

Zmluva o poskytovaní služieb č. ZOPS/1149/2024/BVS

(ďalej len „Zmluva“) uzavretá podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“)

„Layouting, riešenie aplikácie eArchív a vyt'azovanie údajov z dokumentov“

ČLÁNOK 1. ZMLUVNÉ STRANY

1.1 Objednávateľ:

Obchodné meno: **Bratislavská vodárenská spoločnosť, a.s.**
Sídlo: Prešovská 48, 826 46 Bratislava
IČO: 35 850 370
DIČ: 2020263432
IČ DPH: SK2020263432
Zápis: obchodný register Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka č. 3080/B
V zastúpení: Ing. Pavol Pčola, finančný riaditeľ, na základe podpisového poriadku
Bankové spojenie: Všeobecná úverová banka, a.s.
Číslo účtu (IBAN): SK07 0200 0000 0000 0100 4062
BIC: SUBASKBX
(ďalej len „Objednávateľ“)

a

1.2 Poskytovateľ:

Obchodné meno: **ZPC Group, s. r. o.**
Sídlo: Krasovského 3986/14, Bratislava - mestská časť Petržalka 851 01
IČO: 50 540 301
DIČ: 2120356557
IČ DPH: SK2120356557
Zápis: obchodný register Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sro, vložka č. 114398/B
V zastúpení: Slávek Mynář, konateľ
Miroslav Cvacho, konateľ
Bankové spojenie: Tatra banka, a.s.
Číslo účtu (IBAN): SK42 1100 0000 0029 2387 1233
BIC: TATRSKBX
(ďalej len „Poskytovateľ“)

(Objednávateľ a Poskytovateľ pre účely Zmluvy ďalej jednotlivo ako „zmluvná strana“ a spoločne len ako „zmluvné strany“)

ČLÁNOK 2. PREDMET ZMLUVY

- 2.1 Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Poskytovateľa **poskytovať** pre Objednávateľa, kontinuálne počas celej doby trvania Zmluvy, nasledovné **služby**:
- 2.1.1 **layouting**
 - 2.1.2 **podpora, prevádzka a rozvoj aplikácie eArchív**
 - 2.1.3 **vyt'azovanie údajov z dokumentov**
 - 2.1.4 **doručenie 1 (slovom: jednej) elektronickej faktúry do konta používateľa na www.zelenaposta.sk a na jeho overený e-mail**
- (ďalej spolu len „Služby“ alebo „Predmet Zmluvy“) a tiež záväzok Objednávateľa zaplatiť/uhrádzať Poskytovateľovi za riadne a včas poskytnuté Služby cenu v súlade s Článkom 5. tejto Zmluvy. Bližšia špecifikácia Služieb je uvedená v prílohe č. 1 tejto Zmluvy.
- 2.2 Objednávateľ sa zaväzuje poskytovať Poskytovateľovi všetku ním požadovanú súčinnosť, nevyhnutnú pre riadne poskytovanie Služieb.
- 2.3 Poskytovateľ je povinný plniť Predmet Zmluvy sám, vlastnými silami, prostriedkami a na vlastné náklady, t.j. Poskytovateľ nie je oprávnený poveriť plnením Zmluvy tretiu osobu a to ani čiastočne.

ČLÁNOK 3. ČAS A MIESTO PLNENIA

- 3.1 Služby budú poskytované vzdialeným prístupom.
- 3.2 Poskytovateľ sa zaväzuje začať s poskytovaním Služieb odo dňa nadobudnutia účinnosti Zmluvy.
- 3.3 Služby sa Poskytovateľ zaväzuje poskytovať v termínoch/lehotách špecifikovaných v prílohe č. 1 tejto Zmluvy.

ČLÁNOK 4. PODMIENKY PREBERANIA SLUŽIEB

Poskytovateľ sa zaväzuje odovzdávať Objednávateľovi Služby priebežne, na základe akceptačného protokolu o poskytnutí Služby (pre účely Zmluvy ďalej len „Protokol“), ktorý podpíšu Oprávnené osoby oboch zmluvných strán po uplynutí príslušného fakturovaného obdobia, v ktorom boli Služby poskytované/poskytnuté. V Protokole musí byť uvedený výkaz vykonaných prác, spolu s vyčíslením ich hodnoty a dátum/ý poskytnutia/poskytovania Služby Objednávateľovi v nasledovnej granularite:

- Layouting:
 - položka A1 prílohy č. 2 tejto zmluvy - výkaz činností spolu s uvedením odpracovaných MD na jednotlivé činnosti
 - položka A2 prílohy č. 2 tejto zmluvy - počet strán
- Aplikácia Elektronická archívácia (e-Archív):
 - položka B1 prílohy č. 2 tejto zmluvy - cena za mesačný paušál + výkaz činností s uvedením odpracovaných MD na jednotlivé činnosti (v rámci 4 MD započítaných do mesačného paušálu)
 - položky B2 až B5 prílohy č. 2 tejto zmluvy - výkaz činností spolu s uvedením odpracovaných MD na jednotlivé činnosti
- Vyťažovanie údajov z dokumentov:
 - cena za 1 (slovom: jednu) odberateľskú zmluvu, počet odberateľských zmlúv a celková cena.
- Doručenie 1 (slovom: jednej) elektronickej faktúry do konta používateľa na www.zelenaposta.sk a na jeho overený e-mail
 - cena za 1 doručenie, počet doručení a celková cena

Objednávateľ nie je povinný prevziať (potvrdiť a podpísať Protokol) a zaplatiť za poskytované/poskytnuté Služby dohodnutú cenu, ak Služby neboli poskytované/poskytnuté riadne a včas. Objednávateľovi vznikne povinnosť prevziať Služby a zaplatiť za ne dohodnutú cenu, až momentom odstránenia väd a nedorobkov, vylknutých Objednávateľom Poskytovateľovi.

ČLÁNOK 5. CENA ZA SLUŽBY A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 5.1 Jednotkové ceny za poskytovanie Služieb sú uvedené v prílohe č. 2 tejto Zmluvy.
- 5.2 Zmluvné strany sa dohodli, že celková hodnota všetkých plnení, poskytnutých na základe tejto Zmluvy počas jej platnosti a účinnosti neprekročí sumu vo výške **30 000,- EUR bez DPH** (slovom: tridsaťtisíc eur) (ďalej len „maximálna cena“). Objednávateľ nie je povinný vyčerpať maximálnu cenu podľa prvej vety tohto bodu Zmluvy, s čím Poskytovateľ podpisom tejto Zmluvy vyjadril súhlas. Poskytovateľ sa zaväzuje, že voči Objednávateľovi nebude uplatňovať žiadne sankcie z dôvodu nevyčerpania maximálnej ceny podľa prvej vety tohto bodu Zmluvy.
- 5.3 K cene za poskytnuté Služby bude uplatnený režim DPH podľa právnych predpisov, platných v čase vzniku zdanieľného plnenia.
- 5.4 Ceny za poskytovanie Služieb, uvedené v prílohe č. 2 Zmluvy sú konečné, pre zmluvné strany záväzné a zahŕňajú všetky náklady, spojené s plnením Predmetu Zmluvy Poskytovateľom.
- 5.5 Zmluvné strany sa dohodli, že fakturačným obdobím za poskytnuté Služby je kalendárny mesiac. Fakturácia bude vykonávaná v súlade s jednotkovými cenami, uvedenými v prílohe č. 2 tejto Zmluvy. Poskytovateľ vystaví a doručí Objednávateľovi faktúru najneskôr do pätnástich (15) kalendárnych dní po uplynutí kalendárneho mesiaca, v ktorom Poskytovateľ poskytoval pre Objednávateľa Služby, nie však skôr, než Objednávateľ prostredníctvom Oprávnenej osoby Objednávateľa písomne odsúhlasil Protokol. Ak fakturačné obdobie netrvá celý kalendárny mesiac, Poskytovateľ bude faktúrou fakturovať Objednávateľovi alikvotnú časť z ceny za kalendárny mesiac v závislosti od trvania prvého fakturačného obdobia, resp. posledného fakturačného obdobia.
- 5.6 Poskytovateľ a Objednávateľ sa dohodli, že Poskytovateľ bude vystavovať a odosielať výlučne elektronické faktúry, ktoré sú v zmysle § 71 ods. 1 písm. b) zákona zákonom č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o DPH“) daňovým dokladom. Objednávateľ podpisom tejto Zmluvy udeľuje Poskytovateľovi súhlas k zasielaniu faktúr v elektronickej forme (v súlade s ustanovením § 71 ods. 1 písm. b) zákona o DPH a za podmienok, uvedených v tomto bode Zmluvy.
 - a) Poskytovateľ sa zaväzuje elektronickú faktúru doručovať na nasledovnú e-mailovú adresu: e-infakury@bvsas.sk.
 - b) Každá faktúra musí obsahovať všetky náležitosti v súlade so zákonom o DPH, vrátane rozdelenia predmetu fakturácie na jednotlivé druhy dodaných tovarov a služieb v zmysle ustanovení § 74 odsek 1 písmeno f) tohto zákona a ako prílohu musí obsahovať kópiu Protokolu (spolu s výkazom dodávok

a vykonaných prác a s vyčíslením ich hodnoty), podpísaného zástupcami oboch zmluvných strán, a vo faktúre bude uvedené číslo objednávky, pod ktorým ju Objednávateľ eviduje.

- c) Elektronická faktúra musí mať v predmete e-mailu jednoznačné označenie pre identifikáciu (faktúra, invoice, dobropis, ľarchopis); popri jednoznačnom označení môže obsahovať aj ďalšie znaky (čísla alebo písmená).
- d) Elektronická faktúra musí byť len vo formátoch **PDF, TIF, JPEG, BMP** a nesmie byť zaheslovaná, zamknutá na tlačenie, ani komprimovaná. Pre účely tejto Zmluvy sa elektronická faktúra v inom, ako v uvedenom formáte, nepovažuje za elektronickú faktúru.
- e) Poskytovateľ je povinný zabezpečiť vierohodnosť pôvodu, neporušenosť obsahu a čitateľnosť faktúry, vyhotovenej v elektronickej forme. Podpis faktúry kvalifikovaným elektronickým podpisom sa nevyžaduje.
- f) Každý e-mail môže obsahovať v prílohe iba jednu elektronickú faktúru, pričom všetky dokumenty, ktoré sa prikladajú k faktúre musia byť obsiahnuté v tom istom e-maile. E-mail s elektronickou faktúrou (vrátane prikladaných dokumentov) nesmie byť väčší než **20 MB**.
- g) Elektronickú faktúru, ktorá nebude mať náležitosti daňového dokladu, nebude obsahovať všetky potrebné náležitosti (vrátane príloh) podľa tejto Zmluvy, bude obsahovať nesprávne údaje, bude obsahovať nesprávne fakturovanú cenu, nebude zabezpečená vierohodnosť jej pôvodu, neporušenosť obsahu, čitateľnosť alebo bude zaslaná inak v rozpore s podmienkami, stanovenými v tejto Zmluve, je Objednávateľ oprávnený vrátiť Poskytovateľovi na doplnenie alebo opravu. Faktúra bude vrátená na emailovú adresu, z ktorej bola doručená, to neplatí ak Poskytovateľ v tomto odseku stanoví inú/osobitnú adresu pre tento účel a to: rchlama@zelenaposta.sk.

V takomto prípade sa zastaví plynutie lehoty splatnosti faktúry a nová lehota splatnosti začne plynúť dňom doručenia opravenej faktúry Objednávateľovi spôsobom, uvedeným v bode 5.7 tohto článku Zmluvy.

- 5.7 Lehota splatnosti faktúry je tridsať (30) dní odo dňa jej doručenia Objednávateľovi. Za deň doručenia faktúry, ktorá bude vystavená po vecnej a formálnej stránke v súlade s podmienkami, stanovenými v tomto článku Zmluvy, sa považuje deň doručenia faktúry na e-mailovú adresu, uvedenú v bode 5.6 písm. a) tohto článku Zmluvy.
- 5.8 Faktúry doručené počas sviatkov a dní pracovného pokoja, resp. v pracovné dni po 16:00 hod., budú vždy považované za doručené najbližší nasledujúci pracovný deň. Objednávateľ nenesie zodpovednosť za nedoručenie faktúry zo strany Poskytovateľa a ani nie je povinný o tejto skutočnosti Poskytovateľa upovedomiť.
- 5.9 Platobná povinnosť Objednávateľa sa považuje za splnenú v deň odpísania finančných prostriedkov z bankového účtu Objednávateľa v prospech bankového účtu Poskytovateľa.
- 5.10 Poskytovateľ nie je oprávnený postúpiť tretím osobám akékoľvek pohľadávky voči Objednávateľovi, ktoré mu vznikli podľa alebo v súvislosti s touto Zmluvou, bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa. Porušenie tohto ustanovenia Zmluvy má za následok neplatnosť takéhoto postúpenia pohľadávky.
- 5.11 Poskytovateľ nemá právo započítať svoje pohľadávky alebo nároky voči Objednávateľovi proti pohľadávkam alebo nárokom Objednávateľa voči Poskytovateľovi na akékoľvek platby podľa Zmluvy, ani proti iným nárokom alebo pohľadávkam Objednávateľa voči Poskytovateľovi, vzniknutým na základe Zmluvy. Poskytovateľ rovnako nemá právo zadržiavať a neplatiť akékoľvek platby, ani ich časť, podľa Zmluvy z dôvodu akýchkoľvek nárokov alebo pohľadávok Poskytovateľa voči Objednávateľovi.
- 5.12 V prípade, že bankový účet Poskytovateľa, uvedený v záhlaví tejto Zmluvy, nebude ku dňu vystavenia faktúry zverejnený v zozname bankových účtov Poskytovateľa, používaných na podnikanie na webovom sídle Finančného riaditeľstva Slovenskej republiky (ďalej len „zoznam“ a „FR“), je Objednávateľ oprávnený uhradiť fakturovanú sumu na bankový účet (v prípade viacerých účtov na ktorýkoľvek účet), ktorý je zverejnený v predmetnom zozname. V prípade, že ku dňu vystavenia faktúry nebude v zozname na webovom sídle FR zverejnený žiadny bankový účet Poskytovateľa používaný na podnikanie, je Objednávateľ oprávnený uhradiť Poskytovateľovi fakturovanú sumu bez DPH a príslušnú DPH uhradiť na číslo účtu správcu dane, vedené pre Poskytovateľa. V uvedených prípadoch sa takto vykonanou úhradou považuje záväzok Objednávateľa uhradiť cenu za poskytnuté Služby za splnený a Poskytovateľ nemá nárok žiadať od Objednávateľa ďalšie finančné plnenia.
- 5.13 V prípade, ak kedykoľvek po uzatvorení Zmluvy nastanú u Poskytovateľa dôvody na zrušenie registrácie pre DPH v zmysle príslušnej právnej úpravy a/alebo Poskytovateľ bude zverejnený v príslušnom zozname osôb vedenom Finančným riaditeľstvom SR, je Poskytovateľ povinný o tejto skutočnosti Objednávateľa bez zbytočného odkladu informovať. V prípade porušenia povinnosti podľa predchádzajúcej vety vzniká Objednávateľovi právo na náhradu škody, ktorá mu vznikne v dôsledku porušenia oznamovacej povinnosti, najmä na náhradu DPH

ČLÁNOK 6. **ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU**

- 6.1 Zmluvné strany sú povinné vyvíjať maximálne úsilie za účelom predchádzania vzniku škôd a minimalizovania vzniknutých škôd. Každý zmluvná strana sa zaväzuje informovať druhú zmluvnú stranu o hroziacej škode alebo vzniknutej škode a to vyzumením poverenej osoby druhej zmluvnej strany telefonicky alebo e-mailom.
- 6.2 Každá zmluvná strana zodpovedá za priamu materiálnu škodu, ktorú porušením akejkoľvek svojej povinnosti zo Zmluvy spôsobila druhej zmluvnej strane a to podľa ustanovení § 373 a nasl. Obchodného zákonníka. Pred uplatnením práva na náhradu škody poškodená zmluvná strana preukáže druhej zmluvnej strane skutočnosti odôvodňujúce vznik škody.

- 6.3 Každá zmluvná strana zodpovedá za škodu, ktorú spôsobila osoba ňou poverená na plnenie povinnosti zo Zmluvy, vrátane jej zamestnanca, druhej zmluvnej strane.
- 6.4 Žiadna zmluvná strana nezodpovedá za priamu materiálnu škodu, ktorá vznikla druhej zmluvnej strane v dôsledku nesprávneho pokynu, ktorý obdržala od druhej zmluvnej strany. Žiadna zmluvná strana nie je zodpovedná za omeškanie jej povinností zo Zmluvy spôsobené omeškaním s plnením povinností podľa Zmluvy druhou zmluvnou stranou.
- 6.5 Žiadna zmluvná strana nezodpovedá za škodu spôsobenú druhej zmluvnej strane v dôsledku porušenia Zmluvy, ak je nesplnenie povinností zo Zmluvy spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť. Každá zmluvná strana sa zaväzuje bez zbytočného odkladu oznámiť druhej zmluvnej strane vznik okolností vylučujúcich zodpovednosť, brániacich jej riadnemu plneniu povinností zo Zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú k vyvinutiu maximálneho úsilia k odvráteniu a prekonaniu okolností vylučujúcich zodpovednosť za škodu.
- 6.6 V prípade, že sa vyskytne udalosť, ktorá niektorej zmluvnej strane čiastočne alebo úplne znemožní plnenie niektorej jej povinnosti zo Zmluvy, dotknutá zmluvná strana sa zaväzuje bez zbytočného odkladu oznámiť druhej zmluvnej strane vznik takejto udalosti, inak zodpovedá za škodu spôsobenú druhej zmluvnej strane nesplnením oznamovacej povinnosti; následne zmluvné strany spoločne podniknú kroky k jej prekonaniu.

ČLÁNOK 7. **DÔVERNOSŤ INFORMÁCIÍ A OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV**

- 7.1 Zmluvné strany sú povinné zaistiť utajenie získaných dôverných informácií spôsobom obvyklým pre utajovanie takýchto dôverných informácií, ak nie je výslovne dohodnuté inak. Táto povinnosť platí bez ohľadu na ukončenie platnosti a účinnosti tejto Zmluvy. Zmluvné strany sú povinné zaistiť utajenie dôverných informácií aj u svojich zamestnancov, zástupcov, ako aj iných spoločností, prepojených so zmluvnou stranou a spolupracujúcich tretích strán, pokiaľ im takéto informácie boli poskytnuté.
- 7.2 Za dôverné informácie sa považujú všetky a akékoľvek údaje, dáta, podklady, poznatky, dokumenty alebo akékoľvek iné informácie, bez ohľadu na formu ich zachytenia:
- a) ktoré sa týkajú zmluvnej strany (najmä informácie o jej činnosti, štruktúre, hospodárskych výsledkoch, všetky zmluvy, finančné, štatistické a účtovné informácie, informácie o jej majetku, aktívach a pasívach, pohľadávkach a záväzkoch, informácie o jej technickom a programovom vybavení, know-how, hodnotiace štúdie a správy, podnikateľské stratégie a plány, informácie týkajúce sa predmetov chránených právom priemyselného alebo iného duševného vlastníctva) a všetky ďalšie informácie o zmluvnej strane,
 - b) ktoré sa týkajú obchodných partnerov zmluvných strán,
 - c) pre ktoré je stanovený všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými a účinnými na území Slovenskej republiky osobitný režim nakladania (najmä obchodné tajomstvo, bankové tajomstvo, daňové tajomstvo, osobné údaje, utajované skutočnosti),
 - d) ktoré sú výslovne zmluvnou stranou označené ako „dôverné“ alebo iným obdobným označením.
- 7.3 Dôverné informácie poskytnuté, odovzdané, oznámené, sprístupnené alebo akýmkoľvek iným spôsobom získané jednou zmluvnou stranou od druhej zmluvnej strany, na základe alebo v akejkoľvek súvislosti so zmluvou, môžu byť použité výlučne na účely plnenia predmetu Zmluvy a v súlade s predpismi, ktoré upravujú nakladanie s takýmito údajmi. Zmluvné strany sa zaväzujú dôverné informácie, ako aj všetky informácie poskytnuté, odovzdané, oznámené, sprístupnené alebo akýmkoľvek iným spôsobom získané zmluvnými stranami na základe Zmluvy udržiavať v prísnej tajnosti, zachovávať o nich mlčanlivosť a chrániť ich pred zneužitím, poškodením, zničením, znehodnotením, stratou a odcudzením, a to i po ukončení platnosti a účinnosti Zmluvy. Zmluvná strana nie je oprávnená bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany dôverné informácie poskytnúť, odovzdať, oznámiť, sprístupniť, zverejniť, publikovať, rozširovať, vyzradiť ani použiť inak než na účely plnenia predmetu Zmluvy, a to ani po ukončení platnosti a účinnosti Zmluvy, s výnimkou prípadu ich poskytnutia a/alebo odovzdania a/alebo oznámenia a/alebo sprístupnenia odborným poradcom zmluvnej strany (vrátane právnych, účtovných, daňových a iných poradcov alebo auditorov), ktorí sú buď viazaní všeobecnou profesionálnou mlčanlivosťou stanovenou alebo uloženou platnými právnymi predpismi alebo sú povinní zachovávať mlčanlivosť na základe písomnej dohody so zmluvnou stranou.
- 7.4 Povinnosť zmluvných strán zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách sa nevzťahuje na informácie, ktoré:
- a) boli zverejnené už pred podpisom Zmluvy, čo musí byť preukázateľné na základe poskytnutých podkladov, ktoré túto skutočnosť dokazujú,
 - b) sa stanú všeobecne a verejne dostupné po podpise Zmluvy z iného dôvodu ako z dôvodu porušenia povinností podľa Zmluvy, čo musí byť preukázateľné na základe poskytnutých podkladov, ktoré túto skutočnosť dokazujú,
 - c) majú byť sprístupnené na základe povinnosti stanovenej platnými právnymi predpismi, rozhodnutím súdu, prokuratúry alebo iného oprávneného orgánu verejnej moci, pričom v tomto prípade zmluvná strana, ktorá je povinná informácie sprístupniť, bezodkladne doručí druhej zmluvnej strane písomné oznámenie o tejto skutočnosti ešte pred sprístupnením týchto informácií,
 - d) boli získané zmluvnou stranou od tretej strany, ktorá ich legitímne získala, a ktorá nemá žiadnu povinnosť, ktorá by obmedzovala ich zverejňovanie,
 - e) boli nezávisle vyvinuté niektorou zo zmluvných strán bez použitia dôverných informácií druhej zmluvnej strany.

- 7.5 Každá zmluvná strana bude zachovávať mlčanlivosť ohľadne dôvernej informácie poskytnutej druhou zmluvnou stranou, a to s rovnakou starostlivosťou, s akou zachováva mlčanlivosť o vlastnej dôvernej informácii rovnakej povahy, vždy však najmenej v rozsahu primeranom odbornej starostlivosti. Každá zmluvná strana sa zaväzuje zabezpečiť s využitím technických, organizačných a administratívnych prostriedkov potrebné opatrenia za účelom zamedzenia úniku, zneužitia, poškodenia, zničenia, znehodnotenia, straty alebo odcudzenia dôvernej informácie a je povinná viesť dôverné informácie oddelene od dôverných informácií získaných od akejkoľvek tretej osoby.
- 7.6 Povinnosť mlčanlivosti zmluvných strán ohľadne dôverných informácií podľa Zmluvy trvá aj po skončení Zmluvy. Táto povinnosť prechádza na právnych nástupcov zmluvných strán.
- 7.7 V prípade porušenia povinnosti mlčanlivosti ohľadne dôverných informácií niektorou zmluvnou stranou, je dotknutá zmluvná strana oprávnená domáhať sa ochrany podľa ustanovení § 53 a nasl. Obchodného zákonníka; tým nie je dotknuté právo poškodenej zmluvnej strany na náhradu škody.
- 7.8 Osobné údaje sú v zmysle zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o ochrane osobných údajov“) údaje, týkajúce sa identifikovanej fyzickej osoby alebo identifikovateľnej fyzickej osoby, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä na základe všeobecne použiteľného identifikátora, iného identifikátora, ako je napríklad meno, priezvisko, identifikačné číslo, lokalizačné údaje alebo online identifikátor, alebo na základe jednej alebo viacerých charakteristík alebo znakov, ktoré tvoria jej fyzickú identitu, fyziologickú identitu, genetickú identitu, psychickú identitu, mentálnu identitu, ekonomickú identitu, kultúrnu identitu alebo sociálnu identitu (ďalej len „Osobné údaje“).
- 7.9 Pokiaľ budú zmluvné strany v súvislosti s uzatvorením a plnením tejto Zmluvy spracúvať aj Osobné údaje fyzických osôb z prostredia druhej zmluvnej strany, sú povinné dodržiavať všeobecne záväzné právne predpisy o ochrane osobných údajov, najmä Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „GDPR“) a Zákon o ochrane osobných údajov, ako aj iné zákony, nariadenia a štandardy, a to vždy v ich v aktuálnom znení.
- 7.10 Na strane Objednávateľa je možné kontaktovať osobu zodpovednú za Osobné údaje na gdpr@bvsas.sk. V rozsahu, v akom je potrebné Zmluvu alebo nadväzujúce podklady, vrátane v nich uvedených Osobných údajov fyzických osôb, evidovať a uchovávať na účely daňovej, účtovnej alebo podobnej evidencie alebo tieto osobné údaje inak spracúvať na účely daňových, účtovných, BOZP a/alebo podobných predpisov, napr. na účely doručenia faktúry príslušnému pracovníkovi druhej zmluvnej strany, je zodpovedajúce uchovávanie a ďalšie spracúvanie Osobných údajov nevyhnutné na splnenie príslušnej zákonnej povinnosti zmluvnej strany [podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR]. Zmluvné strany spracúvajú uvedené Osobné údaje [podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR], napr. za účelom komunikácie s príslušnými pracovníkmi druhej zmluvnej strany súvisiacej s plnením Zmluvy.
- 7.11 Zmluvná strana je povinná zabezpečiť, aby boli vykonané všetky príslušné preventívne opatrenia na zaistenie bezpečnosti a predchádzanie poškodeniu, strate alebo zničeniu Osobných údajov. Pokiaľ sa Osobné údaje jednej zmluvnej strany stanú dostupnými pre neoprávnenú osobu alebo ich takáto osoba získa, druhá zmluvná strana je povinná bezodkladne upovedomiť dotknutú zmluvnú stranu o danom neoprávnenom prístupe a postupovať v súčinnosti s dotknutou zmluvnou stranou pri výkone akýchkoľvek opatrení s cieľom zmierniť následky straty alebo neoprávneného prístupu k Osobným údajom. V stanovených prípadoch je zmluvná strana povinná vykonať všetky príslušné opatrenia na zabezpečenie, aby všetci jej zástupcovia, obchodní partneri a subdodávatelia konali v súlade s týmto ustanovením pri každom spracovaní Osobných údajov, ktoré sú súčasťou Zmluvy.

ČLÁNOK 8. **DORUČOVANIE**

- 8.1 Všetky oznámenia a žiadosti podľa Zmluvy budú urobené v písomnej forme a budú doručené osobne, kuriérom alebo doporučenou poštou príslušnej zmluvnej strane. Za zachovanie písomnej formy sa považuje aj odoslanie a potvrdenie písomností, zasielaných e-mailom podľa Zmluvy na e-mailové adresy, uvedené v tomto článku Zmluvy.
- 8.2 Oznámenia, žiadosti a zasielané dokumenty sa budú považovať za doručené:
- a) momentom odovzdania písomnosti osobe oprávnenej prijímať písomnosti za túto zmluvnú stranu na príslušnej adrese alebo momentom odmietnutia prevzatia (v prípade osobného doručenia a doručenia kuriérom) oprávneným zástupcom zmluvnej strany alebo
 - b) uplynutím piateho (5.) kalendárneho dňa od ich odoslania (v prípade doručovania doporučenou poštou);
 - c) písomnosť doručovaná elektronickou poštou (e-mailom) sa považuje za doručení dňom preukázateľného odoslania písomnosti druhej zmluvnej strane, ktorej je adresovaná, a to na e-mailovú adresu, ktorú táto zmluvná strana na doručovanie určila.
- 8.3 Oznámenia, žiadosti a dokumenty doručené zmluvnej strane počas sviatkov a dní pracovného pokoja, resp. v pracovné dni po 16:00 hod., budú vždy považované za doručené nasledujúci pracovný deň.
- 8.4 Oznámenia, žiadosti a dokumenty, ktoré majú byť zmluvnej strane doručené budú, pokiaľ nie je v tejto Zmluve uvedené inak, druhej zmluvnej strane doručované výlučne na adresu, uvedenú v Článku 1. tejto Zmluvy.
- Osoby oprávnené konať:

za Objednávateľa:

vedúci oddelenia fakturácie

tel.:

e-mail:

za Poskytovateľa:

, obchodný riaditeľ

tel.:

e-mail:

Miroslav Cvacho, riaditeľ

tel.:

e-mail:

(inde v Zmluve len „Oprávnená/é osoba/y)

- 8.5 Zástupcov zmluvných strán a ich kontaktné údaje podľa tohto bodu Zmluvy môžu zmluvné strany meniť písomným oznámením doručeným druhej zmluvnej strane (stačí e-mailom). Takáto zmena Zmluvy je účinná doručením písomného oznámenie druhej zmluvnej strane bez potreby uzatvorenia písomného dodatku k Zmluve.
- 8.6 Oznámenia, žiadosti a dokumenty doručované podľa Zmluvy budú vždy vyhotovené v slovenskom jazyku.

ČLÁNOK 9.**POSTAVENIE POSKYTOVATEĽA A REGISTER PARTNEROV VEREJNÉHO SEKTORA**

- 9.1 Poskytovateľ podpísať tejto Zmluvy vyhlasuje, že:
- nie je v čase uzatvorenia Zmluvy v úpadku, tak ako je definovaný v zmysle zákona č. 7/2005 Z. z. o konkurze a reštrukturalizácii a o zmene a doplnení niektorých zákonov;
 - neprevedie svoje práva, vyplývajúce z tejto Zmluvy bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany. V opačnom prípade je takýto prevod práv neplatný;
 - spĺňa podmienky účasti, týkajúce sa osobného postavenia podľa § 32 ods. 1 zákona č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZVO“) za súčasného rešpektovania § 40 ods. 12 ZVO a súčasne sa zaväzuje túto podmienku spĺňať počas celej doby trvania Zmluvy.
- 9.2 Poskytovateľ si je vedomý, že Objednávateľ je prevádzkovateľom prvkov kritickej infraštruktúry v zmysle zákona č. 45/2011 Z.z. o kritickej infraštruktúre v znení neskorších predpisov a tiež prevádzkovateľom základnej služby, ktorá je prvkom kritickej infraštruktúry alebo je k nemu priamo pripojená v zmysle zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o KB“).
- 9.3 Poskytovateľ sa zaväzuje počas trvania Zmluvy dodržiavať bezpečnostné opatrenia a notifikačné povinnosti podľa zákona o KB. Súčasne je povinný poskytnúť Objednávateľovi maximálnu súčinnosť pri zabezpečovaní preventívnej ochrany kybernetickej bezpečnosti, odhaľovaní kybernetických incidentov, odstraňovaní a zmierňovaní následkov kybernetických incidentov a to bez výhrad. Povinnosť súčinnosti podľa tohto ustanovenia sa vzťahuje aj na subjekty poskytujúce ochranu kybernetickej bezpečnosti pre Objednávateľa. V prípade, že v dôsledku porušenia tejto povinnosti zo strany Poskytovateľa vznikne Objednávateľovi škoda, je Poskytovateľ povinný nahradiť Objednávateľovi vzniknutú škodu v plnej výške.
- Register partnerov verejného sektora**
- 9.4 Pre účely tohto článku sa pod pojmom „subdodávateľ v ktoromkoľvek rade“ rozumie subdodávateľ v zmysle § 2 ods. 1 písm. a) bod 7. zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o RPVS“), ktorý je partnerom verejného sektora.
- 9.5 Poskytovateľ vyhlasuje, že ku dňu podpísania Zmluvy a počas celej doby jej platnosti a účinnosti:
- 9.5.1 je/bude zapísaný v registri partnerov verejného sektora v zmysle Zákona o RPVS,
- 9.5.2 jeho konečným užívateľom výhod, zapísaným v registri partnerov verejného sektora nie je/nebude osoba uvedená v § 11 ods. 1 písm. c) ZVO,
- 9.5.3 má/bude mať ako partner verejného sektora alebo má/bude mať osoba, ktorá plní povinnosti oprávnenej osoby pre Poskytovateľ v zmysle § 2 ods. 7 písm. c) Zákona o RPVS (ďalej len „oprávnená osoba v zmysle RPVS“), splnené všetky povinnosti, ktoré pre Poskytovateľ ako partnera verejného sektora alebo pre oprávnenú osobu v zmysle RPVS vyplývajú zo Zákona o RPVS.
- 9.6 Poskytovateľ je povinný Objednávateľovi písomne oznámiť jeho výmaz z registra partnerov verejného sektora alebo, že jeho konečným užívateľom výhod, zapísaným v registri partnerov verejného sektora, sa stala osoba uvedená v § 11 ods. 1 písm. c) ZVO, najneskôr do 5 (slovom: piatich) dní odo dňa vykonania výmazu z registra partnerov verejného sektora alebo okamihu, kedy sa jeho konečným užívateľom výhod stala osoba uvedená v § 11 ods. 1 písm. c) ZVO.
- 9.7 Po dobu omeškania Poskytovateľa ako partnera verejného sektora alebo oprávnenej osoby v zmysle RPVS so splnením niektorej povinnosti podľa Zákona o RPVS, Objednávateľ nie je v omeškaní s plnením podľa tejto Zmluvy až do splnenia povinnosti Poskytovateľa, resp. oprávnenej osoby v zmysle RPVS.

ČLÁNOK 10. PREDČASNÉ UKONČENIE ZMLUVY

- 10.1 Pred skončením dohodnutej doby platnosti je možné Zmluvu a/alebo objednávku/požiadavku zrušiť:
- a) dohodou zmluvných strán, ktorej súčasťou je i vysporiadanie vzájomných záväzkov a pohľadávok,
 - b) odstúpením od tejto Zmluvy a/alebo objednávky/požiadavky, z dôvodov uvedených v tejto Zmluve alebo v Obchodnom zákonníku,
 - c) výpoveďou zo strany Objednávateľa s jednomesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť prvým (1.) dňom kalendárneho mesiaca, nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane,
 - d) výpoveďou zo strany Poskytovateľa so šesťmesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť prvým (1.) dňom kalendárneho mesiaca, nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane.
- 10.2 Objednávateľ je oprávnený okamžite odstúpiť od tejto Zmluvy najmä v prípade, ak:
- a) Poskytovateľ vstúpil do likvidácie alebo bol podaný návrh na vyhlásenie konkurzu na majetok Poskytovateľa alebo bol podaný návrh na povolenie reštrukturalizácie Poskytovateľa, resp. ak existuje dôvodná obava, že plnenie záväzkov Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy je vážne ohrozené,
 - b) Poskytovateľ opakovane porušuje ustanovenia Zmluvy alebo neplní riadne a včas svoje povinnosti podľa Zmluvy, napriek predchádzajúcej písomnej výzve Objednávateľa a po poskytnutí primeranej lehoty na poskytnutie riadneho plnenia,
 - c) Poskytovateľ stratil oprávnenie nevyhnutné na riadne a včasné plnenie tejto Zmluvy v súlade s príslušnými právnymi predpismi,
 - d) sa ktoréhokoľvek vyhlásenie alebo ubezpečenie Poskytovateľa, uvedené v tejto Zmluve ukáže ako nepravdivé a nesprávne,
 - e) v prípade, že nastane niektorý z prípadov podľa § 19 ZVO,
 - f) Poskytovateľ nedodrží viac ako 5-krát lehoty (doba odozvy a/alebo doba vyriešenia) stanovené pre incident ktorejkoľvek kategórie podľa prílohy č. 1 časť B. „Riešenie eArchív“ Zmluvy;
 - g) Poskytovateľ alebo oprávnená osoba v zmysle RPVS nemá splnenú niektorú povinnosť podľa Zákona o RPVS.
- 10.3 Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy iba v prípade, ak:
- a) Objednávateľ o viac ako šesťdesiat (60) dní v omeškaní s úhradou splatnej časti ceny za Služby alebo
 - b) Objednávateľ opakovane a napriek predchádzajúcej písomnej výzve zo strany Poskytovateľa, s poskytnutím primeranej lehoty na poskytnutie riadneho plnenia, porušuje ustanovenia Zmluvy alebo neplní riadne a včas svoje povinnosti podľa tejto Zmluvy.
- 10.4 Odstúpenie od tejto Zmluvy musí mať písomnú formu a musí byť doručené druhej zmluvnej strane. Účinky odstúpenia nastanú v deň doručenia písomného odstúpenia druhej zmluvnej strane. Dôsledky odstúpenia od Zmluvy sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka. Právo na náhradu škody zmluvných strán zostáva nedotknuté.
- 10.6 V prípade predčasného ukončenia Zmluvy sa Objednávateľ zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi cenu za Služby, ktorej splatnosť nastala ku dňu zániku Zmluvy, alebo akúkoľvek cenu za Služby, poskytnuté Poskytovateľom Objednávateľovi do dňa zániku Zmluvy, po odpočítaní akýchkoľvek sankcií, na ktorých úhradu/náhradu vznikol nárok Objednávateľovi v súvislosti s odstúpením od Zmluvy. Práva a povinnosti zmluvných strán ohľadne Služby, poskytnutej Poskytovateľom Objednávateľovi ku dňu zániku Zmluvy, avšak výlučne len v rozsahu takto poskytnutej Služby, nie sú zánikom Zmluvy dotknuté. Objednávateľ má voči Poskytovateľovi právo na náhradu škody, ktorá mu vznikne v dôsledku plnenia tejto Zmluvy v plnej výške. Objednávateľ má tiež právo na náhradu škody v dôsledku reklamácie poskytovanej Služby a právo na vrátenie alikvotnej časti ceny za poskytnuté Služby v prípade, že Zmluva zanikla pred uplynutím kalendárneho mesiaca, za ktorý bola príslušná cena za Služby Objednávateľom už zaplatená.
- 10.7 Po zániku Zmluvy, ktorýmkoľvek spôsobom v nej uvedeným, ostávajú v platnosti ustanovenia Zmluvy, ktoré vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po zániku Zmluvy, najmä ustanovenia, týkajúce sa (i) práva na náhradu škody, vzniknutej porušením Zmluvy a (ii) zachovania mlčanlivosti ohľadne dôverných informácií.

ČLÁNOK 11. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 11.1 Táto Zmluva sa uzatvára **na dobu určitú, t. j. na dobu 12 (slovom: dvanásť) mesiacov**, plynúcu odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy **alebo na dobu do momentu vyčerpania maximálnej ceny za poskytovanie Služieb počas platnosti tejto Zmluvy podľa bodu 5.2 Zmluvy podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.**
- 11.2 Právne vzťahy, bližšie touto Zmluvou neupravené, sa riadia ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov platných a účinných na území Slovenskej republiky, najmä Obchodným zákonníkom.
- 11.3 Pokiaľ niektoré z ustanovení tejto Zmluvy je neplatné alebo sa stane neplatným, nemá to vplyv na platnosť ostatných ustanovení tejto Zmluvy a zmluvné strany sa zaväzujú, že ho nahradia ustanovením, ktoré najviac zodpovedá pôvodnej vôli strán a účelu podľa tejto Zmluvy.

- 11.4 Spory, ktoré by mohli vzniknúť pri plnení zmluvných povinností z tejto Zmluvy, budú zmluvnými stranami prednostne riešené dohodou. Pokiaľ by zmluvné strany nedospeli k dohode, riešenie sporu sa riadi slovenským právnym poriadkom.
- 11.5 Zmluvu je možné meniť len na základe očíslovaných, písomne uzavretých dodatkov, podpísaných oboma zmluvnými stranami. Všetka dokumentácia, vzťahujúca sa k tejto Zmluve, bude vypracovaná v slovenskom jazyku.
- 11.6 Táto Zmluva je vyhotovená v troch (3) vyhotoveniach, z ktorých si dve (2) vyhotovenia ponechá Objednávateľ a jedno (1) vyhotovenie Poskytovateľ.
- 11.7 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv podľa § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, v spojení so zákonom č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- 11.8 Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto Zmluvu prečítali a porozumeli jej, že ich vôľa v nej obsiahnutá je daná, jasná a slobodná, že u nich nedošlo k omylu, prejavy vôle sú dostatočne určité a zrozumiteľné, zmluvná voľnosť nie je obmedzená a na znak súhlasu s jej obsahom pripájajú svoje vlastnoručné podpisy.
- 11.9 Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú nasledovné prílohy:
Príloha č. 1 – Bližšia špecifikácia predmetu Zmluvy
Príloha č. 2 – Cenová ponuka

V Bratislave, dňa 20.12.2024

Za Objednávateľa:
Bratislavská vodárenská spoločnosť, a.s.

V Bratislave, dňa 19.12.2024

Za Poskytovateľa:
ZPC Group, s. r. o.

.....
Ing. Pavol Pčola, finančný riaditeľ
na základe podpisového poriadku

.....
Slávek Mynář, konateľ

.....
Mgr. Miroslav Cvacho, konateľ