

## Rámcová zmluva - Rozvoj Informačného systému elektronického spracovania spisov a administratívnych procesov

uzatvorená v zmysle ust. § 536 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v spojení so zákonom č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov  
(ďalej len „**Rámcová zmluva**“ alebo „**Zmluva**“)

---

Číslo zmluvy Objednávateľa: 42/2024/111  
Číslo zmluvy Poskytovateľa: OZ20240060

### Zmluvné strany:

#### Objednávateľ

Obchodné meno: **Pôdohospodárska platobná agentúra**  
Sídlo: Hraničná 12, 815 26 Bratislava  
V mene ktorej koná: Ing. Marek Čepko, generálny riaditeľ  
IČO: 30 794 323  
IČ DPH: SK2021781630  
IBAN:  
BIC / SWIFT: SPSRSKBA  
Kontaktná osoba:  
Telef. kontakt:  
(ďalej len „**Objednávateľ**“)

#### Poskytovateľ

Obchodné meno: Asseco Central Europe, a. s.  
Sídlo: Galvaniho 19045/19, 821 04 Bratislava  
V mene ktorej koná: RNDr. Jozef Klein, predseda predstavenstva  
IČO: 35 760 419  
IČ DPH: SK7020000691  
IBAN:  
BIC/ SWIFT: GIBASKBX  
Kontaktná osoba  
Spoločnosť zapísaná dňa 28. 4. 2010 v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III,  
oddiel: Sa, vložka: 2024/B  
(ďalej len „**Poskytovateľ**“)

(Ďalej spolu „**Objednávateľ**“ a „**Poskytovateľ**“ ako „**zmluvné strany**“ alebo jednotlivo „**zmluvná strana**“)

### P r e a m b u l a

Objednávateľ za účelom zabezpečenia služby rozvoja existujúceho Informačného systému elektronického spracovania spisov a administratívnych procesov vyvinutého a naprogramovaného na SW platforme Fabasoft eGov Suite (ďalej ako „**IS ESS AP**“) s cieľom zabezpečiť možnosť elektronického podávania žiadostí žiadateľom o jednotnú žiadosť a/alebo nenávratný finančný prostriedok v zmysle zákona č. 305/2013 o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej

moci v elektronickej podobe a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o e-Governmente) uzatvára túto Rámcovú zmluvu.

Zmluvné strany uzatvárajú túto Rámcovú zmluvu ako výsledok verejného obstarávania podľa ustanovení zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

## Článok I. Definícia pojmov

- 1.1. Na účely tejto Zmluvy budú mať nasledujúce výrazy a slová napísané veľkým začiatočným písmenom nižšie uvedený význam:
  - 1.1.1 „**Akceptačný protokol**“ predstavuje dokument, ktorým Objednávateľ potvrdí akceptáciu rozšírenej funkcionality IS ESS AP. Podpisom Akceptačného protokolu Zmluvné strany potvrdia prevzatie tejto rozšírenej funkcionality.
  - 1.1.2 „**Človekoden**“ v praxi označovaný aj ako manday, predstavuje prácu jedného pracovníka Poskytovateľa počas 8 (osem) pracovných hodín, ktoré môžu, ale nemusia byť odpracované v jeden pracovný deň (ďalej len „**ČD**“).
  - 1.1.3 „**Človekohodina**“ predstavuje základnú mernú jednotku fakturácie služieb, za ktorú sa považuje hodina práce jedného pracovníka Poskytovateľa. Človekohodina trvá 60 minút. Cena jednej človekohodiny je 1/8 ceny za človekoden. Najmenšou účtovateľnou čiastkou je 0,5 človekohodiny (t. j. 30 minút).
  - 1.1.4 „**HW**“ označuje pojem Hardvér.
  - 1.1.5 „**SW**“ označuje pojem Softvér.
  - 1.1.6 „**Rozvoj IS ESS AP**“ (ďalej aj len „**služba**“) predstavuje zmeny IS ESS AP, pri ktorých ide o úpravy IS ESS AP funkčného a/alebo prevádzkového charakteru, rozširujúce možnosti využitia tohto IS. Služby sú poskytované počas trvania Zmluvy na základe objednávok vystavených Objednávateľom, a to najmä v dôsledku legislatívnych zmien, zmien v pracovných postupoch, zmien v procesných postupoch, zmien vnútorných rozhraní alebo vonkajších rozhraní informačných systémov, s ktorými sa IS ESS AP integruje alebo bude integrovať.
  - 1.1.7 „**Požiadavka na zmenu**“ (ďalej len „**PZ**“) predstavuje požiadavku Objednávateľa vyplývajúcu buď z vlastnej iniciatívy Objednávateľa alebo na základe odporúčenia Poskytovateľa na uskutočnenie zmeny, t. j. rozvoja, úpravy, integrácie IS ESS AP alebo inej kvantitatívnej alebo kvalitatívnej zmeny funkcionality IS.
  - 1.1.8 „**IS**“ označuje pojem Informačný systém. Na účely tejto zmluvy sa pod pojmom IS označuje informačný systém elektronickeho spracovania spisov a administratívnych procesov vyvinutého a naprogramovaného na SW platforme Fabasoft eGov Suite (ďalej ako „**IS**“ alebo „**IS ESS AP**“).
  - 1.1.9 „**BI**“ označuje pojem bezpečnostný incident. Bezpečnostným incidentom sa rozumie akýkoľvek spôsob narušenia bezpečnosti Informačného systému, ako aj akákoľvek bezpečnostná udalosť (udalosť, ktorá bezprostredne ohrozila aktívum alebo činnosť Objednávateľa), akékoľvek porušenie bezpečnostnej politiky Objednávateľa a pravidiel súvisiacich s bezpečnosťou informačných systémov verejnej správy. Bezpečnostný incident môže i nemusí prebiehať súčasne s inými incidentmi. Za bezpečnostný incident sa považuje aj pokus o prekonanie bezpečnostných nastavení alebo opatrení v informačnom systéme alebo sieti, môže byť vyvolaný náhodným faktorom, neúmyselným činom, mysleným útokom alebo podvodom.

## **Článok II.**

### **Predmet Rámцovej zmluvy**

- 2.1. Predmetom tejto Rámцovej zmluvy je záväzok Poskytovateľa vo vlastnom mene, na vlastné náklady a zodpovednosť a rovnako s odbornou starostlivosťou vykonávať služby rozvoja existujúceho Informačného systému elektronického spracovania spisov a administratívnych procesov vyvinutého a naprogramovaného na SW platforme Fabasoft eGov Suite (ďalej ako „IS ESS AP“) s cieľom zabezpečiť možnosť elektronického podávania žiadostí žiadateľom o jednotnú žiadosť a/alebo nenávratný finančný prostriedok v zmysle zákona č. 305/2013 o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci v elektronickej podobe a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o e-Governmente).
- 2.2. Zmluvné strany vyhlasujú a zaväzujú sa, že za účelom plnenia predmetu tejto Rámцovej zmluvy sa budú riadiť ustanoveniami tejto Rámцovej zmluvy pri uzatváraní jednotlivých čiastkových zmlúv. Návrh na uzavretie čiastkovej zmluvy s Poskytovateľom podáva Objednávateľ formou písomnej objednávky.
- 2.3. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať službu Rozvoj IS ESS AP na základe objednávky od Objednávateľa podľa tejto Zmluvy. Za objednávku sa považuje e-mail, ktorý Objednávateľ zašle Poskytovateľovi. Objednávateľ je povinný zaslať takúto objednávku osobe na to oprávnenej v zmysle čl. XV. „Doručovanie a komunikácia“.
- 2.4. Zmluvné strany vyhlasujú a zaväzujú sa, že sa budú za účelom plnenia predmetu tejto Rámцovej zmluvy riadiť čl. VI. „Konanie o zmene“ v procese, a to od doručenia Objednávky Poskytovateľovi až po podpis akceptačného protokolu oboma zmluvnými stranami.
- 2.5. V zmysle tejto Zmluvy sa Poskytovateľ zaväzuje Objednávateľovi poskytnúť službu Rozvoja IS ESS AP a Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť cenu za poskytnutú službu Rozvoja IS ESS AP.
- 2.6. Objednávka Objednávateľa musí byť úplná. Za úplnú objednávku sa považuje len objednávka, ktorá obsahuje - Požiadavku na zmenu (Príloha č. 1).
- 2.7. Služba v zmysle tejto Rámцovej zmluvy môže byť Objednávateľovi poskytnutá len na základe zaslanej objednávky a v súlade s touto Zmluvou.
- 2.8. Predmet Zmluvy bude financovaný zo zdrojov Technickej pomoci Európskeho poľnohospodárskeho fondu pre rozvoj vidieka a štátneho rozpočtu. Všetka dokumentácia súvisiaca s predmetom Zmluvy bude viditeľne označená. Označenie bude závisieť od času začiatku realizácie aktivity až po jej ukončenie, ako aj od finálneho zdroja financovania. Poskytovateľ je povinný označiť dokumentáciu súvisiacu s predmetom Zmluvy v súlade s tzv. povinnou publicitou EÚ. Bližšie informácie ohľadom špecifikácie označenia budú poskytnuté Poskytovateľovi Objednávateľom na požiadanie v čase bezprostredne pred odovzdaním výstupov, a to bezodkladne.

## **Článok III.**

### **Miesto a čas plnenia**

- 3.1. Miestom poskytnutia služby je sídlo Objednávateľa, pokiaľ Objednávateľ v objednávke neurčí inak.
- 3.2. Objednávateľ sa zaväzuje, že v súlade s touto Rámцovou zmluvou riadne a včas poskytnutú službu prevezme formou akceptačného protokolu (vzor príloha č. 3) a zaplatí za jej poskytnutie dohodnutú cenu v zmysle tejto Rámцovej zmluvy. Podpisom akceptačného protokolu oboma zmluvnými stranami vzniká Poskytovateľovi právo na vystavenie faktúry za svoje služby a zároveň nastáva okamih odovzdania služby Objednávateľovi od Poskytovateľa.
- 3.3. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi súčinnosť a spolupôsobenie za podmienok dohodnutých v tejto Rámцovej zmluve.

- 3.4. Dodržanie termínu nasadenia objednanej Požiadavky na zmenu zo strany Poskytovateľa je závislé od riadneho a včasného spolupôsobenia a súčinnosti Objednávateľa podľa tejto Rámcovej zmluvy.
- 3.5. Po dobu omeškania Objednávateľa s poskytnutím súčinnosti alebo spolupôsobenia Poskytovateľovi nie je Poskytovateľ v omeškani.
- 3.6. Poskytovateľ potvrdzuje, že sú mu známe technické a kvalitatívne podmienky pre poskytnutie služby, a že disponuje kapacitami a odbornými znalosťami, súhlasmi a povoleniami, ktoré sú k poskytnutiu služby potrebné.

#### **Článok IV.**

##### **Cena a platobné podmienky**

- 4.1. Celková cena za poskytovanie služieb, ktoré sú Predmetom tejto Zmluvy je stanovená ako výsledok verejného obstarávania a podľa Zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o cenách“) a to vo výške maximálne : 102 600,00 EUR (slovom stodvatisícšesťsto eur bez DPH), v ktorej sú započítané všetky náklady Poskytovateľa potrebné na poskytnutie služby. Pre odstránenie akýchkoľvek pochybností berú zmluvné strany na vedomie, že takto dohodnutá suma predstavuje maximálny rámec, ktorý Objednávateľ nie je povinný vyčerpať a Poskytovateľ na jeho vyčerpanie zo strany Objednávateľa nemá právny nárok.
- 4.2. Cena za poskytnutie jednotlivej služby v súlade s touto Zmluvou sa určí na základe vyčíslenej prácnosti (vo forme „človekoden“, „človekohodina“) zo strany Poskytovateľa. Vyčíslenie prácnosti, resp. ceny za poskytnutie jednotlivej služby, je Poskytovateľ povinný zaslať Objednávateľovi v súlade s článkom VI. „Konanie o zmene“ tejto Zmluvy.
- 4.3. Poskytovateľ je povinný vyhotoviť faktúru za poskytnutie služieb až po podpise Akceptačného protokolu oprávnenými osobami Objednávateľa, ktorá musí obsahovať cenu, ktorá bude v súlade s touto Zmluvou. Objednávka spolu s Požiadavkou na zmenu a podpísaný Akceptačný protokol musia byť neoddeliteľnou súčasťou faktúry vyhotovenej podľa tohto bodu.
- 4.4. Lehota splatnosti faktúr je 30 dní odo dňa jej doručenia Objednávateľovi. Faktúra sa považuje za uhradenú dňom odpísania fakturovanej sumy z účtu Objednávateľa na účet Poskytovateľa.
- 4.5. Faktúra musí obsahovať náležitosti podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. Faktúra vystavená Poskytovateľom musí byť označená textom: „Financované z prostriedkov EPFRV“.
- 4.6. V prípade, ak faktúra nebude spĺňať náležitosti v zmysle bodu 4.4. tohto článku Zmluvy a v zmysle platných právnych predpisov, najmä zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov a zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov a účtovných štandardov, alebo dojednané v tejto Rámcovej zmluve, je Objednávateľ oprávnený v lehote splatnosti dotknutej faktúry vrátiť takúto faktúru Poskytovateľovi na prepracovanie. V takom prípade plynie odo dňa doručenia prepracovanej faktúry Poskytovateľom Objednávateľovi nová lehota splatnosti.

#### **Článok V.**

##### **Práva a povinnosti Zmluvných strán**

- 5.1. Poskytovateľ je povinný poskytovať služby, ktoré sú predmetom tejto Zmluvy, na vlastnú zodpovednosť a s odbornou starostlivosťou, riadne, včas a spôsobom uvedeným v tejto Zmluve a Objednávateľ je povinný poskytnúť Poskytovateľovi potrebnú súčinnosť.

- 5.2. Pri poskytovaní služieb podľa tejto Zmluvy je Poskytovateľ povinný začať s poskytovaním služieb v zmysle čl. VI. „Konanie o zmene“ tejto Zmluvy.
- 5.3. Poskytovateľ je povinný najneskôr nasledujúci pracovný deň po dni doručenia objednávky od Objednávateľa, potvrdiť doručenie objednávky a to rovnakou formou, akou mu bola objednávka doručená.
- 5.4. V prípade, ak Poskytovateľ z akýchkoľvek dôvodov, s výnimkou dôvodov spočívajúcich vo vyššej moci, nepotvrdí (neakceptuje) objednávku v lehote stanovenej v bode 5.3. tohto článku Rámcovej zmluvy a to ani po telefonicknej urgencii zo strany Objednávateľa, považuje sa nasledujúci pracovný deň po dni doručenia riadne vystavenej objednávky Poskytovateľovi, za deň akceptácie objednávky (deň uzatvorenia čiastkovej zmluvy).

## **Článok VI.** **Konanie o zmene**

- 6.1. Objednávateľ je oprávnený kedykoľvek navrhnúť uskutočnenie zmeny, ktorá predstavuje akýkoľvek rozvoj IS ESS AP alebo inú kvantitatívnu alebo kvalitatívnu zmenu funkcionality IS, ktorá je predmetom tejto Zmluvy, a to na základe objednávky.
- 6.2. Poskytovateľ je povinný do 15 dní odo dňa doručenia objednávky vypracovať a zaslať Objednávateľovi na pripomienkové konanie špecifikáciu služby na základe Požiadavky na zmenu spoločne s vyčíslením prácnosti Požiadavky na zmenu.
- 6.3. Objednávateľ po vyhodnotení špecifikácie oznámi poskytovateľovi, či zaslanú špecifikáciu služby a vyčíslenú prácnosť akceptuje, alebo nie.
- 6.4. V prípade, ak Objednávateľ nebude akceptovať špecifikáciu služby a vyčíslenú prácnosť, bude medzi zmluvnými stranami, prostredníctvom oprávnených osôb, prebiehať pripomienkové konanie a to až do momentu, kedy príde k zhode zmluvných strán.
- 6.5. Objednávateľ je oprávnený prostredníctvom svojej oprávnenej osoby požiadať Poskytovateľa o prehodnotenie rozsahu vyčíslenej prácnosti, ak je podľa odborného názoru Objednávateľa možné z objektívnych dôvodov službu zrealizovať pri menšom rozsahu prácnosti. Poskytovateľ je oprávnený posúdiť túto žiadosť a rozhodnúť o nej nasledovným spôsobom:
  - a) Poskytovateľ súhlasí s odborným názorom Objednávateľa a upraví rozsah prácnosti. Poskytovateľ v takom prípade zašle upravený rozsah Objednávateľovi na schválenie.
  - b) Poskytovateľ nesúhlasí s odborným názorom Objednávateľa a o tomto nesúhlase vyrozumie spôsobom uvedeným v článku XV. „Doručovanie a komunikácia“ tejto Zmluvy oprávnenú osobu Objednávateľa. Následne prebieha medzi Objednávateľom a Poskytovateľom pripomienkové konanie a to až do momentu, kedy príde k zhode zmluvných strán.
- 6.6. Po skončení pripomienkového konania medzi Objednávateľom a Poskytovateľom a akceptovaní špecifikácie služby, vyčíslenej prácnosti podľa tohto článku Zmluvy je Poskytovateľ povinný bezodkladne začať vykonávať službu a to v zmysle zhody zmluvných strán.
- 6.7. Špecifikácia služby a vyčíslená prácnosť akceptované podľa tohto článku Zmluvy sú pre Zmluvné strany záväzné. Poskytovateľ je povinný implementovať službu v súlade s vyčíslenou a schválenou prácnosťou. V prípade, ak príde k omeškaniu Poskytovateľa s poskytnutím služby, z dôvodu na strane Poskytovateľa, má Objednávateľ právo na uplatnenie si zmluvnej pokuty vo výške 150 EUR a to aj za každý deň omeškania.
- 6.8. Poskytovateľ sa zaväzuje za účelom realizácie služby podľa tohto článku Zmluvy otestovať objednanú Požiadavku na zmenu na vlastných vývojových prostriedkoch a následne objednanú Požiadavku na zmenu nasadiť na testovacie prostredie Objednávateľa.
- 6.9. Po otestovaní objednanej Požiadavky na zmenu v zmysle bodu 6.8. tohto článku Zmluvy sa Poskytovateľ touto Zmluvou zaväzuje nasadiť objednanú Požiadavku na zmenu na produkčné

- prostredie Objednávateľa. O tomto nasadení je Poskytovateľ povinný vyhotoviť akceptačný protokol k objednanej Požiadavke na zmenu (vzor Príloha č. 3 tejto Zmluvy). Ak testovanie objednanej Požiadavky na zmenu prebehne bez vád v prostredí Objednávateľa, Poskytovateľ sa zaväzuje vyplnený a podpísaný akceptačný protokol k objednanej Požiadavke na zmenu podľa predošlej vety doručiť Oprávnenej osobe Objednávateľa.
- 6.10. Oprávnená osoba Objednávateľa je povinná svojím podpisom potvrdiť funkčnosť, správnosť a bezchybnosť objednanej Požiadavky na zmenu v Akceptačnom protokole doručenom v zmysle tohto článku a bezodkladne ho odoslať Poskytovateľovi.
- 6.11. Ak testovanie objednanej Požiadavky na zmenu neprebehne bez vád v prostredí Objednávateľa, Objednávateľ si vyhradzuje právo nepodpísať Akceptačný protokol, Objednávateľ bezodkladne písomne oznámi vady Poskytovateľovi a Poskytovateľ je povinný vady odstrániť a postup testovania a akceptácie objednanej Požiadavky na zmenu primerane opakovať podľa jednotlivých odsekov tohto článku až do úplného odstránenia vád a akceptácie objednanej Požiadavky na zmenu.
- 6.12. Podpisom Akceptačného protokolu oprávnenou osobou Poskytovateľa a Objednávateľa podľa tohto článku, sa objednaná Požiadavka na zmenu považuje za vykonanú a akceptovanú, t. j. Požiadavka na zmenu je vykonaná a akceptovaná a Poskytovateľ má právo vystaviť za svoje služby faktúru.

## **Článok VII. Súčinnosť**

- 7.1. Objednávateľ je povinný poskytnúť Poskytovateľovi pri poskytovaní služieb, ktoré sú Predmetom tejto Zmluvy, nevyhnutnú súčinnosť, a to do 5 pracovných dní od prijatia písomnej žiadosti Poskytovateľa o súčinnosť, príp. ak sa Zmluvné strany nedohodnú na inej lehote.
- 7.2. Objednávateľ je povinný súčinnosť podľa tohto článku Zmluvy poskytnúť v primeranom rozsahu, a to najmä tým, že zabezpečí súčinnosť svojich zamestnancov a spolupracujúcich osôb, umožní prístup k telekomunikačným zariadeniam, zabezpečí spoluprácu na realizácii špecifikácií alebo testoch a zabezpečí prítomnosť svojich zástupcov pri preberaní plnení a podpise o tom svedčiacich dokumentov.
- 7.3. Poskytovateľ je pri žiadosti Objednávateľa povinný rešpektovať technické a kapacitné možnosti Objednávateľa.
- 7.4. Objednávateľ je povinný v rámci poskytnutia súčinnosti umožniť Poskytovateľovi kontrolovaný prístup k HW a SW pomocou bezpečného diaľkového prenosu dát, a to v rozsahu vymedzenom Objednávateľom, pričom Poskytovateľ je povinný rešpektovať, zabezpečiť a dodržiavať ochranu dát Objednávateľa ako aj osobitné povinnosti vyplývajúce z právnych predpisov (napr. § 17 ObZ, Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 zo dňa 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES a Zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov).
- 7.5. Objednávateľ je na účely plnenia tejto Zmluvy povinný/á zabezpečiť:
- 7.5.1 ochranu autorských práv a dodržiavanie licenčných podmienok na autorskom diele - IS ESS AP;
- 7.5.2 kvalifikovaných špecialistov, ktorí sú nevyhnutní pre poskytovanie plnení v dohodnutom mieste plnenia, a to na základe žiadosti Poskytovateľa;
- 7.5.3 pre Poskytovateľa vzdialený prístup k IS ESS AP a všetkým serverom, na ktorých je IS ESS AP prevádzkovaný, a to na základe žiadosti Poskytovateľa. Pravidlá vzdialeného prístupu sú definované v zmysle platných štandardov a vnútorných predpisov Objednávateľa.

- 7.6. Objednávateľ na účely plnenia tejto Zmluvy upovedomí Poskytovateľa o aktuálnych legislatívnych zmenách interného charakteru alebo o zmenách organizačnej štruktúry Objednávateľa, prípadne o iných zmenách u Objednávateľa, ktoré majú vplyv na poskytovanie služieb, ktoré sú predmetom tejto Zmluvy.
- 7.7. Poskytovateľ sa pri plnení svojich povinností, ktoré priamo súvisia s poskytovaním služieb, ktoré sú predmetom tejto Zmluvy nedostane do omeškania v prípade, ak tieto povinnosti nemohol plniť z dôvodu neposkytnutej súčinnosti zo strany Objednávateľa, ak o ňu Poskytovateľ vopred preukázateľne požiadal.

### **Článok VIII.**

#### **Doba platnosti Rámcovej zmluvy**

- 8.1. Táto Rámcová zmluva sa uzatvára na dobu určitú a to na 12 mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti Zmluvy, alebo do vyčerpania jej finančného limitu vo výške 102 600,00,- Eur (slovom: stodvatisícšesťsto) bez DPH, alebo do účinnosti zmluvy zo strany Ministerstva pôdohospodárstva a rozvoja vidieka SR o poskytnutí služieb rozvoja Informačného systému elektronického spracovania spisov a administratívnych procesov, podľa toho, ktorá z týchto skutočností nastane skôr. Objednávateľ je povinný včas informovať Poskytovateľa o účinnosti uvedenej zmluvy o poskytnutí služieb rozvoja Informačného systému elektronického spracovania spisov a administratívnych procesov.

### **Článok IX.**

#### **Pravidlá riadenia informačnej bezpečnosti**

- 9.1. Poskytovateľ je povinný:
- a) rešpektovať operatívne pokyny Objednávateľa počas plnenia predmetu tejto Zmluvy,
  - b) dodržiavať bezpečnostné opatrenia uvedené v tejto Zmluve a v príslušnej bezpečnostnej dokumentácii Objednávateľa,
  - c) poskytnúť potrebnú súčinnosť oprávneným orgánom vykonávajúcim kontrolu/audit, ak súvisí s plnením predmetu tejto Zmluvy,
  - d) poskytnúť potrebnú súčinnosť Objednávateľovi pre kontrolu/audit svojich IT,
  - e) dodržiavať platné všeobecne záväzné právne predpisy SR, ale najmä zákon č. 452/2021 Z. z., zákon č. 95/2019 Z. z., zákon č. 69/2018 Z. z., GDPR, zákon č. 18/2018 Z. z. a príslušné vyhlášky k uvedeným zákonom súvisiace s plnením predmetu tejto dohody,
  - f) používať vzdialený prístup do IT Objednávateľa len na účel potrebné k plneniu Zmluvy
  - g) predkladať požiadavky v súvislosti so vzdialeným prístupom do IS Objednávateľa výhradne prostredníctvom Oprávneného zamestnanca Objednávateľa.
- 9.2. Poskytovateľ sa zaväzuje, že zabezpečí, aby jeho zamestnanci konajúci v mene Poskytovateľa pri vzdialenom prístupe do IS Objednávateľa dodržiavali všetky podmienky a povinnosti uvedené v tejto Zmluve, všeobecne záväzné právne predpisy SR súvisiace s plnením predmetu tejto Zmluvy vzťahujúce sa k vzdialenému prístupu do IS Objednávateľa a súčasne dodržiavali bezpečnostnú dokumentáciu Objednávateľa.
- 9.3. Objednávateľ je oprávnený vykonávať u Poskytovateľa audit vo vzťahu k predmetu tejto Zmluvy.

#### **Bezpečnostné opatrenia pri vzdialenom prístupe do informačných technológií Objednávateľa**

- 9.4. Poskytovateľ je povinný pri vykonávaní činností v IT Objednávateľa:

- a) zachovávať mlčanlivosť všetkých o údajoch Objednávateľa, s ktorými prišli do styku pri prístupe do IT Objednávateľa, a to aj po ukončení tejto Zmluvy, pracovného, resp. služobného pomeru,
- b) rešpektovať operatívne pokyny Objednávateľa,
- c) všetky činnosti v IT Objednávateľa vykonávať v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi SR ale najmä zákonom č. 95/2019 Z. z. o informačných technológiách vo verejnej správe a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 95/2019 Z. z.“), zákonom č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 69/2018 Z. z.“), zákonom č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 452/2021 Z. z.“), nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „GDPR“), zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 18/2018 Z. z.“) a príslušných vyhlášok k uvedeným zákonom,
- d) prihlasovať sa do IT Objednávateľa pod svojim prihlasovacím menom a prihlasovacím heslom na prístup do IT Objednávateľa, zdieľanie prihlasovacích účtov viacerými používateľmi je zakázané,
- e) zmeniť pri prvom prihlásení do IT Objednávateľa prvé heslo na prístup do IT Objednávateľa, ktoré mu bolo pridelené Objednávateľom,
- f) zabezpečiť dôvernosť a ochranu svojho prihlasovacieho mena a prihlasovacieho hesla, pričom zodpovedá za všetky udalosti, zásahy a transakcie, ktoré sa uskutočnili v IT Objednávateľa s použitím jeho prihlasovacieho účtu do IT Objednávateľa,
- g) v prípade podozrenia na prezradenie hesla, resp. v prípade jeho samotného prezradenia, o danej skutočnosti okamžite informovať Oprávneného zamestnanca Objednávateľa a nahlásiť udalosť ako BI.
- h) počas vzdialeného prístupu neopustiť pripojený technický prostriedok do IT Objednávateľa, nedovoliť iným osobám prístup k tomuto technickému prostriedku alebo sledovanie jeho aktívnej obrazovky,
- i) po ukončení vykonávania činností v IT Objednávateľa odhlásiť sa z VPN a tak znemožniť prístup k IT Objednávateľa, ktorý by mohol byť zneužitý k neoprávnenému prístupu do IT Objednávateľa,
- j) vykonávať činnosti v IT Objednávateľa tak, aby pri ňom nedošlo k poškodeniu alebo zničeniu IT Objednávateľa alebo k neočakávanému prerušeniu prevádzky IT Objednávateľa,
- k) náležite zdokumentovať všetky zásahy do IS (aký zásah bol vykonaný, kedy bol vykonaný, kto ho vykonal, zdôvodnenie zásahu, popis nového stavu, prípadné obmedzenie pre IS, vzniknuté problémy).

**Pri práci s heslom je Poskytovateľ povinný dodržiavať nasledovné zásady:**

9.5. Heslá pre účty s administrátorskými oprávneniami musia spĺňať minimálne požiadavky:

- a) Dĺžka hesla minimálne 14 znakov
- b) Heslá musia obsahovať:
  - a. minimálne jedno veľké písmeno



- b. minimálne jedno malé písmeno
  - c. minimálne jednu číslicu
  - d. minimálne jeden špeciálny znak
- c) Zmena hesla
- a. minimálne raz za 3 mesiace,
  - b. zmenené heslá musia mať od pôvodného hesla editačnú vzdialenosť minimálne 7, t.j. počet operácií vymazania, vloženia alebo prepísania znaku, ktorými sa z pôvodného hesla dá získať nové,
  - c. zmenené heslo nesmie byť jedným z posledných 24 hesiel v histórii hesiel pre daný účet,
  - d. heslo je možné meniť najviac raz za 1 deň
- 9.6. Heslá pre účty s privilegovaným prístupom musia spĺňať minimálne požiadavky:
- a) Dĺžka hesla minimálne 12 znakov (20 znakov pre systémové a technické účty)
  - b) Heslá musia obsahovať:
    - a. minimálne jedno veľké písmeno
    - b. minimálne jedno malé písmeno
    - c. minimálne jednu číslicu
    - d. minimálne jeden špeciálny znak
  - c) Zmena hesla
    - a. minimálne raz za 3 mesiace
    - b. zmenené heslá musia mať zmenené viac ako polovicu znakov oproti pôvodnému heslu
    - c. zmenené heslo nesmie byť jedným z posledných 24 hesiel v histórii hesiel pre daný účet
- 9.7. Pripájanie technických prostriedkov Poskytovateľa do IT Objednávateľa:
- a) technické prostriedky Poskytovateľa (najmä osobné počítače, pamäťové nosiče údajov, meracie zariadenia, mobilné telefóny, tablety, sondy a pod.) v súvislosti s vykonávaním Plnenia v IT Objednávateľa je možné pripojiť do IT Objednávateľa len na základe písomného súhlasu Oprávneného zamestnanca Objednávateľa,
  - b) ak sa do IT Objednávateľa bude pripájať technický prostriedok Poskytovateľa, ktorý nie je schválený, je potrebné aby Poskytovateľ predložil údaje o technickom prostriedku Objednávateľovi na jeho posúdenie a schválenie,
  - c) technický prostriedok Poskytovateľa sa pripája k IT Objednávateľa len na nevyhnutne potrebný čas, na základe výsledkov antivírusovej kontroly, ktorá potvrdí bezpečnosť technického prostriedku,
  - d) počas doby pripojenia technického prostriedku Poskytovateľa k IT Objednávateľa je prítomný Oprávnený zamestnanec Objednávateľa.
- 9.8. Poskytovateľ má zakázané:
- a) používať vzdialený prístup do IT Objednávateľa na iný účel, ako bol uvedený v žiadosti,
  - b) poskytovať, sprístupňovať alebo zdieľať prístupové údaje do IT Objednávateľa,
  - c) ukladať prístupové údaje do IT Objednávateľa na ľahko dostupné médiá a miesta (papier, diár, nezabezpečený počítačový súbor/program, stôl, monitor a pod.),
  - d) vzdialene sa prihlasovať do IT Objednávateľa sa v iných časoch ako na to určených, okrem vopred dohodnutých a schválených konkrétnych prípadov,
  - e) nechávať vzdialene prihlásený technický prostriedok do IT Objednávateľa bez dozoru
  - f) ostávať vzdialene prihlásený do IT Objednávateľa počas inej vykonávanej činnosti, ako činnosti súvisiacej s plnením predmetu Zmluvy,

- g) pristupovať k iným častiam alebo komponentom IT Objednávateľa, ktoré nie sú predmetom tejto Zmluvy,
  - h) inštalovať v IT Objednávateľa akýkoľvek počítačový program alebo technický prostriedok,
  - i) na bežné činnosti v IT Objednávateľa súvisiace s plnením predmetu Zmluvy používať privilegované prístupové oprávnenia vzhľadom na používateľskú rolu,
  - j) vzdialene sa prihlasovať do IT Objednávateľa technickými prostriedkami, ktoré neboli Objednávateľom schválené v súlade s touto Zmluvou,
  - k) poskytovať údaje, ktoré získali alebo s ktorými prišli do styku počas vzdialeného prístupu do IT Objednávateľa tretím osobám.
- 9.9. Poskytovateľ zodpovedá za dôvernosť a ochranu svojich hesiel a zodpovedá za všetky udalosti a transakcie, ktoré sa uskutočnili v IT Objednávateľa s použitím prihlasovacieho účtu Poskytovateľa.
- 9.10. Ak Objednávateľ zistí, že Poskytovateľ mal pokus o prístup k iným častiam alebo komponentom IT Objednávateľa, ktoré neboli zo strany Objednávateľa odsúhlasené, bude okamžite Poskytovateľovi zablokovaný vzdialený prístup do IT Objednávateľa zo strany Objednávateľa.
- 9.11. Poskytovateľ bude automaticky odhlásený zo vzdialeného prístupu do IT Objednávateľa po identifikovaní nečinnosti v IT Objednávateľa viac ako 15 minút.
- 9.12. Objednávateľ má právo na okamžité blokovanie vzdialených prístupov do IT Objednávateľa v prípade:
- a) pri zistení BI alebo podozrení na BI ako aj o iných zistených skutočnostiach majúcich vplyv na zabezpečovanie informačnej a kybernetickej bezpečnosti prevádzkovaných IT Objednávateľa,
  - b) pri podozrení na pristupovanie do iných častí IT Objednávateľa ako tých, ktoré súvisia s predmetom plnenia Zmluvy,
  - c) pri podozrení na pristupovanie do IT Objednávateľa neschváleným technickým prostriedkom.
- 9.13. V objekte Objednávateľa vykonáva Poskytovateľ činnosti súvisiace s predmetom plnenia vždy pod dozorom Oprávneného zamestnanca Objednávateľa.
- 9.14. Poskytovateľ vyhlasuje, že súhlasí s bezpečnostnými opatreniami podľa tejto Zmluvy a zaväzuje sa ich dodržiavať.
- 9.15. Poskytovateľ zabezpečí do 10 pracovných dní po podpise tejto Zmluvy súhlas s bezpečnostnými opatreniami podľa tejto Zmluvy a záväzok ich dodržiavať od Pracovníkov Poskytovateľa.
- 9.16. Poskytovateľ je povinný dodržiavať bezpečnostnú dokumentáciu Objednávateľa, ktorú mu Objednávateľ sprístupnil na naštudovanie pred podpisom tejto Zmluvy. Bezpečnostnou dokumentáciou sa pre potreby tejto Zmluvy rozumejú najmä interné riadiace akty alebo iné záväzné dokumenty Objednávateľa vydané za účelom prijímania, realizácie, udržiavania, riadenia a kontroly bezpečnostných požiadaviek pre ochranu IS Objednávateľa.
- 9.17. Poskytovateľ je povinný prijímať primerané bezpečnostné opatrenia pri vzdialenom prístupe do IS Objednávateľa minimálne v rozsahu ako má stanovené Objednávateľ ako sú definované v tejto Zmluve.

## **Riadenia Bezpečnostných incidentov**

- 9.18. Poskytovateľ je povinný pri zistení BI alebo podozrení na BI ako aj o iných zistených skutočnostiach majúcich vplyv na zabezpečovanie informačnej a kybernetickej bezpečnosti

prevádzkovaných IT Objednávateľa (všetko spolu ďalej len „BI“) bezodkladne nahlásiť túto skutočnosť na určené kontaktné miesto, a to na elektronickú adresu Objednávateľa

- 9.19. Predmetom tejto Zmluvy nie je riešenie BI týkajúcich sa činnosti súvisiacich s predmetom plnenia.
- 9.20. BI musí byť konkrétne, nezameniteľne a zrozumiteľne špecifikovaný. Hlásenie vykonáva Poskytovateľ.
- 9.21. Hlásenie o BI obsahuje minimálne:
- a) kontaktné údaje Pracovníka Poskytovateľa, ktorý identifikoval BI alebo podozrenie na BI,
  - b) časové údaje zistenia a/alebo vzniku BI alebo podozrenia na BI,
  - c) popis vykonávaných činností v IT Objednávateľa pri identifikovaní BI alebo podozrenia na BI,
  - d) detailný opis priebehu BI a jeho prvotnú identifikáciu alebo podozrenie (prejavy, správanie sa IT Objednávateľa, ktoré naznačili/jednoznačne identifikovali BI),
  - e) zoznam zasiahnutých alebo potencionálne zasiahnutých častí/komponentov/aktív IT Objednávateľa BI (hostname, MAC adresu, IP adresu, identifikačné údaje zariadení, identifikácia IS a pod.), zoznam údajov zasiahnutých alebo potencionálne zasiahnutých BI, zúčastnených osôb, dátum a čas manipulácie s údajmi, vymedzenie miesta ich uloženia,
  - f) informáciu o vykonaných opatreniach smerujúcich k zmierneniu dopadov BI, vrátane dátumu a času realizácie opatrení.
- 9.22. Pracovníci Poskytovateľa, vykonávajúci činnosti v IT Objednávateľa prostredníctvom vzdialeného prístupu sú povinní pri vyšetrovaní BI, ktorý súvisí s plnením tejto dohody, zamestnancom Objednávateľa alebo iným príslušným orgánom, poskytnúť potrebnú súčinnosť.
- 9.23. Po vzniku BI alebo podozrenia na BI nesmie Poskytovateľ vykonávajúci činnosti v IT Objednávateľa prostredníctvom vzdialeného prístupu vykonávať akékoľvek aktivity, ktoré by mohli viesť k znehodnoteniu dôkazov alebo k zhoršeniu dôsledkov BI.
- 9.24. Objednávateľ rieši nahlásený BI v rámci svojich kapacít v súlade so zákonom č. 69/2018 Z. z. a zákonom č. 95/2019 Z. z. a príslušných vyhlášok k uvedeným zákonom.
- 9.25. Za dočasné vyriešenie BI sa považuje i náhradný spôsob vyriešenia BI s cieľom zabezpečiť prevádzkyschopnosť IS Objednávateľa, a to až do doby definitívneho vyriešenia BI alebo odstránenia dôsledkov BI.
- 9.26. Ak zistený BI bude mať za následok narušenie integrity, dostupnosti a dôvernosti služieb poskytovaných Poskytovateľom, všetky povinnosti vyplývajúce prevádzkovateľovi základnej služby zo zákona č. 69/2018 Z. z. a/alebo vyhlášky Národného bezpečnostného úradu č. 362/2018 Z. z., ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných bezpečnostných opatrení znáša Objednávateľ.
- 9.27. Poskytovateľ eviduje všetky BI súvisiace so vzdialeným prístupom do IT Objednávateľa identifikovaného pri vykonávaní činností súvisiacich predmetom plnenia, ich prešetrenie, riešenie a uzatvorenie a aj prípadné nápravné opatrenia.
- 9.28. Poskytovateľ informuje Objednávateľa o vyriešení BI súvisiaceho so vzdialeným prístupom do IT Objednávateľa pre činnosti súvisiace s predmetom plnenia. Objednávateľ je povinný v súvislosti so vzdialeným prístupom do IT Objednávateľa na základe pokynov Poskytovateľa prijať nápravné opatrenia, ktoré boli schválené Objednávateľom pri riešení BI a súvisia s plnením predmetu tejto Zmluvy. Bezpečnostné opatrenia KIB

9.29. Zmluvné strany berú na vedomie, že pristúpením k zmluve budú dodržiavať ustanovenia vyhlášky č. 362/2018 Z.z., ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných bezpečnostných opatrení.

## X.

### Ukončenie Rámcovej zmluvy

- 10.1. Táto Zmluva zanikne okrem uplynutia doby, na ktorú je uzavretá podľa článku VIII. tejto Zmluvy aj písomnou dohodou Zmluvných strán, písomným odstúpením od Zmluvy alebo písomnou výpoveďou.
- 10.2. V prípade zániku Zmluvy dohodou Zmluvných strán, táto zaniká dňom uvedeným v tejto Dohode (ďalej len „deň zániku zmluvy dohodou“). V tejto Dohode sa upravujú aj vzájomné nároky Zmluvných strán vzniknuté z plnenia zmluvných povinností alebo z ich porušenia druhou Zmluvnou stranou ku dňu zániku Zmluvy dohodou.
- 10.3. V prípade odstúpenia od Zmluvy sa Zmluvné strany budú riadiť ustanoveniami § 344 a nasl. Obchodného zákonníka. Odstúpenie od Zmluvy musí mať písomnú formu, musí byť doručené druhej Zmluvnej strane a jeho účinky nastávajú dňom doručenia druhej Zmluvnej strane.
- 10.4. Odstúpením Zmluvných strán od tejto Zmluvy nie je dotknutý nárok na náhradu škody, ako aj nárok na zaplatenie zmluvných pokút, ktorý vznikol počas účinnosti tejto Zmluvy.
- 10.5. Objednávateľ je oprávnený okamžite odstúpiť od tejto Zmluvy alebo objednávky, v prípade podstatného porušenia Zmluvy Poskytovateľom. Na účely tejto Zmluvy sa za podstatné porušenie zmluvy Poskytovateľom považuje najmä:
  - a) ak sa dodatočne preukáže opodstatnené pochybnosti o priebehu verejného obstarávania, alebo ak víťazný uchádzač uviedol vo svojej ponuke nepravdivé alebo zavádzajúce informácie, ktoré ovplyvnili výsledok vyhodnotenia ponúk,
  - b) ak Poskytovateľ poruší ktorúkoľvek z jeho povinností uvedených v článku V., VI., VII., XII., XIII., XVI., tejto Zmluvy,
  - c) ak je Poskytovateľ v omeškaní so začatím poskytovania služieb v zmysle tejto Zmluvy viac ako 15 dní,
  - d) porušenie zákazu postúpiť alebo previesť akékoľvek práva a povinnosti Poskytovateľa vyplývajúce z tejto zmluvy na tretiu osobu bez súhlasu Objednávateľa,
  - e) ak Poskytovateľ úmyselne porušil alebo porušuje zmluvný záväzok,
  - f) vyhlásenie konkurzu na Poskytovateľa alebo vstup Poskytovateľa do likvidácie,
  - g) ak na miesto Poskytovateľa vstúpi iná osoba následkom právneho nástupníctva,
  - h) ak Poskytovateľ stratí právne predpoklady na riadne plnenie v zmysle tejto Zmluvy alebo objednávky,
  - i) v ďalších prípadoch ustanovených právnymi predpismi.
- 10.6. Objednávateľ je oprávnený vypovedať túto Zmluvu bez uvedenia dôvodu. Výpoveď musí mať písomnú formu. Výpovedná lehota je 1 kalendárny mesiac a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca, ktorý nasleduje po kalendárnom mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená do sídla Poskytovateľa.
- 10.7. Ukončením Zmluvy podľa tohto článku zanikajú všetky práva a povinnosti Zmluvných strán vyplývajúce z tejto zmluvy s výnimkou nároku na náhradu škody vzniknutej porušením Zmluvy, nárokov na dovtedy vzniknuté zmluvné resp. zákonné sankcie a úroky z omeškania, nárokov vyplývajúcich z ustanovení tejto Zmluvy o poskytovaní záruky a zodpovednosti za vady plnenia, ako aj s výnimkou povinností súvisiacich s odovzdaním a prevzatím časti predmetu zmluvy vykonanej do momentu odstúpenia, riešenia sporov medzi Zmluvnými stranami a iných ustanovení, ktoré podľa prejavenej vôle strán alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení tejto Zmluvy.

## Článok XI.

### Autorské práva, Licenčné práva a práva tretích osôb

- 11.1. Poskytovateľ prehlasuje, že služby poskytnuté na základe tejto Zmluvy sú bez akýchkoľvek právnych vád vyplývajúcich z autorských práv a to v zmysle ustanovení Zákona č. 185/2015 Z. z. autorský zákon v znení neskorších právnych predpisov (ďalej len „autorský zákon“). Poskytovateľ vyhlasuje a svojím podpisom na dohode potvrdzuje, že k jednotlivým službám dodaným, poskytnutým, vykonaným a / alebo vytvoreným Poskytovateľom podľa tejto Zmluvy alebo tretími osobami za Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy pre Objednávateľa:
- 11.1.1 má alebo vykonáva autorské práva alebo iné duševné vlastníctvo; a / alebo
- 11.1.2 má a/alebo vykonáva právo na ich používanie na základe licencií mu udelených tretími stranami, ktoré k nim majú a/alebo vykonávajú autorské práva a/alebo iné duševné vlastníctvo.
- 11.2. V prípade, že sa akékoľvek tvrdenie Poskytovateľa uvedené v tomto článku Zmluvy ukáže byť nepravdivé alebo ak si akákoľvek tretia strana, vrátane zamestnancov Poskytovateľa alebo tretej strany, ktorá Zmluvu plnila za Poskytovateľa, uplatní akýkoľvek nárok proti Objednávateľovi z titulu porušenia autorských práv alebo iného duševného vlastníctva tejto tretej strany plnením Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy alebo akékoľvek iné nároky vzniknuté porušením jej práv Poskytovateľom pri plnení tejto Zmluvy v akejkoľvek súvislosti so Zmluvou, Poskytovateľ sa zaväzuje:
- 11.2.1 bezodkladne obstaráť na svoje vlastné náklady a výdavky od takejto tretej strany súhlas na používanie jednotlivých služieb dodaných, poskytnutých, vykonaných a/alebo vytvorených Poskytovateľom alebo tretími stranami podľa tejto Zmluvy pre Objednávateľa, alebo upraviť jednotlivé služby dodané, poskytnuté, vykonané a/alebo vytvorené Poskytovateľom, alebo tretími stranami podľa tejto Zmluvy pre Objednávateľa tak, aby už ďalej neporušovali autorské práva a / alebo iného duševného vlastníctva tretej strany, alebo nahradiť jednotlivé plnenie dodané, poskytnuté, vykonané a/alebo vytvorené Poskytovateľom alebo tretími stranami podľa tejto Zmluvy pre Objednávateľa rovnakými alebo aspoň takými plneniami, ktoré majú aspoň podstatne podobné kvalitatívne, operačné a technické parametre a funkčnosti a zároveň
- 11.2.2 uhradiť škodu, ktorá vznikne Objednávateľovi v prípade, ak sa tvrdenie Poskytovateľa ukáže byť nepravdivým a / alebo v dôsledku uplatnenia vyššie uvedeného nároku tretej strany podľa bodu 15.6. tejto Zmluvy a to v plnej výške bez akéhokoľvek obmedzenia.
- 11.3. Objednávateľ sa zaväzuje, že o každom nároku vznesenom treťou osobou v zmysle tohto článku Zmluvy bude bez zbytočného odkladu informovať Poskytovateľa, bude v súvislosti s takým nárokom postupovať podľa primeraných pokynov Poskytovateľa a tak, aby sa predišlo vzniku a prípadne zvýšeniu škôd, nevykoná smerom k takej tretej osobe žiaden úkon, v dôsledku ktorého by sa jej postavenie v súvislosti s takým uplatnením nároku zlepšilo. Objednávateľ po vzájomnej dohode Zmluvných strán udelí Poskytovateľovi a po potrebnú dobu neodvolá plnomocnenstvo s možnosťou splnomocniť ďalšiu osobu potrebnú na to, aby sa Poskytovateľ mohol za Objednávateľa účinne takému nároku brániť a s takou treťou osobou rokovať o urovnaní sporu, resp. spôsobom vhodným podľa uváženia Poskytovateľa postupovať v záujme ochrany práv oboch Zmluvných strán.
- 11.4. V prípade, ak v rámci poskytovania služby podľa tejto Zmluvy vznikne autorské dielo (ďalej len „dielo“), udeľuje Poskytovateľ Objednávateľovi týmto ku dňu prevzatia funkčnej časti súhlas na jej použitie a to ako časovo neobmedzenú (po dobu právnej ochrany majetkových práv trvajúcu), nevýhradnú a cenou podľa tejto Zmluvy plne splatenú licenciou na akékoľvek nekomerčné použitie takého autorského diela ako celku i jeho jednotlivých častí v neobmedzenom rozsahu, ktorý pre zamedzenie pochybností zahŕňa právo dielo spracovať (zmeniť a/alebo upraviť, kopírovať, prekladať, prispôbiť, modifikovať, distribuovať,

publikovať a začleniť do iných diel). Objednávateľ je oprávnený používať dielo len v rámci útvarov organizačnej štruktúry Objednávateľa a HW a SW infraštruktúry Objednávateľa.

## **Článok XII.**

### **Mlčanlivosť a ochrana informácií**

- 12.1. Zmluvné strany sú povinné zaistiť utajenie získaných dôverných informácií spôsobom obvyklým pre utajovanie takýchto informácií, ak nie je výslovne dojednané inak. Táto povinnosť platí bez ohľadu na ukončenie platnosti a účinnosti tejto Zmluvy. Zmluvné strany sú povinné zaistiť utajenie dôverných informácií aj u svojich zamestnancov, pracovníkov, zástupcov, ako aj iných spolupracujúcich tretích strán, pokiaľ im takéto informácie boli poskytnuté.
- 12.2. Poskytovateľ sa zaväzuje zaobchádzať s informáciami poskytnutými Objednávateľom ako s dôvernými údajmi. Dôvernými údajmi pre účely tejto Zmluvy sú všetky skutočnosti naplňajúce znaky obchodného tajomstva podľa § 17 Obchodného zákonníka a osobné údaje dočasne uchovávané v rámci jednotlivých databáz IS ESS AP (ďalej len „dôverné informácie“). Pre zamedzenie pochybností sa stanovuje, že uchovávanie osobných údajov v rámci jednotlivých databáz IS ESS AP sa nepovažuje za spracovávanie údajov podľa zákona o ochrane osobných údajov. Poskytovateľ je však povinný zabezpečiť dodržiavanie povinnosti mlčanlivosti o týchto osobných údajoch a poučiť svojich zamestnancov a všetky osoby, ktoré v rámci plnenia tejto Zmluvy majú prístup k IS ESS AP, o povinnosti dodržiavať mlčanlivosť o osobných údajoch, s ktorými prídu do styku v zmysle zákona o ochrane osobných údajov.
- 12.3. Dôverné informácie poskytnuté, odovzdané, oznámené, sprístupnené a/alebo akýmkoľvek spôsobom získané jednou Zmluvnou stranou od druhej Zmluvnej strany na základe a/alebo v súvislosti s plnením povinností podľa tejto Zmluvy môžu byť použité výhradne na plnenie povinností, ktoré tvoria Predmet tejto Zmluvy a v súlade s predpismi, ktoré upravujú nakladanie s takýmito údajmi. Zmluvné strany sa touto Zmluvou zaväzujú dôverné informácie, ako aj všetky informácie poskytnuté, odovzdané, oznámené, sprístupnené a/alebo akýmkoľvek spôsobom získané Zmluvnými stranami na základe tejto Zmluvy a/alebo v akejkoľvek súvislosti s touto Zmluvou udržiavať v prísnej tajnosti, zachovávať o nich mlčanlivosť a chrániť ich pred zneužitím, poškodením, zničením, znehodnotením, stratou a odcudzením, a to i po ukončení platnosti a účinnosti tejto Zmluvy.
- 12.4. Zmluvná strana nie je oprávnená bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany dôverné informácie poskytnúť, odovzdať, oznámiť, sprístupniť, zverejniť, publikovať, rozširovať, vyzradiť ani použiť inak, než na účely plnenia Predmetu tejto Zmluvy, s výnimkou prípadu ich poskytnutia/odovzdania/oznámenia/sprístupnenia:
  - 12.4.1 odborným poradcom Zmluvnej strany (vrátane právnych, účtovných, daňových a iných poradcov alebo audítorov), ktorí sú buď viazaní všeobecnou profesionálnou povinnosťou mlčanlivosti stanovenou alebo uloženou zákonom alebo sú povinní zachovávať mlčanlivosť na základe písomnej dohody so Zmluvnou stranou;
  - 12.4.2 ovládanej osobe Zmluvnej strany; ovládajúcej osobe Zmluvnej strany; osobe vo vzťahu ku ktorej má ovládajúca osoba Zmluvnej strany postavenie ovládanej osoby alebo podobné postavenie; a osobe, v ktorej má ovládajúca osoba Zmluvnej strany postavenie ovládajúcej osoby alebo podobné postavenie, pričom uvedené osoby budú mať vo vzťahu k ochrane dôverných informácií rovnaké povinnosti ako Zmluvné strany;
  - 12.4.3 subdodávateľom, ak sa subdodávateľ podieľa na plnení podľa tejto Zmluvy, a ak je to potrebné pre účely plnenia povinností Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy, pričom subdodávateľ musí byť viazaný minimálne rovnakým rozsahom povinností vo vzťahu k ochrane dôverných údajov, ako sú viazané Zmluvné strany podľa tejto Zmluvy;

- 12.4.4 na základe povinnosti stanovenej zákonom, rozhodnutím súdu, prokuratúry alebo iného oprávneného orgánu verejnej moci, pričom v tomto prípade Zmluvná strana, ktorá je povinná informácie sprístupniť bezodkladne doručiť druhej Zmluvnej strane písomné oznámenie o tejto skutočnosti ešte pred sprístupnením týchto informácií.
- 12.5. Povinnosť Zmluvných strán zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách sa nevzťahuje na informácie, ktoré:
- 12.5.1 boli zverejnené už pred podpisom tejto Zmluvy, čo musí byť preukázateľné na základe poskytnutých podkladov, ktoré túto skutočnosť dokazujú;
- 12.5.2 sa stanú všeobecne a verejne dostupné po podpise tejto Zmluvy z iného dôvodu, ako z dôvodu porušenia povinností podľa tejto Zmluvy, čo musí byť preukázateľné na základe poskytnutých podkladov, ktoré túto skutočnosť dokazujú;
- 12.5.3 boli vyvinuté Zmluvnou stranou nezávisle na informáciách získaných od druhej Zmluvnej strany, boli získané Zmluvnou stranou od tretej strany, ktorá ich legitímne získala alebo vyvinula, a ktorá nemá žiadnu povinnosť, ktorá by obmedzovala ich zverejnenie.
- 12.6. Povinnosť Zmluvných strán zaistiť utajenie získaných dôverných informácií platí bez ohľadu na ukončenie platnosti a účinnosti tejto Zmluvy, a to po dobu 5 rokov po skončení platnosti tejto Zmluvy. V prípade ukončenia účinnosti niektorých zmluvných ustanovení nie sú dotknuté ustanovenia tejto Zmluvy o ochrane dôverných informácií, pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú inak.
- 12.7. Zmluvné strany sú povinné zaistiť utajenie dôverných informácií aj u svojich zamestnancov, zástupcov alebo iných spolupracujúcich tretích strán, pokiaľ im takéto informácie boli poskytnuté.
- 12.8. Zmluvné strany prehlasujú, že získali alebo vynaložia všetko potrebné úsilie na získanie súhlasu svojich pracovníkov podieľajúcich sa na plnení predmetu tejto Zmluvy k spracovaniu ich osobných údajov druhou Zmluvnou stranou podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 zo dňa 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Zmluvné strany sa zaväzujú spracovávať takto poskytnuté osobné údaje v súlade s uvedeným zákonom a uchovávať ich len počas nevyhnutnej doby pre plnenie záväzkov podľa Zmluvy. Po uplynutí účelu, na ktorý boli osobné údaje poskytnuté sú Zmluvné strany poskytnuté osobné údaje zničiť.
- 12.9. Všetky podklady poskytnuté Poskytovateľovi a evidované údaje musia byť po ukončení obchodných vzťahov bez vyzvania odovzdané Objednávateľovi alebo podľa jeho rozhodnutia skartované alebo vymazané. Táto povinnosť sa vzťahuje aj na vyhotovené kópie. Toto ustanovenie neplatí v prípade vzájomných zmlúv a projektovej dokumentácie Zmluvných strán, ktoré ale nesmú byť bez súhlasu Objednávateľa sprístupnené tretej strane.
- 12.10. Požiadavka mlčanlivosti bude zabezpečená podpísaním vyhlásenia o mlčanlivosti zo strany príslušného zamestnanca Poskytovateľa respektíve akejkoľvek osoby na strane Poskytovateľa participujúcej na plnení Predmetu tejto Zmluvy.
- 12.11. Ak v dôsledku porušenia povinnosti mlčanlivosti, či ochrany dôverných informácií vznikne škoda, je Zmluvná strana, ktorá akýmkoľvek spôsobom svoju povinnosť mlčanlivosti porušila, povinná druhej Zmluvnej strane zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 10 000,00 EUR (slovom desaťtisíc eur) za každé jednotlivé porušenie záväzku mlčanlivosti a ochrany dôverných informácií. Zmluvná pokuta je splatná do 30 dní odo dňa doručenia odôvodnenej požiadavky na zaplatenie. Uvedeným nie je dotknuté právo Zmluvných strán na odstúpenie od Zmluvy.
- 12.12. Poskytovateľ sa zaväzuje, že sa v žiadnom prípade bez vedomia Objednávateľa nepokúsi získať prístup k informáciám, ktoré:
- 12.12.1 sú prenášané na poskytovanej infraštruktúre a sú súčasťou prenášaných údajov;

- 12.12.2 nie sú pre neho potrebné na výkon poskytovanej služby a ani ich žiadnym spôsobom nezneužije v prípade, ak sa k nim neoprávnené dostane.
- 12.13. Obidve Zmluvné strany sa zaväzujú, že budú dodržiavať informačnú bezpečnosť, v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady EÚ č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica č. 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) – GDPR, s ustanoveniami zákona číslo č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, zákonom č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov a ďalšími právnymi predpismi súlade s podmienkami tejto Zmluvy a s pravidlami stanovenými v predpisoch informačnej bezpečnosti Objednávateľa, najmä Bezpečnostnej politiky Objednávateľa, ktoré budú Poskytovateľovi protokolárne predložené najneskôr pri podpise tejto Zmluvy, a za ktorých dodržiavanie Poskytovateľ zodpovedá, vrátane škody podľa bodu 15.6. Zmluvy, ktorá vznikne porušením jeho povinností z nich vyplývajúcich.
- 12.14. Poskytovateľ sa zaväzuje rešpektovať autorské práva k materiálom poskytnutým Objednávateľom a všetky poskytnuté materiály vrátiť po použití späť Objednávateľovi, pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú inak. Poskytovateľ má právo vynášať údaje, materiály a zariadenia patriace Objednávateľovi z priestorov Objednávateľa len na základe písomného súhlasu Oprávneného zamestnanca Objednávateľa. Poskytovateľ nesmie vynášať údaje, materiály a zariadenia patriace Objednávateľovi zo svojho technologického prostredia, priestorov do iných prostredí a priestorov patriacich tretím stranám bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa.
- 12.15. Poskytovateľ sa zaväzuje udržiavať vlastné vývojové prostredie identické s prostredím produkčnej prevádzky Objednávateľa a odborne spôsobilý vývojový tím pracovníkov.
- 12.16. Poskytovateľ sa zaväzuje, že do 5 rokov od ukončenia realizácie projektu umožní výkon kontroly zo strany oprávnených kontrolných a auditných inštitúcií v zmysle príslušných predpisov EÚ a predpisov SR a bude ako kontrolovaný/auditovaný subjekt pri výkone kontroly/auditú riadne plniť povinnosti, ktoré mu vyplývajú z uvedených predpisov. Poskytovateľ sa zaväzuje vytvoriť oprávneným kontrolným/auditným inštitúciám podmienky na riadne a včasné vykonanie kontroly/auditú a poskytnúť im bezodkladne potrebnú súčinnosť.
- 12.17. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať zmeny v IS tak, aby boli dodržané pravidlá podľa medzinárodných štandardov ISO 27001 a ISO 27002, ktorými je viazaný Objednávateľ.

### **Článok XIII.**

#### **Subdodávateľa, Register partnerov verejného sektora a kvalifikovaní špecialisti**

- 13.1. V prípade, ak Poskytovateľ alebo jeho subdodávateľ majú povinnosť byť zapísaní v registri partnerov verejného sektora v zmysle zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, táto povinnosť musí byť splnená pred podpisom tejto Zmluvy. Poskytovateľ a jeho subdodávateľ musia spĺňať podmienku zápisu počas celého trvania tejto Zmluvy.
- 13.2. Poskytovateľ je povinný písomne oznámiť akúkoľvek zmenu údajov o Poskytovateľovi a jeho subdodávateľovi na adresu Objednávateľa uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy. Poskytovateľ je rovnako povinný oznámiť Objednávateľovi každú zmenu v registri partnerov verejného sektora, týkajúcu sa tak Poskytovateľa ako aj jeho subdodávateľa.
- 13.3. Zoznam subdodávateľov Poskytovateľa, ktorý predložil Poskytovateľ do času uzavretia tejto Zmluvy spolu s uvedením údajov o všetkých známych subdodávateľoch v zmysle § 41 ZVO, údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu a dátum narodenia tvorí Prílohu č. 4 k tejto Zmluve. Poskytovateľ je povinný písomne oznámiť



Objednávateľovi akúkoľvek zmenu údajov o subdodávateľovi, a to do piatich pracovných dní odo dňa, kedy sa poskytovateľ dozvedel o tejto zmene.

- 13.4. Ak v čase uzavretia Zmluvy Poskytovateľovi neboli známi subdodávatelia a Poskytovateľ má v úmysle realizovať predmet tejto Zmluvy prostredníctvom subdodávateľa, zámer realizácie Predmetu tejto Zmluvy prostredníctvom subdodávateľa Poskytovateľ bezodkladne písomne oznámi Objednávateľovi s uvedením údajov o subdodávateľovi v rozsahu: i) meno a priezvisko alebo obchodné meno, resp. názov, (ii) adresa pobytu alebo sídlo, (iii) IČO alebo dátum narodenia, ak nebolo pridelené IČO, ako aj údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu a dátum narodenia a o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu a dátum narodenia.
- 13.5. Poskytovateľ je povinný najneskôr 5 pracovných dní pred dňom, ktorý predchádza dňu, v ktorom nastane zmena subdodávateľa, písomne oznámiť Objednávateľovi zámer zmeny subdodávateľa s uvedením identifikačných údajov pôvodného aj nového subdodávateľa a osoby oprávnenej konať za subdodávateľa.
- 13.6. Objednávateľ môže v súlade s § 19 ods. 3 ZVO odstúpiť od Zmluvy, ak Poskytovateľ nebol v čase uzavretia tejto Zmluvy zapísaný v registri alebo ak bol vymazaný z registra partnerov verejného sektora, v prípade ak ZPVS takýto zápis predpokladá.

#### **Článok XIV. Vady a záruka**

- 14.1. Poskytovateľ sa zaväzuje, že bude riadne, včas a v dohodnutej kvalite poskytovať a vypracovávať službu podľa tejto Zmluvy a jej príloh, ako aj podľa príslušných Objednávok respektíve Požiadaviek na zmenu.
- 14.2. Záručná doba na každú Požiadavku na zmenu, resp. službu je 12 mesiacov odo dňa podpisu príslušného Akceptačného protokolu podľa prílohy č. 3 oprávnenými osobami Objednávateľa. Ak sa počas záručnej doby podľa predchádzajúcej vety zistí, že Požiadavka na zmenu vykonaná a akceptovaná má vadu (vykonanie Požiadavky na zmenu nezodpovedá výsledku určenému v objednávke), z dôvodov na strane Poskytovateľa, Poskytovateľ bude mať povinnosť takú vadu odstrániť na svoje náklady, za predpokladu, že Objednávateľ bezodkladne po zistení takejto vady toto písomne oznámi Poskytovateľovi. Poskytovateľ sa zaväzuje IS ESS AP odovzdať bez právnych a faktických väd.
- 14.3. Skončenie tejto Zmluvy sa nedotýka nároku Objednávateľa zo záruky podľa tohto článku. Objednávateľ môže uplatniť svoj nárok zo záruky podľa tohto článku aj po skončení tejto Zmluvy.

#### **Článok XV. Zmluvné pokuty**

- 15.1. V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou riadne vyhotovenej faktúry podľa tejto Zmluvy, Poskytovateľ je oprávnený si voči Objednávateľovi uplatniť úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy, a to za každý, aj začatý deň omeškania.
- 15.2. V prípade, že omeškanie Objednávateľa podľa bodu 15.1. tejto Zmluvy presiahne 30 dní, Poskytovateľ je oprávnený obmedziť, alebo pozastaviť vykonávanie služieb, ktoré sú Predmetom tejto Zmluvy až do úplného zaplatenia predmetnej faktúry. V prípade pozastavenia alebo obmedzenia poskytovania služieb podľa tohto ustanovenia Zmluvy sa Poskytovateľ nedostane do omeškania s plnením svojich povinností v zmysle tejto Zmluvy.
- 15.3. V prípade, ak Poskytovateľ poruší akúkoľvek povinnosť vyplývajúcu z článku II., V., VI., VII., XI., XIII., X. a XVI. tejto Zmluvy, má Objednávateľ nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo

výške 300,00 € za každé takéto porušenie povinnosti. Opakované porušenie zmluvnej povinnosti, za ktorú bola zmluvná pokuta už uložená, nebráni uloženiu ďalšej zmluvnej pokuty za rovnaké porušenie zmluvnej povinnosti, ak ju Poskytovateľ neodstránil ani v dodatočnej primeranej lehote, resp. ak sa Zmluvné strany nedohodli na inej lehote.

- 15.4. V prípade, ak je porušenie akejkoľvek povinnosti uvedenej v tejto Zmluve sankcionované osobitnou zmluvnou pokutou, uplatní sa len osobitná zmluvná pokuta.
- 15.5. V prípade vzájomných nárokov Objednávateľa a Poskytovateľa, budú Zmluvné strany postupovať podľa ustanovení § 358 a nasl. Obchodného zákonníka.
- 15.6. V prípade, že Poskytovateľ spôsobí Objednávateľovi zavineným porušením svojich povinností vyplývajúcich mu z právnych predpisov alebo Zmluvy akúkoľvek škodu, zodpovednosť za škodu a povinnosť na náhradu takto spôsobenej škody sa bude riadiť a spravovať ustanoveniami § 373 a nasl. Obchodného zákonníka.
- 15.7. Zaplatenie zmluvnej pokuty nebude mať vplyv na právo Objednávateľa na náhradu škody preukázateľne vzniknutej v súvislosti s porušením zmluvných povinností Poskytovateľa; tým nie je dotknutý bod 15.6. Zmluvy.
- 15.8. Žiadna zo Zmluvných strán nezodpovedá za škody vzniknuté porušením zmluvných povinností druhej Zmluvnej strany podľa tejto Zmluvy.

## **Článok XVI. Doručovanie a komunikácia**

- 16.1. Zmluvné strany sa podpisom tejto Zmluvy zaväzujú vzájomne komunikovať písomne. Za písomnú komunikáciu sa považuje aj komunikácia prostredníctvom elektronickej pošty (e-mail).
- 16.2. Zmluvné strany môžu na účely plnenia povinností, ktoré sú Predmetom tejto Zmluvy komunikovať aj telefonicky. Každá telefonická komunikácia však musí byť zaznamenaná aj prostredníctvom elektronickej pošty, inak sa považuje za nezrealizovanú.
- 16.3. Akékoľvek písomnosti týkajúce sa platnosti alebo účinnosti Zmluvy, jej zániku či zmeny, sa musia doručovať druhej Zmluvnej strane výhradne poštou vo forme doporučenej zásielky, kuriérom, osobne alebo elektronicky podpísané zaručeným elektronickým podpisom s kvalifikovanou elektronickou pečaťou na adresy uvedené v bode 15.5 tohto článku.
- 16.4. Za deň doručenia poštovej zásielky podľa bodu 15.4 tohto článku sa považuje:
  - a) deň preukázaného prijatia poštovej zásielky adresátom;
  - b) deň, v ktorom adresát poštovej zásielky preukázateľne odoprel jej prijatie;
  - c) deň, ktorým márne uplynula odberná lehota pre jej vyzdvihnutie si na pošte;
  - d) deň prijatia elektronickej zásielky, ktorý je uvedený na elektronickej doručenke.
- 16.5. Oprávnenými osobami na komunikáciu v súvislosti s poskytovaním služieb, ktoré sú Predmetom tejto Zmluvy sú:
  - 16.5.1 Za Objednávateľa: Meno:, Projektový manažér Adresa: Pôdohospodárska platobná agentúra, Hraničná 12, Tel:, E-mail:
  - 16.5.2 Za Poskytovateľa:, e-mail:, tel.č.: Zmluvné strany podľa tejto Zmluvy sú povinné vzájomne si oznamovať všetky zmeny v údajoch uvedených v bode 15.5 tohto článku, a to do 3 dní odo dňa uskutočnenia tejto zmeny. Na oznámenie takejto zmeny nie je potrebné uzatvorenie dodatku k tejto zmluve.

## **Článok XVII. Osobitné protikorupčné ustanovenia**

- 17.1. Pri plnení tejto zmluvy sa Poskytovateľ zaväzuje dodržiavať platné a účinné právne predpisy vzťahujúce sa ku korupcii a korupčnému správaniu.
- 17.2. Poskytovateľ podpisom tejto Zmluvy vyhlasuje, že sa oboznámil s Protikorupčnou politikou Pôdohospodárskej platobnej agentúry, ktorá je zverejnená na webovom sídle Objednávateľa, jej obsahu porozumel a zaväzuje sa ju rešpektovať a dodržiavať.
- 17.3. Poskytovateľ podpisom tejto zmluvy zároveň vyhlasuje, že:
- e) pozná znaky korupcie a korupčného správania,
  - f) zdrží sa akejkoľvek formy korupcie a korupčného správania v súvislosti s plnením záväzkov vyplývajúcich z tejto Zmluvy,
  - g) poskytne súčinnosť v prípade posudzovania podozrenia z korupcie alebo korupčného správania,
  - h) zdrží sa akýchkoľvek foriem korupcie súvisiacich s plnením predmetu Zmluvy alebo záväzkov vyplývajúcich z tejto Zmluvy,
  - i) bezodkladne oznámi Objednávateľovi na emailovú adresu akékoľvek podozrenie z korupcie alebo porušenie ktoréhokoľvek ustanovenia tohto článku Zmluvy a poskytne súčinnosť pri preskúvaní tohto oznámenia,
  - j) nie je v konflikte záujmov vo vzťahu k zamestnancom Objednávateľa, ktorý by mohol ovplyvniť realizáciu predmetu tejto Zmluvy.
- 17.4. V prípade, ak Poskytovateľ poruší akékoľvek ustanovenie tohto článku Zmluvy alebo jeho časť:
- a) je Objednávateľ oprávnený aj bez predchádzajúceho upozornenia odstúpiť od tejto Zmluvy s okamžitou platnosťou bez toho, aby Poskytovateľovi vznikol akýkoľvek nárok zo zodpovednosti za odstúpenie Objednávateľa od Zmluvy, pričom odstúpenie je účinné dňom doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy Poskytovateľovi resp. ak sa takéto oznámenie dostane do dispozičnej sféry Poskytovateľa a/alebo v jeho mene konajúcej osoby;
  - b) Poskytovateľ sa zaväzuje, že poskytne Objednávateľovi náhradu škody za akúkoľvek ujmu, poškodenie alebo náklady vzniknuté Objednávateľovi v súvislosti s porušením tohto článku Zmluvy a to v lehote najneskôr 10 kalendárnych dní odo dňa výzvy na plnenie zo strany Objednávateľa.

## **Článok XVIII. Záverečné ustanovenia**

- 18.1. Táto Zmluva je uzatvorená podľa právneho poriadku SR, pričom práva a povinnosti Zmluvných strán neupravené v tejto Zmluve sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými a účinnými v Slovenskej republike. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade vzniku sporov Zmluvných strán týkajúcich sa tejto Zmluvy a jej aplikácie, ak sa ich nepodarí urovnať iným spôsobom, je daná právomoc súdov Slovenskej republiky. To platí aj v prípade, ak je jednou zo Zmluvných strán zahraničný subjekt.
- 18.2. Túto Zmluvu je možné meniť a dopĺňať iba na základe písomných a očíslovaných dodatkov podpísaných oboma Zmluvnými stranami, po predchádzajúcom súhlase oboch Zmluvných strán okrem zmien v osobách uvedených v záhlaví Zmluvy, ktoré si budú Zmluvné strany oznamovať písomne. Všetky dodatky budú označené poradovými číslami a podpísané štatutárnymi orgánmi Zmluvných strán.

- 18.3. Táto Zmluva sa vyhotovuje v piatich rovnopisoch, z ktorých Objednávateľ dostane tri rovnopisy a Poskytovateľ dva rovnopisy.
- 18.4. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma Zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády SR (ďalej len „CRZ“).
- 18.5. Zmluvné strany berú na vedomie, že zverejnenie tejto Zmluvy v CRZ nie je porušením alebo ohrozením obchodného tajomstva.
- 18.6. Zmluvné strany prehlasujú, že táto Zmluva neobsahuje utajované skutočnosti, obchodné tajomstvo ani osobné údaje, ktoré by mali byť zvlášť chránené pred ich zverejnením, preto výslovne súhlasia so zverejnením tejto Zmluvy a dodatkov v jej plnom rozsahu vrátane jej príloh v CRZ.
- 18.7. Podmienky tejto Zmluvy a/alebo Objednávky respektíve PZ a práva a záväzky, vzniknuté na ich základe, ktoré svojou povahou presahujú dobu Zmluvy, Objednávky resp. PZ, zostávajú v platnosti v celom rozsahu a sú účinné až do okamihu ich splnenia a platia aj pre prípadných nástupcov a postupníkov Zmluvných strán. Práva z tejto Zmluvy a/alebo príslušnej Objednávky respektíve PZ nie sú prevoditeľné bez predchádzajúceho písomného súhlasu oboch Zmluvných strán.
- 18.8. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú nasledujúce Prílohy, ktorých ustanovenia sa použijú v rozsahu neodporujúcom ustanoveniam uvedeným v tejto hlavnej časti Zmluvy:  
Príloha č. 1 – Požiadavka na zmenu  
Príloha č. 2 – Zoznam kvalifikovaných špecialistov  
Príloha č. 3 – Akceptačný protokol  
Príloha č. 4 – Zoznam subdodávateľov.
- 18.9. Poskytovateľ sa zaväzuje umožniť oprávneným orgánom výkon kontroly/auditú súvisiaceho s poskytovanými službami kedykoľvek počas platnosti Zmluvy. Oprávnenými orgánmi sú najmä: Úrad podpredsedu vlády SR pre investície a informatizáciu, Najvyšší kontrolný úrad Slovenskej republiky, Úrad vládneho auditu, Certifikačný orgán a nimi poverené osoby, Orgán auditu, jeho spolupracujúce orgány a nimi poverené osoby, Splnomocnení zástupcovia Európskej Komisie a Európskeho dvora audítorov, osoby prizvané orgánmi uvedenými v tomto bode Zmluvy. Poskytovateľ berie na vedomie a súhlasí s oprávnením Objednávateľa a oprávnených orgánov v 29 zmysle právnych predpisov SR a EÚ vykonávať kontrolu u Poskytovateľa, umožniť vstup do kontrolovaných objektov oprávnenej osobe Objednávateľa a ostatným orgánom kontroly a auditu zo strany poskytovateľa finančných prostriedkov EÚ (RO, SORO), poskytnúť vyžiadajú dokumentáciu od Poskytovateľa, zabezpečiť prítomnosť oprávnených osôb zo strany Poskytovateľa, prijatie nápravných opatrení a definovanie termínov na odstránenie zistených nedostatkov.
- 18.10. Zmluvné strany vyhlasujú, že sa s obsahom Zmluvy a jej Príloh oboznámili, túto uzatvorili slobodne a vážne, ďalej vyhlasujú, že sa táto Zmluva zhoduje s ich prejavom vôle a svoj súhlas s jej obsahom potvrdzujú vlastnoručným podpisom.

Za Objednávateľa, dňa

Za Poskytovateľa, dňa

.....  
Ing. Marek Čepko  
generálny riaditeľ

.....  
RNDr. Jozef Klein  
predseda predstavenstva  
Asseco Central Europe, a. s.

Príloha č. 1 – Požiadavka na zmenu

EVIDENCIA ZMENY  
PPA

**Požiadavka na zmenu/úpravu IS.**

(*) Požiadavka na zmenu číslo :	
(*) Informačný systém :	
(*) Dodávateľ :	
(*) Gestor :	
(*) Kľúčový užívateľ :	
(*) Vyhotovil :	
Stručný názov požiadavky	
Požadovaný termín nasadenia v testovacom prostredí PPA :	
(*) Požadovaný termín nasadenia v produkčnom prostredí PPA :	
Číslo v evidencii spisovej služby PPA (vyplňuje Odbor riadenia SLA a projektov) :	

**1. (\*) Popis existujúcej funkcionality IS a popis požadovanej zmeny/úpravy existujúcej funkcionality IS :**

Modul	Názov modulu	Proces	Názov procesu

V existujúcej funkcionalite v súčasnosti aktívne používaných IS moduloch je potrebné mať možnosť exportu dát predovšetkým pre plnenie vládnej úlohy – zverejňovania na data.gov.sk.

**2. (\*) Zdôvodnenie požadovanej zmeny (vrátane odkazu na súvisiace legislatívne normy). Prínos zmeny a dôsledok nerealizovania zmeny :**

**3. Požiadavka na zachovanie úrovne bezpečnosti IS :**

Požadujeme, aby ostala zachovaná úroveň IS ..... minimálne na existujúcej úrovni bezpečnosti.

**4. Požiadavka na zachovanie integrity IS vzhľadom na jeho väzby na iné komponenty IS PPA :**

Požadujeme, aby ostala zachovaná integrita IS .... po aplikovanej zmene smerom k ostatným komponentom IS PPA.

**5. Požiadavky na zachovanie kompatibility IS ako celku :**

Požadujeme, aby ostala zachovaná kompatibilita IS – ..... po aplikovanej zmene (všetky zmeny musia byť zaznamenané a aktualizované v prevádzkovej a užívateľskej dokumentácii).

(\*) – povinná položka na vyplnenie  
Požiadavka na zmenu/úpravu IS. zmena č. ....

Príloha č. 2 – Zoznam kvalifikovaných špecialistov

**MENNÝ ZOZNAM KVALIFIKOVANÝCH ŠPECIALISTOV**

<b>MENO A PRIEZVISKO KVALIFIKOVANÉHO ŠPECIALISTU</b>	<b>TYP KVALIFIKOVANÉHO ŠPECIALISTU</b>	<b>VZŤAH K POSKYTOVATEĽOVI SLUŽBY</b>
Ing. Miroslav Václavík	Kvalifikovaný špecialista č. 1 Procesný analytik, špecialista v oblasti analýzy a modelovania procesov na SW platforme pre elektronické spracovania spisov a administratívnych procesov	zamestnanec
Ing. Peter Rodziňák	Kvalifikovaný špecialista č. 2 Špecialista pre elektronickú registratúru / programátor pre platformu Fabasoft na elektronické spracovanie spisov a administratívnych procesov	zamestnanec

Príloha č. 3 – Akceptačný protokol

EVIDENCIA ZMENY č.  
PPA

## Akceptačný protokol

(*) Zmena číslo :	
(*) Informačný systém :	
(*) Dodávateľ :	
(*) Gestor :	
(*) Kľúčový užívateľ :	
(*) Skúšobná prevádzka (od-do) :	[od - do]
(*) Vyhotovil :	[Meno Priezvisko] dňa
Stručný názov požiadavky	
Počet odovzdaných médií so softvérom :	
Počet odovzdaných médií s dokumentáciou :	
Číslo v evidencii spisovej služby PPA (vyplňuje Odbor riadenia SLA a projektov) :	

Po nasadení do prevádzkového prostredia bola ukončená skúšobná prevádzka v období: .....

**1. Zoznam médií so softvérom odovzdávaných dodávateľom :**

P.č.	Názov	Poznámka

**2. Zoznam médií, na ktorých je uložená dokumentácia IS, odovzdávaných dodávateľom :**

P.č.	Názov	Poznámka

**Týmto potvrdzujeme prevzatie a akceptáciu dodanej zmeny č. .... v IS ESS AP.**

Dnešným dňom bol ukončený akceptačný proces.

Za dodávateľa :

Za objednávateľa PPA :

\_\_\_\_\_

Meno, podpis

\_\_\_\_\_

Meno, podpis

\_\_\_\_\_

Dátum

\_\_\_\_\_

Dátum

(\*) – Povinná položka na vyplnenie  
Akceptačný protokol zmena č.

Príloha č. 4 – Zoznam subdodávateľov

*Asseco Central Europe, a.s.  
Galvaniho 19045/19  
821 04 Bratislava – m. č. Ružinov  
IČO: 35 760 419*

Na plnení predmetu Zmluvy (poskytovanie služieb)

- sa nebudú podieľať subdodávatelia a celý predmet uskutočníme vlastnými kapacitami.\*
- ~~sa budú podieľať nasledovní subdodávatelia:\*~~

P. č.	Meno a priezvisko alebo obchodné meno alebo názov subdodávateľa; Adresa sídla alebo miesta podnikania	Identifikačné číslo alebo dátum narodenia, ak nebolo pridelené identifikačné číslo	Meno a priezvisko, adresa trvalého pobytu a dátum narodenia osoby oprávnenej konať za subdodávateľa	Podiel plnenia Zmluvy v %	Predmet subdodávok
1.					
2.					
3.					

V Bratislave, dňa

Za spoločnosť Asseco Central Europe, a. s.: RNDr. Jozef Klein

\_\_\_\_\_\*\*

\* Nehodí sa prečiarknite

\*\* Podpis uchádzača, jeho štatutárneho orgánu alebo iného zástupcu uchádzača, ktorý je oprávnený konať v mene uchádzača v záväzkových vzťahoch v súlade s dokladom o oprávnení podnikateľ, t. j. podľa toho, kto za uchádzača koná navonok. V prípade skupiny podpísané každým členom skupiny alebo osobou oprávnenou konať v danej veci za člena skupiny.