

Zmluva o poskytovaní počítačových služieb

| | |
|---|--|
| I. | Roman Dolinajec HACOM |
| miesto podnikania: | Bytčianska 56/20, 010 03 Žilina - Považský Chlmec |
| IČO: | 44 662 173 |
| zapísaný: | v živnostenskom registri Obvodného úradu Žilina, Číslo živnostenského registra: 580-42739 |
| konajúci: | Roman Dolinajec |
| účet: | SK95 0900 0000 0050 3929 5830, Slovenská sporiteľňa a.s. |
| e-mail: | info@hacom.sk |
| telefón: | 0911 312694 |
| kontakt technik: | 0917312690, it@hacom.sk |
| ako poskytovateľ na strane jednej (ďalej len „ Poskytovateľ “) | |
| a | |
| II. | Základná škola s materskou školou |
| sídlo: | Divina 538, 013 31 Divina |
| IČO: | 37812670 |
| registrovaná: | |
| konajúci: | Ing. Roman Sivák, riaditeľ školy |
| účet: | SK65 5600 0000 0003 0360 3001 |
| e-mail: | zsmsdivina@zsdivina.edu.sk |
| telefón: | +421415684682 |
| mobil: | 0902 134993 |
| ako objednávateľ na strane druhej (ďalej len „ Objednávateľ “ a spolu s Poskytovateľom ďalej len „ Zmluvné strany “ alebo jednotlivo „ Zmluvná strana “) | |

uzatvárajú v zmysle § 269 ods. 2 v spojení s ust. § 536 a nasl. Obchodného zákonníka túto zmluvu o dielo (ďalej len „**Zmluva**“):

I.

Všeobecné ustanovenia

1. Poskytovateľ sa zaväzuje, že za dojednanú cenu poskytne Objednávateľovi počítačové služby podľa čl. II Zmluvy.
2. Objednávateľ sa zaväzuje za Poskytovateľom poskytnuté počítačové služby zaplatiť Poskytovateľovi dojednanú cenu podľa Zmluvy.

II.

Predmet Zmluvy

Predmetom Zmluvy je záväzok Poskytovateľa poskytnúť Objednávateľovi počítačové služby na výpočtovej technike podľa prílohy č. 1 (ďalej len „**Výpočtová technika**“) spočívajúce najmä v oprave/údržbe Výpočtovej techniky, a to v nasledovnom rozsahu prílohy č.1:

(ďalej len „**Počítačové služby**“).

III.

Poskytovanie Počítačových služieb

1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Objednávateľovi Počítačové služby na základe písomných požiadaviek Objednávateľa v lehotách podľa osobitnej dohody Zmluvných strán pri každej konkrétnej objednávke Objednávateľa doručenej Poskytovateľovi.

2. Pri Počítačových službách v rozsahu odstraňovania porúch softvéru a hardvéru (ďalej len „**Odstránenie porúch**“) sa Poskytovateľ zaväzuje odstrániť Objednávateľom objednané Odstraňovanie porúch v lehote najneskôr do dvoch pracovných dní od odovzdania/sprístupnenia Výpočtovej techniky Poskytovateľovi, pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú inak.
3. Poskytovateľ je oprávnený jednostranne predĺžiť termín Odstánenia porúch v nadväznosti na dodatočné pokyny a želania Objednávateľa, avšak o predĺžení termínu je povinný Poskytovateľ Objednávateľa informovať.
4. Pri poskytovaní Počítačových služieb postupuje Poskytovateľ samostatne, pričom je však viazaný pokynmi Objednávateľa, pokiaľ sú v súlade s technickou špecifikáciou a užívateľským manuálom softvéru/hardvéru Výpočtovej techniky.
5. Poskytovateľ je oprávnený poskytnúť Objednávateľovi Počítačové služby prostredníctvom tretích osôb. Počítačové služby sú vykonané Poskytovateľom, aj keď sú poskytnuté zamestnancom Poskytovateľa, splnomocneným zástupcom Poskytovateľa a/alebo inou Poskytovateľom písomne poverenou osobou. Za poskytnutie Počítačových služieb inou osobou ako Poskytovateľom, Poskytovateľ vždy zodpovedá akoby boli Počítačové služby vykonané priamo Poskytovateľom.
6. Poskytovateľ nie je v omeškaní s plnením záväzku, ak mu Objednávateľ neposkytol potrebnú súčinnosť.
7. Počítačové služby sa považujú za vykonané Poskytovateľom a odovzdané Objednávateľovi dňom odovzdania Výpočtovej techniky po poskytnutí Počítačových služieb na Výpočtovej technike Objednávateľovi. O prevzatí/sprístupnení Výpočtovej techniky a ukončení poskytovania Počítačových služieb sú Zmluvné strany povinné spísať písomný protokol.
8. Presný termín odovzdania/sprístupnenia Výpočtovej techniky za účelom poskytnutia Počítačových služieb si Zmluvné strany dohodnú pre každé poskytnutie Počítačových služieb osobitne.
9. Poskytovateľ je povinný písomne vyzvať Objednávateľa na stanovenie termínu pre odovzdanie/sprístupnenie Výpočtovej techniky Objednávateľom za účelom poskytnutia Počítačových služieb (ďalej len „**Výzva**“).
10. Objednávateľ sa zaväzuje najneskôr do 5 dní odo dňa doručenia Výzvy navrhnuť písomne Poskytovateľovi termín pre odovzdanie/sprístupnenie Výpočtovej techniky za účelom poskytnutia Počítačových služieb.
11. Poskytovateľ sa zaväzuje termín pre odovzdanie/sprístupnenie Výpočtovej techniky Poskytovateľovi navrhnutý Objednávateľom písomne potvrdiť, prípadne navrhne iný termín.
12. Termínom pre odovzdanie/sprístupnenie Výpočtovej techniky na účel poskytnutia Počítačových služieb sa rozumie termín (deň, čas, miesto) odsúhlasený obomi Zmluvnými stranami.
13. Sprístupnením Výpočtovej techniky sa rozumie aj umožnenie vzdialeného prístupu Poskytovateľa k Výpočtovej technike prostredníctvom siete internet (ďalej len „**Vzdialený prístup**“).
14. Na účely Vzdialeného prístupu k Výpočtovej technike sa Objednávateľ zaväzuje udržiavať Výpočtovú techniku zapnutú a v stave on-line, v opačnom prípade Poskytovateľ nezodpovedá za omeškanie s poskytnutím Počítačových služieb prostredníctvom Vzdialeného prístupu, ako aj inú vzniknutú škodu.
15. Písomná forma komunikácie Zmluvných strán podľa toho článku Zmluvy je dodržaná aj v prípade, keď text komunikácie, je zaslaný ako sms správa prostredníctvom mobilného telefónu alebo e-mailová správa.

IV.

Práva a povinnosti Zmluvných strán

1. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť za Poskytovateľom poskytnuté Počítačové služby dohodnutú cenu včas a riadne.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje, že poskytne Objednávateľovi Počítačové služby podľa Zmluvy včas a riadne

V.

Cena poskytnutých Počítačových služieb

1. Objednávateľ sa Poskytovateľovi zaväzuje za poskytnuté Počítačové služby zaplatiť cenu (odmenu) v zmysle cenníka Poskytovateľa, ktorý je neoddeliteľnou prílohou Zmluvy (ďalej len „Cenník“).
2. Objednávateľ sa zaväzuje uhrádzať Poskytovateľovi odmenu za poskytnuté Počítačové služby na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom, doručenej Objednávateľovi, so splatnosťou 14 dní odo dňa vystavenia faktúry, a to bezhotovostným prevodom na účet Poskytovateľa uvedený v záhlaví Zmluvy alebo v hotovosti k rukám Poskytovateľa.
3. Poskytovateľ je oprávnený vystaviť faktúru podľa bodu 2 tohto článku Zmluvy vždy mesačne pozadu najskôr v prvý deň mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom boli Počítačové služby Objednávateľovi poskytnuté.
4. Cestovné náklady Poskytovateľa vynaložené v súvislosti poskytovaním Počítačových služieb (výjazd na odovzdanie Výpočtovej techniky, výjazd Poskytovateľa na miesto poskytovania Počítačových služieb, ako aj za odovzdanie Výpočtovej techniky po poskytnutí Počítačových služieb) sú zahrnuté v Cene Diela.

VI.

Záručná doba a zodpovednosť za škodu

1. Záručná doba na poskytnuté Počítačové služby je 6 mesiacov a začína plynúť dňom poskytnutia Počítačových služieb Objednávateľovi.
2. Poskytovateľ nezodpovedá za vady Výpočtovej techniky alebo škodu, ktoré boli spôsobené akýmkoľvek zásahom do hardvérovej alebo softvérovej zložky Výpočtovej techniky Objednávateľom alebo tretími osobami (ďalej len „**Neoprávnený zásah**“). Vady Výpočtovej techniky vzniknuté Neoprávneným zásahom je Poskytovateľ oprávnený odstrániť len na základe osobitnej dohody s Objednávateľom za cenu v zmysle Cenníka, pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú inak.
3. Poskytovateľ nezodpovedá za vady alebo škodu spôsobené/ú nesprávnym používaním Výpočtovej techniky/softvéru alebo poškodením Výpočtovej techniky.
4. Vady, za ktoré Poskytovateľ zodpovedá, zistené a reklamované v záručnej dobe sa Poskytovateľ zaväzuje odstrániť v lehote 30 dní od ich písomného oznámenia Poskytovateľovi Objednávateľom, pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú inak.
5. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že záruka na vykonané Počítačové služby zaniká okamihom zásahu Objednávateľa alebo tretej osoby do hardvérovej zložky Výpočtovej techniky a/alebo softvérovej zložky Výpočtovej techniky s oprávneniami v rozsahu administrátora, pričom pre účely Zmluvy sa administrátorom rozumie užívateľ výpočtovej techniky iný ako Poskytovateľ, ktorý je najmä schopný do Výpočtovej techniky v rámci rozsahu svojich užívateľských oprávnení inštalovať/odinštalovať program/y, ovládače hardvéru, robiť zmeny v užívateľoch, zmeny v operačnom systéme Výpočtovej techniky.
6. Zmluvná strana, ktorá poruší svoju povinnosť vyplývajúcu zo Zmluvy, je povinná nahradiť škodu tým spôsobenú druhej Zmluvnej strane, ak nepreukáže, že škodu nezavinila.

VII.

Sankcie

1. Pri nedodržaní termínu vykonania Diela Poskytovateľom je Poskytovateľ povinný poskytnúť Objednávateľovi zľavu na odmenu za poskytnuté Počítačové služby vo výške 5%.
2. V prípade omeškania Objednávateľa s finančnou úhradou faktúry/faktúr za Poskytovateľom poskytnuté služby je Objednávateľ povinný zaplatiť Poskytovateľovi úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, že bude Objednávateľ v omeškaní s úhradou faktúry/faktúr o viac ako 2 mesiace po lehote splatnosti (omeškaním s úhradou sa myslí neuhradenie odmeny riadne - v celej výške a včas - v lehote splatnosti), Poskytovateľovi vzniká právo na odstúpenie od tejto zmluvy s okamžitou platnosťou spolu s nárokom Poskytovateľa na **zmluvnú pokutu vo výške 480,-€** Uvedenú zmluvnú pokutu považujú zmluvné strany za primeranú s ohľadom na význam poskytovanej služby Poskytovateľa.

VIII.

Trvanie zmluvy

1. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, minimálne 1 rok od podpísania.
2. Každá Zmluvná strana je oprávnená Zmluvu vypovedať písomnou výpoveďou bez udania dôvodu s výpovednou lehotou tri mesiace (okrem 1. roku, v ktorom výpoveď trvá 6 mesiacov), ktorá začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej Zmluvnej strane.
3. Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od tejto zmluvy s okamžitou platnosťou (dňom doručenia odstúpenia Objednávateľovi) pre prípad omeškania Objednávateľa s úhradou faktúry/faktúr Poskytovateľa o viac ako 2 mesiace po lehote splatnosti. Právo Poskytovateľa na odmenu, zmluvnú pokutu, náhradu škody podľa tejto zmluvy tým nie je dotknuté, tzn. ostáva zachované aj po odstúpení od zmluvy.

IX.

Ochrana osobných údajov

1. Poskytovateľ sa zaväzuje nesprístupniť dáta/osobné údaje uchovávané na pamäťových médiách Výpočtovej techniky (ďalej len „**Chránený obsah**“) tretím osobám.
2. Poskytovateľ nie je oprávnený bez písomného súhlasu Objednávateľa zhotovovať kópie Chráneného obsahu ani odpisy/nákresy/iné materiálne alebo digitálne zachytenia zložiek Chráneného obsahu.

X.

Súčinnosť a zachovávanie mlčanlivosti

1. Zmluvné strany sa dohodli, že si budú poskytovať potrebnú súčinnosť pri plnení záväzkov zo Zmluvy a navzájom sa budú riadne a včas informovať o všetkých skutočnostiach, ktoré môžu mať vplyv na plnenie záväzkov Zmluvných strán podľa Zmluvy.
2. Zmluvné strany sa zaväzujú, že budú zachovávať mlčanlivosť o všetkých poznatkoch a informáciách, ktoré si navzájom poskytli pri vzájomných rokovaniach o uzavretí Zmluvy, ako aj o všetkých poznatkoch a informáciách, ktoré získajú v súvislosti s výkonom práv a povinností vyplývajúcich zo Zmluvy; tento záväzok mlčanlivosti a utajenia sa nevzťahuje na prípady, ak zmluvná strana poskytne informácie alebo písomnosti súvisiace so Zmluvou tretím osobám, ktoré jej poskytujú odborné služby a ktoré majú zákonom uloženú povinnosť mlčanlivosti (napr. advokátom v súvislosti s poskytovaním právnej pomoci, daňovým poradcom v súvislosti s poskytovaním daňového poradenstva).
3. Zmluvné strany sa zároveň zaväzujú, že nič z toho, čo sa v súvislosti so Zmluvou dozvedeli alebo ešte len dozvedia, nepoužijú v rozpore so záujmami druhej zmluvnej strany. Tento záväzok mlčanlivosti a utajenia platí i po skončení Zmluvy; od tejto povinnosti môže byť

zmluvná strana oslobodená len v prípade, ak tak ustanovuje právny predpis alebo písomným vyhlásením druhej zmluvnej strany.

4. Zmluvné strany sa zaväzujú, že nesprístupnia obsah Zmluvy žiadnej tretej osobe a jej kópie budú vyhotovovať len v prípade, ak to bude nevyhnutné v súvislosti s výkonom ich práv a povinností vyplývajúcich zo Zmluvy; tento záväzok sa nevzťahuje na prípady, ak tak ustanovuje právny predpis alebo ak Zmluvnú stranu od tejto povinnosti oslobodí druhá Zmluvná strana písomným vyhlásením alebo na prípady ak Zmluvná strana sprístupní obsah Zmluvy tretím osobám, ktoré jej poskytujú odborné služby a ktoré majú zákonom uloženú povinnosť mlčanlivosti (bod 2. tohto článku Zmluvy).
5. Zmluvná strana, ktorá poruší svoju povinnosť vyplývajúcu zo Zmluvy, je povinná nahradiť škodu tým spôsobenú druhej Zmluvnej strane, ibaže preukáže, že škodu nezavinila.
6. Ak niektorá Zmluvná strana poruší záväzky uvedené v bodoch 2 až 4 tohto článku Zmluvy, je povinná druhej Zmluvnej strane zaplatiť na vyzvanie zmluvnú pokutu vo výške 1.000,- € (slovom tisíc eur) za každé porušenie povinnosti, a to v lehote a spôsobom vo výzve uvedenej.
7. Zaplatením zmluvnej pokuty v zmysle Zmluvy nezaniká nárok na náhradu škody a poškodený je oprávnený sa domáhať jej náhrady aj nad rámec presahujúci zmluvnú pokutu podľa Zmluvy.

XI.

Riešenie sporov – rozhodcovský súd

1. Zmluvné strany sa dohodli, že na rozhodovanie všetkých sporov, ktoré medzi nimi vzniknú z právnych vzťahov vzniknutých na základe tejto zmluvy resp. kúpnej zmluvy/objednávky alebo súvisiacich s touto zmluvou resp. s kúpnu zmluvou/objednávku, vrátane sporov o platnosť, výklad a zánik tejto zmluvy resp. kúpnej zmluvy/objednávky, budú rozhodnuté v rozhodcovskom konaní podľa Rokovacieho poriadku **Rozhodcovského súdu Slovenskej advokátskej komory**.

XII.

Záverečné ustanovenia

1. Zmluvné strany zároveň potvrdzujú, že právny úkon je urobený v predpísanej forme, prejavy vôle sú hodnoverné, dostatočne zrozumiteľné a ich zmluvná voľnosť nie je ničím obmedzená.
2. Zmena Zmluvy je možná len písomnou dohodou Zmluvných strán.
3. Vo veciach neupravených Zmluvou sa zmluvný vzťah spravuje príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.
4. Ak niektoré ustanovenia Zmluvy nie sú celkom alebo sčasti platné alebo účinné alebo neskôr stratia platnosť alebo účinnosť, nie je tým dotknutá platnosť alebo účinnosť ostatných ustanovení Zmluvy. Namiesto neplatných alebo neúčinných ustanovení Zmluvy a na vyplnenie medzier sa použije právna úprava, ktorá, pokiaľ je to právne možné, sa čo najviac približuje zmyslu a účelu Zmluvy.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že písomnosti týkajúce sa Zmluvy alebo súvisiace so Zmluvou si budú doručovať osobne alebo poštou na adresu zmluvnej strany, ktorej sa písomnosť týka, a ktorá bola ako posledná známa adresou Zmluvnou stranou písomne oznámená druhej Zmluvnej strane. Písomnosti možno doručovať aj elektronickými prostriedkami na adresu na zasielanie písomnosti elektronickými prostriedkami oznámenú Zmluvnou stranou. V prípade osobného doručovania sa písomnosť považuje za doručenie osobným prevzatím alebo dňom odmietnutia prevzatia zásielky. V prípade doručovania poštou sa písomnosť považuje za doručenie prevzatím zásielky. V prípade neprevzatia alebo odmietnutia poštou doručovanej zásielky bude táto zásielka považovaná za doručenie dňom, keď bola vrátená odosielateľovi, aj keď sa o nej adresát nedozvedel. V prípade doručovania elektronickými prostriedkami sa písomnosť považuje za doručenie spätným systémovým (užívateľským) potvrdením o jej doručení/prečítaní alebo najneskôr na 15 deň od jej odoslania, v prípade absencie systémového

- (užívateľského) potvrdenia o jej prečítaní/doručení, aj keď ju adresát neprečítal.
6. Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, jeden pre každú Zmluvnú stranu.
 7. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania Zmluvnými stranami.
 8. Zmluvné strany vyhlasujú, že si Zmluvu riadne prečítali a potvrdzujú, že Zmluva je zrozumiteľná a určitá a vyjadruje ich skutočnú, slobodnú a vážnu vôľu, nie je uzatvorená v tiesni za nápadne nevýhodných podmienok a na znak súhlasu Zmluvu vlastnoručne podpísali.

V Žiline, dňa 03.07.2024

Objednávateľ:
Základná škola
s materskou školou DIVINA
013 31 Divina 538
IČO: 37812670, DIČ: 2021687747

Ing. Roman Sivák
riaditeľ školy

V Žiline, dňa 03.07.2024

Poskytovateľ:


Roman Dolinajec HACOM
IČO: 37812670, DIČ: 2021687747

Roman Dolinajec
Roman Dolinajec HACOM

Prílohy:

Príloha č. 1 – rozsah, zoznam zariadení, osobitné dojednania a cenník

Príloha č.1

Rozsah:

- Telefonická podpora
- Odstránenie poruchy na diaľku
- výjazd technika v prípade potreby pre koncové zariadenia
- Vzdialená kontrola serverov
- Vzdialený dohľad nad koncovými zariadeniami pre úroveň bezpečnosti pred infiltráciami + aktualizácie
- Vzdialený dohľad funkčnosti siete a ich zariadení
- Servis koncových zariadení t.j. notebooky a počítače
- Kontrola licencií a ich automatické predĺženie
- 1x ročne profylaktika, vyčistenie zariadení od prachu
- Servisný zásah v čo najkratšom
- Maximálne 9 hodín / mesačne

Paušálna mesačná cena za bod II. Predmet: 240,-€

Za servisné práce a reakčný čas sa považuje práca priamo na prevádzke alebo vzdialené pripojenie. Za servisnú jednotku práce sa považuje každá začatá hodina pri výjazde na prevádzku, každá začatá polhodina pri vzdialenom pripojení.

Adresa prevádzky:

Základná škola s materskou školou, Divina 538

Cenník služieb mimo rozsah predplatného:

Servisné práce nad rámec, výpočtová technika v evidencii poskytovateľa, alebo iné služby: 33,-€ / hod – 1 osoba

Gestovné náklady na 1km vrátane času stráveného za volantom 1 osobou maximálne 20km :0,7,-€

Ceny sú uvedené s DPH

Paušálny servisný výkon zahŕňa bod II. Predmet zmluvy v rozsahu:

Server
Klientské stanice – počítače
Klientské stanice – notebooky
Tlačiarne
Networking