

y Objednávateľa 2024-0446-1110130

Číslo Zmluvy Poskytovateľa.....

Zmluva o servise a údržbe integrovaného monitorovacieho systému na prvkoch KI

uzavretá podľa § 269 ods. 2 zákona číslo 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších
predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“)
(ďalej len „Zmluva“)

I. ZMLUVNÉ STRANY

1.1. Objednávateľ :

Slovenská elektrizačná prenosová sústava, a.s.
Mlynské nivy 59/A
824 84 Bratislava

Zapísaný : v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III.,
oddiel: Sa, vložka č. 2906/B
IČO: 35 829 141
DIČ: 2020261342
IČ DPH: SK2020261342
Bankové spojenie: TATRA BANKA, a.s. Bratislava
číslo účtu: 2620191900/1100
IBAN: SK 30 1100 0000 0026 2019 1900
BIC (SWIFT): TATRSKBX

Menom spoločnosti koná: Ing. Martin Magáth, predseda predstavenstva
Ing. Miloš Bikár, PhD., podpredseda predstavenstva

Osoby oprávnené rokovať vo veciach:

Zmluvných: Ing. Tibor Szabo, výkonný riaditeľ sekcie bezpečnosti
Mgr. Miroslav Borza, technik – fyzická bezpečnosť
technických: Ing. Miroslav Stančák, výkonný riaditeľ sekcie PS Východ
Ing. Branislav Balko, výkonný riaditeľ sekcie PS Stred
Ing. Tomáš Pavlík, výkonný riaditeľ sekcie PS Západ

(ďalej len „Objednávateľ“ alebo „SEPS“)

1.2. Poskytovateľ:

C.G.C. CorpSec, spol. s r.o.
Drobného 27
841 01 Bratislava

Zapísaný: v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III.,
oddiel: Sro, vložka č. 75658/B
IČO: 46 335 382
DIČ: 2023339384
IČ DPH: SK2023339384
Bankové spojenie: 4913327153/0200
číslo účtu: SK55 0200 0000 0049 1332 7153
IBAN: SUBASKBX
BIC (SWIFT):
Menom spoločnosti koná: Ing. Jozef Olexa, PhD., konateľ spoločnosti
Osoby oprávnené rokovať vo veciach:
Zmluvných: Ing. Jozef Olexa, PhD, konateľ spoločnosti
Ing. Branislav Lancik, key account manager
technických: Ing. Ľuboš Javorský, technický garant

(ďalej len „Poskytovateľ“)

(ďalej spoločne aj ako „Zmluvné strany“ alebo jednotlivو aj ako „Zmluvná strana“)

II. PREAMBULA

Objednávateľ ako prevádzkovateľ prvkov kritickej infraštruktúry v kontexte s riadnym plnením povinností vyplývajúcich mu zo zákona č. 45/2011 Z. z. o kritickej infraštruktúre v znení neskorších predpisov, s cieľom zabezpečiť efektívny a plnohodnotný servis a údržbu svojich bezpečnostných subsystémov integrovaných do funkčného celku v podobe integrovaného monitorovacieho systému na prvkoch kritickej infraštruktúry uzatvára túto zmluvu s Poskytovateľom, ktorý bol vybraný ako úspešný uchádzač vo výberovom konaní na základe predloženej ponuky zo dňa 11.11.2024.

III. DEFINÍCIE

- 3.1 **Zariadenia** označujú technické zariadenia alebo systémy, na ktorých sa servisné práce vykonávajú, alebo ktorých sa servisné práce podľa Zmluvy bezprostredne týkajú,
- 3.2 **Servisné práce** označujú všetky činnosti, ktoré sú na základe dohody Zmluvných strán predmetom záväzku Poskytovateľa,
- 3.3 **Servisným zásahom** sa rozumie vykonanie fyzického alebo diaľkového zásahu Poskytovateľom na zariadeniach, na ktorých sa vyskytla porucha,
- 3.4 **Miesto plnenia** označuje každé miesto, na ktorom je Poskytovateľ povinný vykonať servisné práce alebo jednotlivé servisné zásahy (miesta, kde sú umiestnené zariadenia), a ktoré je definované v článku V. tejto zmluvy.
- 3.5 **Cena** znamená celkovú cenu za služby, ktoré sú predmetom Zmluvy,
- 3.6 **Poruchou**, na ktorú sa vzťahuje dohodnutá doba zásahu, sa rozumie strata pôvodnej funkčnosti zariadení znemožňujúca riadne využívanie Objednávateľom. Pod týmto pojmom sa chápe nielen fyzická porucha jednotlivého zariadenia, ale aj poruchy typu problémových konfigurácií, verzii firmware, a pod., ktorých výsledkom je nedostupnosť poskytovaných služieb pre Objednávateľa,
- 3.7 **Odstránením poruchy** sa rozumie obnovenie funkčnosti a to opravou, výmenou alebo náhradným riešením,
- 3.8 **Konfigurácia** predstavuje odborné činnosti súvisiace s nastavením alebo naprogramovaním jednotlivých zariadení,
- 3.9 **Rekonfigurácia** predstavuje odborné činnosti súvisiace s prestavením alebo preprogramovaním jednotlivých zariadení t.j. so zmenou ich existujúcich logických parametrov a softvérového nastavenia,
- 3.10 **Oprávnení zamestnanci Objednávateľa** sú zamestnanci zodpovední za poskytnutie Súčinnosti v zmysle bodu 6 tejto Zmluvy a ich zoznam tvorí Prílohu č. 3 Zmluvy. Tento zoznam môže byť v prípade potreby Objednávateľom aktualizovaný.

IV. PREDMET ZMLUVY

- 4.1 Poskytovateľ sa zaväzuje pre Objednávateľa poskytovať komplexné servisné práce a údržbu integrovaného monitorovacieho systému, serverovej časti integrovaného monitorovacieho systému a pracovísk stálych služieb integrovaného monitorovacieho systému (ďalej len „služby“).
- 4.2 Služby vykonávané v zmysle predmetu tejto Zmluvy ako aj rozsah a požadovaná úroveň služieb sú definované v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy.
- 4.3 Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať tieto služby riadne a včas podľa podmienok definovaných v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy.
- 4.4 Záväzok plnenia servisnej služby v požadovanom čase je splnený okamihom odovzdania tejto služby a písomným potvrdením zo strany zástupcu Poskytovateľa a zástupcu Objednávateľa v Zmluva o servise a údržbe integrovaného monitorovacieho systému na prvkoch KI

mieste výkonu služby formou podpisu preberacieho protokolu. Splnenie kvalitatívnych parametrov poskytnutých servisných zásahov potvrdzuje zamestnanec odboru bezpečnosti pri podpise mesačných výkazov.

- 4.5** Objednávateľ sa zaväzuje za riadne poskytnuté služby zaplatiť dohodnutú Zmluvnú cenu.
- 4.6** S poukazom na skutočnosť, že v rámci poskytovania služby môže dochádzať k spracúvaniu osobných údajov dotknutých osôb, Poskytovateľ je povinný poskytovať služby tak, aby boli plne v súlade s požiadavkami na ochranu osobných údajov, ktoré ukladajú nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje Smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (spolu ďalej len „Legislatíva o ochrane osobných údajov“) v znení ich prípadných neskorších zmien. Poskytovateľ je povinný poskytnúť služby tak, aby najmä avšak nielen obsahovali účinné bezpečnostné, technické, resp. iné ďalšie opatrenia s cieľom zaistiť čo možno najvyššiu úroveň bezpečnosti a ochrany osobných údajov vyžadovanú Legislatívou o ochrane osobných údajov.

V. MIESTO A ČAS PLNENIA

- 5.1** Miestom plnenia predmetu Zmluvy sú nasledovné objekty Objednávateľa:

- 5.2 Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na obdobie 12 mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti Zmluvy.

VI. PODMIENKY POSKYTOVANIA SLUŽBY

- 6.1 Poskytovateľ zabezpečuje poskytovanie služieb nasledovne:

6.1.1 V prípade poruchy je oprávnený zamestnanec Objednávateľa (v zmysle Prílohy č. 3) povinný bez zbytočného odkladu informovať o tejto skutočnosti oprávnených pracovníkov Poskytovateľa. Oprávnený zamestnanec Objednávateľa pri nahlasovaní poruchy poskytne informácie minimálne v rozsahu: čas a miesto vzniku poruchy, stručná charakteristika poruchy, dopad poruchy na systém. Oprávnení zamestnanci Objednávateľa nahlasujú poruchy resp. sa môžu informovať o stave riešenia poruchy

telefonicky na t.č.

kontaktná/-é osoba/-y Poskytovateľa:

technický garant

resp. e-mailom na adrese:

6.1.3 Po ukončení alebo prerušení servisného zásahu vystaví pracovník Poskytovateľa Objednávateľovi protokol o vykonanom servisnom zásahu kde uvedie: čas začatia a ukončenia servisného zásahu, kto zásah vykonal, stručný opis príčiny poruchy, spôsob odstránenia poruchy, resp. dôvod prerušenia servisného zásahu ako aj návrh ďalšieho postupu riešenia servisu. Tento protokol bude vystavený dvojmo: jeden pre Objednávateľa a jeden pre Poskytovateľa potvrdený oprávneným zamestnancom Objednávateľa v zmysle Prílohy č. 3. Poskytovateľ je povinný ku každej faktúre priložiť kópie oprávnenými zamestnancami podpísaných protokolov zo všetkých servisných zásahov vykonaných za fakturované obdobie.

6.1.4 Objednávateľ je povinný dodržiavať prevádzkové podmienky zariadení IMS podľa odporúčaní výrobcov týchto zariadení.

6.2 Dodržanie dohodnutých časov poskytnutých služieb Poskytovateľom je závislé od riadnej a včasnej súčinnosti Objednávateľa pri vykonávaní služieb. Za súčinnosť Objednávateľa sa považuje najmä zabezpečenie prístupu na miesto plnenia a jeho riadne pripravenie pre vykonanie služieb, ako aj zabezpečenie súčinnosti prípadných tretích osôb, ktoré majú určitý vplyv na riadne vykonanie služieb. O dobu omeškania Objednávateľa alebo tretích osôb s poskytnutím dohodnutej súčinnosti sa primerane predlžujú dohodnuté časy pre vykonanie služieb Poskytovateľom. O prípadnej nesúčinnosti alebo o omeškaní s poskytnutím súčinnosti musí byť vyhotovený zápis, ktorý musí byť písomne potvrdený oprávnenou osobou Objednávateľa.

- 6.3 V prípade, že odstránenie poruchy bolo vykonané len provizórne a zásahom nebola obnovená pôvodná funkcionálnosť, parametre, možnosti a komfort ovládania IMS je Poskytovateľ povinný vykonať konečné riešenie odstránenia poruchy tak, aby boli zabezpečené pôvodné prevádzkové vlastnosti a parametre IMS. Spôsob, rozsah a termín pre konečné riešenie bude uvedený v protokole o servisnom zásahu.
- 6.4 Poskytovateľ bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa nemá právo previesť práva a povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy na tretiu osobu. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa nie je Poskytovateľ oprávnený ani postúpiť akékoľvek pohľadávky tretej osobe, ktoré mu vznikli voči Objednávateľovi podľa alebo na základe tejto Zmluvy.
- 6.5 Zoznam subdodávateľov podľa Prílohy č. 10 tejto Zmluvy je možné meniť len na základe vzájomnej dohody oboch Zmluvných strán formou dodatku k tejto Zmluve, ktorého obsahom bude nový zoznam subdodávateľov.

VII. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 7.1. Cena za poskytnuté služby za 12 mesiacov tvoriace predmet Zmluvy je stanovená dohodou Zmluvných strán v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov takto:
- 7.1.1. Cena za poskytnutie služieb podľa cenovej kalkulácie uvedenej v Prílohe č.7 tejto Zmluvy pre všetky objekty a technológie v zmysle bodov 5.1.1 až 5.1.5 na obdobie 12 mesiacov je **508 816,56 Eur bez DPH (slovom päťstoosemstisosemstošesťnásť 56/100 Eur bez DPH).**
- K fakturovaným cenám sa uplatní DPH v súlade so zákonom o DPH platným v deň vzniku daňovej povinnosti.
- V cene sú zahrnuté všetky náklady súvisiace s poskytnutím služieb v zmysle Prílohy č. 1 na všetkých lokalitách označených v bode 5.1 Zmluvy, ako aj všetky náklady súvisiace s plnením predmetu Zmluvy ako napr. náklady na pohonné hmoty, náhradné komponenty potrebné k realizácii servisného zásahu, montážny materiál, potrebné SW vybavenie, povinná certifikácia a recertifikácia pracovníkov Poskytovateľa a pod.
- 7.2. Poskytovateľ bude Objednávateľovi fakturovať:
- 7.2.1 vykonané služby v rozsahu Prílohy č.1 Zmluvy mesačne t.j. v čiastke 1/12 sumy podľa bodu 7.1.1. Zmluvy pre objekty a technológie v zmysle bodu 5.1 vo výške **42 401,38 EUR bez DPH/mesiac (slovom štyridsaťdvatisícštyristojedna 38/100 EUR bez DPH za mesiac).**
- 7.3 Právo na zaplatenie zmluvnej ceny vzniká Poskytovateľovi služieb riadnym poskytnutím a odovzdaním vykonaných činností servisnej služby osobe Objednávateľa oprávnenej rokovať vo veciach technických na základe oboma zmluvnými stranami potvrdeného preberacieho protokolu. Súčasťou preberacieho protokolu budú všetky servisné protokoly za účtovaný kalendárny mesiac potvrdené osobami Objednávateľa v zmysle bodu 6.1.3
- 7.4 Dňom vzniku daňovej povinnosti je posledný deň kalendárneho mesiaca, v ktorom boli služby poskytnuté.
- 7.5 Cenu za poskytnutie servisnej služby uhradí Objednávateľ na základe faktúr v zmysle bodu 7.3, ktoré dodávateľ vystaví a doručí Objednávateľovi do 15 dní odo dňa vzniku daňovej povinnosti.
- 7.6 Faktúry musia obsahovať všetky náležitosti podľa zákona o DPH, označenie čísla Zmluvy podľa evidencie Objednávateľa, číslo účtu v tvare IBAN a preberací protokol o preberaní časti servisnej Zmluva o servise a údržbe integrovaného monitorovacieho systému na prvkoch KI

služby potvrdený oboma zmluvnými stranami osobami oprávnenými rokovať o veciach technických.

- 7.7** V prípade, že faktúry nebudú obsahovať náležitosti uvedené v bode 7.6 tejto Zmluvy, je Objednávateľ oprávnený vrátiť ich Poskytovateľovi na doplnenie. V takom prípade sa preruší plynutie lehoty splatnosti a nová lehota splatnosti začne plynúť doručením opravených faktúr Objednávateľovi.
- 7.8** Lehota splatnosti faktúr je 30 dní od ich doručenia Objednávateľovi.
- 7.9** V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou zmluvnej ceny na základe predložených faktúr má Poskytovateľ právo na uplatnenie úroku z omeškania vo výške 1M EURIBOR + 8% p. a. z dlžnej sumy za každý deň omeškania. Pre výpočet úroku sa použije hodnota 1M EURIBOR, ktorá je platná k prvému dňu omeškania s platbou. Ak 1M EURIBOR nedosiahne kladnú hodnotu (záporná hodnota), pri výpočte úroku sa použije 1M EURIBOR rovný nule.
- 7.10** Faktúra sa považuje za doručенú v listinnej (tlačenej) forme na adresu sídla Objednávateľa a v elektronickej forme výlučne na adresu efaktury@sepsas.sk. Elektronická faktúra doručená na inú e-mailovú adresu sa nepovažuje za elektronickú faktúru doručenú Objednávateľovi v zmysle tejto Zmluvy.
- 7.11** Objednávateľ podpisom tejto Zmluvy udeľuje Poskytovateľovi súhlas v zmysle ustanovenia § 71 ods. 1 písm. b) zákona o DPH, aby vystavoval a spracúval faktúry v elektronickej forme, za podmienky predchádzajúceho informovania Objednávateľa o používaní elektronickej formy fakturácie v zmysle bodu 7.12 Zmluvy.
- 7.12** Do 10 dní od nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy, je Poskytovateľ povinný písomne oznámiť Objednávateľovi, či bude pri fakturácii podľa tohto zmluvného vzťahu používať elektronickú formu alebo listinnú (tlačenú) formu faktúr. Písomné oznámenie zhotoviteľa o forme spôsobu fakturácie sa považuje za záväzný dňom jeho doručenia Objednávateľovi. V prípade doručovania faktúr v elektronickej forme bude v oznámení uvedená aj e-mailová adresa, z ktorej budú faktúry odosielané.
- 7.13** Ak si Poskytovateľ nesplní riadne a včas svoju povinnosť podľa bodu 7.12 tejto Zmluvy, za záväzný spôsob fakturácie sa považuje listinná (tlačená) forma fakturácie.
- 7.14** Poskytovateľ je oprávnený písomne požiadať Objednávateľa o zmenu spôsobu fakturácie aj v priebehu trvania zmluvného vzťahu. Spôsob fakturácie sa považuje za zmenený odo dňa písomného potvrdenia zmeny spôsobu fakturácie zo strany Objednávateľa Poskytovateľovi.

VIII. BEZPEČNOSŤ PRI PRÁCI A OCHRANA PRED POŽIARMÍ, OCHRANA ŽIVOTNÉHO PROSTREDIA

- 8.1** Všeobecné Zmluvné podmienky zabezpečovania BOZP a OPP sú uvedené v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy.
- 8.2** Pracovníci Poskytovateľa zúčastňujúci sa poskytovania služieb sú povinní dodržiavať bezpečnostné predpisy v súlade s Vyhláškou č. 147/2013 Z. z. o bezpečnosti a ochrane zdravia pri stavebných prácach pri výkone činností, ktoré v rámci Zmluvy pre Objednávateľa vykonávajú, ako aj požiadavky definované normou STN 34 3100 a súvisiacimi normami.
- 8.3** Pri plnení Zmluvy je Poskytovateľ povinný, počínať si tak, aby nedochádzalo ku škodám na zdraví, na majetku, na prírode a životnom prostredí. Ak Poskytovateľ spôsobí v súvislosti s činnosťami, ktoré sú vykonávané v rámci plnenia predmetu Zmluvy Objednávateľovi škodu, Poskytovateľ sa zaväzuje Objednávateľovi nahradiť túto škodu v plnom rozsahu.
- 8.4** V prípade vzniku odpadov sa Poskytovateľ zaväzuje nakladať s týmto odpadom v súlade so zák. č. 79/2015 Z. z. o odpadoch a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej „zákon o odpadoch“) a konzultovať určenie katalógového čísla odpadu a spôsob ďalšieho nakladania s týmto odpadom s technikom životného prostredia príslušnej prevádzkovej

správy, alebo so zamestnancom odboru správy majetku a hospodárskej správy, alebo so zamestnancom odboru environmentalistiky Objednávateľa.

IX. ZMLUVNÉ POKUTY A NÁHRADA ŠKODY

- 9.1 Objednávateľ je oprávnený uplatniť si voči Poskytovateľovi zmluvnú pokutu za nedodržanie podmienok uvedených v Prílohe č.1 tejto Zmluvy, a to zmluvnú pokutu vo výške 1000 € jednorazovo + 100 € za každú hodinu nad dohodnutý čas odstránenia poruchy, maximálne však do výšky 5000,- €.
- 9.2 Za každé jednotlivé porušenie povinností v zmysle článku X. Ochrana dôverných informácií, ochrana a bezpečnosť informačného systému objednávateľa tejto Zmluvy a v zmysle Prílohy č. 6 Všeobecné podmienky zachovávania mlčanlivosti je Poskytovateľ povinný zaplatiť zmluvnú pokutu uvedenú v bode 14 tejto prílohy.
- 9.3 Za akékoľvek porušenie povinností vyplývajúcich z platných predpisov BOZP a OPP zo strany Poskytovateľa môže Objednávateľ uplatniť zmluvnú pokutu v zmysle Prílohy č. 2 tejto Zmluvy. Pracovník Poskytovateľa, ktorý opakovane poruší uvedené povinnosti, sa bude posudzovať ako osoba nespôsobilá k výkonu činností súvisiacich s realizáciou predmetu Zmluvy a vstup do objektov Objednávateľa mu bude zakázaný.
- 9.4 Zaplatením zmluvnej pokuty sa Poskytovateľ nezbujuje svojej zodpovednosti uhradiť Objednávateľovi prípadnú ďalšiu škodu presahujúcu zmluvnú pokutu, ktorá mu v dôsledku nesplnenia jeho povinností preukázateľne vznikla.
- 9.5 Za porušenie povinností Poskytovateľa podľa bodu 8.4 je Poskytovateľ povinný nahradiť Objednávateľovi škodu, ktorá Objednávateľovi vznikla a to v celom rozsahu. Povinnosť náhrady škody sa vzťahuje na prípadné sankcie pre Objednávateľa zo strany príslušných orgánov štátnej správy.

X. OCHRANA DOVERNÝCH INFORMÁCIÍ, OCHRANA A BEZPEČNOSŤ INFORMAČNÉHO SYSTÉMU OBJEDNÁVATEĽA

10.1 Zmluvné strany sa dohodli, že informácie, špecifikácie a iné údaje bez ohľadu na to, či majú technický, bezpečnostný, odborný, obchodný, prevádzkový, informačný alebo iný charakter, ktoré Objednávateľ sprístupní Poskytovateľovi, sú dôverné (ďalej len „Dôverné informácie“).

10.2 Objednávateľ poskytne Poskytovateľovi informácie v systéme SBI, dokumentáciu k subsystémom fyzickej obojktovej bezpečnosti ktoré sú integrované do funkčného celku v podobe integrovaného monitorovacieho systému, obhliadku na mieste, ako aj súvisiace potrebné informácie napríklad o architektúre a topológii integrovaného monitorovacieho systému, IP adresný plán, heslá a prihlasovacie údaje do zariadení IMS, ako aj iné technické a prevádzkové informácie v elektronickej alebo papierovej podobe, ktoré sú potrebné k zabezpečeniu plnohodnotnej údržby a servisu IMS v zmysle tejto Zmluvy.

10.3 Ďalšie práva a povinnosti Zmluvných strán vo vzťahu k zabezpečeniu primeranej úrovne dôvernosti, dostupnosti a integrity informácií sú zadefinované v prílohách č. 4, č. 6 a č. 8.

XI. OKOLNOSTI VYLUČUJÚCE ZODPOVEDNOSŤ

- 11.1 Pre účely Zmluvy sa na okolnosti vylučujúce zodpovednosť vzťahuje právna úprava, uvedená v § 374 Obchodného zákonníka.

- 11.2 Okolnosti vylučujúce zodpovednosť sú okolnosti, ktoré nie sú závislé od vôle zmluvných strán, a ktoré zmluvné strany nemôžu ovplyvniť, ako napr. vojna, mobilizácia, povstanie, živelné pohromy, teroristický čin a pod.
- 11.3 Ak bude poskytovanie služieb zastavené v dôsledku okolností vylučujúcich zodpovednosť, je Poskytovateľ povinný bezodkladne vykonať opatrenia na zabezpečenie poskytovania služieb, aby sa minimalizovali riziká zničenia alebo poškodenia zariadení alebo iné škody.
- 11.4 Rozsah a spôsob vykonania opatrení na poskytované služby podľa bodu 11.3 a úhradu nákladov na realizáciu týchto opatrení dohodnú zmluvné strany pred vykonaním prác na základe návrhu, ktorý predloží Poskytovateľ.
- 11.5 Ak je výsledkom okolností vylučujúcich zodpovednosť havarijný stav, vykoná Poskytovateľ opatrenia na zabezpečenie poskytovania služieb bezodkladne. Ocenenie realizácie týchto opatrení dohodnú zmluvné strany následne.

XII. UKONČENIE ZMLUVY

- 12.1 Zmluvu je možné ukončiť dohodou zmluvných strán, odstúpením od zmluvy alebo výpoveďou.
- 12.2 Podstatným porušením Zmluvy v zmysle ustanovenia § 344 a nasl. Obchodného zákonníka a teda dôvodom na okamžité odstúpenie od tejto Zmluvy sa považuje:
- 12.2.1 nesplnenie náležitostí bodov 4.1, 4.2 a 4.3 čl. IV. tejto Zmluvy a to ani v dodatočnej lehote na odstránenie nedostatkov stanovenej Objednávateľom v predchádzajúcej písomnej výzve (napr. neposkytnutie služieb, nefunkčnosť systému, respektíve systém nespĺňajúci funkčné požiadavky).
- 12.2.2 nedodržanie časových limitov a termínov poskytovania služieb podľa bodu 4.3, č. IV. tejto Zmluvy o viac ako 30 kalendárnych dní.
- 12.2.3 ak Poskytovateľ preukázateľne poruší povinnosť zachovávanía mlčanlivosti alebo iných povinností vyplývajúcich mu z článku X. Ochrana dôverných informácií, ochrana a bezpečnosť informačného systému objednávateľa a z Prílohy č. 6 Všeobecné podmienky zachovávanía mlčanlivosti
- 12.3 Nepodstatným porušením Zmluvy sa rozumie nedodržanie ostatných zmluvných podmienok Zmluvy okrem podmienok uvedených v bode 12.2. Na nepodstatné porušenie Zmluvy Objednávateľ Poskytovateľa písomne upozorní. Po opakovanom porušení tej istej zmluvnej povinnosti je Objednávateľ oprávnený od Zmluvy odstúpiť.
- 12.4 Odstúpenie od Zmluvy je účinné dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy druhej Zmluvnej strane. Odstúpením sa zrušuje Zmluva ex nunc. Vzniknuté preukázané a Objednávateľom uznané náklady Objednávateľ uhradí do 30 dní od doručenia faktúry.
- 12.5 Zmluvu je možné ukončiť aj výpoveďou bez udania dôvodu a to s jednomesačnou výpovednou lehotou plynúcou od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede.

XIII. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 13.1 S poukazom na skutočnosť, že pri výkone činnosti zhotoviteľa podľa tejto Zmluvy dochádza k spracúvaniu osobných údajov dotknutých osôb, je potrebné upraviť vzájomné vzťahy medzi Objednávateľom ako prevádzkovateľom a zhotoviteľom ako sprostredkovateľom, ktoré sa spravujú nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje Smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „Nariadenie GDPR“) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení

niektorých zákonov (ďalej len „**Zákon o ochrane osobných údajov**“) (Nariadenie GDPR a Zákon o ochrane osobných údajov spolu ďalej len „**Legislatíva o ochrane osobných údajov**“).

- 13.2 Sprostredkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb v mene prevádzkovateľa za účelom výkonu majetkovoprávných úkonov. Dotknutými osobami na účely spracúvania osobných údajov podľa tejto Zmluvy sú fyzické osoby vlastníace pozemky nachádzajúce sa v trase líniovej stavby SEPS.
- 13.3 Na spracúvanie osobných údajov sa nevyžaduje súhlas dotknutej osoby, nakoľko právnym základom spracúvania je plnenie zmluvy v zmysle článku 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR, alternatívne plnenie zákonných povinností prevádzkovateľa v zmysle článku 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR, alternatívne oprávnený záujem prevádzkovateľa v zmysle článku 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR, a to s ohľadom na príslušnú povahu spracúvania osobných údajov.
- 13.4 Osobné údaje dotknutých osôb budú spracúvané v informačnom systéme osobných údajov: Zmluvné vzťahy. Predmetom spracúvania bude bežná kategória osobných údajov, a to v nasledovnom rozsahu: titul, meno, priezvisko, dátum narodenia, adresa trvalého pobytu dotknutej osoby. Sprostredkovateľ vykonáva spracúvanie osobných údajov prostredníctvom automatizovaných prostriedkov spracúvania, a to z databázy informačného systému osobných údajov podľa tohto bodu.
- 13.5 Sprostredkovateľ je povinný spracúvať osobné údaje dotknutých osôb iba za podmienok stanovených v Legislatíve o ochrane osobných údajov a v tejto Zmluve, pričom je oprávnený vykonávať s osobnými údajmi dotknutých osôb všetky povolené spracovateľské operácie uvedené v čl. 4 ods. 2 Nariadenia GDPR s výnimkou ich prenosu do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie, a to tak, aby naplnil účel tejto Zmluvy.
- 13.6 Prevádzkovateľ poskytuje sprostredkovateľovi všeobecný súhlas, aby sprostredkovateľ poveril spracúvaním osobných údajov ďalšieho sprostredkovateľa. Sprostredkovateľ je povinný informovať prevádzkovateľa o akýchkoľvek zamýšľaných zmenách v súvislosti s pridaním alebo nahradením ďalších sprostredkovateľov, čím sa prevádzkovateľovi dáva možnosť namietať voči takýmto zmenám. V prípade, ak prevádzkovateľ namieta voči osobe ďalšieho sprostredkovateľa, nie je sprostredkovateľ oprávnený takého ďalšieho sprostredkovateľa poveriť spracúvaním osobných údajov dotknutých osôb.
- 13.7 Ak sprostredkovateľ zapojí do vykonávania osobitných spracovateľských činností v mene prevádzkovateľa ďalšieho sprostredkovateľa, tomuto ďalšiemu sprostredkovateľovi sa prostredníctvom zmluvy zaväzuje uložiť rovnaké povinnosti ochrany údajov, ako sa stanovujú v tejto Zmluve, a to predovšetkým povinnosť poskytnúť dostatočné záruky na vykonanie primeraných technických a organizačných opatrení takým spôsobom, aby spracúvanie spĺňalo požiadavky Nariadenia GDPR a tejto Zmluvy. Zmluvné strany sú si vedomé toho, že ak tento ďalší sprostredkovateľ nesplní svoje povinnosti ochrany údajov, pôvodný sprostredkovateľ zostáva voči prevádzkovateľovi plne zodpovedný za plnenie povinností tohto ďalšieho sprostredkovateľa.
- 13.8 Sprostredkovateľ vyhlasuje, že poskytuje dostatočné záruky na prijatie primeraných technických a organizačných opatrení tak, aby spracúvanie osobných údajov spĺňalo požiadavky Legislatívy o ochrane osobných údajov a aby sa zabezpečila ochrana práv dotknutej osoby, pričom aj s poukazom na toto vyhlásenie sprostredkovateľa ho prevádzkovateľ poveril spracúvaním osobných údajov v jeho mene. Prevádzkovateľ je oprávnený požadovať od sprostredkovateľa preukázanie splnenia všetkých povinností, vrátane vykonania všetkých predpísaných bezpečnostných opatrení, na ochranu osobných údajov.
- 13.9 Sprostredkovateľ je povinný bez zbytočného odkladu informovať prevádzkovateľa, ak má za to, že sa pokynom prevádzkovateľa porušuje Legislatíva o ochrane osobných údajov.

- 13.10** Sprostredkovateľ je oprávnený na základe tejto Zmluvy v mene prevádzkovateľa začať so spracúvaním osobných údajov dotknutých osôb odo dňa účinnosti tejto Zmluvy. Doba spracúvania osobných údajov je zhodná s dobou trvania zmluvného vzťahu založeného touto Zmluvou.
- 13.11** Prevádzkovateľ je oprávnený najmä:
- 13.11.1** Kedykoľvek počas trvania tejto Zmluvy žiadať od sprostredkovateľa pravdivé písomné potvrdenie o tom, či spĺňa alebo nespĺňa podmienky pre výkon činnosti podľa tejto Zmluvy a ďalšie povinnosti, ktoré ustanovuje Legislatíva o ochrane osobných údajov.
- 13.11.2** Po predchádzajúcom písomnom oznámení adresovanom sprostredkovateľovi vykonať u sprostredkovateľa osobný audit aj v prítomnosti prevádzkovateľom určených osôb za účelom zistenia, či si sprostredkovateľ plní svoje povinnosti v zmysle Legislatívy o ochrane osobných údajov, pričom sprostredkovateľ je povinný mu poskytnúť všetku súčinnosť k riadnemu vykonaniu tohto auditu.
- 13.11.3** Žiadať od sprostredkovateľa kompletne informácie o spracúvaní osobných údajov dotknutých osôb v zmysle tejto Zmluvy.
- 13.12** Prevádzkovateľ je povinný poskytnúť sprostredkovateľovi správny a úplný zoznam osobných údajov dotknutých osôb tak, aby sprostredkovateľovi bolo umožnené riadne a včas plniť svoje povinnosti v zmysle tejto Zmluvy.
- 13.13** Sprostredkovateľ je povinný najmä:
- 13.13.1** Spracúvať osobné údaje len na základe zdokumentovaných pokynov prevádzkovateľa a v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 13.13.2** Zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch, s ktorými príde do styku, a to aj po skočení poverenia, ako aj zabezpečiť, aby sa osoby oprávnené spracúvať osobné údaje zaviazali, že zachovávajú mlčanlivosť a dôvernosť o informáciách, o ktorých sa dozvedeli.
- 13.13.3** Spracúvať osobné údaje len na určený účel podľa bodu 11.2 tejto Zmluvy.
- 13.13.4** Spracúvať len také osobné údaje, ktoré rozsahom a obsahom zodpovedajú určenému účelu a sú nevyhnutné pre jeho dosiahnutie.
- 13.13.5** Spracúvať iba správne, kompletne a aktuálne osobné údaje vo vzťahu k účelu ich spracúvania a naložiť s nesprávnymi a nekompletnými údajmi v súlade s Legislatívou o ochrane osobných údajov.
- 13.13.6** Neposkytovať a nesprístupňovať osobné údaje bez predchádzajúceho písomného súhlasu prevádzkovateľa, okrem prípadov, ak poskytnutie a/alebo sprístupnenie je nevyhnutné na zabezpečenie spracúvania osobných údajov podľa tejto Zmluvy alebo povinnosť poskytnutia a/alebo sprístupnenia osobných údajov vyplýva z osobitných právnych predpisov alebo na základe rozhodnutia orgánu verejnej moci.
- 13.13.7** Udržiavať osobné údaje získané na rozdielne účely oddelene.
- 13.13.8** Vykonať opatrenia zamerané na bezpečnosť spracúvania osobných údajov podľa čl. 32 Nariadenia GDPR.
- 13.13.9** Dodržiavať podmienky zapojenia ďalšieho sprostredkovateľa uvedené v čl. 28 ods. 2 a 4 Nariadenia GDPR a v tejto Zmluve.
- 13.13.10** Po zohľadnení povahy spracúvania v čo najväčšej miere poskytnúť súčinnosť a pomôcť prevádzkovateľovi vhodnými technickými a organizačnými opatreniami pri Zmluva o servise a údržbe integrovaného monitorovacieho systému na prvkoch KI

plnení jeho povinností reagovať na žiadosti o výkon práv dotknutej osoby ustanovených v kapitole III Nariadenia GDPR.

- 13.13.11** Poskytnúť súčinnosť a pomôcť prevádzkovateľovi zabezpečiť plnenie povinností podľa čl. 32 až 36 Nariadenia GDPR s prihliadnutím na povahu spracúvania a informácie dostupné sprostredkovateľovi.
- 13.13.12** Bezodkladne a preukázateľne prevádzkovateľovi oznámiť akýkoľvek bezpečnostný incident, ktorý vznikne v súvislosti so spracúvaním osobných údajov v zmysle tejto Zmluvy. V oznámení podľa predchádzajúcej vety je sprostredkovateľ povinný bezpečnostný incident detailne opísať, uviesť závažnosť porušenia ochrany osobných údajov a odporúčania pre dotknutú fyzickú osobu, ako zmierniť potenciálne nepriaznivé dôsledky,
- 13.13.13** Vymazať osobné údaje dotknutých osôb bezodkladne pod dosiahnutí účelu spracúvania osobných údajov. V prípade pochybností o vzniku povinnosti vymazať osobné údaje dotknutých osôb je sprostredkovateľ povinný obrátiť sa na prevádzkovateľa so žiadosťou o usmernenie. Prevádzkovateľ je oprávnený žiadať od sprostredkovateľa potvrdenie o výmaze osobných údajov a sprostredkovateľ je povinný takejto požiadavke bezodkladne vyhovieť. Týmto nie sú dotknuté ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov ukladajúcich sprostredkovateľovi povinnosti uchovávaní týchto osobných údajov.
- 13.13.14** Po ukončení poskytovania služieb týkajúcich sa spracúvania na základe rozhodnutia prevádzkovateľa všetky osobné údaje (t.j. aj dokumenty obsahujúce osobné údaje) vymazať alebo vrátiť prevádzkovateľovi a vymazať existujúce kópie, ak právo Únie alebo právo členského štátu nepožaduje uchovávanie týchto osobných údajov.
- 13.13.15** Poskytnúť prevádzkovateľovi všetky informácie potrebné na preukázanie splnenia povinností stanovených v čl. 28 Nariadenia GDPR a umožniť audity, ako aj kontroly vykonávané prevádzkovateľom alebo iným audítorom, ktorého poveril prevádzkovateľ a prispievať k nim.
- 13.13.16** Viesť v súlade s Nariadením GDPR záznamy o všetkých kategóriách spracovateľských činností, ktoré vykonal v mene prevádzkovateľa.
- 13.13.17** Prevádzkovateľa bezodkladne informovať o potrebe opravy, alebo vymazania nesprávnych alebo neaktuálnych osobných údajov, o ktorých sa dozvie.
- 13.14** Práva a povinnosti prevádzkovateľa a sprostredkovateľa vyplývajúce z Legislatívy o ochrane osobných údajov a z tejto Zmluvy sú pre obe zmluvné strany záväzné po celú dobu trvania tejto Zmluvy.
- 13.15** V prípade ak sprostredkovateľ poruší akúkoľvek svoju povinnosť založenú týmto článkom Zmluvy, je povinný uhradiť prevádzkovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 5.000,- EUR, a to za každé jednotlivé porušenie. Dohodou o zmluvnej pokute nie je dotknutý nárok prevádzkovateľa na náhradu škody vo výške prevyšujúcej zmluvnú pokutu.
- 13.16** V prípade, ak sa sprostredkovateľ pri spracúvaní osobných údajov dotknutých osôb dopustí porušenia Legislatívy o ochrane osobných údajov a/alebo tejto Zmluvy a uplatnený nárok tretej osoby na náhradu tým spôsobenej škody bude uspokojený prevádzkovateľom, vzniká prevádzkovateľovi voči sprostredkovateľovi právo regresu, t.j. nárok na náhradu poskytnutého plnenia spolu s príslušenstvom, ako aj právo na náhradu akejkoľvek ďalšej majetkovej, ako aj nemajetkovej ujmy, ktorá v tejto súvislosti prevádzkovateľovi vznikla, a to v lehote 10 dní odo dňa doručenia výzvy sprostredkovateľovi.

- 13.17** V prípade, ak sa sprostredkovateľ pri spracúvaní osobných údajov dotknutých osôb dopustí porušenia Legislatívy o ochrane osobných údajov a/alebo tejto Zmluvy a z tohto dôvodu alebo v súvislosti s tým bude prevádzkovateľovi zo strany príslušných dozorných orgánov uložená pokuta a/alebo iná peňažná sankcia, vzniká prevádzkovateľovi voči sprostredkovateľovi právo regresu, t.j. nárok na náhradu zaplatenej pokuty, resp. inej sankcie spolu s príslušenstvom, a to v lehote 10 dní odo dňa doručenia výzvy sprostredkovateľovi. Tým nie je dotknutý nárok prevádzkovateľa na náhradu akejkoľvek ďalšej majetkovej, ako aj nemajetkovej ujmy, ktorá v tejto súvislosti prevádzkovateľovi vznikla.

XIV. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 14.1** Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom podpísania obidvoma Zmluvnými stranami a účinnosť dňom 1.1.2025 za podmienky jej predchádzajúceho zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv v súlade s ust. §47a ods. 1 Občianskeho Zákonníka.
- 14.2** Práva a povinnosti zmluvných strán, ktoré nie sú upravené v tejto Zmluve, riadia sa ustanoveniami Obchodného zákonníka a ustanoveniami ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov platných na území SR.
- 14.3** Meniť alebo dopĺňať Zmluvu je možné len po vzájomnej dohode Objednávateľa a Poskytovateľa písomným dodatkom k tejto Zmluve.
- 14.4** Zmluva je vyhotovená v 4 (štyroch) rovnopisoch s platnosťou originálu, pričom každá strana dostane po podpise Zmluvy 2 (dva) rovnopisy.
- 14.5** Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú prílohy:
- Príloha č. 1 - Rozsah, požadovaná úroveň a podmienky poskytovania služieb.
 - Príloha č. 2 - Všeobecné Zmluvné podmienky zabezpečovania BOZP a OPP.
 - Príloha č. 3 – Zoznam oprávnených zamestnancov objednávateľa.
 - Príloha č. 4 – Bezpečnostné opatrenia na informačnú a kybernetickú bezpečnosť pre dodávateľov SEPS
 - Príloha č. 5 – Vzor protokolu o vykonanom servisnom zásahu.
 - Príloha č. 6 – Všeobecné podmienky zachovávaní mlčanlivosti
 - Príloha č. 7 – Cenová kalkulácia
 - Príloha č. 8 – Záväzná požiadavka na zabezpečenie vzdialeného prístupu k ICT prostriedkom a technológiám SEPS
 - Príloha č. 9 – Vymedzenie bezpečnostných opatrení v oblasti IaKB
 - Príloha č. 10 – Zoznam subdodávateľov
- 14.6** Ak by niektoré z ustanovení Zmluvy bolo, alebo sa stalo neúčinným, neplatným, nezákonným alebo nevykonateľným (ďalej aj ako „Vada pôvodného ustanovenia“), nebude tým dotknutá, ani obmedzená platnosť, účinnosť a vykonateľnosť ostatných ustanovení Zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú, že takto dotknuté ustanovenia Zmluvy nahradia novým ustanovením, ktoré netrpí Vadou pôvodného ustanovenia a v čo najvyššej možnej miere zodpovedá duchu a účelu úpravy práv a povinností, obsiahnutých v zrušenom ustanovení.
- 14.7** Nakoľko spoločnosť SEPS, je povinnou osobou v zmysle zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o slobodnom prístupe k informáciám“), Zmluvné strany sú oboznámené s tým, že Zmluva a daňové doklady súvisiace so Zmluvou budú zverejnené takým spôsobom, ktorý pre povinne zverejňované Zmluvy, objednávky a faktúry ukladá zákon o slobodnom prístupe k informáciám vo svojom ust. §5a a §5b.

- 14.8** Vzhľadom na to, že pri plnení predmetu tejto Zmluvy môže dochádzať k spracúvaniu osobných údajov dotknutých osôb, zmluvné strany sa zaväzujú spracúvať osobné údaje dotknutých osôb v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje Smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (spolu ďalej len „**Legislatíva o ochrane osobných údajov**“).
- 14.9** Poskytovateľ podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje, že pracovníkov, ako aj iné fyzické osoby, ktorých osobné údaje poskytol spoločnosti SEPS oboznámil s dokumentom „*Politika ochrany osobných údajov v spoločnosti Slovenská elektrizačná prenosová sústava, a.s.*“ zverejnenom na webovej stránke spoločnosti SEPS www.sepsas.sk, ktorého obsahom sú informačné povinnosti a ďalšie fakty o spracúvaní osobných údajov fyzických osôb zo strany spoločnosti SEPS v zmysle Legislatívy o ochrane osobných údajov.
- 14.10** Zmluvné strany sa dohodli, že povinnosť doručiť písomnosť sa považuje v konkrétnom prípade za splnenú dňom prevzatia písomnosti alebo odmietnutím túto písomnosť prevziať. Ak sa v prípade doručovania prostredníctvom poštového podniku alebo iným obdobným spôsobom vráti doručovaná zásielka ako nedoručená alebo nedoručiteľná, považuje sa takáto zásielka za doručенú dňom, v ktorom poštový podnik alebo iný subjekt vykonal jej doručovanie (usiloval sa o doručenie v mieste uvedenom na obálke predmetnej zásielky). Adresou pre doručovanie sa rozumie adresa sídla Objednávateľa alebo Poskytovateľa uvedená v zmluve, pokiaľ Objednávateľ alebo Poskytovateľ preukázateľne neoznámil druhej strane zmenu svojho sídla, resp. inú adresu na doručovanie.
- 14.11** Poskytovateľ podpisom tejto Zmluvy vyhlasuje, že:
- a) nie je ruský štátny podnik alebo fyzická osoba s pobytom v Rusku,
 - b) nie je právnická osoba, subjekt alebo orgán usadený v Rusku, ani nie je právnická osoba, subjekt alebo orgán, ktorý z viac ako 50 % priamo alebo nepriamo vlastní subjekt uvedený v písmene a) tohto bodu,
 - c) nie je právnická alebo fyzická osoba, subjekt alebo orgán, ktorý koná v mene alebo na základe pokynov subjektu uvedeného v písmenách a) alebo b) tohto bodu,
 - d) nie je osobou zo sankčného zoznamu zverejneného na stránke www.sanctionsmap.eu,
 - e) nie je sankcionovanou osobou spĺňajúcou definíciu §2 písm. f) Zákona č. 289/2016 Z. z. o vykonávaní medzinárodných sankcií,
 - f) zabezpečí, aby ani žiaden z jeho subdodávateľov, prostredníctvom ktorých realizuje plnenie Zmluvy, neboli osobami v uvedených písmenách a) až e) tohto bodu.
- 14.12** Poskytovateľ je povinný oznámiť bez zbytočného odkladu Objednávateľovi akékoľvek zmeny, ktoré majú za následok zmeny v rámci jeho vlastníckej alebo organizačnej štruktúry, ktoré by mali za následok porušenie jeho vyhlásenia v zmysle bodu 14.11, a to kedykoľvek od podpisu tejto Zmluvy a počas trvania zmluvného vzťahu.
- 14.13** Zmluvu je možné meniť alebo dopĺňať len písomnou dohodou Zmluvných strán formou dodatku k Zmluve.
- 14.14** Zmluvné strany vyhlasujú, že Zmluva nebola uzavretá v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok a predstavuje prejav ich vôle, ktorý je urobený slobodne, vážne, určite a zrozumiteľne, a ktorý nie je urobený v omyle a svojím obsahom alebo účelom neodporuje alebo neobchádza zákon. Ďalej Zmluvné strany vyhlasujú, že ich zmluvná voľnosť nie je žiadnym spôsobom obmedzená, sú spôsobilé na uzatvorenie Zmluvy a jej plnenie je možné, sú oboznámené s jej obsahom a bez výhrad s ním súhlasia, na znak čoho k Zmluve pripájajú svoje podpisy.
- 14.15** Poskytovateľ vyhlasuje, že vzhľadom na finančné plnenie z tejto zmluvy si je vedomý skutočnosti, že sa považuje za partnera verejného sektora v zmysle ustanovenia § 2 zákona

č.315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej „zákon č. 315/2016 Z. z.“), a je súčasne zapísaný v registri partnerov verejného sektora (ďalej len „register“). Poskytovateľ tiež vyhlasuje, že v prípade, ak bude plniť predmet plnenia tejto zmluvy prostredníctvom subdodávateľov, ktorí majú povinnosť zapisovať sa do registra v zmysle zákona č. 315/2016 Z. z. musia byť v čase uzavretia tejto zmluvy v registri zapísaní. V prípade, ak počas trvania tejto zmluvy dôjde k právoplatnému výmazu subdodávateľa z registra, je Poskytovateľ povinný okamžite ukončiť plnenie tejto zmluvy prostredníctvom takého subdodávateľa. Za podstatné porušenie tejto zmluvy v súvislosti so zákonom č. 315/2016 Z. z. s právom Objednávateľa odstúpiť od tejto zmluvy sa rozumie:

a) ak dôjde k výmazu Poskytovateľa, ako partnera verejného sektora, z registra počas trvania zmluvy,

b) ak je partner verejného sektora (Poskytovateľ) viac ako 30 (tridsať) kalendárnych dní v omeškaní so splnením povinnosti podľa § 10, ods. 2 zákona č. 315/2016 Z. z. ,

c) ak počas trvania tejto zmluvy použije Poskytovateľ subdodávateľa nezapísaného v registri, hoci takýto subdodávateľ mal byť v zmysle zákona č. 315/2016 Z. z. zapísaný v registri,

d) prípadne ak bol subdodávateľ počas plnenia predmetu tejto zmluvy vymazaný z registra a Poskytovateľ ho naďalej používal na plnenie predmetu tejto zmluvy ako svojho subdodávateľa.

V Bratislave, dňa....

V Bratislave, dňa ..

Za Objednávateľa

Za Poskytovateľa:

.....
Ing. Martin Magáth
predseda predstavenstva

.....
Ing. Jozef Olexa, PhD.
konateľ spoločnosti

.....
Ing. Miloš Bikár, PhD.
podpredseda predstavenstva

Všeobecné zmluvné podmienky zabezpečovania BOZP a OPP

1. Poskytovateľ v zmysle rozsahu predmetu Zmluvy a počas doby jej plnenia v plnom rozsahu zodpovedá za bezpečnosť práce svojich zamestnancov, zamestnancov svojich subdodávateľov ako aj spolupôsobiacich fyzických osôb – podnikateľov pri výkone zmluvných činností pre Objednávateľa.
2. Objednávateľ, v zmysle zmluvy a počas doby jej plnenia, zabezpečí pred začatím jej plnenia pre zodpovedného zástupcu Poskytovateľa:

Meno priezvisko: .

Funkcia: *technický garant*

a pre technika požiarnej ochrany Poskytovateľa:

Meno a priezvisko:

Číslo osvedčenia: .

oboznámenie zamerané na problematiku dodržiavania predpisov bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a školenie o ochrane pred požiarmi. Zodpovedný zástupca objednávateľa bude oboznámený s určením niektorých prác spojených so zvýšeným ohrozením zdravia vyplývajúcim z pracovných podmienok.

3. Poskytovateľ v zmysle zmluvy a počas doby jej plnenia preberá na seba povinnosti ustanovené legislatívnymi predpismi Slovenskej republiky a osobitnými predpismi pre oblasť bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci:
 - ⇒ Zákon č. 124/2006 Z. z. o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
 - ⇒ Zákon č. 125/2006 Z. z. o inšpekcii práce a o zmene a doplnení zákona č. 82/2005 Z. z. o nelegálnej práci a nelegálnom zamestnávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
 - ⇒ Zákon č. 355/2007 Z. z. o ochrane, podpore a rozvoji verejného zdravia a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
4. Poskytovateľ v zmysle zmluvy a počas doby jej plnenia, preukázateľne zabezpečí pred začatím plnenia zmluvy pre svojich zamestnancov, zamestnancov svojich subdodávateľov ako aj spolupôsobiacich fyzických osôb – podnikateľov oboznámenie a odbornú spôsobilosť ako aj pravidelné oboznámenie ustanovené osobitnými predpismi, potvrdené podpismi všetkých zúčastnených osôb. Pre vlastných zamestnancov, zamestnancov svojich subdodávateľov ako aj pre spolupôsobiace fyzické osoby – podnikateľov, zabezpečí školenie o ochrane pred požiarmi, ktorí sa s vedomím Poskytovateľa zdržujú v objektoch a priestoroch SEPS, hore uvedeným technikom požiarnej ochrany. Poskytovateľ je povinný aj v prípade zmeny u svojich zamestnancov, zamestnancov subdodávateľov a spolupôsobiacich fyzických osôb -podnikateľov (zvýšenie počtu, výmena skupín a pod.) preukázateľne vykonať oboznámenie a školenie týchto osôb.
5. Poskytovateľ v zmysle zmluvy a počas doby jej plnenia predloží na požiadanie objednávateľovi, ešte pred uzavretím zmluvy, fotokópie platných dokladov odbornej a zdravotnej spôsobilosti, doklady o oboznámení s predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a doklady o školení z predpisov o ochrane pred požiarmi na výkon zmluvne dohodnutých pracovných činností svojich zamestnancov, zamestnancov svojich subdodávateľov ako aj spolupôsobiacich fyzických osôb - podnikateľov.
6. Poskytovateľ v zmysle zmluvy a počas doby jej plnenia zabezpečí pre všetky spolupôsobiace osoby bez odbornej spôsobilosti v zmysle vyhlášky MPSVaR SR č. 508/2009 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci s technickými zariadeniami tlakovými, zdvíhacím, elektrickými a plynovými a ktorou sa ustanovujú technické zariadenia, ktoré sa považujú za vyhradené technické zariadenia, v znení neskorších predpisov, stály dozor pri práci fyzickou osobou, ktorá spĺňa

požiadavky odbornej spôsobilosti elektrotechnika na riadenie činnosti alebo na riadenie prevádzky a podľa STN 34 3100 pre práce na elektrických zariadeniach v blízkosti častí pod napätím. Dozor pri práci nesmie vykonávať vedúci práce určený v príslušnom príkaze „ B „.

7. Poskytovateľ v zmysle zmluvy a počas doby jej plnenia je povinný plniť povinnosti ustanovené v legislatívnych predpisoch pre oblasť ochrany pred požiarimi a súvisiacich slovenských technických noriem:
 - ⇒ Zákon č. 314/2001 Z. z. o ochrane pred požiarimi v znení neskorších predpisov,
 - ⇒ Vyhláška MV SR č. 121/2002 Z. z. o požiarnej prevencii v znení neskorších predpisov.
8. Poskytovateľ je povinný umožniť kontrolu plnenia podmienok výkonu diela zamestnancom objednávateľa, v zmysle Zákona č. 124/2006 Z. z. o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a Zákona č. 314/2001 Z. z. o ochrane pred požiarimi v znení neskorších predpisov.
9. V prípade vzniku mimoriadnej udalosti (pracovný úraz, nebezpečná udalosť, závažná priemyselná havária, požiar) počas výkonu pracovnej činnosti pre objednávateľa, je Zhotoviteľ povinný vykonať ohlásenie tejto udalosti v zmysle Zákona č. 124/2006 Z. z. o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov resp. Zákona č. 314/2001 Z. z. o ochrane pred požiarimi v znení neskorších predpisov a zabezpečiť povinnosti vyplývajúce z uvedených zákonov. Vznik tejto udalosti je Poskytovateľ povinný ihneď ohlásiť a následne písomne oznámiť aj objednávateľovi s cieľom zabezpečenia objektívneho vyšetrenia.
10. Poskytovateľ v zmysle zmluvy a počas doby jej plnenia zodpovedá za kompletné vybavenie a používanie osobných ochranných pracovných prostriedkov svojimi zamestnancami, zamestnancami subdodávateľa a spolupôsobiacimi fyzickými osobami – podnikateľmi v zmysle Nariadenie vlády SR č. 395/2006 Z. z. o minimálnych požiadavkách na poskytovanie a používanie osobných ochranných pracovných prostriedkov v znení neskorších predpisov.
11. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť jednotné oblečenie a viditeľné označenie svojich zamestnancov názvom - logom firmy, ako aj zamestnancov svojich subdodávateľov a spolupôsobiacich fyzických osôb - podnikateľov.
12. Poskytovateľ je povinný rešpektovať zákaz fajčenia, prinášať a požívať na pracoviskách a v priestoroch v pôsobnosti objednávateľa akékoľvek alkoholické nápoje alebo omamné a psychotropné látky. Za nedodržanie tohoto bodu je povinný a zaväzuje sa uhradiť zmluvnú pokutu vo výške 1000,- € za každého zamestnanca, porušujúceho uvedené zákazy ako aj za spolupôsobiacich dodávateľov. Záznam o písomnom oboznámení všetkých zúčastnených osôb so zákazom fajčenia a požívať na pracoviskách a v priestoroch objednávateľa akékoľvek alkoholické nápoje alebo omamné a psychotropné látky, musí Poskytovateľ na požiadanie predložiť zodpovednému zástupcovi Objedávateľa.
13. Poskytovateľ je povinný písomne požiadať Objedávateľa o povolenie vjazdu vozidiel s uvedením typu, EČV a účelu vjazdu vozidla. V objektoch Objedávateľa sú vozidlá Poskytovateľa a jeho spolupôsobiacich dodávateľov povinné dodržiavať miestne dopravné značenie, maximálnu povolenú rýchlosť a pokyny zodpovedného zástupcu Objedávateľa. Zamestnancom dodávateľských a servisných organizácií je vstup do objektov umožnený až po schválení žiadosti na vstup v zmysle internej dokumentácií SEPS – Režimové opatrenia pre vstup a pobyt osôb v objektoch elektrických staníc spoločnosti, formulár F0221 Povolenie na vstup a po predložení dokladu o absolvovaní oboznámenia sa s predpismi BOZP a OPP v zmysle príslušných predpisov.
14. Za nedodržanie zákazu parkovania na vyhradených miestach je Poskytovateľ povinný uhradiť zmluvnú pokutu vo výške 200,- € za každé vozidlo parkujúce na vyhradenom mieste a zároveň v prípade vzniku mimoriadnej udalosti (pracovný úraz, nebezpečná

- udalosť, závažná priemyselná havária, požiar) uhradiť škody spôsobené znemožnením príjazdu vozidiel hasičského a záchranného zboru alebo rýchlej zdravotnej služby.
15. V prípade nerešpektovania dopravného značenia a povolenej rýchlosti vozidlom Poskytovateľa alebo jeho spolupôsobiaceho dodávateľa v objekte Objednávateľa, bude s okamžitou platnosťou vydaný Objednávateľom resp. zmluvným prevádzkovateľom zákaz vjazdu pre uvedené motorové vozidlo do objektu Objednávateľa.
 16. Objednávateľ nezodpovedá za škody vzniknuté na motorových vozidlách Zhotoviteľa spôsobené nerešpektovaním dopravného značenia a parkovaním na vyhradených miestach pre vozidlá hasičského a záchranného zboru alebo rýchlej zdravotnej služby.
 17. Poskytovateľ je povinný na pracovisku Objednávateľa dodržiavať všetky zmluvné podmienky a predpisy bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a ochrany pred požiarimi pri prácach, ktoré bude v zmysle zmluvy a počas doby jej plnenia vykonávať. Na skutočnosti odporujúce predpisom bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a ochrany pred požiarimi je povinný písomne upozorniť zodpovedného zástupcu Objednávateľa.
 18. Povinnosťou Poskytovateľa je preukázateľne upozorniť Objednávateľa na riziká, vyplývajúce z činností pre splnenie predmetu zmluvy, ktoré bude na pracoviskách a v priestoroch Objednávateľa vykonávať.
 19. Zamestnanci Poskytovateľa resp. jeho spolupôsobiaci dodávateľa sú povinní počas pracovnej doby zdržiavať sa na mieste výkonu práce, udržiavať na pracoviskách a v priestoroch SEPS čistotu a poriadok počas celej doby trvania a plnenia predmetu Zmluvy.
 20. Objednávateľ, Poskytovateľ a jeho spolupôsobiaci dodávateľa sú povinní na spoločnom pracovisku zabezpečiť koordináciu činnosti a vzájomnú informovanosť o možných ohrozeniach, preventívnych opatreniach a opatreniach na poskytnutie prvej pomoci, na zdolávanie požiarov, na vykonanie záchranných prác a na evakuáciu osôb prítomných na pracovisku. Poskytovateľ je povinný organizovať všetky zmluvne dohodnuté pracovné činnosti tak, aby svojou činnosťou nenarušoval plynulý, bezpečný a včasný výkon ostatných pracovných činností prítomných osôb ako aj bezpečnosť prevádzkovaných zariadení.
 21. Poskytovateľ v zmysle zmluvy a počas doby jej plnenia je povinný dodržiavať interné bezpečnostné, prevádzkové a technologické predpisy objednávateľa, ktoré mu boli poskytnuté, napr.: pri zaistovaní, preberaní a odovzdávaní pracoviska a zariadení. V prípade porušenia týchto predpisov zo strany zamestnancov Poskytovateľa resp. jeho spolupôsobiacich dodávateľov bude týmto odobraté oprávnenie pre vstup do objektu objednávateľa bez dopadu na plnenie zmluvných záväzkov Poskytovateľa.
 22. **Za nedodržanie zmluvných podmienok BOZP a OPP je Poskytovateľ povinný uhradiť zmluvnú pokutu vo výške 2000,- €. V prípade, ak Objednávateľ zistí, že zamestnanci Poskytovateľa alebo jeho spolupôsobiaci dodávateľa zjavným spôsobom porušujú zásady bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a ochrany pred požiarimi, zmluvné podmienky zabezpečovania BOZP a iné písomne dohodnuté podmienky, môže uložiť ďalšiu pokutu až do dvojnásobku pokuty uvedenej v tomto bode alebo odstúpiť od zmluvy bez toho, aby Poskytovateľovi vznikol nárok na náhradu prípadnej škody alebo nabehnutých nákladov.**
 23. Uložením zmluvnej pokuty nie je Poskytovateľ zbavený zodpovednosti za nedostatky v oblasti BOZP a OPP zistené kontrolnými orgánmi, ktoré boli spôsobené činnosťou Poskytovateľa. Ak bude na základe zisteného porušenia právnych predpisov činnosťou Poskytovateľa uložená pokuta Objednávateľovi, Poskytovateľ uhradí uloženú pokutu v plnej výške.
 24. Zápis o poučení zodpovedného zamestnanca a požiarneho technika Poskytovateľa povereným zamestnancom SEPS je neoddeliteľnou súčasťou uzatvorenej zmluvy o dielo alebo vydané objednávky na výkon prác.

Zoznam oprávnených zamestnancov objednávateľa

P. č.	Meno a Priezvisko	Pracovné zaradenie	Osobné číslo
1.		výkonný riaditeľ sekcie bezpečnosti	
2.		technik – fyzická bezpečnosť	
3.		technik – fyzická bezpečnosť	
4.		výkonný riaditeľ sekcie prev. správy Východ	
5.		vedúci odboru prevádzky – Východ	
6.		výkonný riaditeľ sekcie prev. správy Stred	
7.		vedúci odboru prevádzky - Stred	
8.		výkonný riaditeľ sekcie prev. správy Západ	
9.		Vedúci odboru prevádzky - Západ	
10.			
11.			
12.			
13.			
14.			
15.			
16.			
17.			
18.			
19.			
20.			

Všetci zamestnanci odboru prevádzky Západ, odboru prevádzky Stred a odboru prevádzky Východ.

Bezpečnostné opatrenia na informačnú a kybernetickú bezpečnosť pre dodávateľov SEPS

Pre potreby tejto prílohy sa pod zmluvou rozumie okrem písomne uzatvorenej zmluvy aj vystavenie objednávky.

Časť 1.

Zákonné bezpečnostné opatrenia

podľa § 20 zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o kybernetickej bezpečnosti“) v spojení s § 8 vyhlášky Národného bezpečnostného úradu č. 362/2018 Z. z., ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných bezpečnostných opatrení

(ďalej len „Vyhláška NBÚ“)

Predmetom tejto Prílohy je úprava podmienok a spôsobu zabezpečenia plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností podľa Zákona o kybernetickej bezpečnosti, Vyhlášky NBÚ a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov v oblasti kybernetickej bezpečnosti s cieľom zabezpečiť kybernetickú bezpečnosť sietí a informačných systémov spoločnosti SEPS počas celej doby trvania zmluvného vzťahu založeného Zmluvou.

Pojmy použité v tejto Prílohe majú význam vymedzený Zákomom o kybernetickej bezpečnosti. Na účely tejto Prílohy platí označenie Zmluvných strán, že spoločnosť **SEPS** ako prevádzkovateľ základnej služby je **Objednávateľ** a druhá zmluvná strana je **Dodávateľ**.

Všeobecné ustanovenia

1. Dodávateľ sa zaväzuje prijímať a dodržiavať bezpečnostné opatrenia na úseku kybernetickej bezpečnosti za účelom zabezpečenia kybernetickej bezpečnosti sietí a informačných systémov spoločnosti SEPS na čo najvyššej možnej úrovni; špecifikácia a rozsah bezpečnostných opatrení, ktoré sa Dodávateľ zaväzuje prijať a dodržiavať po celý čas trvania zmluvného vzťahu založeného Zmluvou je vymedzený v časti 2. tejto Prílohy.
2. Konkrétny rozsah činností Dodávateľa vyplýva zo Zmluvy a jej príloh.
3. Dodávateľ vyhlasuje, že sa oboznámil s bezpečnostnou politikou spoločnosti SEPS, zverejnenou na webovom sídle spoločnosti SEPS, vyjadruje s ňou súhlas a zaväzuje sa ju dôsledne dodržiavať; so zmenou/doplnením bezpečnostnej politiky spoločnosti SEPS je Dodávateľ povinný sa bezodkladne oboznámiť a dôsledne ju dodržiavať.
4. Dodávateľ sa zaväzuje chrániť všetky informácie, ktoré mu boli, alebo budú zo strany spoločnosti SEPS poskytnuté, alebo sprístupnené a to najmä, avšak nie len pred náhodným alebo nezákonným zničením, stratou, zmenou, neoprávneným poskytnutím, alebo sprístupnením. Povinnosť dodržiavať mlčanlivosť sa v zmluvnom vzťahu zabezpečuje prostredníctvom samostatnej prílohy zmluvy (Všeobecné podmienky zachovávanie mlčanlivosti).
5. Dodávateľ je oprávnený poveriť plnením predmetu Zmluvy s dopadom na kybernetickú bezpečnosť výlučne odborne spôsobilé osoby viazané povinnosťou mlčanlivosti a v súlade s princípom *need-to-know*, zoznam pracovných rolí a osôb s prístupom k informáciám a údajom spoločnosti SEPS je uvedený v časti 3. tejto Prílohy; O zmene v personálnom obsadení je Dodávateľ povinný spoločnosť SEPS bezodkladne písomne informovať.
6. Rozsah, spôsob a možnosti vykonávania **kontrolných činností a auditu** Ustanovenia tohto bodu sa aplikujú v prípade, ak nie je výkon kontrolných činností a auditu v Zmluve upravený inak.
 - a. Spoločnosť SEPS je oprávnená po predchádzajúcom písomnom oznámení adresovanom Dodávateľovi vykonať u Dodávateľa audit za účelom preverenia účinnosti Dodávateľom prijatých bezpečnostných opatrení a plnenia požiadaviek a povinností v oblasti kybernetickej bezpečnosti. Spoločnosť SEPS je oprávnená vykonať audit sama, alebo prostredníctvom tretej osoby.

- b. Dodávateľ je povinný umožniť vykonanie auditu a spoločnosti SEPS poskytnúť všetku súčinnosť potrebnú k riadnemu vykonaniu auditu a to najmä, avšak nie len informácie, vysvetlenia, dokumenty a prístupy za účelom preukázania účinnosti prijatých bezpečnostných opatrení a splnenia požiadaviek a povinností v oblasti kybernetickej bezpečnosti; Dodávateľ je povinný zabezpečiť prítomnosť svojich zamestnancov a iných osôb poverených plnením povinností v oblasti kybernetickej bezpečnosti.
- c. Spoločnosť SEPS predloží Dodávateľovi záverečnú správu o výsledkoch auditu spolu s opatreniami na nápravu zistených nedostatkov a s lehotami na ich odstránenie. V prípade, ak Dodávateľ zistené nedostatky v stanovenej lehote neodstráni a/alebo vykonanie auditu neumožní, spoločnosť SEPS je oprávnená od Zmluvy odstúpiť; tým nie je dotknuté právo spoločnosti SEPS na náhradu škody spôsobenej porušením povinností Dodávateľa na úseku kybernetickej bezpečnosti a/alebo neprijatím opatrení na nápravu.

7. Podmienky a možnosti zapojenia ďalšieho dodávateľa (subdodávateľa)

- a. Ak nie je v Zmluve uvedené inak, Dodávateľ nie je oprávnený zapojiť ďalšieho dodávateľa úplne alebo čiastočne zabezpečujúceho plnenie predmetu Zmluvy bez písomného súhlasu spoločnosti SEPS;
- b. Ak Dodávateľ zapojí ďalšieho dodávateľa, ďalšiemu dodávateľovi je v zmluve alebo v inom právnom úkone povinný uložiť rovnaké povinnosti týkajúce sa plnenia predmetu Zmluvy s dopadom na kybernetickú bezpečnosť ako sú ustanovené pre Dodávateľa a je povinný zaviazat' ho v rovnakom rozsahu povinnosťou zachovávať mlčanlivosť; ustanovenia tejto Prílohy o vykonávaní kontrolnej činnosti a auditu platia pre ďalších dodávateľov primerane.
- c. Zapojením ďalšieho dodávateľa nie je dotknutá zodpovednosť Dodávateľa za riadne plnenie predmetu Zmluvy, ako ani zodpovednosť za plnenie povinností v oblasti kybernetickej bezpečnosti.

8. Informačná povinnosť Dodávateľa a postup pri riešení kybernetických bezpečnostných incidentov

- a. Dodávateľ sa zaväzuje spoločnosť SEPS informovať o všetkých skutočnostiach, ktoré môžu mať vplyv na plnenie predmetu Zmluvy s dôrazom na zabezpečenie kybernetickej bezpečnosti. Informácie je Dodávateľ povinný adresovať kontaktným osobám spoločnosti SEPS uvedeným v časti 3. tejto Prílohy.
- b. Dodávateľ sa zaväzuje spoločnosť SEPS bezodkladne informovať o každom kybernetickom bezpečnostnom incidente, o jeho hrozbe, ako aj o všetkých skutočnostiach majúcich vplyv na zabezpečovanie kybernetickej bezpečnosti o ktorých sa dozvedel a zároveň po dohode so spoločnosťou SEPS vykonať všetky neodkladné opatrenia, ktorých účelom je zabrániť rozširovaniu kybernetického bezpečnostného incidentu a jeho následkov.
- c. Oznámenie o kybernetickom bezpečnostnom incidente (ďalej len „Oznámenie“) musí obsahovať predovšetkým:
 - i. opis povahy kybernetického bezpečnostného incidentu a služby, ktorá je kybernetickým bezpečnostným incidentom zasiahnutá vrátane počtu používateľov základnej služby zasiahnutých kybernetickým bezpečnostným incidentom;
 - ii. detailný opis priebehu, dĺžky trvania a geografického rozšírenia kybernetického bezpečnostného incidentu;
 - iii. opis pravdepodobných následkov a vplyvu kybernetického bezpečnostného incidentu na poskytovanú službu vrátane stupňa narušenia fungovania základnej služby;
 - iv. opis opatrení prijatých alebo navrhovaných Dodávateľom s cieľom napraviť porušenie kybernetickej bezpečnosti a podľa potreby, opatrení na zmiernenie

potenciálnych nepriaznivých dôsledkov kybernetického bezpečnostného incidentu vrátane preventívnych opatrení.

Oznámenie je Dodávateľ povinný adresovať kontaktným osobám spoločnosti SEPS uvedeným v časti 3. tejto Prílohy.

- d. Ak do okamihu oznámenia kybernetického bezpečnostného incidentu nepominuli jeho účinky, Dodávateľ je povinný odoslať spoločnosti SEPS neúplné oznámenie, v ktorom túto skutočnosť uvedie; neúplné oznámenie je Dodávateľ povinný bezodkladne po obnovení riadnej prevádzky siete a informačného systému doplniť.
 - e. Zmluvné strany sú povinné v čo najkratšom možnom čase dohodnúť postup za účelom odstránenia kybernetického bezpečnostného incidentu a jeho následkov, ako aj potrebu prijatia preventívnych opatrení.
 - f. Dodávateľ je povinný v čase kybernetického bezpečnostného incidentu zabezpečiť dôkaz alebo dôkazný prostriedok tak, aby mohol byť použitý v trestnom konaní.
 - g. Dodávateľ sa zaväzuje zdokumentovať každý kybernetický bezpečnostný incident, jeho hrozbu, následky a opatrenia prijaté na jeho nápravu. Dokumentáciu o kybernetickom bezpečnostnom incidente je Dodávateľ povinný uchovávať a na vyžiadanie poskytnúť spoločnosti SEPS.
9. Ak nie je v zmluve uvedené inak, odplata za plnenie povinností a výkon činností v zmysle tejto Prílohy je zahrnutá v odplate dohodnutej v Zmluve a Dodávateľ nemá nárok na náhradu akýchkoľvek nákladov alebo výdavkov týkajúcich sa alebo súvisiacich s plnením povinností a výkonom činností v zmysle tejto Prílohy.
10. **Sankčný mechanizmus pri porušení Zmluvy**
- a. Spoločnosť SEPS má nárok na zmluvnú pokutu vo výške **5.000,- EUR** za každý jednotlivý prípad porušenia povinnosti Dodávateľa stanovenej v tejto Prílohe, v Zákone o kybernetickej bezpečnosti, alebo vo všeobecne záväznom právnom predpise v oblasti kybernetickej bezpečnosti a v prípade porušenia povinnosti, ktoré podľa povahy porušenej povinnosti nemožno dodatočne napraviť alebo zvrátiť, má spoločnosť SEPS nárok na zmluvnú pokutu vo výške **5.000,- EUR** za každý jednotlivý prípad porušenia uvedenej povinnosti; uplatnením alebo zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok spoločnosti SEPS na náhradu celej spôsobenej škody.
 - b. Spoločnosť SEPS má nárok na náhradu akýchkoľvek sankcií, ktoré jej budú uložené Národným bezpečnostným úradom alebo iným príslušným orgánom verejnej správy, ak sankcia bude spoločnosti SEPS uložená z dôvodu porušenia povinnosti Dodávateľa na úseku kybernetickej bezpečnosti. Náhradou podľa predchádzajúcej vety nie je dotknuté právo spoločnosti SEPS na náhradu celej škody spôsobenej porušením povinnosti Dodávateľa, pre ktorú bola spoločnosti SEPS sankcia uložená, ako ani na nárok na zmluvnú pokutu.
11. **Podmienky a spôsob ukončenia Zmluvy**
- a. V prípade, ak Dodávateľ poruší ktorúkoľvek z povinností vymedzených v tejto Prílohe, v Zákone o kybernetickej bezpečnosti alebo vo všeobecne záväznom právnom predpise v oblasti kybernetickej bezpečnosti, spoločnosť SEPS je oprávnená odstúpiť od Zmluvy z dôvodu podstatného porušenia Zmluvy. Ak nie je v Zmluve uvedené inak, písomné odstúpenie od Zmluvy nadobúda účinnosť dňom jeho doručenia druhej Zmluvnej strane s účinkami odo dňa jeho doručenia (ex nunc). Ak nie je v Zmluve uvedené inak, odstúpenie od Zmluvy sa nedotýka nároku na náhradu celej spôsobenej škody, ako ani nároku na zmluvnú pokutu, ktorý vznikol v dôsledku porušenia povinnosti.
 - b. Zánikom zmluvného vzťahu založeného Zmluvou nie je dotknutá povinnosť Dodávateľa zachovávať mlčanlivosť.
12. Po ukončení zmluvného vzťahu založeného Zmluvou je Dodávateľ povinný v súlade s usmernením spoločnosti SEPS

- a. vrátiť, previesť alebo zničiť všetky podklady a informácie, ku ktorým mal počas trvania zmluvného vzťahu prístup a na požiadanie spoločnosti SEPS je povinný vykonať prijatých opatrení preukázať,
- b. udeliť, poskytnúť, previesť alebo spoločnosti SEPS postúpiť všetky potrebné licencie, práva alebo súhlasy nevyhnutné na zabezpečenie kontinuity prevádzkovej základnej služby; táto povinnosť ostáva v platnosti 10 rokov po ukončení zmluvného vzťahu, a
- c. predložiť spoločnosti SEPS sumarizáciu všetkých podkladov a všetkých informácií zachytených na akomkoľvek druhu nosiča, ktoré priamo alebo nepriamo súvisia s povinnosťami vyplývajúcimi z tejto Prílohy, zo Zákona o kybernetickej bezpečnosti alebo zo všeobecne záväzného právneho predpisu v oblasti kybernetickej bezpečnosti a ktoré sa týkajú spoločnosti SEPS.

Časť 2.

Rozsah bezpečnostných opatrení

1. Dodávateľ sa zaväzuje prijať, aktualizovať a po celý čas trvania zmluvného vzťahu založeného Zmluvou dodržiavať bezpečnostné opatrenia v oblasti informačnej a kybernetickej bezpečnosti s cieľom zabezpečiť kybernetickú bezpečnosť počas celého životného cyklu sietí a informačných systémov spoločnosti SEPS.
2. Dodávateľ sa zaväzuje zaviesť opatrenia v oblasti informačnej a kybernetickej bezpečnosti v súlade so Zákomom o kybernetickej bezpečnosti č. 69/2022 Z.z., Vyhláškou NBÚ č. 362/2018 Z.z. a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi v oblasti kybernetickej bezpečnosti s cieľom predchádzať kybernetickým bezpečnostným incidentom a minimalizovať vplyv kybernetických bezpečnostných incidentov na kontinuitu prevádzkovania základnej služby spoločnosťou SEPS.
3. Vzhľadom na to, že spoločnosť SEPS zaviedla a implementovala certifikačný štandard **ISO 27001**, ktorá špecifikuje požiadavky na zostavovanie, implementáciu, prevádzku, monitorovanie, preskúvanie a zlepšovanie systému manažerstva informačnej bezpečnosti, Zmluvné strany sa dohodli, že norma **ISO/IEC 27001: 2022 Information security, cybersecurity and privacy – Information security controls** aj s prílohou, predstavuje minimálny štandard v oblasti informačnej bezpečnosti, ktorý je Dodávateľ povinný zaviesť a implementovať.
4. Dodávateľ sa zaväzuje dodržiavať nižšie uvedené opatrenia informačnej a kybernetickej bezpečnosti.

Organizácia informačnej a kybernetickej bezpečnosti v SEPS

Garant zmluvy: zamestnanec SEPS, ktorý iniciuje za stranu SEPS uzatvorenie zmluvy s Dodávateľom a je poverený rokovať s Dodávateľom o zmluvných podmienkach. Koordinuje aj osoby oprávnené rokovať o veciach technických. Je zodpovedný za celý životný cyklus zmluvy s Dodávateľom – príprava, finalizácia, podpis, monitoring, vyhodnotenie a ukončenie zmluvného vzťahu.

Vlastník aktíva: zamestnanec SEPS, ktorý zodpovedá za životný cyklus prideleného aktíva. Je zodpovedný za špecifikáciu technických a procesno-aplikačných požiadaviek spoločnosti SEPS na aktívum a za správne vykonanie opatrení spojených s bezpečnostnými požiadavkami.

Manažér kybernetickej bezpečnosti: je najvyšší predstaviteľ informačnej a kybernetickej bezpečnosti v SEPS (pre oblasť ISMS podľa normy ISO/IEC 27001 je táto pozícia definovaná ako CISO). Náplň činnosti MKB stanovuje zákon 69/2018 a vyhláška NBÚ 362/2018. Vo vzťahu k Dodávateľom musí zhodnotiť riziká spojené so zmluvnými partnermi voči Objednávateľovi a v prípade potreby navrhnúť primerané technické, organizačné alebo personálne opatrenia na zníženie identifikovaných rizík na akceptovateľnú úroveň. Z uvedených dôvodov je MKB oprávnený vykonať u Dodávateľa bezpečnostný audit v rozsahu definovanom medzinárodným štandardom ISO 27001. MKB musí úzko spolupracovať s Manažérom bezpečnosti Dodávateľa na udržiavaní primeranej odozvy na bezpečnostné incidenty/výsledky auditov a poskytnúť aktualizácie akýchkoľvek prebiehajúcich zmien bezpečnostných postupov a politík Objednávateľa.

Manažér informačných rizík (MIR): je rola, ktorá je zodpovedná za proces riadenia informačných rizík v SEPS. Okrem riadenia procesu je zodpovedný za identifikovanie, posúdenie, ohodnotenie a ošetrovanie identifikovaných rizík, v tomto prípade rizík, ktoré sa týkajú Dodávateľov.

Manažér bezpečnosti IT/OT (MBITOT): je rola, ktorá je zodpovedná za vykonávanie a dodržiavanie bezpečnostných pravidiel pri prevádzke systémov a aplikácií v SEPS.

Manažér Dodávateľa: je osoba Dodávateľa definovaná v zmluve ako osoba oprávnená rokovať vo veciach technických, v anglických pomenovaniach je rola známa ako „Delivery Manager“. Zodpovednosťou manažéra Dodávateľa je organizovanie a koordinovanie technickej a technologickej časti dodávky/dodávok a aj informovanie Objednávateľa za SEPS o akýchkoľvek subdodávkach resp. outsourcovej práci pri plnení predmetu zmluvy a udržiavanie primeranej bezpečnostnej úrovne a dohôd aj u subdodávateľov.

Manažér bezpečnosti Dodávateľa: Manažér bezpečnosti Dodávateľa zodpovedá za dodržiavanie bezpečnostných pravidiel a politík Objednávateľa. Manažér bezpečnosti Dodávateľa spolupracuje pri bezpečnostných auditoch vykonaných MKB alebo ním povereným externým subjektom u Dodávateľa a je zodpovedný za implementáciu primeraných organizačných, technických alebo personálnych opatrení za účelom zníženia rizík identifikovaných bezpečnostným auditom. Manažér bezpečnosti Dodávateľa je ďalej zodpovedný za priebežnú aktualizáciu a riadenie rizík súvisiacich s dodávanými prácami, službami alebo tovarmi s potenciálnym dopadom na Objednávateľa. Manažéra bezpečnosti Dodávateľa určí manažér Dodávateľa. V prípade, že Dodávateľ nemá vytvorenú funkciu manažéra bezpečnosti Dodávateľa, túto rolu/funkciu prevezme manažér Dodávateľa sám.

1 Všeobecné bezpečnostné požiadavky a pravidlá pre Dodávateľov

1.1 Preskúmanie procesov informačnej a kybernetickej bezpečnosti u Dodávateľa

- 1.1.1 SEPS ako Objednávateľ je oprávnený vykonávať bezpečnostné audity v rozsahu definovanom štandardom ISO 27001 u Dodávateľa tovaru, služieb alebo prác so zameraním na predmet zmluvy. Objednávateľ môže vykonaním bezpečnostného auditu poveriť aj externý subjekt. Dodávateľ musí poskytnúť primeranú súčinnosť pri bezpečnostných auditoch. Objednávateľ je povinný písomne informovať Dodávateľa o plánovanom audite najmenej 15 pracovných dní pred začatím auditu.
- 1.1.2 Manažér bezpečnosti Dodávateľa musí preskúmať spolu s MKB (príp. MIR) všetky riziká identifikované prostredníctvom preverenia infraštruktúry a auditov.
- 1.1.3 Dodávateľ musí byť pripravený na požiadanie poskytnúť potrebnú technickú, prevádzkovú alebo bezpečnostnú dokumentáciu súvisiacu s dodávanými tovarmi, službami alebo prácami ako podporu pre externé audity ISMS alebo KB v SEPS.
- 1.1.4 Okrem auditov zmluvných dohôd/záväzkov vo vzťahu k SEPS, musí Dodávateľ vyhovieť žiadosti Objednávateľa ako aj zabezpečiť súčinnosť pri vykonaní jednej komplexnej bezpečnostnej previerky/auditov za rok, vrátane, ale bez obmedzenia na preskúmanie politík, procesov, postupov, dokumentácie a opatrení týkajúcich sa organizačnej, fyzickej, personálnej a technologickej bezpečnosti v súlade s ISO/IEC 27001: 2022 a ISO/IEC 27002: 2022. Žiadosť o vykonanie komplexného bezpečnostného auditu Objednávateľ oznámi Dodávateľovi písomne min. 30 kalendárnych dní pred začatím auditu.
- 1.1.5 Objednávateľ má právo prizvať na posúdenie zavedených procesov a postupov aj externého špecialistu v prípade, ak nie sú v rámci SEPS interné kapacity na dostatočnej úrovni znalostí konkrétneho systému, resp. aplikačného vybavenia.

1.2 Organizačná bezpečnosť – organizačné opatrenia

- 1.2.1 **Inventár, vlastníctvo a klasifikácia aktív**
 - 1.2.1.1 Dodávateľ musí mať formalizovaný a zavedený proces riadenia aktív, minimálne v rozsahu:
 - 1.2.2 **Inventár údajov a informácií:** zmluvní partneri musia udržiavať inventár všetkých informačných aktív (vo vzťahu k SEPS). Inventár musí zahŕňať:
 - 1.2.2.1 názov, umiestnenie, uchovávanie a klasifikačný stupeň údajov. Týka sa to informačných

aktív ako napr. technické dokumentácie, prevádzkové postupy, databázy ale napr. aj prístupové údaje, konfiguračné údaje systémov atď.

- 1.2.3 **Inventár ICT aktív:** zmluvní partneri musia udržiavať inventár ICT aktív používaných pri plnení predmetu zmluvy voči SEPS.
- 1.2.3.1 ICT aktíva a ich príslušenstvo musí mať evidenčné štítky alebo zaznamenané sériové čísla.
- 1.2.3.2 Každému aktívu musí byť priradený vlastník a musia byť definované požiadavky a podmienky pre primerané používanie aktív.
- 1.2.4 **Softvérové aktíva:** zmluvní partneri musia udržiavať softvérové aktíva používané pri plnení predmetu zmluvy voči SEPS v aktuálnom stave.
- 1.2.5 **Ukladanie a narábanie s údajmi, ochrana informácií**
- 1.2.5.1 Zmluvní partneri musia pri práci s informáciami, resp. pri nakladaní s nimi dodržiavať minimálne požiadavky spĺňajúce nasledovné odporúčania:
- 1.2.5.2 Informácie v SEPS sa klasifikujú.
- 1.2.5.3 Povinnosť dodržiavať mlčanlivosť sa v zmluvnom vzťahu zabezpečuje prostredníctvom samostatnej prílohy zmluvy (Všeobecné podmienky zachovávanie mlčanlivosti).
- 1.2.5.4 Neverejné informácie (interné, chránené a prísne chránené) musia byť uložené zamknuté, chránené heslom/zašifrované.
- 1.2.5.5 Pri práci s papierovými dokumentmi SEPS je potrebné sa riadiť politikou čistého stola. Tlač citlivých, chránených alebo prísne chránených dokumentov SEPS nesmie byť ponechaná bez dozoru.
- 1.2.5.6 Heslá do systémov a aplikácií SEPS nesmú byť uložené vo formáte nechráneného textu.
- 1.2.5.7 Nesmú sa robiť kópie citlivých, chránených alebo prísne chránených informácií bez povolenia vlastníka informácií za SEPS.
- 1.2.5.8 Údaje a dokumenty SEPS používané Dodávateľom za účelom plnenia predmetu zmluvy, nesmú byť ukladané alebo replikované u prípadných subdodávateľov bez súhlasu Objednávateľa; súhlas musí dať Objednávateľ ešte pred prenosom údajov subdodávateľovi alebo ktorejkoľvek ďalšej entite mimo Objednávateľa a Dodávateľa. Manažér Dodávateľa musí udržiavať zoznam subdodávateľov, ktorí dostávajú údaje, účel prenosu údajov, metódu prenosu a šifrovanie/ochrany alebo protokol, že údaje sú prenesené a schvaľovateľ za SEPS (gestor informačného systému za SEPS alebo MKB za SEPS), ktorí autorizovali prenos s týmito opatreniami.
- 1.2.5.9 Dodávateľ a všetci jeho zamestnanci podieľajúci sa na plnení predmetu zmluvy sú povinní zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, s ktorými sa oboznámili počas výkonu prác, služieb alebo dodávky tovarov v zmysle predmetu zmluvy a to ako po dobu trvania zmluvy, tak aj po jej skončení.
- 1.2.5.10 Dodávateľ je oprávnený poskytovať zmluvou dohodnuté činnosti len prostredníctvom zamestnancov, ktorí boli odsúhlasení Objednávateľom.
- 1.2.5.11 Pri ukončení alebo vypovedaní zmluvného vzťahu musia zmluvní partneri poskytnúť Objednávateľovi kópie všetkých informácií udržiavaných v rámci zmluvného vzťahu, ako aj všetky záložné a archívne médiá obsahujúce informácie SEPS.
- 1.2.5.12 Pri ukončení zmluvného vzťahu musí byť spoločne so zmluvnými partnermi dohodnutý proces zničenia údajov kvôli odstráneniu všetkých informácií SEPS zo systémov a aplikácií zmluvných partnerov. Obdobným spôsobom musia byť zničené aj údaje v tlačenej forme.
- 1.2.5.13 Všetky ostatné spôsoby narábania s informáciami v SEPS sa riadia smernicou 04/2022 Klasifikácia informácií v SEPS.
- 1.2.6 **Výmena informácií**
- 1.2.6.1 Zmluvní alebo iní externí partneri musia pri výmene informácií s Objednávateľom

dodržiavať nasledovné odporúčania:

1.2.6.2 Elektronická komunikácia: Citlivé a prísne chránené informácie SEPS musia byť pri prenose elektronickou poštou vo forme príloh šifrované, chránené šifrované byť nemusia, ale je možné vymieňať ich len medzi oprávnenými osobami.

1.2.6.3 Doručovanie tlačенých zásielok: Posielať citlivé tlačené informácie SEPS prostredníctvom kuriéra alebo doporučenou poštou so sledovaním/evdenciou zásielky.

1.2.7 **Pravidlá pre Dodávateľské Notebooky/PC pripájané do infraštruktúry SEPS**

1.2.7.1 Zmluvní partneri musia mať definovanú politiku pre primerané použitie ICT aktív.

1.2.7.2 Zmluvní partneri musia udržiavať bezpečnosť počítačov/notebookov prostredníctvom preukázateľného patch manažmentu a pravidelne aktualizovaného antivírusového programu. Pre všetky notebooky/PC s OS Windows pripájaných do siete SEPS sa vyžaduje zapnutie osobného firewall-u.

1.2.7.3 Údaje SEPS nesmú byť uložené na notebookoch alebo iných prenosných zariadeniach zmluvných partnerov, pokiaľ ich disky nie sú chránené šifrovaním.

1.3 **Personálna bezpečnosť – personálne opatrenia**

1.3.1 Dodávateľ musí mať zavedené procesy a špecifické ustanovenia, pre zabezpečenie primeranej preverky personálneho pozadia pracovníkov, ktorí sú nasadzovaní na plnenie predmetu zmluvy v SEPS. Toto ustanovenie je povinne auditované u Dodávateľa, ktorý zabezpečuje dodávku tovarov, prác alebo služieb pre Objednávateľa na kritických systémoch, aplikáciách, resp. má prístup k citlivým informáciám.

1.3.2 Manažér Dodávateľa musí zabezpečiť primerané monitorovanie pridelených ICT prostriedkov, prostredníctvom ktorých je zabezpečované plnenie predmetu zmluvy vo vzťahu k Objednávateľovi. O tejto skutočnosti musia byť preukázateľne poučení všetci zamestnanci Dodávateľa, ktorí sa podieľajú na plnení predmetu zmluvy. Manažér Dodávateľa musí mať definovaný formálny proces pre odozvu na porušenie bezpečnostných politik a predpisov.

1.4 **Fyzická bezpečnosť – opatrenia fyzickej bezpečnosti**

1.4.1 Vo všetkých areáloch a objektoch SEPS je zakázané vyhotovovať fotografické a video záznamy. Výnimku v tomto smere majú technické kamerové systémy na implementovanie požiadaviek fyzickej bezpečnosti, ktoré sú vo vlastníctve SEPS

1.4.2 Fyzickú ochranu na niektorých objektoch SEPS zabezpečuje súkromná bezpečnostná služba, ktorá vykonáva zabránenie vjazdu motorových vozidiel a vstupu neoprávneným a nepovolaným osobám do objektov a areálov SEPS

1.4.3 Je zakázané neautorizované vynášanie majetku SEPS

1.4.4 Pri vzniku bezpečnostného incidentu sa informujú riadiace orgány SEPS, ktoré zabezpečia nadväznú činnosť v súvislosti s fyzickou bezpečnosťou.

1.4.5 Všetky návštevy v SEPS sú evidované strážnou službou a návštevy sú sprevádzané zamestnancom SEPS.

1.5 **Riadenie prevádzky – technologické opatrenia**

1.5.1 **Kontinuita činností**

1.5.1.1 Manažér bezpečnosti Dodávateľa zodpovedá za aktuálnosť a funkčnosť plánov obnovy činností súvisiacich s plnením predmetu zmluvy voči Objednávateľovi tak, aby dodávka služieb, prác alebo tovarov vyplývajúci z predmetu zmluvy neboli ohrozené ani v prípadoch neočakávaných alebo havarijných situácií. Manažér bezpečnosti Dodávateľa informuje o existencii a kvalite kontinuity plánov Dodávateľa manažéra kontinuity v SEPS.

1.5.1.2 Manažér kontinuity v SEPS a spolupráci s MKB SEPS musia zabezpečiť prípravu, udržiavanie a pravidelné testy SEPS BCP/DRP plánov, ktoré umožnia dostupnosť všetkých kritických služieb vo vzťahu k Objednávateľovi v prípade núdze alebo katastrofy a spĺňajú podmienky minimálnej požadovanej úrovne služieb.

1.5.1.3 Akýkoľvek stav núdze, havárie alebo inej neočakávanej situácie, ktorá má (môže mať) za následok prerušenie alebo znemožnenie plnenia predmetu zmluvy musí byť bezodkladne nahlásený Osobe oprávnenej rokovať vo veciach zmluvných za SEPS .

1.5.2 Odozva na incidenty

1.5.2.1 Manažér bezpečnosti Dodávateľa musí udržiavať a aktualizovať plán odozvy na bezpečnostné incidenty.

1.5.2.2 Manažér bezpečnosti Dodávateľa musí SEPS MKB bezodkladne informovať o bezpečnostných incidentoch, ktoré Dodávateľ zistí pri plnení predmetu zmluvy (jedná sa najmä o incidenty charakteru neautorizovaný prístup, narušenie dôvernosti alebo dostupnosti citlivých údajov, identifikovaný škodlivý kód).

1.5.2.3 Pokiaľ z predmetu zmluvy pre Dodávateľa vyplýva povinnosť zabezpečiť primeranú úroveň dôvernosti a/alebo dostupnosti systému alebo údajov v systéme, v oznámení o incidente musia byť popísané navrhované opatrenia ako aj návrh plánu budúcich činností na prevenciu pred podobnými incidentmi v budúcnosti. Manažér bezpečnosti Dodávateľa a SEPS MKB musia v čo najkratšom možnom čase dohodnúť postup, resp. vzájomne odsúhlasiť zmeny za účelom odstránenia bezpečnostného incidentu a spôsob realizácie plánu budúcich činností.

1.5.3 Súlad s predpismi

Ak je ktorékoľvek ustanovenie tejto politiky v konflikte s politikami Dodávateľa, tento problém musí byť predložený SEPS MKB a garantovi zmluvy v SEPS na preskúmanie a vyriešenie ešte pred podpisom zmluvy.

1.6 Doplnujúce informácie

Ďalšie bezpečnostné požiadavky, najmä špecifické vo vzťahu ku konkrétnym aplikáciám, systémom ako aj ku sieťovej konektivite môžu byť špecifikované vlastníkom informačného systému v SEPS

Dodávateľ je povinný spoločnosť SEPS bezodkladne písomne informovať o každej zmene špecifikácie a/alebo rozsahu bezpečnostných opatrení s dopadom na kybernetickú bezpečnosť spoločnosti SEPS. V prípade pochybností platí, že zmena bezpečnostných opatrení má dopad na kybernetickú bezpečnosť spoločnosti SEPS.

Prijaté bezpečnostné opatrenia je Dodávateľ povinný zdokumentovať v bezpečnostnej dokumentácii vypracovanej v súlade so Zákonom o kybernetickej bezpečnosti a Vyhláškou NBÚ; bezpečnostnú dokumentáciu je Dodávateľ povinný priebežne aktualizovať a o každej zmene bezpečnostnej dokumentácie je povinný spoločnosť SEPS bezodkladne písomne informovať.

Časť 3.
Zoznam pracovných rolí/pozícií a zamestnancov Dodávateľa s prístupom k informáciám a údajom spoločnosti SEPS a doručovanie informácií druhej strane

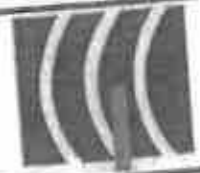
Meno a priezvisko	Pracovná rola / pozícia	E-mail	Tel. číslo
	Technický garant		

Kontaktné osoby a doručovanie

1. Spoločnosť SEPS určuje nasledovnú kontaktnú osobu pre komunikáciu s Dodávateľom na v oblasti informačnej a kybernetickej bezpečnosti:
Meno, priezvisko: vedúci odboru informačnej a kybernetickej bezpečnosti
Funkcia:
Telefónne číslo:
Email:
2. Dodávateľ určuje nasledovnú kontaktnú osobu pre komunikáciu so spoločnosťou SEPS v oblasti informačnej a kybernetickej bezpečnosti:
Meno, priezvisko:
Telefónne číslo:
3. Zmluvné strany sú povinné vzájomne sa bezodkladne písomne informovať o každej zmene údajov kontaktných osôb, pričom uvedená zmena nepodlieha predchádzajúcemu súhlasu druhej Zmluvnej strany.
4. Ak nie je v Zmluve uvedené inak, všetky oznámenia, hlásenia, pokyny, žiadosti, výzvy a iné úkony v súvislosti s plnením povinností na úseku kybernetickej bezpečnosti (ďalej len "Písomnosti") musia byť urobené v písomnej forme. Písomnosti v listinnej podobe sa považujú za doručené za nasledovných podmienok:
 - a) v prípade osobného doručovania odovzdaním Písomnosti kontaktnej osobe príslušnej Zmluvnej strany a podpisom takej osoby na doručenke a/alebo kópii doručovanej Písomnosti,
 - b) v prípade doručovania prostredníctvom poštového podniku (Slovenskej pošty, a.s. alebo iného doručovateľa – kuriéra) doručením na adresu Zmluvnej strany a v prípade doporučenej zásielky odovzdaním Písomnosti osobe oprávnenej prijímať Písomnosti za túto Zmluvnú stranu a podpisom takej osoby na doručenke, alebo odmietnutím prevzatia Písomnosti, najneskôr však preukázateľným dňom vrátenia nedoručenej Písomnosti späť Zmluvnej strane, ktorá zásielku odosiela, i keď sa druhá Zmluvná strana o obsahu Písomnosti nedozvedela,
 - c) pri doručovaní Písomností v elektronickej podobe, t. j. formou zaslania e-mailu na správnu e-mailovú adresu kontaktnej osoby, sa Písomnosť považuje za doručenú okamihom preukázateľného doručenia emailu kontaktnej osobe druhej Zmluvnej strany.

Písomnosti, ktorých obsah sa týka platnosti, účinnosti, znenia Zmluvy alebo Písomnosti, ktoré obsahujú zásadné zmeny, sa považujú za doručené len ak boli doručené spôsobom podľa bodu 4 písm. a) a b).

Servisný protokol



Číslo protokolu:

Názov spoločnosti:	Obdávateľ	Dodávateľ
Adresa:		C.G.C. CorpSec, spol. s r.o.
IČO / IČ DPH:		Drobného 27, 841 01 Bratislava
		46335382 / SK2023339384

Začiatok zásahu:	Deň	Čas	Nahlasovateľ:	
Koniec zásahu:			Riešiteľ:	

Servisný zásah	onsite <input type="checkbox"/>	offsite <input type="checkbox"/>	Profylaktická kontrola <input type="checkbox"/>	Revízia <input type="checkbox"/>
----------------	---------------------------------	----------------------------------	---	----------------------------------

Popis poruchy:

Riešenie a stav po ukončení zásahu:

Použitý materiál:		Materiál	Množstvo
P.č.			
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			

Podpis objednávateľa

Podpis dodávateľa

Všeobecné podmienky zachovávaní mlčanlivosti

1. Tieto všeobecné podmienky zachovávaní mlčanlivosti (ďalej len „Podmienky zachovávaní mlčanlivosti“ alebo „Príloha“) tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy a spoločnosť Slovenská elektrizačná prenosová sústava, a.s. (ďalej len „SEPS“) ich vyžaduje ako prílohu samotnej Zmluvy s ohľadom na skutočnosť, že:
 - a) SEPS poskytne Prijímateľovi všetky informácie a dáta vymedzené v bode 3. tejto Prílohy potrebné na realizáciu predmetu Zmluvy a za účelom uvedeným v predmete Zmluvy,
 - b) poskytnuté informácie môžu byť súčasťou kritickej infraštruktúry, môžu obsahovať citlivé informácie o prenosovej sústave Slovenskej republiky, prípadne iné klasifikované informácie, ich únik môže predstavovať bezpečnostné riziko, a preto spoločnosť SEPS vyžaduje ochranu pred únikom informácií.
2. Napriek prípadnému rozdielnemu označeniu zmluvných strán podľa Zmluvy tieto Podmienky zachovávaní mlčanlivosti zodpovedajú stavu, že SEPS má postavenie Poskytovateľa a druhá zmluvná strana má postavenie Prijímateľa.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že informácie, špecifikácie a iné údaje bez ohľadu na to, či majú technický, bezpečnostný, odborný, obchodný, prevádzkový, informačný alebo iný charakter, ktoré Poskytovateľ sprístupní Prijímateľovi, sú dôverné (ďalej len „Dôverné informácie“).
4. Prijímateľ berie na vedomie, že Poskytovateľ ani iná osoba konajúca v mene Poskytovateľa nedáva týmto žiadne vyhlásenie alebo záruku, či už výslovnú alebo implikovanú, týkajúcu sa presnosti, spoľahlivosti alebo úplnosti akejkoľvek Dôvernej informácie.
5. Prijímateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o Dôverných informáciách, ibaže by z Podmienok zachovávaní mlčanlivosti alebo zo Zmluvy alebo z ustanovení príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov vyplývalo inak.
6. Prijímateľ sa zaväzuje, že:
 - a) všetky Dôverné informácie získané od SEPS neposkytne žiadnej inej tretej strane;
 - b) nezverejní, nebude obchodovať a ani akýmkoľvek iným spôsobom neposkytne akejkoľvek inej tretej osobe akýkoľvek údaj týkajúci sa Dôverných informácií;
 - c) nebude Dôverné informácie a/alebo ich nosiče využívať na iný účel než je uvedený v Zmluve a/alebo spôsobom, ktorým by poškodzoval Poskytovateľa.
7. Prijímateľ sa zaväzuje informovať Poskytovateľa okamžite po zistení neoprávnenej manipulácie s Dôvernými informáciami Prijímateľom alebo inou osobou, alebo o inom porušení práv a povinností v zmysle Prílohy.
8. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť o Dôverných informáciách sa nevzťahuje na:
 - a) informácie, ktoré sú už v deň podpisu Zmluvy verejne známe, alebo ktoré je možné v deň podpisu Zmluvy získať z bežne dostupných informačných zdrojov;
 - b) informácie, ktoré sa stanú po podpise Zmluvy verejne známymi, alebo ktoré bude možné po tomto dni získať z bežne dostupných informačných zdrojov inak, než porušením povinnosti Prijímateľa zachovávať mlčanlivosť na základe Zmluvy a tejto Prílohy;
 - c) informácie, ktoré nie sú verejne známe a ktoré Prijímateľ získal alebo získa v súlade so všeobecne záväzným právnym predpisom od tretej osoby, ak súčasne tretia osoba poskytnutím týchto informácií Prijímateľovi neporušila všeobecne záväzný právny predpis;
 - d) prípady, keď na základe zákona vznikne Prijímateľovi povinnosť poskytnúť Dôverné informácie. Prijímateľ je povinný informovať Poskytovateľa o vzniku povinnosti poskytnúť Dôverné informácie na základe zákona a o spôsobe a rozsahu plnenia tejto povinnosti.

9. Prijímateľ sa zaväzuje zaviazať záväzkom mlčanlivosti v rovnakom rozsahu svojich riadiacich pracovníkov, zamestnancov, právnych a finančných poradcov, subdodávateľov, prípadne iné osoby, ktorým sprístupnil alebo poskytol Dôverné informácie v súlade so Zmluvou a touto Prílohou (ďalej len „**tretie osoby**“) a chrániť Dôverné informácie na dostatočnej úrovni, minimálne však na úrovni, ako chráni svoje vlastné dôverné informácie a obchodné tajomstvo. Prijímateľ sa zároveň zaväzuje k preukázateľnému poučeniu z povinnosti mlčanlivosti týchto tretích osôb, ktoré sa zúčastnia na plnení Zmluvy, o všetkých skutočnostiach, s ktorými sa oboznámi pri dodávke tovarov, služieb, alebo pri výkone prác podľa Zmluvy, po dobu platnosti Zmluvy a aj po jej ukončení podľa bodu 17. Záznam o poučení musí obsahovať najmä dátum a miesto poučenia, kto poučenie vykonal, mená a priezviská tretích osôb, ako aj ich podpis potvrdzujúci, že poučenie porozumeli.
10. Prijímateľ je oprávnený vytvárať len presný počet výtlačkov a kópií akejkoľvek dokumentácie, ktorú požaduje Poskytovateľ. Prijímateľ zodpovedá za to, že nedôjde k zneužitiu, strate, úniku alebo odcudzeniu informácií a dokumentov získaných a spracovaných počas plnenia predmetu zmluvy. Pre zabezpečenie tejto povinnosti Prijímateľ prijme primerané organizačné, personálne a technické opatrenia. V prípade, že Prijímateľ zistí porušenie týchto zodpovedností, je povinný o tom bezodkladne písomne informovať osobu Poskytovateľa oprávnenú konať vo veciach zmluvných.
11. Prijímateľ je povinný po ukončení zmluvného vzťahu odovzdať všetky informácie a dokumenty získané v súvislosti s plnením predmetu zmluvy Poskytovateľovi.
12. Pre potreby masmédií môžu poskytovať informácie iba poverení zástupcovia Objednávateľa.
13. Predchádzajúcimi ustanoveniami nie je obmedzené právo na ochranu obchodného tajomstva v zmysle ust. § 17 a nasl. Obchodného zákonníka.
14. Prijímateľ je povinný v prípade porušenia povinnosti mlčanlivosti podľa tejto Prílohy uhradiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške **10.000,- EUR** (slovom desaťtisíc eur) za každé jednotlivé porušenie.
15. Zmluvná pokuta podľa bodu 14. tejto Prílohy je splatná na základe vystavenej faktúry s lehotou splatnosti 15 dní odo dňa jej vystavenia. Uhradením zmluvnej pokuty zostáva povinnosť nahradiť vzniknutú škodu v plnej výške nedotknutá.
16. Prijímateľ vyhlasuje, že zmluvná pokuta uvedená v bodoch 14. a 15. tejto Prílohy je dohodnutá v súlade s dobrými mravmi a zásadami poctivého obchodného styku, s ohľadom na obchodné zvyklosti zachovávané v danej podnikateľskej oblasti a je primeraná vzhľadom na podnikateľské riziko, ktoré znáša Poskytovateľ v prípade, ak by Prijímateľ alebo ktorákoľvek z osôb uvedených v bode 9. tejto Prílohy porušili ustanovené povinnosti.
17. Ustanovenia o zachovávaní mlčanlivosti podľa tejto Zmluvy a Prílohy sú platné **10 (slovom desať) rokov** po ukončení Zmluvy.

CENOVÁ KALKULÁCIA

Úroveň technika
 L1 - základná podpora
 L2 - pokročilá podpora
 L3 - komplexná podpora

Hodinová sadzba
 40,00 €
 50,00 €
 60,00 €

Denná sadzba

320,00 €
 400,00 €
 480,00 €

Položka číslo	Typ služby	jednotka	Cena spolu za 12 mesiacov	Cena za mesiac
S1	Náklady za pravidelnú činnosť (profylaktika na objektoch v periodicite 1 x za 6 mesiacov)	EUR bez DPH	143 520,00 €	11 960,00 €
S2	Náklady za službu hotilne 24/7	EUR bez DPH	38 933,40 €	3 244,45 €
S3	Náklady za nepravidelnú činnosť (servisné zásahy v zmysle SLA)	EUR bez DPH	139 667,16 €	11 638,93 €
S4	Náklady za sklad náhradných dielov	EUR bez DPH	51 696,00 €	4 308,00 €
S5	Vendor support - SW integračná nainštalácia SBI na 12 mesiacov	EUR bez DPH	135 000,00 €	11 250,00 €
Cena spolu		EUR bez DPH	508 816,56 €	42 401,38 €

13	IR baniera 2	PB-100HFA-KH	4-lúčová IR zápora, dosah 100 m, 5 mchr. - 4 kanál, montáž do stĺpov	1	ks	343,00 €	343,00 €
14	IR baniera 3	PB-200HFA-KH	4-lúčová IR zápora, dosah 200 m, 5 mchr. - 4 kanál, montáž do stĺpov	1	ks	361,00 €	361,00 €
15	Server Master		Server typ Master minimálne Intel Xeon Gold 5317 @ 3,00GHz DDR4-2933 FCLGA4189, Intel Xeon Gold 5218 i6coren 2,30GHz DDR4-2667 socket FCLGA3647, RAM 3x32GB PSU redundant, 2x500GB SAS RAID1 + 10x8TB	1	ks	23 350,00 €	23 350,00 €
16	PC		minimálne parametre i7-13700, 5,2 Ghz, 32 GB RAM, DDR5 (PC5), NVIDIA Quadro RTX A2000 12GB, 512 GB SSD, bez mechaniky, Windows 11 Pro	1	ks	1 900,00 €	1 900,00 €
17	Monitor	EV2460	LED monitor, 24", 1920x1080 16:9	1	ks	285,00 €	285,00 €
18	Nasávací jednotka		Nasávací jednotka 1K, 1-4 potrubia, až 6500 m2, LCD displej, relé v štup	1	ks	6 590,00 €	6 590,00 €
19	Ústredňa	GALAXYGD-520	EZS ústredňa Galaxia s komunikátorom, 16-520 zón, 32 mly, etérmov, bez klávesnice	1	ks	1 045,00 €	1 045,00 €
20	Zdroj	PC26-B	Do lina, zdroj a koncentrátorom ku Galaxi, 2,75A, transf, 8 zón, 4PGM, kovový štup	1	ks	378,00 €	378,00 €
21	Koncentrátor	GBP	Koncentrátor ku Galaxi, 8 zón, 4 PGM, ľadový štup	1	ks	150,00 €	150,00 €
22	HUB	HUB Pro	Sieťovétný kontrolér pre 2 tlačky	1	ks	286,00 €	286,00 €
23	čítačka	Sljino 20 SMART	Čítačka Sljino 20, účka, Smart rofi CLASSSEOS SIO B , svetkovnica	1	ks	183,00 €	183,00 €
24	Zdroj		Zálohovaný sítiný zdroj v kovovom k, vs 13,8 vs / SA s relé v ími v štupmi a od ovačom	1	ks	209,00 €	209,00 €
25	Zdroj		Zálohovaný sítiný zdroj v kovovom k, vs 48 vs / 2,5A s relé v ími v štupmi a od ovačom	1	ks	205,00 €	205,00 €
26	Prevodník	UDS-1100	10/100Mbps prevedovník RS232-TCP/IP v k, vs, 9-30V	1	ks	205,00 €	205,00 €
CENA SPOLU ZA SKLAD						51 695,00 €	51 695,00 €

Závazné požiadavky na zabezpečenie vzdialeného prístupu k ICT prostriedkom a technológiám SEPS

1. Napriek prípadnému rozdielnemu označeniu zmluvných strán podľa Zmluvy tieto Závazné požiadavky na zabezpečenie vzdialeného prístupu k ICT prostriedkom a technológiám SEPS (ďalej len „**Požiadavky**“) zodpovedajú stavu, že Slovenská elektrizačná prenosová sústava, a.s. (ďalej len „**SEPS**“) má postavenie a označenie **Objednávateľa** a druhá zmluvná strana má označenie a postavenie **Dodávateľa**.
2. Tieto Požiadavky tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvného vzťahu a spoločnosť SEPS ich vyžaduje ako prílohu samotnej Zmluvy s ohľadom na skutočnosť, že:
 - a) SEPS poskytne Dodávateľovi vzdialený prístup k ICT prostriedkom a technológiám SEPS, formou stanovenou SEPS (Microsoft O365 aplikácie, publikované aplikácie Citrix / PAM, Aplikačné brány, VPN, Site to Site) a v rozsahu nevyhnutne potrebnom na realizáciu predmetu Zmluvy,
 - b) zneužitie alebo narušenie vzdialeného prístupu predstavuje bezpečnostné riziko a preto SEPS vyžaduje, a Dodávateľ a všetky osoby podieľajúce sa na plnení predmetu Zmluvy sa zaväzujú, plniť bezpečnostné opatrenia špecifikované v Zmluve, jej prílohách a v týchto Požiadavkách,
 - c) Dodávateľ a všetky osoby podieľajúce sa na plnení predmetu Zmluvy sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o informáciách získaných v súvislosti s plnením predmetu Zmluvy, povinnosť dodržiavať mlčanlivosť sa v zmluvnom vzťahu zabezpečuje prostredníctvom samostatnej prílohy Zmluvy (**Všeobecné podmienky zachovávanía mlčanlivosti**).
3. Oprávnená osoba Dodávateľa uvedená v záhlaví Zmluvy ako zástupca zašle najneskôr do **5 dní** pred požadovaným termínom zriadenia vzdialeného prístupu prostredníctvom e-mailu oprávnenej osobe Objednávateľa zodpovednej za veci technické nasledovné informácie:
 - a) zoznam osôb oprávnených vzdialene pristupovať k ICT prostriedkom SEPS (meno, priezvisko, pracovné zaradenie, účel a úroveň prístupu, email, telefonický kontakt),
 - b) zoznam krajín a IP adries, z ktorých bude Dodávateľ pristupovať cez VPN alebo Site to Site tunel,
 - c) aktualizovaný zoznam osôb a IP adries pri akýchkoľvek zmenách postupom podľa bodu 3.
4. Dodávateľ sa zaväzuje, že pri výkone činností plnenia predmetu Zmluvy prostredníctvom vzdialeného prístupu bude dodržiavať nasledovné podmienky a pravidlá:
 - a) vzdialený prístup bude využívať výlučne na realizáciu prác súvisiacich s predmetom plnenia Zmluvy,
 - b) prístupové údaje (meno, heslo, certifikát, token, ...) sú Objednávateľom pridelené konkrétnej osobe v zozname podľa bodu 3. písm. a) a je zakázané ich zdieľať a postupovať iným osobám,
 - c) pri akejkoľvek podozrivej bezpečnostnej udalosti, v dôsledku ktorej Dodávateľ predpokladá, že by mohlo dôjsť k zneužitiu zriadeného vzdialeného prístupu alebo prihlasovacích údajov, bezodkladne o udalosti informuje osobu Objednávateľa zodpovednú za veci technické, požiada o preverenie dopadov na strane SEPS a o zmenu hesla prípadne o dočasné zablokovanie prístupového účtu,
 - d) pri vzniku bezpečnostnému incidentu, to znamená pri takej bezpečnostnej udalosti, v dôsledku ktorej prišlo alebo mohlo prísť ku narušeniu dôvernosti, integrity, alebo dostupnosti informácií SEPS, infraštruktúry SEPS, alebo infraštruktúry Dodávateľa počas výkonu predmetu plnenia, neodkladne informuje osobu Objednávateľa zodpovednú za veci technické a aj prostredníctvom e-mailovej adresy bezpecnost@sepsas.sk,
 - e) upozorní oprávnenú osobu Objednávateľa za veci technické na zistené nedostatky alebo technické problémy, ktoré sa vyskytnú počas používania vzdialeného prístupu,
 - f) poskytne plnú a včasnú súčinnosť pri riešení incidentov týkajúcich sa vzdialeného prístupu,
 - g) na vzdialené pripojenie k ICT SEPS bude používať výhradne výpočtovú techniku, ktorá má aplikované všetky aktuálne bezpečnostné záplaty a ktorá má nainštalovaný bezpečnostný antimalvérový / EDR systém aktualizovaný ku dňu pripojenia,
 - h) na vzdialené pripojenie k ICT SEPS nebude využívať výpočtovú techniku, ktorá obsahuje alebo obsahovala počítačový vírus, škodlivý softvér alebo iný malware, o ktorom bol Dodávateľ notifikovaný bezpečnostným softvérom a ktorý nebol odborne odstránený;
 - i) počas využívania vzdialeného prístupu nesmie opustiť pripojenú výpočtovú techniku, dovoliť iným osobám prístup k tejto technike a sledovanie jej aktívnej obrazovky,
 - j) bezvýhradne akceptuje monitorovanie a zaznamenávanie všetkých činností v prostredí ICT SEPS,
 - k) Dodávateľ sa zaväzuje, že Objednávateľovi uhradí akékoľvek škody, ktoré mu vzniknú ako dôsledok narušenia integrity, dôvernosti, alebo dostupnosti informačných systémov a informácií SEPS, ku ktorým príde počas, alebo aj následne, v súvislosti s používaním vzdialeného pripojenia k prostriedkom a technológiám ICT SEPS, ako preukázateľný dôsledok takéhoto pripojenia.

Vymedzenie bezpečnostných opatrení v oblasti IAKB

Vymedzenie bezpečnostných opatrení v oblasti IAKB	Vyhodnotenie plnenia bezpečnostných opatrení - text sa vyplňa a aktualizuje priebežne počas realizácie
<p>Súčasťou dodávky musia byť aj všetky prvky, ktorými sa zabezpečuje bezpečnosť dodávky SEPS, vrátane softvéru, ktorý je súčasťou systému a služieb v závislosti od požiadavky SEPS na Easy RPO a RTO, pričom sa eliminujú "Single Point of Failure". Dodávateľ dodá ako súčasť dokumentácie schému v elektronickej forme (uprednostňuje formu MS Visio, vrátane knižnice komponentov siete). Obdobne požadujeme označenie dodávateľa vo vrstvách podľa typu. Dodávateľ zodpovedá za návrh riešenia architektúry, topológiu a adresnú rozmiestnenie siete SEPS. Schéma sieťovej architektúry a topológia bude zakreslená vo vrstvách podľa typu komunikácie so súvisiacimi technickými informáciami (protokoly, adresy, smer komunikácie a pod.) a s vyznačenými miestami prepájania siete a rozmiestnením voči externým sieťam. Dodávateľ zabezpečí bezpečný vývoj softvéru podľa internej metódy SEPS (najmä sa použijú najnovšie a najbezpečnejšie verzie nástrojov vývoje, použijú sa len softvérové knižnice a komponenty, ktoré pochádzajú od dôveryhodných dodávateľov a sú aktívne podporované; kód bude udržiavaný, konzistentný, čitateľný, efektívny a bezpečný; validácia a osvedčenie vstupov, naprogramovaný a nakonfigurovaný proces testovania).</p>	
<p>Inventárny zoznam aktiv - zoznam komponentov (HW, SW, FW, certifikát, ...) so všetkými dôležitými atribútmi (názov, parametre, miesto, vlastník, správa, nastavenia, vlastnosti a iné) implementovaného riešenia (CMDB konfiguracných položiek) bude súčasťou dokumentácie.</p>	
<p>Fyzická bezpečnosť dodávateľského systému sa realizuje podľa politiky a metódy SEPS a je realizovaná v súčinnosti s technickým zástupcom SEPS v Zmluve (priestory, režimové opatrenia, napájanie, redundancia, dimenzovanie fyzických parametrov, ktoré ovplyvňujú pripúšťanú dobu výpadku, životný cyklus zariadení).</p>	
<p>Systém budú odovzdať SEPS do prevádzky s aktualizovanými HW a SW komponentami tak, aby neobsahovali známe zraniteľnosti. Dodávateľ zabezpečí konfiguráciu dodávateľských systémov tak, aby umožnil monitoring a detekciu zraniteľností komponentov, riešenie pomocou systému v prevádzke SEPS. Počas plnenosti zmluvy je dodávateľ povinný bezodkladne informovať SEPS o akýchkoľvek známej bezpečnostnej zraniteľnosti dodaného riešenia a zabezpečiť jej odstránenie (hot fix, workaround, patch, update/upgrade). Dodávateľ poskytne informácie o zdrojoch publikovaných zraniteľností.</p>	
<p>Sieťová architektúra musí byť navrhnutá bezpečne tak, že spojenia od externých síet sú smerované cez sieťový firewall a v závislosti od prostredia (napríklad do internetu) aj cez proxy, s sieťom detektuje prílivkov IDS (prípadne IPS) a cez si sieťm filtrovania obsahu.</p>	
<p>Všetky komponenty (HW, SW) dodané v rámci riešenia musia byť nakonfigurované bezpečne podľa výrobcom / CIS benchmarkom odporúčaných parametrov hardvéru, a musia byť ICT SEPS resp. vlastníkmi aktívne potvrdené. Súčasťou dodanej dokumentácie musí byť detailný popis nastavení, politik, povolených služieb, protokolov, portov aj s ich odvodnením ich prevádzkového stavu (autosstart, on, off, ...).</p>	
<p>Všetky prvky IS musia mať nastúvané pevné IP adresy, mať vypnutú DHCP pričom rozsah použiteľných adries poskytnú SEPS. Všetky aktívne sieťové prvky musia podporovať protokol IEEE 802.1x. V návrhu riešenia prednostne nepoužívať WIFI a Bluetooth zariadenia, vrátane vyklúčenia použitia napr. bezdrôtovej myši, kľúčovnice a pod.</p>	
<p>V návrhu architektúry dodávateľského riešenia sa aplikuje princíp "všetko je zakázané, povolené je len to, čo je nevyhnutné". Platí to pre protokoly, služby, porty, fyzické rozhrania. USB zariadenia a portovanie sa označia a zdokumentujú, pre ich používanie sa stanoví režimové opatrenia. Musí byť zakázaná funkcionálna "Autoplay", resp. "Autoun" pre všetky externé médiá.</p>	
<p>Ak je požadovaná používateľská komunikácia smerom von z dodávateľského riešenia, bude realizovaná striktne prostredníctvom SEPS určenaj ICT infraštruktúry s použitím proxy serverov s filtrovaním obsahu (napr. mail gateway, web gateway, firewall). Nepovolená prichádzajúca komunikácia sa blokuje firewall-mi na hraničiaci sieť ako aj na prvých riešenia, ktoré to umožňujú (okrem firewallu).</p>	
<p>Ak je požadovaný vzdialený prístup, bude realizovaný striktne prostredníctvom SEPS určenaj ICT infraštruktúry s použitím dvojfaktorovej autentifikácie. V zmluve a objednávke, prípadne osobitne, je nevyhnutné osvetliť podmienky pre vzdialený prístup.</p>	
<p>Ak bude na vzdialené pripojenie do siete alebo informácieho systému používané užívateľské zariadenie Dodávateľa, v dokumentácii je potrebné popísať spôsob zabezpečenia jeho ochrany a posúdenie súladu s požiadavkami legislatívy, najmä zákona č. 69/2018. Pred naviazaním vzájomného pripojenia do systémov kategórie II. a III., požadujeme preukázať, že zariadenie je pravidelne aktualizované, je chránené AV/EDR softvérom a je monitorované.</p>	
<p>Súčasťou dodávky riešenia musia byť pravidlá a postupy na riadenie zmien v rámci projektového riadenia aj budúcej bežnej prevádzky zohľadňujúce požiadavky SEPS.</p>	
<p>Súčasťou dodávky riešenia musia byť z dokumentované pravidlá a postupy na riadenie záplat a aktualizácií zohľadňujúce požiadavky SEPS.</p>	
<p>Súčasťou dodávky riešenia musia byť pravidlá a postupy na riadenie kapacít (dimenzovanie a odhad restu diskového priestoru, výpočtového výkonu procesorov, operačnej pamäte RAM, IOPS, ...).</p>	
<p>Súčasťou dodávky riešenia kategórie III. musí byť pre oblasť riešenia informácieho a kyberbezpečnostných rizík súčasťou dokumentácie: identifikácia zraniteľností, identifikácia hrozieb, identifikácia rizík, analýza rizík s ohľadom na aktívum, návrh a implementácia organizačných a technických bezpečnostných opatrení v závislosti od identifikovaných rizík vrátane informácie, ktoré bezpečnostné opatrenia sú implementované a ktoré bezpečnostné opatrenia nie sú implementované spolu s odvodnením, analýza funkčného dopadu. Uvedené sa realizuje pre prípady najhorších scenárov (the worst case), ktoré sa určia pre najpravdepodobnejšie hrozby, zraniteľnosti a riziká známe v čase dodávky.</p>	
<p>Súčasťou dodávky riešenia musia byť pravidlá a postupy zachovania kontinuity a na obnovu funkčnosti systému a služieb v prípade havárie, tzv. DRP - Disaster Recovery Plan's. DRP budú spracované pre rôzne relevantné scenáre podľa architektúry systému, minimálne: porucha komponentu, výpadok Site, poškodenie údajov a konfigurácií, kybernetický bezpečnostný incident, pričom budú spracované pre rôzne relevantné hrozby a riziká. Prvotný test scenárov obnovy vykoná dodávateľ.</p>	
<p>Dodávateľ má zmluvný záväzok vo vzťahu k systémom základnej služby najneskôr ku dňu ukončenia zmluvného vzťahu udeliť, poskytnúť, preveriť alebo posúdiť potrebné licencie, práva alebo súhlas nevyhnutné na zabezpečenie kontinuity prevádzkovej základnej služby, tento záväzok ostáva v platnosti aj po ukončení zmluvného vzťahu po obou dohodnutých zmluvnými stranami, ktorá nesmie byť kratšia ako päť rokov po ukončení zmluvného vzťahu.</p>	
<p>Súčasťou dodávky riešenia musia byť pravidlá a postupy na pravidelné zálohovanie a testovanie obnovy informácií zo záloh (napr. Snapshot VM, obrazov diskov, exportov databáz a konfigurácií, ...). Požiadavky na rozsah, frekvenciu, označovanie záloh a dokumentovanie zálohovania učí SEPS na základe RPO a RTO, ktoré sú určené v zmysle požiadaviek na kontinuitu prevádzky. Umiestnenie a zabezpečenie záloh šifrovaním sa navrhuje, ak sú súčasťou účelje klasifikované ako chránené alebo vyššieho stupňa. Prvotný test scenárov obnovy vykoná dodávateľ.</p>	
<p>Súčasťou dodávky riešenia musia byť pravidlá a postupy na ochranu pred škodlivým kódom (napr. pripájanie médií, aktualizácie, testovanie počas odstavky, pravidelné plánované a rezidentné ochrana AV / EDR pri prístupe k súborom uloženým lokálne, na vymeniteľnom, sieťovom a cloudbom úložisku, ...), budú identifikované potenciálne cesty príniku škodlivého kódu. Potreba licencií bude posúdená spoločne na úrovni SEPS ICT, vlastník systému, Dodávateľ už v prípravnej fáze projektu / Zmluvy.</p>	
<p>Súčasťou dodávky riešenia musia byť pravidlá a postupy na inštaláciu firmvéru, softvéru a zariadení v sieťach a informačných systémoch (vrátane bezpečnostných pravidiel a evidencie).</p>	

Vymedzenie bezpečnostných opatrení v oblasti IAKB

Vymedzenie bezpečnostných opatrení v oblasti informátnej a kybernetickej bezpečnosti a spôsob ich plnenia	Vyhodnotenie plnenia bezpečnostných opatrení - text sa vyplňa a aktualizuje príbežne počas realizácie
<p>Súčasťou systému a dokumentácie budú pravidlá autorizácie / riadenia oprávnení v rámci HW, obslužného SW, FW a SW aplikácií metódou Role based access, bude členená tabuľka kont, roll a oprávnení s ich vzťahmi.</p> <p>Pri riadení prístupov sa uplatňuje zásada najnižších privilégií (least privilege) a zásada potreby poznať (need to know). Neaktívne administrátorské účty musia byť zakázané, musia byť vytvorené samostatne privilegované účty s administrátorskými právami pre konkrétnych správcov systému a systémové služby s uvedením účelu a vzhľadom na dokumentáciu bude detailný zoznam všetkých administrátorských, užívateľských a systémových prístupov, vrátane hesiel, certifikátov a tokenov. Aplikácia, databáza a služba (prípadne podprogram, utilita, ...) bude nakonfigurovaná tak, aby bezúhľadne podieľala na dedikovanom servisnom účte, preferuje sa používanie Group Managed Service Accounts. Mimo vymenovaných prístupov nesmú byť v systéme vytvorené žiadne iné, skryté prístupy. Používatel musí byť autentifikovaný a autorizovaný, pričom jeho činnosť musí byť zaznamenávaná (logovaná). Dodávateľ riešenie musí zahŕňať aj implementáciu politiky čistej obrazovky (údaje nie sú na ploche, ale len na určených miestach, zapína sa session timeout, screensaver, ...), neší sa kombináciou technických, organizačných a procesných opatrení.</p> <p>Súčasťou monitorovania musí obsahovať minimálne ADS (anomaly detection system) a pokrývať celý prostredie takým spôsobom, aby nespôsobil spoločnú príčinu incidentu. V prípade neúspešných síetí a IS musia byť tieto schopné poskytnúť informácie centrálnemu monitorovaciemu systému SIEM (multi port mirroring, NetFlow, IPFIX, syslog ...). Informácie musia umožniť vyšetrenie kybernetického bezpečnostného incidentu.</p> <p>Systém musí zabezpečovať a odosielať logy do centrálného systému SIEM v SEPS, minimálne v rozsahu:</p> <ul style="list-style-type: none"> - jednoznačný identifikátor zariadenia, zdroja logov a časové údaje, - informácie o prevádzkových stavoch (zapnutia, reštarty, vypnutia služieb a systémov, ...), - kvalitu služieb (letargy, chyby, vyťaženie komunikácií, ...), - varovania a chybové hlásenia, - podrobné a sklidové aktivity, - zmeny v konfigurácii. <p>Dodávateľ navesť a zdokumentuje zber údajov s atribútmi a informáciami v rámci log záznamov tak, aby boli relevantné pre detekciu, vyšetrovanie a riešenie kybernetických incidentov (sieť, lokalita, hosťname, MAC adresy, IP adresy, identifikačné údaje všetkých zariadení a zúčastnených osôb a dátum, čas manipulácie s údajmi a vymedzenie miesta ich uloženia).</p> <p>Systém musí byť nakonfigurovaný na centrálnu synchronizáciu času.</p>	<p>Súčasťou dodávky riešenia musia byť pravidlá na zaznamenávanie a vyhodnocovanie prevádzkových a bezpečnostných záznamov v zmysle pravidiel SEPS. Tieto údaje musia byť logované a posielané do SIEM SEPS, rozsah a spôsob zberu údajov sa navesť v závislosti od bezpečnostnej kategórie systému v zmysle politik a smerníc SEPS. Vytvárané prevádzkové a bezpečnostné záznamy musia spĺňať požiadavky na riadený prístup a na bezpečné ukladanie so zachovaním integrity.</p> <p>Sieťové spojenia do systému musia byť zaznamenávané (inicialia, akceptácia / odmietnutie, dátum, čas, identifikácia logovacieho prostredia, id osoby a zdroja / IP, MAC). Prístupy (min. úspešné aj neúspešné prihlásenie, odhlásenie, elevácia oprávnení) do systému prístupových prev používateľa, zmena úrovne / role opávnení a hesla, zmena prevádzkovej firewally. Je potrebné logovanie na úrovni OS a aplikácie, preferuje sa centrálny zber logov vždy, ak je to možné. Pre sieť a IS kategórie III, požadujeme zaznamenávať aj aktivity používateľov na spoločnej úrovni. Dodávateľ zabezpečí nastavenie uchovávanie bezpečnostných log záznamov po dobu v zmysle politik SEPS.</p>
<p>Pokiaľ to systém umožňuje, navesť sa zaznamenávanie aktivity nac klasifikovanými chránenými a prísne chránenými informáciami najmenej v rozsahu vytvorenia, čítania, zmeny / aktualizácie a odštránenia (ticho informácií).</p> <p>Dôvernosť, integrita a hodnotnosť údajov v rámci systému sa zabezpečuje pomocou kryptografických prostriedkov a dostatočne odolných kryptografických mechanizmov. Ochrana údajov sa realizuje pri ich prenose a pri ich uložení v rámci sieť a informácií systémov. Kryptografia je zabezpečená v súlade s politikami SEPS.</p>	<p>Komunikácia v rámci sieť a informácií systémov musí byť vždy šifrovaná podľa aktuálnych bezpečných šifrovacích štandardov (HTTPS, FTPS, LDAPS). Služby, ktoré budú publikované musia používať zabezpečovaný sieťový protokol (https, ftps, ssh, ...) nakonfigurovaný bezpečným spôsobom v súlade so štandardmi.</p> <p>Dodávateľ poskytne indikátory odlišujúce neúspešnú prevádzku od potenciálne nebezpečnej za účelom lepšej identifikácie podrobných udalostí a incidentov.</p> <p>Súčasťou dodávky riešenia musí byť odporúčaná postupy reakcie a riešenia relevantných typov / scenárov kybernetických bezpečnostných incidentov s hodnotením ich dopadov, vrátane rýchlych krokov na zamedzenie šírenia a zmiernenie dopadov. Súčasťou dodávky bude zoznam kľúčových ukazovateľov / use case, ktoré sú kritické z pohľadu detekcie a analýzy vzniknutých kybernetických incidentov.</p>
<p>V prípade, ak bude systém prevádzkovaný dodávateľom off-site (mimo infraštruktúry SEPS), musí dodávateľ zabezpečiť monitorovanie prevádzkových záznamov a ich vyhodnocovanie. V prípade prevádzkovania riešenia v rámci infraštruktúry SEPS, musí dodávateľ dodržiavať postupy a predpisy SEPS.</p> <p>Pre sieť a systém kategórie III, musia byť zariadenia umiestnené v uzemňovateľných chránených priestoroch s vyvedením signálizácie do centrálného monitorovacieho systému. V prípade umiestnenia riešenia mimo objektov SEPS sa ochrana navrhuje a realizuje v závislosti od vplyvov, hrozieb a umiestnenia. V prípade umiestnenia riešenia v rámci objektov SEPS sa postupuje v zmysle požiadaviek SEPS.</p> <p>Pri návrhu systému a umiestnenia jeho komponentov je potrebné zohľadniť aj blízke inžinierske siete, sklady s horľavými alebo inými látkami, pohyb cudzích osôb a pod.</p>	<p>Navrhnuť a zabezpečiť primeraným spôsobom ochranu pred výpadkom zdroja elektrickej energie tých častí siete a informácií systému, ktoré vyžadujú nepretržitú prevádzku.</p>
<p>Spracovať Dokumentáciu skutočného vyhodnotenia, užívateľskú a správcovskú prevádzkovú dokumentáciu, dokumentáciu pre záchovane a obnovu, Disaster Recovery Plan (DRP). Forma a obsah dokumentácie bude v súlade s požiadavkami, politikami a smernicami SEPS.</p> <p>Spracovať testovacie scenáre na hlavné a dôležité služby a funkcie systému, aby bolo možné vykonať a vyhodnotiť FAT a SAT testy. Tieto scenáre vypracuje a vykonáva dodávateľ. Forma a obsah testovacích scenárov bude v súlade s požiadavkami, politikami a smernicami SEPS.</p>	<p>Spracovať Dokumentáciu skutočného vyhodnotenia, užívateľskú a správcovskú prevádzkovú dokumentáciu, dokumentáciu pre záchovane a obnovu, Disaster Recovery Plan (DRP). Forma a obsah dokumentácie bude v súlade s požiadavkami, politikami a smernicami SEPS.</p> <p>Spracovať testovacie scenáre na hlavné a dôležité služby a funkcie systému, aby bolo možné vykonať a vyhodnotiť FAT a SAT testy. Tieto scenáre vypracuje a vykonáva dodávateľ. Forma a obsah testovacích scenárov bude v súlade s požiadavkami, politikami a smernicami SEPS.</p>

Zoznam subdodávateľov

p. č.	Obchodný názov, sídlo a IČO	Rozsah poskytovaných služieb	Zodpovedná osoba za subdodávateľa, kontakt
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			