



MS/187/2024-67

Dodatok č. 6

k Zmluve o poskytovaní servisných služieb - Service Level Agreement (SLA) č. MS/66/2015-95
uzavretej podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov
medzi:

Objednávateľ:

názov: **Ministerstvo spravodlivosti Slovenskej republiky**
sídlo: Račianska 71, 813 11 Bratislava
právna forma: rozpočtová organizácia
zastúpený: JUDr. Andrej Holák, generálny tajomník služobného úradu
IČO: 00 166 073
DIČ: 2020830196
bankové spojenie: Štátna pokladnica, Bratislava
IBAN: IBAN SK72 8180 0000 0070 0014 4241
SWIFT: SPSRSKBAXXX

(ďalej len „Objednávateľ“)

Poskytovateľ:

obchodné meno: **ICZ Slovakia a. s.**
sídlo: Soblahovská 2050, 911 01 Trenčín
právna forma: akciová spoločnosť
zapísaný v registri: obchodný register vedený Okresným súdom Trenčín, oddiel Sa, vložka č. 10561/R
zastúpený: Ing. Richard Božík, predseda predstavenstva
IČO: 36 328 057
DIČ: 2020180096
IČ DPH: SK7120000162
bankové spojenie: UniCredit Bank Slovakia a.s.
IBAN: XXXXXXXXXX
SWIFT: UNCRSKBX

(ďalej len „Poskytovateľ“)

(ďalej spolu Objednávateľ a Poskytovateľ len ako „Zmluvné strany“)

Preambula

V súlade s § 18 ods. 1 písm. a) a § 18 ods. 1 písm. e) zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a s ustanovením čl. 15 (Záverečné ustanovenia) bod 6. a Prílohou č. 10 Zmluvy o poskytovaní servisných služieb – Service Level Agreement (SLA) č. MS/66/2015-95 uzatvorenej dňa 15.06.2015 a účinnnej od 01.10.2015, v znení jej Dodatku č. 1, interné číslo Objednávateľa MS/66/2016-95, uzatvoreného dňa 31.08.2016 a účinného dňa 01.09.2016, Dodatku č.2, interné číslo Objednávateľa MS/280/2018-95 uzatvoreného dňa 21.12.2018 a účinného dňa 22.12.2018, v znení jej Dodatku č. 3, interné číslo Objednávateľa MS/167/2019-63, uzatvoreného dňa 25.09.2019 a účinného dňa 27.09.2019, v znení jej Dodatku č. 4, interné číslo Objednávateľa MS/163/2021-95, uzatvoreného dňa 23.12.2021 a účinného dňa 24.12.2021 a Dodatku č. 5, interné číslo Objednávateľa MS/118/2023-90 uzatvoreného dňa 16.08.2023 a účinného dňa 22.08.2023 (ďalej len „Zmluva“), sa Zmluvné strany s cieľom úpravy harmonogramu fakturácie na nasledujúce trojročné obdobie a v záujme aktuálnych potrieb prevádzky Informačného systému elektronického monitoringu osôb a Informačného systému probačnej a mediačnej služby, dohodli na uzavretí tohto Dodatku č. 6 k Zmluve (ďalej len „Dodatok č. 6“), ktorým sa Zmluva mení a dopĺňa nasledovne:

Čl. 1

Predmet Dodatku č. 6

- 1.1. V čl. 10 (Práva a povinnosti objednávateľa) v ods. 5 Zmluvy sa znenie „5 pracovných dní“ v oboch prípadoch nahrádza znením „10 pracovných dní“.
- 1.2. V Prílohe č. 2 Zmluvy – Špecifikácia služieb prevádzkovej podpory a údržby sa znenie bodu 16. v celom rozsahu nahrádza nasledovným znením:

„Služby prevádzkovej podpory a údržby sú v rámci mesačného paušálneho poplatku poskytované v rozsahu vyplývajúcom z aktuálneho Harmonogramu fakturácie, pričom pri nevyčerpaní celého počtu človekodní v danom kalendárnom mesiaci je Objednávateľ oprávnený presunúť plný počet nevyčerpaných človekodní v mesiaci v rámci kvartálu. Vždy po ukončení kvartálu a sumarizácii nevyčerpaných človekodní je do ďalšieho kvartálu možné preniesť maximálne 90 (deväťdesiat) človekodní.“
- 1.3. V prílohe č. 4 Zmluvy sa na koniec dopĺňa nový odsek v nasledujúcom znení:

„Ak výrobca technických zariadení potvrdí, že identifikovaná vada je výrobnou vadou zariadenia v záruke, alebo došlo k zlyhaniu zariadenia vinou nesprávne vykonaného servisu zariadenia, ktoré je používané v súlade s odporúčaniami výrobcu, servisný výjazd nebude započítaný do čerpania služby ani účtovaný ako dodatočný náklad.“
- 1.4. Znenie Prílohy č. 5 Zmluvy – Cenník pre ostatné služby sa v celom rozsahu nahrádza novým znením uvedeným v Prílohe č. 1 tohto Dodatku č. 6.
- 1.5. Znenie Prílohy č. 7 Zmluvy – Oprávnené osoby Zmluvných strán sa v celom rozsahu nahrádza novým znením uvedeným v Prílohe č. 2 tohto Dodatku č. 6.
- 1.6. Za Prílohu č. 13 Zmluvy – Harmonogram fakturácie na tretie obdobie 3 rokov sa vkladá nová Príloha č. 14 Zmluvy – Harmonogram fakturácie na štvrté obdobie 3 rokov, ktorá je uvedená v Prílohe č. 3 tohto Dodatku č. 6.

Čl. 2

Záverečné ustanovenia

- 1.1. Neoddeliteľnou súčasťou tohto Dodatku č. 6 sú nasledovné prílohy:
 - Príloha č. 1 – Cenník pre ostatné služby

- Príloha č. 2 – *Oprávnené osoby Zmluvných strán*
- Príloha č. 3 – *Harmonogram fakturácie na štvrté obdobie 3 rokov*

- 1.2. Tento Dodatok č. 6 nadobúda platnosť dňom jeho podpisu oprávnenými zástupcami oboch Zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jeho zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky. Tento Dodatok č. 6 je povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.
- 1.3. Ustanovenia Zmluvy týmto Dodatkom č. 6 výslovne nedotknuté ostávajú v platnosti v nezmenenej podobe.
- 1.4. Tento Dodatok č. 6 sa podpisuje v 6 (šiestich) vyhotoveniach, z ktorých Objednávateľ obdrží 4 (štyri) vyhotovenia a Poskytovateľ obdrží 2 (dve) vyhotovenia.
- 1.5. Zmluvné strany vyhlasujú, že si tento Dodatok č. 6 pred jeho podpisom prečítali, jeho obsahu porozumeli a na znak toho, že obsah tohto Dodatku č. 6 zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli, ho podpisujú.

19 DEC. 2024

.....
Ing. Richard Božík
predseda predstavenstva

19 DEC. 2024

.....
JUDr. Andrej Holák
generálny tajomník služobného úradu

Príloha č. 1 - Cenník pre ostatné služby

Metodik/analytik	človekodeň	657
Hot line	človekodeň	500
Programátor	človekodeň	657
Technik/špecialista	človekodeň	702
Servisný výjazd	1 x	700

Ceny pre ostatné služby sú uvedené v EUR, bez DPH za 1 človekodeň práce

Príloha č. 2 - Oprávnené osoby Zmluvných strán

Oprávnené osoby Zmluvných strán

Oprávnené osoby

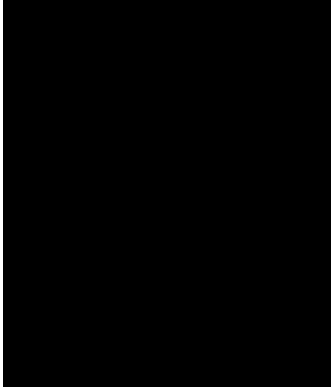

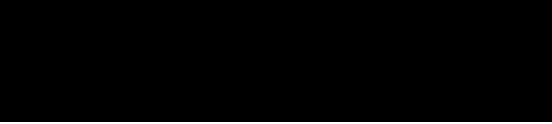
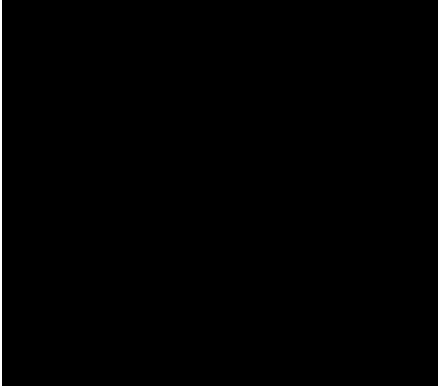
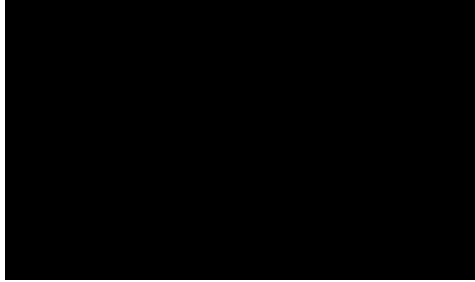



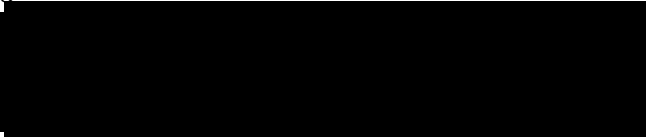
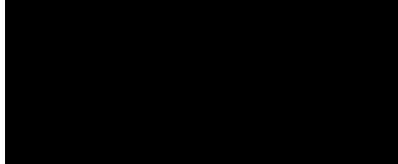
Podporné stredisko Poskytovateľa

ICZ Slovakia, a.s. Soblahovská 2050, 911 01 Trenčín	
Tel:	0850 123 476
e-mail:	support_esmo@icz.sk
Systém HelpDesk	Bude použitý helpdesk od Poskytovateľa

Zamestnanci Poskytovateľa určení pre eskaláciu

Úroveň eskalácie	Kontaktné údaje
[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]

Zamestnanci Objednávateľa určení pre zasielanie servisných hlásení a komunikáciu s Poskytovateľom v súvislosti s plnením predmetu SLA

Úroveň eskalácie	Kontaktné údaje
<p>1.úroveň</p> <p>- zamestnanci OS ESMO:</p>  <p>- za oddelenie elektronického monitoringu a technického zabezpečenia:</p>  <p>- za odbor prevádzky informačných systémov:</p> 	<p>esmo.dispecing@justice.sk</p>  
<p>2. úroveň</p> <p>- za odbor restoratívnych programov a alter. trestov:</p>  <p>- za odbor eJustice, koordinácie a projektovej prípravy</p> 	
<p>3. úroveň</p> 	

Príloha č. 3 - Harmonogram fakturácie na štvrté obdobie 3 rokov

Služby elektronického monitoringu osôb:				
Položka	Modul	fakturácia 01/2025, maintenance na SW a HW platný do konca roka 2025	fakturácia 01/2026, maintenance na SW a HW platný do konca roka 2026	fakturácia 01/2027, maintenance na SW a HW platný do konca roka 2027
maintenance pre SW komponenty				
40/11.7 - Maintenance vrátane garancie prevádzkyschopnosti (obnova HW) IS ESMO (CMS - Centrálny monitorovací systém)	Monitoring	942 000 €	942 000 €	942 000 €
Služby probačno-mediáčnej evidencie:				
Položka	Modul	fakturácia 01/2025, maintenance na SW a HW platný do konca roka 2025	fakturácia 01/2026, maintenance na SW a HW platný do konca roka 2026	fakturácia 01/2027, maintenance na SW a HW platný do konca roka 2027
maintenance pre SW komponenty				
100/11.21 - Licencia - vyhľadávací engine	Vyhľadavanie	6 000,00 €	6 000,00 €	6 000,00 €
101/11.22 - Licencia - gramatický podporný engine pre vyhľadavanie	Vyhľadavanie	3 200,00 €	3 200,00 €	3 200,00 €
258/11.28 - Maitenance ArcGIS for Server Enterprise Standard (1 licencia= 4 core) vrátane nasledovných rozšírení: ArcGIS Schematics for Server (extension) serverová časť	GIS	37 951,74 €	37 951,74 €	37 951,74 €
259/11.29 - Maitenance ArcGIS Image Extension for Server (1 licencia= 4 core)	GIS	18 975,87 €	18 975,87 €	18 975,87 €
260/11.30 - Maitenance ArcGIS Data Interoperability for Server (extension) (1 licencia= 4 core)	GIS	18 975,87 €	18 975,87 €	18 975,87 €
261/11.31 - Maitenance ArcGIS for Server Enterprise Standard (1 licencia= 4 core) vrátane nasledovných rozšírení: ArcGIS Schematics™ for Server (extension) testovacie prostredie	GIS	4 743,97 €	4 743,97 €	4 743,97 €
262/11.32 - Maitenance ArcGIS Image Extension for Server (1 licencia= 4 core)	GIS	2 371,98 €	2 371,98 €	2 371,98 €
263/11.33 - Maitenance ArcGIS Data Interoperability for Server (extension) (1 licencia= 4 core)	GIS	2 371,98 €	2 371,98 €	2 371,98 €
264/11.34 - Maitenance ArcGIS for Desktop Standard Concurrent Use (1.licencia PM)	GIS	2 846,38 €	2 846,38 €	2 846,38 €
265/11.35 - Maitenance ArcGIS for Desktop Standard Concurrent Use (2. - 10. licencia SM)	GIS	2 213,85 €	2 213,85 €	2 213,85 €
266/11.36 - Maitenance ArcGIS Data Interoperability (extension) Concurrent Use (1. licencia PM)	GIS	1 138,55 €	1 138,55 €	1 138,55 €
267/11.37 - Maitenance ArcGIS Data Interoperability (extension) Concurrent Use (2. - 10. licencia SM)	GIS	790,66 €	790,66 €	790,66 €
268/11.38 - Support Oracle Aplikačné prostredie produkčné	ORACLE	184 964,64 €	184 964,64 €	184 964,64 €
269/10.3 - Support Oracle Databázové prostredie produkčné	ORACLE	33 411,84 €	33 411,84 €	33 411,84 €
270/15.19 - Support Oracle Integrovaná platforma produkčné prostredie	ORACLE	265 633,76 €	265 633,76 €	265 633,76 €
271/11.39 - Support Aplikačné prostredie Oracle - testovacie prostredie	ORACLE	5 299,84 €	5 299,84 €	5 299,84 €
272/10.4 - Support DB prostredie Oracle - testovacie prostredie	ORACLE	1 669,92 €	1 669,92 €	1 669,92 €
273/15.20 - Support Integrovaná platforma Oracle - testovacie prostredie	ORACLE	22 290,24 €	22 290,24 €	22 290,24 €
274/11.40 - Maitenance správa registratúry	Registratúra	32 775,00 €	34 741,50 €	36 825,99 €
275/11.41 - Maitenance DMS	DMS	47 310,00 €	50 148,60 €	53 157,52 €
276/11.42 - LTA Maitenance	LTA	51 300,00 €	54 378,00 €	57 640,68 €

XXX/XX.XX - Telefónna ústredňa	Telefónna ústredňa	5 880,00 €	5 880,00 €	5 880,00 €
XXX/XX.XX - Collabora Support Editor dokumentov	Collabora	3 650,00 €	3 650,00 €	3 650,00 €
maintenance pre HW komponenty				
maintenance pre HW komponenty definované v Prílohe č.3 tejto SLA	HW support	99 649,00 €	126 826,00 €	142 045,12 €
SPOLU fakturácia maintenance, eur bez DPH				
		1 797 415,10 €	1 832 475,20 €	1 856 050,41 €
SPOLU fakturácia maintenance eur s DPH				
		2 210 820,57 €	2 253 944,50 €	2 282 942,00 €

Sumarizačná tabuľka - celková cena fakturovaná za rok 2025, 2026,2027				
fakturácia	fakturácia mesačne január 2025 - december 2027	JAN 2025 - DEC 2025	JAN 2026 - DEC 2026	JAN 2027 - DEC 2027
maintenance spolu ročne		1 797 415,10 €	1 832 475,20 €	1 856 050,41 €
podpora prevádzky 130 MD mesačne/ fakturácia mesačný paušál rok 2025	94 900,00 €	1 138 800,00 €	- €	- €
podpora prevádzky 125 MD mesačne/ fakturácia mesačný paušál rok 2026	91 250,00 €	- €	1 095 000,00 €	- €
podpora prevádzky 123 MD mesačne/ fakturácia mesačný paušál rok 2027	89 790,00 €	- €	- €	1 077 480,00 €
servisné výjazdy v roku 2025, 2026, 2027 do 400 výjazdov ročne/fakturácia mesačný paušál	23 333,00 €	279 996,00 €	279 996,00 €	279 996,00 €
SPOLU za rok v EUR, bez DPH		3 216 211,10 €	3 207 471,20 €	3 213 526,41 €
SPOLU za rok v EUR s DPH		3 955 939,65 €	3 945 189,58 €	3 952 637,48 €