

Zmluva o poskytovaní elektronických komunikačných služieb

č. ZOPS/1136/2024/BVS

uzatvorená podľa § 84 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov,
v spojení s § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov
(ďalej len „Zmluva“)

„Poskytovanie telemetrických služieb“

ZMLUVNÉ STRANY

ÚČASTNÍK

Obchodné meno: **Bratislavská vodárenská spoločnosť, a.s.**
Sídlo: Prešovská 48, 826 46 Bratislava, Slovenská republika
Právna forma: akciová spoločnosť
IČO: 35 850 370
DIČ: 2020263432
IČ DPH: SK2020263432
Zápis: Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č. 3080/B
V zastúpení: Ing. Ladislav Kizak, predseda predstavenstva
Ing. Pavol Pčola, člen predstavenstva
Bankové spojenie: Všeobecná úverová banka, a.s.
Číslo účtu (IBAN): SK07 0200 0000 0000 0100 4062
BIC: SUBASKBX
(ďalej len „Účastník“)

a

POSKYTOVATEĽ

Obchodné meno: **Slovanet, a.s.**
Sídlo: Galvaniho 19, 821 04 Bratislava
Právna forma: akciová spoločnosť
IČO: 35 954 612
DIČ: 2022059094
IČ DPH: SK2022059094
Zápis: Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č. 3692/B
V zastúpení: Ing. Peter Máčaj, predseda predstavenstva
Ing. Peter Tomášek, člen predstavenstva
Bankové spojenie: Tatra banka, a.s.
Číslo účtu (IBAN): SK44 1100 0000 0026 2519 1125
BIC: TATRSKBX
(ďalej len „Poskytovateľ“)

(Účastník a Poskytovateľ ďalej jednotlivito aj ako „zmluvná strana“ a spoločne ako „zmluvné strany“)

1. PREDMET ZMLUVY

- 1.1 Predmetom Zmluvy je záväzok Poskytovateľa poskytovať pre Účastníka, počas doby trvania Zmluvy, **elektronické komunikačné služby virtuálnej privátnej siete pre telemetrickú sieť** (ďalej len „VPN“ alebo „VPN Telemetria“) a **poskytovanie elektronických komunikačných služieb prostredníctvom VPN v nepretržitom režime, vrátane možnosti rozšírenia služieb na ďalšie lokality (koncové body telemetrickej siete) Účastníka**. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať verejné elektronické komunikačné služby VPN, najmä v nasledujúcom rozsahu/za nasledovných podmienok:
- 1.1.1 Poskytovanie VPN, t.j. jej zriadenie pripojením každého koncového bodu siete v/na ktorom je pripojené príslušné koncové zariadenie sieťových prvkov k sieti Poskytovateľa, ďalej zabezpečovanie prevádzky VPN, kontroly nad sieťou (monitoring VPN) a jej sprístupnenie Účastníkovi;
 - 1.1.2 Vytvorenie VPN priestoru u Poskytovateľa (resp. partnerských dátových sietí – mobilných dátových sietí pre primárne a záložné pripojenia, kde z hľadiska bezpečnosti prenosu údajov vo VPN sú jednotlivé pobočky (lokality) Účastníka pripojené do siete Poskytovateľa;
 - 1.1.3 Jednotlivé koncové body telemetrickej siete (lokality) pripojené prostredníctvom rýchlostne neobmedzeného dátového pripojenia majú rezervovaný mesačný priemerný objem dát pre primárny prístup v závislosti od typu prípojného koncového bodu telemetrickej siete na koncový bod 20 GB a pre

záložný prístup na koncový bod 20 GB. V prípade blížiaceho sa vyčerpania objemu dát na koncovom bode, je Poskytovateľ povinný Účastníka vopred informovať telefonickou alebo písomnou formou pri dosiahnutí 70% dohodnutého objemu dát.

- 1.1.4 Zabezpečenie dátového toku informácií v sieti za dodržania nasledovných podmienok:
 - a) Služba poskytuje Účastníkovi primárne a záložné pripojenia koncových bodov telemetrickej siete prostredníctvom nezávislých mobilných dátových sietí mobilných operátorov s využitím privátnych APN sietí pre primárne a záložné prepojenia;
 - b) Dátový tok je z koncového bodu telemetrickej siete Účastníka smerovaný do prístupového bodu VPN siete Telemetria, reprezentovaného zariadením typu smerovač a odtiaľ do privátnych APN sietí. Z APN privátnych sietí je potom prevádzka smerovaná na centrálu Účastníka prostredníctvom dátového symetrického okruhu.
- 1.1.5 Zriadenie nového prípojného bodu VPN Telemetria a aktivácia služby (ďalej len „**Služba VPN Telemetria**“) bude Poskytovateľ realizovať na základe záväznej objednávky prostredníctvom objednávacieho protokolu Účastníka, podpísaného oprávnenými osobami oboch zmluvných strán;
- 1.1.6 Poskytovanie súvisiacich služieb zariadenia, inštalčných/implementačných služieb, ktoré zabezpečia plnú funkčnosť a bezproblémové používanie dohodnutých elektronických komunikačných služieb počas rutínnej prevádzky VPN;
- 1.1.7 Poskytovateľ sa zaväzuje pri poskytovaní predmetu Zmluvy využiť existujúce zariadenia typu GPS smerovač vo vlastníctve Účastníka, ponechať jednotlivé telefónne čísla SIM pre primárne aj sekundárne pripojenie;
- 1.1.8 Poskytovateľ bude Účastníkovi v rámci poskytovanej Služby VPN Telemetria poskytovať nevyhnutný servis, technickú podporu, poradenskú a konzultačnú činnosť pre potreby riadneho fungovania Služby VPN Telemetria. Tieto úkony budú zahŕňať:
 - a) zabezpečenie prevádzkyschopnosti zariadení a prvkov telemetrickej siete, zahŕňajúce údržbu a opravu aktívnych prvkov telemetrickej siete, poskytnutých Poskytovateľom a zariadení, poskytnutých Účastníkom a prevzatých Poskytovateľom,
 - b) inštaláciu a konfiguráciu zariadení a prvkov telemetrickej siete, prevádzkovaných Poskytovateľom,
 - c) vykonanie servisných prác za účelom odstránenia poruchy zariadenia telemetrickej siete, vrátane dodávky náhradných dielov a vykonanie servisných činností, v rozsahu nevyhnutnom na poskytovanie Služby VPN Telemetria,
 - d) obnovu štandardnej prevádzky (funkcionality) hardvéru a softvéru, v rozsahu hardvérovej a softvérovej konfigurácie príslušného zariadenia telemetrickej siete v rozsahu nevyhnutnom na poskytovanie Služby VPN Telemetria;
 - e) poskytnutie služieb expertnej technickej podpory nad rámec základných služieb uvedených v písm. a) až d) tohto pododseku Zmluvy. Predmetné služby externej technickej podpory (napr. podpora pri reinstaláciách a rekonfiguráciách zariadení, presmerovaní okruhov, a pod.) budú realizované na základe osobitnej objednávky Účastníka.
- 1.1.9 Poskytovanie služieb podpory Poskytovateľom počas prevádzky VPN vrátane monitoringu siete a zabezpečenie odstránenia porúch a prípadného výpadku elektronických komunikačných služieb podľa úrovne služieb v rozsahu a kvalite podľa Zmluvy (pre účely Zmluvy ďalej všetko spoločne len ako „**Služby**“).
- 1.2 Predmetom Zmluvy je aj záväzok Účastníka zaplatiť/uhrádzať Poskytovateľovi za riadne a včas poskytnuté Služby cenu podľa článku 4. Zmluvy.
- 1.3 Každé jednotlivé miesto pripojenia príslušného koncového bodu siete, na ktorom Poskytovateľ zriadi pripojenie k sieti Poskytovateľa, t.j. lokalita centrála - Prešovská 48 a lokalita Kutlíkova 13 (pre účely Zmluvy len ako „**Lokalita**“), ako aj označenie/typ príslušného koncového zariadenia, pripojeného na/v Lokalite, je špecifikované v Prílohe č. 3 Zmluvy - Prípojné body pre telemetrickú sieť.
- 1.4 Technické parametre a rozsah pripojenia koncových bodov siete k sieti Poskytovateľa a popis, rozsah a technické parametre jednotlivých poskytovaných Služieb, prípadne ďalšie podmienky poskytovania, zmeny alebo zrušenia poskytovania Služieb alebo prístupu k Službám sú špecifikované v Prílohe č. 1 a Prílohe č. 2 (časť 3. „Kvalita“) tejto Zmluvy (pre účely Zmluvy len ako „**Špecifikácia**“).
- 1.5 Účastník sa zaväzuje poskytovať Poskytovateľovi všetku ním požadovanú súčinnosť, nevyhnutnú pre vykonanie pripojenia Lokalít k sieti Poskytovateľa a pre riadne poskytovanie Služieb.

2. MIESTO PLNENIA PREDMETU ZMLUVY

- 2.1 Miestom poskytovania Služieb Poskytovateľom pre Účastníka je príslušná Lokalita, na/v ktorej je koncové zariadenie pripojené, ak sa zmluvné strany vzhľadom na charakter príslušnej Služby nedohodnú inak.
- 2.2 Účastník poskytne Poskytovateľovi všetky údaje a informácie, potrebné k zriadeniu pripojenia Lokality k sieti Poskytovateľa tak, aby Poskytovateľ mohol vykonať pripojenie a začať s poskytovaním Služieb v súlade so Zmluvou. Účastník sa zaväzuje pred pripojením k sieti Poskytovateľa na vlastné náklady pripraviť Lokalitu a tieto zabezpečiť v súlade s príslušnými technickými normami, zabezpečiť priestor montáže koncových zariadení proti krádeži vhodným spôsobom a riadne uschovať koncové zariadenia do doby ich inštalácie na Lokalitách.

3. POSKYTOVANIE SLUŽIEB A ODOVZDANIE SLUŽIEB

- 3.1 Poskytovateľ sa zaväzuje začať s poskytovaním Služieb (i) odo dňa nadobudnutia účinnosti Zmluvy, resp. (ii) ohľadne Služby, ktorej riadne poskytovanie je podmienené zriadením pripojenia k sieti Poskytovateľa, odo dňa zriadenia pripojenia príslušnej Lokality k sieti Poskytovateľa, resp. (iii) ohľadne Služby, ktorej riadne poskytovanie

je podmienené odovzdaním koncového zariadenia, odo dňa odovzdania príslušného koncového zariadenia Poskytovateľom do užívania Účastníkovi. Ak je riadne poskytovanie niektorej Služby podmienené viacerými skutočnosťami, uvedenými v predchádzajúcej vete, Poskytovateľ začne poskytovať príslušnú Službu odo dňa, v ktorom nastane posledná z daných skutočností.

- 3.2 Poskytovateľ sa zaväzuje odovzdávať Služby (okrem služieb podpory podľa poodseku 1.1.9 Článku 1. Zmluvy) Účastníkovi postupne na základe protokolu o odovzdaní a prevzatí Služby (pre účely Zmluvy len ako „**Protokol**“), ktorý podpíšu oprávnené osoby oboch zmluvných strán po uplynutí príslušného fakturovaného obdobia, v ktorom boli Služby poskytované. Zmluvné strany vyznačia na Protokole dátum odovzdania Služby do používania Účastníkovi. Zväzok Poskytovateľa zriadiť elektronickú komunikačnú službu, je splnený dňom, v ktorom je táto Služba technologicky pripravená na odovzdanie Účastníkovi. Poskytovateľ sa zaväzuje zriadiť pripojenie k sieti Poskytovateľa na/vo všetkých Lokalitách najneskôr do tridsiatich (30) dní odo dňa nadobudnutia účinnosti Zmluvy. Lokality, ktoré budú zriaďované priebežne počas trvania Zmluvy je Poskytovateľ povinný zriadiť do 15 dní od objednania.
- Poskytovateľ sa zaväzuje odovzdávať Účastníkovi služby podpory podľa poodseku 1.1.9 Článku 1. Zmluvy na základe akceptačného protokolu (ďalej len „**Akceptačný protokol**“), ktorý podpíšu oprávnené osoby oboch zmluvných strán po poskytnutí daných služieb.
- 3.3 Poskytovateľ začne s fakturovaním Ceny služieb za poskytovanie Služieb pre Účastníka odo dňa, v ktorom došlo k riadnemu odovzdaniu príslušných Služieb Účastníkovi na základe Protokolu. Účastník bude uhrádzať Cenu služieb len za skutočne poskytnuté Služby, ktoré boli odovzdané Poskytovateľom Účastníkovi na základe Protokolu/Akceptačného protokolu.
- 3.4 Vznik akejkoľvek poruchy, vrátane výpadku v poskytovaní akejkoľvek Služby alebo nedostatočnej kvality poskytovanej/poskytnutej Služby, Účastník oznámi Poskytovateľovi, (jeho oprávnenej osobe). Poskytovateľ sa zaväzuje bezplatne odstrániť poruchu oznámenú Účastníkom v súlade s podmienkami a lehotami, uvedenými v bode 3) SLA – doba odstránenia poruchy Prílohy č. 1 Zmluvy.
- 3.5 Účastník má počas doby trvania Zmluvy právo na prehodnotenie zariadenia/potreby poskytovania niektorej Služby alebo na prehodnotenie technických parametrov a rozsahu niektorej poskytovanej Služby, pričom uvedené právo mu vzniká prvým (1.) dňom nasledujúcim po dni nadobudnutia účinnosti Zmluvy. V prípade požiadavky Účastníka na prehodnotenie poskytovania niektorej Služby alebo na zmenu technických parametrov, rozsahu alebo kvality (rýchlosti) niektorej poskytovanej Služby (napríklad v prípade požiadavky Účastníka na zmenu počtu koncových zariadení, zmenu počtu prístupov k Službe, zmenu alebo rozšírenie funkcionality koncového zariadenia) bude na základe dohody zmluvných strán vypracovaná písomná špecifikácia k Zmluve, v ktorej budú definované nové technické parametre a rozsah poskytovania Služby v súlade s predloženou cenovou ponukou. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností zmenou spomínanou v tomto odseku nesmie dôjsť k prekročeniu maximálneho finančného limitu Zmluvy podľa Článku 4. odseku 4.1 Zmluvy.
- Zmeny podľa tohto odseku Zmluvy (včítane zmien, ktoré sa týkajú jej príloh) je možné vykonať na základe písomnej dohody oprávnených osôb oboch zmluvných strán, t.j. v prípade zmien podľa tohto odseku Zmluvy nie je nutné uzatvárať dodatok k Zmluve.
- 3.6 Poskytovateľ si je vedomý, že Účastník je prevádzkovateľom prvkov kritickej infraštruktúry v zmysle zákona č. 45/2011 Z.z. o kritickej infraštruktúre v znení neskorších predpisov a tiež prevádzkovateľom základnej služby, ktorá je prvkom kritickej infraštruktúry alebo je k nemu priamo pripojená v zmysle zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon o KB**“).
- 3.7 Poskytovateľ sa zaväzuje počas trvania Zmluvy dodržiavať bezpečnostné opatrenia a notifikačné povinnosti podľa zákona o KB. Súčasne je povinný poskytnúť Účastníkovi maximálnu súčinnosť pri zabezpečovaní preventívnej ochrany kybernetickej bezpečnosti, odhaľovaní kybernetických incidentov, odstraňovaní a zmierňovaní následkov kybernetických incidentov a to bez výhrad. Povinnosť súčinnosti podľa tohto ustanovenia sa vzťahuje aj na subjekty poskytujúce ochranu kybernetickej bezpečnosti pre Účastníka. V prípade, že v dôsledku porušenia tejto povinnosti zo strany Poskytovateľa vznikne Účastníkovi škoda, je Poskytovateľ povinný nahradiť Účastníkovi vzniknutú škodu v plnej výške.

4. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 4.1 Za poskytovanie Služieb počas doby trvania Zmluvy sa Účastník zaväzuje uhrádzať Poskytovateľovi cenu mesačne vo výške súčtu celkových mesačných jednotkových cien (súladných s cenovou ponukou Poskytovateľa, ktorá tvorí Prílohu č. 2 tejto Zmluvy) podľa nižšie uvedenej tabuľky (inde v Zmluve len „**Cena služieb**“):

Názov	Merná jednotka	Počet	Jednotková cena v EUR bez DPH
Poskytovanie služby VPN v prípojnom bode (SIM)	SIM/mesiac	1	13,30
Prepojenie primárnej dátovej siete s centrálou BVS 30/30 Mbps	prepojenie/mesiac	1	800,00

Prepojenie sekundárnej dátovej siete s centrálou BVS 30/30 Mbps	prepojenie/mesiac	1	800,00
Prepojenie záložných okruhov (primárnej a sekundárnej dátovej siete) s lokalitou BVS Kutlíkova 30/30 Mbps	prepojenie/mesiac	1	1 200,00
Poskytovanie služby expertnej technickej podpory (na základe objednávky)	človekohodina	1	59,00

Mesačná Cena služieb predstavuje súčet (i) ceny za poskytovanie služby VPN pre 1 SIM (položka 1.1 vyššie uvedenej tabuľky), vynásobený počtom reálne pripojených SIM v danom mesiaci a (ii) ceny za prepojenie príslušnej Lokality a príslušnej siete (položky 1.2 až 1.4 vyššie uvedenej tabuľky) a to až do dosiahnutia maximálneho finančného limitu, určeného Účastníkom pre celý rozsah poskytovaných Služieb, ktoré sú predmetom Zmluvy, vo výške 442 975,60 **EUR bez DPH** (slovom: štyristoštyridsaťdvatisíc deväťstosedemdesiatpäť eur) a šesťdesiat centov (inde v Zmluve len „**maximálny finančný limit**“). Účastník nie je povinný vyčerpať maximálny finančný limit podľa predchádzajúcej vety.

4.2 K Cene služieb bude uplatnený režim DPH podľa platných právnych predpisov, účinných ku dňu vzniku daňovej povinnosti.

4.3 Cena služieb v príslušnom kalendárnom mesiaci je konečná a pre zmluvné strany záväzná. Cena služieb podľa odseku 4.1 tohto článku Zmluvy môže byť upravená:

4.3.1 v prípade aplikácie Článku 3. odsek 3.5 Zmluvy,

4.3.2 v prípade zmeny príslušnej právnej úpravy ohľadne cla, dovozne prirážky alebo akejkoľvek inej dane, poplatku alebo dávky, ukladanej príslušným orgánom verejnej moci Slovenskej republiky a vzťahujúcej sa na predmet Zmluvy

4.3.3 v prípade poklesu cien Služieb na relevantnom trhu. Jednotkové ceny Služieb budú zisťované formou prieskumu trhu u rôznych dodávateľov obdobného alebo rovnakého charakteru na trhu. Prieskum trhu vykoná Účastník a na základe jeho výsledku sa s Poskytovateľom dohodne na znížení Ceny služieb na úroveň, zodpovedajúcu priemernej trhovej cene.

Zmena Ceny služieb podľa pododsekov 4.3.1 nemusí byť predmetom osobitného písomného dodatku k Zmluve. Zmena Ceny služieb podľa pododseku 4.3.3 musí byť predmetom osobitného písomného dodatku k Zmluve.

4.4 Poskytovateľ vyhlasuje a zaručuje sa Účastníkovi, že v Cene služieb sú zahrnuté všetky ceny prác, dodávok tovarov/služieb a výkonov, v rozsahu podľa Zmluvy, ktorých vykonanie, dodanie alebo obstaranie je potrebné pre riadne splnenie predmetu Zmluvy, ako aj všetky náklady Poskytovateľa, súvisiace s poskytovaním Služieb podľa Zmluvy, s výnimkou nákladov, ktoré vzniknú Poskytovateľovi v súvislosti s obnovou pripojenia príslušnej Lokality k sieti Poskytovateľa alebo obnovou jeho prevádzky alebo s obnovou plnej funkčnosti riešenia alebo poskytovania prerušených Služieb, ak obmedzenie alebo prerušenie poskytovania Služieb bolo spôsobené zavineným konaním Účastníka alebo tretej osoby, konajúcej v mene a na účet Účastníka, alebo so súhlasom Účastníka. Náklady, ktoré vzniknú Poskytovateľovi v súvislosti s obnovou pripojenia príslušnej Lokality k sieti Poskytovateľa alebo obnovou jeho prevádzky alebo s obnovou plnej funkčnosti riešenia alebo poskytovania prerušených Služieb, ak obmedzenie alebo prerušenie poskytovania Služieb bolo spôsobené nefunkčnosťou alebo poruchou technických zariadení, zabezpečených pre účely poskytovania Služieb alebo okolnosťami na strane Poskytovateľa alebo tretej osoby, konajúcej v mene a na účet Poskytovateľa, alebo so súhlasom Poskytovateľa, resp. náklady spojené so správou a údržbou jednotlivých technických zariadení, zabezpečených pre účely poskytovania Služieb, znáša Poskytovateľ.

4.5 Fakturácia Ceny služieb (okrem služieb podpory podľa pododseku 1.1.9 Článku 1. Zmluvy) sa uskutoční jedenkrát mesačne v súlade s jednotkovými cenami, uvedenými v položkách 1.1 až 1.4 tabuľky v odseku 4.1 tohto článku Zmluvy. Fakturačným obdobím Ceny služieb sa rozumie **jeden (1) kalendárny mesiac**; fakturačné obdobie trvá od prvého dňa (vrátane) do uplynutia posledného dňa príslušného kalendárneho mesiaca, v ktorom Poskytovateľ poskytoval pre Účastníka Služby, s výnimkou (i) prvého fakturovaného obdobia, ktoré trvá odo dňa nadobudnutia účinnosti Zmluvy do uplynutia posledného dňa kalendárneho mesiaca, v ktorom Zmluva nadobudla účinnosť, a (ii) posledného fakturovaného obdobia, ktoré trvá od prvého dňa kalendárneho mesiaca, v ktorom Zmluva zanikla, do dňa zániku Zmluvy. Fakturácia za služby podpory podľa pododseku 1.1.9 Článku 1. Zmluvy sa uskutoční v súlade s jednotkovou cenou, uvedenou v položke 1.5 tabuľky v odseku 4.1 tohto článku Zmluvy, po protokolárnom prevzatí poskytnutej podpory, na základe Akceptačného protokolu, podpisom ktorého oprávnená osoba Účastníka potvrdí akceptáciu.

4.6 Poskytovateľ je povinný do pätnástich (15) dní od uplynutia fakturačného obdobia (nie však skôr než oprávnená osoba Účastníka podpíše Protokol) vystaviť faktúru za Služby podpory (okrem služieb podpory podľa pododseku 1.1.9 Článku 1. Zmluvy) za podmienok, uvedených ďalej v tomto Článku 4. Zmluvy a doručiť ju Účastníkovi najneskôr do 2 dní odo dňa uplynutia tejto lehoty.

Poskytovateľ je povinný vystaviť faktúru za poskytnuté služby podpory podľa pododseku 1.1.9 Článku 1. Zmluvy do pätnástich (15) dní od podpisu Akceptačného protokolu oprávnenými osobami oboch zmluvných strán a doručiť ju Účastníkovi najneskôr do 2 dní odo dňa uplynutia tejto lehoty.

4.7 Poskytovateľ a Účastník sa dohodli, že Poskytovateľ bude vystavovať a odosielať výlučne elektronické faktúry, ktoré sú v zmysle § 71 ods. 1 písm. b) zákona zákonom č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon o DPH**“) daňovým dokladom. Účastník podpisom tejto Zmluvy udeľuje

Poskytovateľovi súhlas k zasielaniu faktúr v elektronickej forme (v súlade s ustanovením § 71 ods. 1 písm. b) zákona o DPH a za podmienok, uvedených v tomto odseku Zmluvy.

a) Poskytovateľ sa zaväzuje elektronickú faktúru doručovať na nasledovnú e-mailovú adresu:

e-infakтуры@bvsas.sk

- b) Každá faktúra musí obsahovať všetky náležitosti v súlade so zákonom o DPH, vrátane rozdelenia predmetu fakturácie na jednotlivé druhy dodaných tovarov a služieb v zmysle ustanovení § 74 odsek 1 písmeno f) tohto zákona a ako prílohu musí obsahovať kópiu Protokolu, resp. Akceptačného protokolu (spolu s výkazom dodávok a vykonaných prác, s vyčíslením ich hodnoty), resp. kópiu výkazu prác a výkonov, podpísanú oprávnenou osobou Účastníka, potvrdenú kópiu objednávky zaslanej Účastníkom alebo vo faktúre bude uvedené číslo objednávky, pod ktorým ju Účastník eviduje.
- c) Elektronická faktúra musí mať v predmete e-mailu jednoznačné označenie pre identifikáciu (faktúra, invoice, dobropis, ľarchopis); popri jednoznačnom označení môže obsahovať aj ďalšie znaky (čísla alebo písmená).
- d) Elektronická faktúra musí byť len vo formátoch **PDF, TIF, JPEG, BMP** a nesmie byť zaheslovaná, zamknutá na tlačenie, ani komprimovaná. Pre účely tejto Zmluvy sa elektronická faktúra v inom, ako v uvedenom formáte, nepovažuje za elektronickú faktúru.
- e) Poskytovateľ je povinný zabezpečiť vierohodnosť pôvodu, neporušenosť obsahu a čitateľnosť faktúry, vyhotovenej v elektronickej forme. Podpis faktúry kvalifikovaným elektronickým podpisom sa nevyžaduje.
- f) Každý e-mail môže obsahovať v prílohe iba jednu elektronickú faktúru, pričom všetky dokumenty, ktoré sa prikladajú k faktúre musia byť obsiahnuté v tom istom e-maile. E-mail s elektronickou faktúrou (vrátane prikladaných dokumentov) nesmie byť väčší než **20 MB**.

g) V prípade, že faktúra:

- bude obsahovať nesprávne údaje, nesprávne fakturovanú cenu,
- nebude obsahovať všetky potrebné náležitosti (vrátane príloh) podľa tejto Zmluvy,
- nebude zabezpečená vierohodnosť jej pôvodu, neporušenosť obsahu a čitateľnosť a/alebo
- nebude zaslaná v súlade s podmienkami, dohodnutými v tejto Zmluve,

je Účastník oprávnený ju vrátiť Poskytovateľovi na doplnenie alebo opravu. Faktúra bude vrátená na emailovú adresu, z ktorej bola doručená.

V takomto prípade sa zastaví plynutie lehoty splatnosti faktúry a nová lehota splatnosti začne plynúť dňom doručenia opravenej faktúry Účastníkovi spôsobom, uvedeným v odseku 4.8 tohto článku Zmluvy.

- 4.8 Lehota splatnosti faktúry je tridsať (30) dní odo dňa jej doručenia Účastníkovi. Za deň doručenia faktúry, ktorá bude vystavená po vecnej a formálnej stránke v súlade s podmienkami, stanovenými v tomto článku Zmluvy, sa považuje deň doručenia faktúry na e-mailovú adresu uvedenú v odseku 4.7 písm. a) tohto článku Zmluvy. Faktúry doručené počas sviatkov a dní pracovného pokoja, resp. v pracovné dni po 16:00 hod., budú vždy považované za doručené najbližší nasledujúci pracovný deň. Účastník nenesie zodpovednosť za nedoručenie faktúry zo strany Poskytovateľa a ani nie je povinný o tejto skutočnosti Poskytovateľa upovedomiť.
- 4.9 V prípade, že Poskytovateľ doručí Účastníkovi faktúru, v ktorej nebudú zohľadnené zľavy z Ceny Služieb podľa odsekov 7.1 až 7.3 článku 7. Zmluvy, je Účastník oprávnený túto faktúru vrátiť Poskytovateľovi, resp. Poskytovateľ doručí Účastníkovi k faktúre opravný doklad v súlade s podmienkami podľa odseku 4.8 tohto článku Zmluvy. V čase, kým nebude Účastníkovi doručený opravný doklad k faktúre, plynutie lehoty splatnosti faktúry sa zastaví, a nová lehota splatnosti faktúry začne plynúť dňom doručenia opravného dokladu k faktúre v súlade s odsekom 4.8 tohto článku Zmluvy.
- 4.10 Platobná povinnosť Účastníka sa považuje za splnenú v deň odpísania zodpovedajúcej finančnej čiastky z bankového účtu Účastníka v prospech bankového účtu Poskytovateľa.
- 4.11 Poskytovateľ nie je oprávnený postúpiť tretím osobám akékoľvek pohľadávky voči Účastníkovi, ktoré mu vznikli podľa alebo v súvislosti s touto Zmluvou, bez predchádzajúceho písomného súhlasu Účastníka. Porušenie tohto ustanovenia Zmluvy má za následok neplatnosť takéhoto postúpenia pohľadávky.
- 4.12 Poskytovateľ nemá právo započítavať svoje pohľadávky alebo nároky voči Účastníkovi proti pohľadávkam alebo nárokom Účastníka voči Poskytovateľovi na akékoľvek platby podľa Zmluvy, ani proti iným nárokom alebo pohľadávkam Účastníka voči Poskytovateľovi, vzniknutým na základe Zmluvy. Poskytovateľ rovnako nemá právo zadržiavať a neplatiť akékoľvek platby, ani ich časť, podľa Zmluvy z dôvodu akýchkoľvek nárokov alebo pohľadávok Poskytovateľa voči Účastníkovi.
- 4.13 V prípade, že bankový účet Poskytovateľa, uvedený v záhlaví tejto Zmluvy, nebude ku dňu vystavenia faktúry zverejnený v zozname bankových účtov Poskytovateľa, používaných na podnikanie na webovom sídle Finančného riaditeľstva Slovenskej republiky (ďalej len „zoznam“ a „FÚ“), je Účastník oprávnený uhradiť fakturovanú sumu na bankový účet (v prípade viacerých účtov na ktorýkoľvek účet), ktorý je zverejnený v predmetnom zozname. V prípade, že ku dňu vystavenia faktúry nebude v zozname na webovom sídle FÚ zverejnený žiadny bankový účet Poskytovateľa používaný na podnikanie, je Účastník oprávnený uhradiť Poskytovateľovi fakturovanú sumu bez DPH a príslušnú DPH uhradiť na číslo účtu správcu dane, vedené pre Poskytovateľa. V uvedených prípadoch sa takto vykonanou úhradou považuje záväzok Účastníka uhradiť cenu za predmet Zmluvy za splnený a Poskytovateľ nemá nárok žiadať od Účastníka ďalšie finančné plnenia.
- 4.14 V prípade, ak kedykoľvek po uzavretí Zmluvy nastanú u Poskytovateľa dôvody na zrušenie registrácie pre DPH v zmysle príslušnej právnej úpravy alebo bude Poskytovateľ zverejnený v príslušnom zozname osôb, vedenom Finančným riaditeľstvom SR, je Poskytovateľ povinný o tejto skutočnosti Účastníka bez zbytočného odkladu informovať. V prípade porušenia povinnosti podľa predchádzajúcej vety vzniká Účastníkovi právo na náhradu škody, ktorá mu vznikne v dôsledku porušenia oznamovacej povinnosti, najmä na náhradu DPH.

5. POVINNOSTI ÚČASTNÍKA

- 5.1 Účastník sa ďalej zaväzuje:
- 5.1.1 využívať Služby výhradne pre vlastnú potrebu a neposkytovať alebo nesprostredkovať poskytovanie Služieb tretej osobe bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak;
 - 5.1.2 nepoužívať Služby v rozpore so zásadami poctivého obchodného styku alebo spôsobom, ktorým by mohol spôsobiť zníženie kvality používania Služieb ostatnými užívateľmi alebo Poskytovateľom;
 - 5.1.3 nepripájať na verejnú elektronickú komunikačnú sieť koncové zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky podľa osobitných predpisov alebo ktorého technická spôsobilosť nie je v súlade so schválenými podmienkami;
 - 5.1.4 nepoužívať Služby spôsobom, ktorým by znemožnil Poskytovateľovi kontrolu ich používania;
 - 5.1.5 umožniť alebo zabezpečiť prístup zamestnancom Poskytovateľa alebo ním určeným tretím osobám do svojich objektov (Lokalít), v/na ktorých sú koncové zariadenia umiestnené alebo pripojené.

6. OCHRANA DÔVERNÝCH INFORMÁCIÍ A OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 6.1 Pre účely Zmluvy sa dôvernými informáciami rozumie akékoľvek údaje, dáta, dokumenty, podklady alebo iné informácie vrátane akýchkoľvek súborov, kópií alebo poznámok, zaznamenané či už v písomnej, elektronickej alebo akejkoľvek inej zmyslami vnímateľnej podobe, ktoré boli na základe Zmluvy alebo v súvislosti s plnením predmetu Zmluvy odovzdané, poskytnuté alebo sprístupnené Poskytovateľovi, Účastníkovi alebo akejkoľvek nimi poverenej osobe (zamestnancovi alebo tretej osobe, podieľajúcej sa na plnení predmetu Zmluvy) alebo akýmkoľvek iným spôsobom nimi získané, ktoré (i) sú obsiahnuté v Zmluve alebo niektorom z dokumentov so Zmluvou súvisiacom, alebo (ii) sa týkajú niektorej zmluvnej strany, najmä informácie o jej právnom statuse, organizačnej štruktúre, obchodných partneroch, ekonomickej a finančnej situácii, hospodárskych výsledkoch, činnosti, majetku, aktívach, pasívach, pohľadávkach a záväzkoch, o ktorých sa druhá zmluvná strana alebo ňou poverená osoba dozvedela pri plnení predmetu Zmluvy a vykonávaní práv a plnení povinností podľa Zmluvy, alebo (iii) tvoria predmet obchodného tajomstva podľa ustanovení § 17 Obchodného zákonníka vo vzťahu k niektorej zmluvnej strane, najmä informácie o jej technickom alebo programovom vybavení, know – how, predmetoch autorského diela, priemyselného vlastníctva alebo iného duševného vlastníctva, podnikateľské stratégie a plány, ako aj informácie tvoriace predmet bankového tajomstva, daňového tajomstva, telekomunikačného tajomstva, informácie utajované podľa osobitných právnych predpisov alebo chránené osobné údaje, alebo (iv) sú takej povahy, že príslušná zmluvná strana má záujem na zachovaní ich dôvernosti alebo ktoré príslušná zmluvná strana výslovne označila ako dôverné, alebo (v) zmluvné strany získali v rámci rokovania o uzatvorení Zmluvy (pre účely Zmluvy len ako „**Dôverné informácie**“).
- 6.2 Každá zmluvná strana sa zaväzuje, že bude zachovávať mlčanlivosť o Dôverných informáciách poskytnutých jej druhou zmluvnou stranou a tieto bude udržiavať v tajnosti, Dôverné informácie nevyužije v rozpore s účelom ich poskytnutia vo svoj prospech alebo v prospech tretej osoby, s Dôvernými informáciami bude nakladať a tieto bude využívať len za účelom plnenia predmetu Zmluvy, Dôverné informácie bude chrániť pred zneužitím, poškodením, zničením, znehodnotením, stratou alebo odcudzením a bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany Dôverné informácie neposkytne tretej osobe ani neumožní tretej osobe prístup k Dôverným informáciám.
- 6.3 Každá zmluvná strana bude zachovávať mlčanlivosť o Dôvernej informácii, poskytnutej jej druhou zmluvnou stranou, a to s rovnakou starostlivosťou, s akou zachováva mlčanlivosť o vlastnej Dôvernej informácii rovnakej povahy, vždy však najmenej v rozsahu primeranom odbornej starostlivosti. Každá zmluvná strana sa zaväzuje prijať nevyhnutné technické, organizačné a personálne opatrenia za účelom zamedzenia úniku, zneužitia, poškodenia, zničenia, znehodnotenia, straty alebo odcudzenia Dôvernej informácie a je povinná viesť Dôverné informácie oddelene od dôverných informácií získaných od akejkoľvek tretej osoby.
- 6.4 Zmluvné strany sa zaväzujú zabezpečiť ochranu Dôverných informácií podľa Zmluvy aj zo strany oprávnených osôb, prostredníctvom ktorých alebo s pomocou ktorých plnia predmet Zmluvy alebo iné povinnosti zo Zmluvy. V prípade porušenia povinnosti mlčanlivosti ohľadne Dôverných informácií zo strany takejto osoby zodpovedá zmluvná strana, ktorá Dôverné informácie ňou poverenej osobe poskytla, dotknutej zmluvnej strane rovnako, ako keby porušila povinnosť mlčanlivosti ohľadne Dôverných informácií sama.
- 6.5 V prípade ak u niektorej zmluvnej strany nastane potreba alebo povinnosť poskytnutia Dôvernej informácie tretej osobe, môže túto poskytnúť len na základe predchádzajúceho písomného súhlasu dotknutej (druhej) zmluvnej strany a len za predpokladu, že sa tretia osoba uzavretím písomnej dohody s jednou alebo oboma zmluvnými zaviaže k ochrane poskytnutej Dôvernej informácie tak, aby bol dosiahnutý účel poskytnutia Dôvernej informácie prijímajúcej zmluvnej strane v zmysle Zmluvy.
- 6.6 Každá Dôverná informácia, ktorá je vo vlastníctve niektorej zmluvnej strany a ktorú príslušná zmluvná strana poskytla druhej zmluvnej strane, zostáva výhradným vlastníctvom zmluvnej strany, ktorá Dôvernú informáciu poskytla. Poskytnutie Dôvernej informácie niektorou zmluvnou stranou neznamená/nezakladá u prijímajúcej zmluvnej strany žiadne právo na jej použitie (licenciu) na iný než Zmluvou ustanovený účel, žiadnu ochrannú známku, patent alebo právo na verejné rozširovanie diela, ani akékoľvek iné právo duševného vlastníctva alebo priemyselného vlastníctva.
- 6.7 Povinnosť zachovávaní mlčanlivosti o Dôverných informáciách sa nevzťahuje na prípad, ak:
- 6.7.1 poskytnutie alebo zverejnenie Dôvernej informácie je vyžadované na základe osobitného právneho predpisu alebo kompetentným subjektom konajúcim na základe osobitného právneho predpisu, alebo na základe právoplatného a vykonateľného rozhodnutia, opatrenia alebo výzvy príslušného orgánu verejnej moci, avšak aj v tomto prípade príslušná zmluvná strana poskytne alebo zverejní Dôvernú informáciu len v rozsahu požadovanom osobitným právnym predpisom alebo kompetentným subjektom konajúcim na

základe osobitného právneho predpisu, alebo právoplatným a vykonateľným rozhodnutím, opatrením alebo výzvou príslušného orgánu verejnej moci; v tomto prípade príslušná zmluvná strana bez zbytočného odkladu oznámi dotknutej zmluvnej strane vznik jej povinnosti na poskytnutie Dôvernej informácie, s uvedením rozsahu tejto povinnosti, a identifikačné údaje tretej osoby, ktorej Dôvernú informáciu poskytne; povinnosť zaviazat' tretiu osobu ochranou poskytnutej Dôvernej informácie písomnou dohodou nie je tým dotknutá;

- 6.7.2 ide o poskytnutie Dôvernej informácie tretej osobe, ktorá vo vzťahu k poskytnutej alebo sprístupnenej Dôvernej informácii má osobitným právnym predpisom uloženú povinnosť zachovania mlčanlivosti, pričom ustanovenie odseku 6.7.1 tohto článku Zmluvy sa použije primerane;
- 6.7.3 Dôverná informácia je už verejne známa v deň uzavretia Zmluvy alebo túto možno už v deň uzavretia Zmluvy získať z bežne dostupných informačných prostriedkov alebo systémov;
- 6.7.4 sa Dôverná informácia stala verejne dostupnou a známou po uzavretí Zmluvy alebo Dôvernú informáciu bolo možné po dni uzavretia Zmluvy získať z bežne dostupných informačných prostriedkov alebo systémov, a to inak, ako v dôsledku alebo v súvislosti s porušením povinnosti mlčanlivosti podľa Zmluvy zavineným konaním, nedbanlivosťou alebo opomenutím konania zo strany prijímajúcej zmluvnej strany;
- 6.7.5 ide o Dôvernú informáciu, ktorú zmluvná strana mala legálne k dispozícii pred uzavretím Zmluvy, pokiaľ táto Dôverná informácia nebola predmetom ochrany pred jej poskytnutím, sprístupnením alebo zverejnením v zmysle skôr uzatvorenej zmluvy o ochrane Dôvernej informácie;
- 6.7.6 ide o poskytnutie Dôvernej informácie štatutárnemu orgánu, členovi štatutárneho orgánu, oprávneným osobám alebo odborným poradcóm príslušnej zmluvnej strany vrátane jej právnych poradcov alebo spriazneným osobám príslušnej zmluvnej strany, v rozsahu, v akom ju potrebujú poznať pre účely plnenia povinností, vyplývajúcich pre zmluvnú stranu zo Zmluvy, a za predpokladu, že tieto osoby prevezmú na seba povinnosť mlčanlivosti aspoň v rozsahu podľa Zmluvy;
- 6.7.7 dôjde k postúpeniu práv a prevodu povinností zo Zmluvy na tretiu osobu; alebo
- 6.7.8 poskytnutie Dôvernej informácie je nevyhnutné na uplatnenie alebo vymožitelnosť práv zmluvnej strany vyplývajúcich zo Zmluvy v súdnom, rozhodcovskom, exekučnom, správnom alebo inom konaní.
- 6.8 V prípade porušenia povinnosti mlčanlivosti ohľadne Dôverných informácií niektorou zmluvnou stranou je dotknutá zmluvná strana oprávnená domáhať sa ochrany podľa ustanovení § 53 a nasl. Obchodného zákonníka; tým nie je dotknuté právo poškodenej zmluvnej strany na náhradu škody.
- 6.9 Povinnosť mlčanlivosti zmluvných strán ohľadne Dôverných informácií trvá aj po zániku Zmluvy.
- 6.10 Osobné údaje sú, v zmysle zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**Zákon o ochrane osobných údajov**“) údaje, týkajúce sa identifikovanej fyzickej osoby alebo identifikovateľnej fyzickej osoby, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä na základe všeobecne použiteľného identifikátora, iného identifikátora, ako je napríklad meno, priezvisko, identifikačné číslo, lokalizačné údaje alebo online identifikátor, alebo na základe jednej alebo viacerých charakteristík alebo znakov, ktoré tvoria jej fyzickú identitu, fyziologickú identitu, genetickú identitu, psychickú identitu, mentálnu identitu, ekonomickú identitu, kultúrnu identitu alebo sociálnu identitu (ďalej len „**Osobné údaje**“).
- 6.11 Zmluvné strany sú povinné dodržiavať všeobecne záväzný právne predpisy o ochrane osobných údajov, najmä Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „**GDPR**“) a Zákon o ochrane osobných údajov, ako aj iné zákony, nariadenia a štandardy, a to vždy v ich v aktuálnom znení.
- 6.12 Poskytovateľ podpisom Zmluvy udeľuje Účastníkovi výslovný súhlas so spracúvaním Osobných údajov každej fyzickej osoby, vrátane jeho zamestnancov, prostredníctvom ktorých Poskytovateľ plní predmet Zmluvy, v zmysle GDPR, a to najmä v rozsahu: meno, priezvisko, útvar alebo pracovné zaradenie, adresa za účelom doručovania písomností/zásielok, telefónne/mobilné číslo, e-mailová adresa, podpis a ďalšie údaje, ktoré Poskytovateľ poskytol alebo poskytne Účastníkovi v súvislosti s plnením predmetu Zmluvy. Súhlas s poskytnutím a spracúvaním osobných údajov Poskytovateľ udeľuje Účastníkovi pre účely (i) komunikácie pri/v rámci alebo za účelom plnenia predmetu Zmluvy, (ii) výkonu práv a plnenia povinností zo Zmluvy, (iii) vedenia evidencie Účastníkom, (iv) spracovania osobných údajov v akomkoľvek informačnom systéme Účastníka alebo v písomnej podobe alebo (v) stanovené podľa všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 6.13 Zmluvná strana je povinná zabezpečiť, aby boli vykonané všetky príslušné preventívne opatrenia na zaistenie bezpečnosti a predchádzanie poškodeniu, strate alebo zničeniu Osobných údajov. Pokiaľ sa Osobné údaje jednej zmluvnej strany stanú dostupnými pre neoprávnenú osobu alebo ich takáto osoba získa, druhá zmluvná strana je povinná bezodkladne upovedomiť dotknutú zmluvnú stranu o danom neoprávnenom prístupe a postupovať v súčinnosti s dotknutou zmluvnou stranou pri výkone akýchkoľvek opatrení s cieľom zmierniť následky straty alebo neoprávneného prístupu k Osobným údajom. V stanovených prípadoch je zmluvná strana povinná vykonať všetky príslušné opatrenia na zabezpečenie, aby všetci jej zástupcovia, obchodní partneri a subdodávatelia konali v súlade s týmto ustanovením pri každom spracovaní Osobných údajov, ktoré sú súčasťou Zmluvy.

7. ZMLUVNÉ POKUTY

- 7.1 V prípade výpadku v poskytovaní Služby má Účastník právo na primeranú zľavu z Ceny služieb za príslušný kalendárny mesiac. V zmysle predchádzajúcej vety, je Účastník oprávnený neuhradiť Poskytovateľovi cenu, akíquotne za dni z mesačnej Ceny služieb, za ktoré nebudú Služby Účastníkovi riadne poskytnuté, pričom o vadnom plnení Poskytovateľa je Účastník povinný ho bezodkladne písomne upovedomiť.
- 7.2 V prípade porušenia ľubovoľného SLA parametra/lehoty podľa písm. c) bodu 3) SLA - doba eskalácie a doba odstránenia poruchy Prílohy č. 1 Zmluvy zo strany Poskytovateľa, má Účastník právo (na základe jeho písomnej

žiadosti s pripojeným reportom o poruche) na zľavu z pravidelného poplatku za nefunkčnú Službu za obdobie trvania porušenia parametra (doby eskalácie a/alebo doby odstránenia poruchy), nasledovne: za každú aj začatú hodinu je poskytnutá zľava 0,5 % z Ceny služieb za daný mesiac a to za každý jednotlivý prípad.

- 7.3 V prípade porušenia povinnosti Poskytovateľa, definovanej v písm. d) bodu 2) - Zabezpečenie rutínnej prevádzky zariadení telemetrickej mobilnej dátovej siete Prílohy č. 1 Zmluvy, t.j. v prípade porušenia povinností Poskytovateľa vykonávať pravidelnú obnovu platnosti certifikátov, má Účastník právo uplatniť si u Poskytovateľa zľavu vo výške 100 % z Ceny služieb za daný mesiac a to už za jeden prípad v danom kalendárnom mesiaci, t.j. Poskytovateľ nemá nárok na úhradu Ceny Služieb (okrem služieb podpory podľa poodseku 1.1.9 Článku 1. Zmluvy) za kalendárny mesiac, v ktorom Poskytovateľ porušil predmetnú povinnosť.
- 7.4 V prípade, ak Poskytovateľ poruší akúkoľvek povinnosť, uvedenú v Článku 6. odseky 6.2 až 6.9 Zmluvy, má Účastník právo uplatniť si voči Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 10 000,- EUR (slovom: desaťtisíc eur) za každé jedno porušenie.
- 7.5 Okrem vyššie uvedených nárokov na zaplatenie zmluvných pokút, je Účastník oprávnený požadovať od Poskytovateľa, v prípade porušenia niektorej z ostatných povinností Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy (ak porušenie tejto povinnosti nie je sankcionované inou zmluvnou pokutou), zaplatenie zmluvnej pokuty: (i) vo výške 0,05 % z maximálneho finančného limitu podľa Článku 4. odsek 4.1 tejto Zmluvy za každý aj začatý deň omeškania Poskytovateľa so splnením povinností podľa tejto Zmluvy (pri tých povinnostiach, pri ktorých je možné omeškanie) až do ich riadneho splnenia, alebo (ii) vo výške 0,5% z maximálneho finančného limitu podľa Článku 4. odsek 4.1 tejto Zmluvy, pri tých povinnostiach, pri ktorých porušenie nie je možné napraviť dodatočným riadnym plnením zo strany Poskytovateľa.
- 7.6 Ak Účastník neuhradí faktúru v stanovenom termíne v zmysle Článku 4. odsek 4.8 Zmluvy, má Poskytovateľ právo uplatniť si u Účastníka nárok na zaplatenie úroku z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej čiastky za každý deň omeškania.
- 7.7 Zmluvné strany sa dohodli, že Účastník je oprávnený jednostranne započítať zmluvnú pokutu alebo akýkoľvek iný peňažný nárok, vyplývajúci mu z tejto Zmluvy a/alebo z právnych predpisov voči Cene služieb alebo jej časti alebo akémukoľvek inému peňažnému nároku Poskytovateľa voči Účastníkovi.
- 7.8 Uplatnením zmluvných pokút podľa tejto Zmluvy nie je dotknutý nárok Účastníka na náhradu škody, ktorá mu vznikla z nespĺnenia povinností zabezpečenej zmluvnou pokutou, v plnej výške. Uplatnením zmluvných pokút podľa tejto Zmluvy nie sú dotknuté ani ostatné práva Účastníka, vyplývajúce zo Zmluvy.
- 7.9 Poskytovateľ je povinný zmluvnú pokutu podľa tohto článku Zmluvy uhradiť bez zbytočného odkladu potom, čo ho k tomu Účastník vyzve, najneskôr však do 14 dní od doručenia výzvy Účastníka.

8. SUBDODÁVATELIA, REGISTER PARTNEROV VEREJNÉHO SEKTORA

Subdodávateelia

- 8.1 Pre účely tohto článku sa pod pojmom „priamy subdodávateľ“ rozumie subdodávateľ v zmysle § 2 ods. 5 č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZVO“).
- 8.2 Poskytovateľ zodpovedá za konanie, neplnenie, nedbanlivosť, opomenutie povinností alebo potrebného konania riadne a včas svojich priamych subdodávateľov tak, ako by išlo o konanie, neplnenie, nedbanlivosť, opomenutie povinností alebo potrebného konania riadne a včas samotného Poskytovateľa. Súhlas Účastníka s uzatvorením akejkoľvek zmluvy s priamym subdodávateľom a ani jej uzatvorenie nezbavuje Poskytovateľa žiadneho z jeho záväzkov, vyplývajúcich z tejto Zmluvy.
- 8.3 Poskytovateľ je oprávnený a zároveň povinný plniť predmet tejto Zmluvy sám alebo prostredníctvom priamych subdodávateľov, ktorí sú uvedení v zozname priamych subdodávateľov, ktorý tvorí Prílohu č. 4 – Zoznam priamych subdodávateľov tejto zmluvy (ďalej aj len „**Zoznam priamych subdodávateľov**“) alebo ktorí boli odsúhlasení Účastníkom v zmysle odsekov 8.4, 8.5 alebo 8.6 tohto článku Zmluvy.
- 8.4 Poskytovateľ je oprávnený počas trvania tejto Zmluvy zmeniť priameho subdodávateľa, uvedeného v Zozname priamych subdodávateľov alebo doplniť nového priameho subdodávateľa do Zoznamu priamych subdodávateľov len s predchádzajúcim písomným súhlasom Účastníka. V písomnej žiadosti o udelenie súhlasu je Poskytovateľ povinný uviesť všetky údaje, uvedené v Zozname priamych subdodávateľov. Účastník písomne upovedomí Poskytovateľa o svojom rozhodnutí v lehote do desať kalendárnych dní odo dňa obdržania úplnej žiadosti o súhlas, v ktorom, v prípade neudelenia súhlasu, uvedie príslušné dôvody.
- 8.5 Ak Účastník zistí, že priamy subdodávateľ nie je schopný plniť si svoje záväzky alebo nevykonáva príslušnú časť plnenia riadne, môže od Poskytovateľa okamžite požadovať náhradu za priameho subdodávateľa. Poskytovateľ je povinný žiadosti o náhradu vyhovieť najneskôr do 30 (slovom: tridsiatich) dní odo dňa doručenia žiadosti Účastníka, inak sa má za to, že príslušný predmet plnenia bude plniť sám. Požiadavka Účastníka na zmenu priameho subdodávateľa podľa tohto odseku Zmluvy, nemá vplyv na povinnosť Poskytovateľa plniť predmet Zmluvy riadne a včas.
- 8.6 Ak počas plnenia tejto Zmluvy dôjde k zmene v priamych subdodávateľoch, Poskytovateľ je povinný predložiť Účastníkovi aktuálny Zoznam priamych subdodávateľov do 5 (slovom: piatich) pracovných dní odo dňa uzatvorenia zmluvy s novým priamym subdodávateľom (doplnenie priameho subdodávateľa do zoznamu priamych subdodávateľov) alebo odo dňa skončenia zmluvy s priamym subdodávateľom (vynechanie priameho subdodávateľa zo zoznamu priamych subdodávateľov bez náhrady). Aktuálny zoznam priamych subdodávateľov bude predložený v rozsahu podľa Prílohy č. 4 tejto Zmluvy. Na požiadanie Účastníka je Poskytovateľ povinný Účastníkovi preukázať deň uzatvorenia zmluvy s novým priamym subdodávateľom alebo deň skončenia zmluvy

s priamym subdodávateľom, predložením originálu príslušnej zmluvy alebo dokumentu o ukončení zmluvy, do 5 (slovom: piatich) pracovných dní odo dňa doručenia žiadosti.

- 8.7 Poskytovateľ je povinný písomne oznámiť Účastníkovi akúkoľvek zmenu údajov o priamom subdodávateľovi, a to najneskôr do 10 (slovom: desiatich) dní od kedy sa o zmene dozvedel. Pod pojmom údaje o priamom subdodávateľovi sa rozumie údaje uvedené v Prílohe č. 4 tejto Zmluvy, zmena právnej formy priameho subdodávateľa, zmena základného imania priameho subdodávateľa, začatie konkurzného konania, reštrukturalizačného konania alebo likvidácie priameho subdodávateľa.
- Register partnerov verejného sektora**
- 8.8 Poskytovateľ je v súlade s § 4 zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „RPVS“ a partner verejného sektora ako „PVS“) povinný byť zapísaný v RPVS a nesmie mať ako konečného užívateľa výhod, zapísaného v RPVS osobu, uvedenú v § 11 ods. 1 písm. c) ZVO minimálne po dobu platnosti a účinnosti Zmluvy, ak sa povinnosť byť zapísaný v RPVS na Poskytovateľa vzťahuje.
- 8.9 Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť, aby sa na plnení predmetu Zmluvy nepodieľal subdodávateľ v ktoromkoľvek rade, ktorý je PVS a nie je zapísaný v RPVS.
- 8.10 Ak Poskytovateľ poruší túto povinnosť, je Účastník oprávnený uplatniť si voči Poskytovateľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške 5 (slovom: päť) % z maximálneho finančného limitu, za každý jednotlivý prípad (jedného subdodávateľa). Zmluvnú pokutu možno za porušenie tejto povinnosti vo vzťahu k tomu istému subdodávateľovi udeliť aj opakovane, maximálne však jedenkrát za kalendárny mesiac.
- 8.11 Po dobu omeškania Poskytovateľa ako PVS (alebo jeho subdodávateľa) s plnením niektorej povinnosti podľa zákona o RPVS, nie je Účastník v omeškaní s plnením podľa tejto Zmluvy až do splnenia povinnosti Poskytovateľa, resp. jeho subdodávateľa.
- 8.12 Poskytovateľ podpisom tejto Zmluvy vyhlasuje, že:
- nie je v čase uzatvorenia Zmluvy v úpadku, tak ako je definovaný v zmysle zákona č. 7/2005 Z. z. o konkurze a reštrukturalizácii a o zmene a doplnení niektorých zákonov;
 - spĺňa podmienky účasti, týkajúce sa osobného postavenia podľa § 32 ods. 1 ZVO za súčasného rešpektovania § 40 ods. 12 ZVO a súčasne sa zaväzuje túto podmienku spĺňať počas celej doby trvania Zmluvy.

9. PLATNOSŤ A ÚČINNOSŤ ZMLUVY, SKONČENIE ZMLUVY

- 9.1 Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv podľa § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, v spojení so zákonom č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- 9.2 Zmluvné strany uzatvárajú túto Zmluvu **na dobu určitú, a to na dobu dvadsaťštyri (24) mesiacov**, plynúcu **odo dňa nadobudnutia účinnosti Zmluvy alebo na dobu do momentu vyčerpania maximálneho finančného limitu**, uvedeného v Článku 4. odsek 4.1 Zmluvy, **podľa toho, ktorá z uvedených skutočností nastane skôr**. Doba trvania Zmluvy sa nepredlžuje o dobu trvania obmedzenia alebo prerušenia poskytovania Služby.
- 9.3 Zmluvné strany môžu Zmluvu skončiť, a to aj čiastočne, písomnou dohodou o skončení Zmluvy. Zmluva v tomto prípade zaniká dňom určeným v dohode o skončení Zmluvy.
- 9.4 Účastník je oprávnený odstúpiť od Zmluvy, a to aj vo vzťahu k jednotlivjej Lokalite alebo jednotlivjej Službe, ak:
- 9.4.1 nastala niektorá zo skutočností, uvedených v Zákone o elektronických komunikáciách;
- 9.4.2 Poskytovateľ opakovane neodôvodnene neposkytuje Účastníkovi dohodnutú Službu za podmienok, v rozsahu, kvalite alebo cene dohodnutých v Zmluve;
- 9.4.3 Poskytovateľ nedodrží viac ako 2-krát SLA parameter/lehotu podľa písm. c) bodu 3) SLA - doba odstránenia a/alebo doba eskalácie poruchy Prílohy č. 1 Zmluvy;
- 9.4.4 Poskytovateľ opakovane podstatne porušil inú svoju povinnosť zo Zmluvy (odlišnú od niektorej povinnosti v zmysle ostatných ustanovení tohto odseku Zmluvy);
- 9.4.5 sa ktorékoľvek vyhlásenie Poskytovateľa, uvedené v tejto Zmluve ukáže ako nepravdivé a/alebo nesprávne;
- 9.4.6 ak ohľadne/na majetku Poskytovateľa bolo začaté konkurzné konanie, vyhlásený konkurz, zamietnutý návrh na vyhlásenie konkurzu pre nedostatok majetku alebo povolená reštrukturalizácia alebo ak Poskytovateľ vstúpil do likvidácie alebo sa stal platobne neschopným;
- 9.4.7 na plnení Zmluvy sa podieľa, resp. podieľal subdodávateľ, ktorý je partnerom verejného sektora a nie je zapísaný v RPVS;
- 9.4.8 v prípade, že nastane niektorý z prípadov podľa § 19 ZVO.
- 9.5 Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy, a to aj vo vzťahu k jednotlivjej Lokalite alebo jednotlivjej Službe, ak:
- 9.5.1 nastala niektorá zo skutočností, uvedených v Zákone o elektronických komunikáciách;
- 9.5.2 Účastník opakovane neposkytne Poskytovateľovi súčinnosť za účelom riadneho poskytovania Služby, a to bez zbytočného odkladu odo dňa predloženia požiadavky Poskytovateľa na poskytnutie súčinnosti Účastníkovi, za predpokladu, že neposkytnutie súčinnosti zo strany Účastníka má vplyv na poskytnutie Služby.
- 9.6 Pre účely Zmluvy sa za podstatné porušenie Zmluvy niektorou zo zmluvných strán považuje len také porušenie, ktoré ustanovuje Zmluva alebo ktoré spĺňa podmienky podľa ustanovení § 345 ods. 2 Obchodného zákonníka.
- 9.7 Odstúpenie od Zmluvy niektorou zmluvnou stranou musí byť písomné a odôvodnené, inak je neplatné. Odstúpenie od Zmluvy nadobúda účinky a súčasne Zmluva zaniká dňom doručenia písomného oznámenia o

odstúpení od Zmluvy porušujúcej zmluvnej strane, resp. neskorším dňom, ktorý je uvedený v oznámení o odstúpení od Zmluvy. Odstúpením od Zmluvy nie je dotknuté právo odstupujúcej zmluvnej strany na zaplatenie úroku z omeškania alebo inej peňažnej sankcie podľa Zmluvy ani právo na náhradu škody. Odstúpením od Zmluvy Zmluva zaniká v časti (aj vo vzťahu k jednotlivej Službe, Lokalite alebo koncovému zariadeniu), ohľadne ktorej zmluvná strana odstúpila.

- 9.8 Účastník je oprávnený skončiť Zmluvu písomnou výpoveďou, a to aj bez uvedenia dôvodu; v tomto prípade Zmluva skončí (zaniká) uplynutím výpovednej lehoty. Výpovedná lehota je jeden (1) mesiac a začína plynúť v prvý deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede Poskytovateľovi.
- 9.9 Zmluvné strany sú oprávnené zmluvu ukončiť iným spôsobom len po vzájomnej písomnej dohode zmluvných strán.
- 9.10 V prípade zániku Zmluvy niektorým zo spôsobov v nej uvedených, sa Účastník zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi Cenu služieb alebo akúkoľvek jej časť, ktorej splatnosť nastala ku dňu zániku Zmluvy, alebo akúkoľvek cenu Služby, poskytnutú Poskytovateľom Účastníkovi do dňa zániku Zmluvy, po odpočítaní akýchkoľvek sankcií, na ktorých úhradu/náhradu vznikol nárok Účastníkovi v súvislosti s odstúpením od Zmluvy; zaplatením príslušnej ceny za poskytnutie Služby Účastník nadobúda k jej výsledku vlastnícke právo. Práva a povinnosti zmluvných strán ohľadne Služby, poskytnutej Poskytovateľom Účastníkovi ku dňu zániku Zmluvy, avšak výlučne len v rozsahu takto poskytnutej Služby, nie sú zánikom Zmluvy dotknuté. Účastník má voči Poskytovateľovi právo na náhradu škody, ktorá mu vznikne v dôsledku plnenia tejto Zmluvy v plnej výške. Účastník má tiež právo na náhradu škody v dôsledku reklamácie poskytovania Služby a právo na vrátenie alikvotnej časti mesačnej Ceny služieb v prípade, že Zmluva zanikla pred uplynutím kalendárneho mesiaca, za ktorý bola príslušná Cena služieb Účastníkom už zaplatená.
- 9.11 Po zániku Zmluvy ktorýmkoľvek spôsobom v nej uvedeným, ostávajú v platnosti ustanovenia Zmluvy, ktoré vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po zániku Zmluvy, najmä ustanovenia týkajúce sa (i) práva na náhradu škody, vzniknutej porušením Zmluvy alebo (ii) zachovania mlčanlivosti ohľadne Dôverných informácií, alebo (iii) voľby práva (príslušného právneho predpisu) podľa Zmluvy alebo riešenia sporov zmluvných strán.
- 9.12 Poskytovateľ zodpovedá za škodu spôsobenú Účastníkovi v plnej výške vzniknutej škody a je povinný takúto škodu bezodkladne nahradiť.

10. SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 10.1 Pokiaľ z kontextu Zmluvy nevyplýva niečo iné, platia nasledujúce výkladové pravidlá:
- 10.1.1 výrazom „*bez zbytočného odkladu*“ alebo „*bezodkladne*“ alebo podobným výrazom sa pre účely Zmluvy rozumie lehota končiaci tretím pracovným dňom odo dňa vzniku skutočnosti, rozhodujúcej pre počítanie tejto lehoty, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak;
- 10.1.2 pojmom „*tretia osoba*“ sa pre účely Zmluvy rozumie akákoľvek fyzická osoba alebo právnická osoba odlišná od zmluvných strán alebo niektorej nimi poverenej/oprávnenej osoby;
- 10.1.3 názvy jednotlivých článkov Zmluvy sú uvedené len kvôli prehľadnosti a nemajú vplyv na výklad Zmluvy;
- 10.1.4 pojmy použité v Zmluve sa vzťahujú na jednotné, ako aj na množné číslo príslušného pojmu;
- 10.1.5 príslušný pojem použitý v Zmluve v nominatívnej jednotného čísla sa vzťahuje na každý príslušný gramatický tvar a pád tohto pojmu, ako v jednotnom čísle, tak aj v množnom čísle, bez zmeny významu pojmu vymedzeného v Zmluve;
- 10.1.6 pre počítanie lehôt a dôb určených v Zmluve podľa mesiacov a rokov sa použijú ustanovenia § 122 Občianskeho zákonníka;
- 10.1.7 odkazy na články, odseky a prílohy v texte Zmluvy sú odkazmi na články, odseky a prílohy Zmluvy; prílohy Zmluvy sú jej neoddeliteľnou súčasťou;
- 10.1.8 odkaz na akýkoľvek dokument znamená odkaz na príslušný dokument v znení jeho neskorších zmien a dodatkov (vrátane novácií);
- 10.1.9 odkaz na akýkoľvek právny predpis znamená odkaz na (i) príslušný právny predpis v znení jeho neskorších zmien a dodatkov (vrátane noviel a rekodifikácií) alebo (ii) právny predpis, ktorým bol príslušný právny predpis nahradený;
- 10.2 Zodpovednosť každej zmluvnej strany za škodu, spôsobenú druhej zmluvnej strane v súvislosti s plnením predmetu Zmluvy sa riadi ustanoveniami § 373 a nasl. Obchodného zákonníka.
- 10.3 Akékoľvek písomné oznámenie, vyhlásenie, listina, výzva, žiadosť, dokument alebo písomnosť (ďalej len „**písomnosť**“), ktorej doručenie príslušnej zmluvnej strane Zmluva predpokladá alebo vyžaduje, bude doručovaná na adresu sídla adresáta, uvedenú v záhlaví Zmluvy, pokiaľ niektorá zo zmluvných strán písomne neoznámí druhej zmluvnej strane inú adresu pre účely doručovania alebo pokiaľ iná adresa sídla nebude vyplývať z príslušného obchodného registra, v ktorom je zmluvná strana, ktorej je písomnosť adresovaná, zapísaná. Pokiaľ nie je v Zmluve výslovne uvedené inak, akákoľvek písomnosť podľa Zmluvy bude považovaná za doručенú:
- 10.3.1 v prípade osobného doručovania dňom fyzického prevzatia písomnosti zmluvnou stranou, ktorej je písomnosť adresovaná, alebo osobou oprávnenou preberať za ňu písomnosti, a podpisom zmluvnej strany alebo osoby oprávnenej preberať za ňu písomnosti na kópii doručovanej písomnosti alebo na doručení; alebo dňom odmietnutia prevzatia písomnosti zmluvnou stranou, ktorej bola písomnosť doručovaná, alebo osobou oprávnenou preberať za ňu písomnosti;
- 10.3.2 v prípade doručovania písomnosti doporučenou poštou alebo prostredníctvom kuriéra (i) dňom fyzického prevzatia písomnosti zmluvnou stranou, ktorej je písomnosť adresovaná, alebo osobou oprávnenou preberať za ňu písomnosti, potvrdeným na doručení, alebo (ii) dňom odmietnutia prevzatia písomnosti zmluvnou stranou, ktorej bola písomnosť doručovaná, alebo osobou oprávnenou preberať za ňu písomnosti, potvrdeným doručovateľom, alebo (iii) uplynutím piateho dňa nasledujúceho po dni, kedy

bola nedoručená písomnosť uložená na pošte alebo do úschovy u príslušného kuriéra, pričom adresát bol o tom informovaný poštou alebo príslušným kuriérom vhodným spôsobom a napriek takejto informácii neprevzal písomnosť v rámci ustanovenej lehoty, alebo (iv) uplynutím piateho dňa nasledujúceho po dni odoslania písomnosti, ak sa písomnosť vrátila odosielajúcej zmluvnej strane ako nedoručená bez jej uloženia na pošte alebo do úschovy u príslušného kuriéra z dôvodu, že adresát je neznámy; pričom pre účely preukázania doručenia písomnosti zmluvnej strane bude postačujúce dokázať, že doručenie sa uskutočnilo, alebo, ak ide o prípady fikcie doručenia podľa Zmluvy, že zásielka obsahujúca písomnosť bola riadne adresovaná a odoslaná prostredníctvom doporučenej pošty alebo kuriéra (podľa prípadu);

10.3.3 v prípade doručovania písomnosti prostredníctvom e-mailu momentom odoslania čitateľnej formy písomnosti v e-mailovej správe, ak odosielajúcej zmluvnej strane nebola doručená do dvadsaťštyri (24) hodín od odoslania e-mailovej správy automatická správa o nedoručení e-mailovej správy prijímateľovi alebo správa o neprítomnosti prijímateľa; ak je odoslanie písomnosti ukončené mimo pracovných hodín (po 16.00 hod.), považuje sa písomnosť za doručenú o 8.00 hodine najbližšieho nasledujúceho pracovného dňa.

Iná neformálna komunikácia medzi zmluvnými stranami, najmä komunikácia v bežných veciach v rámci poskytovania Služby, môže prebiehať spôsobom ustanoveným v Zmluve, inak telefonicky alebo e-mailom, pričom takáto komunikácia bude adresovaná vždy oprávnenej osobe príslušnej zmluvnej strane.

Adresy a telekomunikačné (elektronické) spojenia kedykoľvek oznámené niektorou zmluvnou stranou druhej zmluvnej strane pre účely doručovania písomností alebo správ môžu byť zmenené jednostranným písomným oznámením doručeným zmluvnou stranou, ktorej sa zmena adresy alebo telekomunikačného (elektronického) spojenia týka, druhej zmluvnej strane, a to aj e-mailom, s tým, že takáto zmena sa stane účinnou momentom doručenia takéhoto oznámenia druhej zmluvnej strane.

10.4 Úkony, ktorých účel vykonania alebo ktorých obsah sa týka platnosti, účinnosti alebo znenia Zmluvy alebo ktoré smerujú ku skončeniu Zmluvy, alebo ktorých obsah považuje doručujúca zmluvná strana za podstatný z iného dôvodu, musia byť vykonané vždy písomne; príslušné písomnosti musia byť doručené druhej zmluvnej strane spôsobom podľa odsekov 10.3.1, 10.3.2 alebo 10.3.3 tohto článku Zmluvy.

10.5 Osobami poverenými zmluvnými stranami vedením komunikácie v podstatných veciach pri plnení predmetu Zmluvy, podpisovaním a schvaľovaním Protokolu, harmonogramu a iných dôležitých dokumentov, týkajúcich sa poskytovaných Služieb, oznamovaním porúch v poskytovaní Služieb, formulovaním požiadaviek na prehodnotenie poskytovania niektorej Služby alebo na zmenu technických parametrov alebo rozsahu niektorej poskytovanej Služby budú ich oprávnené osoby identifikované nižšie uvedeným spôsobom (inde v zmluve len „**oprávnená/né osoba/ly**“):

10.5.1 Účastník je povinný do dvoch (2) dní po nadobudnutí účinnosti tejto Zmluvy vypracovať zoznam oprávnených osôb Účastníka, ktoré u Účastníka zodpovedajú za preberanie jednotlivých častí predmetu plnenia a zaslať ho písomne Poskytovateľovi.

10.5.2 Poskytovateľ je povinný do dvoch (2) dní po nadobudnutí účinnosti tejto Zmluvy vypracovať zoznam oprávnených osôb Poskytovateľa, ktoré u Poskytovateľa zodpovedajú za odovzdávanie a plnenie jednotlivých častí predmetu plnenia a zaslať ho písomne Účastníkovi.

V prípade ak dôjde na ktorejkoľvek zmluvnej strane k zmene oprávnenej osoby je táto zmluvná strana bez zbytočného odkladu povinná o tejto skutočnosti informovať druhú stranu.

10.6 Poskytovateľ nie je oprávnený postúpiť práva a povinnosti, vyplývajúce z tejto Zmluvy, na tretiu osobu bez predchádzajúceho súhlasu Účastníka.

10.7 Ak niektorá zmluvná strana neuplatní alebo nevykoná akékoľvek svoje právo, vyplývajúce zo Zmluvy, alebo ho vykoná čiastočne, nebude to mať účinky vzdania sa tohto práva a akýkoľvek čiastočný výkon takého práva nebude prekážkou pre akýkoľvek jeho iný alebo ďalší výkon alebo pre výkon akéhokoľvek iného práva, pokiaľ osobitný právny predpis neustanovuje inak.

10.8 Ak niektoré ustanovenie Zmluvy je alebo sa v budúcnosti stane z akéhokoľvek dôvodu neplatným, neúčinným alebo nevykonateľným, nie je tým dotknutá platnosť, účinnosť alebo vykonateľnosť ostatných ustanovení Zmluvy, pokiaľ z povahy neplatného, neúčinného alebo nevykonateľného ustanovenia Zmluvy, alebo z jeho obsahu, alebo z okolností, za ktorých bolo dojednané, nevyplýva, že takéto ustanovenie nemožno oddeliť od ostatného obsahu Zmluvy; v tomto prípade sa stáva neplatným, neúčinným alebo nevykonateľným aj každé dotknuté ustanovenie Zmluvy. Zmluvné strany sa zavazujú bez zbytočného odkladu nahradiť neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné ustanovenie novým ustanovením, ktoré najviac zodpovedá hospodárskemu, obchodnému alebo právnenému účelu pôvodného ustanovenia. Do tohto času platí zodpovedajúca úprava príslušných právnych predpisov Slovenskej republiky, ktorá sa najviac približuje hospodárskemu, obchodnému alebo právnenému účelu, ktorý zmluvné strany dojednaním pôvodného ustanovenia Zmluvy sledovali.

10.9 Akékoľvek zmeny a doplnenia Zmluvy možno vykonať len na základe dohody zmluvných strán, tieto vyžadujú písomnú formu a budú vykonané formou očíslovaných dodatkov k Zmluve, podpísaných štatutárnymi zástupcami obidvoch zmluvných strán, ak nie je v Zmluve uvedené inak.

10.10 V prípade ak Zmluva zaväzuje niektorú zmluvnú stranu na akékoľvek plnenie voči tretej osobe, vrátane zachovávaní mlčanlivosti o jej Dôverných informáciách, v tomto rozsahu zmluvné strany uzatvárajú Zmluvu ako zmluvu v prospech tretej osoby.

10.11 Zmluva sa riadi právom Slovenskej republiky. Práva a povinnosti zmluvných strán, vyplývajúce zo Zmluvy alebo súvisiace s plnením Zmluvy, ktoré nie sú výslovne upravené Zmluvou, sa riadia príslušnými ustanoveniami Zákona o elektronických komunikáciách a Obchodného zákonníka, inak príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka alebo inými všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike.

- 10.12 Všetky spory, ktoré medzi zmluvnými stranami vzniknú zo Zmluvy alebo v súvislosti s jej plnením, sa budú riešiť predovšetkým vzájomnou dohodou a zmiernom. Ak sa zmluvné strany nedohodnú na zmiernom riešení sporu, dotknutá zmluvná strana jej oprávnená uplatniť svoje právo podaním návrhu na začatie konania pred vecne a miestne príslušným súdom Slovenskej republiky podľa osobitného právneho predpisu.
- 10.13 Zmluva je vyhotovená a podpísaná v troch (3) vyhotoveniach, s platnosťou originálu, pričom Účastník obdrží dve (2) vyhotovenia a Poskytovateľ obdrží jedno (1) vyhotovenie Zmluvy.
- 10.14 Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú nasledujúce prílohy:
- 10.14.1 Príloha č. 1 – Špecifikácia predmetu zákazky
 - 10.14.2 Príloha č. 2 – Cenová ponuka Poskytovateľa
 - 10.14.3 Príloha č. 3 – Prípojný bod pre telemetrickú sieť
 - 10.14.4 Príloha č. 4 – Zoznam subdodávateľov/Vyhlásenie, že Poskytovateľ nebude pri realizácii predmetu Zmluvy využívať kapacity tretej osoby vo forme subdodávok
- 10.15 V prípade, že ustanovenia príloh tejto Zmluvy sú v rozpore s ustanoveniami tejto Zmluvy, prednosť pred ustanoveniami príloh majú ustanovenia tejto Zmluvy.
- 10.16 Zmluvné strany vyhlasujú, že sú spôsobilé na právne úkony, Zmluvu si pred jej podpisom prečítali, jej obsahu porozumeli, že táto vyjadruje ich slobodnú a vážnu vôľu zbavenú akýchkoľvek omylov, a nebola uzatvorená v tiesni za nápadne nevýhodných podmienok, čo potvrdzujú svojim podpisom nižšie.

V Bratislave, dňa 20.12.2024

V, dňa 20.12.2024

Za Účastníka:

Bratislavská vodárenská spoločnosť, a.s.

Za Poskytovateľa:

Slovanet, a.s.

.....
Ing. Ladislav Kizak
predseda predstavenstva

.....
Ing. Peter Máčaj
predseda predstavenstva

.....
Ing. Pavol Pčola
člen predstavenstva

.....
Ing. Peter Tomášek
člen predstavenstva