

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽBY
Servis a správa výpočtovej a komunikačnej techniky
Číslo zmluvy ZS2024175/PR
uzavretá podľa obchodného zákonníka
medzi nasledovnými zmluvnými stranami:

Objednávateľ: Mesto Žarnovica
Námestie Slovenského národného povstania 33
966 81 Žarnovica
IČO: 00321117
DIČ: 2021111543
zast. Ing. Alena Kazimírová, primátorka mesta

Poskytovateľ: Rolinec Company, s.r.o.
SNP 707/6
966 81 Žarnovica
IČO: 50434926
DIČ: 2120323843
zast. Ing. Jozef Rolinec, konateľ spoločnosti

Čl. I.
Predmet zmluvy

1. Zmluvné strany sa navzájom dohodli, že poskytovateľ bude po celú dobu platnosti tejto zmluvy poskytovať objednávateľovi služby správcu informačných technológií t.j. servis výpočtovej a komunikačnej techniky /ďalej len výpočtová technika resp. VT/, správu lokálnej počítačovej siete a poradenstvo v oblasti výpočtovej techniky a elektronickej komunikácie.
2. Servis výpočtovej techniky pozostáva z „pravidelnej údržby“ a zo zabezpečenia „servisných zásahov“.
3. Pravidelnú údržbu bude poskytovateľ vykonávať vždy minimálne 1 – krát za mesiac a bude pozostávať z nasledovných činností:
 - Inštalácia požadovaných programov na PC a serveroch, ich aktualizácia a nastavenie podľa potreby
 - antivírusové prehliadky na serveroch a prípadné odvírenie PC
 - defragmentácia a ošetrovanie chybných sektorov na pevných diskoch serverov a PC
 - optimalizácia a vytvorenie dostatočného miesta na diskoch a ďalšie úkony s cieľom zabezpečiť čo najlepší výkon výpočtovej techniky
 - údržba a administrácia serverov a PC, zdieľania sieťových diskov, kontrola sieťových a lokálnych tlačiarní
 - kontrola záložných zdrojov UPS
 - kontrola dátového spojenia k poskytovateľovi Internetových služieb, kontrola mail servera, v prípade potreby vymazanie/archivácia starých mailov so súhlasom zodpovednej osoby objednávateľa
 - kontrola nastavenia a funkčnosti zálohovania, prípadne zmena nastavenia zálohovania podľa požiadaviek objednávateľa
 - správa lokálnej počítačovej siete /LAN/
 - správa, kontrola bezpečnosti, ochrán a prístupových práv
 - správa a monitoring firewall nastavení

- správa a monitoring VPN a VPN užívateľov
 - správa a monitoring virtualizačného prostredia VMware
4. Servisným zásahom je akýkoľvek výjazd poskytovateľa k objednávateľovi za účelom odstránenia vzniknutej poruchy na VT alebo programovom vybavení a odstránenie samotnej poruchy.
 5. V prípade, že sa jedná o poruchu hardwarového komponentu, patrí sem aj zabezpečenie jeho opravy. Túto opravu môže zabezpečiť u pôvodného dodávateľa chybného komponentu alebo v inom /s objednávateľom/ dohodnutom servisnom stredisku. Náklady na opravy v plnej výške s výnimkou záručných opráv hradí objednávateľ na základe objednávateľom odsúhlasenej cenovej ponuky.
 6. Servis VT, správu lokálnej počítačovej siete a poradenstvo bude poskytovateľ poskytovať v rozsahu 27 hodín mesačne.
 7. Predpokladom pre vykonávanie poradenstva v oblasti informačno-komunikačných a SMART technológií pre verejnú správu je neustále vzdelávanie sa poskytovateľa. Ak objednávateľ vyžaduje absolvovanie konkrétneho seminára, školenia resp. konferencie, poskytovateľ je povinný sa ho zúčastniť a to na náklady objednávateľa.
 8. Poskytovateľ bude po celú dobu platnosti tejto zmluvy vykonávať správu a údržbu e-mailov pre doménu zarnovica.sk a zarnovica.eu.

Čl. II.

Spôsob a miesto plnenia zmluvy

1. Servis VT vykoná poskytovateľ na základe požiadavky objednávateľa resp. po dohode s objednávateľom. Dodávky náhradných dielov a jednotlivých komponentov na udržiavanie funkcionality VT a lokálnej počítačovej siete vykoná poskytovateľ výlučne na základe objednávateľom schválenej cenovej ponuky a následnej objednávky.
2. Zhotoviteľ sa zaväzuje dostaviť na servisný zásah k objednávateľovi do 8 hodín od nahlásenia poruchy, pričom sa počítajú len hodiny pracovnej doby objednávateľa – spravidla od 7:00 h do 15:30 h, prípadne na základe vzájomnej dohody do 18:00 h.
3. Pravidelnú údržbu vrátane správy LAN vykoná poskytovateľ počas servisnej návštevy alebo prostredníctvom vzdialenej správy minimálne 1 x mesačne, v predbežne dohodnutom termíne, bez vyzvania objednávateľom.
4. Pravidelný monitoring automatického denného zálohovania dát serverov na dátové úložisko NAS. Vytvorenie zálohy dát serverov 1x za 3 mesiace na externé dátové úložisko USB.
5. Poradenstvo (ktoré zahŕňa aj školenie obsluhy VT, plnenie zodpovedností vyplývajúcich pre informatika z bezpečnostného projektu, vykonávanie občasných auditov VT, spracovanie návrhu rozpočtu pre oblasť VT na nasledujúce rozpočtové obdobie, účasť na školeniach a poradách organizovaných pre informatikov) vykoná poskytovateľ na základe požiadavky objednávateľa.
6. Servis VT sa bude zabezpečovať na VT nachádzajúcej sa v priestoroch Mestského úradu Žarnovica – vrátane priestorov v kultúrnom dome vyčlenených na užívanie oddeleniu kultúry, mládeže a športu a v priestoroch Mestskej polície.
7. V prípade nemožnosti vykonania predmetu zmluvy, a to z dôvodu napr. práce neschopnosti, je povinný zabezpečiť zastupovanie prostredníctvom subdodávky.

Čl. III. Termín plnenia

1. Plnenie predmetu zmluvy je dohodnuté od 01.01.2025.
2. Požiadavky resp. výzvy na plnenie zmluvy, ak je to dohodnuté v tejto zmluve, bude nahlasovať určená osoba objednávateľa a to:
 - prednostne e-mailom na dohodnutý e-mailový kontakt poskytovateľa
 - v nevyhnutnom prípade telefonicky na dohodnuté mobilné tel.číslo poskytovateľa.

Čl. IV. Cena a platobné podmienky

1. Cena za plnenie zmluvy je stanovená dohodou na 700,- EUR bez DPH, výška DPH v sadzbe 23 % 161,- EUR, celková cena 861,- EUR s DPH.
2. Cena za práce podľa Čl. I., ktoré presiahli limit 27 hodín v danom mesiaci, budú fakturované v sadzbe 24,- EUR za hodinu bez DPH t.j. 29,52 EUR za 1 hodinu vrátane DPH.
3. Poskytovateľ bude za poskytnuté služby fakturovať čiastku stanovenú podľa Čl. IV jedenkrát mesačne a to do 10. dňa nasledujúceho mesiaca so splatnosťou 21 dní od doručenia faktúry.
4. Neoddeliteľnou prílohou mesačnej faktúry bude súpis služieb a prác poskytnutých objednávateľovi v danom mesiaci.
5. Ak sa v danom mesiaci na práce podľa Čl. I. nevyčerpá celý dohodnutý limit 27 hodín mesačne, o tieto tzv. nevyčerpané hodiny sa navýši limit v nasledujúcom mesiaci. Ak sa tieto prenesené hodiny nevyčerpajú ani v nasledujúcom mesiaci, nárok objednávateľa na ich ďalší prenos zaniká.

Čl. V. Záručné podmienky a povinnosť mlčanlivosti

1. Na dodané práce a služby poskytovateľ poskytuje záruku 3 mesiace
2. Na dodané náhradné diely a komponenty poskytovateľ poskytuje záruku určenú výrobcom.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje, že všetky informácie o objednávateľovi, vrátane osobných údajov, získané v súvislosti s výkonom práv a povinností v zmysle tejto zmluvy bude po celú dobu účinnosti zmluvy a tiež po jej zániku zachovávať utajené.
4. Poskytovateľ je povinný najneskôr v deň zahájenia prac poskytnúť objednávateľovi v nevyhnutnom rozsahu doklady a osobné údaje fyzických osôb, prostredníctvom ktorých bude vykonávať práce, ktoré sú potrebné na to, aby objednávateľ, mohol skontrolovať, či poskytovateľ neporušuje zákaz nelegálneho zamestnávania.
5. Poskytovateľ je povinný oznámiť každú zmenu v stave osôb vykonávajúcich práce v zmysle tejto zmluvy a predložiť požadované doklady a údaje v súlade s bodom 2 najneskôr deň pred uskutočnením zmeny.
6. Ak objednávateľovi vznikne škoda spôsobená tým, že poskytovateľ nesplnil alebo porušil niektoré zo svojich zákonných povinností (vrátane zákazu nelegálnej práce a nelegálneho zamestnávania), poskytovateľ je povinný túto škodu objednávateľovi v plnej miere nahradiť a to najneskôr do 15 dní od doručenia výzvy na náhradu škody.

Čl. VI.
Ostatné ustanovenia

1. Zmluvné strany sa navzájom dohodli, že táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania obidvoma zmluvnými stranami a účinnosť od 01.01.2025.
2. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 31.12.2026.
3. Túto zmluvu je možné vypovedať bez uvedenia dôvodu s výpovednou lehotou 3 mesiacov, ktorá začína plynúť od prvého dňa mesiaca bezprostredne nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola druhej zmluvnej strane doručená písomná výpoveď.
4. Zmluva je vyhotovená v štyroch vyhotoveniach, po dvoch pre každú zmluvnú stranu.
5. Po dohode zmluvných strán je túto zmluvu možné meniť, alebo zrušiť len písomnými dodatkami, ktoré budú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.
6. Zmluvné strany si túto zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak slobodnej a vážnej vôle ju vlastnoručne podpísali, bez akéhokoľvek psychického alebo fyzického nátlaku

V Žarnovici dňa 19.12.2024

.....
Ing. Alena Kazimírová
objednávateľ

.....
Ing. Jozef Rolinec
poskytovateľ