

20240676

## Zmluva o poskytnutí technickej aplikácie

č. 2022004

uzavretá v súlade s príslušnými ustanoveniami právnych predpisov Slovenskej republiky, a to predovšetkým v súlade s ustanovením § 269 ods. 2 a nasledujúcich, Zákona č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník, v znení neskorších predpisov (ďalej len „obchodný zákonník“) a zákona č. 185/2015 Z. z., Autorský zákon v znení neskorších predpisov (ďalej len "Zmluva") medzi zmluvnými stranami

### I.

#### Zmluvné strany

1. Objednávateľ: Mesto Ružomberok

so sídlom: Mestský úrad  
Námestie A. Hlinku 1  
034 01 Ružomberok

Zastúpená: Ľubomír Kubáň, primátor mesta

IČO: 00 315 737

DIČ: 2021339265

Bankové spojenie:

Číslo účtu IBAN:

(ďalej len „Objednávateľ“)

2. Dodávateľ: T-MAPY s. r. o.

so sídlom: Dvojkřížna 49, 821 06 Bratislava

Zapísaná: v Obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Bratislava III, oddiel:  
Sro, vložka č.: 154488/B

Zastúpená: Ján Gašpárek, Jiří Bradáč a Milan Novotný, konatelia firmy

IČO: 43995187

DIČ: 2022545096

IČ DPH: SK2022545096

Bankové spojenie:

Číslo účtu IBAN:

(ďalej len „Dodávateľ“)

### II.

#### Predmet Zmluvy

2.1. Pre účely tejto zmluvy sa pod pojmom technickej aplikácie rozumie autorské dielo, vzniknuté na základe zadania Objednávateľa a konkrétne sa jedná hostované riešenia Geografického informačného systému Objednávateľa s názvom GISPLAN vrátane jeho modulov (ďalej len „technická aplikácia“).

2.2. Predmetom tejto Zmluvy je zabezpečenie dodania, implementácie, spustenia, technickej podpory a prevádzky technickej aplikácie podľa Prílohy č. 1 tejto Zmluvy.

Prevádzka hostovaného riešenia technickej aplikácie a zabezpečenie technickej podpory zahŕňa:

- prevádzku GISPLAN a jeho modulov uvedených v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy na serveri Dodávateľa,
- zabezpečenie nepretržitého prístupu Objednávateľa k hostovanému riešeniu prostredníctvom siete INTERNET,
- zaistenie bezpečnosti hostovaného riešenia v rozsahu podľa Prílohy č. 1
- zabezpečenie technickej podpory v rozsahu podľa Prílohy č. 3.
- zabezpečenie pripojenia na webové služby Katastra nehnuteľností

2.3. Súčasťou technickej aplikácie sú aj práce v tejto kapitole Zmluvy nešpecifikované, ktoré však sú k riadnemu vykonaniu technickej aplikácie nevyhnutné a o ktorých Dodávateľ vzhľadom na svoju kvalifikáciu a skúsenosti mal, alebo mohol vedieť. Vykonanie týchto prác však v žiadnom prípade nezvyšuje touto Zmluvou dohodnutú cenu technickej aplikácie.

2.4. Podmienky a práva používania hostovaných aplikácií technickej aplikácie sú uvedené v Prílohe č. 1.

2.5. V súlade so zákonom č. 185/2015 Z. z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom (autorský zákon) Dodávateľ poskytuje Objednávateľovi licenčné oprávnenie na technickú aplikáciu na účely vyplývajúce z tejto Zmluvy v rozsahu podľa Prílohy č. 2.

2.6. V prípade porušenia ustanovení Zmluvy a podmienok licenčného oprávnenia zo strany Objednávateľa, môže Dodávateľ Objednávateľovi odobrať používateľské práva (licenciu) poskytnuté podľa tejto Zmluvy, a to oznámením Objednávateľovi.

2.7. V prípade zániku Zmluvného vzťahu založeného touto Zmluvou je Objednávateľ povinný v zmysle zákona č. 185/2015 Z. z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom (autorský zákon), vrátiť dodávateľovi všetky originály a rozmnoženiny autorských diel, ktoré mu boli poskytnuté na základe tejto Zmluvy, ktoré dodávateľ uvedie v písomnej výzve, doručenej objednávateľovi do siedmych (7) pracovných dní odo dňa zániku účinnosti tejto Zmluvy. Ostatné originály a rozmnoženiny autorských diel, poskytnuté na základe tejto Zmluvy, je Nadobúdateľ povinný znehodnotiť bez zbytočného odkladu po uplynutí lehoty uvedenej v predchádzajúcej vete. O splnení tejto povinnosti je povinný bezodkladne písomne informovať dodávateľa.

### **III. Miesto plnenia**

3.1. Miestom plnenia tejto Zmluvy je sídlo Dodávateľa — T-MAPY s. r. o., Dvojkřížna 49, 821 06 Bratislava.

### **IV. Doba trvania Zmluvy**

4.1. Zmluva sa uzatvára na dobu 12 mesiacov od 1.1.2025 do 31.12.2025.

4.2. Zmluvnú dobu je možné ďalej predĺžiť na základe vzájomnej dohody oboch zmluvných strán a to formou dodatku k tejto zmluve alebo uzatvorením novej zmluvy.

## **V.**

### **Plnenie predmetu Zmluvy**

- 5.1. Dodávateľ splní svoju povinnosť plniť Zmluvu riadne a kvalitne tak, že splní riadne všetky svoje povinnosti. Riadnym plnením sa rozumie dodávka všetkých častí plnenia podľa tejto Zmluvy včas a bez závad.
- 5.2. Povinnosť Dodávateľa vykonať riadne časť plnenia je splnená riadnym odovzdaním formou zápisu alebo preberacieho protokolu potvrdeného oboma Zmluvnými stranami.
- 5.3. Zápisnica alebo odovzdávací protokol má právne účinky len v tom prípade, ak obsahuje vyhlásenie Objednávateľa, že plnenie alebo jeho časť preberá bez väd a nedorobkov, ktoré by bránili jeho riadnemu užívaniu a prevádzke. Riadne splnenie jednotlivých povinností Dodávateľa uvedených v kapitole II môže byť osvedčené čiastkovými zápsmi. V prípade nedokončeného plnenia, plnenia s vadami a nedorobkov, či pri neodovzdaní časti dokumentácie, nie je Objednávateľ povinný prevziať predmet tejto Zmluvy.
- 5.4. Dodávateľ je povinný realizovať predmet tejto Zmluvy tak, aby nedošlo k strate alebo znehodnoteniu dát, ktorých vlastníkom je Objednávateľ a sú fyzicky umiestnené na serveri Dodávateľa. V prípade straty či znehodnotenia dát je Dodávateľ povinný uhradiť Objednávateľovi spôsobenú škodu Objednávateľom v preukázanej výške. Na úhradu škody má Objednávateľ nárok len v prípade, ak k strate alebo znehodnoteniu dát došlo preukázateľne porušením povinností Dodávateľa vyplývajúcich z tejto Zmluvy.
- 5.5. Dodávateľ je povinný realizovať predmet tejto Zmluvy tak, aby nedošlo k neoprávnenému použitiu dát, ktorých vlastníkom je Objednávateľ a sú fyzicky umiestnené na serveri Dodávateľa. Ak dôjde k neoprávnenému použitiu dát, je Dodávateľ povinný uhradiť Objednávateľovi spôsobenú škodu v Objednávateľom preukázanej výške. Na úhradu škody má Objednávateľ právo iba v prípade, ak k neoprávnenému použitiu došlo preukázateľne porušením povinností Dodávateľa vyplývajúcich z tejto Zmluvy.
- 5.6. Požiadavky Dodávateľa na súčinnosť Objednávateľa sú najmä:
- zabezpečenie prístupu k dátam Objednávateľa, ktoré sú nevyhnutné pre riadne splnenie predmetu Zmluvy,
  - menovanie zodpovedných zamestnancov Objednávateľa na komunikáciu vo veciach technicky súvisiacich s predmetom diela,
  - poskytnutie ďalšej oprávnene vyžiadanej súčinnosti.

## **VI.**

### **Cena**

- 6.1. Zmluvné strany sa dohodli, že Dodávateľ poskytne Objednávateľovi služby na prevádzku hostovaného riešenia podľa bodu 2.2. Zmluvy a jej príloh za celkovú sumu 720,- EUR bez DPH mesačne (slovom sedemsto dvadsať EUR bez DPH mesačne), cena spolu s DPH je 864,- EUR mesačne (slovom osemstošesťdesiatštyri EUR s DPH mesačne) počas celej zmluvnej doby.
- 6.2. Cena predmetu Zmluvy je stanovená na dodanie technickej aplikácie v zmysle Zmluvy hlavne podľa Prílohy č. 1 vrátane poskytnutia licencie podľa Prílohy č. 3 a vrátane poskytnutia hostingových služieb podľa Prílohy č. 1.
- 6.3. Cena je stanovená ako konečná.

6.4. Cena nemôže byť zvýšená bez písomného súhlasu Objednávateľa formou dodatku k tejto Zmluve.

6.5. Práce nad rámec predmetu plnenia tejto Zmluvy vyžadujú predchádzajúcu dohodu Zmluvných strán formou písomného dodatku k tejto Zmluve, alebo formou samostatnej objednávky.

## **VII. Platobné podmienky**

7.1. Fakturácia za technickú podporu a prevádzku hostovaného riešenia podľa bodu 6.1. tejto Zmluvy bude uskutočnená na základe faktúry vystavenej Dodávateľom 1x ročne vopred, v mesiaci december na ďalší rok dopredu s uvedením príslušného obdobia. Faktúra bude obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu. V opačnom prípade je Objednávateľ oprávnený faktúru vrátiť, a to najneskôr do 10 dní od jej doručenia.

7.2. Splatnosť faktúry je 14 dní od doručenia faktúry Objednávateľovi. Za deň uhradenia faktúry sa považuje dátum, kedy bola predmetná suma odpísaná z účtu Objednávateľa. Pri nedodržaní tejto splatnosti je Dodávateľ oprávnený účtovať Objednávateľovi úrok z omeškania vo výške 0,01% z fakturovanej čiastky za každý deň omeškania.

## **VIII. Záruky a zodpovednosť za vady**

8.1. Objednávateľ zabezpečí okamžité nahlásenie vady na systéme Dodávateľovi jedným z nasledujúcich spôsobov:

- prostredníctvom helpdesku na adrese <https://helpdesk.tmapy.sk>
- telefonicky na č.: (kontaktná osoba Martin Bánovský)
- e-mailom na adresu: [martin.banovsky@tmapy.sk](mailto:martin.banovsky@tmapy.sk)
- písomne na adresu: T-MAPY s. r. o., Dvojkřížna 49, 821 06 Bratislava.

8.2. Nároky za zodpovednosti za vady sa nedotýkajú nárokov na náhradu škody alebo na Zmluvnú pokutu.

## **IX. Ukončenie Zmluvy**

9.1. Objednávateľ môže odstúpiť od Zmluvy, ak Dodávateľ podstatným spôsobom poruší svoje Zmluvné povinnosti a Dodávateľ bol Objednávateľom na túto skutočnosť preukázateľnou formou (písomnou) upozornený.

9.2. Podstatným porušením Zmluvy sa rozumie:

- nedodržanie zadania - formy, funkčnosti a obsahu plnenia - vedúce k jeho praktickej nepoužiteľnosti Objednávateľom,
- neuvedenie informácií o okolnostiach súvisiacich s plnením Zmluvy, ktoré nie sú jeho predmetom, ktoré majú za následok vznik neočakávaných druhotných nákladov či komplikácií znemožňujúcich použitie predmetu Zmluvy,

- porušenie akejkolvek inej povinnosti vyplývajúcej z tejto Zmluvy Dodávateľom.
- 9.3. Dodávateľ môže jednostranne odstúpiť od Zmluvy, ak je Objednávateľ v omeškaní s úhradou ceny podľa kapitoly VI. tejto Zmluvy po dobu dlhšiu ako 30 dní a ani po písomnom upozornení Dodávateľa nebola bezodkladne zjednaná náprava. Odstúpením Dodávateľa od Zmluvy nie je dotknuté jeho právo na úhradu účelne vynaložených nákladov preukázateľne spojených s doteraz vykonanými prácami mimo nákladov spojených s odstúpením od Zmluvy.
- 9.4. Odstúpenie od Zmluvy oprávnená strana oznámi strane povinnej bez zbytočného odkladu po tom, keď strana povinná poruší akúkoľvek svoju povinnosť v zmysle tejto kapitoly.
- 9.5. Ak dôjde k ukončeniu Zmluvy z ktorejkoľvek strany a z akéhokoľvek dôvodu, je Dodávateľ povinný najneskôr do 5 pracovných dní od dátumu ukončenia Zmluvy odovzdať Objednávateľovi všetky dáta, ktoré boli fyzicky umiestnené a aktualizované na serveri Dodávateľa.
- 9.6. Objednávateľ má právo Zmluvu písomne vypovedať bez udania dôvodu. Výpovedná lehota je 3 mesiace a začína plynúť prvý deň nasledujúceho kalendárneho mesiaca po doručení výpovede Dodávateľovi.

## **X. Zmluvné pokuty**

- 10.1. V prípade, že Dodávateľ bude v omeškaní so svojou povinnosťou splniť včas predmet Zmluvy, t. j. nedodrží termíny stanovené v kapitole IV. tejto Zmluvy, je povinný zaplatiť Objednávateľovi Zmluvnú pokutu vo výške 0,1% z celkovej mesačnej odmeny uhrádzanej Objednávateľom Dodávateľovi počas trvania zmluvného vzťahu za každý, čo i len začatý deň omeškania. Zaplatením zmluvnej pokuty nezaniká povinnosť Dodávateľa splniť svoju povinnosť dodať predmet Zmluvy. V prípade, že Dodávateľ preukáže, že omeškanie vzniklo zavinením Objednávateľa, zanikne Objednávateľovi právo Zmluvnú pokutu uplatňovať. Dodávateľ nie je v omeškaní, ak nemohol plniť v dôsledku zásahu vyššej moci.
- 10.2. Pre účely tejto zmluvy sa na okolnosti vylučujúce zodpovednosť vzťahuje právna úprava podľa ustanovenia § 374 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka. Zmluvné strany sú v prípade výskytu vyššej moci povinné uzatvoriť dodatok k tejto zmluve a upraviť príslušné ustanovenia zmluvy. Ak nedôjde k dohode v súlade s príslušnými ust. zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov, má strana, ktorá sa odvolala na vyššiu moc, právo odstúpiť od zmluvy. Účinky odstúpenia nastanú dňom doručenia oznámenia.
- 10.3. V prípade, že Dodávateľ nedodrží lehotu na odstránenie väd podľa kapitoly VIII. tejto Zmluvy, je povinný zaplatiť Objednávateľovi Zmluvnú pokutu vo výške 0,1% z celkovej mesačnej odmeny uhrádzanej Objednávateľom Dodávateľovi počas trvania zmluvného vzťahu za každý, čo i len začatý deň omeškania. Zaplatením zmluvnej pokuty nezaniká povinnosť Dodávateľa splniť svoju povinnosť na odstránenie väd.
- 10.4. Zmluvné pokuty, dohodnuté touto Zmluvou, hradí povinná strana nezávisle na tom, či a v akej výške vznikne druhej strane škoda, ktorú možno vymáhať samostatne a bez ohľadu na jej výšku.

## XI.

### Doručovanie

- 11.1. Pisomnosti sa doručujú na adresy zmluvných strán uvedené na prvej strane tejto zmluvy. Zmenu adresy je zmluvná strana, ktorej sa zmena týka, povinná bezodkladne písomne oznámiť druhej zmluvnej strane.
- 11.2. Pokiaľ nie je v zmluve uvedené inak, všetky oznámenia, vyhlásenia, žiadosti, výzvy a iné úkony v súvislosti so zmluvou a jej plnením (ďalej len „**písomnosť**“), musia byť urobené v písomnej forme a doručené na adresu druhej zmluvnej strany uvedenú v záhlaví zmluvy a/alebo na inú adresu, ktorú oznámi táto zmluvná strana. Písomnosť sa považuje za doručенú za nasledovných podmienok:
- (a) v prípade osobného doručovania dňom odovzdania písomnosti osobe oprávnenej prijímať písomnosti za túto zmluvnú stranu a podpisom takej osoby na doručení a/alebo kópii doručovanej písomnosti, alebo dňom odmietnutia prevzatia písomnosti takou osobou,
  - (b) v prípade doručovania prostredníctvom poštového podniku oprávneného na poskytovanie poštových služieb podľa zákona č. 324/2011 Z. z. o poštových službách v znení neskorších predpisov dňom doručenia na adresu zmluvnej strany a v prípade zásielky do vlastných rúk dňom odovzdania písomnosti osobe oprávnenej prijímať písomnosti za túto zmluvnú stranu a podpisom takej osoby na doručení.
- 11.3. Za deň doručenia písomnosti doručovanej prostredníctvom poštového podniku sa pokladá aj
- (i) deň, v ktorý zmluvná strana, ktorá je adresátom, odoprie doručovanú písomnosť prevziať,
  - (ii) deň vrátenia zásielky odosielateľovi, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel.

## XII.

### Záverečné ustanovenia

- 12.1. Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvedia pri plnení tejto Zmluvy. Povinnosť mlčanlivosti sa nevzťahuje na informácie, s ktorými už oprávnene disponuje strana zverejňujúca, alebo sú alebo majú byť verejne dostupné, alebo boli získané nezávisle na stranách vystupujúcich v záväzkových vzťahoch alebo boli získané od iných osôb bez akéhokoľvek obmedzenia.
- 12.2. V prípadoch v tejto Zmluve výslovne neupravených platia pre obe Zmluvné strany ustanovenia Obchodného zákonníka Slovenskej republiky - Zákon 513/1991 Zb. v platnom znení a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky. Zánik Zmluvného vzťahu sa nedotýka nároku na náhradu škody vzniknutej porušením Zmluvy, nárokov zo zodpovednosti za vady, riešenie sporov medzi Zmluvnými stranami a iných nárokov, ktoré podľa tejto Zmluvy alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení Zmluvy.
- 12.3. Akékoľvek ústne dohody pri vykonávaní diela, ktoré nie sú písomne potvrdené oprávnenými zástupcami oboch Zmluvných strán, sú právne neúčinné.
- 12.4. Zmluvu je možné meniť iba písomnými dodatkami, podpísanými oprávnenými zástupcami oboch Zmluvných strán. Akékoľvek zmeny zmluvy musia byť v súlade s ustanoveniami zákona č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní.
- 12.5. Písomnosti medzi stranami tejto Zmluvy, ktorých obsahom je vznik, zmena alebo zánik práv a povinností upravených touto Zmluvou (najmä odstúpenie od Zmluvy) sa doručujú do vlastných rúk.

- 12.6. Táto Zmluva sa vyhotovuje v štyroch vyhotoveniach, z ktorých Objednávateľ aj Dodávateľ obdržia po podpise rovnako dve vyhotovenia.
- 12.7. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma Zmluvnými stranami a účinnosť nasledujúci deň po jej zverejnení na webovom sídle Objednávateľa v zmysle ust. § 47a ods. 1 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v spojení s ust. §5a zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- 12.8. Zmluvné strany vyhlasujú, že si Zmluvu pred jej podpisom prečítali, s jej obsahom súhlasia bez výhrad a na dôkaz ich slobodnej, pravej a vážnej vôle pripájajú svoje podpisy.

**Prílohy:**

Príloha č. 1: Predmet zmluvy

Príloha č. 2: Práva použitia aplikácii Objednávateľom — licenčné podmienky

Príloha č. 3: Rozsah a podmienky technickej podpory

Ružomberok, dňa 19.12.2024 Bratislava, dňa 17. 12. 2024.

Ľubomír Kubáň, primátor mesta  
za Objednávateľa

Ján Gašpárek, konateľ  
za Dodávateľa

## ***Príloha č. 1 - Predmet Zmluvy***

Opis predmetu obstarávania GIS mesta Ružomberok

Predmetom obstarávania sú služby geografického informačného systému (ďalej len GIS) pre mesto Ružomberok. GIS ako nástroj transparentnej samosprávy má zefektívniť a zjednodušiť riadenie a rozhodovacie procesy, má byť nástrojom na poskytovanie kvalitných informácií a má výrazným podielom prispievať k znižovaniu nákladov.

Riešenie bude prispôsobené potrebám miestnej samosprávy a bude ho možné využiť pre celú organizačnú štruktúru mestského úradu a zároveň aj pre verejnosť. Zároveň bude tento systém integrovateľný na iné informačné systémy mesta.

Riešenie bude vizualizovať dáta v podobe digitálnych mapových výstupov a zároveň bude poskytovať možnosť tvorby a správy dát vo vlastnej databáze.

Služby GIS budú poskytované ako hostované riešenie, ktoré bude v prípade požiadavky objednávateľa implementované na infraštruktúru objednávateľa. Riešenie bude optimalizované pre plnohodnotné využívanie na akomkoľvek type smartphonu alebo tablete.

**GIS bude komplexným riešením pre vizualizáciu, publikovanie, tvorbu dát a využívanie webových GIS aplikácií a služieb, vrátane geoprocených služieb.**

**Požadované práce:** do ceny požadujeme zahrnúť všetky implementačné práce, práce na analýze dát, úprave dát, testovacie práce a iné práce, ktoré by mohli vzniknúť pri nasadení aplikácie do ostrej prevádzky tak, aby bol systém funkčný podľa požadovanej funkcionality.

V cene musia byť zahrnuté aj všetky súčasti riešenia - aplikácie pre web, smartfóny a tablety umožňujúce zber údajov v teréne a sledovanie priebehu zberu apod.

### **1. Základný popis**

**Základné požiadavky na riešenie:**

Technológia: webová mapová aplikácia

Systém musí byť vyhotovený a prevádzkovaný vo všetkých štandardoch a v súlade s legislatívou platnou pre verejnú správu.

Systém musí fungovať v súradnicovom systéme S-JTSK. Pri implementácii a nasadení musia byť vysporiadané všetky prípadné autorské práva tretích strán v prospech obstarávateľa. Prípadné finančné plnenie voči tretej strane musí byť zahrnuté v cene riešenia.

**Základné funkčné požiadavky na riešenie:**

- hostované riešenie
- podpora dátových formátov ESRI Shapefiles (SHP), DGN, PostGIS / PostgreSQL, jpeg, tif, GeoTiff, gif, png, WMS server, klient, WFS,
- základné funkcie mapové klienta:
  - o jednoduché používateľské prostredie bez potreby inštalovať ďalší doplnkový softvér,
  - o zväčšovanie, zmenšovanie, posun, identifikácia, meranie dĺžok a plochy,
  - o vyhľadávanie geodát (parcely, čísla opisné),
  - o tlačový modul (export PDF, JPG, tlač legendy),

- kreslenie používateľskej grafiky s možnosťou ukladania,
- možnosť konfigurácie mapovej kompozície,
- zobrazovanie atribútových dát geodát,
- zobrazovanie jednoduchých informácií v mape (popis, fotka) pomocou plávajúcich okien (popup, bublina),
- responzivnosť, riešenie musí umožňovať zobrazenie na rôznych platformách vrátane mobilných (tablet, smartphone) minimálne v prostredí webového prehliadača Google Chrome,
- evidenčná časť musí v prostredí webového prehliadača umožňovať editáciu grafických dát, pričom pri kresbe musí byť umožnené prichytávanie (snapovanie) na zvolenú podkladovú vektorovú vrstvu,
- musí umožňovať pripájanie referenčných výkresov do mapových aplikácií vo formáte DGN verzie 7 a vyššej, a tieto podkladové výkresy musia byť využiteľné pri editácii grafiky pre prichytávanie (snapovanie),
- poskytovanie mapových služieb WMS - webové GIS služby podľa štandardov,
- dynamické zobrazovanie rastrových dát prostredníctvom pohľadových dlaždíc,
- variabilný prístup k dátam (riadenie prístupových práv), definície a správa užívateľských úrovní k jednotlivým mapovým projektom, prípadné logovanie prístupu,
- možnosť väzby na riešenia iných strán /výmena dát s IS 3. strany. Dáta budú poskytnuté automatizovane v podobe webovej služby. Webová služba bude dopytovateľná online/
- použitie databázy PostGIS / PostgreSQL pre uloženie popisných a grafických dát
- zahrnuté produkčné aplikácie pre web, smartfóny a tablety umožňujúce zber údajov v teréne a sledovanie priebehu zberu,
- umožniť priamy import dát minimálne z formátu DGN spôsobom, ktorý zabezpečí užívateľsky jednoduché riešenie bez predchádzajúcej úpravy dát tretou stranou
- online napojenie na server GKÚ
- príprava na integráciu s Registerom adries
- možnosť aktualizácie vybraných dát automatizovaným spôsobom, prípadne jej spustenie užívateľsky jednoduchým spôsobom
- online upgrade riešenia
- modularnosť
- možnosť rozširovania riešenia v budúcnosti: rozvoj funkcionalít, obsahu a objemu dát, integrácie,
- výhodný jednotný multilicenčný prístup
- zaškolenie pracovníkov

GIS má byť modulárny – teda rozširiteľný o špecializované mapové a agendové aplikácie:

#### **Všeobecný opis mapovej aplikácie:**

- mapová aplikácia umožňuje publikáciu grafických a popisných geodát,
- umožňuje zobrazenie geopriestorových informácií, kde sa nepredpokladá väčší objem metadát, prípadne ich častá dynamická zmena
- obsahuje nástroje pre zobrazenie zoznamu mapových vrstiev, získanie informácií z mapového obsahu, fulltextové vyhľadávanie objektov, zobrazenie legendy alebo grafických poznámok, meranie alebo tlač mapy, a iné,
- v spojení s agendovou aplikáciou je umožnená pokročilá editácia priestorových údajov všetkých druhov geometrií a atribútov,
- umožňuje prepojenie na interné informačné systémy za účelom zobrazenia vhodných dát

#### **Všeobecný opis agendovej aplikácie:**

- agendová časť sa skladá z čiastkových, samostatne editovateľných modulov, v ktorých je možné evidovať detailné popisné informácie o jednotlivých prvkoch databázy a grafiku databázových prvkov
- je v nej možné lokalizovať jednotlivé prvky v mape, spravovať číselníky, importovať a exportovať dáta alebo nastaviť záujmové oblasti,
- nástroj pre vytváranie vlastných mapových kompozícií a tém s možnosťou editácie
- v systéme je možné nastaviť užívateľské oprávnenia pre prístup k aplikácii aj k čiastkovým modulom.
- umožňuje vytvorenie formulárov na získavanie a zadávanie dát

#### **Všeobecný opis administrácie systému a manažmentu používateľov:**

- možnosť zmeny vlastného hesla, mena a e-mailu samotným používateľom systému.
- správa používateľov (vkládanie, zmena údajov a zrušenie prístupov) administrátorom.
- nastavovanie práv administrátorom systému

- vytváranie a zobrazovanie informatívnych správ pre používateľov.

## **2. Popis skupiny funkcionalít a nástrojov riešenia**

### **2.1. Základná aplikácia GIS**

- Ide o mapovú aplikáciu - zobrazenie základnej mapy s dátami (základný obsah),
- podkladové vrstvy (základná mapa, bloková mapa, ortofotomapa), vrstvy územnej identifikácie, vrstvy katastra nehnuteľností,
- základný obsah, ktorého zabezpečenie a aktualizácia je podmienkou pre následné poskytovanie kvalitných výstupov,
- zobrazovanie mapových výstupov v samostatných vrstvách,
- zapínanie alebo vypínanie mapových vrstiev, skrývanie skupín vrstiev, zobrazovanie legendy k mapovým vrstvám,
- zmeny mierky zobrazenia, pohyb v mape, posun na určené lokality,
- meranie dĺžok a plôch v mape,
- textové poznámky k mape (zvýrazňovanie a vkladanie dočasných bodov, línií a polygónov do mapy) bez obmedzenia počtu znakov,
- identifikácia súradníc bodov v S-JTSK aj WGS 84,
- export mapy do formátu PDF s možnosťou vloženia nadpisu a voľby preddefinovanej mapovej mierky a veľkosti papiera,
- export mapy do .png podľa aktuálneho zobrazenia na obrazovke (nie PrntScrn),
- identifikácia vybraných objektov v mape,
- vyhľadávanie vybraných objektov v mape,
- vyhľadávanie vybraných objektov v mape pomocou návodného formulára - vyhľadávanie formou predgenerovaného fulltextu
- vyhľadávanie bez potreby diakritiky vo vybraných mapových vrstvách,
- zobrazovanie atribútovej tabuľky v rámci identifikácie alebo vyhľadávania objektov v mape,
- zobrazovanie a tlač informatívnych listov vlastníctva katastra nehnuteľností,
- pokročilá práca s WMS, WFS, WMTS, AGS službami,
- responzívny design umožňujúci prácu aj na mobilných zariadeniach,
- možnosť prepínania medzi jednotlivými mapovými kompozíciami a aplikáciami pri zachovaní zoomu a mierky v mape,
- videonápovedy pre prácu s mapou a vybranými databázovými aplikáciami,
- možnosť zmeny transparentnosti vybraných vrstiev,
- možnosť správy používateľských účtov a používateľských skupín,
- ortofotosnímky (časová sada),
- parcely KN – C a E,
- druhy pozemkov,
- intravilán,
- parcely C a E vo vlastníctve mesta,
- parcely C a E vo vlastníctve VUC,
- parcely C a E vo vlastníctve SR,
- ulice a cestné komunikácie,
- adresy,
- miestopis,
- katastrálne územia, časti mesta,

### **2.2. Nástroje na editáciu**

- komplexné riešenie pre základnú editáciu vektorových prvkov agendových aplikácií,
- výstupom je funkcionalita,
- integrácia s modulmi: editácia polohy jednotlivých prvkov v mape prebieha priamo v mapovej časti aplikácie, k dispozícii sú editačné nástroje pre body, línie, plochy aj polygóny
- pri editácii sú plne využiteľné možnosti WFS služieb a editačné triedy umožňujú aktívne využívať zvolený obsah

- podpora vytvárania topologicky čistých dát, najmä prichytávanie, rozdeľovanie prvkov, preberanie geometrie z referenčných podkladov (napr. z parciel, technickej mapy), zabezpečenie vytvárania dát s validnou geometriou (najmä zamedzenie uloženia prvkov bez geometrie, prvkov s nulovou geometriou),
- informačná vrstva pri spracovaní editácie zobrazujúca dĺžky kreslených prvkov a nápoveda pre konštrukciu základných uhlov,
- podpora práce s dátami: aplikácia obsahuje nástroje pre export / import databázovo uložených dát do formátu ESRI Shapefile, import DGN súborov, ľubovoľné základné atribúty možno tiež exportovať do formátov CSV, XLS, XML, XHTML,
- možnosť umiestnenia poznámok (body, línie, plochy) s popisom,
- kompletná dokumentácia objektu: každý záznam o objekte možno doplniť o fotografie alebo inú dokumentáciu v elektronickej podobe.

### **2.3. Tlačové zostavy**

- komplexné riešenie pre vytváranie tlačových zostáv a šablón a rozšíriteľnosť sady tlačových zostáv,
- výstupom sú tlačové zostavy,
- tvorba tlačových zostáv s možnosťou exportu do tlačového výstupu PDF, JPEG, PNG, obsahujúceho napr. legendu, mierku, vodoznak, informácie o ochranných známkach a autorských právach atď,
- tlač vo formátoch A2/A3/A4,
- orientácia tlače na výšku / šírku - tlač s legendou / s legendou na ďalšej strane / bez legendy / len legenda

### **2.4. Iné funkcionality riešenia**

- otvorený systém, možnosť integrácie s inými systémami,
- poskytovanie dát vo formáte JSON alebo XML pre potreby vlastnej vizualizácie dát a zdieľania ako otvorené dáta,
- možnosť volania vybraných dát s väzbou na objekt prostredníctvom JSON,
- možnosť embedovať/vkladať mapy vo forme IFRAME do ďalších stránok (napríklad stránok mesta),
- možnosť implementácie ako elektronickej služby alebo jej komponenty
- možnosť úpravy loga, popisu aplikácií, usmernení používateľa.

### **2.5. Technická podpora počas obdobia trvania zmluvy**

- Technická podpora GIS riešenia zabezpečená cez online Helpdesk a Hotline,
- vzdialená podpora a konzultácie, pravidelná aktualizácia jadra aplikácií,
- pravidelné zálohovanie dát objednávateľa, aktualizácia dát KN, aktualizácia základného obsahu GIS na základe podkladov objednávateľa,
- odstránenie ohlásenej závady
- reakcia na oznámenie poruchy do 16 pracovných hodín, odstránenie bez zbytočného odkladu, resp. v lehote dohodnutej pre každý takýto prípad,
- zabezpečenie náhradného riešenia v prípade poruchy servera vrátane publikácie stránok na novej IP adrese a obnovy systému pri výpadku
- bez zbytočného odkladu, najdlhšie však do 45 pracovných hodín.

## **3. Popis aplikácií**

### **3.1. Kataster nehnuteľností**

- výstupom bude mapová aplikácia a agendová aplikácia,
- mapová aplikácia bude pracovať s dátami KN uloženými v lokálnej databáze a online (vektorovými) dátami KN (napojenie systému na webovú službu KN)
- agendová aplikácia na efektívnu prácu s dátami Katastra nehnuteľností ako automatizovaný nástroj na spracovanie dát a import do lokálnej databázy,
- prepojenie na online služby ESKN
- aplikácia na filtráciu, vyhľadávanie, export a tlač údajov,
- vyhľadávanie v rôznych kategóriách (parcely, stavby, budovy, listy vlastníctva, vlastníci),
- výber parciel bodom, líniou, polygómom,

- automatická identifikácia susedných parciel, tabuľkové prehľady rôznych úrovní s podrobnými informáciami o k. ú., čísle parcely, výmere,
- parcely, druhu a spôsobe využitia pozemku, kóde chránenej nehnuteľnosti, číslo LV,
- agendové riešenie priamo (interaktívne) prepojené s mapovou aplikáciou

### 3.2 Územný plán

- výstupom bude komplexná mapová aplikácia na vizualizáciu dát ÚP
- vizualizácia hlavného výkresu ÚP vo forme podkladovej mapy, so zachovaním symbológie v zmysle schválenej dokumentácie. Ku výkresu bude dostupná plnohodnotná grafická legenda.
- súčasťou budú podkladové vrstvy (rastre):
  - Širšie vzťahy, výkres dopravy, výkres vodného hospodárstva, výkres energetiky, dôsledky na PPF, ochrana prírody a krajiny
- súčasťou budú náložné vrstvy (rastre):
  - Zmeny a doplnky – komplexný výkres Zmena a Doplnok č. 1, Zmena a Doplnok č. 2, Zmena a Doplnok č. 3, Zmena a Doplnok č. 4
- možnosť zapínať ďalšie mapové vrstvy (Parcely C, Parcely E, Intravilán, Adresy, Ulice a miestopis a Budovy).
- identifikácia všetkých vrstiev s výpisom v atribútovej tabuľke
- možnosť prídania ďalších tematických vrstiev do zoznamu vrstiev v mape

### 3.3. Územný plán zón

- Mapová aplikácia pre prácu s Územnými plánmi Zón. V mape budú spracované podklady pre každú jednu zónu v rozsahu:
  - Územný plán CMZ VÝKRES\_1\_ŠIRŠIE VZŤAHY\_ČISTOPIS
  - Územný plán CMZ VÝKRES\_2\_KOMPLEXNÝ\_ČISTOPIS
  - Územný plán CMZ VÝKRES\_3\_DOPRAVA\_ČISTOPIS
  - Územný plán CMZ VÝKRES\_4\_SIETE\_ČISTOPIS
  - Územný plán CMZ VÝKRES\_5\_REGULATÍV\_ČISTOPIS
  - Územný plán CMZ VÝKRES\_ VÝKRES\_SZČ\_ČISTOPIS
- Rozsah funkcií je rovnaký ako pri aplikácii Územný plán, s podrobnejším mierkovým prehľbením. Počet spracovaných zón je 5

### 3.4. Reklamné zariadenia

- výstupom je mapová aplikácia s agendovou aplikáciou,
- evidencia reklamných stavieb a zariadení pre komplexné riešenie problematiky vizuálneho smogu a evidencie povolení
- evidencia všetkých typov a druhov reklamných zariadení,
- evidencia vlastníkov alebo nájomcov reklamných zariadení,
- evidencia rozhodnutí, zmlúv a správnych poplatkov s väzbou na reklamné zariadenia,
- prepojenie s informáciami Katastra nehnuteľností,
- možnosť dopĺňať fotodokumentáciu aktuálneho stavu, evidencia technického stavu reklamných zariadení, možnosť exportu kompletnej sady atribútov,
- možnosť k jednotlivým objektom viesť relevantné informácie (evidovanie a editovanie údajov)
- zobrazenie jednotlivých objektov v mape vrátane popisných informácií,
- možnosť vymedzenia hraníc zón,
- možnosť nastavenia východzej hodnoty v číselníkoch,
- možnosť dopĺňovať číselníky používateľom,
- možnosť pripojenia dokumentov (napr. dokument o povolení) a fotodokumentácia ku všetkým prvkom pasportu,
- historizácia zmien a možnosť obnovenia vybraného historického stavu prvku vrátane geometrie,
- výpis parciel dotknutých vybranými prvkami,
- evidencia zakladateľov (resp. editorov) dát spolu s dátumami a časmi založenia (resp. editácie) u jednotlivých prvkov a možnosť podľa týchto hodnôt vyhľadávať,
- importy súborov vo formátoch SHP, DBF, DGN
- možnosť prídania ďalších tematických vrstiev do zoznamu vrstiev v mape,
- možnosť nástroja na generovanie rozhodnutí a vydávanie povolenia k reklamným zariadeniam:

- a. automatizácia procesu vydávania dokumentácie spojených s agendou reklÚzemný plán CMZ VÝKRES\_3\_DOPRAVA\_ČISTOPIS
- b. amných stavieb (od žiadosti k rozhodnutiu),
- c. automatické doplnenie informácií o parcele, účastníkov konania atď
- d. výstupné dokumenty spĺňajúce požiadavky používateľa (hlavičky, formáty formulárov / dokumentov),
- e. možnosť integrácie na IS

### 3.5. Pasport komunikácií

- komplexný pasport pre správu a údržbu miestnych komunikácií a súvisiacich objektov
- výstupom bude mapová aplikácia s agendovou aplikáciou,
- evidencia komunikácií, zvislého a vodorovného dopravného značenia, povrchov, mostov, vpustí, zjazdov, technických a iných objektov, opráv a zásahov na komunikáciách,
- evidencia dĺžok a plôch komunikácií a mostov a ich súčty (všetkých komunikácií, podľa tried komunikácií),
- evidencia a zobrazenie prvkov v rôznych stavoch (súčasný, návrh, zrušený) s možnosťou obnovenia zrušených prvkov,
- zobrazenie prvkov pasportu podľa špecifických atribútov alebo podľa farieb v číselníku,
- zobrazenie komunikácií v mape podľa kategórie komunikácie (štátna, miestna, účelová), podľa triedy komunikácie, podľa typu úseku (vozovky, chodníky, cyklotrasy), podľa funkčnej skupiny, podľa povrchu,
- zásahy na komunikáciách – zobrazenie v mape podľa dátumu záruky, upozornenie na končiacu záruku e-mailom
- výpis parciel dotknutých komunikácií,
- číselníky – možnosť prednastavenia predvolenej hodnoty v jednotlivých atribútoch,
- možnosť pripojenia dokumentov (napr. povolenia) a fotodokumentácie ku všetkým prvkom pasportu,
- opravy ku všetkým prvkom v pasporte.
- editácia v mape
  - podpora vytvárania topologicky čistých dát, tzn. Prichytávanie, rozdelenie prvkov,
  - zabezpečenie vytvárania dát s validnou geometriou (najmä zamedzenie uloženia prvkov bez geometrie, prvkov s nulovou geometriou,...),
  - rotácia zvislých a vodorovných značení,
- história zmien a možnosť obnovenia hodnôt v atribútoch vrátane geometrie,
- evidencia zakladateľov (resp. editorov) dát spolu s dátumami a časmi založenia (resp. editácie) u jednotlivých prvkov a možnosť podľa týchto hodnôt vyhľadávať,
- importy súborov vo formátoch DGN, SHP, DBF,
- možnosť prídania ďalších tematických vrstiev do zoznamu vrstiev v mape,

### 3.6. Pasport zelene

- výstupom bude mapová aplikácia s agendovou aplikáciou,
- pasport zelene – evidencia a správa verejnej zelene (inventúra, plochy, dendrológia, technické prvky) vr. Súvisiacich činností (údržba, výruby a iné zásahy...),
- databázová evidencia pre správu súvisiacich informácií, možnosť uloženia príslušných povolení a fotodokumentácie,
- evidencia mestskej zelene a súvisiacich objektov (výmery plôch / počty prvkov, kvalitatívne atribúty),
- evidencia a zobrazenie prvkov v rôznych stavoch (súčasný, návrh, zrušený) s možnosťou obnovenia zrušených prvkov (historizace vrátane geometrie),
- evidencia zdravotného stavu stromov,
- evidencia vykonaných a plánovaných zásahov (kosenie, údržba stromov),
- mapa kosenia,
  - prezentácia informácií o dátume najbližšieho plánovaného kosenia a posledného vykonaného kosenia trávnatých plôch v meste a stave vykonaných prác,
- výpočet nákladov na údržbu,
  - možnosť využitia a porovnanie rôznych cenníkov,

- možnosť využitia rôznych sád úkonov,
- možnosť generovanie výstupných zostáv,
  - sumarizácia prvkov podľa druhu za vybranú základnú (evidenčnú) plochu / za vybrané územia,
  - sumarizácia nákladov na údržbu za vybranú základnú (evidenčnú) plochu / za vybrané územia,
- výpis parciel dotknutých vybranými prvkami zelene,
- možnosť nastavenia východzej hodnoty v číselníkoch (pri vytváraní nového prvku sa vychádza hodnota atribútu vkladá automaticky),
- možnosť pripojenia dokumentov (napr. dokument o povolení sekania) a fotodokumentácie ku všetkým prvkom pasportu,
- historizácia zmien a možnosť obnovení vybraného historického stavu prvku vrátane geometrie,
- evidencia zakladateľov (resp. editorov) dát spolu s dátumami a časmi založenia (resp. editácie) u jednotlivých prvkov a možnosť podľa týchto hodnôt vyhľadávať,
- editácia geometrie
  - podpora vytvárania topologicky čistých dát, tzn. Prichytávanie, rozdelenie prvkov, prebranie geometrie z referenčných podkladov (napr. parciel, technickej mapy),
  - zabezpečenie vytvárania dát s validnou geometriou (najmä zamedzenie uloženia prvkov bez geometrie, prvkov s nulovou geometriou,...)
- importy súborov vo formátoch DGN, SHP, DBF,
- možnosť zobrazenia vybraných prvkov pasportu podľa špecifických atribútov,
- možnosť prídania ďalších tematických vrstiev do zoznamu vrstiev v mape,

### 3.7. Správa adresných bodov a budov

- agenda bude slúžiť na evidenciu databázy adresných bodov
- súčasťou je aj mapová vrstva adresných bodov
- možnosť k jednotlivým adresným bodom viesť informácie (súpisné číslo, orientačné číslo, orientačné písmeno, súradnice, ulica atď.),
- zobrazenie jednotlivých adresných bodov v mape vr. Popisných informácií,
- možnosť užívateľsky doplňovať číselníky,
- možnosť pripojenia dokumentov (napr. rozhodnutie) a fotodokumentácia ku všetkým objektom evidencie,
- možnosť vytvorenia grafického objektu (adresného bodu) zadáním textového údaju (WKT)
- historizácia zmien a možnosť obnovenia vybraného historického stavu prvku vrátane geometrie,
- evidencia zakladateľov (resp. editorov) dát spolu s dátumami a časmi založenia (resp. editácie) u jednotlivých prvkov a možnosť podľa týchto hodnôt vyhľadávať,
- editácia geometrie,
- možnosť doplňovania opráv k jednotlivým prvkom evidencie,

### 3.8. Cenová mapa

- výstupom je mapová aplikácia
- obsahuje grafické a popisné informácie o cenách pozemkov mesta
- možnosť zapínania vektorových dát a rastrových podkladov
- možnosť zmeny transparentnosti vybraných vrstiev.

### 3.9. Mapová(é) aplikácie z CG IS – Dane, Psy, Obyvateľstvo

- výstupom je mapová aplikácia (-e; počet aplikácií podľa dohody), ktorá obsahuje dáta z vybraných modulov CG IS
- obsahuje grafické a popisné informácie o vyrubených daniach, evidovaných psoch, súpise majetku a prihlásenom obyvateľstve
- bude obsahovať minimálne údaje nasledovne:
  - DANE
  - ID záznamu:
  - Meno:
  - Priezvisko:
  - Právnická osoba:

- Adresa:
- Právny vzťah:
- Záložné právo:
- Predpis dane:
- Výmera parcely:
- alebo podľa dostupného rozsahu poskytnutých dát z IS mesta

- PSY
- ID záznamu:
- Meno majiteľa:
- Priezvisko majiteľa:
- Adresa (chov. priestor):
- Mestská časť:
- Číslo známky:
- Plemeno:
- Nebezpečný pes:
- alebo podľa dostupného rozsahu poskytnutých dát z IS mesta

#### •OBYVATELSTVO

- ID záznamu:
- Počet osôb
- alebo podľa dostupného rozsahu poskytnutých dát z IS mesta
- obsahuje všetky funkcionality mapovej aplikácie = možnosť zapínania vektorových vrstiev a rastrových podkladov
- možnosť zmeny transparentnosti vybraných vrstiev.

#### **Popis hostingových služieb:**

Hostingové služby sú nasledovné:

- prevádzka a údržba serveru,
- práca spojená s vykonávaním činnosti na zabezpečenie bezpečnej prevádzky hostovaných riešení, práca spojená s aktualizáciami hotovaného softvérového vybavenia na zabezpečenie kompatibility s aktuálnymi verziami operačného systému inštalovaného na prevádzkovom serveri a s aktuálnymi verziami internetových prehliadačov (štandardne Microsoft Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox),
- technická podpora používateľom,
- poskytovanie ortofotomáp,
- hostingové služby sa poskytujú na obdobie platnosti Zmluvy v rámci predmetu Zmluvy

## *Príloha č. 2 - Práva použitia aplikácií Objednávateľom — licenčné podmienky*

Aplikácie hostovaného riešenia uvedené v Prílohe č. 1 podľa tejto Zmluvy (ďalej len "aplikácie") sú autorským dielom chráneným ustanoveniami Autorského zákona. T-MAPY s.r.o. je nositeľom majetkových autorských práv k nim.

Spoločnosť T-MAPY s.r.o. ako vyhraný autor geografického informačného systému GISPLAN a jeho technológií SPINBOX, T-WISTBOX, T-WIST®, T-MapServer® a TangoServer®, udeľuje mestu Ružomberok nevýhradnú a neprenosnú licenciu na využívanie systému GISPLAN pre interné ako aj verejné účely formou webových služieb. Predmetom tejto licencie nie je predaj systému ani poskytnutie zdrojových kódov k tomuto systému za účelom ich ďalšej úpravy, predaja alebo rozširovania.

Táto softvérová licencia je platná od prvého dňa začatia využívania systému GISPLAN zo strany Objednávateľa.

Práva a povinnosti Objednávateľa:

1. Objednávateľ je oprávnený použiť aplikácie na nekomerčné účely.
2. Objednávateľ je oprávnený umožniť prístup k aplikáciám neobmedzenému počtu interných aj externých užívateľov vrátane verejnosti.
3. Autorské práva, ako aj ostatné iné práva duševného vlastníctva, vzťahujúce sa k aplikáciám naďalej prináleží spoločnosti T-MAPY a nie sú touto Zmluvou nijako dotknuté.
4. Objednávateľovi nevznikajú žiadne vlastnícke práva k aplikácii.
5. Objednávateľ nie je oprávnený odstraňovať, meniť, zakrývať alebo akýmkoľvek iným spôsobom zasahovať do akýchkoľvek autorskoprávných, vlastníckych alebo iných označení spoločnosti T-MAPY umiestnených v aplikáciách.
6. Objednávateľ nie je bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti T-MAPY oprávnený aplikácie osvojiť, postúpiť, šíriť, alebo inak prenechať alebo umožniť ich použitie treťou osobou v rozpore s touto Zmluvou.
7. Objednávateľ nie je oprávnený aplikácie kopírovať, prekladať, upravovať, rozširovať, dekompilovať, napodobňovať, modifikovať alebo vykonávať spätné rekonštruovanie a tiež nie je oprávnený povoliť vykonávanie takých činností tretej osobe.
8. Spoločnosť T-MAPY má právo kontrolovať riadne plnenie týchto podmienok Objednávateľ je povinný túto kontrolu umožniť.

Povinnosti a zodpovednosť Dodávateľa:

1. Spoločnosť T-MAPY zodpovedá Objednávateľovi za škodu jemu spôsobenú zavineným porušením povinností stanovených touto Zmluvou.
2. Spoločnosť T-MAPY nezodpovedá Objednávateľovi za škodu, ktorá mu vznikne v dôsledku nesprávneho alebo neadekvátneho používania aplikácií.
3. Akékoľvek nároky na náhradu škody je nositeľ licencie oprávnený u spoločnosti T-MAPY relevantne uplatniť len vtedy, ak po vzniku škodovej udalosti urobil všetky kroky smerujúce k minimalizácii výšky škody a pokiaľ o vzniku škodovej udalosti spoločnosť T-MAPY bezodkladne informoval.

### *Príloha č. 3 - Rozsah a podmienky technickej podpory*

#### 1. Rozsah podpory:

Technická podpora bude vykonávaná priebežne v tomto rozsahu:

- a. Dodávateľ zabezpečí službu HELPDESK, ako primárny kontakt pri riešení technických problémov a požiadaviek spojených s užívaním hotovaných produktov.
- b. V prípade výpadku služby helpdesk zaisti Dodávateľ hot-line a bude ju udržiavať dostupnú v pracovné dni a časy. Služba je poskytovaná prostredníctvom telefónu, faxu alebo e-mailu v pracovných dňoch v čase medzi 8:00 a 17:00.
- c. Dodávateľ bude poskytovať vzdialenú podporu a konzultácie Objednávateľovi pri riešení technických problémov spojených s užívaním dodaných produktov
- d. Dodávateľ bude vykonávať technologické zásahy nevyhnutné pre zabezpečenie bezporuchovej a bezpečnej prevádzky dodaných produktov a ich udržanie súlade s platnou legislatívou s výnimkou ďalšieho individuálneho rozvoja dodaných produktov, ktorý sa bude vykonávať na základe samostatných Zmluvných dojednaní.
- e. Dodávateľ bude vykonávať zálohovanie dát vo vlastníctve Objednávateľa, ktoré sú fyzicky umiestnené na serveri Dodávateľa tak, aby nedošlo k ich strate, alebo znehodnoteniu. Dodávateľ poskytne poslednú verziu zálohovaných dát Objednávateľovi, a to na základe písomnej žiadosti (helpdesk, e-mail, doporučený list). Dodávateľ odovzdá Objednávateľovi zálohované dáta elektronickou cestou.
- f. Dodávateľ bude vykonávať aktualizácie dát katastra nehnuteľností v perióde 1x za mesiac, ak budú dáta zo strany Objednávateľa dodané.
- g. Dodávateľ bude vykonávať aktualizácie vybraných vrstiev základného obsahu geografického informačného systému GISPLAN Objednávateľa v perióde 1x za rok. Jedná sa konkrétne o aktualizáciu základného obsahu: Ulice a miestopis. Súčasťou dodávky služieb bude odborné posúdenie poskytnutých podkladov a ich prípadné doplnenie, príprava dát na integráciu do GIS a ich následná aktualizácia a vizualizácia v systéme GISPLAN.

#### 2. Práva a povinnosti Objednávateľa:

- a. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Dodávateľovi všetku súčinnosť potrebnú k realizácii technickej pomoci podľa tejto Zmluvy. Objednávateľ sa najmä zaväzuje odovzdávať Dodávateľovi potrebné alebo odôvodnené Dodávateľom vyžiadané informácie a podklady pre realizáciu týchto informácií.
- b. Objednávateľ zaistí nahlásenie poruchy na dodaných produktoch Dodávateľmi prostredníctvom dohodnutého miesta pre elektronický kontakt. Pre požiadavku servisného zásahu Objednávateľ zaistí písomné nahlásenie poruchy, v ktorom bude dátum a čas nahlásenia poruchy, záhada popísaná, uvedená osoba Objednávateľa, ktorá o závade podá podrobnejšie informácie, a jej telefónne číslo, a uvedené meno a telefónne číslo deklarantovi závady. Za písomné nahlásenie poruchy sa považuje helpdesk, e-mail, doporučený list. Kategóriu závady stanovenú Objednávateľom nesmie Dodávateľ zmeniť bez súhlasu Objednávateľa. PO odstránení závady Dodávateľ jej odstránenie nahlási prostredníctvom zmeny stavu udalosti v helpdesku, e-mailom, prípadne aj telefonicky Objednávateľovi. Objednávateľ skontroluje funkčnosť systému, príp. aplikácií a potvrdí spätne Dodávateľovi, že je porucha odstránená
- c. Objednávateľ zaistí odovzdanie dát katastra nehnuteľností k aktualizácii vo vhodnom formáte Dodávateľovi bez vyzvaní.

#### 3. Práva a povinnosti Dodávateľa:

- a. Dodávateľ sa zaväzuje do 30 dní od uvoľnenia novej verzie, upgrade alebo update softvérového vybavenia, na ktoré sa vzťahuje táto technická podpora dohodnutým

- a preukázateľným spôsobom informovať Objednávateľa a ponúknuť možnosť a podmienky implementácie.
- b. Dodávateľ sa zaväzuje vykonávať priebežne kontrolu prevádzky informačného systému so zameraním na odstránenie prevádzkových problémov.
  - c. Dodávateľ sa zaväzuje po doručení oznámenia Objednávateľa o závade diela zahájiť práce na odstránení závady a odstrániť závalu v lehotách podľa nasledujúcej tabuľky. Do lehôt sa započítavajú iba hodiny v pracovných dňoch od 8.00 do 17.00 hod (ďalej len pracovné hodiny).
  - d. Štandardná podpora
  - e. Dodávateľ sa zaväzuje vykonávať aktualizáciu dát katastra nehnuteľností v perióde raz za mesiac a to vždy po doručení týchto dát od Objednávateľa.
  - f. Dodávateľ sa zaväzuje do 14 dní od doručení dát katastra nehnuteľností od Objednávateľa vykonať aktualizáciu týchto dát.
  - h. Dodávateľ bude vykonávať aktualizácie vybraných vrstiev základného obsahu geografického informačného systému GISPLAN Objednávateľa v perióde 1x za rok. Jedná sa konkrétne o aktualizáciu základného obsahu: Ulice a miestopis. Súčasťou dodávky služieb bude odborné posúdenie poskytnutých podkladov a ich prípadné doplnenie, príprava dát na integráciu do GIS a ich následná aktualizácia a vizualizácia v systéme GISPLAN.
  - g. Dodávateľ sa zaväzuje vykonávať aktualizácie vybraných vrstiev geografického informačného systému GISPLAN Objednávateľa na požiadanie formou Objednávky. Súčasťou bude odborné posúdenie poskytnutých podkladov a ich prípadné doplnenie, príprava dát na vloženie do GIS a ich následná aktualizácia a vizualizácia v systéme GISPLAN. V prípade aktualizácie podkladovej Ortofotomapy vyžaduje zabezpečený súhlas na sprístupnenie podľa štandardnej licencie zhotoviteľa Ortofotomapy.
  - h. Ak nie je uvedené inak, je Dodávateľ povinný informovať Objednávateľa preukázateľným spôsobom o začatí prác na odstránení závady, a to najdlhšie do lehoty na začatie prác na odstránenie závady podľa príslušnej úrovne podpory.
  - i. Dodávateľ je povinný po odsúhlasení oboma Zmluvnými stranami rešpektovať pokyny a pripomienky Objednávateľa k spôsobu vykonávania technickej podpory.

| Služba                                                                                                                                | Reakčná doba                                                                                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Odstránenie ohlásenej závady                                                                                                          | Reakcia na oznámenie poruchy do 16 pracovných hodín, odstránenie bez zbytočného odkladu, resp. v lehote dohodnutej pre každý takýto prípad |
| Zabezpečenie náhradného riešenia v prípade poruchy servera vrátane publikácie stránok na novej IP adrese a obnovy systému pri výpadku | Bez zbytočného odkladu, najdlhšie však do 45 pracovných hodín                                                                              |