

Zmluva o servise výpočtovej techniky č. 104/2024



Uzatvorená podľa ust. § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka (zákon č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov) (ďalej len „Zmluva“)

I. Zmluvné strany

Odberateľ:

Mestská časť Bratislava - Vajnory
Sídlo: Roľnícka 109, 831 07 Bratislava
IČO: 00 304 565
DIČ: 2020879223
Banka: Prima banka Slovensko, a.s.
Číslo účtu: 4853985006 / 5600
IBAN: SK02 5600 0000 0048 5398 5006
Tel. číslo: 0911 630 491, e-mail: gorcs@vajnory.sk
Tel. číslo: 0911 493 410, e-mail: kulka@vajnory.sk
Zastúpený: Ing. Michal Vlček, starosta
(ďalej len „odberateľ“)

Dodávateľ:

ANEXO Systems spol. s r.o.
Sídlo: Roľnícka 214, 831 07 Bratislava
IČO: 35 716 525
DIČ: 2020266050
Banka: Tatra banka a.s.
Číslo účtu: 2625545448 / 1100
IBAN: SK45 1100 0000 0026 2554 5448
Tel. číslo: 0905 616 745, e-mail: macko@anexo.sk
Zastúpený: Ing. Michal Macko - konateľ spoločnosti
Registrácia: Okresný súd Bratislava 1 odd. Sro Vložka č. 14547/B
(ďalej len „dodávateľ“)
(obaja spolu ako „zmluvné strany“)

II.

Predmet zmluvy

1. Predmetom zmluvy je zabezpečenie servisu výpočtovej techniky (ďalej len „VT“), sieťových prepojení periférnych zariadení a softveru používaného odberateľom.
2. V prípade nahlásenia poruchy VT, dodávateľ uskutoční servisný zásah do 24 hodín, najneskôr nasledujúci pracovný deň. Odberateľ bude poruchy a požiadavky na servis nahlasovať cez Informačný systém ANIS na www.anexo.sk alebo telefonicky na čísle dodávateľa uvedenom v záhlaví tejto Zmluvy.

III.

Platobné podmienky

1. Zmluvné strany sa dohodli na paušálnej cene za poskytované služby **vo výške 2.685 Eur/mesiac (slovom dvetisíc šestoosemdesiatpäť eur) bez DPH.**
2. Celková cena za obdobie na ktoré sa uzatvára zmluva je **vo výške 32 220 EUR (slovom tridsaťdvatisíc dvestodvadsať eur) bez DPH.** V cene je zahrnuté:
 - a) dodávateľ zaradí odberateľa do prednostnej skupiny zákazníkov,
 - b) 40 hodín servisného zásahu týždenne,
 - c) odborné telefonické poradenstvo,
 - d) prístup cez internet do servisného systému ANIS,
 - e) prístup cez VPN na server a LAN spoločnosti MČ Vajnory,
 - f) kompletný servis a správu softwaru používaného odberateľom, najmä programov ISS CORA GEO, CG DISS, WEB GIS, WISKAN, operačných programov, v rámci svojich možností. Dodávateľ je povinný zabezpečiť servis, údržbu a administráciu softwaru kvalifikovaným IT technikom podľa požiadaviek na technika IS, ktorý tvorí prílohu č. 1 tejto Zmluvy.
 - g) Kybernetická a informačná bezpečnosť
3. Po prekročení uvedeného rozsahu paušálu (40 hodín/týždeň) sa výška hodinovej sadzby servisného zásahu stanovuje na 20,- Eur/1 hodina bez DPH a cena 1 výjazdu na 10,- Eur bez DPH. Dodávateľ je povinný vystaviť v lehote najneskôr do 15 dní po uskutočnení zdaniteľného plnenia daňový doklad **so splatnosťou 20 dní.** Rozpis vykonaných servisných zásahov je k dispozícii v elektronickej forme na Internete v servisnom systéme ANIS. V prípade omeškania sa s peňažným plnením môže oprávnená druhá strana uplatniť zmluvný úrok z omeškania vo výške 0,5 % z nezaplatenej sumy za každý deň omeškania. Dodávateľ je predtým povinný písomne upozorniť odberateľa na omeškanie s úhradou faktúry a stanoviť mu dodatočnú lehotu na úhradu.
4. V prípade nevyčerpania predplatených hodín v mesiaci, sa tieto hodiny prenášajú do nasledujúceho kalendárneho mesiaca, maximálne však do konca kalendárneho roka.

IV.

Trvanie zmluvy

1. Táto zmluva sa uzatvára na **dobu určitú, do 01.01.2025- 31.12.2025.**
2. Táto zmluva môže zaniknúť aj pred uplynutím doby podľa odseku 1 takto:
 - a) uplynutím doby, na ktorú bola uzavretá,
 - b) dohodou zmluvných strán,
 - c) výpoveďou ktorejkoľvek zmluvnej strany.
3. Zmluvné strany môžu túto zmluvu ukončiť písomnou dohodou k akémukoľvek dátumu. V dohode zmluvné strany uvedú spôsob vysporiadania prípadných vzájomných nárokov.
4. Túto zmluvu môžu zmluvné strany vypovedať z akéhokoľvek dôvodu. Výpoveď musí byť písomná a musí byť doručená druhej zmluvnej strane na adresu sídla, inak je neplatná. Výpovedná lehota je dva mesiace a začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po jej doručení. Výpoveď sa považuje za doručenú aj v prípade, ak ju zmluvná strana odmietla prevziať, príp. ju neprevzala a výpoveď bola adresovaná na adresu sídla zmluvnej strany. Zmluvné strany sa dohodli, že až do uplynutia výpovednej lehoty budú v plnom rozsahu, riadne a včas plniť záväzky z tejto zmluvy vyplývajúce.
5. Pri ukončení zmluvného vzťahu sa zmluvné strany zaväzujú, že zabezpečia realizáciu

prebiehajúcich a do ukončenia zmluvného vzťahu neskončených aktivít do ich ukončenia. Zároveň pri zániku tejto zmluvy sú zmluvné strany povinné vysporiadať si záväzky, ktoré im vznikli počas jej trvania.

V.

Povinnosť zachovávať mlčanlivosť a etická klauzula

1. Dodávateľ prehlasuje, že bude vykonávať svoju činnosť v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi, platnými normami a všeobecne uznávanými zásadami poctivého obchodného styku, pri zachovávaní morálnych štandardov a dodržiavania zásad obchodnej etiky. Dodávateľ sa zaväzuje, že sa zdrží akéhokoľvek konania, ktoré by mohlo byť zo strany tretích osôb považované za nemorálne, za konanie v rozpore s dobrými mravmi a v rozpore s etikou.
2. Dodávateľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, informáciách, obchodnom tajomstve, know-how a iných údajoch, vrátane osobných údajov v zmysle zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“), ktoré sa týkajú alebo súvisia s činnosťou odberateľa, vrátane jeho zamestnancov a členov orgánov samosprávy mestskej časti Bratislava-Vajnory a o ďalších skutočnostiach, ktoré budú odberateľom alebo ním oprávnenými osobami označené ako „dôverné“, „tajné“ alebo iným obdobným spôsobom označujúcim ich dôvernú povahu (ďalej len „Dôverné informácie“). Za tretie osoby sa nepovažujú zamestnanci Odberateľa a členovia orgánov samosprávy mestskej časti Bratislava-Vajnory.
3. Dodávateľ prehlasuje, že si je vedomý svojich práv a povinností vyplývajúcich zo zákona o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov, ako aj zodpovednosti za ich porušenie, a zároveň sa zaväzuje zachovať ochranu takýchto osobných údajov podľa tohto zákona.
4. Zväzok Dodávateľa zachovávať mlčanlivosť podľa tejto dohody trvá aj po skončení zmluvného vzťahu a nie je časovo obmedzený.
5. Dodávateľ sa zaväzuje, že získané Dôverné informácie bez predchádzajúceho písomného súhlasu Odberateľa ďalej neposkytne tretím osobám a ani neumožní prístup tretích osôb k takto získaným Dôverným informáciám.
6. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť o Dôverných informáciách sa nevzťahuje:
 - a) na informácie, ktoré už sú v čase podpisu tejto zmluvy verejne známe a prístupné,
 - b) na informácie, ktoré sa stali po podpise tejto zmluvy verejne známe a prístupné inak, než porušením povinnosti Dodávateľa zachovávať mlčanlivosť na základe tejto zmluvy,
 - c) na prípady, keď na základe zákona vznikne Dodávateľovi povinnosť poskytnúť Dôverné informácie. Dodávateľ je povinný vopred písomne informovať Odberateľa o vzniku povinnosti poskytnúť Dôverné informácie na základe zákona a o spôsobe a rozsahu jej plnenia. Dodávateľ je povinný v takomto prípade zabezpečiť v spolupráci s Odberateľom, aby takéto oprávnené poskytnutie informácií bolo vykonané iba spôsobom a v rozsahu vyžadovanom zákonom.

VI.
Závěrečné ustanovenia

1. Dodávateľ berie na vedomie, že Mestská časť Bratislava - Vajnory je v zmysle zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov povinná zverejňovať informácie, ktoré sa získali za verejné financie alebo sa týkajú používania verejných financií alebo nakladania s majetkom mestskej časti. Na základe tejto skutočnosti dodávateľ výslovne súhlasí so zverejnením tejto zmluvy v plnom rozsahu na webovom sídle Mestskej časti Bratislava-Vajnory a so spracovaním všetkých osobných údajov v nej obsiahnutých. Tento súhlas sa udeľuje bez akýchkoľvek výhrad a bez časového obmedzenia. Po zverejnení tejto zmluvy vyššie uvedený súhlas nemožno odvolať.
2. Právne vzťahy neupravené touto zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, prípadne ďalšími právnymi predpismi.
3. Zmluvné strany si zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a prehlasujú, že ich prejavy vôle sú slobodné, vážne, zrozumiteľné a určité, čo svojimi podpismi potvrdzujú.
4. Zmluvu možno meniť len písomnými dodatkami podpísanými oboma zúčastnenými stranami.
5. Táto zmluva je vyhotovená v troch rovnopisoch, z ktorých odberateľ dostane dva rovnopisy a dodávateľ obdrží jeden rovnopis.
6. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami a účinnosť podľa ust. § 47a ods. 1 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia na webovom sídle mestskej časti Bratislava-Vajnory v súlade so zákonom č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám.

V Bratislave dňa 20.12.2024

ANEXO Systems s r.o.

Ing. Michal Macko, konateľ

V Bratislave dňa 20.12.2024

Mestská časť Bratislava - Vajnory

Ing. Michal Vlček, starosta



Príloha č. 1 k Zmluve o servise výpočtovej techniky s paušálom

Požiadavky na techniku IS:

- CoraGeo systém,
 - o user a admin skill level
- Vmware
 - o admin level
- Veeam Server
 - o admin level
- Server 2021 R2, 2019
 - o admin level
- Office
 - o super admin
- Windows XP, 7, 8, 10, 11
 - o admin
- Linux
 - o admin
- Dochádzkový systém - Biometric
 - o user a admin
- NAS Synology
 - o Admin, user
- Virtualizácia systémov, zálohovanie, školenia, atď.
 - o admin
- Router Pfsense, Zyxel
 - o super admin
- Firewal
 - o super admin
- Lan
 - o super admin
- Wan
 - o super admin
- IS WISKAN
 - o admin
- Epsys – minv – IS MV SR – CO
 - o admin + komunikácia s vlastníkom IS
- CISMA + REGOB + register adries + centrálna ohlasovňa
 - o admin + komunikácia s vlastníkom IS
- EZS – elektronický zabezpečovací systém Abela
 - o admin + komunikácia s vlastníkom IS
- Cenkros
 - o admin + komunikácia s vlastníkom IS
- Abby – pdf
 - o admin, školenia
- Corel Draw
 - o admin, školenia
- Autocad
 - o admin, školenia
- hosting www.vajnory.sk na virtuálnom serveri, na ktorom nepobeží žiaden iný web
 - o super admin
- hosting + virtuálny server: 1TB HDD, 2xCPU, 32GB RAM
 - o admin

- dohľad nad serverovňou na MiU
 - o admin
- offsite zálohy www.vajnory.sk 2x do týždňa, záloha web serveru
 - o admin
- offsite zálohy serverovňa MiU Vajnory (cca 4 VM, do 2TB) 4x do mesiaca
 - o admin
- Znalosť kybernetickej bezpečnosti
 - o admin

Všetko: - admin level

Rozsah prác: 40 hodín / týždeň