

ZMLUVA
o zabezpečení informačno technologických služieb č.2020/6
ďalej označovaná len ako „zmluva”

medzi:

Názov spoločnosti: Centrum pre deti a rodiny Tŕnie
Adresa: Tŕnie 90, 962 34 Tŕnie
Krajina: Slovenská republika
IČO: 37 949 926
DIČ: 2021768903
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
IBAN: SK74 8180 0000 0070 0042 4438

ďalej označovaná ako objednávateľ , zastupovaná: Mgr. Ján Paľuch, riaditeľ

a

Názov spoločnosti: KT2 s.r.o.
Adresa: J. Jánošíka 1651/8, 960 01 Zvolen
Krajina: Slovenská republika
IČO: 44154984
IČ DPH: SK2022605728
Zapísaná v OR: Okr. Súdu Banská Bystrica oddiel: Sro, vložka č.:14806/S
Bankové spojenie: ČSOB a.s pobočka Zvolen,
Konto: 4019937686/7500
IBAN: SK 7575 0000 0000 4019 9376 86

zastupovaná Ján Korčok, konateľ spoločnosti

ďalej nazývané ako poskytovateľ.

§ 1 Služby

1. Poskytovateľ služieb vyhlasuje, že má vo svojej firemnej štruktúre oddelenie infračauných technológií (ďalej aj „IT“), na ktorom pracujú kvalifikovaní IT technici.
2. Poskytovateľ služieb potvrdzuje, že je vybavený adekvátnym hardwarovým o softwarovým vybavením potrebným pre zabezpečenie poskytovaných služieb.
3. V prípade potreby ďalšieho hardwarového alebo softwarového dovybavenia spoločnosti nad rámec existujúceho vybavenia poskytovateľa služieb podľa ods. 2 tohto článku, spoločnosť požiadava poskytovateľa služieb o obstaranie na vlastný účet poskytovateľa, pričom sa vopred s poskytovateľom služieb dohodne na výške nákladov, na ktorých hradení sa bude podieľať (napr. náklady na licencie nového softwaru).
4. Poskytovateľ služieb sa zaväzuje, že v zmysle rámcových podmienok definovaných v tejto zmluve, poskytne spoločnosti odborné IT služby definované v §2.
5. Spoločnosť sa zaväzuje v prípade špecifických služieb definovaných v §2 zabezpečiť poskytovateľovi služieb systémové prístupy potrebné k realizácii poskytovaných služieb.

§ 2 Rozsah prác

1. Poskytovateľ služieb sa zaväzuje zabezpečovať na základe tejto zmluvy pre spoločnosť nasledujúce služby:
 - a) Outsourcing dátového centra.
 - b) Kontrola stavu hardwarového vybavenia a jeho bezpečnosti v prevádzke objednávateľa. Miesto prevádzky objednávateľa sa špecifikuje v prílohe č.1
 - c) Zálohovanie globálnej firemnej siete (Firewall, bezpečnosť a pod.)
 - d) Iné IT služby
2. Zmluvné strany sa dohodli, že iné služby ako služby uvedené v ods. 1 tohto článku zmluvy, prípadne detailnejšiu špecifikáciu služieb si zmluvné strany dohodnú na základe budúcich potrieb spoločnosti, pričom za prípustnú formu sa podkladá iba písomná (email, list) forma dohody. Písomná forma dohody je zachovaná aj v prípade potvrdenia objednávky, prípadne požiadavky spoločnosti listom, faxom, alebo emailom zo strany poskytovateľa.
3. Zoznam zariadení, časové lehoty, cenník servisných výkonov sú špecifikované v Prílohe č.1 tejto zmluvy.
4. Spôsoby a postup hlásenia všetkých nedostatkov a porúch sa ohlasujú poštou, faxom, mailom, na mobilný telefón podľa špecifikácie v Prílohe č.2.

§ 3 Obecné pravidlá pre nasadenie servisu

1. Všetky potrebné náhradné diely pre opravy musí hradiť objednávateľ, prípadne poverí poskytovateľa obstaraním náhradných dielov na náklady objednávateľa.
2. Servisná organizácia bude na prácu nasadzovať iba vyškolených pracovníkov.
3. Všetky práce servisnej organizácie budú vykonávané kvalifikovane a kvalitne za dodržania všetkých platných noriem, predpisov a vyhlášok v súlade so všetkými súčasťami tejto zmluvy.

KT2 s.r.o. J.Jánošíka 1651/8; 960 01 Zvolen

tel: +421 45/20 28 980 email: info@kt2.sk web: www.kt2.sk

IČO: 44154 984 IČ DPH: SK2022605728 Zapsaná OR Okr. súdu Banská Bystrica oddiel: Sro, vložka
č.:14806/S

4. Poskytovateľ neručí za neodborné zásahy do hardvérovej alebo softvérovej konfigurácie zariadenia (napr. PC) prevedenej inými osobami než poverenými poskytovateľom. Na nápravu takýchto zásahov sa pozerá ako na prácu nad rámec zmluvy.

§ 4 Prístup k dokumentáciám, údajom, informáciám, personálnym a materiálnym zdrojom

1. Spoločnosť povoľuje zamestnancom poskytovateľa služieb, vykonávajúcim práce podľa zmluvy plný, voľný a neobmedzený prístup ku všetkým aktivitám, informáciám, záznamom spoločnosti, ako aj k personálnym a materiálovým zdrojom, týkajúcim sa výkonu prác a poskytovaných služieb.
2. Za účelom výkonu predmetu tejto zmluvy spoločnosť na požiadanie poskytovateľa služieb predloží doklady, poskytne informácie a v nevyhnutnom rozsahu sprístupní svoje priestory poskytovateľovi služieb, resp. jeho zamestnancom.

§ 5 Subdodávateľa

1. Poskytovateľ služieb je oprávnený poskytovať služby, resp. niektoré zo služieb uvedených v § 2 ods. 1 tejto zmluvy aj prostredníctvom tretej osoby. V takomto prípade uvedenú skutočnosť oznámi spoločnosti.

§ 6 Poplatky za služby

1. Spoločnosť bude za poskytovanie služieb platiť paušálny poplatok za služby (ďalej aj „poplatky“) a to v celkovej výške 360 € /mesiac bez DPH.
2. Paušálne poplatky bude spoločnosť uhrádzať na základe faktúry vystavenej poskytovateľom služieb, splatnosť faktúry je 7 dní odo dňa jej vystavenia poskytovateľom služieb.
3. Všetky servisné zásahy nad rámec tejto zmluvy, zabezpečenie spotrebného materiálu a dodanie nových komponentov prípadne zariadení bude fakturované samostatnou faktúrou so splatnosťou 7 dní. Rozsah bude vždy odsúhlasený protokolom, kde budú špecifikované práce a dodávky.
4. Poskytovateľ služieb má právo v prípade omeškania platby požadovať od spoločnosti úrok z omeškania vo výške 0,03 % z fakturovanej čiastky za každý deň omeškania platby.

§ 7 Trvanie zmluvy

1. Zmluva nadobúda účinnosť deň po dni zverejnenia.
2. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 31.12.2025.
3. Každá zo zmluvných strán má právo vypovedať zmluvu písomnou formou aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je dva mesiace a začína plynúť prvým dňom nasledujúceho mesiaca po doručení výpovede zmluvnej strane. Písomná forma je zachovaná aj v prípade, ak je výpoveď zaslaná e-mailom, príp. faxom. Potvrdenie o doručení výpovede zaslanej faxom, resp. mailom, je faxová správa o odoslaní faxu, resp. mailová správa potvrdzujúce doručenie mailu.

§ 8 Dôverné informácie a podávanie správ

1. Zmluvné strany prehlasujú, že všetky ekonomické, finančné, technické, obchodné, právne, služobné a spoločenské údaje a informácie, ktoré vyplývajú z tejto zmluvy alebo činností zabezpečujúcich naplnenie tejto zmluvy, budú považované za spoločné dôverné informácie. Zmluvné strany sa vzájomne zaväzujú, že tieto informácie budú chrániť a utajovať pred tretími osobami. Žiadna zo zmluvných strán bez písomného súhlasu druhej zmluvnej strany neposkytne informácie o obsahu tejto zmluvy, a to ani v čiastočnom rozsahu tretej strane.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovateľ služieb má právo zadržiavať zhromaždenú dokumentáciu počas výkonu prác a je zaviazaný s archivovanými dokumentmi narábať dôverne.
3. Závazok ochrany dôverných informácií trvá po celý čas trvania skutočností tvoriacich obchodné tajomstvo alebo trvania záujmu chránenia týchto informácií, a to aj po skončení platnosti tejto zmluvy.

§ 9 Zmeny zmluvy

1. Akékoľvek zmeny tejto zmluvy je možné vykonať len písomne formou dodatku k tejto zmluve, ktorý bude podpísaný obidvoma zmluvnými stranami.

§ 10 Rovnopisy zmluvy

1. Táto zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, po jednom pre každú zmluvnú stranu. Pre právnu záväznosť tejto Zmluvy, jej výklad a posúdenie je rozhodujúce jej znenie v slovenskom jazyku.

Objednávateľ

Poskytovateľ

Na Trní

dňa 27.12.2024

Vo Zvolene

dňa 27.12.2024

KT2 s.r.o. J.Jánošíka 1651/8; 960 01 Zvolen

tel: +421 45/20 28 980 email: info@kt2.sk web: www.kt2.sk

IČO: 44154 984 IČ DPH: SK2022605728 Zapsaná OR Okr. súdu Banská Bystrica oddiel: Sro, vložka
č.:14806/S

Príloha č.1

k zmluve č.2020/06

Zoznam zariadení, časové lehoty, cenník servisných výkonov

Rozsah prác v zmysle mesačného paušálu na pôde spoločnosti objednávateľa:

- Súpis programov a licencií na jednotlivé programy spoločnosti
- Zoznam programov v spoločnosti,
- Mesačne vykonať návštevu na prevádzkach v zmysle dohody, za účelom vykonania kontroly stavu IT technológií,
- Školenia
- Inštalácie nových programov a aktualizácií na zariadeniach,
- 5 hodín mesačne prispôbiť sa každému úseku
- Operatívne poštou na e-mail,

Táto Príloha č.1 je platná od 01.01.2025

1. Úhrady za vykonané servisné zákroky nad rámec zmluvy

Doba nahlasovania závad: **pracovné dni 8:00 – 18:00**

Pozn.: záhada nahlásená mimo doby nahlasovania je považovaná ako hlásenie nahlásené v najbližšej možnej dobe nahlasovania.

Servisná hodina PC/Notebooky/Periférie:

22,- € bez DPH/hod.

Servisná hodina Servery:

35,- € bez DPH/hod.

Zariadenie (prípadne počet)	Rozsah servisnej činnosti	Doba odozvy *
Servery	Záloha databáz, inštalácie príslúchajúcich programov	3 hod.
Počítače na prevádzke	Inštalácie programov /s výnimkou nedodaných SW/, zálohy užívateľských konfigurácií, údržba zariadenia	6 hod.
Tlačiarne, pokladničné systémy,	Bežná údržba tlačiarní, prípadné doručenie do autorizovaných servisov. opravy pokladničných systémov iba po konzultácii s dodávateľom technológie a software	6 hod.

KT2 s.r.o. J.Jánošíka 1651/8; 960 01 Zvolen

tel: +421 45/20 28 980 email: info@kt2.sk web: www.kt2.sk

IČO: 44154 984 IČ DPH: SK2022605728 Zapísaná OR Okr. súdu Banská Bystrica oddiel: Sro, vložka č.:14806/S

* Doba odozvy znamená reakčný čas – časový údaj (napr. 8 hod.), kedy budú zahájené práce na odstránení poruchy a budú prebiehať v pracovných dňoch v dobe od 9:00 do 17:00 hod. ak sa s objednávateľom nedohodne servisná organizácia inak. Reakčný čas začína plynúť až keď po ukončení diagnostiky je zistené, že oprava vyžaduje vyslanie technického pracovníka na miesto opravy.

2. Úhrady za cestovné

V prípade nutnosti a na základe odsúhlasenia objednávateľa, mimo paušálu cena za jeden servisný výjazd 10€ bez DPH.

objednávateľ

poskytovateľ

Príloha č.2

k zmluve č.2020/06

Zoznam a vymedzenie právomocí kontaktných osôb zmluvných partnerov

Táto Príloha č.2 je platná od 01.01.2025

1. Kontakty a kontaktné osoby na strane objednávateľa:

Meno	Kontakty (v poradí podľa priority)	Oprávnenie kontaktnej osoby
Radoslava Drozdíková	045/2433031, radoslava.drozdikova@ratolest.sk	Operatívne nahlásenie poruchy, Požiadavka v zmysle SZ
Mgr. Andrea Mališová	045/2433031, andrea.malisova@ratolest.sk	Operatívne nahlásenie poruchy, Požiadavka v zmysle SZ
Mgr. Ján Paľuch	045/ 539 10 60, <u>jan.paluch@ratolest.sk</u> 0902 414 410	Plný prístup

2. Kontakty a kontaktné osoby na strane poskytovateľa:

Údaje pre nahlásenie porúch:

Tel.: +421 45 2028 980

Email: info@kt2.sk

Helpdesk: 0949 166 681

Meno	Kontakty (v poradí podľa priority)	Oprávnenie kontaktnej osoby
Ján Korčok	Email:info@kt2.sk +421 45 2028 980 , 0905 386 261	Plný prístup
	Email:servis@kt2.sk +421 45 2028 980	Kontrola a servis zariadení
Martina Štímel'ová	Email:info@kt2.sk +421 45 2028 980	Prebratie nahlásenej poruchy

objedávateľ

poskytovateľ

KT2 s.r.o. J.Jánošíka 1651/8; 960 01 Zvolen

tel: +421 45/20 28 980 email: info@kt2.sk web: www.kt2.sk

IČO: 44154 984 IČ DPH: SK2022605728 Zapsaná OR Okr. súdu Banská Bystrica oddiel: Sro, vložka č.:14806/S