

Zmluva o poskytovaní služieb č. Z_24_0366, č. objednávateľ'a OI/1349/2024

uzavretá podľa § 1 ods. 14 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov a § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Obchodný zákonník**“)

(ďalej len „**Zmluva**“)

Článok I. Zmluvné strany

1.1 Poskytovateľ:

Obchodné meno: **DATALAN, a.s.**
Sídlo: Krasovského 14
851 01 Bratislava

Štatutárny orgán: Ing. Juraj Zelko,
člen predstavenstva

IČO: 35 810 734
IČ DPH: SK2020259175
DIČ: 2020259175
zapísaný: v Obchodnom registri Mestského
súdu Bratislava III, odd.: Sa,
vložka č. 2704/B

Bankové spojenie: SK03 0200 0000 0023 6261 0657
IBAN: SUBASKBX
SWIFT kód: Všeobecná úverová banka a.s.

Osoba oprávnená rokovať o obchodných záležitostiach: Ing. Lenka Virágová,
ved. odd. obchod v segmente SAM

e-mail:

(ďalej len „poskytovateľ“)

1.2 Objednávateľ:

Názov: **Mesto Nové Zámky**
Sídlo: Hlavné námestie č. 10
940 02 Nové Zámky

Štatutárny orgán: PhDr. Mgr. Art. Otokar Klein, ArtD.,
primátor

IČO: 00309150
DIČ: 2021060756

Bankové spojenie: VÚB a.s.
IBAN: SK25 0200 0000 0001 7482 0172
SWIFT kód: SUBASKBX

Osoba oprávnená k podpisu zmluvy:
PhDr. Mgr. art. Otokar Klein, ArtD., primátor
Osoba oprávnená rokovať o obchodných záležitostiach:
Ing. Vladimír Vrzák, vedúci oddelenia informatiky

administratori@novezamky.sk

(ďalej len „objednávateľ“)

Poskytovateľ a Objednávateľ spoločne aj ako „**zmluvné strany**“ alebo každý samostatne ako „**zmluvná strana**“.

Článok II. Úvodné ustanovenia

2.1 Poskytovateľ a Objednávateľ sa dohodli na uzavretí tejto Zmluvy za účelom poskytovania služieb prevádzkovej podpory pre prostredie informačných technológií Objednávateľa.

Článok III. Predmet Zmluvy a miesto plnenia

3.1 Poskytovateľ sa zaväzuje v súlade s platnými právnymi predpismi a touto Zmluvou poskytovať Objednávateľovi služby prevádzkovej podpory, a to najmä: služby špecifikované v Prílohe č. 2 Zmluvy, službu Hot-line.

3.2 Hot-line je služba Poskytovateľa, prostredníctvom ktorej umožňuje komunikovať Objednávateľovi s Poskytovateľom pri riešení jeho požiadaviek; popis služby Hot-line je v Prílohe č.1 Zmluvy.

3.3 Miestom poskytovania služieb je sídlo Poskytovateľa, pričom služby môžu byť poskytnuté prostredníctvom bezpečného vzdialeného pripojenia, telefónnymi konzultáciami alebo zásahom na mieste u Objednávateľa špecifikovanom v Prílohe č.1 Zmluvy, resp. na mieste určenom Objednávateľom po predchádzajúcom odsúhlasení Poskytovateľom.

3.4 Poskytovateľ je povinný poskytovať služby na základe požiadavky Objednávateľa, v súlade s podmienkami tejto Zmluvy.

3.5 Objednávateľ sa zaväzuje za služby poskytnuté Poskytovateľom na základe tejto Zmluvy uhradiť Poskytovateľovi odmenu v súlade s čl. VI. tejto Zmluvy.

Článok IV. Pravidlá poskytovania služieb

4.1 V prípade zistenia poruchy, výpadku alebo problému na infraštruktúre Objednávateľa, sa Poskytovateľ zaväzuje vykonávať servisné zásahy a poskytnúť Objednávateľovi služby podľa podmienok uvedených v Prílohe č.1 Zmluvy.

4.2 V prípade, že bude potrebné získať od Objednávateľa dodatočné informácie alebo vykonať dodatočné úkony na strane Objednávateľa podľa pokynov Poskytovateľa, od momentu zadania takej požiadavky zo strany Poskytovateľa Objednávateľovi po jej splnenie Objednávateľom sa plynutie dohodnutých lehôt prerušuje. Dohodnuté lehoty plnenia začnú opätovne plynúť po splnení požiadaviek Poskytovateľa Objednávateľom.

4.3 Objednávateľ je povinný nahlasovať požiadavky nasledovne:

- nahlásením požiadavky do systému pre evidenciu požiadaviek, s uvedením presného popisu požiadavky, prípadne požadovaného zásahu,
- kontaktovaním Hot-line Poskytovateľa, na telefónnom čísle a v čase uvedenom v Prílohe č. 1 Zmluvy, s popisom požiadavky, prípadne požadovaného zásahu,
- kontaktovaním Hot-line Poskytovateľa, e-mailom na e-mailovej adrese uvedenej v Prílohe č. 1 Zmluvy, s popisom požiadavky, prípadne požadovaného zásahu.

Článok V.

Súčinnosť zmluvných strán a vzájomná komunikácia

5.1 Objednávateľ vynaloží primerané úsilie na to, aby ostatné subjekty, ktorých činnosť je predpokladom poskytovania služieb podľa tejto Zmluvy, poskytovali Poskytovateľovi súčinnosť potrebnú pre plnenie tejto Zmluvy. Poskytovateľ pritom nezodpovedá za včasnosť, úplnosť a kvalitu poskytovania takejto súčinnosti zo strany ostatných subjektov.

5.2 Zmluvné strany sa zaväzujú vzájomne spolupracovať a poskytovať si všetky informácie potrebné pre riadne plnenie svojich záväzkov. Zmluvné strany sú povinné informovať druhú zmluvnú stranu o všetkých skutočnostiach, ktoré sú alebo môžu byť dôležité pre riadne plnenie tejto Zmluvy.

5.3 Zmluvné strany sú povinné plniť svoje záväzky vyplývajúce z tejto Zmluvy tak, aby nedochádzalo k omeškaniu s plnením jednotlivých lehôt, termínov a s omeškaním úhrad jednotlivých peňažných záväzkov.

5.4 Každá komunikácia medzi zmluvnými stranami bude prebiehať prostredníctvom oprávnených osôb, štatutárnych orgánov zmluvných strán, prípadne nimi poverenými zamestnancami.

5.5 Všetky oznámenia medzi zmluvnými stranami, ktoré sa vzťahujú k tejto Zmluve, alebo ktoré majú byť vykonané na základe tejto Zmluvy, musia byť vykonané v písomnej podobe a druhej strane doručené buď osobne alebo doporučeným listom či inou formou registrovaného poštového styku na adresu uvedenú v tejto Zmluve, ak nie je ustanovené alebo medzi zmluvnými stranami dohodnuté inak. To sa netýka komunikácie uskutočňovanej v zmysle článku IV. ods. 3 Zmluvy.

5.6 Objednávateľ zabezpečí prístup podľa potreby zamestnancom, resp. iným oprávneným osobám Poskytovateľa do priestorov Objednávateľa, ak si riadne poskytovanie služieb podľa tejto Zmluvy bude vyžadovať takýto prístup.

5.7 Objednávateľ umožní Poskytovateľovi prístup k informačným systémom Objednávateľa pomocou zabezpečeného diaľkového prenosu dát.

5.8 Objednávateľ poskytne Poskytovateľovi informácie a dokumenty podľa požiadaviek Poskytovateľa, ktoré sú nevyhnutné na plnenie tejto Zmluvy.

5.9 Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť akúkoľvek inú požadovanú súčinnosť nevyhnutnú na plnenie predmetu tejto zmluvy.

Článok VI.

Cena a platobné podmienky

6.1 Zmluvné strany sa dohodli, že odmena Poskytovateľa za poskytovanie služieb podľa tejto Zmluvy je stanovená dohodou zmluvných strán a je určená spôsobom uvedeným v Prílohe č. 2 Zmluvy. Odmena Poskytovateľa za zásah na mieste u Objednávateľa môže obsahovať náklady na cestovné a ubytovanie podľa vopred obojstranne odsúhlasenej kalkulácie pre jednotlivý zásah. Výška sadzby DPH bude stanovená podľa všeobecne záväzných právnych predpisov platných v čase dodania služby.

6.2 Poskytovateľ je oprávnený vystaviť faktúru za odmenu podľa Prílohy č. 2 Zmluvy vždy po skončení kalendárneho štvrťroku, pričom cena za kalendárny štvrťrok sa vypočíta ako 3-násobok mesačnej odmeny. Poskytovateľ je oprávnený vystaviť prvú faktúru za obdobie začínajúce mesiacom nasledujúcim po mesiaci, v ktorom bola Zmluva podpísaná. Súčasťou faktúry bude rozpis čerpania predplatených hodín. Tento rozpis je možné nahradiť rozpisom zaslaným emailom na adresu oprávnených osôb Objednávateľa.

6.3 Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť Poskytovateľovi odmenu za poskytnuté služby na základe faktúry s lehotou splatnosti 30 dní. Faktúra musí spĺňať všetky náležitosti v zmysle platných právnych predpisov. V prípade, ak faktúra tieto náležitosti nespĺňa, je iným spôsobom nesprávna alebo neúplná, Objednávateľ je oprávnený vrátiť ju späť Poskytovateľovi na prepracovanie. Doručením opravenej faktúry Objednávateľovi začína plynúť nová lehota splatnosti podľa prvej vety tohto bodu Zmluvy.

6.4 V prípade výpovede Zmluvy bude počas plynutia výpovednej lehoty fakturovaná odmena podľa aktuálne platných podmienok dohodnutých v tejto Zmluve alebo v jej dodatkoch.

6.5 V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou vystavenej faktúry alebo jej časti podľa tejto Zmluvy vzniká Poskytovateľovi nárok na úrok z omeškania vo výške 0,5% z ceny bez DPH, s ktorej úhradou je Objednávateľ v omeškaní.

6.6 Pokiaľ je Objednávateľ v omeškaní s úhradou odmeny za poskytnuté služby po dobu dlhšiu ako 14 kalendárnych dní, je Poskytovateľ oprávnený po predchádzajúcom e-mailovom upozornení na e-mailovú adresu Objednávateľa špecifikovanú v Prílohe č. 1, najskôr za 24 hodín od jeho odoslania, poskytovanie služieb podľa tejto Zmluvy do doby úhrady pozastaviť. Poskytovateľ sa v takom prípade nedostáva do omeškania a ani nenesie žiadnu zodpovednosť za prípadné škody vzniknuté Objednávateľovi v dôsledku oprávneného prerušenia poskytovania služieb.

6.7 V prípade, že Poskytovateľ preruší poskytovanie služieb v súlade s predchádzajúcim bodom Zmluvy a Objednávateľ dodatočne odstránil príčiny prerušenia poskytovania služieb, Poskytovateľ obnoví poskytovanie služieb do 24 hodín odo dňa pripísania dlžnej sumy na účet Poskytovateľa.

Článok VII. Dôverné informácie

7.1 Zmluvné strany sa dohodli, že táto Zmluva, jej obsah, ako aj všetky informácie (vrátane obchodných, technických a iných informácií), ktoré:

- a) budú Poskytovateľom poskytnuté alebo zverené Objednávateľovi na jej základe alebo v súvislosti s ňou, alebo
- b) ktoré sa dozvie Poskytovateľ pri poskytovaní služieb pre Objednávateľa, alebo
- c) ktoré sa dozvie ktorákoľvek zmluvná strana pri plnení svojich povinností alebo vykonávaní dohodnutých činností podľa Zmluvy a týkajú sa najmä, ale nie výlučne pracovných postupov a know-how druhej zmluvnej strany, sa v zmysle ustanovenia § 271 Obchodného zákonníka považujú za prísne dôverné a podľa svojej povahy môžu byť za splnenia všetkých zákonných predpokladov predmetom obchodného tajomstva príslušnej zmluvnej strany (ďalej len „Dôverné informácie“).

7.2 Pokiaľ to nie je nevyhnutné pre účely plnenia povinností podľa Zmluvy (plnenia dohodnutých činností), zmluvné strany sa zaväzujú chrániť a uchovávať v tajnosti Dôverné informácie, a bez predchádzajúceho výslovného písomného súhlasu druhej zmluvnej strany ich nezverejňovať, neposkytovať a ani inak nesprístupňovať tretím osobám. Povinnosť mlčanlivosti a ochrany Dôverných informácií podľa tohto bodu Zmluvy trvá tiež po ukončení zmluvného vzťahu založeného touto Zmluvou.

7.3 Za porušenie povinností podľa bodu 2. tohto článku Zmluvy sa nepovažujú prípady kedy pôjde o informácie, ktoré:

- a) sú v dobe ich poskytnutia verejne dostupnými, alebo sa stanú verejne dostupnými inak než porušením povinnosti mlčanlivosti niektorej zo zmluvných strán tejto Zmluvy,
- b) ktorých poskytnutie sa vyžaduje zákonom, alebo na základe zákona rozhodnutím súdu alebo iného príslušného orgánu štátu alebo
- c) boli ktoroukoľvek zmluvnou stranou poskytnuté jej právnym, ekonomickým, daňovým, resp. obdobným poradcom za účelom plnenia zákonných povinností alebo uplatňovania nárokov.

7.4 Zmluvné strany sa zaväzujú, že k povinnosti mlčanlivosti zaviazu všetkých svojich zamestnancov, spolupracovníkov, externých partnerov, ako aj ďalšie spolupracujúce osoby, ktoré z dôvodu pracovnoprávneho, obchodného či iného vzťahu k danej zmluvnej strane prídu, alebo môžu prísť do styku s Dôvernými informáciami súvisiacimi s predmetom plnenia podľa Zmluvy, pričom za porušenie povinnosti mlčanlivosti týchto osôb zodpovedá príslušná zmluvná strana rovnako, ako by sa porušenia dopustila sama. Zmluvné strany sa zaväzujú, že Dôverné informácie poskytnú svojim spolupracujúcim osobám len v nevyhnutnej miere.

7.5 Porušenie akejkoľvek z povinností podľa tohto článku Zmluvy bude považované za podstatné porušenie tejto Zmluvy.

7.6 Povinné zverejnenie Zmluvy podľa všeobecne záväzných právnych predpisov sa nepovažuje za porušenie ustanovení tohto čl. Zmluvy.

Článok VIII.

Zodpovednosť za vady a zodpovednosť za škodu

8.1 Zodpovednosť za vady

8.1.1 Poskytovateľ zodpovedá za to, že služby budú poskytované podľa podmienok tejto Zmluvy v najvyššej dostupnej kvalite.

8.1.2 Poskytovateľ nezodpovedá za vady, ktoré boli spôsobené použitím podkladov prevzatých od Objednávateľa a/alebo iných subjektov, pokiaľ Poskytovateľ ani pri vynaložení všetkej odbornej starostlivosti nemohol zistiť ich nevhodnosť, prípadne na ich nevhodnosť upozornil Objednávateľa, ktorý však na ich použitie trval.

8.1.3 Poskytovateľ nezodpovedá za stratu, poškodenie alebo neoprávnené sprístupnenie dát, ktoré nespôsobil alebo nezavinil.

8.2 Zodpovednosť za škodu

8.2.1 Zodpovednosť zmluvných strán za škodu spôsobenú v dôsledku porušenia zmluvných povinností sa riadi ustanoveniami § 373 a nasl. Obchodného zákonníka.

8.2.2 Poskytovateľ nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku vecne nesprávneho alebo inak chybného zadania Objednávateľa, pokiaľ Poskytovateľ ani pri vynaložení všetkej odbornej starostlivosti nemohol zistiť jeho nevhodnosť, prípadne na jeho nevhodnosť upozornil Objednávateľa, ktorý však na zadaní trval. Poskytovateľ nie je zodpovedný za omeškanie spôsobené omeškaním so splnením záväzku Objednávateľa. Poskytovateľ nezodpovedá za porušenie podmienok vyplývajúcich z tejto Zmluvy v prípade, že takéto porušenie bolo preukázateľne spôsobené neposkytnutím nevyhnutnej a dohodnutej súčinnosti zo strany Objednávateľa a Poskytovateľ na možnosť vzniku škody vopred upozornil.

8.2.3 Poskytovateľ nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú Objednávateľovi v dôsledku nerealizácie opatrení alebo porušením postupov uvedených alebo odporučených Poskytovateľom.

8.2.4 Žiadna zo zmluvných strán nie je zodpovedná za škodu spôsobenú okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť. Zmluvné strany sa dohodli, že za okolnosti vylučujúce zodpovednosť zmluvných strán za plnenie svojich záväzkov z tejto Zmluvy sa považuje prekážka, ktorá nastane nezávisle od vôle tej-ktorej povinnej zmluvnej strany a bráni jej v riadnom plnení svojej povinnosti (napr. prírodná katastrofa, požiar, záplava, zemetrasenie, štrajk, všeobecné právne predpisy, výpadok počítačovej siete mimo dosahu a správy Poskytovateľa, zákazy štátnych orgánov, vojna a pod.), ak nemožno predpokladať, že by povinná strana túto prekážku alebo jej následky mohla odvrátiť alebo prekonať a v čase vzniku záväzku predvídať. Zodpovednosť nevyklučuje prekážka, ktorá vznikla až v dobe, kedy povinná strana bola v omeškaní s plnením svojej povinnosti alebo vznikla z jej hospodárskych pomerov. Účinky vylučujúce zodpovednosť sú obmedzené len po dobu, pokiaľ trvá prekážka, s ktorou sú tieto povinnosti spojené.

Článok IX. Vedľajšie dojednania

9.1 Akékoľvek spory zmluvných strán vzniknuté v súvislosti s plnením záväzkov podľa tejto Zmluvy alebo v súvislosti s ňou sú zmluvné strany povinné bezodkladne riešiť rokovaniami a vzájomnou dohodou.

9.2 V prípade, že sa vzájomné spory zmluvných strán vzniknuté v súvislosti s plnením záväzkov podľa tejto Zmluvy alebo v súvislosti s ňou nevyriešia dohodou ani do 30 (slovom tridsiatich) dní odo dňa vzniku sporu, môže ktorákoľvek zo zmluvných strán podať návrh na vyriešenie sporu na príslušný súd v Slovenskej republike, pričom ako rozhodné právo sa zjednáva právo platné na území Slovenskej republiky.

9.3 Právne vzťahy medzi zmluvnými stranami zmluvou bližšie neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatných platných právnych predpisov SR.

9.4 Ak by niektoré ustanovenia Zmluvy mali byť neplatnými už v čase jej uzavretia, alebo ak sa stanú neplatnými neskôr po uzavretí Zmluvy, nie je tým dotknutá platnosť ostatných ustanovení Zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú takéto ustanovenie Zmluvy bezodkladne nahradiť ustanovením, ktoré čo možno najviac zodpovedá pôvodnému zámeru zmluvných strán. Do doby jeho nahradenia sa použijú ustanovenia Obchodného zákonníka a ostatných platných právnych predpisov Slovenskej republiky, ktoré sú obsahom a účelom najbližšie obsahu a účelu Zmluvy.

9.5 V prípade, ak bude Poskytovateľ v omeškaní s poskytovaním služieb podľa tejto Zmluvy o viac ako 10 kalendárnych dní, má Objednávateľ právo požadovať zmluvnú pokutu vo výške 0,5% z hodnoty mesačnej platby bez DPH za každý deň omeškania. Toto ustanovenie sa netýka lehôt špecifikovaných v Prílohe č. 1 a Prílohe č. 2.

Článok X.

Povinnosti v zmysle osobitných právnych predpisov

10.1 Zmluvné strany sa v súvislosti s poskytovaním služieb podľa tejto Zmluvy zaväzujú dodržiavať príslušné povinnosti, ktoré im vyplývajú z Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, pričom práva a povinnosti zmluvných strán týkajúce sa ochrany osobných údajov sú špecifikované v Prílohe č.3 Zmluvy.

10.2 Objednávateľ je prevádzkovateľom informačného systému verejnej správy podľa zákona č. 95/2019 Z.z. o informačných technológiách vo verejnej správe a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o ITVS“). Zmluvné strany sa zaväzujú v súvislosti s poskytovaním služieb podľa tejto Zmluvy dodržiavať príslušné povinnosti, ktoré im vyplývajú zo zákona č. 69/2018 Z.z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, Vyhlášky Národného bezpečnostného úradu č. 362/2018 Z.z. ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných bezpečnostných opatrení (ďalej len „Vyhláška NBÚ“), zákona o ITVS a z Vyhlášky č. 179/2020 Z.z. Úradu podpredsedu vlády Slovenskej republiky pre investície a informatizáciu ktorou sa ustanovuje spôsob kategorizácie a obsah bezpečnostných opatrení informačných technológií verejnej správy . Práva a povinnosti zmluvných strán týkajúce sa kybernetickej bezpečnosti sú špecifikované v Prílohe č.4 Zmluvy.

Článok XI.

Platnosť a ukončenie Zmluvy

11.1 Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, ktorá je uvedená v Prílohe č.2 Zmluvy. Zmluvu je možné dodatkovat' podľa § 18 ods.1 písm. e) za predpokladu, že nedochádza k podstatnej zmene pôvodnej zmluvy bez ohľadu na hodnotu tejto zmluvy.

11.2 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami, pričom zmluvné strany berú na vedomie, že táto Zmluva je povinne zverejňovanou Zmluvou podľa príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov. Zmluva nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po jej zverejnenia.

11.3 Ukončiť túto Zmluvu je možné jedným z nasledovných spôsobov:

- a) odstúpením od Zmluvy Objednávateľom:
v prípade, ak Poskytovateľ bude v omeškaní s poskytovaním služieb o viac ako 30 dní; v takom prípade bude Zmluva ukončená dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení alebo dňom uvedeným v oznámení,
- b) odstúpením od Zmluvy Poskytovateľom:
v prípade, ak Objednávateľ bude v omeškaní s úhradou faktúry alebo jej časti o viac ako 30 dní a pokiaľ nedošlo ani po písomnom upozornení k úhrade do 5 pracovných dní; v takom prípade bude Zmluva ukončená dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení alebo dňom uvedeným v oznámení,
- c) písomnou výpoveďou Poskytovateľa aj bez udania dôvodu s 3 mesačnou výpovednou lehotou,
- d) písomnou výpoveďou Objednávateľa aj bez udania dôvodu s 3 mesačnou výpovednou lehotou,
- e) písomnou dohodou zmluvných strán.

11.4 Výpoveď alebo odstúpenie od zmluvy musia byť písomné a doručené druhej zmluvnej strane. Výpovedná lehota podľa bodu 3. písm. c) a d) tohto článku Zmluvy začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca, nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.

11.5 Ukončením zmluvného vzťahu nie sú zmluvné strany zbavené svojich povinností vysporiadať svoje záväzky vyplývajúce z tejto Zmluvy.

11.6 Po ukončení zmluvného vzťahu je Poskytovateľ povinný na základe rozhodnutia Objednávateľa vrátiť, poskytnúť, previesť, alebo zničiť všetky informácie Objednávateľa, ku ktorým mal Poskytovateľ prístup počas trvania Zmluvy, ak osobitný predpis alebo medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná, nepožaduje uchovávanie týchto informácií na strane Poskytovateľa. To zahŕňa predovšetkým, ale nielen, systémové špecifikácie, konfigurácie, protokoly, logovacie súbory, štatistiky, prístupové informácie, zálohy a ďalšie technologické špecifikácie o informačných systémoch a sieťach Objednávateľa. V prípade záujmu Objednávateľa o poskytnutí vyššie uvedených informácií musia byť tieto informácie poskytnuté v pôvodných elektronických formátoch, ktoré umožňujú import do relevantných systémov.

Článok XII. Záverečné ustanovenia

12.1 Akékoľvek zmeny alebo doplnenia tejto Zmluvy sú možné len formou písomných očíslovaných dodatkov k tejto Zmluve podpísaných oboma zmluvnými stranami.

12.2 Zmluva sa vyhotovuje v 3 (troch) rovnopisoch, pričom Objednávateľ obdrží dva rovnopisy a Poskytovateľ jeden.

12.3 Zmluva predstavuje jediný dohovor zmluvných strán týkajúci sa predmetu Zmluvy.

12.4 Zmluvné strany vyhlasujú, že si Zmluvu prečítali, všetky jej ustanovenia sú im jasné a zrozumiteľné, pričom dostatočným spôsobom vyjadruje vážnu a slobodnú vôľu oboch zmluvných strán zbavenú akýchkoľvek omylov, na dôkaz čoho pripájajú zmluvné strany svoje podpisy.

12.5 Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú nasledovné prílohy:

Príloha č. 1 – Oprávnené osoby, kontaktné údaje Hot-Line

Príloha č. 2 – Odmena Poskytovateľa a špecifikácia služieb

Príloha č. 3 – Zmluva o spracúvaní osobných údajov

Príloha č. 4 – Povinnosti zmluvných strán v oblasti kybernetickej bezpečnosti sietí a informačných systémov

Za objednávateľa: V Nových Zámkoch, dňa 18.12.2024	Za poskytovateľa: V Bratislave, dňa 17.12.2024
.....

Príloha č. 1 Oprávnené osoby, kontaktné údaje Hot-Line

1. Miesto plnenia u Objednávateľa:
Mestský úrad Nové Zámky, Hlavné Námestie 10, 940 02 Nové Zámky
2. Miesto plnenia u Poskytovateľa:
DATALAN a.s.
Krasovského 14, 851 01 Bratislava
3. Špecifikácia podmienok poskytovania služieb
a) Reakčné doby sú závislé od priority požiadavky. Poskytovateľ sa zaväzuje vyvinúť primerané úsilie pre dosiahnutie včasného riešenia požiadavky podľa jej priority.

Priorita	Kritická	Vážna	Štandardná
Doba odozvy	2 pracovné hodiny	4 pracovné hodiny	8 pracovných hodín

4. Špecifikácia služieb Hot-line
 - poskytovanie služieb Hot-line počas pracovných dní v čase 8:00 – 17:00
 - mailové a/alebo telefonické nahlasovanie požiadaviek Objednávateľom
 - telefonické a/alebo mailové konzultácie Objednávateľa s Poskytovateľom • evidencia, spracovanie a riadenie požiadaviek Objednávateľa v Service Desku
 - možnosť nahlasovať požiadavky Objednávateľom:
 - e-mailom na adrese:
NOVEZAMKYservis@datalan.sk
 - Telefonicky: +421 2 323 72 711
5. Oprávnené osoby Objednávateľa
Osoba oprávnená konať vo veciach technických: Ing. Vladimír Vrzák
Osoby oprávnené nahlasovať problémy na Hot-line Poskytovateľa:
administrátori informačného systému Mesta Nové Zámky, toho času:
Ing. Vladimír Vrzák, tel. 0915 728217, 035 6402594
Peter Boros, tel. 035 6921796
Radovan Kutenics, tel. 035 6921726
email: administratori@novezamky.sk
6. Oprávnené osoby Poskytovateľa:
Kontaktné údaje servisnej podpory:
Patrik Skovajsa – vedúci odd. DCO

Príloha č. 2 Odmena Poskytovateľa a špecifikácia služieb

Doba platnosti Zmluvy (obdobie poskytovania služieb): 24 mesiacov

V rámci zmluvy budú poskytované nasledujúce služby prevádzkovej podpory:

- A. Monitorovanie IT prostredia
- B. Správa IT prostredia
- C. Bezpečnosť ako služba

Cena za mesiac poskytovania služieb A + B + C je 474,25 € bez DPH.

A. Monitorovanie IT prostredia

Špecifikácia monitorovaných zariadení a objektov:

Zariadenia a objekty na monitorovanie	Počet objektov
Fyzický server	3
Virtuálny server	3
Sieťový prvok (firewall, router, switch)	1
Meranie teploty a vlhkosti v miestnosti serverov	1
SQL Server	1
Webové stránky	1
Silové zariadenia (UPS)	3

Služba zahŕňa:

- neustále sledovanie IT prostredia objednávateľa v režime 24x7
 - pravidelné reportovanie stavu infraštruktúry na mesačnej báze
 - okamžité reportovanie problémov a incidentov na definovanú e-mailovú adresu Objednávateľa
 - okamžité reportovanie kritických, užívateľom definovaných problémov a incidentov formou SMS na mobilné číslo Objednávateľa, napr. nefunkčnosť servera, reštart servera, nedostatok voľného diskového priestoru
 - okamžité proaktívne riešenie problémov, incidentov v závislosti od definovanej úrovne služby
- Súčasťou služby je aj nasadenie potrebných technológií a hardvéru zabezpečujúce monitorovanie v prostredí objednávateľa.

Monitorovanie zahŕňa monitorovanie zariadení a udalostí:

1. Server (bez ohľadu či je virtuálny alebo fyzický a bez ohľadu na platformu linux alebo windows)

- základné informácie ako boot time, uptime, hostname, system information, host local time
- CPU (vyťaženie, teplota)
- súborový systém (celkový, použitý a voľný diskový priestor)
- sieťová komunikácia na každý interface samostatne – pokiaľ to zariadenie umožňuje - procesy
- stav agenta ako agent ping, hostname, verzia agenta
- monitorovanie a riešenie chybových a varovných hlásení (error a warning) vo Windows server logoch v zmysle odseku B

- monitorovanie a riešenie problémov systémových logov fyzických serverov v zmysle odseku B

2. Sieťové prvky

- základné informácie ako hostname, IP adresa, location, uptime, firmware verzia
- sieťové informácie ako ping loss, ping status, rýchlosť komunikácie, stav komunikačných portov, chybové pakety

3. Meranie teploty a vlhkosti v miestnosti serverov

- meranie teploty a vlhkosti v miestnosti serverov, reportovanie prekročenia medzných hodnôt

4. SQL Server

- dostupnosť

5. Webové stránky

- dostupnosť

6. Záložné zdroje UPS

Podľa modelu záložného zdroja:

- informácie o zariadení ako hostname, status, firmware verzia, systémové informácie
- input/output power, input/output voltage, input/output frequency
- output load
- stav batérií
- last test status
- výpadok napájania

B. Správa IT prostredia

Špecifikácia spravovaných zariadení:

Zariadenia a objekty na monitorovanie	Počet objektov
Fyzický server	3
Virtuálny server	3
Sieťový prvok (firewall, router, switch)	1
SQL Server	1
Silové zariadenia (UPS)	3

Služba zahrňuje:

- vstupný audit IT prostredia Objednávateľa s vypracovaním alebo aktualizáciou dokumentácie
- opakovanie auditu na ročnej báze
- 24 predplatených hodín ročne na všetky druhy zásahov a servis v sieti a na serveroch - cena práce v prípade vyčerpania predplatených hodín je stanovená špeciálnym cenníkom - zvolený predplatený objem hodín ročne zahrňuje:
 - sieťovú podporu - napr. konfigurácia, update firmwarov, sieťový audit, VPN, sieťová bezpečnosť

- serverovú podporu - napr. softwarová profylaktika, zálohy, virtualizácia, inštalácia a update
 - bezpečnosť – napr. nastavenie domény, skupinové politiky, práva k adresárom
- Hot-line podpora: 9x5 – voliteľne za príplatok vyššia dostupnosť
 - štandardný reakčný čas na začatie riešenia problému a požiadaviek 8 hodín
 - prioritné riešenie požiadaviek
 - podpora koncových zariadení : napr. PC, notebook, tlačiarne
 - záručný a pozáručný servis s možnosťou riešenia u zákazníka

C. Bezpečnosť ako služba

Poskytnutie a zabezpečenie prevádzky zariadenia FortiGate-60F, vrátane UTP, pričom zariadenie spolu s UTP poskytuje nasledovnú kybernetickú ochranu:

- správa bezpečnosti siete
- bezpečný vzdialený prístup do lokálnej siete
- ochrana proti útokom, tzv. IPS (Intrusion Prevention System) – systém slúžiaci na ochranu pred útokmi z Internetu
- ochrana proti ransomware a malware
- blokovanie prístupu k nebezpečným web stránkam
- pravidelné reporty internetových aktivít užívateľov
- nastavenie pravidiel a politik komunikácie smerom do internetu a z internetu
- rozhodovanie o povolení a zakázanej komunikácii na základe IP adres a čísiel portov (napr. 192.168.7.7 port 80)
- rozhodovanie o povolení a zakázanej komunikácii na základe aplikácie (napr. Facebook, YouTube)
- SSL inšpekcia – dešifrovanie zabezpečenej komunikácie a kontrola jej obsahu
- Botnet filtering – ochrana pred botnet útokmi
- súčasťou služby je pravidelná a proaktívna aktualizácia podľa odporúčaní ich výrobcov.
- zber dát z FortiGate-60F do jednotného cloud prostredia FortiAnalyzer-VM prevádzkovaného v DATALAN, a.s.
- dodávateľ zabezpečí 1 x do mesiaca report z FortiAnalyzer-VM zákazníkovi

Cena za mesiac poskytovania služieb zahŕňa rozsah služieb definovaných v tejto prílohe Zmluvy vrátane počtu predplatených hodín.

Služby nad rámec predplatených hodín sú spoplatnené nasledovne, vždy po vzájomnom odsúhlasení zmluvnými stranami:

Služby servisného technika: 69,06€ + DPH/ hodina

Prepravné náklady: 0,55 € + DPH/ km

Príloha č. 3

Zmluva o spracúvaní osobných údajov

uzatvorená podľa čl. 28 a súvisiacich Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES („ďalej len nariadenie **GDPR**“) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

(ďalej len „**Zmluva GDPR**“)

Prevádzkovateľ: Mesto Nové Zámky

so sídlom: Hlavné námestie 10, 940 02 Nové Zámky

IČO: 00309150

zastúpená: PhDr. Mgr. art. Otokar Klein, primátor

(ďalej len „**Prevádzkovateľ**“)

a

Sprostredkovateľ: DATALAN a.s.

so sídlom: Krasovského 14, 851 01 Bratislava

IČO: 35 810 734

registrácia: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I., oddiel: Sa, vložka č.2704/B

zastúpená: Ing. Juraj Zelko, člen predstavenstva

(ďalej len „**Sprostredkovateľ**“)

(Prevádzkovateľ a Sprostredkovateľ spolu len ako „**Zmluvné strany**“ alebo jednotlivito ako „**Zmluvná strana**“)

Článok I.

Úvodné ustanovenia

- 1.1 Zmluvné strany sú zodpovedné za riadne dodržiavanie povinností ustanovených platnými právnymi predpismi, ktoré upravujú problematiku ochrany osobných údajov.
- 1.2 Sprostredkovateľ pri poskytovaní služieb Prevádzkovateľovi spracúva aj osobné údaje v mene Prevádzkovateľa, ktoré Prevádzkovateľ zhromažďuje vo svojich informačných systémoch, ku ktorým má alebo môže mať prístup v rámci poskytovania Služieb podľa Zmluvy o poskytovaní služieb uzatvorenej medzi Zmluvnými stranami, ktorej prílohou č. 3 je táto Zmluva GDPR.
- 1.3 Prevádzkovateľ prehlasuje, že v súlade s článkom 28 odsek 1 nariadenia GDPR zhodnotil, že Sprostredkovateľ poskytol dostatočné záruky zavedenia primeraných technických a organizačných opatrení tak, aby spracúvanie spĺňalo požiadavky nariadenia GDPR a aby sa zabezpečila ochrana práv dotknutej osoby.

- 1.4 Nariadenie GDPR vyžaduje, aby vzájomné vzťahy medzi Sprostredkovateľom a Prevádzkovateľom pri spracúvaní osobných údajov boli upravené zmluvou v písomnej alebo elektronickej forme.
- 1.5 Za účelom splnenia povinností vyplývajúcich z čl. 28 a súvisiacich nariadenia GDPR sa Zmluvné strany dohodli na nasledujúcom znení Zmluvy GDPR.

Článok II.

Predmet Zmluvy GDPR

- 2.1 Predmetom tejto Zmluvy GDPR je úprava vzájomných vzťahov Zmluvných strán pri spracúvaní osobných údajov Sprostredkovateľom v mene Prevádzkovateľa.
- 2.2 Táto Zmluva GDPR stanovuje práva a povinnosti Zmluvných strán pri spracúvaní osobných údajov Sprostredkovateľom v mene Prevádzkovateľa.

Článok III.

Spracúvanie osobných údajov

- 3.1 Sprostredkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje poskytnuté a/alebo sprístupnené Prevádzkovateľom len na účely poskytovania Služieb podľa Zmluvy o poskytovaní služieb uzatvorenej medzi Zmluvnými stranami, ktorej prílohou č. 3 je táto Zmluva GDPR. Sprostredkovateľ sa týmto zaväzuje nespracúvať osobné údaje Prevádzkovateľa na iné než Prevádzkovateľom určené účely.
- 3.2 Sprostredkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje Prevádzkovateľa po dobu účinnosti tejto Zmluvy GDPR, maximálne však len dovtedy, pokiaľ bude poskytovať služby podľa uvedených v odseku 3.1 Zmluvy GDPR.
- 3.3 Sprostredkovateľ je oprávnený spracúvať tieto osobné údaje Prevádzkovateľa:
- typ osobných údajov spracúvaných v mene Prevádzkovateľa: meno, priezvisko, adresa, dátum narodenia (ďalej len „osobné údaje“),
 - kategórie dotknutých osôb: občan, dodávateľ, poslanec.
- 3.4 Sprostredkovateľ je oprávnený vykonávať najmä nasledujúce spracovateľské operácie: zhromažďovať, zaznamenávať, usporadúvať, uchovávať, meniť, vyhľadávať, prehliadať, preskúvať, kombinovať a vymazať.

Článok IV.

Vyhlásenie Zmluvných strán

- 4.1 Prevádzkovateľ vyhlasuje, že osobné údaje o dotknutých osobách, ktoré poskytne a/alebo sprístupní Sprostredkovateľovi, či už v podobe elektronickej databázy alebo iným spôsobom, Prevádzkovateľ získal v súlade s nariadením GDPR ako aj inými príslušnými právnymi predpismi.

- 4.2 Prevádzkovateľ vyhlasuje, že je oprávnený použiť osobné údaje, ktorých spracúvanie je predmetom tejto Zmluvy GDPR spôsobom, ktorý je v súlade so spôsobom spracúvania osobných údajov Sprostredkovateľom podľa tejto Zmluvy GDPR, vrátane ich poskytnutia jeho zmluvným partnerom, vrátane Sprostredkovateľa.
- 4.3 Prevádzkovateľ vyhlasuje, že pred uzatvorením tejto Zmluvy GDPR splnil všetky povinnosti, ktoré mu vyplývajú z nariadenia GDPR a ďalších súvisiacich právnych predpisov s odbornou starostlivosťou. V prípade, že Sprostredkovateľ pri plnení tejto Zmluvy GDPR zistí, že Prevádzkovateľ opomenul splniť niektorú svoju povinnosť v zmysle nariadenia GDPR a/alebo že zistí, že spracúvanie osobných údajov porušuje základné zásady spracúvania osobných údajov stanovené nariadením GDPR, Sprostredkovateľ sa zaväzuje na túto skutočnosť Prevádzkovateľa bez zbytočného odkladu upozorniť.
- 4.4 Sprostredkovateľ vyhlasuje, že je schopný zabezpečiť ochranu osobných údajov prijatím primeraných technických a organizačných opatrení, aby spracúvanie osobných údajov spĺňalo požiadavky nariadenia GDPR a zabezpečovalo ochranu práv dotknutých osôb.
- 4.5 Zmluvné strany sa zaväzujú uchovávať všetky podklady, dokumenty a/alebo akékoľvek iné materiály a nosiče získané od druhej Zmluvnej strany za účelom plnenia tejto Zmluvy GDPR obsahujúce osobné údaje na chránených miestach a zabezpečiť ich primeranú ochranu pred náhodným, ako aj nezákonným poškodením a zničením, náhodnou stratou, zmenou, nedovoleným prístupom a sprístupnením, ako aj pred akýmikoľvek neprístupnými formami spracúvania. Zmluvné strany sa tiež zaväzujú, že všetky a akékoľvek databázy, aplikácie a/alebo systémy, v ktorých sa spracúvajú osobné údaje zabezpečia tak, aby bola zaistená trvalá dôvernosť, integrita a dostupnosť osobných údajov. Na tento účel sa Zmluvné strany zaväzujú prijať primerané technické, organizačné a personálne opatrenia.

Článok V.

Práva a povinnosti Sprostredkovateľa

- 5.1 Sprostredkovateľ bude uskutočňovať akékoľvek spracúvanie osobných údajov podľa tejto Zmluvy GDPR na základe bezpodmienečného spoľahnutia sa na vyhlásenia a záväzky Prevádzkovateľa uvedené v tejto Zmluve GDPR. V prípade, ak z dôvodu, že ktorékoľvek z týchto vyhlásení Prevádzkovateľa bude neúplné alebo nepravdivé (čo i len sčasti), alebo Prevádzkovateľ poruší svoj záväzok a Sprostredkovateľ bude preto povinný znášať akékoľvek sankcie (napr. pokuty uložené príslušnými verejnými orgánmi) alebo nároky tretích osôb (napr. žaloba dotknutej osoby z dôvodu neoprávneného nakladania s jej osobnými údajmi), je Prevádzkovateľ povinný nahradiť Sprostredkovateľovi všetku škodu a akúkoľvek inú ujmu, ktorá mu v dôsledku toho vznikla.
- 5.2 Sprostredkovateľ sa zaväzuje, že bude spracúvať osobné údaje len na základe a v zmysle zdokumentovaných pokynov Prevádzkovateľa. Sprostredkovateľ je oprávnený od Prevádzkovateľa požadovať zaslanie pokynu písomnou formou, ak nebola Zmluvnými stranami dohodnutá iná forma zdokumentovania pokynu. Sprostredkovateľ uchováva pokyny udelené Prevádzkovateľom. Sprostredkovateľ sa zaväzuje bezodkladne informovať Prevádzkovateľa, ak by podľa jeho názoru splnením pokynu Prevádzkovateľa došlo k

porušení právnych predpisov týkajúce sa ochrany osobných údajov. Sprostredkovateľ je oprávnený odchyliť sa od pokynov Prevádzkovateľa, len ak to vyžadujú právne predpisy, ktorými je Sprostredkovateľ viazaný. V takomto prípade Sprostredkovateľ oznámi Prevádzkovateľovi odchylenie sa od jeho pokynov s odôvodnením.

- 5.3 Sprostredkovateľ sa zaväzuje prijať všetky opatrenia podľa čl. 32 nariadenia GDPR. Sprostredkovateľ sa zaväzuje prijať také technické, organizačné a iné potrebné opatrenia, aby nemohlo dôjsť k neoprávnenému alebo náhodnému prístupu k osobným údajom, k ich zmene, sprístupneniu, zničeniu, či strate, neoprávneným prenosom, k ich inému neoprávnenému spracúvaniu, alebo inému zneužitiu. Sprostredkovateľ prijme opatrenia pre zaistenie toho, aby akákoľvek fyzická osoba, ktorá má prístup k osobným údajom, tieto spracúvala výlučne na základe pokynu Sprostredkovateľa. Za týmto účelom využije Sprostredkovateľ najmä tieto postupy a metódy, ibaže by ich použitie v danom prípade s ohľadom na mieru rizika, závažnosti následkov porušenia zabezpečenia a nákladnosť ich zavedenia bolo v zjavnom nepomere:
- a. pseudoanymizácia osobných údajov,
 - b. šifrovanie osobných údajov,
 - c. zaistenie neustálej dôvernosti, integrity, dostupnosti a odolnosti systémov spracúvania a služieb,
 - d. dôsledné zaistenie a vymáhanie povinnosti mlčanlivosti a správa prístupových práv k užívaným systémom,
 - e. dôsledné využívanie právnych prostriedkov, ktoré zaisťujú efektívne dodržiavanie zásad ochrany osobných údajov, a to najmä vo forme sankcií voči iným osobám,
 - f. zaistenie schopnosti obnoviť dostupnosť osobných údajov a prístup k nim včas v prípade fyzických či technických incidentov,
 - g. zavedenie procesu pravidelného testovania, posudzovania a hodnotenia účinnosti zavedených technických a organizačných opatrení pre zaistenie bezpečnosti spracúvania.
- 5.4 Sprostredkovateľ musí byť pripravený na výzvu Prevádzkovateľa v primeranej lehote nie kratšej ako jeden mesiac uviesť, aké technické, organizačné a iné opatrenia zaviedol, a to za účelom kontroly plnenia jeho povinností zo strany Prevádzkovateľa. Rovnako tak musí Sprostredkovateľ zvoliť vhodné technické, organizačné a iné opatrenia vedúce k tomu, aby bol umožnený riadny výkon práv dotknutých osôb.
- 5.5 Sprostredkovateľ sa zaväzuje zabezpečiť zachovávanie dôvernosti informácií všetkými oprávnenými osobami.
- 5.6 Pokiaľ bude Sprostredkovateľ spracúvať osobné údaje od viacerých prevádzkovateľov, je povinný zabezpečiť, že nedôjde k ich zlúčeniu alebo zámene. Tieto povinnosti sú pre Sprostredkovateľa záväzné aj po ukončení spracúvania osobných údajov podľa tejto Zmluvy GDPR.
- 5.7 Sprostredkovateľ sa zaväzuje prijať opatrenia, ktoré umožnia určiť a overiť, kedy, kým a z akého dôvodu boli osobné údaje spracúvané.

- 5.8 Pokiaľ sa Sprostredkovateľ dozvie, že osobné údaje nie sú presné, pravdivé, overené či aktuálne, je povinný o tomto informovať Prevádzkovateľa.
- 5.9 Sprostredkovateľ sa zaväzuje, berúc pritom do úvahy povahu spracúvania a informácie dostupné Sprostredkovateľovi, poskytnúť Prevádzkovateľovi na jeho požiadanie nevyhnutnú súčinnosť, ktorá je potrebná na vybavenie žiadostí dotknutých osôb o výkon ich práv uplatnených u Prevádzkovateľa.
- 5.10 Sprostredkovateľ sa zaväzuje, berúc pritom do úvahy povahu spracúvania a informácie dostupné Sprostredkovateľovi, poskytnúť Prevádzkovateľovi súčinnosť, ktorá je potrebná na:
- zabezpečenie bezpečnosti spracúvania osobných údajov Prevádzkovateľom,
 - oznámenie porušenia ochrany osobných údajov dozornému orgánu a dotknutým osobám a
 - vypracovanie posúdenia vplyvu na ochranu osobných údajov a predchádzajúcu konzultáciu s dozorným orgánom.
- 5.11 Sprostredkovateľ sa zaväzuje oznámiť porušenie ochrany osobných údajov Prevádzkovateľovi bez zbytočného odkladu po tom, ako sa Sprostredkovateľ o tomto porušení dozvedel. Sprostredkovateľ sa zaväzuje poskytnúť Prevádzkovateľovi všetky jemu dostupné informácie tak, aby Prevádzkovateľ mohol splniť svoju povinnosť podľa článkov 33 a 34 nariadenia GDPR. Sprostredkovateľ sa zaväzuje oznámiť minimálne opis povahy porušenia, pravdepodobné dopady na práva dotknutých osôb a opatrenia prijaté za účelom odstránenia alebo zmiernenia následkov.
- 5.12 Sprostredkovateľ sa zaväzuje poskytnúť Prevádzkovateľovi na jeho požiadanie všetky informácie, ktoré sú potrebné na preukázanie splnenia povinností podľa nariadenia GDPR, iných právnych predpisov z oblasti ochrany osobných údajov a tejto Zmluvy GDPR.
- 5.13 Sprostredkovateľ sa zaväzuje po ukončení poskytovania svojich služieb alebo na základe písomnej žiadosti Prevádzkovateľa
- vrátiť Prevádzkovateľovi všetky kópie nosičov, podkladov a iných dokumentov obsahujúcich osobné údaje spôsobom, ktorý ustanovil Prevádzkovateľ, ak to umožňujú technické požiadavky Sprostredkovateľa alebo
 - neobnoviteľným spôsobom vymazať osobné údaje a všetky kópie nosičov, podkladov a iných dokumentov obsahujúcich osobné údaje.
- 5.14 Sprostredkovateľ sa zaväzuje neposkytnúť osobné údaje spracovávané podľa tejto Zmluvy GDPR inej osobe ako Prevádzkovateľovi, ibaže povinnosť poskytnutia vyplýva Sprostredkovateľovi z tejto Zmluvy GDPR, nariadenia GDPR, iného všeobecne záväzného právneho predpisu alebo priamo z písomného pokynu Prevádzkovateľa.

Článok VI

Práva a povinnosti Prevádzkovateľa

- 6.1 Prevádzkovateľ sa zaväzuje poskytnúť Sprostredkovateľovi súčinnosť nevyhnutne potrebnú na plnenie povinností Sprostredkovateľa podľa tejto Zmluvy GDPR a právnych

predpisov súvisiacich s ochranou osobných údajov. V prípade, ak Sprostredkovateľ Prevádzkovateľa upozorní na spracúvanie neúplných či nesprávnych osobných údajov alebo na iné porušovanie nariadenia GDPR pri spracúvaní osobných údajov, je Prevádzkovateľ povinný bez zbytočného odkladu zabezpečiť nápravu.

- 6.2 Prevádzkovateľ sa zaväzuje zabezpečiť, že dotknuté osoby budú v zmysle článku 13 odsek 1 nariadenia GDPR, priamo Prevádzkovateľom informované o tom, že ich osobné údaje budú poskytnuté Sprostredkovateľovi ako aj jeho zmluvným partnerom (ďalším zapojeným sprostredkovateľom) a nimi aj spracúvané.
- 6.3 Prevádzkovateľ je oprávnený vykonať u Sprostredkovateľa alebo ďalších subjektov zapojených Sprostredkovateľom do spracúvania osobných údajov audit podľa článku VII tejto Zmluvy GDPR.

Článok VII

Vykonanie auditu Prevádzkovateľom

- 7.1 Prevádzkovateľ je oprávnený za účelom overenia plnenia povinností Sprostredkovateľa podľa tejto Zmluvy GDPR a ďalších právnych predpisov, požadovať od Sprostredkovateľa poskytnutie informácií preukazujúcich riadne plnenie jeho povinností a/alebo je oprávnený vykonať u Sprostredkovateľa maximálne raz ročne audit zameraný na spracúvanie osobných údajov v mene Prevádzkovateľa.
- 7.2 Sprostredkovateľ sa zaväzuje poskytnúť Prevádzkovateľovi všetku potrebnú súčinnosť a všetky požadované informácie o spracúvaní osobných údajov a ich ochrane a umožniť Prevádzkovateľovi vykonanie auditu osobne a/alebo ustanoveným audítorom.
- 7.3 Prevádzkovateľ alebo ním poverený audítor sa zaväzuje vykonať audit rýchlo a efektívne tak, aby audit nepredstavoval pre činnosť Sprostredkovateľa neprimerané obmedzenie.
- 7.4 Prevádzkovateľ písomne oznámi vykonanie auditu Sprostredkovateľovi jeden mesiac vopred, pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú inak.
- 7.5 Sprostredkovateľ sa zaväzuje umožniť osobám vykonávajúcim audit prístup k dokumentom a ďalším informáciám týkajúcim sa spracovania osobných údajov podľa tejto Zmluvy GDPR.
- 7.6 Zmluvné strany sa dohodli, že žiadna zo Zmluvných strán nemá nárok na úhradu nákladov, ktoré vznikli Zmluvným stranám podľa tohto článku, a každá zo Zmluvných strán znáša tieto náklady sama, pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú inak. Sprostredkovateľ je oprávnený žiadať zaplatenie nákladov, ktoré vznikli na základe požiadaviek Prevádzkovateľa a nad rámec povinností uvedených v tomto článku.

Článok VIII

Zapojenie ďalšieho sprostredkovateľa

- 8.1 Sprostredkovateľ je oprávnený zapojiť ďalšie sprostredkovateľa do spracúvania bez predchádzajúceho osobitného písomného súhlasu Prevádzkovateľa. V takomto prípade je

však Sprostredkovateľ povinný oznámiť zapojenie každého ďalšieho sprostredkovateľa Prevádzkovateľovi, informovať Prevádzkovateľa o akýchkoľvek zmenách alebo nahradení zapojeného sprostredkovateľa formou e-mailu, pričom Prevádzkovateľ je povinný svoj prípadný nesúhlas oznámiť Sprostredkovateľovi písomne v lehote 3 dní odo dňa obdržania správy Sprostredkovateľa. Ak Prevádzkovateľ v uvedenej lehote vzniesol námietky voči konkrétnemu sprostredkovateľovi, Sprostredkovateľ sa zaväzuje namietaného sprostredkovateľa nahradiť iným.

- 8.2 Ustanovením ďalšieho sprostredkovateľa nie je dotknutá zodpovednosť Sprostredkovateľa za riadne plnenie jeho povinností.
- 8.3 Ak Sprostredkovateľ zapojí do vykonávania osobitných spracovateľských činností v mene Prevádzkovateľa ďalšieho sprostredkovateľa, je Sprostredkovateľ povinný prostredníctvom písomnej zmluvy tomuto ďalšiemu sprostredkovateľovi uložiť rovnaké povinnosti ochrany údajov, aké vyplývajú Sprostredkovateľovi z tejto Zmluvy GDPR. Ďalší zapojený sprostredkovateľ je najmä povinný poskytnúť dostatočné záruky vykonania primeraných technických a organizačných opatrení takým spôsobom, aby spracúvanie spĺňalo požiadavky nariadenia GDPR. Ak ďalší zapojený sprostredkovateľ nesplní svoje povinnosti ochrany údajov, Sprostredkovateľ zostáva voči Prevádzkovateľovi plne zodpovedný za plnenie povinností ďalšieho zapojeného sprostredkovateľa.

Článok IX

Zodpovednosť za riadne plnenie povinností

- 9.1 Prevádzkovateľ je zodpovedný za riadne plnenie povinností podľa tejto Zmluvy GDPR a právnych predpisov z oblasti ochrany osobných údajov.
- 9.2 Prevádzkovateľ sa zaväzuje nahradiť Sprostredkovateľovi škodu, ktorá mu vznikla v dôsledku porušenia povinností ustanovených v tejto Zmluve GDPR alebo v právnych predpisoch z oblasti ochrany osobných údajov. Týmto ustanovením nie je dotknutá zodpovednosť Prevádzkovateľa nahradiť škodu dotknutým osobám, ktorá im vznikla v dôsledku porušenia jeho povinností ustanovených v tejto Zmluve GDPR alebo v právnych predpisoch z oblasti ochrany osobných údajov.

Článok X

Spoločné a záverečné ustanovenia

- 10.1 Zmluva GDPR nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oboma Zmluvnými stranami. Povinnosť mlčanlivosti podľa tejto Zmluvy GDPR platí aj po uplynutí jej platnosti a účinnosti, a to bez časového obmedzenia.
- 10.2 Zmluvné strany sa zaväzujú vyvinúť maximálne úsilie na odstránenie vzájomných sporov vzniknutých na základe tejto Zmluvy GDPR alebo v súvislosti s touto Zmluvou GDPR a na ich vyriešenie predovšetkým prostredníctvom rokovania a dohody.
- 10.3 Pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú na vyriešení vzájomného sporu, má každá zo zmluvných strán právo uplatniť svoj nárok na súde. Všetky spory vznikajúce z tejto Zmluvy GDPR a v súvislosti s ňou budú rozhodované pred všeobecnými súdmi Slovenskej

republiky určenými podľa platných a účinných právnych predpisov o vecnej a miestnej príslušnosti súdov.

- 10.4 Táto Zmluva GDPR predstavuje úplnú dohodu Zmluvných strán o predmete tejto Zmluvy GDPR. Túto Zmluvu je možné meniť iba písomnou dohodou Zmluvných strán vo forme dodatkov k tejto Zmluve GDPR, podpísaných oprávnenými zástupcami oboch Zmluvných strán.
- 10.5 Táto Zmluva GDPR je uzatvorená v dvoch vyhotoveniach, z ktorých každá Zmluvná strana obdrží jedno vyhotovenie.
- 10.6 Zmluvné strany prehlasujú, že si túto Zmluvu GDPR prečítali, že s jej obsahom súhlasia a na dôkaz toho k nej pripájajú svoje podpisy.

Za objednávateľa:

V Nových Zámkoch, dňa

Za poskytovateľa:

V Bratislave, dňa

PhDr. Mgr. art. Otokar Klein, ArtD.
primátor

Ing. Juraj Zelko
člen predstavenstva

Príloha č. 4

Povinnosti zmluvných strán v oblasti kybernetickej bezpečnosti sietí a informačných systémov

A. VŠEOBECNÉ POŽIADAVKY

1. V súvislosti s poskytovaním služieb podľa tejto Zmluvy, je Objednávateľ povinný :
 - a) oboznámiť Poskytovateľa so svojimi vnútornými predpismi, ktoré upravujú jeho bezpečnostné opatrenia a notifikačné povinnosti kybernetickej bezpečnosti podľa zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o KB“) a vyhlášky Národného bezpečnostného úradu č. 362/2018 Z. z., ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných opatrení (ďalej len „Vyhláška NBÚ“);
 - b) oznámiť Poskytovateľovi bez zbytočného odkladu akúkoľvek zmenu svojich vnútorných predpisov, ktoré upravujú bezpečnostné opatrenia a notifikačné povinnosti na úseku kybernetickej bezpečnosti.
2. Poskytovateľ pri poskytovaní služieb podľa tejto Zmluvy je povinný :
 - a) prijať a dodržiavať bezpečnostné opatrenia a notifikačné povinnosti na úseku kybernetickej bezpečnosti podľa zákona o KB a Vyhlášky NBÚ;
 - b) dodržiavať a riadiť sa vnútornými predpismi Objednávateľa, ktoré upravujú bezpečnostné opatrenia a notifikačné povinnosti na úseku kybernetickej bezpečnosti.
3. Plnenie bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností na úseku kybernetickej bezpečnosti tvorí integrálnu súčasť plnenia zo strany Poskytovateľa pre Objednávateľa, a to po celú dobu trvania Zmluvy.
4. Poskytovateľ vyhlasuje, že má potrebné technické, technologické a personálne vybavenie, ktoré je nevyhnutné na plnenie úloh vyplývajúcich zo Zmluvy a tejto Prílohy, a že má zavedené procesy, role a technológie v organizačnej, personálnej a technickej oblasti, ktoré sú potrebné na plnenie Zmluvy.

B. PREVENCIA KYBERNETICKÝCH BEZPEČNOSTNÝCH INCIDENTOV

1. Poskytovateľ je povinný v rámci prevencie kybernetických bezpečnostných incidentov, ktoré by mohli mať potenciálny nepriaznivý vplyv na kybernetickú bezpečnosť sietí a informačných systémov Objednávateľa:
 - a) zabezpečiť vlastnú kybernetickú bezpečnosť,
 - b) sledovať výstrahy a varovania a ďalšie informácie slúžiace na minimalizovanie, odvrátenie alebo nápravu následkov incidentov všeobecne,
 - c) sledovať hrozby, ktoré by mohli mať potenciálny nepriaznivý vplyv na základnú službu Objednávateľa,
 - d) predchádzať vzniku incidentov,

- e) systematicky získavať (monitorovať a detegovať), sústreďovať (evidovať), analyzovať a vyhodnocovať informácie o incidentoch,
- f) prijímať od Objednávateľa varovania pred incidentmi a vykonávať preventívne opatrenia potrebné na odvrátenie hrozieb, ktoré by mohli mať potenciálny nepriaznivý vplyv na základnú službu Objednávateľa,
- g) zasielať Objednávateľovi včasné varovania pred incidentmi, o ktorých sa dozvie z vlastnej činnosti,
- h) spolupracovať s Objednávateľom pri zabezpečovaní kybernetickej bezpečnosti sietí a informačných systémov Objednávateľa,
- i) bezodkladne informovať Objednávateľa o kybernetických bezpečnostných incidentoch, ktoré boli zistené na jeho informačných systémoch a sietiach.

2. Poskytovateľ je povinný prijať a dodržiavať bezpečnostné opatrenia v oblastiach podľa § 20 ods. 3 písm. e) f), h), j) a k) zákona o KB v rozsahu podľa § 8, 10, 12, 14 a 15 Vyhlášky NBÚ a v rozsahu špecifikovanom vo vnútorných predpisoch Objednávateľa, ktoré upravujú bezpečnostné opatrenia a notifikačné povinnosti na úseku kybernetickej bezpečnosti.

C. HLÁSENIE KYBERNETICKÝCH INCIDENTOV

1. Poskytovateľ je povinný bezodkladne hlásiť a informovať Objednávateľa o každom podozrení na kybernetický bezpečnostný incident (ďalej aj „**incident**“) a o všetkých skutočnostiach majúcich vplyv na zabezpečovanie kybernetickej bezpečnosti.
2. Hlásenie kybernetických bezpečnostných incidentov obsahuje najmä informácie:
 - a) o tom, kto hlási kybernetický bezpečnostný incident, a to:
 - identifikačné údaje,
 - kontaktné údaje,
 - b) o kybernetickom bezpečnostnom incidente, a to:
 - časové údaje priebehu kybernetického bezpečnostného incidentu,
 - opis priebehu kybernetického bezpečnostného incidentu,
 - rozsah vzniknutých škôd z dôvodu kybernetického bezpečnostného incidentu,
 - c) o službe zasiahnutej kybernetickým bezpečnostným incidentom, a to:
 - konkrétny popis všetkých zasiahnutých aktív,
 - vplyv kybernetického bezpečnostného incidentu na poskytovanú službu,
 - d) o riešení kybernetického bezpečnostného incidentu, a to:
 - stav riešenia kybernetického bezpečnostného incidentu,
 - vykonané nápravné opatrenia,
 - popis následkov kybernetického bezpečnostného incidentu.
3. Pri riešení incidentov je Poskytovateľ povinný spolupracovať s Objednávateľom, Národným bezpečnostným úradom a na tento účel im poskytnúť potrebnú súčinnosť a všetky získané informácie, ktoré by mohli byť dôležité pre riešenie incidentu.
4. Poskytovateľ je povinný v čase incidentu zabezpečiť dôkazy, ktoré budú slúžiť na objasnenie vzniku a riešenia kybernetického bezpečnostného incidentu. Poskytovateľ je povinný oznámiť

objednávateľovi skutočnosti, že v súvislosti s incidentom mohlo dôjsť k spáchaniu trestného činu.

5. Po vyriešení incidentu je Poskytovateľ povinný predložiť Objednávateľovi návrh opatrení na zabránenie pokračovania, šírenia a opakovaného výskytu incidentu.

D. KONTAKTNÉ OSOBY NA ÚSEKU KYBERNETICKEJ BEZPEČNOSTI

1. Poskytovateľ je povinný komunikovať pri plnení povinností podľa Zmluvy a Prílohy spôsobom určeným Objednávateľom, pričom Poskytovateľ musí mať vytvorené podmienky umožňujúce chránený prenos informácií. Obe zmluvné strany sú povinné hlásiť všetky informácie, ktoré majú vplyv na ustanovenia tejto Prílohy.
2. Objednávateľ určuje nasledovnú kontaktnú osobu pre komunikáciu s Poskytovateľom na úseku kybernetickej bezpečnosti: Ing. Vladimír Vrzák, tel. 0915 728217, 035 6402594, email vladimir.vrzak@novezamky.sk.
3. Poskytovateľ určuje nasledovnú kontaktnú osobu pre komunikáciu s Objednávateľom na úseku kybernetickej bezpečnosti: René Pavlo
4. Poskytovateľ je ďalej povinný doručiť Objednávateľovi zoznam svojich zamestnancov a pracovných rolí Poskytovateľa, ktoré sa budú podieľať na plnení na poskytovaní služieb podľa Zmluvy alebo budú mať prístup k informáciám Objednávateľa.
5. Každú zmenu v personálnom obsadení podľa tohto čl. Prílohy je Poskytovateľ povinný Objednávateľovi písomne oznámiť.

E. MLČANLIVOSŤ

1. Poskytovateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, o ktorých sa v súvislosti s plnením Zmluvy a ktoré nie sú verejne známe dozvedel, pokiaľ by sa mohli dotýkať oblasti kybernetickej bezpečnosti Objednávateľa.
2. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť podľa tohto čl. Prílohy trvá aj po skončení Zmluvy. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť, aby v rovnakom rozsahu dodržiavali povinnosť mlčanlivosti jeho zamestnanci, subdodávateľa a ich zamestnanci, a to aj po zániku ich pracovnoprávneho vzťahu alebo obchodného vzťahu.
3. Výnimky z povinnosti mlčanlivosti podľa tohto článku upravuje zákon o KB.

F. AUDIT

1. Objednávateľ je oprávnený vykonať u Poskytovateľa audit alebo kontrolu, zameranú na overenie plnenia povinností Poskytovateľa podľa týchto ustanovení tejto Prílohy a efektívnosti ich plnenia, najmä na overenie technického, technologického a personálneho vybavenia Poskytovateľa na plnenie úloh na úseku kybernetickej bezpečnosti, ako aj nastavenie procesov,

rolí a technológií v organizačnej, personálnej a technickej oblasti u Poskytovateľa pre plnenie predmetu ustanovení tejto Prílohy.

2. Objednávateľ môže audit u Poskytovateľa realizovať sám alebo prostredníctvom tretej osoby; v takom prípade práva a povinnosti Objednávateľa pri výkone auditu realizuje Objednávateľom poverená tretia osoba.
3. Objednávateľ informuje o termíne vykonania auditu alebo kontroly Poskytovateľa oznámením zaslaným minimálne 30 dní pred vykonaním auditu alebo kontroly.
4. Poskytovateľ je povinný bez zbytočného odkladu termín auditu alebo kontroly potvrdiť alebo navrhnúť iný termín tak, aby sa audit alebo kontrola uskutočnili najneskôr do 15 dní odo dňa oznámeného termínu vykonania auditu. Pokiaľ Poskytovateľ termín auditu alebo kontroly nepotvrdí, má sa za to, že s termínom súhlasí.
5. Poskytovateľ je povinný pri audite spolupracovať s Objednávateľom a sprístupniť mu svoje priestory, dokumentáciu a technické a technologické vybavenie, ktoré súvisia s plnením úloh na úseku kybernetickej bezpečnosti podľa tejto Prílohy a Zmluvy.
6. Prípadné nedostatky zistené auditom alebo kontrolou je Poskytovateľ povinný odstrániť bez zbytočného odkladu, najneskôr však v lehote 60 kalendárnych dní.
7. Náklady, ktoré v súvislosti s auditom alebo kontrolou vzniknú Objednávateľovi, znáša Objednávateľ. V prípade, ak v dôsledku auditu alebo kontroly dôjde k ohrozeniu alebo prerušeniu prevádzky Poskytovateľa, prípadne k inej škode, Objednávateľ znáša všetky náklady s tým spojené.
8. Objednávateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o okolnostiach, o ktorých sa dozvie pri výkone auditu a ktoré nie sú verejne známe.

G. SUBDODÁVATELIA

1. Poskytovateľ je oprávnený zapojiť do plnenia Zmluvy aj svojich subdodávateľov.
2. Ak Poskytovateľ zapojí do plnenia Zmluvy subdodávateľa, je povinný tomuto subdodávateľovi uložiť rovnaké povinnosti týkajúce sa aplikácie bezpečnostných opatrení a hlásenia kybernetických incidentov, ako sú ustanovené v tejto Prílohe.
3. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť, aby Objednávateľ mohol vykonať audit v súlade s ustanoveniami tejto Prílohy aj u subdodávateľa.
4. Poskytovateľ zodpovedá za plnenia poskytnuté Objednávateľovi prostredníctvom subdodávateľa tak, ako keby plnenie realizoval sám.

H. OSTATNÉ USTANOVENIA

1. Po ukončení zmluvného vzťahu je Poskytovateľ povinný udeliť, poskytnúť, previesť alebo postúpiť na Objednávateľa všetky potrebné licencie, práva alebo súhlasy nevyhnutné na zabezpečenie kontinuity prevádzkovej základnej služby Objednávateľom. Tento záväzok Poskytovateľa ostáva v platnosti aj po ukončení zmluvného vzťahu založeného touto Zmluvou, a to po dobu 5 rokov.

2. Pre vylúčenie pochybností platí, že Poskytovateľ pre splnenie povinností podľa predchádzajúceho bodu neposkytne, neudelí, neprevedie ani nepostúpi Objednávateľovi žiadne z autorských práv v zmysle zákona č. 185/2015 Z.z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov. Zmluvné strany sa dohodli, že po ukončení zmluvného vzťahu založeného Zmluvou, z dôvodu splnenia povinností Poskytovateľa podľa predchádzajúceho bodu, Poskytovateľ nebude poskytovať služby v rozsahu a podľa podmienok Zmluvy vrátane služieb podpory, poskytovania aktuálnych verzií udelených licencií, práv podľa Zmluvy a pod., pričom Poskytovateľ za týmto účelom poskytne len nevyhnutnú súčinnosť, ktorá bude potrebná na zabezpečenie kontinuity prevádzkovanvej základnej služby. Poskytnutie služby spočívajúce v zabezpečení kontinuity podľa predchádzajúcej vety bude spoplatnené podľa platného cenníka Poskytovateľa v čase poskytnutia.
3. Po ukončení zmluvného vzťahu je Poskytovateľ povinný na základe rozhodnutia Objednávateľa vrátiť, poskytnúť, previesť, alebo zničiť všetky informácie Objednávateľa, ku ktorým mal Poskytovateľ prístup počas trvania Zmluvy, ak osobitný predpis alebo medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná, nepožaduje uchovávanie týchto informácií na strane Poskytovateľa. To zahŕňa predovšetkým, ale nielen, systémové špecifikácie, konfigurácie, protokoly, logovacie súbory, štatistiky, prístupové informácie, zálohy a ďalšie technologické špecifikácie o informačných systémoch a sieťach Objednávateľa.
4. Práva a povinnosti zmluvných strán neupravené touto Prílohou, sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, zákona o KB a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.