných údajov v súlade nariadenia GDPR a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Pri porušení tejto povinnosti poskytovateľ nesie plnú zodpovednosť za ochranu osobných údajov dotknutých osôb. Objednávateľ sa zaväzuje, že bude spracovávať tieto osobné údaje len pre potreby realizácie služby a zachovania bezpečnosti infraštruktúry podľa zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov a to v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a nariadenia GDPR, a to až do doby písomného odvolania súhlasu alebo 10 rokov od ukončenia platnosti zmluvy. Čas a rozsah prístupu osôb do neverejných priestorov objednávateľa sa upraví písomne zápisom, potvrdený oprávnenou osobou zodpovednou za kybernetickú bezpečnosť objednávateľa.
5. Poskytovateľ sa zaväzuje bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 5 pracovných dní od podpisu zmluvy objednávateľovi odovzdať písomnú žiadosť, podpísanú osobou zodpovednou za technické plnenie zmluvy o prístup k sieťovej infraštruktúre, pre osoby, ktoré budú v mene poskytovateľa plniť predmet zmluvy, budú sa podieľať na plnení zmluvy. Týka sa to zamestnancov poskytovateľa, zamestnancov subdodávateľa ako aj osôb vykonávajúcich činnosť mimopracovného pomeru poskytovateľa. V prípade zmeny oprávnených osôb s prístupom do infraštruktúry objednávateľa počas plnenia zmluvy je poskytovateľ povinný požiadať o zmenu v osobách prístupujúcich k infraštruktúre objednávateľa. Žiadosť musí obsahovať požiadavku na ukončenie prístupu pre osobu alebo osoby, ktorým má byť prístup zrušený a požiadavku na vytvorenie nového prístupu pre osobu alebo osoby, ktoré sa budú podieľať na plnení zmluvy. Žiadosť bude posúdená

najneskôr do dvoch pracovných dní odo dňa doručenia zodpovednej osobe. Objednávateľ môže požadovať ďalšie doplňujúce informácie o účele žiadosti ktoré považuje za potrebné pre posúdenie žiadosti. Kópiu schválenej alebo zamietnutej žiadosti odovzdá objednávateľ poskytovateľovi. V súvislosti s prístupom k systémom, infraštruktúry objednávateľa je poskytovateľ povinný dodržiavať nasledujúce povinnosti:

- počas plnenia zmluvy budú fakticky pristupovať do systémov len osoby oprávnené a schválené na základe žiadosti poskytovateľa, objednávateľ je oprávnený kontrolovať osoby pristupujúce do systémov a infraštruktúry objednávateľa, Poskytovateľ je povinný poskytnúť informácie. Porušenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie zmluvy,
 - pridelené oprávnenia prístupu môžu využívať len osoby, ktorým bol prístup pridelený na základe schválenej žiadosti; tieto osoby nesmú pridelené oprávnenia poskytnúť žiadnej osobe. Porušenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie zmluvy,
 - po ukončení pracovného pomeru osoby, ktorá mala pridelené prístupové práva do systému infraštruktúry objednávateľa, u poskytovateľa alebo subdodávateľa alebo ukončenia mimopracovného pomeru prípadne zmluvy je poskytovateľ povinný najneskôr do dvoch dní, kedy rozhodná skutočnosť nastala, podať žiadosť o ukončenie prístupu týchto osôb. V prípade spoločného prístupu viacerých oprávnených osôb požiadať objednávateľa o zmenu prístupových údajov do systému, infraštruktúry objednávateľa. Porušenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie zmluvy.
6. Všetky osoby podieľajúce sa na plnení zmluvy, uvedené v odovzdaných zoznamoch objednávateľovi, osoba zúčastnená na predmete plnenia podpisuje vyjadrenie o zachovávaní mlčanlivosti podľa § 12 ods. 1 zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
 7. Objednávateľ je oprávnený zmeniť konfiguráciu jednotlivých nastavení, zmeniť prístupy do systémov a infraštruktúry pri nevyhnutnom a neodkladnom potrebnom zásahu, ktorý odvracia hroziace alebo už existujúce bezpečnostné riziko bez vedomia poskytovateľa služby. Všetky zásahy do systémov a aplikácii musia byť u objednávateľa zdokumentované. Objednávateľ je povinný bezodkladne informovať poskytovateľa služby o vykonaných zmenách a nastaveniach, aby nedošlo k problémom a výpadkom systému.
 8. Poskytovateľ je povinný zúčastňovať sa stretnutí zvolaných objednávateľom, ktoré sa týkajú poskytovania služby podľa tejto zmluvy, kybernetickej bezpečnosti a ochrany osobných údajov. Pokiaľ nie je bližšie špecifikovaný dôvod, zúčastňuje sa osoba zodpovedná za veci technické.
 9. Poskytovateľ sa zaväzuje pri plnení zmluvy spolupracovať s akýmkoľvek expertom, odborníkom alebo osobou, ktorú určí objednávateľ tak, aby bol naplnený účel tejto zmluvy.
 10. Poskytovateľ je povinný na výzvu objednávateľa umožniť jemu a písomne povereným osobám vykonať audit plnenia požiadaviek vyplývajúcich zo zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov a to splnenia prijatých bezpečnostných opatrení poskytovateľom a požiadaviek súvisiacich s predmetom plnenia.
 11. Poskytovateľ je povinný na vyzvanie objednávateľa v lehote 10 dní preukázať súlad poskytovateľa so zákonom č. 18 /2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, nariadenia GDPR a ostatných súvisiacich právnych predpisov upravujúcich danú problematiku.
 12. V prípade vzniku nového prevádzkovateľa základnej služby sa poskytovateľ zaväzuje udeliť, poskytnúť, previesť alebo poskytnúť všetky potrebné licencie, práva alebo súhlasy nevyhnutné na zabezpečenie kontinuity prevádzkovej základnej služby na prevádzkovateľa základnej služby, tento záväzok ostáva v platnosti aj po ukončení

zmluvného vzťahu s poskytovateľom počas 10 rokov. Odplata za zachovanie, udelenie, poskytnutie, prevedenie licencií, práva alebo poskytnutie súhlasov nevyhnutných na zabezpečenie kontinuity prevádzkovej služby je zahrnutá v celkovej cene podľa tejto zmluvy.

13. V prípade zániku poskytovateľa bez právneho nástupcu, prechádzajú práva a povinnosti z licencií na objednávateľa. Objednávateľ má práva a povinnosti v súlade so zákonom 185/2015 Z. z. autorský zákon, a to v pôvodnom rozsahu poskytovateľa.
14. Evidencia všetkých uzatvorených zmlúv s treťou stranou je súčasťou bezpečnostnej dokumentácie poskytovateľa podľa § 2 ods. 1 písm. c). vyhlášky Národného bezpečnostného úradu č. 362/2018 Z. z. ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných opatrení, zadokumentované vymedzenie rozsahu a spôsobu plnenia všetkých bezpečnostných opatrení; konkrétny obsah môže byť odvodený z princípov niektorého z rámcov riadenia bezpečnostnej architektúry.
15. Poskytovateľ a tretie osoby podieľajúce sa na plnení zmluvy sa zaväzujú dodržiavať minimálne bezpečnostné opatrenia pre oblasť podľa § 20 ods. 3 písm. d), g), i), k) a m) zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Bezpečnostné opatrenia sa prijímajú najmä pre oblasť, fyzickej bezpečnosti a bezpečnosti prostredia:
 - technických zraniteľností systémov a zariadení, riadenia prístupov, riadenia bezpečnosti sietí a informačných systémov ako sú najmä: antivírusovou ochranou, Firewall, správa hesiel a prístupov, riadené likvidácie HW a dátových úložísk, používanie autorizovaných SW, poučenie zamestnancov a osôb podieľajúcich sa na plnení zmluvy,
 - riešenia kybernetických bezpečnostných incidentov, vypracovaním vnútorných bezpečnostných predpisov poskytovateľa určujúcich postupy a opatrenia pri bezpečnostných incidentoch a odstránenia následkov,
 - vnútropodnikovú bezpečnostnú dokumentáciu, spôsobu monitorovania, testovania bezpečnosti a spôsob vykonávania bezpečnostných auditov,
 - hlásenie bezpečnostných incidentov v súlade vyhlášky č. 165/2018 Z. z. Národného bezpečnostného úradu z 1. júna 2018, ktorou sa určujú identifikačné kritériá pre jednotlivé kategórie závažných kybernetických bezpečnostných incidentov a podrobnosti hlásenia kybernetických bezpečnostných incidentov,
 - riadenia pohybu osôb v priestoroch poskytovateľa, prístupu do informačného systému poskytovateľa, sprava hesiel a prístupov, filtrovanie obsahu internetu, priestory poskytovateľa musia spĺňať podmienky bezpečnosti požiarnej ochrany,
 - správa hesiel do systému objednávateľa, heslá nemajú byť kratšie ako sedem znakov, nesmú byť bežné slová, majú mať malé aj veľké písmená, čísla alebo špeciálne znaky, nesmú byť mená alebo užívateľské mená, nesmú sa zapisovať, evidovať mimo bezpečnostnú dokumentáciu,
 - zabezpečenie prístupu do počítačov minimálne prostredníctvom hesla,
 - prístup do infraštruktúry objednávateľa musí byť zabezpečený cez VPN tunel.

Článok IX

Ochrana osobných údajov

1. Poskytovateľ vyhlasuje, že prijal primerané organizačné, technické a personálne bezpečnostné opatrenia, ktorých obsah sa môže rozširovať, ktorými je a bude nepretržite zabezpečená bezpečnosť osobných údajov v systémoch objednávateľa, ku ktorým má v rámci činností spojených s plnením predmetu zmluvy prístup, a to v súlade s čl. 32 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane

fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „GDPR“) resp. § 39 zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“).

2. Poskytovateľ vyhlasuje, že bude pri plnení predmetu zmluvy postupovať tak, aby nedošlo k porušeniu základných práv a slobôd dotknutých osôb (osôb ku ktorým má poskytovateľ v rámci plnenia zmluvy prístup).
3. Poskytovateľ vyhlasuje, že umožní prístup do systémov objednávateľa len oprávneným osobám - zamestnancom poskytovateľa, a iba v rozsahu nevyhnutnom na zabezpečenie plnenia predmetu zmluvy.
4. Poskytovateľ vyhlasuje, že poučil a zaviazal oprávnené osoby, ktorým umožnil prístup do systémov objednávateľa, o ich povinnosti zachovávať mlčanlivosť podľa § 79 zákona o ochrane osobných údajov a o všetkých informáciách získaných zo systémov objednávateľa súvisiacich s plnením predmetu zmluvy. Poskytovateľ sa zaväzuje prijať a prijímať opatrenia za účelom splnenia týchto povinností. Aktuálny zoznam oprávnených osôb doručí poskytovateľ objednávateľovi bezodkladne po nadobudnutí účinnosti tejto zmluvy a pri každej zmene.
5. Poskytovateľ je povinný chrániť osobné údaje pred ich poškodením, zničením, stratou, zmenou, neoprávneným prístupom a sprístupnením, poskytnutím alebo zverejnením ako aj pred akýmkoľvek inými neprípustnými spôsobmi spracúvania (ďalej len „Porušenie ochrany osobných údajov“). Poskytovateľ berie do úvahy najmä použiteľné technické prostriedky, dôvernosť a dôležitosť spracúvaných osobných údajov, ako aj rozsah možných rizík, ktoré sú spôsobilé narušiť bezpečnosť alebo funkčnosť systémov objednávateľa.
6. V prípade vzniku porušenia ochrany osobných údajov je poskytovateľ povinný oznámiť objednávateľovi porušenie ochrany osobných údajov bez zbytočného odkladu po tom, ako sa o ňom dozvedel.
7. Poskytovateľ zodpovedá za škodu spôsobenú v súvislosti s ochranou osobných údajov, len ak nesplnil svoje povinnosti v súlade s GDPR, zákonom o ochrane osobných údajov a touto zmluvou.

Článok X

Ukončenie zmluvy

1. Túto zmluvu možno ukončiť aj
 - a. písomnou dohodou zmluvných strán;
 - b. písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zmluvnej strany bez uvedenia dôvodov, s výpovednou lehotou 2 mesiace, ktorá začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane;
 - c. odstúpením v prípade podstatného porušenia tejto zmluvy druhou zmluvnou stranou.
2. Na účely tejto zmluvy sa podstatným porušením záväzku vyplývajúceho z tejto Zmluvy považuje najmä:
 - a. neoprávnené nakladanie s údajmi alebo informáciami Objávateľa alebo Poskytovateľa v súvislosti s plnením tejto Zmluvy a v zmysle platnej legislatívy;
 - b. ak služby Poskytovateľa podľa tejto zmluvy nie sú poskytované ani po výzve Objávateľa, v dodatočne stanovenej lehote;
 - c. značný rozsah, či opakovaný výskyt väd v poskytovaní služieb Poskytovateľom;

- d. ak je voči druhej Zmluvnej strane začaté konkurzné konanie, je v konkurze, v reštrukturalizácii, bol proti nej zamietnutý návrh na vyhlásenie konkurzu pre nedostatok majetku;
 - e. ak druhá Zmluvná strana vstúpila do likvidácie, alebo bola na ňu zriadená nútená správa.
3. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že ak niektorá zmluvná strana využije, či už v tejto zmluve dohodnuté, alebo z príslušného zákona vyplývajúce právo odstúpiť od zmluvy, odstúpenie sa nedotýka nároku na zaplatenie v tejto zmluve dohodnutej zmluvnej pokuty a/alebo úrokov z omeškania.
 4. Za podstatné porušenie tejto zmluvy poskytovateľom sa považuje opakované neplnenie záväzkov poskytovateľa podľa tejto zmluvy, a to napriek písomnému upozorneniu zo strany objednávateľa, a tiež konanie poskytovateľa, ktoré možno pokladať za podstatné porušenie tejto zmluvy s poukazom na ust. § 345 ods. 2 Obchodného zákonníka.

Článok XI

Komunikácia zmluvných strán

1. Akékoľvek oznámenia druhej zmluvnej strane, pre ktoré zmluva vyžaduje písomnú formu, budú doručené na adresu druhej zmluvnej strany uvedenú v záhlaví tejto zmluvy alebo touto zmluvnou stranou po uzavretí tejto zmluvy na tento účel písomne oznámenú.
2. Každá správa, súhlas, schválenie alebo rozhodnutie, ktoré sa požadujú na základe tejto zmluvy, sa vyhotovia, ak nie je stanovené inak, v písomnej podobe. Odosielateľ akejkolvek písomnej správy môže požadovať písomné potvrdenie príjemcu.
3. Každá komunikácia týkajúca sa platnosti alebo účinnosti tejto zmluvy, jej zániku či zmeny musí byť písomná a doručovaná výhradne poštou ako doporučená zásielka, kuriérom alebo osobne.
4. Akákoľvek písomnosť doručovaná v súvislosti s touto zmluvou sa považuje za doručenie druhej zmluvnej strane v prípade doručovania prostredníctvom:
 - elektronickej pošty (e-mail) dňom, kedy zmluvná strana, ktorá prijala e-mail od odosielaajúcej zmluvnej strany, potvrdila jeho prijatie odoslaním potvrdzujúceho e-mailu odosielaajúcej zmluvnej strane. Prijímajúca zmluvná strana je povinná doručiť odosielaajúcej zmluvnej strane potvrdenie o prijatí e-mailu do 48 hodín, inak sa bude takýto email považovať za nedoručený. Pre potreby doručovania prostredníctvom elektronickej pošty (e-mail) sa použije adresa zmluvnej strany uvedená v záhlaví tejto zmluvy, dokiaľ príslušná zmluvná strana neurčí inak; alebo
 - pošty, kuriérom alebo v prípade osobného doručovania, doručením písomnosti adresátovi s tým, že v prípade doručovania prostredníctvom pošty musí byť písomnosť zaslaná doporučené s doručenkou preukazujúcou doručenie na adresu príslušnej zmluvnej strany. V prípade doručovania inak ako poštou, je možné písomnosť doručovať aj na inom mieste ako na adrese príslušnej zmluvnej strany, ak sa na tomto mieste zmluvná strana v čase doručenia zdržuje. Za deň doručenia písomnosti sa považuje aj deň, v ktorý zmluvná strana, ktorá je adresátom, odoprie doručovanú písomnosť prevziať, alebo tretí deň odo dňa uloženia zásielky na pošte, doručovanej poštou zmluvnej strane, alebo v ktorý je na zásielke, doručovanej poštou zmluvnej strane, preukázateľne zamestnancom pošty vyznačená poznámka, že „adresát sa odsťahoval“, „adresát je neznámy“ alebo iná poznámka podobného významu, ak sa súčasne takáto poznámka zakladá na pravde.
5. Zmluvné strany sa zaväzujú bezodkladne si vzájomne oznámiť akúkoľvek zmenu svojich kontaktných údajov uvedených v tejto zmluve.

Kontaktnou osobou na strane Objednávateľa je: Ing. Karin Vlčeková,
tel.: +421 905 557 725, e - mail: karin.vlcekova@dfnbb.sk.

Kontaktnou osobou na strane Poskytovateľa je:

Ing. Igor Straka
tel.: 0917941299
email: igor.straka@qtrust.sk

Článok XII

Záverečné ustanovenia

1. Vo veciach výslovne neupravených touto zmluvou sa zmluvný vzťah založený touto zmluvou riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.
2. Neplatnosť niektorého ustanovenia tejto zmluvy nemá za následok neplatnosť celej zmluvy.
3. Podmienky tejto zmluvy, ktoré svojou povahou presahujú dobu platnosti tejto zmluvy zostávajú plne v platnosti a sú účinné až do okamžiku ich splnenia a platia pre prípadné nástupnícke zmluvné strany.
4. Túto zmluvu možné meniť alebo dopĺňať jedine na základe písomných, číslovaných a oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán podpísaných dodatkov k tejto zmluve. Všetky dodatky, ktoré budú označené ako dodatky tejto zmluvy, sú nedeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.
5. Táto zmluva je platná dňom jej podpísania poslednou zmluvnou stranou. Táto zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle § 5a zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v platnom znení. Zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia s tým, že táto zmluva vrátane všetkých jej príloh bude zverejnená v Centrálnom registri zmlúv (ďalej len „register“). Register je verejný zoznam povinne zverejňovaných zmlúv, ktorý vedie Úrad vlády Slovenskej republiky v elektronickej podobe. Zverejnenie zmluvy v registri sa nepovažuje za porušenie ani za ohrozenie obchodného tajomstva a informácie označené v tejto zmluve ako dôverné v zmysle § 271 ods. 1 Obchodného zákonníka sa nepovažujú za dôverné informácie. Táto zmluva je účinná dňom účinnosti Zmluvy o poskytnutí príspevku v rámci výzvy 17I06-04-V04 na rekonštrukciu a dobudovanie zabezpečených priestorov kritickej infraštruktúry. V prípade, že Objednávateľovi nebude poskytnutý príspevok v rámci výzvy 17I06-04-V04, táto zmluva zaniká na 30. deň po doručení rozhodnutia o neposkytnutí príspevku. Objednávateľ je povinný o tomto rozhodnutí informovať Poskytovateľa.
6. Táto zmluva sa vyhotovuje v 2 rovnopisoch, z ktorých každá zmluvná strana dostane jedno vyhotovenie.
7. Zmluvné strany vyhlasujú, že si zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak toho, že obsah zmluvy zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli, ju podpisujú.
8. Neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy tvoria nasledovné prílohy:
Príloha č. 1 – Špecifikácia diela a cenová ponuka Poskytovateľa

V Bratislave, dňa 4.12.2024

Za poskytovateľa:

.....
Igor Straka, konateľ Q-Trust
konateľ

V Banskej Bystrici, dňa 31.12.2024

Za objednávateľa:

.....
Ing. Juraj Gallo, riaditeľ
Detská fakultná nemocnica s
Banská Bystrica

