

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU VPP ZOD 2022

Článok 1 Uvodné ustanovenia	Článok 11 Doba trvania poistenia
Článok 2 Rozsah poistenia	Článok 12 Povinnosti poisteného a/alebo poistníka
Článok 3 Územný rozsah poistenia	Článok 13 Povinnosti poisťovateľa
Článok 4 Všeobecné výluky z poistenia	Článok 14 Príslušnosť súdu
Článok 5 Poistná udalosť	Článok 15 Prechod práv
Článok 6 Poistná suma	Článok 16 Doručovanie písomností
Článok 7 Spoluúčasť	Článok 17 Spôsob vybavovania sťažností
Článok 8 Poistné plnenie	Článok 18 Výklad pojmov
Článok 9 Sublimit poistného plnenia	Článok 19 Spoločné ustanovenia
Článok 10 Poistné	Článok 20 Záverečné ustanovenia

Článok 1 Úvodné ustanovenia

Poistenie zodpovednosti za škodu, ktoré uzatvára ČSOB Poisťovňa, a.s., Žižkova 11, 811 02 Bratislava, Slovenská republika zapísaná v OR Mestského súdu Bratislava III, odd. Sa, vl. č. 444/B, IČO: 31 325 416 (ďalej len „poisťovateľ“) upravujú príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, tieto Všeobecné poistné podmienky pre poistenie zodpovednosti za škodu (ďalej len „VPP ZOD 2022“) a ustanovenia poisťnej zmluvy (ďalej len „zmluva“); VPP ZOD 2022 sú neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy. Ak sa tak v poisťnej zmluve dohodlo, súčasťou poisťnej zmluvy sú taktiež doplňujúce osobitné poistné podmienky, zmluvné dojednania a klauzuly.

Článok 2 Rozsah poistenia

1. **Poistenie sa vzťahuje na prípad právnym predpisom stanovenej zodpovednosti poisteného za škodu spôsobenú inému.**
2. Predpokladom vzniku povinnosti poisťovateľa poskytnúť náhradu inej osobe za poisteného je, aby bola škoda spôsobená v súvislosti s poistenou činnosťou a/alebo vzťahom poisteného bližšie označeným v poisťnej zmluve.
3. V prípade, ak poistený zodpovedá za škodu spôsobenú inému:
 - a) **na veci**, má poistený právo, aby poisťovateľ za neho nahradil:
 - I) škodu spôsobenú na samotnej veci jej:
 - i) poškodením,
 - ii) zničením,
 - iii) stratou,
 - II) následnú majetkovú ujmu, ktorá vznikla vlastníkovi veci alebo osobe oprávnene užívajúcej vec na základe písomnej zmluvy ako priamy dôsledok škody podľa čísla I) tohto písmena; majú sa na mysli výlučne:
 - i) náklady v podobe ušlého zisku,
 - ii) náklady na likvidáciu zničenej veci,
 - iii) náklady na zapožičanie náhradného stroja či zariadenia,
 - b) **na zdraví alebo živote osoby**, má poistený právo, aby poisťovateľ za neho nahradil:
 - I) nemajetkovú ujmu spôsobenú zásahom do práva poškodeného na ochranu jeho zdravia; majú sa na mysli výlučne:
 - i) náhrada za bolesť,
 - ii) náhrada za sťaženie spoločenského uplatnenia,
 - II) následnú majetkovú ujmu, ktorá vznikla ako priamy dôsledok škody na živote alebo zdraví osoby; majú sa na mysli výlučne:
 - i) strata na zárobku,
 - ii) ušlý zisk,
 - iii) účelne vynaložené náklady spojené s liečením,
 - iv) primerané náklady na pohreb,
 - III) regresné nároky Sociálnej a zdravotných poisťovní; nevzťahuje sa na regresné nároky v súvislosti s pracovným úrazom alebo chorobou z povolania,
 - IV) nemajetkovú ujmu manžela, rodiča, dieťaťa poškodeného v prípade usmrtenia poškodeného; má sa na mysli výlučne odškodnenie citovej ujmy,
 - c) **na zvierati ako veci**, má poistený právo, aby poisťovateľ za neho nahradil:
 - I) škodu spôsobenú:
 - i) zranením,
 - ii) usmrtením,
 - iii) stratou,
 - II) následnú majetkovú ujmu, ktorá vznikla vlastníkovi zvierateľa alebo oprávnenému držiteľovi zvierateľa na základe písomnej zmluvy ako priamy dôsledok škody podľa čísla I) tohto písmena; majú sa na mysli výlučne:

- i) náklady v podobe ušlého zisku,
- ii) účelne vynaložené náklady spojené so starostlivosťou o zranené zvieratá.

4. Poistenie sa vzťahuje aj na zodpovednosť poisteného za škodu:
- a) **vyplývajúcu z výkonu vlastníckeho a/alebo spoluvlastníckeho práva** poisteného, pokiaľ tieto nehnuteľnosti slúžia k výkonu poistenej činnosti; na zodpovednosť z výkonu vlastníckeho a/alebo spoluvlastníckeho práva poisteného, pokiaľ bola dojednaná ako samostatné krytie bez poistného krytia činnosti,
 - b) **na oprávnené a riadne užívaných/prenajatých nehnuteľnostiach**, pokiaľ slúžia k výkonu poistenej činnosti a škoda je spôsobená ako následok požiaru, výbuchu, zadymenia alebo únikom vody, kvapaliny alebo pary z vodovodného zariadenia,
 - c) **na odložených veciach zamestnancov**, ktoré si u neho zamestnanec odložil pri plnení pracovných úloh alebo v priamej súvislosti s ním podľa ustanovenia § 193 Zákonníka práce v aktuálne platnom znení; poistenie sa nevzťahuje na akékoľvek škody spôsobené na dopravných prostriedkoch, notebookoch, tabletoch, mobilných telefónoch, kamerách, fotoaparátoch a iných obdobných zariadeniach,
 - d) **vyplývajúcu z prevádzkovania sociálnych, rekreačných, športových zariadení** slúžiacich výlučne na regeneráciu zamestnancov poisteného,
 - e) **vyplývajúcu z predvádzania výrobkov a účasťou na výstavách a veľtrhoch**, pokiaľ priamo súvisia s poistenou činnosťou, okrem predvádzania motorových vozidiel, lietadiel, plavidiel a pracovných strojov schopných samostatného pohybu po cestnej komunikácii,
 - f) **organizovanie kultúrnych, spoločenských, alebo športových podujatí** spôsobenú organizovaním kultúrnych, spoločenských, alebo športových podujatí výlučne pre zamestnancov poisteného,
 - g) **vyplývajúcu z držby zvierat** využívaných výlučne na zabezpečenie stráženia prevádzkovaných objektov zamestnancami poisteného, ak objekty slúžia k prevádzkovaniu poistenej činnosti.
5. Poistenie sa vzťahuje aj na náhradu **zachraňovacích nákladov**, ktoré poistený alebo iné osoby účelne a preukázateľne vynaložili na to, aby bezprostredne hroziaca škodová udalosť, ktorá by inak bola poistnou udalosťou, bola odvrátená, alebo aby sa zabránilo zväčšeniu následkov poistnej udalosti, ktorá už nastala; výška vynaložených zachraňovacích nákladov nesmie byť zjavne neprimeraná výške škody, ktorá sa mala odvrátiť alebo minimalizovať.
6. Poistovateľ sa zaväzuje, že za poisteného nahradí všetky nevyhnutné, odôvodnené a primerané **náklady, ktoré poistený vynaložil v rámci prípravy na obhajobu/obranu/odvrátenie/minimalizovanie nároku vzneseného v súvislosti s poistnou udalosťou**; nevyhnutnou podmienkou náhrady nákladov podľa tohto bodu je, že náklady boli vynaložené na písomnú žiadosť poistovateľa.
7. Poistenie sa vzťahuje aj na obchodné spoločnosti, ktoré boli prevzaté, zlúčené a/alebo založené poisteným (ďalej len „**nová poistená spoločnosť**“) za súčasného splnenia nasledovných podmienok:
- a) rozsah poistenia je totožný s rozsahom poistenia pôvodného poisteného, pričom poistenie sa pri novo poistenej spoločnosti vzťahuje výhradne na činnosti, ktoré sú predmetom poistenia pri pôvodnom poistenom,
 - b) obrat novo poistenej spoločnosti neprekračuje 10% z obratu pôvodného poisteného udávaného pri uzatvorení poistenia,
 - c) novo poistená spoločnosť je registrovaná a založená podľa právneho poriadku Slovenskej republiky; domicil Slovenská republika.
- Poistenie sa na novo poistenú spoločnosť vzťahuje po dobu 90 dní od momentu prevzatia, založenia a/alebo zlúčenia; po uplynutí uvedenej lehoty je poistený povinný písomne požiadať poistovateľa o jej zahrnutie do poistného krytia. Poistovateľ si v prípade akceptácie žiadosti vyhradzuje právo na úpravu podmienok poistenia vrátane výšky poistného.
8. Poistenie sa vzťahuje aj na **zodpovednosť fyzických osôb pôsobiacich v štatutárnych orgánoch** poistenej spoločnosti, vyplývajúcu výlučne z nasledovných oblastí bežného občianskeho života:
- a) z činnosti v domácnosti, starostlivosťou o domácnosť, jej vedením alebo prevádzkou zariadenia domácnosti,
 - b) pri rekreačnom športe,
 - c) z držby vymenovaných druhov zvierat; poistenie sa vzťahuje výlučne na zodpovednosť poisteného za škodu vyplývajúcu z držby mačiek, vtákov, drobných hlodavcov určených na chov ako domácich zvierat najmä škrečkov, morských prasiat, myší a potkanov, mini prasiat, exotických plazov a hmyzu s výnimkou jedovatých druhov, za ktoré poistený zodpovedá ako ich vlastník alebo oprávnený držiteľ.
9. Poistovateľ sa zaväzuje, že v prípade, ak na jeho písomné vyžiadanie bude **nutná účasť poisteného v postavení svedka na súdnom pojednávaní**, ktorého predmetom bude nárok vznesený na základe poistnej zmluvy medzi poistovateľom a poisteným, uhradí poistenému náhradu za účasť na súdnom pojednávaní za každý deň účasti a to nasledovne:
- a) v prípade účasti člena orgánov spoločnosti, riaditeľa, manažéra, pod ktorého priamym riadením je najmenej 5 zamestnancov, poisteného; má poistený nárok na úhradu 150 € za deň, bez ohľadu na počet účastných osôb podľa tohto bodu,
 - b) v prípade účasti ostatných zamestnancov poisteného; má poistený nárok na úhradu 100 € za deň, bez ohľadu na počet účastných osôb podľa tohto bodu.
10. Poistovateľ nahradí za poisteného **náklady na obhajobu** zodpovedajúce najviac tarifnej odmene advokáta:
- a) za obhajobu v prípravnom konaní a v trestnom konaní, vedenom proti poistenému v súvislosti s udalosťou, na ktorú sa vzťahuje poistenie,
 - b) v občianskom súdnom konaní o náhrade škody, ak bolo toto konanie potrebné na zistenie zodpovednosti poisteného alebo výšky náhrady škody, ak je poistený povinný ich uhradiť,
 - c) pri mimosúdnom prerokovaní nárokov poškodeného, ktoré vznikli poistenému.

Výluky majetkovo a personálne prepojených osôb

Špeciálne výluky

- o) priznanú ako náhradu škody vrátane nákladov právneho zastúpenia a trov konania na základe rozhodnutia súdu v štátoch s právnym systémom common law alebo priznanú na základe práva common law; v prípade akejkoľvek náhrady škody na základe rozhodnutia orgánu miestne príslušného v Spojených štátoch amerických, Kanade, Mexiku a Indii,
 - p) vyplývajúcu z nárokov na náhradu škody, ktoré majú preventívny, represívny alebo sankčný charakter, najmä akýchkoľvek pokút, penále, či iných sankčných platieb, vrátane tzv. punitive damages a exemplary damages,
 - q) spôsobenú v súvislosti s úhradou spoluúčasti, alebo akéhokoľvek iného obdobného plnenia v rámci poistenia,
 - r) vyplývajúcu zo zodpovednosti poisteného za vady/vadné plnenie alebo zo zodpovednosti poisteného za omeškanie, spôsobenú nedodržaním lehôt a/alebo termínov, vyjadrením príslubu; vyplývajúcu z akýchkoľvek reklamácií, záruk, garancií a iných obdobných inštitútov,
 - s) spôsobenú porušením pravidiel hospodárskej súťaže, porušením pravidiel verejnej súťaže, práva na ochranu osobnosti, najmä z dôvodu urážky na cti, ohovárania, porušením práv duševného vlastníctva, najmä autorského práva, patentového práva, ochrannej známky, poškodením obchodného mena, spôsobenú ako inú nemajetkovú ujmu; nevzťahuje sa na náhradu nemajetkovej ujmy podľa čl. 2, ods. 3., písm. b), číslo I) a IV) týchto VPP ZOD 2022,
 - t) z ktorej vyplývajú nároky, ktoré sú predmetom akéhokoľvek povinného, zákonného alebo povinne zmluvného poistenia podľa právneho poriadku Slovenskej republiky,
 - u) spôsobenú úpadkom, platobnou neschopnosťou alebo vyhlásením konkurzu alebo reštrukturalizáciou poisteného, jeho subdodávateľa a/alebo zmluvného partnera,
 - v) spôsobenú konfiškáciou, vyvlastnením, zničením alebo poškodením majetku prostredníctvom alebo príkazom akéhokoľvek subjektu verejnej správy, nezákonným rozhodnutím a nesprávnym úradným postupom,
 - w) spôsobenú zlyhaním alebo kolísaním zásobovania alebo včasným nedodaním energie, vody, elektriny, plynu, tepla,
 - x) spôsobenú v dôsledku akýchkoľvek vibrácií, spôsobenú sadaním, zosúvaním pôdy, priemyselným odstrelom, eróziou, podkopaním, pôsobením teploty, plynov, pary, vlhkosti, sadzí, popola, dymu. Táto výlučka sa však nevzťahuje na škody spôsobené tepelnými účinkami, sadzami alebo dymom pochádzajúcimi z požiaru,
 - y) spôsobenú alebo vyplývajúcu z prevádzkovania motorových a/alebo bezmotorových dopravných prostriedkov.
2. Poistenie sa nevzťahuje na zodpovednosť poisteného za škodu spôsobenú:
- a) samotnému poistenému a/alebo poistníkovi, medzi spolupoistenými osobami navzájom,
 - b) blízkej osobe poisteného, poistníka a/alebo osobám žijúcim s poisteným, poistníkom v spoločnej domácnosti,
 - c) právnickej osobe, v ktorej má poistený, poistník a/alebo jemu blízke osoby majetkovú účasť, alebo v ktorej sú poistení, poistník a/alebo jemu blízke osoby členmi orgánov spoločnosti.
3. Poistenie sa nevzťahuje na zodpovednosť poisteného za škodu:
- a) spôsobenú alebo vyplývajúcu z vlastníctva, prevádzkovania, správy, výstavby, údržby, konštrukcie, inštalácie, montáže, opravy:
 - I) letísk, letískových plôch, leteckých dopravných prostriedkov a vznášadiel akéhokoľvek druhu, vrátane zodpovednosti za škodu súvisiacu s akýmikoľvek prácami vykonávanými na ich palube,
 - II) lanových dráh alebo koľajových dopravných prostriedkov akéhokoľvek druhu,
 - III) plavidiel akéhokoľvek druhu, dokov, mól a/alebo prístavov,
 - IV) autoumývárni,
 - V) zábavných parkov, detských ihrísk, zariadení a/alebo konštrukcií do nich určených; nevzťahuje sa na zodpovednosť školského zariadenia, predškolského zariadenia, centra voľného času, organizácie zaoberajúcej sa mimoškolskou vzdelávacou činnosťou pre deti a mládež, záujmových a umeleckých škôl alebo zariadení, ktoré poskytujú krátkodobú pomoc pri opatere detí a starších osôb,
 - b) spôsobenú pri profesionálnej a organizovanej športovej činnosti a/alebo príprave na ne,
 - c) spôsobenú v akejkoľvek súvislosti s organizovaním, prevádzkovaním, prípravou, vykonávaním adrenalínových, extrémnych, motoristických, leteckých športov, podujatí a/alebo profesionálnej a organizovanej športovej činnosti,
 - d) spôsobenú pri výkone a/alebo v súvislosti s demolačnými a/alebo búracími prácami s použitím výbušnín,
 - e) spôsobenú hospodárskymi zvieratami alebo divou zverou,
 - f) spôsobenú na hnutelných a nehnuteľných veciach historickej, umeleckej a/alebo kultúrnej hodnoty,
 - g) výkonom profesijnej činnosti, akýmkoľvek poskytovaním inšpekčných, dozorných, kontrolných, poradenských, sprostredkovateľských, vyšetrovacích, ohodnocovacích, konzultačných, projekčných alebo právno-poradenských činností, spracovaním odborných posudkov či štúdií a iných odborných činností, ktoré sú poskytované za odplatu a sú charakteristické prevládajúcou duševnou povahou,
 - h) v príčinnej súvislosti s poskytovaním zdravotnej starostlivosti alebo lekárnických služieb, alebo s akýmkoľvek podávaním liekov a/alebo liečiv,
 - i) spôsobenú výkonom strážnej služby,
 - j) počas prepravy, vyplývajúcu z prepravných alebo zasielateľských zmlúv; poistenie sa nevzťahuje ani na akékoľvek škody spôsobené počas prepravy mimo právneho režimu prepravných alebo zasielateľských zmlúv,
 - k) na veciach dodaných poisteným vrátane vadného výrobku dodaného poisteným,
 - l) na tých častiach vecí, na ktorých poistený alebo ním poverená osoba vykonáva akúkoľvek činnosť, ak škoda vznikne v dôsledku tejto činnosti,
 - m) na akýchkoľvek veciach nájomcu v priestoroch poisteného; nevzťahuje sa pokiaľ bola poistená činnosť „prenájom nehnuteľností“,

- n) vzniknutú na peniazoch, cenných papieroch, ceninách, vkladných knižkách, akýchkoľvek platobných kartách, listinách alebo šperkoch,
- o) v súvislosti s výstavbou, montážou, prestavbou, opravou a/alebo servisom mostov, tunelov, vodných diel, priehrad a hrádzí,
- p) spôsobenú vykonávaním akýchkoľvek invazívnych zásahov do ľudského tela, najmä tetovaním, vpichovaním látok, ošetrovaním laserom, nastreľovaním náušnic a piercingov.
4. Ak nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak, poisťenie sa nevzťahuje na zodpovednosť poisteného za škodu:
- a) spôsobenú vadným výrobkom alebo vadne vykonanou prácou,
 - b) na prevzatých veciach, ktoré majú byť predmetom záväzku poisteného,
 - c) na veciach odložených alebo vnesených; nevzťahuje sa na škody vyplývajúce z výkonu vlastníckeho a/alebo spoluvlastníckeho práva k nehnuteľnosti, ak je dojednané poisťenie v zmysle Čl. 2, ods. 4., písm. a) týchto VPP ZOD 2022,
 - d) na hnuťelných veciach, ktoré nie sú vo vlastníctve poisteného, boli však poistenému zapožičané alebo ich užíva z iného dôvodu alebo ich má oprávnené u seba,
 - e) vyplývajúcu z pracovných úrazov alebo chorôb z povolaní zamestnancov poisteného, alebo akýchkoľvek iných osôb vykonávajúcej pracovnú činnosť pre poisteného, vrátane regresných nárokov Sociálnej a zdravotných poisťovní,
 - f) spôsobené prenosom infekčných chorôb salmonelózy a listeriózy,
 - g) na životnom prostredí vrátane nárokov na náhradu škody uplatnených v zmysle zákona č. 359/2007 Z. z. o prevencii a náprave environmentálnych škôd a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších právnych predpisov; poisťenie sa nevzťahuje ani na akékoľvek náklady spojené s vyčistením alebo dekontamináciou životného prostredia,
 - h) spôsobené na nadzemných a podzemných vedeniach akéhokoľvek druhu,
 - i) spôsobené atmosférickými zrážkami pri realizácii výstavby, prestavby alebo úpravy nehnuteľností,
 - j) spôsobené usporiadaním kultúrnych, spoločenských a športových podujatí,
 - k) spôsobenú ako čistú finančnú škodu,
 - l) spôsobenú inými osobami, ktoré poistený poveril vykonaním prác, ktoré sú predmetom jeho záväzku, tzv. subdodávateľa poisteného,
 - m) spôsobenú spracovaním, skladovaním odpadu a prácami s ním spojenými,
 - n) spôsobenú na veci počas jej dvíhania, pokladania alebo iného pohybu pomocou žeriavov, nakladačov alebo iných obdobných strojov a zariadení, spôsobenú počas vykonávania nakládky/vykládky na veci a/alebo prístavenom dopravnom prostriedku najmä motorovom vozidle, vrátane prívesu a/alebo návesu,
 - o) spôsobenú v súvislosti s poskytovaním sociálnych služieb.

Článok 5

Poisťná udalosť

- Poisťná udalosť | 1. **Poisťnou udalosťou** je vznik povinnosti poisteného nahradiť škodu, za ktorú poistený zodpovedá a je povinný ju uhradiť za predpokladu, že vznikla povinnosť poisťovateľa poskytnúť poisťné plnenie podľa týchto VPP ZOD 2022, príslušných osobitných poisťných podmienok a zmluvy.
- Sériová poisťná udalosť | 2. **Sériová poisťná udalosť**; poisťné udalosti, ktoré vznikli bez ohľadu na počet poškodených osôb a počet vznesených nárokov na náhradu škody z jednej príčiny alebo z viacerých príčin, pokiaľ medzi nimi existuje príčinná, miestna, časová, právna, ekonomická, technická alebo akákoľvek iná priama vecná súvislosť. Pre účely tohto poisťenia sa sériová poisťná udalosť považuje za jednu poisťnú udalosť. Okamihom vzniku sériovej poisťnej udalosti sa rozumie vznik prvej škodovej udalosti.
- Poisťný princíp | 3. **Podmienkou vzniku práva na poisťné plnenie je, že príčina, ktorá predchádzala vzniku škody vznikla tak ako samotná škoda v dobe trvania poisťenia.**
4. Ak o náhrade tejto škody rozhoduje oprávnený orgán platí, že poisťovateľ je povinný plniť až dňom, keď rozhodnutie tohto orgánu nadobudlo právoplatnosť.

Článok 6

Poisťná suma

- Poisťná suma | 1. **Poisťná suma** dohodnutá v poisťnej zmluve je **hornou hranicou plnenia poisťovateľa** za jednu poisťnú udalosť. Poisťnú sumu určuje poisťník a/alebo poistený na vlastnú zodpovednosť.
- 3 x PS | 2. Ak v zmluve nie je dohodnuté inak, hornou hranicou poisťného plnenia za všetky poisťné udalosti vzniknuté počas poisťného obdobia je **trojnásobok dohodnutej poisťnej sumy**.

Článok 7

Spoluúčasť

Spoluúčasť je suma, ktorou sa poistený podieľa na poisťnom plnení. Spoluúčasť sa odpočíta z plnenia poisťovateľa pri každej poisťnej udalosti. Na poisťnom plnení zo sériovej poisťnej udalosti sa poistený podieľa len jednou spoluúčasťou bez ohľadu na počet poisťných udalostí v sérii.

Článok 8

Poisťné plnenie

Splatnosť poistného plnenia	1. Poisťovateľ je povinný poskytnúť poistné plnenie v prípade vzniku poistnej udalosti. 2. Poistné plnenie je splatné do 15 dní, len čo poisťovateľ skončil vyšetrovanie potrebné na zistenie rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť. Pri poistnom plnení poisťovateľ odpočíta dlžné poistné. Poisťovateľ nie je oprávnený počas trvania poistnej zmluvy plnenie z poistnej zmluvy znížiť z dôvodu, že poistné nebolo riadne a včas zaplatené.
Náhrada poistného plnenia vyplateného poisťovateľom	3. Ak o náhrade škody rozhoduje súd, je poisťovateľ povinný plniť až dňom, kedy toto rozhodnutie nadobudlo právoplatnosť. 4. Sumu náhrady škody, ktorú vyplatil poisťovateľ poškodenému, a o ktorú poisťovateľ nemohol svoje plnenie znížiť v prípadoch porušenia povinnosti poisteným stanovených v týchto všeobecných poistných podmienkach a dohodnutých v zmluve je povinný mu uhradiť poistený. 5. Ak spôsobí škodu poistník a/alebo poistený alebo osoby jemu blízke alebo jeho spoločníci či zamestnanci alebo iné osoby poistníkom alebo poisteným poverené úmyselne alebo uvedú poisťovateľa do omylu pri zisťovaní oprávnenosti a výšky plnenia, poisťovateľ neposkytne poistné plnenie. 6. Ak poisťovateľ odmietol plniť čo i len z časti, je povinný uviesť dôvod neplnenia alebo zníženia plnenia; tento dôvod nie je možné dodatočne meniť.

Článok 9

Sublimit poistného plnenia

Sublimit poistného plnenia	1. Sublimit poistného plnenia je časť poistnej sumy dohodnutej v zmluve ako maximálna výška plnenia, ktorú poisťovateľ vyplatí za všetky škody, ktoré vznikli v dohodnutom poistnom období, na ktoré sa sublimit podľa dohodnutého rozsahu poistenia uvedeného v zmluve vzťahuje. Sublimit nezvyšuje poistnú sumu.
Dojednané sublimity	2. Pre nižšie uvedené poistné riziká sa dojednávajú nasledovné sublimity poistného plnenia: a) pre následnú majetkovú ujmu v podobe nákladov na likvidáciu zničenej veci a nákladov na zapožičanie náhradného stroja či zariadenia podľa čl. 2 ods. 3. písm. a) č. II) bod. ii) a iii) týchto VPP ZOD 2022, sa osobitne dojednáva sumárne (za oba body) sublimit 20% z dohodnutej poistnej sumy, najviac však 20 000,00 Eur, b) pre nemajetkovú ujmu v podobe citovej ujmy podľa čl. 2 ods. 3. písm. b) číslo IV) týchto VPP ZOD 2022, sa osobitne dojednáva sublimit 20% z dohodnutej poistnej sumy, najviac však 20 000,00 Eur, c) pre poistné riziká podľa čl. 2 ods. 4. písm. c) až f) týchto VPP ZOD 2022, sa osobitne dojednáva sublimit 20% z dohodnutej poistnej sumy, najviac však 10 000,00 Eur, d) pre zachraňovacie náklady podľa čl. 2 ods. 5. týchto VPP ZOD 2022, sa osobitne dojednáva sublimit 20% z dohodnutej poistnej sumy, najviac však 10 000,00 Eur, e) pre prípravné náklady na obhajobu podľa čl. 2 ods. 6. týchto VPP ZOD 2022, sa osobitne dojednáva sublimit 20% z dohodnutej poistnej sumy, najviac však 10 000,00 Eur, f) pre zodpovednosť vyplývajúcu z bežného občianskeho života podľa čl. 2 ods. 8. VPP ZOD 2022, sa osobitne dojednáva sublimit 20% z dohodnutej poistnej sumy, najviac však 10 000,00 Eur, pre všetky fyzické osoby pôsobiace v štatutárnych orgánoch poistenej spoločnosti, g) pre náhradu účasti na súdnom pojednávaní podľa čl. 2 ods. 9. týchto VPP ZOD 2022, sa osobitne dojednáva sublimit 20% z dohodnutej poistnej sumy, najviac však 5 000,00 Eur, h) pre náklady právnej obhajoby podľa čl. 2 ods. 10. týchto VPP ZOD 2022, sa osobitne dojednáva sublimit 20% z dohodnutej poistnej sumy, najviac však 10 000,00 Eur, i) pre náklady na zistenie rozsahu a príčiny škody škodovým komisárom podľa čl. 2 ods. 11. týchto VPP ZOD 2022, sa osobitne dojednáva sublimit 20% z dohodnutej poistnej sumy, najviac však 5 000,00 Eur.

Článok 10

Poistné

1. **Poistné** je cena za poistenie dohodnuté v zmluve.
2. Poisťovateľ má právo na poistné za dobu od vzniku poistenia až do jeho zániku. Jednorazové poistné patrí poisťovateľovi vždy celé.
3. Ak zanikne poistenie pred uplynutím doby, za ktorú bolo zaplatené bežné poistné, je poisťovateľ povinný zvyšujúcu časť poistného vrátiť.
4. Ak nastala poistná udalosť a dôvod ďalšieho poistenia tým odpadol, poisťovateľovi patrí poistné do konca poistného obdobia, v ktorom poistná udalosť nastala. Jednorazové poistné patrí poisťovateľovi aj v týchto prípadoch vždy celé.
5. Ak poistenie zaniklo z dôvodu nezaplatenia poistného po oznámení zmeny výšky poistného poisťovateľom, tak sa výška poistného, na ktoré má poisťovateľ nárok, určí z poistného za predchádzajúce poistné obdobie.
6. Poistné sa stanovuje pevnou sumou alebo sadzbou z premennej hodnoty. Výška a splatnosť poistného je stanovená v zmluve. Poistník je povinný platiť poistné za dohodnuté poistné obdobie. Poistné je splatné prvým dňom poistného obdobia, ak nie je v zmluve dohodnuté inak. Poistné sa považuje za uhradené dňom pripísania na účet poisťovateľa.
7. Ak sa poistník oneskoril s platením poistného, poisťovateľ je oprávnený požadovať od poistníka úrok z omeškania za každý deň omeškania podľa všeobecne záväzných právnych predpisov.
8. Ak je platenie poistného dohodnuté v splátkach, nezaplatením ktorejkoľvek splátky stráca poistník výhodu splátok, poistné sa stáva splatným za celé poistné obdobie, ak mu to poisťovateľ písomne oznámi a vyzve ho k zaplateniu celého poistného.
9. Poisťovateľ má právo, v súvislosti so zmenami podmienok rozhodujúcimi pre stanovenie výšky poistného, upraviť novú výšku poistného ku dňu začiatku najbližšieho poistného obdobia. Poisťovateľ oznámi zmenu výšky poistného spravidla

najmenej 10 týždňov pred uplynutím poistného obdobia. Ak poisťovateľ oznámi zmenu najmenej 10 týždňov pred uplynutím poistného obdobia a klient sa rozhodne oznámiť svoj nesúhlas so zmenou, musí konať tak, aby oznámenie nesúhlasu bolo doručené poisťovateľovi najneskôr 6 týždňov pred uplynutím poistného obdobia. Ak poisťovateľ zmenu oznámi po uplynutí 10 týždňov pred uplynutím aktuálneho poistného obdobia a klient sa rozhodne oznámiť svoj nesúhlas so zmenou, musí konať tak, aby oznámenie nesúhlasu bolo doručené poisťovateľovi najneskôr v posledný deň aktuálneho poistného obdobia. Ak poistník oznámi poisťovateľovi nesúhlas s úpravou výšky poistného a zároveň nedôjde k inej dohode, poistenie zanikne uplynutím aktuálneho poistného obdobia. Ak poistník neoznámi svoj nesúhlas s úpravou poistného v lehotách uvedených v predošlých vetách tohto bodu, má sa za to, že poistník súhlasí so zmenou výšky poistného.

10. V prípade, ak v zmluve bolo dohodnuté platenie poistného v splátkach, je ich výška a splatnosť uvedená v zmluve.
11. Ak je v zmluve dohodnuté doúčtovanie poistného na základe skutočných hodnôt rozhodujúcich pre stanovenie výšky poistného z premennej hodnoty, najneskôr do jedného mesiaca po uplynutí poistného obdobia je poistník a/alebo poistený povinný oznámiť poisťovateľovi skutočnú výšku týchto hodnôt. Doplato k poistnému podľa tohto odseku je splatný do jedného mesiaca od oznámenia jeho výšky poistníkovi alebo poistenému, pokiaľ nebolo v zmluve dohodnuté inak.

Článok 11

Doba trvania poistenia

- | | |
|--------------------|---|
| Začiatok poistenia | <ol style="list-style-type: none">1. Poistenie vzniká nasledujúci deň po uzavretí poistnej zmluvy, pokiaľ v poistnej zmluve nie je dohodnuté inak.2. Ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú s poistným obdobím jeden rok (poistný rok).3. Ak nie je zmluva vypovedaná jednou zo zmluvných strán najmenej 6 týždňov pred ukončením poistného obdobia, predlžuje sa po uplynutí poistného obdobia automaticky vždy o ďalšie poistné obdobie. |
| Zánik poistenia | <ol style="list-style-type: none">4. Okrem iných dôvodov zániku poistenia ustanovených v platných právnych predpisoch poistenie zaniká:<ol style="list-style-type: none">a) uplynutím dohodnutej doby, ak bolo v zmluve dohodnuté poistenie na dobu určitú,b) písomnou výpoveďou ktoréhokoľvek z účastníkov zmluvy do dvoch mesiacov po uzavretí zmluvy; výpovedná lehota je osem dňová a začína plynúť nasledujúcim dňom po doručení výpovede druhej zmluvnej strane,c) písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zo zmluvných strán ku koncu poistného obdobia, pričom výpoveď musí byť doručená druhej zmluvnej strane najmenej 6 týždňov pred uplynutím poistného obdobia. Ak došlo k zmene výšky poistného a poisťovateľ výšku poistnému neoznámil tomu, kto s ním uzavrel poistnú zmluvu najneskôr 10 týždňov pred uplynutím poistného obdobia, neuplatní sa lehota podľa predošlej vety.<ol style="list-style-type: none">a) nezaplatením poistného:<ul style="list-style-type: none">- ak poistné za prvé poistné obdobie alebo jednorazové poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti,- ak poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred doručením tejto výzvy. Výzva poisťovateľa obsahuje upozornenie, že poistenie zanikne, ak nebude zaplatené.
Poisťovateľ je povinný doručiť túto výzvu do jedného mesiaca odo dňa splatnosti poistného. Ak nebola výzva doručená, poistenie zanikne, ak poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti.
Tieto lehoty možno dohodou zmluvných strán predĺžiť najviac o tri mesiace. Poistenie zanikne uplynutím príslušnej lehoty. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného,d) odstúpením poisťovateľa od zmluvy, ak pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok zo strany poisteného a/alebo poistníka by poisťovateľ zmluvu neuzavrel. Toto právo môže poisťovateľ uplatniť písomne do troch mesiacov odo dňa, kedy takúto skutočnosť zistil, inak jeho právo zaniká,e) odmietnutím poistného plnenia zo zmluvy, ak sa poisťovateľ po poistnej udalosti dozvie, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede poisteného a/alebo poistníka nemohol zistiť pri dojednávaní poistenia a ktorá bola podstatná pre uzavretie zmluvy,f) dňom vstupu poisteného do likvidácie alebo vyhlásením konkurzu na majetok poisteného,g) ukončením činnosti poisteného, zánikom/pozastavením oprávnenia poisteného na podnikanie v zmysle príslušných právnych predpisov, zmenou vo vlastníckych právach poisteného a/alebo poistníka. Ktorúkoľvek z týchto skutočností je poistník a/alebo poistený povinný oznámiť písomne poisťovateľovi najneskôr do jedného mesiaca odo dňa jej vzniku a predložiť o tom písomný doklad.h) písomnou výpoveďou každej zo zmluvných strán do 1 mesiaca odo dňa poskytnutia poistného plnenia alebo jeho zamietnutia. Výpovedná lehota je 1 mesiac a začína plynúť dňom doručenia výpovede; jej uplynutím poistenie zanikne. Ak výpoveď podal poistník a/alebo poistený, poisťovateľovi prináleží poistné do konca poistného obdobia, na ktoré bolo poistenie dohodnuté,i) písomnou dohodou zmluvných strán.5. Ak ide o poistnú zmluvu na dobu neurčitú, poisťovateľ si vyhradzuje právo z vážneho objektívneho dôvodu, ktorý poisťovateľ nezapríčinil, nemohol predvídať ani odvrátiť a ktorý mu bráni v plnení poistnej zmluvy pri súčasnom dodržiavaní záväzných povinností pre podnikanie v poisťovníctve, jednostranne a aj bez poskytnutia výpovednej lehoty vypovedať poistnú zmluvu. Poisťovateľ je v takom prípade povinný o vypovedaní a dôvode vypovedania poistnej zmluvy bez zbytočného odkladu písomne informovať poistníka. |

Článok 12

Povinnosti poisteného a/alebo poistníka

1. Poistník/poistený je povinný dodržiavať všeobecne záväzné právne predpisy, technické predpisy a normy, právne predpisy o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci, tieto VPP ZOD 2022 a dojednania dohodnuté v poisťnej zmluve.
2. Poistený a/alebo poistník povinný:
 - a) odpovedať pravdivo a úplne na všetky otázky poisťovateľa, týkajúce sa dojednávaneho poistenia,
 - b) umožniť poisťovateľovi alebo ním povereným osobám vstup do prevádzkových priestorov poistníka a/alebo poisteného a umožniť im posúdiť rozsah poistného rizika (nebezpečenstva), ďalej je povinný poisťovateľovi alebo ním povereným osobám predložiť na nahliadnutie projektovú, technickú, účtovnú a inú odbornú dokumentáciu a umožniť preskúmanie činnosti zariadenia slúžiaceho k ochrane prevádzkových priestorov poistníka,
 - c) bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 30 dní odo dňa zmien oznámiť poisťovateľovi písomne všetky zmeny v skutočnostiach, na ktoré sa ho pýtal pri dojednaní poistenia, prípadne ku ktorým došlo počas trvania poistenia a mohli by mať vplyv na poistné krytie, predovšetkým oznámiť poisťovateľovi akékoľvek kvalitatívne či kvantitatívne zmeny poistného rizika (nebezpečenstva), výraznú zmenu dosiahnutého obratu v porovnaní s obratom uvádzaným pri dojednaní poistenia, zmenu podnikateľského zamerania z pohľadu vykonávaných podnikateľských činností, ktoré sa podieľajú na obrate poisteného zásadnou mierou, zmenu druhu výroby, zmenu trhov pôsobenia na úrovni jednotlivých štátov,
 - d) písomne oznámiť poisťovateľovi každú zmenu svojej adresy v lehote najneskôr 15 dní odo dňa, kedy táto zmena nastala,
 - e) dbať, aby poistná udalosť nenastala, dodržiavať povinnosti smerujúce k odvráteniu škody alebo k zmenšeniu jej rozsahu, keď už škoda nastala a netrpieť porušovaním týchto povinností zo strany tretích osôb,
 - f) bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 15 dní od zistenia škodovej udalosti, oznámiť poisťovateľovi, že škodová udalosť vznikla, podať pravdivé vysvetlenie o jej vzniku a rozsahu jej následkov, predložiť doklady potrebné k posúdeniu, či vzniklo právo na poistné plnenie a k stanoveniu jeho výšky a umožniť poisťovateľovi získať kópie týchto dokladov,
 - g) ihneď oznámiť polícii udalosť, ktorá vznikla za okolností vzbudzujúcich podozrenie z trestného činu alebo pokusu oň a dodať jej úplný zoznam odcudzených alebo poškodených vecí,
 - h) zabezpečiť voči inému práva na náhradu spôsobenej škody a práva na postih a vysporiadanie,
 - i) dodržiavať technické a ďalšie normy vrátane predpisov vzťahujúcich sa na prevádzku poistníka a/alebo poisteného, viesť preukázateľnú dokumentáciu (napr. prevádzkový denník), udržiavať prevádzku v dobrom technickom stave,
 - j) oznámiť, že poškodený uplatnil proti poistenému nárok na náhradu škody, ako aj právo na náhradu škody uplatnené na príslušnom orgáne zo škodovej udalosti, vyjadriť sa k uplatneným nárokom na náhradu škody a k ich výške, ako aj splnomocniť poisťovateľa, aby za neho škodovú udalosť prerokoval,
 - k) oznámiť poisťovateľovi bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 15 dní odo dňa kedy sa o danej skutočnosti dozvedel, že v súvislosti so škodovou udalosťou bolo začaté trestné konanie alebo občianske súdne konanie alebo mimosúdne konanie proti poistenému alebo jeho zamestnancovi a poisťovateľa informovať o priebehu a výsledkoch tohto konania,
 - l) oznámiť poisťovateľovi bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 15 dní odo dňa kedy sa o danej skutočnosti dozvedel, že poškodený uplatňuje právo na náhradu škody na príslušnom orgáne,
 - m) v konaní o náhrade škody zo škodovej udalosti postupovať v súlade s pokynmi poisťovateľa, najmä sa nezaviazať bez súhlasu poisťovateľa k náhrade premlčanej pohľadávky a neuzavrieť bez súhlasu poisťovateľa súdny zmier. Proti rozhodnutiu príslušných orgánov, ktoré sa týkajú náhrady škody, je poistený povinný včas podať opravný prostriedok, ak neprijme iný pokyn od poisťovateľa,
 - n) celkom, alebo z časti uznať alebo uspokojiť akýkoľvek nárok z titulu zodpovednosti za škodu len s predchádzajúcim súhlasom poisťovateľa, s výnimkou nároku na náhradu škody na veciach, ktorá nepresahuje dohodnuté spoluúčasti uvedené v zmluve,
 - o) každú opravu alebo akékoľvek odstránenie následkov škodovej udalosti vykonať primeraným spôsobom,
 - p) v prípade, že sú politicky exponovanými osobami alebo im tento status vznikne počas účinnosti zmluvy, sú povinní túto skutočnosť oznámiť poisťovateľovi,
 - q) plniť ďalšie povinnosti, ktoré sú mu uložené poisťovateľom v zmluve, alebo ktoré mu poisťovateľ písomne oznámi po nahlásenej poisťnej udalosti.

Článok 13 Povinnosti poisťovateľa

Okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi je poisťovateľ povinný:

- a) zachovávať mlčanlivosť, a to najmä o skutočnostiach týkajúcich sa poistenia, ako aj o skutočnostiach, ktoré sa dozvie pri uzatvorení poistenia, jeho správe a pri likvidácii poistných udalostí, a to nielen pokiaľ ich poistený a/alebo poistník označí za dôverné. Poisťovateľ môže tieto informácie poskytnúť len so súhlasom poisteného a/alebo poistníka, alebo ak to ustanoví všeobecne záväzný právny predpis,
- b) bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 15 dní po ukončení vyšetrovania písomne informovať poisteného o rozsahu a výške poistného plnenia,
- c) po ukončení vyšetrovania vrátiť poistenému a/alebo poistníkovi originálne doklady, ktoré si vyžiadal,
- d) umožniť poistenému a/alebo poistníkovi nazrieť do podkladov, ktoré poisťovateľ sústredil v priebehu vyšetrovania a vyhotoviť si ich kópiu, avšak okrem podkladov, ktoré poisťovateľ považuje za dôverné.

Článok 14 Príslušnosť súdu

Všetky spory akéhokoľvek druhu, ktoré môžu vzniknúť na základe zmluvy alebo v súvislosti s ňou medzi poisťovateľom a poisťníkom a/alebo poisteným alebo inými oprávnenými osobami, spadajú do **právomoci súdov SR a budú rozhodované podľa právneho poriadku SR.**

Článok 15 Prechod práv

1. Ak má poistený voči poškodenému alebo inej osobe právo na vrátenie vyplatenej sumy alebo zníženie dôchodku, alebo na zastavenie jeho výplaty, prechádza toto právo na poisťovateľa, ak za poisteného túto sumu zaplatil alebo za neho vypláca dôchodok.
2. Na poisťovateľa prechádza právo poisteného na úhradu tých trov konania o náhrade škody, ktoré boli priznané poistenému, pokiaľ ich poisťovateľ za poisteného zaplatil.
3. Poistený je povinný bez zbytočného odkladu poisťovateľovi oznámiť, že nastali dôvody na uplatnenie práv uvedených v bode 1. a 2. tohto článku a odovzdať poisťovateľovi doklady potrebné na ich uplatnenie, najneskôr však do 15 dní odo dňa, kedy sa o vzniku týchto dôvodov dozvedel. Ak poistený nezabezpečí poisťovateľovi právo na náhradu škody voči inému, alebo inak zmarí možnosť uplatnenia tohto práva, má poisťovateľ voči nemu právo na náhradu súm, ktoré pre takéto porušenie nemohol uplatniť, až do výšky vyplateného poistného plnenia.

Článok 16 Doručovanie písomností

1. Poisťovateľ a poisťník, poistený, oprávnená osoba, poškodený komunikujú osobne spravidla na predajnom mieste poisťovateľa, písomne (v elektronickej alebo v listinnej podobe) alebo telefonicky, a to v súlade s nižšie uvedeným.
2. Pre vzájomnú právne významnú komunikáciu medzi poisťovateľom a poisťníkom platí povinnosť písomnej formy, pričom:
 - a) poisťník tak robí v listinnej podobe alebo v elektronickej podobe, ak je to s poisťovateľom dohodnuté, a to na poisťovateľom určené adresy; a
 - b) poisťovateľ (v prípade, že poisťník udelí súhlas s elektronicou korešpondenciou) tak robí prednostne v elektronickej podobe, a to na e-mailovú adresu oznámenú poisťníkom poisťovateľovi na ten účel (s výnimkou korešpondencie, u ktorej môže byť preukázanie dňa doručenia právne významné, napr. pre účely počítania lehoty, prípadne, u ktorej z povahy veci plynie nevyhnutnosť doručiť korešpondenciu inak ako elektronicou), alebo v listinnej podobe na poslednú poisťníkom oznámenú korešpondenčnú adresu.
3. Poisťovateľ doručuje písomnosti týkajúce sa poistnej zmluvy v listinnej podobe spravidla prostredníctvom poštového podniku alebo služby kuriéra, a to na poslednú poisťníkom oznámenú korešpondenčnú adresu, pokiaľ s poisťovateľom nebolo dohodnuté inak.
4. V prípade, že poisťník udelí súhlas s elektronicou korešpondenciou, poisťovateľ prednostne doručuje písomnosti elektronicou poštou, a to do e-mailovej schránky poisťníka, ktorú poisťník na ten účel oznámil poisťovateľovi pri uzavretí poistnej zmluvy alebo kedykoľvek neskôr samostatným úkonom.
5. Dôležité informácie k elektronickej korešpondencii:

Elektronická korešpondencia je služba, ktorou poisťovateľ zasiela elektronicou formou korešpondenciu na poisťníkom zadanú e-mailovú adresu.

 - a) Súhlas s jej zriadením môže poisťník udeliť na všetkých predajných miestach poisťovateľa, prostredníctvom jeho Infolinky 0850 111 303 alebo na webovej stránke poisťovateľa. Elektronická korešpondencia bude v takom prípade zriadená na všetky už uzavreté poistné zmluvy poisťníka s poisťovateľom, ako aj na každú novú poistnú zmluvu uzavretú s poisťovateľom v budúcnosti.
 - b) Od momentu aktivácie služby bude poisťovateľ zasielať poisťníkovi korešpondenciu prednostne v elektronickej podobe, s výnimkou korešpondencie, u ktorej môže byť preukázanie doručenia právne významné (napr. pre účely počítania lehoty), prípadne, u ktorej z povahy veci plynie nevyhnutnosť doručiť korešpondenciu inak ako elektronicou.
 - c) Poisťník je povinný chrániť si svoje prihlasovacie údaje a prístup k e-mailu tak, aby nebola korešpondencia od poisťovateľa zneužitá treťou osobou. Korešpondenciu obsahujúcu citlivé údaje bude možné otvoriť heslom oznámeným poisťníkovi.
 - d) Poisťník sa zaväzuje hlásiť každú zmenu e-mailovej adresy, je povinný zabezpečiť, aby jeho e-mail mohol prijímať e-mailovú korešpondenciu poisťovateľa, pričom v prípade, že jeho e-mailová adresa nebude opakovane prijímať elektronicou poštu poisťovateľa a poisťovateľovi táto skutočnosť bude zrejmá (napríklad na základe spätného zasielania správ o nemožnosti e-mailu prijímať elektronicou poštu), poisťovateľ môže telefonicky požiadať poisťníka o odstránenie takéhoto stavu. Ak poisťník nedostatok neodstráni, má poisťovateľ až do odstránenia uvedeného stavu právo s poisťníkom komunikovať v listinnej podobe. Zároveň však platí, že povinnosť zaslania korešpondencie poisťníkovi elektronicou je splnená jej odoslaním na e-mailovú adresu poisťníka, pričom poisťovateľ nezodpovedá za chybné zadanie údajov poisťníkom. Zriadením služby elektronickej korešpondencie nedochádza k zániku podmienok doručovania dohodnutých pre korešpondenciu doručovanú prostredníctvom poštového doručovateľa.
 - e) Ak si poisťník neželá doručovanie písomností prostredníctvom elektronickej pošty, je oprávnený svoj nesúhlas kedykoľvek oznámiť poisťovateľovi, pričom tak môže bezplatne vykonať na všetkých predajných miestach poisťovateľa, prostredníctvom webovej stránky poisťovateľa, telefonicky na Infolinke 0850 111 303 alebo písomne.
 - f) Služba elektronickej korešpondencie je bezplatná, nenárokovateľná a zo strany poisťovateľa dobrovoľne poskytovaná služba, ktorej podmienky vychádzajú z aktuálnych technických možností poisťovateľa. Poisťovateľ si vyhradzuje právo zmeniť podmienky, za ktorých poskytuje službu elektronickej korešpondencie, a to zverejnením nových alebo

- zmenených podmienok na svojej webovej stránke, a to aj bez zaslania predchádzajúcej notifikácie používateľom tejto služby. Pokiaľ ide o významné zmeny, v takom prípade bude poisťník o zmenách informovaný vopred písomne v elektronickej podobe.
6. Poisťník doručuje písomnosti týkajúce sa poisťnej zmluvy, u ktorých je zákonom, poisťnou zmluvou alebo poisťnými podmienkami požadované doručenie písomne v listinnej podobe prostredníctvom poštového podniku alebo služby kuriéra, a to na adresu sídla poisťovateľa, pričom doručovanie písomností inak ako osobne alebo prostredníctvom poštového podniku či služby kuriéra nemá voči poisťovateľovi právne účinky, okrem prípadov, ak také účinky priznáva zákon alebo ak z následného konania poisťovateľa je zrejmé, že účinky doručenia uznal.
 7. Poisťník po dobu trvania zmluvného vzťahu s poisťovateľom zodpovedá za správnosť a aktuálnosť informácií a údajov ako aj svojich kontaktných údajov pre doručovanie. V prípade, že poisťník zmenu informácií a údajov ako aj kontaktných údajov poisťovateľovi neoznámí, považuje sa doručenie a oznámenie vykonané na poisťovateľovi posledne známu adresu, e-mailovú adresu, prípadne na posledné známe číslo telekomunikačného prostriedku za riadne vykonané.
 8. Pokiaľ nie je preukázaný opak alebo pokiaľ osobitný zákon neurčuje inak alebo pokiaľ poisťná zmluva neurčuje inak, platí že:
 - a) ak poisťník odmietne prevziať doručovanú písomnosť, považuje sa písomnosť za doručенú dňom odmietnutia jej prijatia potvrdeného doručovateľom;
 - b) písomnosti doručované elektronickými komunikačnými prostriedkami sa považujú za doručенé okamihom prijatia správy o jej doručení (e-mail). Ak prevádzkovateľ prijímateľa správy zaslanej e-mailom takéto potvrdenie nevydáva alebo ak poisťník má v nastaveniach e-mailu takéto potvrdenie vypnuté, považuje sa písomnosť za doručенú okamihom odoslania správy;
 - c) písomnosť doručovaná poštou obyčajnou zásielkou sa považuje za doručенú v tuzemsku tretí deň po jej odoslaní a v cudzine siedmy deň po jej odoslaní;
 - d) písomnosť doručovaná poštou doporučenou zásielkou sa považuje za doručенú aj v prípade, ak bola vrátená poisťovateľovi; zásielka sa pokladá v takom prípade za doručенú posledný dňom odbernej lehoty poštového podniku alebo kuriéra;
 - e) písomnosť sa považuje za doručенú aj v prípade, ak bola vrátená poisťovateľovi ako nedoručená pre zmenu adresy, ktorú adresát neoznámil, pričom v takom prípade sa zásielka pokladá za doručенú dňom doručenia poisťovateľovi;
 - f) ak je povinnosť poisťovateľa doručiť písomnosť splnená, účinky doručenia nastávajú aj vtedy, ak sa adresát o tom nedozvie.
 9. Nedoručenie očakávaných písomnosti akéhokoľvek druhu je poisťník povinný bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi, a to po uplynutí lehoty, v ktorej by malo byť oznámenie doručенé. Poisťovateľ nezodpovedá za prípadné škody vzniknuté nedoručením písomnosti, a to vrátane takej, ktorá je doručovaná v elektronickej podobe.
 10. Pred ustanoveniami tohto článku VPP sa prednostne použijú ustanovenia príslušnej poisťnej zmluvy v prípade, že upravujú pravidlá pre elektronickú komunikáciu, ak také sú.
 11. Znenie zmien a dodatkov alebo úplné znenie novelizovaných VPP, zmluvných dojednaní, osobitných dojednaní alebo poisťnej zmluvy je poisťovateľ oprávnený poisťníkovi poskytnúť písomne v elektronickej podobe, a to spravidla e-mailom na e-mailovú adresu oznámenú poisťníkom poisťovateľovi.
 12. Ustanovenie bodu 11. sa použije obdobne v prípade poskytovania informácie o zmene poisťnej zmluvy, VPP, Zmluvných dojednaní alebo Osobitných poisťných podmienok priamo v dôsledku zmeny právneho predpisu, od ktorého nie je možné sa zmluvne odchýliť.

Článok 17

Spôsob vybavovania sťažností

Sťažnosti možno podať na akomkoľvek priamom alebo nepriamom kontaktnom mieste poisťovateľa (napr. osobne na pobočke, písomne poštou, telefonicky, e-mailom alebo vyplnením kontaktného formulára na internetovej stránke poisťovateľa). Sťažovateľ má zároveň možnosť sa so svojou sťažnosťou obrátiť aj na orgán vykonávajúci dohľad nad finančným trhom.

Článok 18

Výklad pojmov

1. **Čisté finančné škody** sú akékoľvek finančné škody, ktorým nepredchádzala škoda na veci, zdraví a/alebo živote.
2. **Exemplary damages** sú druhom náhrady ujmy, cieľom ktorej nie je kompenzovať poškodeného, ale skôr potrestať škodcu, plní sankčnú funkciu náhrady škody.
3. **Extrémny šport** je športová aktivita, ktorá je spravidla spojená s vyšším rizikom. Za extrémne športy považujeme: aerotrim, airsoft, akrobatické tance, akvatlon, americký futbal, biatlon, bojové športy a umenia (judo, karate, full-contact, goru-tuy, sebaobrana, taekwondo, thajský box, kick-box a pod.), box, bungee jumping, dragboat – dračie lode, duatlon, fly fox, freestyleové a freeridové lyžovanie na vyznačených tratiach, gymnastika športová a moderná, horolezectvo všetkého druhu s technickou obtiažnosťou II. – V. stupeň podľa klasifikácie Medzinárodnej horolezeckej federácie, horská cyklistika (cyklocros, fourcros), jazda na boboch, skiboboch, športových saniach, skeletonoch, jazda na snežných a vodných skútroch, jazda na U-rampe, jazdecké športy (drezúra, klusácke preteky, parkúrové skákanie, ródeové jazdenie a pod.), korfbal, krasokorčuľovanie, kulturistika, lakros, let padákom, na rogate alebo prostredníctvom iných pomôcok, lietanie (nie pilotáž) na ľahkých a ultraľahkých lietadlách, závesných klzákoch, v balónoch a vzducholodiach, lukostrelba, freestyleové a freeridové lyžovanie na vyznačených tratiach, orientačný beh, paintball, paragliding, parasailing, potápanie bez

inštruktora s použitím samostatných dýchacích prístrojov do hĺbky 10 m pod hladinou, preteky na saniach, plavecké športy, rafting stupňa obtiažnosti WW 1 – 2 (jasne viditeľné pereje, rýchle zákruty, stromy a kamene v rieke sa dajú obísť, horná hranica na turistickú plavbu a zároveň ideálny cvičný terén pre začínajúcich rafterov, celá posádka musí ovládať základné zábery pádlom), rýchlokorčuľovanie, rýchlostná kanoistika, rugby, silový trojboj, skok na lane, skoky do vody, skoky na lyžiach, skateboarding, spartan race, speleológia, splavovanie riek so záchrannou vestou na kanoe alebo kajaku, šerm, tandemový zoskok, triatlon, turistika po Via Ferrata obtiažnosti C a D podľa rakúskej klasifikácie, turistika v teréne, ktorá je povolená len v sprievode horského vodcu, veslovanie, vodný slalom, vzpieranie, zápasenie, zorbing.

O ďalších športoch patriacich do tejto rizikovej skupiny má právo rozhodnúť poisťovateľ.

4. **Havarijný komisár** je fyzická alebo právnická osoba poverená vyšetrovaním škodových udalostí.
5. **Hrubá nedbanlivosť** je neobyčajné (zvlášť závažné) porušenie, zanedbanie nutnej opatrnosti, prípadne odbornej starostlivosti, ktorú možno rozumne očakávať pri výkone danej činnosti, povolania, funkcie a/alebo postavenia.
6. **Náhodná udalosť** je udalosť, o ktorej sa odôvodnene predpokladá, že môže v čase trvania poistenia nastať, avšak v čase uzavretia poistenia sa ešte nevie, kedy nastane alebo či vôbec nastane.
7. **Následná majetková ujma** je ujma objektívne vyjadriteľná v peniazoch, ktorá nastala v majetkovej sfére poškodeného a je priamym následkom škody na veci a/alebo škody na zdraví.
8. **Nehnutelnosťou** sú:
 - a) stavby spojené so zemou pevným základom,
 - b) pozemky,
 - c) porasty nachádzajúce sa na pozemkoch.
9. **Obratom** sú u právnických osôb tržby z poisťovanej činnosti, ktoré podliehajú dani z príjmov právnických osôb, u fyzických osôb príjmy z poisťovanej činnosti, ktoré podliehajú dani z príjmu fyzických osôb.
10. **Organizovanou športovou činnosťou** sa rozumie akákoľvek športová činnosť, organizovaná akoukoľvek telovýchovnou alebo inou organizáciou, športovým alebo iným klubom, ako i každá príprava tejto činnosti s výnimkou telovýchovnej činnosti v školských zariadeniach.
11. **Poistená činnosť** je činnosť na ktorú sa vzťahuje poistná ochrana podľa týchto VPP ZOD 2022; ktorú poistený vykonáva na základe oprávnenia udeleného podľa všeobecne záväzných právnych predpisov, pričom je zapísaná v príslušnom registri, pokiaľ povinnosť takéhoto zápisu vyplýva z právneho poriadku Slovenskej republiky.
12. **Poistenie** je právny vzťah, ktorým sa poisťovateľ zaväzuje poskytnúť poistenému poistné plnenie za poistnú udalosť a ktorým sa poistník zaväzuje platiť poistné.
13. **Poistený** je fyzická alebo právnická osoba, na ktorej zodpovednosť za škodu sa poistenie vzťahuje.
14. **Poistná doba** je čas, na ktorý sa uzaviera zmluva. Je ohraničená dátumom vzniku poistenia a dátumom jeho zániku.
15. **Poistné obdobie** je časť poistnej doby dohodnutá v poistnej zmluve alebo stanovená právnym predpisom. Je to časový úsek, za ktorý sa platí poistné. Pri jednorazovo platených poisteniach je poistné obdobie totožné s poistnou dobou.
16. **Poistné plnenie** je náhrada poskytnutá poisťovateľom na základe poistnej zmluvy v prípade vzniku poistnej udalosti.
17. **Poistné riziko** (nebezpečenstvo) je možná príčina vzniku škody uvedená v poistnej zmluve, na ktorú sa poistenie vzťahuje.
18. **Poistník** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá uzavrela s poisťovateľom poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné.
19. **Poisťovateľ** je ČSOB Poisťovňa, a.s., Žižkova 11, 811 02 Bratislava, Slovenská republika zapísaná v OR Mestského súdu Bratislava III, odd. Sa, vl. č. 444/B, IČO: 31 325 416.
20. **Profesionálnou športovou činnosťou** sa rozumie športová činnosť vykonávaná poisteným za odplatu, bez ohľadu na typ právneho vzťahu, ktorý je titulom vzniku nároku poškodeného na náhradu škody (napr. pracovno-právny vzťah, obchodno-právny vzťah a pod.).
21. **Profesnou činnosťou** sa rozumie odborná činnosť, ktorej výkon je v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov podmienený osobitnou kvalifikáciou, vzdelaním a členstvom v príslušnom profesijnom združení, najmä v komore.
22. **Punitive damages** sú druhom náhrady ujmy, ktorej účelom nie je spôsobenú ujmu kompenzovať alebo za ňu poskytnúť zadostiučinenie, ale účelom je škodcu potrestať, plní teda represívnu funkciu.
23. **Regresy Sociálnej poisťovne a zdravotných poisťovní** sú uplatnené nároky na náhradu nákladov na zdravotnú starostlivosť poskytnutých zdravotnými poisťovňami a na náhradu vyplatených dávok Sociálnej poisťovne v prospech tretích osôb v dôsledku protiprávneho konania poisteného a/alebo zamestnanca poisteného, ak zo zodpovednosti za vzniknutú škodu na zdraví, ku ktorej sa tieto náklady alebo vyplatené dávky viažu, vznikol nárok na plnenie z poistenia podľa týchto VPP ZOD 2022.
24. **Stiahnutie vadného výrobku z obehu** predstavuje náklady vynaložené v súvislosti so stratou možnosti riadneho užívania výrobku, stiahnutím z trhu, revíziou, opravou, výmenou, úpravou, odstránením alebo likvidáciou výrobkov poisteného alebo akéhokoľvek majetku, ktorého sú súčasťou, ak takéto výrobky sú stiahnuté z trhu alebo z používania z dôvodu známej alebo predpokladanej vady, nedostatku, nebezpečnosti, nevhodnosti alebo inej podobnej príčiny.
25. **Škodová udalosť** je náhodná udalosť, počas ktorej dochádza ku vzniku škody, ktorá môže byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie; škodová udalosť nie je však totožná s poistnou udalosťou.
26. **Škodou sa rozumie:**

- a) škoda na veci je majetková ujma objektivne vyjadriteľná v peniazoch, ktorá spočíva v zmenšení existujúceho majetku poškodeného a predstavuje majetkové hodnoty, ktoré je potrebné vynaložiť na to, aby sa vec uviedla do predošlého stavu, alebo aby sa v peniazoch vyvážili dôsledky vyplývajúce z toho, že navrátenie do predošlého stavu nebolo dobre možné alebo účelné.
- b) škoda na zdraví je telesné poškodenie osoby vrátane choroby alebo usmrtenia.
27. **Vadne vykonaná práca** je práca vykonaná poistením po momente odovzdania, v dôsledku ktorej vznikla priama škoda na veci, živote, zdraví tretej osoby, ktorej príčinou je skutočnosť, že pracovné postupy, výkony alebo činnosti vykonané a/alebo poskytnuté poisteným nespĺňajú technické parametre a/alebo kvalitatívne požiadavky ustanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi, prípadne bežnú kvalitu. Bežnou kvalitou je taká kvalita, ktorá zabezpečuje zachovanie všetkých podstatných vlastností pracovných postupov, výkonov a/alebo činností, ktoré spĺňajú predpokladané očakávania tretích osôb.
28. **Vadným výrobkom** sa rozumie výrobok, ktorý nezaručuje bezpečnosť jeho užitia alebo použitia, ktorú možno od neho odôvodnene očakávať, najmä vzhľadom na:
- a) prezentáciu výrobku a informácie o výrobku, ktoré výrobca poskytol alebo mal poskytnúť,
- b) predpokladaný spôsob jeho užitia alebo použitia a účel, na aký môže výrobok slúžiť,
- c) čas, keď bol výrobok uvedený do obehu.
29. **Vodovodným zariadením sa rozumie:**
- a) privádzacie alebo odvádzacie potrubie vodovodného alebo kanalizačného systému, vrátane armatúr alebo iného s ním prepojeného zariadenia; za vodovodné zariadenie podľa tohto písmena sa nepovažujú vonkajšie dažďové odkvapy a zvody,
- b) vykurovacie, klimatizačné alebo solárne systémy, vrátane armatúr alebo iného s nimi prepojeného zariadenia,
- c) sprinklerové alebo iné automatické hasiace zariadenia.
30. **Vojnové udalosti** sú vzbura, povstania, hromadné násilné nepokoje, násilné konania motivované politicky, sociálne, ideologicky, nábožensky.
31. **Výrobkom** sa rozumie každá hnuiteľná vec, ktorá bola vyrobená, vyťažaná alebo inak získaná bez ohľadu na stupeň jej spracovania a ktorá je určená na uvedenie do obehu. Výrobkom je aj hnuiteľná vec, ktorá je súčasťou alebo príslušenstvom inej hnuiteľnej alebo nehnuteľnej veci. Za výrobok sa považuje aj elektrina a plyn, ktoré sú určené na spotrebu.
32. **Ukončením činnosti poisteného** sa rozumie:
- a) u právnických osôb, ktoré sa zapisujú do obchodného registra, výmaz z obchodného registra,
- b) u právnických osôb, ktoré sa nezapisujú do obchodného registra, zrušenie právnickej osoby zriaďovateľom alebo výmazom z príslušného registra,
- c) u podnikateľov - fyzických osôb, ktoré sú zapísané v živnostenskom registri, vyznačenie ukončenia činnosti poisteného v živnostenskom registri,
- d) u podnikateľov - fyzických osôb, ktoré nie sú zapísané v živnostenskom registri, zánik oprávnenia k podnikateľskej činnosti.
33. **Ušlý zisk** je majetková ujma spočívajúcou v tom, že u poškodeného nedošlo v dôsledku škodovej udalosti k rozmnoženiu majetkových hodnôt, hoci sa to s ohľadom na pravidelný beh vecí dalo očakávať. Ušlý zisk sa neprejavuje zmenšením majetku poškodeného, ale stratou očakávaného prínosu (výnosu). Nevyhnutnou podmienkou náhrady škody pritom je, aby sa nejednalo len o pravdepodobnosť rozmnoženia majetku, ale relatívnu istotu, že pri pravidelnom behu vecí (nebyť protiprávneho konania škodcu alebo škodnej udalosti) mohol poškodený dôvodne očakávať zväčšenie svojho majetku, ku ktorému nedošlo práve v dôsledku konania škodcu (škodovej udalosti).
34. **Zamestnanec** je fyzická osoba, ktorá v pracovnoprávných vzťahoch, a ak to ustanovuje osobitný predpis, aj v obdobných pracovných vzťahoch vykonáva pre zamestnávateľa závislú prácu.

Článok 19 Spoločné ustanovenia

- Poistovateľ je oprávnený v súlade s platným zákonom o ochrane osobných údajov a Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „Nariadenie“) pre účely vedenia zmluvného vzťahu s dotknutou osobou, predmetom ktorého je poistenie, získavať a spracúvať osobné údaje poisteného a/alebo poistníka, ktoré sú nevyhnutné na dosiahnutie účelu spracúvania na základe platného zákona o poisťovníctve.
Dodatočné informácie o spracúvaní osobných údajov ČSOB Poisťovňou, a.s. sú definované v Memorande ochrany osobných údajov ČSOB Finančnej skupiny, ktoré je dostupné na stránke www.csob.sk.
- Na účely identifikácie klientov a ich zástupcov a zachovania možnosti následnej kontroly tejto identifikácie a na ďalšie účely v súlade s platným zákonom o poisťovníctve sú klienti a ich zástupcovia aj bez súhlasu dotknutých osôb povinní poisťovni na jej žiadosť poskytnúť osobné údaje v rozsahu uvedenom v zákone o poisťovníctve.
- Ak sa niektoré ustanovenia týchto VPP ZOD 2022 stanú neplatnými alebo spornými v dôsledku zmeny všeobecne záväzných právnych predpisov, použije sa taký všeobecne záväzný právny predpis, ktorý je im svojou povahou a účelom najbližší.
- Všetky doklady a dokumenty týkajúce sa poistenia sa poisťovateľovi predkladajú v slovenskom jazyku. V prípade, ak boli vystavené v cudzom jazyku, musí k nim byť priložený úradne overený preklad do slovenského jazyka, avšak s výnimkou dokladov a dokumentov predkladaných poisťovateľovi v českom jazyku. V prípade dokumentov (vrátane poistnej zmluvy) a dokladov týkajúcich sa poistenia predložených poisťovateľom má v prípade nesúladu prednosť dokument (vrátane poistnej zmluvy) a/alebo doklad predložený v štátnom jazyku Slovenskej republiky.

Jazyk

Odchylné ustanovenia

5. V zmluve sa možno od ustanovení týchto VPP ZOD 2022 odchyliť a upraviť tak vzájomné práva a povinnosti, ak z povahy ich ustanovení nevyplýva, že sa nemožno od nich odchyliť.
6. Zmeny v zmluve možno vykonať len písomnou dohodou účastníkov, inak sú neplatné.

Článok 20

Záverečné ustanovenia

Účinnosť

1. Tieto VPP ZOD 2022 sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy.
2. Tieto VPP ZOD 2022 nadobúdajú **účinnosť dňom 01.06.2022.**