

Všeobecné obchodné podmienky poskytovania služieb aplikácie Entradio

1. Úvodné ustanovenia

- 1.1. Poskytovateľ **CINETECH s.r.o.**, so sídlom Športová 99/11, 900 44 Tomášov, IČO: 50177168, IČ DPH: SK2120229584, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, odd Sro, vl. č.: 109328/B, email: pomoc@entradio.sk je právnickou osobou, vykonávajúcou činnosť najmä v oblasti vývoja a poskytovania softvéru ako služby pre tretie strany v oblasti rezervácie a predaja vstupeniek.
- 1.2. Predmetom týchto Všeobecných obchodných podmienok je úprava vzájomných práv a povinností medzi Poskytovateľom a Klientom pri poskytovaní Služby Entradio a úprava podmienok pre používanie aplikácie Entradio Zákazníkmi.
- 1.3. Používaním aplikácie Entradio Klient potvrdzuje, že sa oboznámil so znením týchto VOP.
- 1.4. Právne vzťahy medzi Poskytovateľom a Klientom, ktoré nie sú upravené v týchto VOP ani v inej Zmluve o spolupráci sa riadia príslušnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

2. Definície pojmov

- 2.1. “**Obchodné podmienky**“ alebo “**Všeobecné obchodné podmienky**“ alebo “**VOP**“ sa rozumujú tieto obchodné podmienky.
- 2.2. “**Entradio**“ alebo “**Aplikácia**“ znamená počítačový program s názvom Entradio pre zverejňovanie, ponuku a administráciu služieb a produktov Klientov v oblasti rezervácie a predaja vstupeniek a súvisiacich služieb a produktov, ktorého súčasťou je internetová stránka dostupná z internetovej adresy.
- 2.3. “**Internetová adresa**“ znamená akúkoľvek internetovú adresu, z ktorej je dostupná aplikácia Entradio alebo jej časť na doménach Poskytovateľa, Klienta, či iných doménach ako sú sociálne siete, webové portály Partnerov a pod..
- 2.4. “**Klient**“ je osoba a/alebo spoločnosť, ktorá je organizátorom a/alebo spoluorganizátorom a/alebo prevádzkovateľom Podujatia, a ktorá zabezpečuje svoje služby v oblasti rezervácie a predaja vstupeniek, súvisiacich služieb a produktov prostredníctvom aplikácie Entradio.

- 2.5. **“Licencia”** znamená nevýhradnú a odpliatnú licenciu, ktorou Poskytovateľ udeľuje Klientovi a zároveň jeho Zákazníkom súhlas na používanie Aplikácie, a ktorá je časovo, vecne a územne obmedzená, pričom práva a povinnosti spojené s Licenciou sú podrobnejšie upravené v týchto VOP.
- 2.6. **“Manuál”** znamená akúkoľvek užívateľskú príručku, manuál, návod, videonávod alebo nápovedu, ktoré sú súčasťou Aplikácie, resp. Užívateľského rozhrania a sú prístupné Klientovi a/alebo Zákazníkom.
- 2.7. **“Objednávka”** alebo **“Košík”** znamená akúkoľvek objednávku urobenú Zákazníkom prostredníctvom aplikácie Entradio, ktorou si Zákazník objednáva vstupenku na Podujatie alebo inú súvisiacu službu či produkt ponúkaný Klientom.
- 2.8. **“Odmena”** znamená odmenu, ktorú sa Klient zaväzuje uhradiť Poskytovateľovi za používanie Aplikácie podľa zvoleného Užívateľského účtu. Práva a povinnosti spojené s Odmenou sú podrobnejšie upravené v časti 6 týchto VOP.
- 2.9. **“Podujatie”** je akékoľvek kultúrne, spoločenské, športové, rekreačné alebo akékoľvek iné podujatie, predstavenie alebo udalosť, ktoré organizuje a/alebo prevádzkuje Klient, pričom svoje služby spojené s Podujatím, najmä v oblasti rezervácie a predaja vstupeniek, realizuje prostredníctvom aplikácie Entradio.
- 2.10. **“Produkt”** je akákoľvek služba alebo tovar, ktoré ponúka Klient, pričom tento Produkt ponúka prostredníctvom aplikácie Entradio.
- 2.11. **“Ponuka”** znamená akúkoľvek službu alebo tovar Klienta ponúkanú Zákazníkom prostredníctvom aplikácie Entradio, najmä službu v oblasti organizovania a prevádzkovania Podujatia a rezervácie a predaja vstupeniek na Podujatia a nimi súvisiacich tovarov a služieb.
- 2.12. **“Rezervácia”** znamená dokončenie Objednávky Zákazníka bez povinnosti platby formou nezáväzného prejavu záujmu o konkrétne položky, produkty a/alebo služby, pričom Zákazník je v takomto prípade povinný uviesť svoje kontaktné údaje pre prípadnú následnú úhradu Rezervácie.
- 2.13. **“Nákup”** znamená dokončenie Objednávky Zákazníka s povinnosťou platby a úhrady za ňu vybranými platobnými metódami, ktoré poskytuje Klient.
- 2.14. **“Poskytovateľ”** je spoločnosť Cinetech s.r.o., so sídlom Športová 99/11, 900 44 Tomášov, IČO: 50177168, IČ DPH: SK2120229584, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka číslo: 109328/B.
- 2.15. **“Služba Entradio”** znamená prevádzkovanie aplikácie Entradio, ktorá Klientom umožňuje realizovať predaj Zákazníkom a ponúka im ďalšie možnosti v súvislosti s rezerváciou a predajom vstupeniek na Podujatia a administráciu a manažovanie procesov s tým súvisiacich v rozsahu a podľa podmienok určených pre jednotlivú úroveň Užívateľského účtu.

- 2.16. **“Technická podpora”** má význam podľa článku 7 týchto VOP.
- 2.17. **“Administračné rozhranie”** alebo **“Admin”** znamená užívateľské rozhranie (z angličtiny “user interface”) dostupné Klientovi prostredníctvom Internetovej adresy po zadaní prihlasovacích údajov v ktorom vytvára a upravuje svoju Ponuku.
- 2.18. **“Užívateľské rozhranie”** alebo **“UI”** znamená súhrn grafických, textových a interaktívnych prvkov webovej aplikácie, cez ktoré užívatelia komunikujú s Aplikáciou. Užívateľské rozhranie zahŕňa všetky komponenty potrebné na zobrazenie informácií a vykonanie akcií, ako sú menu, tlačidlá, formuláre a navigačné prvky. Jeho hlavnou úlohou je poskytnúť intuitívne, efektívne a prístupné prostredie pre užívateľov, ktoré im umožňuje plne využívať funkcionality a služby poskytované webovou aplikáciou.
- 2.19. **“API”** znamená aplikačno-programové rozhranie (skratka z anglického originálu “Application Programming Interface”), ktoré klientovi umožňuje alternatívnym spôsobom k určeným primárne pre ďalšie strojové a automatizované spracovanie prehliadať, preberať, vytvárať, upravovať a mazať dáta vytvorené Klientom v aplikácii Entradio prostredníctvom Administračného rozhrania. API rozsahom svojich možností nemusí byť úplne plnohodnotná alternatíva k Adminu a naopak. Rozsah dostupných možností API definuje Manuál a Plán, ktorý Klient používa.
- 2.20. **“Užívateľský účet”** je časť Aplikácie, prostredníctvom ktorej Poskytovateľ poskytuje Klientovi Službu Entradio, a ktorá je Klientovi sprístupnená podľa typu zvolenej úrovne užívateľského účtu, pričom tie sú podľa ceny a funkcionality rozdelené na viacero typov podľa aktuálneho cenníka Poskytovateľa.
- 2.21. **“Vstupenka”** je akákoľvek vstupenka alebo lístok na Podujatie, zakúpená prostredníctvom aplikácie Entradio.
- 2.22. **“Záujemca”** je osoba, ktorá prehliada Internetovú stránku a používa aplikáciu Entradio za účelom prezerania Ponuky alebo za účelom realizácie Objednávky.
- 2.23. **“Zákazník”** je osoba, ktorá prostredníctvom aplikácie Entradio realizovala Objednávku a uzatvorila zmluvný vzťah s Klientom.
- 2.24. **“Zmluva o spolupráci”** znamená akúkoľvek zmluvu alebo obchodné podmienky, ktoré bližšie upravujú práva a povinnosti medzi Poskytovateľom a Klientom v súvislosti s poskytovaním Služby Entradio, najmä zmluva o poskytovaní služieb a/alebo rámcová zmluva o dielo, ktorej predmetom je poskytnutie služieb Aplikácie.
- 2.25. **“Zmluvné strany”** sú Klient a Poskytovateľ.
- 2.26. **“Aktualizácia”** má význam podľa odseku 3.2 týchto VOP.
- 2.27. **„GDPR“** znamená Všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov a s ním súvisiacu legislatívu.

3. Služba Entradio

- 3.1. Entradio je webová aplikácia dostupná z Internetovej adresy, ktorej funkcionálnosť je rozdelená do viacerých úrovní Užívateľského účtu, podľa aktuálneho cenníka Poskytovateľa. Klientovi je sprístupnená funkcionálnosť Aplikácie podľa zvolenej úrovne Užívateľského účtu po zaplatení dohodnutej Odmeny.
- 3.2. Prostredníctvom aplikácie Entradio Klienti zverejňujú Ponuku pre Zákazníkov, pričom Poskytovateľ iba technicky zabezpečuje realizáciu Ponuky a Objednávky a zaplatenie Objednávky. Poskytovateľ nie je poskytovateľom Ponuky ani Podujatí a nevstupuje do zmluvného vzťahu so Zákazníkmi, ani nijakým spôsobom nezodpovedá za dodanie a kvalitu Ponuky a Podujatí.
- 3.3. Náklady na zabezpečenie technickej a marketingovej prevádzky Služby Entradio nesie Poskytovateľ a Klientovi poskytuje iba nevýhradné a odplátne Právo na používanie, časovo, teritoriálne a vecne obmedzené na používanie Aplikácie pre účely Ponuky a Objednávky.
- 3.4. V záujme čo najlepšieho užívateľského zážitku pre Klientov a Zákazníkov je Služba Entradio neustále vyvíjaná a vylepšovaná, čo zahŕňa aj základnú údržbu Aplikácie a odstraňovanie chýb formou aktualizácií. Poskytovateľ má právo testovať a meniť funkcionálnosť Aplikácie za účelom rozširovania funkcionality, zlepšovania užívateľského zážitku alebo optimalizácie zisku pre Klienta a Poskytovateľa. To znamená, že Poskytovateľ má najmä právo pridať novú funkcionálnosť, odobrať funkcionálnosť, meniť dostupnosť funkcionality v rámci úrovne Užívateľského účtu, vždy však v záujme dlhodobého skvalitňovania služieb.
- 3.5. Podľa požiadavky Klienta môže dochádzať aj k vývoju novej alebo doplnkovej funkcionality Aplikácie na mieru pre Klienta (ďalej len "**Vývoj na mieru**"). Vývoj na mieru Poskytovateľ nie je povinný vykonať. Vývoj na mieru sa bude riešiť na základe osobitných objednávok Klienta. Na základe objednávky Poskytovateľ vyhodnotí svoje možnosti a s tým spojené náklady a pripraví cenovú ponuku prác. V prípade, že táto cenová ponuka bude zo strany Klienta akceptovaná, môže Poskytovateľ tieto činnosti za dohodnutú odmenu vykonať. Dodaním novej alebo upravenej funkcionality Aplikácie zároveň Poskytovateľ udeľuje Klientovi na toto dielo licenciu. Poskytovateľ môže toto nové dielo naďalej používať pre svoje potreby a môže udeliť súhlas na jej používanie svojim Klientom.

4. Spolupráca

- 4.1. Poskytovateľ bude poskytovať Službu Entradio Klientovi na základe Zmluvy o spolupráci, ktorej neoddeliteľnou súčasťou sú tieto VOP. Ak k uzatvoreniu osobitnej Zmluvy o spolupráci nedôjde, zmluvný vzťah medzi Klientom a Poskytovateľom sa riadi týmito VOP.

- 4.2. Za podmienok dohodnutých v týchto VOP a Zmluve o spolupráci bude Klient používať Aplikáciu pre účely realizácie Ponuky a Objednávky pre svojich Zákazníkov a Poskytovateľ mu na tento účel udeľuje nevýhradné a odplatné Právo na používanie, časovo, teritoriálne a vecne obmedzené, pričom jeho rozsah a podmienky budú závisieť od zvolenej úrovne Užívateľského účtu. Klient sa za použitie Aplikácie zaväzuje Poskytovateľovi zaplatiť Odmenu.
- 4.3. V rámci poskytovaných služieb má Klient právo používať aplikáciu Entradio diaľkovým prístupom prostredníctvom siete internet cez Užívateľské rozhranie a/alebo API. Po uzavretí Zmluvy o spolupráci a zaplacení Odmeny bude Klientovi na základe prístupových údajov poskytnutých mu Poskytovateľom sprístupnené Užívateľské rozhranie a/alebo API, prostredníctvom ktorého Klient spravuje svoj profil, Ponuky a Objednávky a vykonáva ďalšiu administráciu svojho profilu, Ponuky a Objednávky. Bližšie podmienky a rozsah používania sú uvedené v Manuáli umiestnenom v Užívateľskom rozhraní.
- 4.4. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za to, ako si Klient nastaví aplikáciu Entradio a akú Ponuku a Podujatia prostredníctvom nej sprístupní Záujemcom a Zákazníkom. V nadväznosti na predchádzajúcu vetu Poskytovateľ nenesie zodpovednosť ani za to, ako si Zákazník vyplní Objednávku.
- 4.5. Poskytovateľ môže pre Klienta zabezpečovať aj prostredníctvom externých poskytovateľov reklamu a propagáciu Ponuky Klienta, a to napríklad tak, že bude zabezpečovať reklamné kampane v internetových vyhľadávačoch alebo na sociálnych sieťach, s čím Klient súhlasí.
- 4.6. Poskytovateľ môže pre Klienta zabezpečovať aj prostredníctvom externých poskytovateľov analýzu návštev a správania sa Záujemcov a Zákazníkov na Internetovej stránke, vďaka čomu môže zlepšovať funkcionality aplikácie Entradio, s čím Klient súhlasí.
- 4.7. Klient vyhlasuje, že reklamné kampane a analýzy uvedené v bode 4.5 a 4.6 týchto VOP sú realizované pre jeho účely a to s cieľom optimalizovania funkcionality a zisku Klienta a Poskytovateľ je iba v pozícii sprostredkovateľa. Na tento účel môže Poskytovateľ a/alebo externí poskytovatelia služieb automaticky zhromažďovať technické údaje pri návšteve alebo interakcii s Internetovou stránkou. Technické údaje môžu zahŕňať najmä URL webových stránok, čas a dátum návštev, zvyklosti počas prehliadania stránok, IP adresu, názov prehliadača, typ počítača alebo zariadenia, cez ktoré sa pristupuje k Internetovej stránke, čas strávený na Internetovej stránke a ďalšie podobné technické informácie. Klient udeľuje Poskytovateľovi súhlas na vstup do Aplikácie a jeho databázy týkajúcej sa Klienta a jeho Zákazníkov alebo Záujemcov a využívanie údajov z nich vyplývajúcich pre štatistické, analytické a marketingové účely, kontrolu využívania Aplikácie, servis, údržbu a jeho technickú podporu.

- 4.8. Klient vyhlasuje, že disponuje všetkými oprávneniami potrebnými pre poskytovanie Ponuky a organizovanie Podujatí. Klient má povinnosť pri Ponuke a v rámci organizovania Podujatí konať s náležitou starostlivosťou a v profesionálnej kvalite.
- 4.9. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností Poskytovateľ nie je zodpovedný za realizáciu Podujatí, ani za dodanie súvisiacich služieb a produktov Klienta Zákazníkovi, ktoré sú výlučne v zodpovednosti Klienta. Poskytovateľ žiadnym spôsobom nezodpovedá za Podujatie alebo za to, že sa Podujatie nebude konať, nezodpovedá ani za akúkoľvek zmenu Podujatia alebo jeho termínu, ceny či miesta konania. Ďalej nezodpovedá za priebeh Podujatia, za žiadne udalosti, ktoré by sa na Podujatí odohrali, ani za akékoľvek skutočnosti, ktoré by mali pôvod v konaní alebo nekonaní Podujatia. Prevádzkovateľ nezodpovedá za žiadne záväzky Klienta. Taktiež Prevádzkovateľ nezodpovedá za žiadnu majetkovú či nemajetkovú ujmu spôsobenú Zákazníkovi alebo inej osobe zo strany Klienta, ani za škody, ktoré by vznikli Zákazníkovi alebo akejkoľvek tretej osobe v súvislosti s Podujatím. Všetky nároky Zákazníka alebo tretích osôb je potrebné vždy uplatniť priamo u Klienta.
- 4.10. Klient vyhlasuje, že má vysporiadané autorské a licenčné práva ku všetkému obsahu ako sú texty, fotky, hudba, videá a podobne, ktorý pridáva a spravuje prostredníctvom Aplikácie. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností, v prípade porušenia týchto práv za ne nesie zodpovednosť Poskytovateľ.
- 4.11. Klient je povinný zabezpečiť, aby použitím Aplikácie nebol negatívne ovplyvnený výkon podnikateľskej činnosti a dobré meno Poskytovateľa, jeho Klientov a/alebo Partnerov a priamo, či nepriamo nezapríčinil porušenie právnych predpisov alebo vznik akejkoľvek škody, inak je Poskytovateľ oprávnený od Zmluvy o spolupráci odstúpiť a/alebo zamedziť Klientovi prístup do Aplikácie. Za porušenie právnych predpisov alebo vznik škody pri používaní Aplikácie alebo v súvislosti s ním, ako aj za škody alebo protiprávne konanie, ktoré z dôvodu vyššie uvedeného Klient spôsobí tretím osobám, alebo vo vzťahu k nim, zodpovedá v celom rozsahu Klient.
- 4.12. Klient je povinný bezodkladne informovať Poskytovateľa o všetkých protiprávných konaniach, ktoré súvisia s použitím Aplikácie, a ktoré by mohli poškodiť dobré meno Poskytovateľa. V prípade porušenia tejto povinnosti je Klient povinný zaplatiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške osemsto EUR za každé jednotlivé porušenie, čím nie je zároveň dotknutý nárok Poskytovateľa na náhradu škody v plnom rozsahu.
- 4.13. Klient aj Poskytovateľ sú povinní navzájom sa bezodkladne informovať v prípade nesplnenia akejkoľvek povinnosti v zmysle VOP alebo Zmluvy o spolupráci a tiež o všetkých zmenách týkajúcich sa údajov o Klientovi alebo Poskytovateľovi. Poskytovateľ sa zároveň zaväzuje informovať Klienta o podstatných zmenách VOP, ktoré sa týkajú práv a povinností Klienta.
- 4.14. Klient aj Poskytovateľ sú povinní navzájom sa bezodkladne informovať o svojej insolvencii, kríze, začatí konkurzu alebo reštrukturalizácie, alebo o akejkoľvek inej

skutočnosti, ktorá môže viesť k jeho zániku alebo neschopnosti plniť svoje záväzky v zmysle VOP alebo Zmluvy o spolupráci. Druhá strana je v takom prípade oprávnená od Zmluvy o spolupráci odstúpiť.

- 4.15. Klient nie je oprávnený postúpiť svoje práva vyplývajúce zo Zmluvy o spolupráci na tretiu osobu, ak nie je v Zmluve o spolupráci uvedené inak, ani zriadiť záložné právo na pohľadávky v celku alebo jednotlivo, bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa.
- 4.16. Poskytovateľ a Klient budú komunikovať elektronicky prostredníctvom e-mailových správ odosielaných na e-mailové adresy vložené do aplikácie Entradio, pokiaľ nie je v Zmluve o spolupráci dohodnuté inak. Správa doručená na e-mailovú adresu sa považuje za doručení dňom nasledujúcim po dni, v ktorom bola doručená na e-mailový server príjemcu. Elektronická forma sa vzťahuje na všetku komunikáciu medzi Klientom a Poskytovateľom vrátane odsúhlasovania a zmeny Užívateľského účtu.
- 4.17. Klient udeľuje Poskytovateľovi súhlas na uvedenie jeho obchodného mena alebo značky v zozname klientov Poskytovateľa, ako aj medzi referenciami Poskytovateľa. Klient má právo súhlas udelený v tomto bode odvolať alebo obmedziť. Poskytovateľ nesmie využívať súhlas udelený v tomto bode spôsobom, ktorý by mohol poškodiť alebo ohroziť záujmy Klienta, ktoré sú mu známe, alebo ktoré mu musia byť známe.

5. Online systém predaja

- 5.1. Predaj Vstupeniek je možné realizovať aj prostredníctvom on-line systému prevádzkovaným Poskytovateľom, a to v prípade, že Klient využíva príslušnú úroveň Užívateľského účtu alebo na základe osobitnej dohody medzi Klientom a Poskytovateľom.
- 5.2. V prípade záujmu o využívanie on-line predaja Ponuky je Klient povinný vytvoriť si registráciu v niektorej z platobných brán podporovaných Aplikáciou, ktorých zoznam zoznam je uvedený v Manuáli. Prístupové údaje na vytváranie, spravovanie a refundáciu platieb poskytne Klient Poskytovateľovi za účelom vytvorenia a nastavenia tohto spôsobu platby pre Klienta. Poskytovateľ sa zaväzuje, že tieto prístupy nebude zdieľať a ani poskytovať tretím stranám a bude s nimi nakladať s náležitou odbornou starostlivosťou.
- 5.3. Ponuka Klienta poskytovaná Zákazníkom on-line sa riadi nastaveniami a údajmi, ktoré pri vytváraní Ponuky uviedol Klient v Aplikácii.
- 5.4. Klient je zodpovedný za správnosť a úplnosť údajov uvedených v Ponuke pre Zákazníka. Rozsah možností poskytovaných údajov Ponuky:
 - názov produktu, služby a/alebo Podujatia,
 - ceny, zľavy a poplatky,

- miesto konania Podujatia,
 - podmienky využitia,
 - popis produktu, služby alebo Podujatia,
 - fotky, obrázky, videá a iný multimediálny obsah,
 - osoby a obsadenie Podujatia,
 - plán sály Podujatia a cenové rozvrhnutie miest v nej.
- 5.5. Zájemca má právo použiť aplikáciu Entradio za účelom informovania sa o Ponuke Klienta a realizácie Objednávky.
- 5.6. Každý Zájemca o Ponuku má možnosť vyplniť a odoslať objednávkový formulár dostupný na Internetovej adrese. Vyplnením objednávkového formulára Klienta konkrétne, odoslaním Objednávky a potvrdením Objednávky Klientom vzniká medzi Zákazníkom ako kupujúcim a Klientom ako predávajúcim kúpna zmluva.
- 5.7. Zákazník si po prezretí Ponuky vyberie položky, ktoré má záujem si pridať do svojej Objednávky. Následne si Zákazník môže na položky v Objednávke uplatniť zľavu, ak má na nejakú nárok a je k položke dostupná.
- 5.8. V momente pridania prvej položky do Objednávky začne Zákazníkovi plynúť čas na dokončenie Objednávky, spravidla 15 minút. Po uplynutí času sa nedokončená Objednávka zruší a položky z nej sú zaradené späť do Ponuky Klienta.
- 5.9. Zákazník zadá svoje údaje potrebné pre vybavenie Objednávky v rozsahu, ktorý určí Klient, zvyčajne aspoň v rozsahu meno a priezvisko, e-mailová adresa a telefonický kontakt. Klient môže podľa nastavení požadovať aj ďalšie údaje Zákazníka, prípadne Zákazník môže vyplniť aj ďalšie údaje, ktoré sú nepovinné a Klient ich umožňuje zadať, ako napríklad fakturačná adresa, údaje spoločnosti na ktorú realizuje Objednávku alebo doručovacia adresa. Tieto osobné údaje sú spracované v súlade s GDPR.
- 5.10. Zákazník si vyberie spôsob dokončenia Objednávky. Podľa vybraných položiek v Objednávky a nastavení Klienta na jednotlivých položkách môže Zákazník ukončiť Objednávku Nákupom alebo Rezerváciou.
- 5.11. Pred dokončením Objednávky je Zákazník povinný si skontrolovať správnosť položiek Objednávky, cien a použitých zliav, správnosť a úplnosť zadaných údajov.
- 5.12. Poskytovateľ nie je zmluvnou stranou vo vzťahu k Zákazníkom, ani nijakým spôsobom nezodpovedá za dodanie ani kvalitu Objednávky alebo Podujatia Zákazníkovi.
- 5.13. V prípade dokončenia Objednávky formou Rezervácie obdrží Zákazník na uvedenú e-mailovú adresu jedno alebo viacero nezáväzných potvrdení o Rezervácii s

informáciami do kedy je Rezervácia platná. Do uvedeného dátumu môže Zákazník Rezerváciu uhradiť spôsobom, ktorý umožňuje Klient. V prípade neuhradenia Rezervácie do termínu expirácie bude Rezervácia zrušená a položky v nej zaradené späť do Ponuky Klienta. Klient môže prostredníctvom Aplikácie vytvorené Rezervácie meniť, upravovať a rušiť podľa vlastnej potreby, či na požiadanie Zákazníka.

- 5.14. V prípade dokončenia Objednávky formou Nákupu je Zákazník povinný vybrať si spôsoby platby za Objednávku, podľa aktuálne dostupných možností Klienta, ktoré si nastavil v Aplikácii. Po úspešnej úhrade Objednávky zabezpečí Poskytovateľ zaslanie potvrdzovacieho e-mailu o Nákupe Zákazníkovi. Pri neúspešnej platbe má Zákazník možnosť zopakovať svoju platbu do 15 minút od vytvorenia Objednávky, v opačnom prípade, je Objednávka vyhodnotená ako neúspešná a Zákazník musí vytvoriť novú Objednávku.
- 5.15. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností, Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za nesprávne a/alebo neúplné údaje Zákazníka pri vytváraní a úhrade Objednávky a ani prípadné nedodanie, či nesprávne vystavenie potvrdenia Objednávky, Nákupu alebo Rezervácie, ktoré bolo zapríčinené ním uvedenými údajmi.
- 5.16. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za prípadné náklady Zákazníka spojené s úhradou Objednávky vyplývajúce zo zmluvného vzťahu medzi Zákazníkom a bankou, ktorá Zákazníkovi vydala platobnú kartu, prípadne ktorá spravuje bankový účet Zákazníka.
- 5.17. Predaj Vstupeniek na Podujatia sa považuje za zmluvu súvisiacu s poskytovaním služieb súvisiacich s činnosťami v rámci voľného času, podľa ktorej sa Klient zaväzuje poskytnúť tieto služby v dohodnutom čase alebo v dohodnutej lehote a z toho dôvodu Zákazník nemôže, v zmysle § 7 ods. 6 písm. k) zák. č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, odstúpiť od zmluvy. Bez ohľadu na vyššie uvedené, môže Zákazník požiadať Klienta o výmenu zakúpenej Vstupenky po splnení podmienok uvedených nižšie.

6. Odmena a spôsob platby

- 6.1. Samotné vytvorenie Aplikácie je uskutočnené ako bezodplatné.
- 6.2. Podľa zvolenej kombinácie služieb bude Klient platiť Poskytovateľovi Odmenu, ktorá môže pozostávať z:
 - **Odmena za poskytovanie služieb** je odmena za používanie Aplikácie prostredníctvom Administračného rozhrania podľa druhu zvolenej úrovne Užívateľského účtu, pričom jej výška je určená podľa aktuálneho cenníka Poskytovateľa, pokiaľ v Zmluve o spolupráci nie je dohodnuté inak.

- **Odmena za technickú podporu** je odmena pre prípad, že sa Klient dohodne s Poskytovateľom na poskytovanie Technickej podpory Poskytovateľa pri používaní, nastavovaní, konfigurácii a poradenstve v súvislosti s používaním Aplikácie Klientom. V prípade využitia služieb technickej podpory, je Klient povinný zaplatiť Poskytovateľovi Odmenu podľa aktuálneho cenníka Poskytovateľa, pokiaľ v Zmluve o spolupráci nie je uvedené inak.
- **Odmena za on-line predaj** je odmena pre prípad, že Poskytovateľ bude Klientovi poskytovať prostredníctvom Užívateľského rozhrania určeného pre Zákazníkov a Zákazníkov aj on-line systém predaja Vstupeniek, tovarov a služieb prostredníctvom internetu a platobnej brány Klienta. V prípade využitia služieb on-line predaja, je Klient povinný zaplatiť Poskytovateľovi Odmenu podľa aktuálneho cenníka Poskytovateľa, pokiaľ v Zmluve o spolupráci nie je uvedené inak.

(Odmena za poskytovanie služieb, Odmena za technickú podporu, Odmenu za on-line predaj ďalej spoločne ako “**Odmena**”)

- 6.3. Klient je oprávnený používať Aplikáciu len podľa typu zakúpenej úrovne Užívateľského účtu. Na zmenu Užívateľského účtu nie je potrebné uzavrieť novú zmluvu alebo dodatok k zmluve a zmenu Užívateľského účtu je možné uskutočniť vzájomným odsúhlasením prostredníctvom emailu, ktorý je medzi Zmluvnými stranami dohodnutý pre účely komunikácie v nastaveniach Klienta v Aplikácii v časti Spoločnosť, Kontaktné údaje.
- 6.4. Poskytovateľ bude vystavovať elektronickú faktúru na úhradu Odmeny, pričom faktúru bude doručovať prostredníctvom emailu, ktorý je medzi Zmluvnými stranami dohodnutý pre účely komunikácie v nastaveniach Klienta v Aplikácii v časti Spoločnosť, Kontaktné údaje, Fakturačná adresa, pokiaľ nie je v Zmluve o spolupráci dohodnuté inak. Klient s doručením elektronickej faktúry súhlasí.
- 6.5. Poskytovateľ má právo meniť výšku Odmeny. O zmene výšky Odmeny je Poskytovateľ povinný Klienta vopred upozorniť a zmena sa v konkrétnom prípade uplatní najskôr v nasledujúcom období, po skončení obdobia viazanosti, v ktorom k zmene Odmeny došlo.
- 6.6. Zákazník neplatí Poskytovateľovi za používanie aplikácie Entradio a jej funkcionality vrátane on-line predaja žiadnu odmenu ani akékoľvek iné poplatky.

7. Technická podpora

- 7.1. Technická podpora nie je súčasťou Služby Entradio, pokiaľ sa v osobitnej Zmluve o spolupráci nedohodne inak alebo pokiaľ nepožiadá o služby Technickej podpory e-mailom Klient alebo ním poverená osoba.

- 7.2. Poskytovateľ bude pre Klienta vykonávať základnú údržbu Aplikácie. Údržba Aplikácie bude pozostávať najmä z jej udržiavania, opravovania, aktualizovania, prispôsobovania, čiastočného modifikovania a odstraňovanie vád Poskytovateľom najmä tzv. bugov (v angličtine: „bugs“).
- 7.3. Klient má právo na základnú údržbu Aplikácie v primeranom rozsahu, aby Aplikácia mohla byť použitá na účel podľa tejto Zmluvy. Poskytovateľ zabezpečuje 99%-nú dostupnosť Aplikácie, mimo časov vyhradených pre údržbu a aktualizácie. Čas vyhradený na údržbu aplikácie je od 22:00 do 6:00.
- 7.4. Akákoľvek údržba alebo technická podpora nad rámec základnej údržby nie je súčasťou Aplikácie a za túto činnosť patrí Poskytovateľovi Odmena za technickú podporu, ktorú Klient uhradí Poskytovateľovi na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom.
- 7.5. Súčasťou Aplikácie je Manuál. Klient je povinný riadiť sa Manuálom, pričom Poskytovateľ nie je povinný poskytovať Klientovi podporu v rozsahu Manuálu.
- 7.6. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za prípady, keď sa Klient neriadil Manuálom alebo Aplikáciu používal v rozpore s účelom, na ktorý je určená. V takom prípade Klient nemá nárok na bezplatné odstránenie chýb a Technickú podporu.
- 7.7. Klient môže kedykoľvek počas Zmluvy o spolupráci prejaviť záujem o vývoj nových funkcií alebo integráciu už vytvorených softvérových riešení pre iných klientov Poskytovateľa mimo rozsahu špecifikácie Aplikácie a ich začleňovanie do Aplikácie (Vývoj na mieru). Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností, takýto vývoj nie je súčasťou základnej údržby a za jeho vykonanie patrí Poskytovateľovi odmena.

8. Závazok mlčanlivosti a dôverné informácie

- 8.1. Zmluvné strany, ich zamestnanci a dodávatelia služieb podieľajúci sa na plnení tejto Zmluvy sú povinní zachovávať záväzok mlčanlivosti o dôverných informáciách v zmysle tejto Zmluvy (ďalej len „**Dôverné informácie**“), pričom tieto smú používať výlučne na účel plnenia záväzkov podľa Zmluvy a nesmú ich rozširovať, poskytovať a sprístupňovať tretím osobám alebo ich použiť pre seba alebo pre iné osoby v rozpore s účelom, na ktorý im boli poskytnuté. Záväzok mlčanlivosti trvá aj po skončení tejto Zmluvy, a to po dobu piatich (5) rokov odo dňa skončenia Zmluvy.
- 8.2. Zmluvné strany sa dohodli, že Dôvernými informáciami sú informácie, ktoré:
 - sa týkajú obsahu Zmluvy o spolupráci, popisu a charakteristiky Aplikácie;
 - Zmluvná strana označí ako dôverné;
 - sa týkajú podnikania druhej Zmluvnej strany;

- sa Zmluvná strana dozvie pri výkone práv a povinností podľa Zmluvy, o ktorých sa dá rozumne predpokladať, že majú ostať dôverné.
- 8.3. Zmluvné strany sú povinné vykonať primerané opatrenia, aby sa zabránilo úniku, poskytnutiu alebo sprístupneniu Dôverných informácií tretím osobám.
- 8.4. Zmluvná strana je po skončení Zmluvy povinná bezodkladne vrátiť druhej Zmluvnej strane všetky podklady, materiály a ich obsah, ktoré obdržala v súvislosti s plnením povinností podľa Zmluvy, prípadne ich zničiť, ak ich nie je možné vrátiť.
- 8.5. Ustanovenie odseku 8.1 Zmluvy sa nepoužije,
- ak Zmluvná strana preukáže, že Dôverné informácie druhej Zmluvnej strany boli verejne prístupné bez toho, aby sa stali verejne prístupné konaním alebo opomenutím Zmluvnej strany;
 - ak Zmluvná strana Dôverné informácie legálne získala, mala k dispozícii alebo ich vlastnila ešte pred podpísaním Zmluvy;
 - ak sú Dôverné informácie výsledkom nezávislého postupu Zmluvnej strany alebo jej boli poskytnuté podľa práva treťou osobou, čo Zmluvná strana vie dôveryhodným spôsobom preukázať;
 - ak sprístupnenie Dôverných informácií bude požadované v zmysle legislatívy; Zmluvná strana je v takom prípade povinná využiť všetky primerané prostriedky v súlade s legislatívou na odmietnutie alebo obmedzenie ich sprístupnenia, pokiaľ neohrozia Zmluvnú stranu v jej právnom postavení, prevádzkovaní jej činnosti, nespôsobia výpadok prevádzky a nevystavia Zmluvnú stranu riziku trestného, priestupkového alebo správneho postihu. Zmluvná strana je povinná informovať druhú Zmluvnú stranu o predmetných okolnostiach; alebo
 - ak Dôverné informácie budú poskytnuté odborným poradcom Zmluvnej strany pod záväzkom mlčanlivosti v rozsahu Zmluvy, audítom, právnym poradcom, daňovým a finančným poradcom alebo kontrolnému orgánu.
- 8.6. Zmluvné strany sa zaväzujú, že povinnosť mlčanlivosti budú v rovnakom rozsahu dodržiavať aj ich zamestnanci a dodávatelia služieb podieľajúci sa na plnení tejto Zmluvy; za porušenie povinnosti mlčanlivosti týmito osobami zodpovedá Zmluvná strana tak, ako by povinnosť mlčanlivosti porušila sama.
- 8.7. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností, je Poskytovateľ oprávnený pre svoje marketingové účely uvádzať Klienta ako svojho obchodného partnera.

9. Ochrana osobných údajov

- 9.1. Práva a povinnosti Poskytovateľa , Klienta a Zákazníka vo vzťahu k ochrane osobných údajov sú uvedené v Zásadách ochrany osobných údajov.
- 9.2. Vo vzťahu k všetkým osobným údajom o Zákazníkoch alebo Zaujemcoch je prevádzkovateľom Klient a Poskytovateľ je iba v pozícii sprostredkovateľa. Poskytovateľ osobné údaje spracúva iba pre účely Klienta v rámci poskytovania štatistických, marketingových a analytických služieb, ktoré sú súčasťou Služby Entradio.

10. Zodpovednosť za škodu a zodpovednosť za vady Spoločnosti, reklamácie a podnety

- 10.1. V prípade potreby, napr. z dôvodu nespokojnosti Zákazníka s Objednávkou, Podujatím, môže Zákazník kontaktovať priamo Klienta pomocou kontaktných údajov poskytnutých v Objednáвке. Klient je povinný svoje kontaktné údaje uvádzať na Objednáвке.
- 10.2. Poskytovateľ nezodpovedá za kvalitu Objednávky, Podujatia a iných služieb poskytnutých Klientom a Poskytovateľ nemá žiadnu povinnosť riešiť prípadné otázky a sťažnosti Zákazníka týkajúcich sa služieb, ktoré neposkytuje priamo Poskytovateľ.
- 10.3. V prípade, ak Zákazník uplatňuje nárok na vrátenie zaplatenej ceny za Objednávkou, uplatňuje tento nárok u Klienta pomocou kontaktných údajov poskytnutých v Objednáвке.
- 10.4. Poskytovateľ neručí za nepretržitú funkčnosť Aplikácie, jej bezchybnú činnosť a zabezpečenie.

11. Odstúpenie od zmluvy

- 11.1. Predaj Vstupeniek na Podujatia sa považuje za zmluvu súvisiacu s poskytovaním služieb súvisiacich s činnosťami v rámci voľného času, podľa ktorej sa Klient zaväzuje poskytnúť tieto služby v dohodnutom čase alebo v dohodnutej lehote a z toho dôvodu Zákazník nemôže, v zmysle § 7 ods. 6 písm. k) zák. č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, odstúpiť od zmluvy. Bez ohľadu na vyššie uvedené, môže Zákazník požiadať Klienta o výmenu zakúpenej Vstupenky po splnení podmienok uvedených nižšie.

12. Orgán dozoru

- 12.1. Príslušným orgánom dozoru nad službami poskytovanými Klientom je Slovenská obchodná inšpekcia, Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj, Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj, Prievozská 32, P.O. Box 5,820 07 Bratislava 27.
- 12.2. Ak Zákazník, ktorý má postavenie spotrebiteľa, nie je spokojný so spôsobom, akým Klient vybavil jeho reklamáciu, alebo ak sa domnieva, že boli porušené jeho práva, má možnosť obrátiť sa na Klienta so žiadosťou o nápravu e-mailom na e-mailovú adresu Klienta. Ak Klient na žiadosť o nápravu odpovie zamietavo alebo ak na ňu neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania, má Zákazník právo obrátiť sa s cieľom ochrany svojich spotrebiteľských práv na subjekt alternatívneho riešenia sporov v súlade so zákonom č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Počas alternatívneho riešenia sporov Zákazník - spotrebiteľ spolupracuje so subjektom alternatívneho riešenia sporov v záujme rýchleho vyriešenia sporu. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu je možné podať spôsobom určeným podľa § 12 predmetného zákona. Subjektom alternatívneho riešenia sporov je „Slovenská obchodná inšpekcia, Prievozská 32, P.O. Box 5, 820 07 Bratislava 27“, resp. iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (zoznam je dostupný na stránke <http://www.mhsr.sk>). Zákazník, ktorý je spotrebiteľ, je oprávnený si vybrať subjekt alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov, na ktorý sa obráti. V prípade cezhraničného sporu má Zákazník - spotrebiteľ právo obrátiť sa na Európske spotrebiteľské centrum, ktoré mu poskytne adresu na doručovanie, elektronickú adresu alebo telefonický kontakt na subjekt alternatívneho riešenia sporov, ktorý je príslušný na riešenie jeho sporu.
- 12.3. V súlade s článkom 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 524/2013 z 21.05.2013 o riešení spotrebiteľských sporov online, ktorým sa mení nariadenie (ES) č. 2006/2004 a smernica 2009/22/ES, Zákazník, ktorý je spotrebiteľom, má právo svoje práva a nároky, vyplývajúce zo zmluvného vzťahu so Spoločnosťou, uplatňovať v rámci alternatívneho online riešenia sporov. Riešenie sporov online zabezpečuje platforma prevádzkovaná Európskou Komisiou. Používateľ, ktorý je spotrebiteľ, je oprávnený využiť platformu RSO na riešenie sporov, v jazyku, ktorý si zvolí. Platforma RSO je prístupná online na [tejto webovej stránke](#).

13. Spoločné a záverečné ustanovenia

- 13.1. Práva a povinnosti Poskytovateľa, Klienta, Záujemcu a Zákazníka v súvislosti s využívaním Aplikácie Záujemcom alebo Zákazníkom sa riadia týmito VOP a príslušnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

- 13.2. V prípade ak akékoľvek ustanovenie týchto VOP bude vyhlásené za neplatné alebo neúčinné, takéto vyhlásenie nebude mať vplyv na platnosť a/alebo účinnosť a/alebo uplatniteľnosť ďalších ustanovení VOP a bude nahradené príslušným platným ustanovením.
- 13.3. Poskytovateľ je oprávnený vykonať jednostrannú zmenu týchto VOP. Zmena VOP musí byť Klientovi oznámená. Za oznámenie sa považuje aj zverejnenie oznámenia v Užívateľskom rozhraní a na oficiálnej webovej stránke Služby Entradio.
- 13.4. Akékoľvek právne vzťahy medzi Klientom a Poskytovateľom alebo Klientom a Zákazníkom sa spravujú právnym poriadkom Slovenskej republiky a v prípade vzniku sporu je daná právomoc súdov Slovenskej republiky.
- 13.5. Tieto VOP nadobudli platnosť a účinnosť dňom 15.5.2024.