

## Príloha č.1 : Obchodné podmienky pre združenú dodávku elektriny pre podnikateľov

### Článok I./Úvodné ustanovenia

- 1) Tieto Všeobecné obchodné podmienky združenej dodávky elektriny (ďalej len „**Obchodné podmienky**“) upravujú vzájomné zmluvné vzťahy medzi spoločnosťou Elektroenergetické Služby, s. r. o., so sídlom Tomášikova 50/C, 831 04 Bratislava- Nové Mesto, IČO: 47 215 283, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka číslo: 90337/B (ďalej len „**Dodávateľ**“), ktorý je držiteľom povolenia na dodávku elektriny č. 2023E 0823 vydaného Úradom pre reguláciu sieťových odvetví so sídlom Tomášikova 28C, 821 01 Bratislava 3, IČO: 36 069 841 (ďalej len „**Úrad**“) a koncovým odberateľom elektriny s ročnou spotrebou elektriny vyššou ako 30 000 kWh mimo odberateľov elektriny v domácnosti a zraniteľných odberateľov (ďalej len „**Odberateľ**“) (Dodávateľ a Odberateľ sú pre účel týchto Obchodných podmienok označovaný aj ako „**Zmluvné strany**“ alebo samostatne ako „**Zmluvná strana**“), vznikajúce pri dodávke elektriny podľa Zmluvy o združenej dodávke elektriny medzi Odberateľom a Dodávateľom z distribučnej sústavy príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy. Tieto Obchodné podmienky sa nevzťahujú na odberateľov elektriny v domácnosti a zraniteľných odberateľov elektriny.
- 2) Tieto Obchodné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy o združenej dodávke elektriny uzatvorenej medzi Dodávateľom a Odberateľom, predmetom ktorej je dodávka elektriny, zabezpečenie distribúcie elektriny vrátane súvisiacich služieb do odberného miesta Odberateľa a prevzatie zodpovednosti za odchýlku za Odberateľa (ďalej len „**Zmluva**“).

### Článok II./Pojmy

- 1) Pojmy použité v týchto Obchodných podmienkach, ktoré nie sú vymedzené v bode 2. tohto článku Obchodných podmienok, majú význam určený zákonom č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon o energetike**“), zákonom č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon o regulácii**“), vyhláškou Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 207/2023 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou, obsahové náležitosti prevádzkového poriadku

prevádzkovateľa sústavy, organizátora krátkodobého trhu s elektrinou a rozsah obchodných podmienok, ktoré sú súčasťou prevádzkového poriadku prevádzkovateľa sústavy (ďalej len „**Pravidlá trhu**“), vyhláškou Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 236/2016 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny (ďalej len „**Štandardy kvality**“), vyhláškou Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 271/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o rozsahu technických podmienok prístupu a pripojenia do sústavy a siete a pravidiel prevádzkovania sústavy a siete v znení neskorších predpisov (ďalej len „**vyhláška č. 271/2012 Z. z.**“), zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka (ďalej len „**Obchodný zákonník**“) a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi.

- 2) Ak si to kontext Zmluvy nevyžaduje inak, slová uvedené pod písmenom a) až r) tohto bodu Obchodných podmienok majú pre účely Zmluvy a Obchodných podmienok nasledovný význam:
  - a) dotknutá nehnuteľnosť - nehnuteľnosť, do ktorej sa má dodávka elektriny zabezpečiť alebo na ktorej sa nachádza odberné elektrické zariadenie Odberateľa;
  - b) zraniteľným odberateľom -
    - (i) koncový odberateľ elektriny mimo domácnosti s celkovým ročným odberom elektriny za predchádzajúci rok najviac 30 000 kWh (ďalej len „**malý podnik**“);
    - (ii) koncový odberateľ elektriny mimo domácnosti okrem malého podniku, ktorý odoberá elektrinu na prevádzku zariadenia sociálnych služieb zapísaného do registra sociálnych služieb\*, alebo na prevádzku zariadenia sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately<sup>†</sup>, na prevádzku bytového domu s nájomnými bytmi vo vlastníctve obce alebo vyššieho územného celku, ktoré sú určené na

\* Podľa ust. § 62 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov.

† Podľa ust. § 45 zákona č. 305/2005 Z. z. o sociálnoprávnej ochrane detí a o sociálnej kurately a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

- sociálne bývanie\* alebo na prevádzku bytového domu s nájomnými bytmi v rámci štátom podporovaného nájomného bývania<sup>4</sup>,
- (iii) skupina koncových odberateľov elektriny, ktorými sú vlastníci bytov a nebytových priestorov v bytovom dome, odoberajúca elektrinu na výrobu tepla a ohrev teplej úžitkovej vody pre domácnosti, zákonne zastúpená fyzickou osobou alebo právnickou osobou vykonávajúcou správu spoločného tepelného zdroja zásobujúceho bytový dom teplom a teplou úžitkovou vodou<sup>§</sup>,
- (iv) iný koncový odberateľ elektriny mimo domácnosti ako vo vyššie uvedených odsekoch (i) až (iii) tohto písmena, ktorého vymedzí za zraniteľného odberateľa elektriny kogentná právna úprava Zákona o energetike alebo Zákona o regulácii;
- c)** odberné miesto - miesto odberu elektriny Odberateľa vybavené určeným meradlom;
- d)** určené meradlo - prostriedok, ktorý slúži na určenie hodnoty meranej veličiny, pričom zahŕňa mieru, merací prístroj, jeho komponenty, prídavné zariadenia a meracie zariadenie;
- e)** odberné elektrické zariadenie - zariadenie, ktoré slúži na odber elektriny, a ktoré je možné pripojiť na distribučnú sústavu alebo na elektrickú prípojku;
- f)** EIC kód odberného miesta - jednoznačný šesťnásťmiestny identifikátor odberného miesta pridelovaný v súlade so štandardom združenia prevádzkovateľov;
- g)** distribúcia elektriny - preprava elektriny distribučnou sústavou na časti vymedzeného územia na účel jej prepravy odberateľom elektriny;
- h)** dodávka elektriny - predaj elektriny;
- i)** odchýlka Odberateľa ako účastníka trhu s elektrinou - odchýlka, ktorá vznikla v určitom časovom úseku ako rozdiel medzi zmluvne dohodnutým množstvom dodávky alebo odberu elektriny a dodaným

alebo odobratým množstvom elektriny v reálnom čase,

- j)** PDS - právnická osoba, ktorá má povolenie na distribúciu elektriny na časti vymedzeného územia, na ktorom sa nachádza odberné miesto Odberateľa, a k distribučnej sústave ktorého je odberné zariadenie Odberateľa pripojené;
- k)** ak Dodávateľ vystupuje vo vzťahu k Odberateľovi aj v postavení PDS, práva a povinnosti zo vzťahu Odberateľa k Dodávateľovi a práva a povinnosti zo vzťahu Odberateľa k Dodávateľovi v postavení PDS sa posudzujú samostatne;
- l)** prevádzkový poriadok PDS - dokument vydaný PDS a schválený Úradom, upravujúci podmienky prevádzky distribučnej sústavy, práva a povinnosti jednotlivých účastníkov trhu s elektrinou, a ktorý je záväzný pre všetkých účastníkov trhu s elektrinou;
- m)** technické podmienky - dokument vydaný PDS, ktorý zabezpečuje nediskriminačný, transparentný, bezpečný prístup, pripojenie a prevádzkovanie distribučnej sústavy, určuje technické podmienky prístupu, a pripojenia, pravidlá prevádzkovania distribučnej sústavy a záväzné kritériá technickej bezpečnosti distribučnej sústavy;
- n)** vyúčtovacia faktúra - faktúra za dodávku elektriny za predchádzajúce fakturačné obdobie vystavená Dodávateľom Odberateľovi;
- o)** doba viazanosti – doba trvania Zmluvy, na ktorú bola Zmluva uzatvorená;
- p)** webové sídlo Dodávateľa je [www.elens.sk](http://www.elens.sk);
- q)** Relevantným trhom - sa rozumujú indexy forwardových produktov s dodávkou elektriny v niektorom z členských štátov Európskej únie zverejňované na webovom sídle Pražskej energetickej burzy [www.pxe.cz](http://www.pxe.cz), a to najmä, nie však výlučne, index EEX-PXE Slovakian Power Futures a index EEX-PXE Czech Power Futures, alebo ich ekvivalent na inej relevantnej energetickej burze;
- r)** Vysokou volatilitou sa rozumie neobvyklá a mimoriadne intenzívna kolísavosť cien elektriny na energetickej burze a/alebo na veľkoobchodnom trhu s elektrinou, pričom podmienky pre neobvyklú a mimoriadne intenzívnu kolísavosť cien elektriny sa považujú za splnené najmä, nie však výlučne

(i) ak počas tridsiatich (30) po sebe

\* Podľa ust. § 21 zákona č. 443/2010 Z. z. o dotáciách na rozvoj bývania a o sociálnom bývaní v znení zákona č. 358/2020 Z. z.

§ Podľa ust. § 2 ods. 5 zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 182/1993 Z. z. o vlastníctve bytov a nebytových priestorov v znení zákona č. 151/1995 Z. z.

nasledujúcich kalendárnych dní prekročí rozdiel medzi najvyššou dennou cenou a najnižšou dennou cenou elektriny za 1 MWh počas uvedenej lehoty pre produkt Peak alebo Base zverejnenej na webovej stránke\*\* spoločnosti OKTE, a.s. sumu 50 EUR bez DPH; alebo

(ii) ak kedykoľvek počas šiestich (6) po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov rozdiel medzi najvyššou dennou uzatváracou cenou a najnižšou dennou uzatváracou cenou elektriny za 1 MWh burzových forwardových Base load a /alebo Peak load produktov s obdobím dodávky, ktoré sa aspoň čiastočne kryje s obdobím dodávky podľa Zmluvy zverejnenou na webovom sídle Pražskej energetickej burzy [www.pxe.cz](http://www.pxe.cz) (ďalej len „PXE“) pre Relevantné trhy alebo inej porovnateľnej burze prekročí (i) pri mesačných produktoch sumu vo výške 20 EUR bez DPH, (ii) pri kvartálnych produktoch sumu vo výške 20 EUR bez DPH a (iii) pri ročných produktoch sumu vo výške 15 EUR bez DPH;

s) Zníženou likviditou trhu sa rozumie situácia ak počas obdobia dodávky elektriny podľa Zmluvy, Dodávateľ z dôvodov nie na jeho strane, nemá možnosť nakúpiť elektrinu za štandardných podmienok na energetickej burze, a /alebo krátkodobom trhu s elektrinou organizovaným OKTE, a/alebo na veľkoobchodnom trhu s elektrinou. Podmienky podľa predošlej vety sa považujú za splnené najmä, nie však výlučne, v prípade neúspešného oslovenia aspoň dvoch dodávateľov elektriny počas dvoch po sebe nasledujúcich pracovných dní na dodávku elektriny pre Dodávateľa (i) s fyzickou dodávkou elektriny na Slovensku a (ii) s obdobím dodávky, ktoré sa čo i len čiastočne kryje s obdobím dodávky podľa Zmluvy;

3) Pokiaľ sa odkazuje na Zmluvu, odkaz sa vzťahuje aj na všetky jej súčasti vrátane

Obchodných podmienok a ďalších príloh, okrem prípadov, ak by z príslušného odkazu alebo jeho kontextu vyplývalo inak.

### Článok III./Uzavretie zmluvy

- 1) Pred uzatvorením Zmluvy je Odberateľ povinný Dodávateľa pravdivo a presne informovať o všetkých skutočnostiach nevyhnutných pre Dodávateľa za účelom uzatvorenia a plnenia Zmluvy a poskytnúť Dodávateľovi všetky potrebné údaje, ktoré je Dodávateľ povinný poskytovať o odberateľoch elektriny PDS. Osoby konajúce v mene Odberateľa sú povinné za účelom identifikácie preukázať Dodávateľovi svoju totožnosť a oprávnenie konať v mene Odberateľa.
- 2) Ak Odberateľ najneskôr ku dňu uzavretia Zmluvy nepreukáže, že má byť považovaný za koncového Odberateľa v kategórii malý podnik, na účely Zmluvy a týchto Obchodných podmienok sa považuje za Odberateľa, ktorý nemá postavenie malého podniku, pokiaľ príslušné právne predpisy neustanovujú inak.
- 3) Osoba odlišná od Odberateľa je oprávnená uzatvoriť v mene Odberateľa Zmluvu len na základe predloženého plnomocenstva v origináli alebo v úradne overenej fotokópii.
- 4) Uzatvorením Zmluvy Odberateľ potvrdzuje, že je vlastníkom dotknutej nehnuteľnosti, alebo že má užívacie právo k dotknutej nehnuteľnosti, alebo že má súhlas vlastníka dotknutej nehnuteľnosti na dodávku a distribúciu elektriny do odberného miesta, ktoré sa v dotknutej nehnuteľnosti nachádza (ďalej len „**oprávnený vzťah k dotknutej nehnuteľnosti**“). Dodávateľ má právo požiadať Odberateľa a Odberateľ je povinný na základe požiadavky Dodávateľa pri uzatvorení zmluvy alebo kedykoľvek následne v lehote stanovenej Dodávateľom predložiť Dodávateľovi doklad preukazujúci oprávnený vzťah k dotknutej nehnuteľnosti. Ak Odberateľ na základe výzvy Dodávateľa nepredloží doklad preukazujúci oprávnený vzťah k dotknutej nehnuteľnosti, Dodávateľ je oprávnený neuzatvoriť Zmluvu s Odberateľom až do času predloženia dokladu preukazujúceho oprávnený vzťah k dotknutej nehnuteľnosti a pre prípad, že Zmluva s Odberateľom už bola uzatvorená je Dodávateľ oprávnený prerušiť dodávku a distribúciu elektriny bez nároku Odberateľa na náhradu škody až do času predloženia dokladu preukazujúceho oprávnený vzťah k dotknutej nehnuteľnosti. Nepredloženie dokladu preukazujúceho oprávnený vzťah Odberateľa k dotknutej nehnuteľnosti na základe výzvy Dodávateľa a v primeranej lehote stanovenej

\*\* Konkrétne na <https://www.okte.sk/sk/kratkodoby-trh/zverejnenie-udajov-dt/celkove-vysledky-dt/>

Dodávateľom sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy zo strany Odberateľa a Dodávateľ môže v takomto prípade odmietnuť uzatvorenie Zmluvy alebo môže od Zmluvy odstúpiť.

- 5) Dodávateľ má právo odmietnuť uzatvorenie Zmluvy, najmä nie však výlučne v prípade, že Odberateľ nemá uzatvorenú Zmluvu o pripojení do distribučnej sústavy s PDS, Odberateľ má voči Dodávateľovi neuhradené peňažné záväzky po lehote splatnosti, o uzatvorenie Zmluvy žiada osoba, ktorá je voči pôvodnému Odberateľovi, voči ktorému Dodávateľ eviduje neuhradené peňažné záväzky po lehote splatnosti, prepojeným podnikom podľa § 3 písm. a) bod 2 Zákona o energetike, alebo ak Odberateľ za posledných 12 mesiacov podstatným spôsobom porušil Zmluvu alebo neoprávnené odoberal elektrinu.
- 6) Zmluvu je možné meniť dohodou Zmluvných strán, a to písomným dodatkom k Zmluve, ak z Obchodných podmienok nevyplýva inak.
- 7) Bez uzatvorenia dodatku k Zmluve môže byť Zmluva zmenená doručením oznámenia Dodávateľa Odberateľovi pri zmene:
  - a) fakturačného cyklu,
  - b) výšky Preddavkových platieb,
  - c) periodicity a spôsobu úhrady Preddavkových platieb/Zálohových platieb a úhrady za vyúčtovaciu faktúru,
  - d) v iných prípadoch uvedených v Zmluve alebo v týchto Obchodných podmienkach.
- 8) Ak zo Zmluvy nevyplýva inak, Zmluva je platná a účinná dňom jej podpísania oboma Zmluvnými stranami, pričom združenú Dodávku elektriny zabezpečuje Dodávateľ od dátumu dohodnutého s Odberateľom, najneskôr však odo dňa vykonania zmeny Dodávateľa. Každá Zmluva sa spravidla vzťahuje len na jedno odberné miesto Odberateľa. Ak sa však prostredníctvom jednej listiny uzavrie Zmluva zabezpečujúca združenú dodávku elektriny do viacerých odberných miest, má sa za to, že vo vzťahu ku každému odbernému miestu je uzavretá osobitná Zmluva. Takéto osobitné Zmluvy sa pritom posudzujú samostatne.<sup>††</sup>

#### **Článok IV./Podmienky dodávky a odberu elektriny a povinnosti Zmluvných strán**

- 1) Dodávateľ sa na základe Zmluvy zaväzuje:
  - a) zabezpečiť bezpečnú a spoľahlivú dodávku elektriny do odberných miest Odberateľa formou opakovaných dodávok elektriny, za podmienok dohodnutých v Zmluve a Obchodných podmienkach,
  - b) zabezpečiť pre odberné miesta Odberateľa uvedené v Zmluve distribúciu elektriny v zmysle Prevádzkového poriadku príslušného PDS a Technických podmienok príslušného PDS a ostatné s tým spojené distribučné služby (ďalej len „**Distribučné služby**“) od PDS,
  - c) prevziať za Odberateľa zodpovednosť za odchýlku za odberné miesta uvedené v Zmluve,
  - d) poskytovať Odberateľovi informácie týkajúce sa ceny za dodávku elektriny, podmienok dodávky elektriny a štruktúry ceny za združenú dodávku elektriny,
  - e) uhradiť Odberateľovi kompenzačnú platbu za nedodržanie dohodnutej kvality dodanej elektriny a s dodávkou súvisiacich služieb, spôsobom, vo výške a za podmienok uvedených v Štandardoch kvality.
- 2) Odberateľ sa na základe Zmluvy zaväzuje:
  - a) po celú dobu trvania Zmluvy mať platne uzatvorenú a/alebo zabezpečiť uzatvorenie zmluvy o pripojení, na základe ktorej bude odberné miesto, ktorého sa Zmluva týka, pripojené do distribučnej sústavy príslušného PDS a spĺňať technické a obchodné podmienky pripojenia do distribučnej sústavy podľa Prevádzkového poriadku vydaného príslušným PDS. Porušenie tejto povinnosti je podstatným porušením Zmluvy;
  - b) mať zriadené a pripojené odberné elektrické zariadenie v súlade s technickými podmienkami pripojenia určenými PDS a v súlade s predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a bezpečnosti technických zariadení. Porušenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy Odberateľom;
  - c) mať po dobu trvania Zmluvy, z dôvodu prenesenia zodpovednosti za odchýlku na Dodávateľa, uzatvorenú zmluvu o dodávke elektriny do odberných miest uvedených v Zmluve len s Dodávateľom, porušenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy pokiaľ v Zmluve nie je dohodnuté inak;
  - d) počnúc dňom uzatvorenia Zmluvy poskytovať Dodávateľovi všetku

<sup>††</sup> Podľa § 275 ods. 1 Obchodného zákonníka.

- potrebnú súčinnosť na to, aby Dodávateľ mohol riadne plniť svoju povinnosť dodávať elektrinu do odberných miest Odberateľa podľa Zmluvy a zdržať sa konania, ktoré by Dodávateľovi bránilo v splnení jeho povinností. Porušenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy Odberateľom;
- e) umožniť PDS montáž a demontáž určeného meradla a umožniť PDS prístup k určenému meradlu;
  - f) poskytovať potrebné údaje, ktoré je Dodávateľ elektriny povinný poskytovať o odberateľoch elektriny PDS;
  - g) svojim odberom elektriny neprekračovať maximálnu rezervovanú kapacitu, rezervovanú kapacitu a dodávku jalovej elektriny evidovanej u PDS. V prípade nedodržania povinnosti Odberateľa podľa predchádzajúcej vety, je Odberateľ povinný uhradiť Dodávateľovi všetky zo strany PDS uplatnené poplatky alebo prirážky súvisiace s takýmto porušením povinnosti Odberateľa;
  - h) bezodkladne oznámiť Dodávateľovi podstatnú zmenu predpokladaného množstva odberu elektriny alebo zrušenie odberného elektrického zariadenia. Porušenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy Odberateľom;
  - i) spĺňať technické podmienky a obchodné podmienky pripojenia do sústavy stanovené platným prevádzkovým poriadkom PDS a ostatnými platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo normatívnymi aktmi;
  - j) mať oprávnený vzťah k dotknutej nehnuteľnosti. Odberateľ je povinný počas trvania Zmluvy na základe výzvy Dodávateľa bezodkladne (pokiaľ Dodávateľ vo výzve nestanoví inú lehotu), najneskôr do 20 dní od doručenia výzvy Dodávateľa preukázať trvanie oprávneného vzťahu k dotknutej nehnuteľnosti;
  - k) uhradiť Dodávateľovi spolu s cenou za dodávku elektriny do dohodnutých odberných miest aj ďalšie súvisiace platby alebo poplatky, ak svojim konaním alebo nekonaním spôsobil vznik alebo potrebu uskutočnenia ďalších úkonov zo strany Dodávateľa alebo PDS a tieto sú spoplatnené podľa príslušného cenníka Dodávateľa alebo cenníka PDS;
  - l) oznámiť Dodávateľovi všetky zmeny svojho právneho postavenia, ktoré majú alebo by mohli mať vplyv na plnenie záväzkov podľa Zmluvy najneskôr desať (10) dní od dátumu zmeny. Odberateľ je hlavne povinný oznámiť svoj vstup do likvidácie, podanie návrhu na vyhlásenie konkurzu, začiatok konkurzného konania, podanie návrhu na povolenie reštrukturalizácie, začiatok reštrukturalizačného konania a iné významné skutočnosti;
  - m) informovať Dodávateľa bez zbytočného odkladu o plánovanom obmedzení alebo prerušení dodávky elektriny v prípade rekonštrukcie alebo opravy odberného elektrického zariadenia, najneskôr však pätnásť (15) dní vopred;
  - n) platiť Dodávateľovi cenu za distribúciu elektriny aj v čase výluk alebo akéhokoľvek obmedzenia činnosti Odberateľa a/alebo iné náklady, ktoré vzniknú Dodávateľovi v súvislosti s výlukou alebo akýmkoľvek obmedzením činnosti Odberateľa;
  - o) pri stave núdze v elektroenergetike sa podrobiť prijatým opatreniam (ďalej len „**obmedzujúce opatrenia**“) a opatreniam zameraným na odstránenie stavu núdze, ktoré vyhlási alebo určí PDS. Obmedzujúce opatrenia, pri ktorých sa obmedzuje alebo prerušuje dodávka elektriny sa uplatňujú v poradí určenom Zákomom o energetike;
  - p) Odberateľ sa zaväzuje po uzatvorení Zmluvy poskytnúť Dodávateľovi všetku nevyhnutnú súčinnosť v zmysle príslušnej právnej úpravy a prevádzkového poriadku PDS na to, aby sa odo dňa účinnosti Zmluvy, prípadne odo dňa prvého možného termínu dodávky elektriny v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov stal Dodávateľ u príslušného PDS dodávateľom elektriny do odberných miest podľa Zmluvy a/alebo zdržať sa akýchkoľvek úkonov, ktoré by tomu mohli zabrániť, a to najmä zabráneniu vykonania zmeny dodávateľa elektriny u PDS z pôvodného dodávateľa elektriny na Dodávateľa pre odberné miesta podľa Zmluvy odo dňa nadobudnutia účinnosti Zmluvy konaním alebo nekonaním zo strany Odberateľa.
- 3) Elektrina sa považuje za dodanú pre účely Zmluvy momentom prechodu elektriny určeným meradlom. Za dodané množstvo elektriny sa považujú hodnoty podľa údajov, ktoré poskytuje Dodávateľovi PDS podľa osobitných predpisov upravujúcich meranie a odovzdávanie údajov, a podľa

Prevádzkového poriadku PDS. Nebezpečenstvo škody na dodávanej elektrine prechádza z Dodávateľa na Odberateľa momentom dodania elektriny podľa tohto bodu Obchodných podmienok.

- 4) Odberateľ môže požiadať PDS prostredníctvom Dodávateľa o zmenu rezervovanej kapacity zaslaním písomnej žiadosti na adresu Dodávateľa alebo na kontaktnú e-mailovú adresu uvedenú na faktúre s dorúčením najneskôr 5 pracovných dní pred stanovenou lehotou uvedenou v podmienkach príslušného PDS. Požiadavka na zmenu rezervovanej kapacity musí byť v súlade s platným cenovým rozhodnutím Úradu a podmienkami PDS, inak je PDS oprávnený takúto žiadosť zamietnuť. Úprava dohodnutej rezervovanej kapacity sa stáva účinnou až po jej odsúhlasení zo strany PDS.
- 5) Dodávateľ nie je povinný dodávať Odberateľovi elektrinu v prípade ukončenia distribúcie elektriny do dotknutého odberného miesta zo strany PDS vykonaného v súlade s prevádzkovým poriadkom PDS, ako aj počas obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny zo strany PDS v rozsahu, na ktorý sa obmedzenie alebo prerušenie distribúcie vzťahuje. Po odstránení príčin obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny Dodávateľ elektriny bezodkladne umožní Odberateľovi odoberať elektrinu v dotknutom odbernom mieste.
- 6) Dodávateľ nezodpovedá za škodu pri prerušení dodávky a distribúcie elektriny alebo znížení jej kvality z dôvodu poruchy na odbernom elektrickom zariadení Odberateľa.

## Článok V./Cena a platobné podmienky

- 1) Cena za dodávku elektriny je stanovená v Zmluve alebo určená spôsobom dohodnutým v Zmluve. V prípade, že cena nie dohodnutá v Zmluve platí cena podľa Cenníka dodávky elektriny, ktorý je zverejnený na webovom sídle Dodávateľa (ďalej len „**Cenník**“).
- 2) Dodávateľ je oprávnený zmeniť Cenník počas trvania Zmluvy. Dodávateľ je povinný poskytnúť Odberateľovi informáciu o každej zmene Cenníka najneskôr 30 dní pred nadobudnutím účinnosti zmeny Cenníka, a to zverejnením oznamu o úprave Cenníka na webovom sídle Dodávateľa.
- 3) K cene za dodávku elektriny podľa bodu 1. tohto článku Obchodných podmienok Dodávateľ elektriny pripočíta:
  - a) cenu za Distribučné služby a ostatné

regulované služby, ktoré sú stanovené podľa cenníka PDS platného a účinného v čase dodávky elektriny v súlade s príslušným cenovým rozhodnutím Úradu;

- b) tarifu za systémové služby a tarifu za prevádzkovanie systému podľa aktuálne platného cenového rozhodnutia ÚRSO, ktorým bola určená alebo schválená tarifa za prevádzkovanie systému a tarifa za systémové služby;
  - c) spotrebnú daň podľa zákona č. 609/2007 Z. z. o spotrebnej dani z elektriny, uhlia a zemného elektriny a o zmene a doplnení zákona č. 98/2004 Z. z. o spotrebnej dani z minerálneho oleja v znení neskorších predpisov („**Zákon o spotrebnej dani**“), ak sa uplatňuje;
  - d) daň z pridanej hodnoty;
  - e) odvod do jadrového fondu podľa § 10 zákona č. 308/2018 Z. z. o Národnom jadrovom fonde a o zmene a doplnení zákona č. 541/2004 Z. z. o mierovom využívaní jadrovej energie (atómový zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov;
  - f) ďalšie dane a poplatky splatné v súvislosti s dodávkou elektriny podľa príslušných právnych predpisov, ak sa uplatňujú.
- 4) Cena za dodávku elektriny sa uplatňuje pre každé odberné miesto samostatne, pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú inak.
  - 5) Ak došlo k predĺženiu platnosti Zmluvy po uplynutí Doby viazanosti je Odberateľ povinný uhradiť Dodávateľovi cenu za združenú dodávku elektriny podľa Cenníka platného a účinného v čase uplynutia Doby viazanosti, ktorý bude zverejnený na webovom sídle Dodávateľa, ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak. Tým nie sú dotknuté ostatné ustanovenia týchto Obchodných podmienok.
  - 6) Odberateľ zaplatí Dodávateľovi tiež všetky dodatočné alebo zvýšené náklady, ktoré Dodávateľovi vzniknú v súvislosti so Zmluvou a/alebo, a to najmä, nie však výlučne nadmerným odberom elektriny v ktoromkoľvek odbernom mieste Odberateľa (a ktorými sa rozumejú najmä, nie však výlučne, všetky poplatky a náklady, ktoré vzniknú dodávateľovi voči PDS v dôsledku alebo v súvislosti s prekročením maximálnej rezervovanej kapacity a/alebo rezervovanej kapacity, poplatky a náklady súvisiace s predčasným ukončením Zmluvy, obmedzením alebo prerušením Distribúcie elektriny a dodávky elektriny z dôvodu porušenia povinností Odberateľa, odberom elektriny v rozpore s vyhlásenými

obmedzujúcimi opatreniami podľa príslušných právnych predpisov, ďalej všetky dodatočné náklady, ktoré Dodávateľovi objektívne vzniknú v súvislosti so združenou dodávkou elektriny podľa Zmluvy v zmysle príslušných právnych predpisov v oblasti energetiky, cenových rozhodnutí ÚRSO, ako aj ich následných zmien, vrátane platieb účtovaných zo strany PDS v dôsledku doúčtovania distribučných služieb za množstvo elektriny určené fyzickým odpočtom, ako aj iné platby účtované Dodávateľovi a/alebo vyplývajúce z vyššie uvedenej legislatívy predpisov a rozhodnutí a cenníka doplnkových služieb Dodávateľa).

- 7) K cene za dodávku elektriny sa pripočíta spotrebná daň z elektriny, okrem prípadu, keď Odberateľ predloží originál alebo notársky overenú kópiu povolenia na odber elektriny oslobodenej od dane vydaného príslušným colným orgánom. Ak je Odberateľ držiteľom povolenia na odber elektriny oslobodenej od dane, musí ho predložiť Dodávateľovi najneskôr pri prvom odbere elektriny oslobodenej od dane.
- 8) Odberateľ sa zaväzuje bez zbytočného odkladu informovať Dodávateľa o akýchkoľvek zmenách a nových skutočnostiach na jeho strane, ktoré môžu mať vplyv na jeho povinnosť zaplatiť spotrebnú daň z elektriny podľa Zmluvy. Porušenie tejto povinnosti zo strany Odberateľa je podstatným porušením Zmluvy, ktoré oprávňuje Dodávateľa k odstúpeniu od Zmluvy, odstúpením od Zmluvy nie je dotknutý nárok Dodávateľa na náhradu škody.
- 9) Fakturačným obdobím je obdobie, za ktoré sa vykonáva vyúčtovanie odberu elektriny. Pre odberné miesta s meraním typu „A“, „B“ a „C“ je fakturačným obdobím kalendárny mesiac, to neplatí ak sa Zmluvné strany v prípade odberného miesta s meraním typu „C“ v Zmluve dohodli na fakturačnom období, ktorým je kalendárny rok. Dodávateľ vykonáva vyúčtovanie združenej dodávky elektriny formou vyúčtovacej faktúry za príslušné odberné miesto Odberateľa, pre ktoré je Zmluva uzatvorená aspoň jedenkrát za kalendárny mesiac najmenej však jedenkrát ročne, to neplatí v prípade mimoriadneho odpočtu.
- 10) Dodávateľ fakturuje dodávku elektriny podľa údajov zistených PDS odpočtom určeného meradla alebo podľa typového diagramu dodávky podľa prevádzkového poriadku PDS. Dodané a odobraté množstvo elektriny sa vyhodnocuje ako množstvo energie vyjadrené v energetických jednotkách.
- 11) Splatnosť vyúčtovacej faktúry je 14

kalendárnych dní odo dňa jej vystavenia. Vyúčtovaciu faktúru Dodávateľ odošle Odberateľovi do 5. pracovného dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po skončení kalendárneho mesiaca m, v ktorom bola poskytnutá dodávka (plnenie).

- 12) Preplatok z vyúčtovacej faktúry uhradí Dodávateľ Odberateľovi v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry. Lehota splatnosti vyúčtovacej faktúry nepresiahne 14 kalendárnych dní.
- 13) Ak si Odberateľ v Zmluve zvolí vystavovanie alebo doručovanie akýchkoľvek faktúr v elektronickej forme, udeľuje tým Dodávateľovi v súlade s § 71 ods. 1 písm. b) zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov súhlas na to, aby mu Dodávateľ zasielal faktúry výlučne v elektronickej forme a berie na vedomie, že Dodávateľ mu nie je povinný zasielať faktúry v listinnej forme. V prípade dohody s Odberateľom sprístupňuje Dodávateľ elektronickú faktúru jej zaslaním na emailovú adresu Odberateľa uvedenú v Zmluve. Dodávateľ nezodpovedá za prípadné zneužitie elektronickej faktúry zaslanej na emailovú adresu Odberateľa.
- 14) Všetky platby podľa Zmluvy sa vykonávajú bezhotovostným prevodom na bankové účty Zmluvných strán uvedené v záhlaví Zmluvy, pokiaľ v príslušnom daňovom doklade vystavenom Zmluvnou stranou nie je uvedený iný bankový účet.
- 15) Dodávateľ je oprávnený jednostranne započítať vzájomné peňažné pohľadávky voči Odberateľovi písomným oznámením o započítaní pohľadávok. Jednostranne započítané môžu byť zo strany Dodávateľa akékoľvek pohľadávky Dodávateľa súvisiace s plnením Zmluvy (najmä pohľadávky z titulu preddavkových platieb, zálohových platieb alebo vyúčtovania platieb za dodávku združenú elektriny, poplatky za súvisiace služby), voči akýmkoľvek pohľadávkam Odberateľa voči Dodávateľovi. V prípade, že je Odberateľ v omeškaní s úhradou peňažných záväzkov podľa Zmluvy, Dodávateľ má právo Odberateľom uhradené platby započítať najprv na najskôr splatné úroky z omeškania, sankčné poplatky, zmluvné pokuty, poplatky a potom na najskôr splatnú istinu alebo jej časť.
- 16) Dodávateľ je oprávnený kedykoľvek počas platnosti Zmluvy jednostranne a bez potreby súhlasu Odberateľa zmeniť Cenník Dodávateľa, pričom zmena Cenníka Dodávateľa sa zverejní najmenej 30 dní pred jeho účinnosťou na webovom sídle Dodávateľa. V prípade, že je cena za Dodávku elektriny stanovená v Cenníku

Dodávateľa zmluvne dohodnutou cenou elektriny a Odberateľ s takouto zmenou zmluvne dohodnutej ceny elektriny podľa predošlej vety nesúhlasí, má právo Zmluvu vypovedať s účinnosťou k plánovanému dňu účinnosti zmeny Cenníka Dodávateľa, a to dorúčením výpovede Zmluvy dodávateľovi najneskôr 15 (pätnásť) kalendárnych dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny Cenníka Dodávateľa.

## **Článok VI./Preddavky a finančné zábezpeky**

- 1) Ak v Zmluve nie je dohodnuté inak, Odberateľ je povinný platiť Dodávateľovi v priebehu fakturačného obdobia za dodávku elektriny riadne a včas pravidelné zálohové platby resp. Preddavky a to podľa Zmluvy, týchto Obchodných podmienok a rozpisu preddavkových platieb, ktorý tvorí prílohu Zmluvy (ďalej len „**Rozpis preddavkov**“).
- 2) Pokiaľ Rozpis preddavkov alebo Zmluva neustanovujú inak, Preddavky sú splatné v 5. pracovný deň príslušného fakturačného obdobia (t.j. v mesiaci  $m$  predchádzajúci mesiacu  $m + 1$  v ktorom je vystavená príslušná vyúčtovacia faktúra).
- 3) Výška uhradených Preddavkov bude zohľadnená vo vyúčtovacích faktúrach za skutočný odber elektriny. Vystavenie vyúčtovacej faktúry nemá žiadny vplyv na termíny úhrady Preddavkov ani na lehotu splatnosti Preddavkov.
- 4) Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že Dodávateľ má právo kedykoľvek počas trvania Zmluvy, a to aj v priebehu fakturačného obdobia a bez potreby uzatvorenia dodatku k Zmluve, jednostranne zmeniť výšku mesačných Preddavkov formou zaslania aktualizovaného Rozpisu preddavkov, pokiaľ v priebehu fakturačného obdobia dôjde k zmene v plánovanom odbere elektriny alebo k priradeniu ďalších alebo k vyradeniu doterajších Odborných miest Odberateľa. Dodávateľ je oprávnený zmeniť výšku mesačných Preddavkov formou zaslania aktualizovaného Rozpisu preddavkov aj opakovane, a to vždy, keď nastane niektorá z podmienok na zmenu výšky Preddavkov predchádzajúcej vety tohto článku Obchodných podmienok.
- 5) Dodávateľ má právo zmeniť výšku Preddavkov aj v prípade, keď minimálne dva po sebe nasledujúce kalendárne mesiace bude fakturovaná cena plnenia predmetu Zmluvy o 20 % (alebo viac):
  - a) vyššia ako stanovená výška Preddavkov pre takéto kalendárne mesiace; v takom prípade bude Dodávateľ oprávnený zvýšiť skôr stanovenú výšku Preddavkov do výšky 100 % priemernej fakturovanej ceny plnenia predmetu Zmluvy za takéto dva kalendárne mesiace, alebo
  - b) nižšia ako stanovená výška Preddavkov pre takéto kalendárne mesiace; v takom prípade bude Dodávateľ oprávnený znížiť skôr stanovenú výšku Preddavkov na výšku 100 % priemernej fakturovanej ceny plnenia predmetu Zmluvy za takéto dva kalendárne mesiace.
- 6) Dodávateľ oznámi Odberateľovi zmenu výšky Preddavkov dorúčením jednostranného písomného oznámenia o stanovení nového Rozpisu preddavkov na e-mailovú adresu Odberateľa uvedenú v Zmluve, a to najneskôr do 20. dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnych mesiacoch, za ktoré nastala niektorá z podmienok na zmenu výšky Rozpisu preddavkov podľa bodu 4. a/alebo 5. tohto článku Obchodných podmienok. Účinnosť takto stanoveného nového Rozpisu preddavkov nastáva od kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení takéhoto oznámenia Odberateľovi a Odberateľ je počnúc takýmto kalendárnym mesiacom povinný uhrádzať Dodávateľovi Preddavky v novej výške podľa aktualizovaného Rozpisu preddavkov.
- 7) Dodávateľ má právo na uplatnenie primeraného zabezpečenia za účelom splnenia alebo zabezpečenia záväzkov Odberateľa podľa alebo v súvislosti so Zmluvou, pričom Odberateľ sa zaväzuje v prípade uplatnenia tohto práva zo strany Dodávateľa poskytnúť Dodávateľovi primerané zabezpečenie, ak nie je dohodnuté inak. Za primerané zabezpečenie záväzkov Odberateľa sa považuje:
  - a) zloženie finančnej zábezpeky vo výške zabezpečenia podľa bodu 8 alebo 9 tohto článku Obchodných podmienok v prospech bankového účtu Dodávateľa (ďalej len „**Finančná zábezpeka**“), alebo
  - b) zabezpečenie formou bankovej záruky vo výške zabezpečenia podľa bodu 10 tohto článku Obchodných podmienok zriadenej v prospech Dodávateľa vo finančnej inštitúcii s bankovou licenciou v Slovenskej republike (ďalej len „**Banková záruka**“).(ďalej spolu len „**Primerané zabezpečenie**“).
- 8) Odberateľ poskytne Dodávateľovi Primerané zabezpečenie vo výške súčiny 1/12 (jednej dvanástiny) ročnej spotreby elektriny Odberateľa nameranej za predchádzajúci kalendárny rok a ceny za združenú dodávku elektriny (ďalej len



„**Výška zabezpečenia**“). Ak ide o odberné miesto bez histórie spotreby, ročná spotreba elektriny podľa predchádzajúcej vety sa určí zo strany Dodávateľa podľa predpokladanej spotreby (uvedenej hodnoty ročného množstva odberu pre príslušné odberné miesto v Zmluve resp. v jej prílohách) na aktuálny rok.

9) Dodávateľ je oprávnený požadovať od Odberateľa zloženie Finančnej zábezpeky až do výšky trojnásobku najvyššej fakturovanej sumy Preddavku, Faktúre alebo platby za združenú dodávku elektriny za posledných 12 kalendárnych mesiacov ak nastane aspoň jeden z nasledovných prípadov:

a) je alebo v posledných 6 mesiacoch bol Odberateľ v omeškaní s úhradou Preddavku alebo vyúčtovacej faktúry a k ich úhrade nedošlo ani v lehote dodatočne určenej Dodávateľom;

b) bol na majetok Odberateľa podaný návrh na vyhlásenie konkurzu alebo návrh na povolenie reštrukturalizácie, začala sa likvidácia Odberateľa, proti Odberateľovi bolo začaté exekučné konanie, bol vyhlásený konkurz alebo je Odberateľ v predĺžení (vykazuje záporné vlastné imanie);

c) má Odberateľ rozhodujúcu majetkovú účasť v právnickej osobe, ktorá je dlžníkom Dodávateľa, pričom rozhodujúcou majetkovou účasťou sa rozumie majetkový podiel vyšší ako 50 %;

d) je Odberateľ v postavení ovládanej alebo ovládajúcej osoby vo vzťahu k dlžníkovi Dodávateľa v zmysle § 66a Obchodného zákonníka;

e) je Odberateľ personálne prepojený s dlžníkom Dodávateľa, a to takým spôsobom, že v štatutárnych orgánoch dlžníka a Odberateľa sú tie isté fyzické osoby (ďalej len „Členovia štatutárnych orgánov“) alebo osoby v postavení blízkych osôb k Členom štatutárnych orgánov.

10) Odberateľ je povinný poskytnúť Dodávateľovi Primerané zabezpečenie do 10 dní odo dňa doručenia výzvy Dodávateľa Odberateľovi, v ktorej si voči Odberateľovi uplatnil právo na poskytnutie Primeraného zabezpečenia, ak Zmluva neustanovuje inak. Neposkytnutie Primeraného zabezpečenia zo strany Odberateľa v stanovenej lehote je podstatným porušením Zmluvy zo strany Odberateľa.

11) V prípade poskytnutia Primeraného zabezpečenia formou Finančnej zábezpeky platí, že Finančná zábezpeka sa považuje za uhradenú dňom pripísania peňažných prostriedkov na bankový účet Dodávateľa. V prípade, ak bude Finančná zábezpeka

zložená v banke úročená v súlade s úrokovou sadzbou banky, Zmluvné strany sa dohodli, že Odberateľ postupuje právo k úrokom zo zloženej Finančnej zábezpeky v prospech Dodávateľa, keď ich banka pripíše v prospech bankového účtu Dodávateľa.

12) V prípade poskytnutia Primeraného zabezpečenia formou Bankovej záruky sa Odberateľ zaväzuje poskytnúť Dodávateľovi neodvolateľnú, nepodmienečnú Bankovú záruku splatnú na prvú výzvu a bez námietok vydanú bankou alebo pobočkou zahraničnej banky. Banková záruka musí byť platná a účinná po celú dobu trvania Zmluvy a počas troch mesiacov po ukončení trvania Zmluvy (ďalej len „**Doba platnosti**“). Pokiaľ nebude obdobie platnosti Bankovej záruky pokrývať celú dobu platnosti, bude Odberateľ povinný obnoviť vydanú Bankovú záruku za rovnakých podmienok, aké sú uvedené v Zmluve alebo Obchodných podmienok, a doručiť ju Dodávateľovi najneskôr 30 (tridsať) kalendárnych dní pred uplynutím pôvodnej Bankovej záruky. V prípade, ak Odberateľ neposkytne Dodávateľovi obnovenú Bankovú záruku na celú dobu platnosti vo vyššie uvedenej lehote, bude Dodávateľ oprávnený čerpať všetky peňažné prostriedky z Bankovej záruky a vytvoriť z týchto prostriedkov zábezpeku, ktorú uloží na účet Dodávateľa za rovnakých podmienok, ako sú stanovené v tomto článku pre Bankovú záruku do času, kým mu nebude predložená obnovená Banková záruka zo strany Odberateľa na celú dobu platnosti, alebo použiť prostriedky na zaplatenie Dodávateľových záväzkov podľa alebo v súvislosti s touto Zmluvou. Hodnota Bankovej záruky nesmie byť až do konca Doby platnosti nižšia ako Výška zabezpečenia. Dodávateľ je povinný vrátiť Odberateľovi originál Bankovej záruky do 1 (jedného) kalendárneho mesiaca od uplynutia Doby platnosti, za predpokladu, že všetky záväzky Odberateľa podľa Zmluvy sú riadne splnené.

13) Primerané zabezpečenia bude zabezpečovať všetky peňažné záväzky, ktoré môže Dodávateľ od Odberateľa požadovať (vrátane všetkých úrokov z omeškania, zmluvných pokút, náhrad škody, výdavkov a akýchkoľvek iných nákladov), vrátane:

a) úhrad Preddavkov a/alebo vyúčtovacích faktúr, ďalších poplatkov a/alebo akýchkoľvek nákladov spojených s plnením Zmluvy;

b) zmluvnej pokuty (pokút), úrokov z omeškania, a/alebo akejkoľvek náhrady vzniknutej škody alebo nevráteného bezdôvodného obohatenia, ktoré vzniknú v súvislosti s

plnením Zmluvy, alebo v dôsledku následkom porušenia povinnosti Odberateľa podľa alebo v súvislosti so Zmluvou; alebo

- c) akýchkoľvek iných platieb, ktoré majú byť Dodávateľovi zaplatené podľa alebo v súvislosti s touto Zmluvou (ďalej len „**Zabezpečené záväzky**“).
- 14) Dodávateľ je oprávnený čerpať peňažné prostriedky z Primeraného zabezpečenia, ak Odberateľ riadne a včas nesplní ktorýkoľvek zo Zabezpečených záväzkov, s čím Odberateľ vyjadruje svoj súhlas. Čerpaním peňažných prostriedkov z Primeraného zabezpečenia nie je dotknuté právo Dodávateľa na prerušenie alebo obmedzenie distribúcie a dodávky elektriny podľa Zmluvy a Obchodných podmienok, alebo právo Dodávateľa od Zmluvy odstúpiť. Dodávateľ nie je povinný pred takýmto prerušením alebo obmedzením distribúcie a dodávky elektriny alebo odstúpením od Zmluvy použiť Primerané zabezpečenie na úhradu záväzkov Odberateľa.
- 15) V prípade ak Dodávateľ bude čerpať prostriedky (alebo ich časť) z Primeraného zabezpečenia, alebo výška Primeraného zabezpečenia klesne pod Výšku zabezpečenia z iného dôvodu na strane Odberateľa, Dodávateľ o tejto skutočnosti písomne informuje Odberateľa. Odberateľ je povinný do 10 kalendárnych dní od doručenia oznámenia Dodávateľa podľa predchádzajúcej vety doplniť Primerané zabezpečenie tak, aby zodpovedalo Výške zabezpečenia, alebo v prípade Bankovej záruky poskytnúť Dodávateľovi obnovenú Bankovú záruku vo Výške zabezpečenia.
- 16) Existencia Primeraného zabezpečenia, ani čerpanie akýchkoľvek peňažných prostriedkov z Primeraného zabezpečenia, neoprávňujú Odberateľa k zadržaniu peňažných prostriedkov alebo neplneniu alebo nedodržaniu ktorejkoľvek z jeho povinností podľa Zmluvy alebo Obchodných podmienok, alebo z iných dôvodov.
- 17) Neposkytnutie alebo nedoplnenie Finančnej zábezpeky alebo neposkytnutie, nedoplnenie alebo neobnovenie Bankovej záruky zo strany Odberateľa v súlade s vyššie uvedenými ustanoveniami sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy.

## **Článok VII./Dodávka a meranie elektriny**

- 1) Meranie elektriny, vykonávanie odpočtov určeného meradla vrátane vyhodnocovania, odovzdávania výsledkov merania a ostatných informácií potrebných na vyúčtovanie dodávky elektriny a Distribučných služieb vykonáva PDS a riadi

sa najmä Zákonom o energetike, prevádzkovým poriadkom PDS a ostatnými príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.

- 2) Montáž, demontáž alebo výmenu určeného meradla zabezpečuje PDS po splnení stanovených technických podmienok na meranie elektriny. Druh, počet, veľkosť a umiestnenie určeného meradla a ovládacích zariadení určuje PDS.
- 3) Odberateľ je povinný umožniť PDS alebo poverenej osobe montáž určeného meradla a nevyhnutný prístup k určenému meradlu s cieľom prevádzkovej kontroly, údržby, odpočtu, výmeny alebo demontáže a zároveň je povinný umožniť PDS kontrolu odberného elektrického zariadenia odberného miesta Odberateľa.
- 4) Všetky poruchy na určenom meradle vrátane porušenia zabezpečenia proti neoprávnenej manipulácii, ktoré Odberateľ zistí, je povinný bezodkladne nahlásiť Dodávateľovi.
- 5) Náhradný spôsob určenia množstva dodanej elektriny v prípade poruchy určeného meradla, v dôsledku ktorej nemožno určiť množstvo odobratej elektriny alebo mimo určeného termínu odpočtu, sa spravuje príslušnými ustanoveniami Prevádzkového poriadku PDS.
- 6) V prípade poruchy určeného meradla upraví Dodávateľ fakturačné hodnoty podľa údajov, ktoré Dodávateľ dostane od PDS, pričom v tomto prípade majú Zmluvné strany právo na vzájomné vyrovnanie bez sankcií.
- 7) Ak má Odberateľ pochybnosti o správnosti merania údajov určeným meradlom alebo zistí na určenom meradle chybu, môže požiadať prostredníctvom Dodávateľa o jeho preskúšanie u príslušného PDS. Dodávateľ je povinný túto žiadosť Odberateľa odoslať PDS, ktorý v zákonnej lehote zabezpečí preskúšanie meradla. Ak sa zistí chyba určeného meradla, ktorá presahuje chybu povolenú podľa zákona č. zákona č. 142/2000 Z. z. o metrologii, a o zmene a doplnení niektorých zákonov („**Zákon o metrologii**“), náklady spojené s preskúšaním a výmenou hradí PDS. Ak neboli na určenom meradle zistené chyby, ktoré presahujú chybu povolenú podľa zákona o metrologii, uhradí náklady spojené s preskúšaním a výmenou Odberateľ. Podanie žiadosti o preskúšanie meradla nezavahuje Odberateľa povinnosti zaplatiť Preddavkové platby/Zálohové platby alebo vyúčtovanie za odobratú elektrinu v lehote ich splatnosti.
- 8) Ak Odberateľ neumožní prístup k určenému meradlu na účely odpočtu dodanej elektriny, spotreba elektriny sa určí spôsobom

stanoveným v prevádzkovom poriadku príslušného PDS.

- 9) Náhradný spôsob určenia množstva dodanej elektriny v prípade poruchy meradla alebo ktorejkoľvek časti zostavy meracieho zariadenia alebo mimo určeného termínu odpočtu je uvedený v prevádzkovom poriadku PDS.
- 10) O termíne výmeny určeného meradla informuje Odberateľa PDS, a to v prípade plánovanej výmeny aspoň 15 dní vopred, to neplatí, ak Odberateľ súhlasí s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny; pri neplánovanej výmene určeného meradla bezodkladne. PDS pri výmene meradla je povinný informovať Odberateľa o stave odobratého množstva elektriny, a zároveň je povinný oznámiť stav meradla pred výmenou a stav nového meradla po výmene. Ak sa Odberateľ nezúčastní výmeny meradla, je PDS povinný písomne informovať Odberateľa o výmene, stave meradla pred výmenou a stave nového meradla po výmene a uskladniť demontované meradlo najmenej 30 dní z dôvodu umožnenia kontroly stavu meradla Odberateľom.
- 11) Dôvody výmeny určeného meradla môžu byť najmä
  - a) výmena určeného meradla pri požiadavke na preskúšanie určeného meradla,
  - b) výmena určeného meradla, v prípade poruchy na určenom meradle.
  - c) výmena určeného meradla z dôvodu zmeny zmluvných podmienok.
- 12) Podrobnosti súvisiace s výmenou určeného meradla sa spravujú a sú bližšie upravené prevádzkovým poriadkom PDS, resp. technickými podmienkami PDS.
- 13) Pripojenie podružných meracích, kontrolných, signalizačných a regulačných zariadení napojených na meracie zariadenie príslušného PDS alebo k príslušnému meraciemu transformátoru je možné len so súhlasom príslušného PDS.

## **Článok VIII./Obmedzenie a prerušenie dodávky a distribúcie elektriny**

---

- 1) Distribúcia elektriny do odberného miesta Odberateľa môže byť prerušená alebo obmedzená za podmienok ustanovených v Zákone o energetike a v súvisiacich všeobecne záväzných právnych predpisoch a/alebo v prevádzkovom poriadku PDS. Počas takéhoto prerušenia alebo obmedzenia distribúcie elektriny nie je Dodávateľ povinný dodávať elektrinu a zabezpečovať Distribučné služby do odberného miesta Odberateľa podľa Zmluvy. V uvedených prípadoch nemá

Odberateľ nárok na náhradu škody, ušlého zisku, ani žiadnu inú kompenzáciu. Ak Odberateľ neumožní PDS prerušenie alebo obmedzenie distribúcie elektriny, bude jeho ďalší odber považovaný za neoprávnený.

- 2) PDS informuje Odberateľa o plánovanom obmedzení alebo prerušení distribúcie elektriny v súlade so Zákonom o energetike a prevádzkovým poriadkom PDS. V prípade prerušenia dodávky a distribúcie elektriny z dôvodu poruchy na dotknutom odbernom mieste je Odberateľ povinný bezodkladne informovať PDS.
- 3) Dodávateľ má právo požiadať PDS o prerušenie alebo obmedzenie distribúcie elektriny Odberateľovi, ak Odberateľ podstatne porušuje Zmluvu aj po doručení predchádzajúceho písomného upozornenia. Náklady súvisiace s prerušením alebo obmedzením distribúcie elektriny z dôvodu na strane Odberateľa znáša Odberateľ v celom rozsahu. Uvedené platí aj o nákladoch opätovného obnovenia distribúcie elektriny po predchádzajúcom prerušení alebo obmedzení distribúcie elektriny z dôvodov na strane Odberateľa. Pri oprávnenom prerušení alebo obmedzení distribúcie elektriny nevzniká Odberateľovi právo na náhradu škody, vrátane ušlého zisku. Za podstatné porušenie Zmluvy sa považuje najmä omeškanie Odberateľa s úhradou faktúry alebo akejkoľvek platby podľa tejto Zmluvy.
- 4) Dodávateľ nemá povinnosť dodávať elektrinu v prípade ukončenia distribúcie elektriny do dotknutého odberného miesta zo strany PDS vykonaného v súlade s prevádzkovým poriadkom PDS, ako aj počas obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny zo strany PDS v rozsahu, na ktorý sa obmedzenie alebo prerušenie distribúcie vzťahuje. Dodávateľ tiež nemá povinnosť dodávať elektrinu po dobu trvania prerušenia alebo obmedzenia distribúcie elektriny do odberného miesta, alebo v prípade jej ukončenia z dôvodov, ktoré nezavinil ani nespôsobil a nezodpovedá ani za prípadnú škodu spôsobenú takýmto prerušením, obmedzením alebo ukončením distribúcie elektriny do odberného miesta.
- 5) Ak pominú dôvody obmedzenia alebo prerušenia dodávky elektriny vykonaného Dodávateľom elektriny podľa týchto Obchodných podmienok, Dodávateľ elektriny požiada PDS o obnovenie distribúcie elektriny do odberného miesta Odberateľa elektriny. PDS obnoví distribúciu elektriny do príslušného odberného miesta podľa osobitného predpisu. Dodávateľ v prípade prerušenia distribúcie elektriny účtuje Odberateľovi poplatok za znovu pripojenie odberného

miesta v zmysle platného cenníka služieb PDS, ktorý sa Odberateľ zaväzuje zaplatiť.

## Článok IX./Neoprávnený odber a náhrada škody

---

- 1) Na účely týchto Obchodných podmienok je neoprávneným odberom elektriny odber:
  - a) bez uzatvorenej zmluvy o pripojení do distribučnej sústavy alebo v rozpore s touto zmluvou, zmluvy o dodávke elektriny alebo združenej dodávke elektriny, zmluvy o zúčtovaní odchýlky alebo prevzatí zodpovednosti za odchýlku, zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny;
  - b) bez určeného meradla alebo s určeným meradlom, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu Odberateľa nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber elektriny;
  - c) meraný určeným meradlom, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii a ktoré nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber elektriny, alebo určeným meradlom, ktoré nebolo namontované PDS, alebo určeným meradlom, na ktorom bola poškodená, pozmenená alebo odstránená overovacia značka alebo zabezpečovacia značka montážnika;
  - d) ak Odberateľ zabránil prerušeniu distribúcie elektriny alebo ak po predchádzajúcej výzve PDS neumožnil prerušenie distribúcie elektriny vykonané na základe žiadosti Dodávateľa, s ktorým má uzatvorenú zmluvu o združenej dodávke elektriny; takýto odber sa za neoprávnený odber považuje odo dňa, keď Odberateľ zabránil prerušeniu distribúcie elektriny alebo neumožnil prerušenie dodávky elektriny,
  - e) ak Odberateľ nedodrжал obmedzenia určené Dodávateľom, prevádzkovateľom prenosovej sústavy alebo PDS.
- 2) Odberateľ je povinný nahradiť škodu spôsobenú neoprávneným odberom elektriny a náklady s tým súvisiace osobe, ktorej škoda vznikla. Ak nemožno vyčísliť skutočne vzniknutú škodu na základe objektívnych a spoľahlivých podkladov, použije sa spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom elektriny ustanovený všeobecne záväzným právnym predpisom. (Vyhláška Ministerstva hospodárstva č. 292/2012 Z. z., ktorou sa ustanovuje spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom

elektriny.)

## Článok X./Dodávateľ poslednej inštancie

---

- 1) Dodávka poslednej inštancie sa začína dňom nasledujúcim po dni, keď Dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať elektrinu a bola dodávateľovi elektriny poslednej inštancie oznámená táto skutočnosť.
- 2) Dodávka poslednej inštancie trvá najviac tri mesiace. Odberateľ uhradí dodávateľovi poslednej inštancie cenu za dodávku elektriny podľa cenového rozhodnutia vydaného Úradom pre dodávateľa poslednej inštancie. Dodávka poslednej inštancie sa môže ukončiť skôr v prípade, že Odberateľ uzatvorí zmluvu s novým dodávateľom elektriny, ktorým môže byť aj dodávateľ poslednej inštancie.
- 3) Ak Dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať elektrinu odberateľom elektriny, zmluva zaniká dňom, keď Dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať elektrinu.
- 4) PDS najneskôr 15 dní pred uplynutím výpovednej lehoty zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny alebo bezprostredne po tom, ako sa dozvie, že Dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať elektrinu oznámi Odberateľovi:
  - a) deň, od ktorého sa začína dodávka elektriny dodávateľom poslednej inštancie;
  - b) dôvod začatia dodávky elektriny dodávateľom poslednej inštancie,
  - c) zánik zmluvy, ak Dodávateľ stratil spôsobilosť dodávky elektriny,
  - d) dobu trvania dodávky elektriny dodávateľom poslednej inštancie,
  - e) poučenie o dôvodoch vzniku dodávky poslednej inštancie,
  - f) poučenie o povinnosti uhradiť cenu za dodávku elektriny dodávateľovi poslednej inštancie.

## Článok XI./Reklamácie

---

- 1) Reklamácia je písomné podanie Odberateľa adresované Dodávateľovi, ktorým sa Odberateľ domáha najmä zodpovednosti Dodávateľa za nekvalitne poskytnuté služby, pričom takýto stav trvá v čase uplatnenia reklamácie a zároveň Odberateľ požaduje od Dodávateľa nápravu alebo náhradu za nekvalitné zabezpečenie dodávky a distribúcie elektriny do odberného miesta Odberateľa (ďalej len „**reklamácia**“). Účelom reklamácie je predovšetkým dosiahnuť, aby boli odstránené zistené nedostatky.
- 2) Odberateľ má právo reklamovať najmä
  - a) kvalitu poskytnutej služby,

- b) odpočet určeného meradla,
  - c) fakturáciu poskytnutej služby,
  - d) prerušenie alebo obmedzenie služieb alebo iné zistené chyby súvisiace s poskytovaním služby Dodávateľa
- (ďalej len „**predmet reklamácie**“).
- 3) Odberateľ môže reklamáciu uplatniť
    - a) písomne u Dodávateľa na adrese sídla Dodávateľa,
    - b) elektronicky na e-mailovej adrese uvedenej na webovom sídle Dodávateľa alebo v Zmluve.
  - 4) Reklamácia musí obsahovať:
    - a) Identifikáciu Odberateľa v rozsahu: obchodné meno, sídlo, IČO, EIC kód odberného miesta alebo číslo odberného miesta,
    - b) presný popis s odôvodnením reklamácie, spolu s prípadnou dokumentáciou a ďalšími podstatnými skutočnosťami dôležitými pre posúdenie reklamácie,
    - c) identifikačné údaje týkajúce sa predmetu reklamácie,
    - d) identifikačné údaje reklamovanej faktúry, spolu s variabilným symbolom, ktorej sa reklamácia týka,
    - e) podpis Odberateľa, ak nejde o reklamáciu prostredníctvom elektronickej komunikácie,
    - f) v prípade reklamácie fakturovaného množstva elektriny, musí reklamácia obsahovať aj určenie reklamovaného obdobia, stav určeného meradla k dátumu reklamácie ;stavy určeného meradla počas reklamovaného obdobia v prípade, ak ich má Odberateľ k dispozícii,
    - g) v prípade reklamácie výšky Preddavkových platieb zahrnutých alebo nezahrnutých vo vyúčtovacej faktúre, musí reklamácia obsahovať aj číslo reklamovanej vyúčtovacej faktúry, kópiu dokladu o uhradenej preddavkovej platbe.
  - 5) Ak reklamácia neobsahuje vyššie uvedené náležitosti, Dodávateľ vyzve Odberateľa na doplnenie reklamácie o potrebné údaje s určením lehoty, ktorá nesmie byť kratšia ako 10 dní od doručenia výzvy. Ak Odberateľ reklamáciu nedoplní, bude sa považovať za neoprávnenú. Ak Odberateľ reklamáciu doplní, predlžuje sa lehota na vybavenie reklamácie o dobu, kým Odberateľ poskytne potrebné informácie. Ak na základe údajov uvedených v reklámácii nie je možné Odberateľa identifikovať tak, aby mu mohla byť doručená výzva podľa prvej vety, Dodávateľ na takúto reklamáciu neprihliada.
  - 6) Reklamácia musí byť uplatnená bez zbytočného odkladu po zistení nedostatkov.
  - 7) Dodávateľ vybaví reklamáciu bez zbytočného odkladu, spravidla v lehote do 30 dní odo dňa, kedy reklamáciu obdržal. Deň oznámenia výsledku šetrenia je rozhodným dňom pre vykonanie opravy.
  - 8) Podanie reklamácie nemá odkladný účinok na splatnosť Zálohových platieb, Preddavkových platieb alebo faktúry. To neplatí, ak Dodávateľ fakturoval Odberateľovi preukázateľne väčšie množstvo elektriny ako Odberateľovi na základe údajov určeného meradla dodal, alebo ak Dodávateľ fakturoval Odberateľovi vyššiu jednotkovú cenu za 1 MWh dodanej elektriny než je uvedená v Zmluve.
  - 9) Reklamáciou nie je písomná žiadosť Odberateľa o opravu formálnych náležitostí faktúry (napr. nesprávnej poštovej adresy, ktorú Odberateľ spôsobil nedostatočnou súčinnosťou) a žiadosť o preskúšanie meradla.
  - 10) Ak je výsledkom vyšetrenia reklamácie preplatok, resp. nedoplatok, povinná Zmluvná strana zrealizuje úhradu v lehote splatnosti uvedenej v opravnej faktúre.
  - 11) Dodávateľ je povinný dodržiavať štandardy kvality, evidovať, vyhodnocovať a zverejňovať údaje o štandardoch kvality a to v súlade so Štandardmi kvality. Ak Dodávateľ nedodrží štandardy kvality a toto nedodržanie preukázateľne nastalo, je povinný uhradiť Odberateľovi kompenzačnú platbu. Pri spôsobe a výške kompenzácie za nedodržanie dohodnutej kvality dodaného elektriny a s dodávkou súvisiacich služieb bude Dodávateľ postupovať v súlade so Štandardmi kvality. Vyhodnocovanie štandardov kvality Dodávateľ zverejňuje na svojom webovom sídle.

## Článok XII./Mimosúdne riešenie sporov

- 1) Spory, ktoré vzniknú medzi Dodávateľom a Odberateľom na základe Zmluvy, budú prednostne riešené dohodou Zmluvných strán. Odberateľ je oprávnený predložiť Úradu na alternatívne riešenie spor s Dodávateľom, ak sa ohľadom predmetu sporu uskutočnilo reklamačné konanie a Odberateľ nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia, možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.
- 2) Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu obsahuje:
  - a) meno, priezvisko a elektronickú alebo poštovú adresu Odberateľa, ak ide o fyzickú osobu alebo názov, sídlo a elektronickú adresu, ak ide o právnickú osobu;
  - b) názov a sídlo Dodávateľa;

- c) predmet sporu;
  - d) odôvodnenie nesúhlasu s výsledkom reklamácie alebo spôsobom vybavenia reklamácie;
  - e) označenie, čoho sa Odberateľ domáha.
- 3) Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu predloží Odberateľ bez zbytočného odkladu, najneskôr do 45 dní od doručenia vybavenia reklamácie.
  - 4) Návrh na začatie alternatívneho riešenia sa doručí na adresu Úradu: Tomášikova 28C, 821 01 Bratislava 3 alebo elektronicky na adresu arsrso.gov.sk.
  - 5) Dodávateľ a Odberateľ ako účastníci riešenia sporu sú povinní a oprávnení navrhovať dôkazy a ich doplnenie a predkladať podklady potrebné na vecné posúdenie sporu. Úrad predložený spor rieši nestranne s cieľom jeho urovnania. Lehota na ukončenie alternatívneho riešenia sporu je 60 dní od podania úplného návrhu, v zložitých prípadoch 90 dní od podania úplného návrhu.
  - 6) Alternatívne riešenie sporu sa skončí uzatvorením písomnej dohody, ktorá je záväzná pre obe strany sporu alebo márnym uplynutím lehoty, ak k uzatvoreniu dohody nedošlo. Skončenie alternatívneho riešenia sporu z dôvodu márneho uplynutia lehoty Úrad oznámi účastníkom sporového konania.

### **Článok XIII./Zodpovednosť za škodu a okolnosti vylučujúce zodpovednosť za škodu – vis maior**

- 1) Zodpovednosť za škodu a náhrada škody sa riadia príslušnými ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov a Zmluvou.
- 2) Zmluvná strana, ktorá porušuje svoju povinnosť, alebo ktorá s prihliadnutím na všetky okolnosti má vedieť alebo mohla vedieť, že poruší svoju povinnosť zo Zmluvy, je povinná oznámiť druhej Zmluvnej strane povahu prekážky, ktorá jej bráni alebo bude brániť v plnení povinností a informovať o jej dôsledkoch, a to bez zbytočného odkladu potom, keď sa povinná Zmluvná strana o prekážke dozvedela alebo riadnou starostlivosťou mohla dozvedieť.
- 3) Zmluvné strany sa zaväzujú počas platnosti Zmluvy predchádzať možným škodám.
- 4) Zmluvné strany sú zbavené zodpovednosti za akékoľvek čiastočné alebo úplné neplnenie povinností vyplývajúcich im zo Zmluvy (vrátane týchto Obchodných podmienok) v prípade, ak toto neplnenie je výsledkom okolností vylučujúcich zodpovednosť – vis maior – v zmysle ustanovenia § 374 Obchodného zákonníka (za ktoré sa považujú najmä vojna, celoštátny štrajk, záplava, zemetrasenie,

požiar, teroristický útok a podobe). Na základe požiadavky druhej zmluvnej strany Zmluvná strana dotknutá okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť predloží doklad (ak je tento objektívne možné požadovať) alebo iný dôkaz o existencii okolností vylučujúcich zodpovednosť.

- 5) Všetky zmluvne dohodnuté termíny a lehoty sa predlžujú o dobu trvania okolností vylučujúcich zodpovednosť – vis maior. V prípade, ak doba trvania okolností vylučujúcich zodpovednosť presiahne 30 dní, ktorákoľvek zo Zmluvných strán je oprávnená od zmluvy odstúpiť, a to písomnou formou, pričom odstúpenie od zmluvy nebude mať akýkoľvek negatívny právny dôsledok pre odstupujúcu Zmluvnú stranu.
- 6) Ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak, po vzniku okolností vylučujúcich zodpovednosť pokračujú v plnení zmluvy v prípade, ak je toto rozumené požadovať, pričom zároveň budú hľadať alternatívne riešenia na plnenie zmluvy, ktorým nebudú okolnosti vylučujúce zodpovednosť brániť.
- 7) Zmluvná strana, ktorá porušuje svoju povinnosť zo Zmluvy alebo ktorá s prihliadnutím na všetky okolnosti má vedieť, že svoju povinnosť zo Zmluvy poruší, je povinná písomne oznámiť druhej Zmluvnej strane povahu prekážky, ktorá bráni alebo bude brániť v plnení povinností zo Zmluvy, vrátane jej dôsledkov a predkladanej doby trvania. Oznámenie musí byť zaslané druhej Zmluvnej strane bez zbytočného odkladu po tom, čo sa povinná Zmluvná strana o prekážke dozvedela alebo pri náležitej starostlivosti mohla dozvedieť. Prípadné škody, ktoré vzniknú z neskorého oznámenia o hrozbe alebo vzniku vis maior bude znášať Zmluvná strana zodpovedná za neskoré oznámenie.
- 8) Udalosti, ktoré je možné považovať za okolnosti vylučujúce zodpovednosť na strane Dodávateľa sú najmä
  - a) stav núdze v elektroenergetike alebo predchádzanie jeho vzniku podľa Zákona o energetike a jeho vykonávacích predpisov;
  - b) akákoľvek prekážka brániaca dodávke elektriny na strane osôb prepravujúcich a distribuuujúcich elektrinu pre Dodávateľa, pokiaľ táto udalosť má charakter niektorej z prekážok podľa bodu 5 písm. a) až c) alebo bodu 6 písm. a) tohto článku Obchodných podmienok.

### **Článok XIV./Podstatná zmena okolností na strane Dodávateľa po uzavretí zmluvy**

- 1) Ak v čase po uzavretí Zmluvy dôjde k podstatnej zmene okolností na trhu s elektrinou, tak ako je táto podstatná zmena definovaná v odseku 2. tohto článku Obchodných podmienok, oproti okolnostiam, ktoré prevažne platili v čase uzatvárania Zmluvy, má Dodávateľ ako Zmluvná strana, ktorá je podstatnou zmenou okolností nepriaznivo dotknutá, za účelom obnovenia rovnováhy práv a povinností strán v Zmluve:
  - a) právo navrhnúť Odberateľovi zmenu zmluvne dohodnutých obchodných a cenových podmienok, vrátane podmienok oceňovania vzťahujúcich sa na jednotlivé dohodnuté objemy a množstvá dodávanej elektriny a
  - b) právo vyzvať Odberateľa na rokovania za účelom dosiahnutia dohody o zmene obchodných a cenových podmienok.
- 2) Podstatnou zmenou okolností podľa odseku 1 tohto článku Obchodných podmienok sa rozumie taká zmena, ktorá zakladá v právach a povinnostiach Zmluvných strán zvlášť hrubý nepomer znevýhodnením Dodávateľa, a to neúmerným zvýšením nákladov na plnenie jeho Zmluvných povinností. Za podstatnú zmenu okolností sa považuje najmä, nie však výlučne zmena okolností, na ktorej sa Zmluvné strany dohodli v Zmluve alebo taká zmena podmienok nákupu elektriny na strane Dodávateľa, kedy v prípade zabezpečenia dodávok elektriny pre Odberateľa za dohodnutú cenu elektriny bude rozdiel medzi dohodnutou cenou elektriny a nákupnou cenou elektriny na strane Dodávateľa elektriny záporný. Za podstatnú zmenu okolností sa považuje aj Znížená likvidita trhu a/alebo ak nastane na energetickej burze a/alebo veľkoobchodnom trhu s elektrinou Vysoká volatilita.
- 3) Ak dôjde k podstatnej zmene okolností podľa predchádzajúcich dvoch odsekov tohto článku Obchodných podmienok, je Dodávateľ za účelom obnovenia rovnováhy práv a povinností v Zmluve v zmysle poslednej vety odseku 1. tohto článku Obchodných podmienok oprávnený zaslať Odberateľovi návrh na zmenu obchodných a cenových podmienok v rozsahu dohodnutom podľa Zmluvy, alebo ak Zmluva takýto rozsah neupravuje, v rozsahu v akom sa ho podstatná zmena okolností nepriaznivo dotkla (ďalej len „**Návrh na zmenu podmienok**“).
- 4) Ak Odberateľ so zmenou podmienok, ktorú mu oznámil Dodávateľ, nesúhlasí, má právo Zmluvu bezodplatne a s účinnosťou najskôr k plánovanému dňu účinnosti zmeny vypovedať doručením oznámenia o výpovedi

takej Zmluvy Dodávateľovi najneskôr 15 dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny; toto právo sa vzťahuje aj na Zmluvy uzavreté na dobu určitú.

- 5) Ak Odberateľ právo na výpoveď nevyužije, dochádza k zmene obchodných a cenových podmienok Zmluvy zodpovedajúcej obsahu Návrhu na zmenu podmienok, a to späťne ku dňu podania Návrhu na zmeny podmienok, alebo k neskoršiemu dňu, ak tak uvádza Návrh na zmenu podmienok.

## Článok XV./Doručovanie

- 1) Pokiaľ nie je v týchto Obchodných podmienkach uvedené inak, akákoľvek písomnosť, ktorá má byť podľa Zmluvy a Obchodných podmienok doručená medzi zmluvnými stranami (ďalej len „písomnosť“), musí byť doručená na adresu Zmluvnej strany uvedenú v záhlaví Zmluvy.
- 2) Písomnosť možno doručiť niektorým z nasledujúcich spôsobov:
  - a) osobným doručením alebo doručením prostredníctvom kuriéra, pričom v takomto prípade sa bude písomnosť považovať za doručenie dňom jej odovzdania Zmluvnej strane, a to aj v prípade, že ju Zmluvná strana odmietne prevziať,
  - b) prostredníctvom Slovenskej pošty ako doporučenú zásielku alebo zásielku s doručenkou; na účely Zmluvy sa takto zasielané písomnosti považujú za doručené druhej Zmluvnej strane (alebo osobe ňou splnomocnenej na preberanie zásielok), aj v prípade že:
    - i. druhá Zmluvná strana odoprela prijať zásielku, pričom za deň doručenia bude považovaný deň odopretia prevzatia zásielky,
    - ii. zásielka nebola vyzdvihnutá v určenej odbernej lehote, pričom za deň doručenia bude považovaný siedmy deň od uloženia zásielky na pošte,
    - iii. nebolo možné zistiť vyššie uvedené osoby na adrese uvedenej v Zmluve alebo poslednej známej adrese, a preto doručenie nebolo možné. V takomto prípade bude za deň doručenia považovaný deň, kedy sa zásielka vrátila odosielateľovi.
  - c) elektronicky e-mailom; elektronickou poštou však nemožno doručovať návrh Zmluvy podpísaný Odberateľom, Odstúpenie od Zmluvy ani jej výpoveď,
- 3) Písomnosti, doručované elektronicky podľa bodu písm. c) tohto článku Obchodných podmienok sa považujú za doručené nasledujúci pracovný deň po dni, v ktorom

- bola e-mailová správa odoslaná.
- 4) Odberateľ a Dodávateľ sú povinní navzájom si oznámiť zmenu adresy na doručovanie a elektronickej adresy (e-mail), a to bezodkladne odo dňa zmeny. Ak Odberateľ alebo Dodávateľ druhú stranu o zmene neinformuje, považuje sa doručenie písomností za riadne vykonané na poslednú známou adresu.

## **Článok XVI./Trvanie a zánik Zmluvy**

- 1) Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, ak v Zmluve nie je dohodnuté inak.
- 2) Zmluva môže byť ukončená písomnou dohodou Zmluvných strán.
- 3) Zmluvu uzatvorenú na dobu neurčitú môžu Zmluvné strany vypovedať bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola druhej Zmluvnej strane výpoveď doručená. Výpovedná lehota uplynie posledným dňom príslušného kalendárneho mesiaca.
- 4) Ak počas platnosti Zmluvy Dodávateľ a Odberateľ uzavrú novú zmluvu o združenej dodávke elektriny alebo zmluvu o dodávke elektriny týkajúcu sa tých istých odberných miest, dňom nadobudnutia účinnosti novej zmluvy pôvodná Zmluva zanikne.
- 5) V prípade podstatného porušenia Zmluvy zo strany Odberateľa je Dodávateľ oprávnený písomne odstúpiť od Zmluvy. Za podstatné porušenie Zmluvy zo strany Odberateľa sa považuje najmä:
  - a) omeškanie Odberateľa s úhradou Preddavkovej platby alebo platby za dodávku elektriny po lehote splatnosti, ak Odberateľ neuhradil Preddavkovú platbu alebo vyúčtovaciu faktúru ani v dodatočnej lehote určenej Dodávateľom;
  - b) neoprávnený odber elektriny podľa Zákona o energetike;
  - c) neoprávnený zásah Odberateľa do zariadenia pre dopravu elektriny a/alebo meracieho zariadenia a/alebo opakované porušenie zabezpečenia meracieho zariadenia alebo jeho časti proti neoprávnenej manipulácii;
  - d) ak Odberateľ opakovane ani po písomnej výzve neumožní prístup PDS alebo Dodávateľovi k určenému meradlu, alebo opakovane neumožní montáž určeného meradla alebo zariadenia na prenos informácií o nameraných údajoch;
  - e) Odberateľ nemá, resp. nemal pri uzatváraní Zmluvy oprávnený vzťah k nehnuteľnosti;
  - f) ak Odberateľ svojím odberom ohrozuje

- bezpečnosť, spoľahlivosť alebo kvalitu dodávky elektriny;
  - g) nezloženie Finančnej zábezpeky a/alebo Bankovej záruky za podmienok určených v týchto Obchodných podmienkach;
  - h) neplnenie povinností vyplývajúcich Odberateľovi zo Zákona o energetike a súvisiacich právnych predpisov, ak Odberateľ nevykoná nápravu ani po písomnej výzve Dodávateľa;
  - i) iné porušenie povinnosti Odberateľom, ktoré je zvlášť špecifikované v Zmluve alebo týchto Obchodných podmienkach ako podstatné porušenie Zmluvy.
- 6) V prípade podstatného porušenia Zmluvy zo strany Dodávateľa je Odberateľ oprávnený písomne odstúpiť od Zmluvy. Za podstatné porušenie Zmluvy zo strany Dodávateľa sa považuje najmä:
- a) Opakované zavinenie neoprávneného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny Odberateľovi v priebehu kalendárneho roka;
  - b) iné porušenie povinnosti Dodávateľom, ktoré je zvlášť špecifikované v Zmluve alebo týchto Obchodných podmienkach ako podstatné porušenie Zmluvy.
- 7) Každá zo Zmluvných strán je oprávnená od Zmluvy odstúpiť, v prípade:
- a) vstupu druhej Zmluvnej strany do likvidácie;
  - b) začatia konkurzného konania na majetok druhej Zmluvnej strany.
- 8) Odstúpenie od Zmluvy je účinné dňom jeho doručenia druhej Zmluvnej strane, alebo neskorším dňom uvedeným v tomto písomnom oznámení o odstúpení.
- 9) Bezodkladne po doručení oznámenia o odstúpení Odberateľom Dodávateľovi alebo po doručení oznámenia o odstúpení Dodávateľom Odberateľovi, sa Dodávateľ zaväzuje zabezpečiť odpočet dodanej elektriny v Odberných miestach Odberateľa, ktorý sa uskutoční v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 10) Odberateľ je povinný uhrádzať cenu za združenú dodávku elektriny a prípadné ďalšie platby vyplývajúce zo Zmluvy a Obchodných podmienok a plniť si záväzky vyplývajúce zo Zmluvy a Obchodných podmienok, až kým PDS neurčí množstvo dodanej elektriny na základe odpočtu určeného meradla alebo inou metódou podľa všeobecne záväzných právnych predpisov, alebo až kým PDS neodstráni určené meradlo.
- 11) Odstúpenie od Zmluvy alebo jej ukončenie z iného dôvodu sa nedotýka práva na uplatnenie nárokov vyplývajúcich z porušenia Zmluvy vrátane oprávnenia na náhradu škody, zmluvných ustanovení



týkajúcich sa voľby práva, riešenia sporov medzi zmluvnými stranami a ostatných ustanovení, ktoré podľa Zmluvy alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení Zmluvy.

- 12) V prípade ukončenia Zmluvy Odberateľ umožní Dodávateľovi vykonať úkony súvisiace s ukončením dodávky elektriny a distribučných služieb vrátane odobratia určeného meradla a odpojenia odberného miesta od distribučnej sústavy.

## Článok XVII. /Záverečné ustanovenia

---

- 1) Obchodné podmienky sú dostupné na webovom sídle Dodávateľa a tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy.
- 2) Dodávateľ má právo jednostranne meniť Obchodné podmienky kedykoľvek, najmä nie však výlučne ak dôjde k zmene všeobecne záväzných právnych predpisov, ktoré upravujú práva a povinnosti Dodávateľa a Odberateľa, ako aj v prípade podstatnej zmeny okolností, ktoré platili v čase ich vzniku.
- 3) Dodávateľ zverejňuje zmeny alebo doplnenia Obchodných podmienok na svojom webovom sídle, najneskôr 30 dní pred dňom nadobudnutia účinnosti zmien alebo doplnení Obchodných podmienok. Odberateľ je povinný oboznámiť sa s novým znením Obchodných podmienok. V prípade nesúhlasu Odberateľa s podstatnou zmenou Obchodných podmienok, je Odberateľ oprávnený oznámiť Dodávateľovi jeho nesúhlas so zmenou Obchodných podmienok, a to najneskôr do 15 dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny Obchodných podmienok podľa tohto bodu Zmluvy (ďalej len „**Oznámenie nesúhlasu so zmenou Obchodných podmienok**“). Podstatnou zmenou Obchodných podmienok sa rozumie taká zmena, ktorá objektívne spôsobuje obmedzenie alebo zhoršenie práv alebo rozšírenie povinností Odberateľa voči Dodávateľovi nad rozsah výslovne dohodnutý v Zmluve. Za podstatnú zmenu Obchodných podmienok sa nepovažuje taká zmena, ktorá je priamo alebo nepriamo vyvolaná zmenou všeobecne záväzného právneho predpisu, rozhodnutím príslušného orgánu verejnej správy alebo zmenou prevádzkového poriadku PDS. V prípade včasného doručenia Oznámenia nesúhlasu so zmenou Obchodných podmienok zo strany Odberateľa Dodávateľovi sa bude Zmluva spravovať pôvodnými Obchodnými podmienkami. V prípade, že Dodávateľ nesúhlasí s tým, aby sa Zmluva spravovala pôvodnými

Obchodnými podmienkami, je oprávnený Zmluvu vypovedať, a to bez ohľadu na to, či je Zmluva uzatvorená na dobu určitú alebo neurčitú. Právne vzťahy zmluvných strán, ktoré nie sú upravené v Zmluve a v Obchodných podmienkach, sa riadia príslušnými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike.

- 4) V prípade, že sa niektoré ustanovenia týchto Obchodných podmienok alebo Zmluvy dostanú do rozporu so Zákonom o energetike, s iným právnym predpisom alebo rozhodnutím príslušných štátnych orgánov Slovenskej republiky, nebude to mať vplyv na platnosť ostatných ustanovení Obchodných podmienok a Zmluvy.
- 5) Akékoľvek spory, ktoré vzniknú medzi Dodávateľom a Odberateľom na základe Zmluvy budú prednostne riešené dohodou Zmluvných strán.
- 6) Za nedodržanie zmluvných podmienok, môže byť v Zmluve alebo Obchodných podmienkach stanovená zmluvná pokuta. Výška zmluvnej pokuty primerane zohľadňuje porušené ustanovenie zmluvných podmienok.
- 7) V prípade rozporu medzi ustanoveniami Zmluvy a ustanoveniami týchto Obchodných podmienok majú prednosť ustanovenia obsiahnuté v Zmluve, avšak tieto nemôžu byť v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 8) Odberateľ môže postúpiť alebo previesť svoje práva a povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy ako celok alebo ich časť len na základe predchádzajúceho písomného súhlasu Dodávateľa. Odberateľ sa zaväzuje, že bez predchádzajúceho písomného súhlasu Dodávateľa nezriadi žiadne práva tretích osôb k pohľadávkam, ktoré vznikli alebo vzniknú na základe Zmluvy.
- 9) Dodávateľ je oprávnený postúpiť akékoľvek pohľadávky, ktoré vznikli na základe alebo v súvislosti so Zmluvou na tretiu osobu, súhlas Odberateľa s postúpením pohľadávok Dodávateľa, ktoré vznikli na základe alebo v súvislosti so Zmluvou, sa nevyžaduje.
- 10) Informácie o právach Odberateľa, o dodávke elektriny, cenách za dodávku elektriny, službách spojených s jeho dodávkou a o aktuálnej ponuke služieb Dodávateľa môže Odberateľ získať na webovom sídle Dodávateľa.
- 11) Obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 01/01/2024.

## Článok XVIII. /Poučenie o IMS

---

- 1) Ministerstvo hospodárstva Slovenskej republiky (ďalej len „**MH SR**“) v spolupráci s ÚRSO určí kategórie koncových

odberateľov elektriny, pre ktoré je opodstatnené využitie inteligentných meracích systémov, lehoty a minimálny rozsah zavádzania inteligentných meracích systémov (ďalej len „**IMS**“) v OM spadajúcich do takto určených kategórií koncových odberateľov elektriny.

- 2) Odberateľ, ktorého OM nespadá do určených kategórií koncových odberateľov elektriny s opodstatneným využitím IMS, určených MH SR podľa bodu 8.4 tejto Zmluvy, má právo požiadať príslušného PDS

o inštaláciu IMS.

- 3) Náklady na inštaláciu IMS uhrádza Odberateľ v rozsahu podľa prevádzkového poriadku príslušného PDS.
- 4) Ak Odberateľ splní podmienky na inštaláciu IMS, príslušný PDS je povinný zabezpečiť inštaláciu IMS do 4 mesiacov od podania žiadosti Odberateľa.
- 5) Informácie súvisiace s inštaláciou IMS sú zverejnené webovom sídle Dodávateľa a na webových sídlach PDS.