

ZMLUVA O POSKYTNUTÍ LICENCIE NA POUŽÍVANIE SOFTWARE (ďalej len „Zmluva“)

Zmluvné strany:

Obchodná spoločnosť: **Tootoot a.s.**
Sídlo: Pastviny 645/3, Komín, 624 00 Brno, Česká republika
IČO: 039 78 583
Bankové spojenie: CZ46 5500 0000 0000 9639 6336
Zastúpená: Michal Švihra (predseda predstavenstva)
Pavol Hofstädter (člen predstavenstva)

ďalej len ako „**Poskytovateľ**“

a

Nezisková organizácia: **Divadlo Pavla Országha Hviezdoslava n.o.**
Sídlo: Gorkého 478/17, 811 01 Bratislava, Slovenská republika
IČO: 54 775 868
DIČ: 2121787118
IČ DPH: SK2121787118
Bankové spojenie: SK60 7500 0000 0040 3091 2439
Zastúpená: Mgr. art. Valeria Schulczová, ArtD. (riaditeľka)
ďalej len ako „**Predajca**“,

(Poskytovateľ a Predajca ďalej spoločne tiež len ako „**Zmluvné strany**“)

uzatvárajú túto zmluvu s nasledovným znením:

1. Postavenie Zmluvných strán a vymedzenie pojmov

- 1.1. Poskytovateľ je českou právnickou osobou, akciovou spoločnosťou, zapísanou v obchodnom registri vedenom Krajským súdom v Brne, pod sp. zn. B 7286. Poskytovateľ je nositeľom práva používať softwarový produkt Lippu Ticket - elektronický informačný systém na rezerváciu, predaj vstupeniek a management podujatí, zahŕňajúci nástroje a funkcie sprístupňované Poskytovateľom Predajcovi formou licencovanej služby (software as a service) (ďalej len „Lippu Ticket“ či „Systém“). Bližšia špecifikácia Systému je Prílohou č.1 tejto Zmluvy. Poskytovateľ vyhlasuje, že Systém je autorským dielom v zmysle zákona č. 121/2000 Sb. o autorskom práve a Poskytovateľ je oprávnený vykonávať všetky práva k nemu, vrátane práva poskytnúť licenciu na jeho používanie ďalším osobám.
- 1.2. Predajca je slovenskou právnickou osobou, neziskovou organizáciou, zapísanou v Registri mimovládnych neziskových organizácií vedenom Okresným úradom Bratislava, registračné číslo OVVS-121878/589/2022-NO. Predajca predáva vstupenky na kultúrne, či iné spoločenské podujatia, spočívajúce vo využití voľného času zákazníkmi (ďalej len „Podujatia“). Zákazníkom sa rozumie akákoľvek fyzická osoba alebo právnická osoba, odlišná od Predajcu, ktorá sa v súlade s Obchodnými podmienkami Predajcu zaregistruje prostredníctvom Platformy v Systéme, najmä za účelom nákupu Vstupeniek na Podujatia (ďalej len „Zákazník“). Predajca má záujem využívať k distribúcii Vstupeniek na Podujatia systém Lippu Ticket. Vstupenkou sa rozumie doklad vydaný prostredníctvom Systému oprávňujúci držiteľa Vstupenky a príp. ďalšie osoby v celkovom počte uvedenom na Vstupenke k jednorazovému vstupu na konkrétne Podujatie, pre ktoré je Vstupenka určená (ďalej len „Vstupenka“).
- 1.3. „Platforma“ označuje webovou platformu Systému či mobilnej aplikácie, ktoré Predajcovi umožňuje prístup k on-line objednávkovému systému pre ponuku a predaj Vstupeniek na

Podujatia a Zákazníkom prístup k uskutočneniu on-line objednávky, rezervácie a nákupu Vstupeniek. „Funkcie“ sú funkcie Systému a Platformy výslovne popísané v tejto Zmluve, príp. v jej prílohách a dodatkoch, zabezpečované Poskytovateľom.

- 1.4. „Funkcie“ sú funkcie Systému a Platformy výslovne popísané v tejto Zmluve, popr. v jej prílohách a dodatkoch, zaisťované Poskytovateľom.
- 1.5. „Obrat z predaja“ označuje súčet celkových tržieb Predajcu (súčet predajných cien) všetkých vstupeniek predaných zákazníkovi prostredníctvom Systému vrátane všetkých na Systém napojených Predajných kanálov za sledované obdobie, spravidla jedného kalendárneho mesiaca, ak sa nedohodnú Zmluvné strany na inom fakturačnom období. Pre účely výpočtu Obratu z predaja je považovaná aj vstupenka, ktorá bola neskôr z akéhokoľvek dôvodu vrátená (t.j. aj v prípade, že došlo k zrušeniu Zmluvy o účasti na Podujatí) alebo predaná prostredníctvom Predajného kanálu, tak ako je definovaný ods. 1.6 tejto Zmluvy.
- 1.6. „Predajný kanál“ znamená akýkoľvek externý systém určený na predaj alebo distribúciu vstupeniek na Podujatia, ktorý je technickým riešením prepojený so Systémom, najmä prostredníctvom API. Príkladom predajného kanálu je systém Ticketportal alebo iné obdobné systémy umožňujúce prepojenie so Systémom. Prevádzkovateľ Predajného kanálu môže a nemusí mať s Predajcom uzatvorenú samostatnú zmluvu, ktorá upravuje podmienky využitia Predajného kanálu.

2. Predmet Zmluvy

- 2.1. Predmetom tejto zmluvy je:
 - a) zo strany Poskytovateľa poskytnutie nevýhradnej časovo a miestne obmedzenej licencie na používanie systému Lippu Ticket, ktorého obsahom je neprenositeľné právo Predajcu používať Systém a Platformu v rozsahu Funkcií (ďalej len „Licencia“), a to na báze priebežne poskytovaných služieb (software as a service);
 - b) poskytovanie súvisiacich služieb podpory prevádzky softvéru v rozsahu stanovenom touto zmluvou;
 - c) zo strany Predajcu záväzok uhradiť Poskytovateľovi za poskytnutie licencie na používanie systému Lippu Ticket dohodnutú Odmenu a dodržiavať ďalšie povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy.
- 2.2. Poskytovateľ sa zaväzuje v rámci plnenia tejto Zmluvy poskytnúť Predajcovi licenciu na používanie systému Lippu Ticket v rozsahu a spôsobom ďalej stanoveným. Za tým účelom je Poskytovateľ, za podmienky riadneho a včasného plnenia povinností Predajcom podľa tejto Zmluvy, povinný:
 - a) umožniť Predajcovi používanie systému Lippu Ticket vrátane jeho Funkcií v súlade s čl. 3 tejto Zmluvy;
 - b) zabezpečiť funkčnosť Systému v súlade so Zmluvou a umožniť Zákazníkovi registráciu a využitie Platformy na koncových zariadeniach s minimálnymi technickými parametrami uvedenými na internetových stránkach Poskytovateľa; Predajca berie na vedomie, že tieto minimálne technické parametre pre koncové zariadenia sa môžu v priebehu trvania Zmluvy meniť;
 - c) sprístupniť Predajcovi používateľský manuál k Systému v elektronickej podobe;
 - d) poskytnúť Predajcovi technickú podporu v rozsahu stanovenom v článku 10 tejto Zmluvy.
- 2.3. Teritoriálne obmedzenie Licencie je pre použitie na území Európskeho hospodárskeho priestoru. Licencia je časovo obmedzená na obdobie trvania tejto Zmluvy.
- 2.4. Licencia je Predajcovi poskytovaná ako nevýhradná a Predajca je oboznámený s tým, že Poskytovateľ systém Lippu Ticket sám používa a súčasne poskytuje licencie na jeho používanie ďalším osobám.

- 2.5. Predajca sa nestáva vlastníkom software Lippu Ticket, ani nie je oprávnený ďalej poskytnúť licenciu na použitie tretím osobám, s výnimkou uvedenou v ods. 3.7. tejto Zmluvy. Predajca je oboznámený s tým, že systém Lippu Ticket je chránený autorským zákonom a Predajca teda nie je oprávnený Systém, ani jeho časti, akokoľvek meniť či kopírovať, ani používať k inému účelu, než ku ktorému sú určené. Predajca nie je najmä oprávnený Systém upravovať mimo povolený variabilný rozsah a zasahovať do zdrojového kódu ktorejkoľvek časti Systému.
- 2.6. Pre odstránenie pochybností sa Predajca a Poskytovateľ dohodli, že Predajcovi nevzniká žiadne právo k Systému, najmä licenčné či iné práva k softwaru tvoriacemu akúkoľvek časť Systému, okrem vyslovene uvedených práv používania Platformy za účelom prístupu do Systému prostredníctvom používateľského rozhrania a využitia Funkcií počas obdobia riadneho plnenia povinností Predajcu v súlade s týmito Podmienkami.
- 2.7. Predajca nesmie sprístupniť svoje prihlasovacie údaje k účtu Predajcu v Systéme osobe, ktorá nie je oprávnená za Predajcu právne konať, s výnimkou uvedenou v ods. 3.7. Zmluvy.

3. Implementácia Systému a jeho funkcie

- 3.1. Poskytovateľ sa zaväzuje umožniť Predajcovi používanie systému Lippu Ticket a vykonať jeho počítačové nastavenie podľa dohodnutých parametrov medzi Zmluvnými stranami. Poskytovateľ sa najmä zaväzuje sprístupniť Predajcovi nasledujúce Funkcie systému:
- a) Zriadenie prístupu Predajcu do Systému prostredníctvom administrátorského webového rozhrania Platformy umožňujúci prístup Predajcu, resp. Predajcom poverenej osoby, k nastaveniam variabilných častí Systému, najmä zadávanie a upravovanie Podujatí, zadávanie Vloženého obsahu Predajcu (ako je definovaný v ods. 7.5 tejto Zmluvy), nastavenie e-mailu na odosielanie Vstupeniek, riadenie rezervácií Vstupeniek a ďalšie operácie zahrnuté vo Funkciách (ďalej len „Webadmin“);
 - b) napojenie používateľského rozhrania Platformy na internetové stránky Predajcu a umožnenie predaja Vstupeniek Zákazníkom, a to sprístupnením API systému a/alebo sprístupnením iFrame kódu formulára na predaj Vstupeniek;
 - c) napojenie platobnej brány Predajcu k Systému.
 - d) zriadenie prístupu do správy objednávok tzv. Backoffice Platformy.
- 3.2. Poskytovateľ pripraví pre Predajcu úvodné nastavenie základných funkcií Systému, spočívajúce najmä v nasledujúcich činnostiach (ďalej len „Úvodné nastavenie“):
- a) spustenie platobnej brány Predajcu;
 - b) vytvorenie prístupu pre určených zamestnancov Predajcu;
 - c) konfigurácia rezervovaných miest na Podujatia, ktoré budú môcť Zákazníci kúpiť, ak Predajca bude organizovať Podujatia umožňujúce výber konkrétneho sedadla;
 - d) dodanie manuálu k Systému;
 - e) jednorazové školenie osôb určených Predajcom, a to spôsobom a v termíne dohodnutom v predstihu oboma Zmluvnými stranami.
- 3.3. Poskytovateľ sa zaväzuje sprístupniť Systém a dohodnuté Funkcie Predajcovi najneskôr do 2 týždňov od nadobudnutia účinnosti Zmluvy tak, aby mohla byť Predajcom začatá jeho testovacia prevádzka. Predajca berie na vedomie, že Lippu Ticket je cloudovou službou a je prevádzkovaný na serveroch umiestnených v krajinách Európskej únie.
- 3.4. Testovacia prevádzka Systému Predajcom bude vykonávaná v období od sprístupnenia Systému podľa ods. 3.3. Zmluvy po dobu 2 mesiacov. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť Predajcovi pri vykonávaní testovacej prevádzky všetku potrebnú súčinnosť tak, aby ostré používanie Systému bolo Predajcovi umožnené najneskôr po uplynutí 2 mesiacov od začatia testovacej prevádzky.

- 3.5. Predajca je povinný Poskytovateľovi pri inštalácii a sprevádzkovaní Systému poskytnúť všetku ním požadovanú súčinnosť a postupovať pri inštalácii a používaní Systému podľa inštrukcií Poskytovateľa a v súlade s používateľským manuálom.
- 3.6. Medzi ďalšie funkcie Systému, ktoré môžu byť Poskytovateľom Predajcovi sprístupnené, patria:
- možnosť využitia analytických nástrojov vyhodnocujúcich predaje Vstupeniek a nástrojov pre komunikáciu so Zákazníkmi;
 - prehľad úhrad za Vstupenky a prevod finančných prostriedkov zhromaždených v Systéme z predajov Vstupeniek za podmienok a spôsobom uvedeným v týchto Podmienkach;
 - ďalšie podporné nástroje pre vytváranie a management Podujatí, predaj Vstupeniek a merchandising podľa aktuálnej verzie Systému;
 - Point of Sale.
- V prípade záujmu Predajcu o tieto služby uzavrujú zmluvné strany samostatnú objednávku s náležitosťami podľa ods. 3.8 tejto Zmluvy.
- 3.7. Pokiaľ to administrátorské webové rozhranie platformy (Webadmin) umožňuje, je Predajca oprávnený zriadiť odvodnený prístup k účtu Predajcu v Systéme pre tretiu osobu, s ktorou má zmluvný vzťah, na základe ktorého pre túto osobu zabezpečuje predaj Vstupeniek na ňou organizované Podujatia (ďalej len „Odvodený prístup“). Odvodnený prístup umožní tejto tretej osobe samostatnú administráciu Podujatí v rámci prístupu k účtu Predajcu v Systéme s tým, že vo vzťahu voči Prevádzkovateľovi za akékoľvek konanie tejto tretej osoby úplne zodpovedá Predajca a všetky Vstupenky predané prostredníctvom Odvodneného prístupu sa započítavajú do Obratu z predaja.
- 3.8. Na základe individuálnej dohody zmluvných strán môže poskytovateľ predajcovi ďalej poskytnúť doplnkové služby, najmä jednorazovú konfiguráciu predajných miest predajcu, poskytovanie priamej podpory zákazníkom, vývoj špecifických funkcií systému podľa požiadaviek predajcu (custom development) a ďalšie. Konkrétne podmienky, vrátane rozsahu plnenia, termínu dodania a ceny služieb, si zmluvné strany dohodnú individuálne v samostatnej objednávke.

4. Licenčný poplatok, odmena Poskytovateľa, platobné podmienky

- 4.1. Predajca sa zaväzuje Poskytovateľovi uhrádzať pravidelnú mesačnú Odmenu vo výške 1,00 % (jedno percento) z Obratu z predaja Vstupeniek v danom kalendárnom mesiaci (ďalej len ako „**Odmena**“). Táto Odmena pozostáva z dvoch nedeliteľných častí a to:
- technická podpora podľa článku 10 tejto Zmluvy (ďalej len ako „**Cena služby**“), ktorá tvorí 95 % (deväťdesiatpäť percent) hodnoty Odmeny podľa bodu 4.2. Zmluvy;
 - poskytnutie licencie a používanie Systému (ďalej len ako „**Licenčný poplatok**“), ktorý tvorí 5 % (päť percent) hodnoty Odmeny podľa bodu 4.2. Zmluvy.
- 4.2. Pre odstránenie pochybností sa Zmluvné strany dohodli, že do výpočtu Licenčného poplatku sa započítavajú aj Vstupenky predané prostredníctvom akéhokoľvek Predajného kanálu, bez ohľadu na to, či Predajca uhrádza na základe samostatných dohôd s prevádzkovateľmi Predajných kanálov licenčný alebo iný poplatok za využitie Predajného kanálu. Pre účely výpočtu Odmeny a Obratu z predaja je považovaná tiež Vstupenka, ktorá bola neskôr z akéhokoľvek dôvodu vrátená (t.j. i v prípade, že došlo k zrušeniu Zmluvy o účasti na Podujatí).
- 4.3. Predajca sa zaväzuje zaplatiť Implementačný poplatok na základe daňového dokladu vystaveného Poskytovateľom za uplynulý kalendárny mesiac. Splatnosť daňového dokladu bude 14 dní od jeho vystavenia.
- 4.4. Všetky platby podľa tejto zmluvy budú vykonávané bezhotovostným prevodom na bankový účet Poskytovateľa uvedený v záhlaví tejto zmluvy.

- 4.5. Transakčné poplatky a odchýlky v kurzových rozdieloch nesie Predajca.
- 4.6. V prípade omeškania Predajcu s úhradou Odmeny alebo ktorejkoľvek jej časti, či akejkoľvek inej peňažnej povinnosti Predajcu podľa týchto Podmienok, je Predajca povinný zaplatiť Poskytovateľovi pri prvej výzve Poskytovateľa úrok z omeškania vo výške 0,03 % denne z dlžnej čiastky za každý deň trvania omeškania s úhradou.
- 4.7. Vyššie uvedenými pokutami nie je dotknutý nárok Poskytovateľa na náhradu škody
- 4.8. Pre odstránenie pochybností Zmluvné strany dohodli, že faktické nevyužitie Funkcií či Systému Predajcom nemá vplyv na povinnosť Predajcu platiť Odmenu, Implementačný poplatok a prípadné ďalšie poplatky podľa týchto Podmienok Poskytovateľa.

5. Predaj Vstupieniek Poskytovateľom

- 5.1. Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ je oprávnený Vstupenky na Podujatia Predajcu ponúkať tiež prostredníctvom siete Tootoot, a to najmä na internetovej adrese tootoot.fm. V takom prípade prináleží Poskytovateľovi okrem Odmeny podľa odseku 4.1. tejto Zmluvy tiež dodatočná odmena vo výške 5 % z ceny Vstupenky predanej prostredníctvom siete Tootoot. Podmienky predaja prostredníctvom siete Poskytovateľa sa riadia aktuálnymi Obchodnými podmienkami Poskytovateľa, ktoré sú dostupné na internetovej adrese <https://tootoot.fm/sk/terms-and-conditions>.
- 5.2. Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ je oprávnený Vstupenky na Podujatia Predajcu ponúkať tiež prostredníctvom siete affiliatných predajcov. V takom prípade prináleží Poskytovateľovi okrem odmeny podľa odseku 4.1. tejto Zmluvy tiež dodatočná odmena vo výške 5 % z ceny Vstupenky predanej prostredníctvom siete affiliatného predajcu. Podmienky predaja prostredníctvom siete affiliatných predajcov sa riadia aktuálnymi Obchodnými podmienkami Poskytovateľa, ktoré sú dostupné na internetovej adrese <https://tootoot.fm/sk/terms-and-conditions>.
- 5.3. Dodatočná odmena bude Poskytovateľom vyúčtovaná a fakturovaná mesačne, a to vždy za predchádzajúci kalendárny mesiac. Zmluvné strany pre vylúčenie pochybností konštatujú, že cena Vstupieniek predaných Poskytovateľom, resp. jeho prostredníctvom, sa podľa predchádzajúcich odsekov započítava do Obratu.

6. Doba platnosti Zmluvy

- 6.1. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, do 31.12.2027
- 6.2. Ukončenie tejto Zmluvy je možné:
- a) písomnou dohodou Zmluvných strán
 - b) odstúpením od Zmluvy zo zákonných či v Zmluve uvedených dôvodov;
 - c) výpoveďou Zmluvy ktoroukoľvek zo Zmluvných strán, a to i bez uvedenia dôvodu v trojmesačnej výpovednej dobe, ktorá začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola doručená druhej zmluvnej strane.
- 6.3. Poskytovateľ je oprávnený kedykoľvek bez náhrady pozastaviť či zrušiť účet Predajcu v Systéme, dočasne alebo trvalo obmedziť či zakázať prístup Predajcu do Systému, prípadne s okamžitou účinnosťou odstúpiť od tejto Zmluvy, pokiaľ nastane ktorákoľvek z nasledujúcich skutočností:
- a) Predajca v rámci registrácie do Systému uviedol nepravdivé alebo nepresné údaje;
 - b) Predajca je v omeškani s úhradou Odmeny alebo jej časti a k náprave nedôjde ani do 3 dní od doručenia výzvy Poskytovateľa na úhradu Odmeny alebo jej časti;
 - c) Predajcovi už bol raz obmedzený alebo zablokovaný prístup do Systému;
 - d) Predajca používa ktorúkoľvek súčasť Systému za iným účelom, než je predpokladaný v týchto Podmienkach;

- e) Predajca závažným spôsobom alebo opakovane porušil svoju povinnosť podľa týchto Podmienok, prípadne právne predpisy pri plnení tejto Zmluvy;
 - f) Predajca svojim konaním poškodzuje dobré meno Poskytovateľa či ostatných Predajcov;
 - g) Poskytovateľ má dôvodné podozrenie, že Predajca môže svojím konaním spôsobiť tretím osobám škodu, najmä uvádzaním nepravdivých či zavádzajúcich informácií o Podujatí Zákazníkom alebo podozrenie na nedostatočné financovanie Podujatia s rizikom zrušenia Podujatia a nevrátenie kúpnej ceny Vstupenky Zákazníkom.
- 6.4. Predajca, ktorému bol pozastavený alebo zrušený účet Predajcu, nie je oprávnený sa bez výslovného súhlasu Poskytovateľa opätovne zaregistrovať ako Predajca.
- 6.5. V prípade zrušenia účtu Predajcu v Systéme, či už zo strany Poskytovateľa alebo dobrovoľne Predajcom, alebo v prípade odstúpenia od Zmluvy podľa týchto Podmienok, sa všetky doposiaľ nesplatené peňažné záväzky Predajcu voči Poskytovateľovi stávajú splatnými a Predajca je povinný ich najneskôr do 10 dní od ich vyčíslenia Poskytovateľom uhradiť na jeho bankový účet.

7. Vzťahy k Zákazníkom, povinnosti Predajcu

- 7.1. Zmluvné strany pre vylúčenie pochybností konštatujú, že kúpou Vstupenky na Podujatie Predajcu vstupuje osoba, ktorá vstupenku zakúpila (Zákazník), do zmluvného vzťahu priamo s Predajcom. Obsahom tohto zmluvného vzťahu je poskytnutie služieb využitia voľného času vo vopred určenom termíne – t.j. umožnenie osobnej účasti držiteľa vstupenky na príslušnom Podujatí za stanovenú cenu vstupenky (ďalej len „Zmluva o účasti na Podujatí“). Poskytovateľ nie je zodpovedný za obsah Zmluvného vzťahu medzi Predajcom a Zákazníkom, ani za akékoľvek plnenie Zákazníka, vymáhateľnosť nárokov Predajcu voči Zákazníkovi, či uzatvorenie platného právneho vzťahu medzi Predajcom a Zákazníkom.
- 7.2. Zmluvné strany výslovne dojednávajú, že za uskutočnenie a obsah jednotlivých Podujatí je zodpovedný výhradne Predajca; táto zodpovednosť nie je vo vzťahu k Poskytovateľovi nijako dotknutá prípadne odlišným dojednaním o zodpovednosti medzi Predajcom a osobou, pre ktorú Predajca Vstupenky na Podujatie predáva. Poskytovateľ iba Predajcovi v súlade s touto Zmluvou poskytuje prostriedky Systému pre management Podujatí a predaj Vstupeniek na Podujatia. Osobou zodpovednou za obsah Podujatia a uskutočnenie a splnenie Zmluvy so Zákazníkom, vrátane termínov, kvality a rozsahu ponúkaného Podujatia je výlučne Predajca. Predajca je rovnako zodpovedný za splnenie všetkých povinností prípadne súvisiacich s konaním Podujatia voči orgánom štátnej správy (ohlásenie Podujatia) či kolektívnym správcom autorských práv. Predajca pri organizácii a prezentácii Podujatí vystupuje vo vlastnom mene a na vlastný účet, pokiaľ sa Zmluvné strany výslovne nedohodnú inak. Poskytovateľ nepreberá žiadnu zodpovednosť za správnosť, úplnosť či aktuálnosť informácií v ponuke Podujatí Predajcu a ich súlad s právnymi predpismi, ani za Predajcom organizované či ponúkané Podujatia. Akékoľvek reklamácie Zákazníkov týkajúce sa samotného Podujatia či informácií o ňom – najmä zmien v ich programe, zmeny termínov konania či zrušenie Podujatia, vrátane nárokov na náhradu vzniknutej ujmy, ktorá by vznikla Zákazníkom alebo akejkoľvek tretej osobe v súvislosti s Podujatím, je povinný vybavovať, resp. uhradiť výhradne Predajca. Za tým účelom je Poskytovateľ povinný informovať Predajcu o všetkých nárokoch uplatnených Zákazníkmi voči Poskytovateľovi, poskytnúť mu všetky potrebné doklady a umožniť Predajcovi účinne sa voči nim brániť.
- 7.3. Predajca vyhlasuje, že disponuje oprávnením podnikať a všetkými ďalšími prípadne potrebnými povoleniami či súhlasmi potrebnými k zabezpečeniu organizácie všetkých ním organizovaných Podujatí, resp. oprávnením k predaju Vstupeniek na Podujatia organizované treťou osobou, i k ďalším činnostiam uvedeným v tejto Zmluve.
- 7.4. Predajca je povinný zabezpečiť na svoje náklady a riziko všetky personálne a technické kapacity a prijať vhodné organizačné či iné opatrenia pre validáciu všetkých predaných

Vstupeniek podľa ich druhu v dostatočnom predstihu pred Podujatím tak, aby bol Zákazníkom riadne umožnený vstup na príslušné Podujatie.

- 7.5. Predajca je úplne zodpovedný za akýkoľvek obsah ním vložený do Systému, najmä texty, tlačové podklady, grafický design, šablóny, slogany, názvy a obchodné označenia, osobné údaje, databázy, Obchodné podmienky Predajcu či iné materiály (ďalej len „Vložený obsah Predajcu“). Predajca garantuje súlad Vloženého obsahu Predajcu s právnymi predpismi a všeobecne uznávanými spoločenskými pravidlami, najmä že Vložený obsah Predajcu neporušuje pravidlá hospodárskej súťaže, nemá povahu nekalej súťaže, diskriminačný, rasistický, nábožensky neznášavlivý či hanlivý význam, ani nezobrazuje pornografiu či násilie.
- 7.6. Predajca zodpovedá za presnosť, správnosť a technickú nezávadnosť Vloženého obsahu Predajcu, najmä neexistenciu škodlivého zdrojového kódu vo Vloženom obsahu Predajcu, presnosť všetkých údajov uvedených na Vstupenkách, Podujatiach a pod.
- 7.7. Okamihom vloženia akéhokoľvek Vloženého obsahu Predajcu do Systému Predajca:
 - a) vyhlasuje, že disponuje všetkými oprávneniami, licenciami a všetkými nevyhnutnými súhlasmi autorov k Vloženému obsahu Predajcu k používaniu Vloženého obsahu Predajcu v súlade s týmito Podmienkami, najmä jeho následnému spracovaniu, zobrazeniu či inému využitiu Poskytovateľom v rámci Systému alebo na Vstupenkách;
 - b) udeľuje Poskytovateľovi oprávnenie používať všetok Vložený obsah Predajcu pre účely propagácie Podujatia či Systému po dobu trvania zmluvného vzťahu s Poskytovateľom.
- 7.8. Pokiaľ sa preukáže ktorékoľvek z vyhlásení Predajcu podľa odseku 7.7. Zmluvy nepravdivým a ktorákoľvek tretia osoba si uplatní voči Predajcovi či Poskytovateľovi akékoľvek nároky vo vzťahu k Vloženému obsahu Predajcu, najmä z titulu autorských práv, práv duševného vlastníctva, obchodného tajomstva, je Predajca povinný pri prvej výzve Poskytovateľa poskytnúť všetky informácie o pôvode Vloženého obsahu Predajcu a oprávneniach disponovať s Vloženým obsahom Predajcu, ďalej zbaviť Poskytovateľa všetkej zodpovednosti za použitie Vloženého obsahu Predajcu v Systéme a bezodkladne sa vysporiadať s tretími osobami uplatňujúcimi si príslušné nároky k Vloženému obsahu Predajcu tak, aby Poskytovateľ nebol neoprávneným použitím Vloženého obsahu Predajcu negatívne dotknutý.

8. Platobná brána

- 8.1. Zmluvné strany sa na základe požiadavky Predajcu dohodli, že Predajca bude pri predaji Vstupeniek podľa tejto Zmluvy využívať platobnú bránu prevádzkovanú spoločnosťou Global Payments.
- 8.2. Predajca sa zaväzuje predložiť Poskytovateľovi bez zbytočného odkladu po uzatvorení tejto Zmluvy zmluvu s prevádzkovateľom platobnej brány a súvisiacu technickú dokumentáciu potrebnú pre implementáciu platobnej brány.
- 8.3. Zmluvné strany sa zaväzujú poskytnúť si pri napojení platobnej brány k Systému všetku potrebnú súčinnosť. V prípade, že sa ani napriek tomu nepodarí platobnú bránu k Systému pripojiť alebo v priebehu pripojovania platobnej brány z dôvodov na strane Predajcu či prevádzkovateľa platobnej brány dôjde k prietahom, je Poskytovateľ oprávnený použitie danej platobnej brány odmietnuť. Zmluvné strany sa v takom prípade dohodnú na použití inej platobnej brány. Pokiaľ nedôjde medzi Zmluvnými stranami k dohode, je Poskytovateľ oprávnený od tejto Zmluvy odstúpiť.
- 8.4. Pokiaľ sa Zmluvné strany v priebehu trvania Zmluvy dohodnú na zmene prevádzkovateľa platobnej brány Predajcu, musí medzi Zmluvnými stranami dôjsť tiež k dohode o výške odmeny, ktorú Predajca za sprevádzkovanie novej platobnej brány Poskytovateľovi uhradí (odmena bude dohodnutá najmä v závislosti na obtiažnosti pripojenia novej platobnej

brány). Ustanovenia predchádzajúceho odseku platia pri implementácii novej platobnej brány obdobre.

9. Vyhlásenia Zmluvných strán, ochrana dôverných informácií, vylúčenie zodpovednosti Poskytovateľa

- 9.1. Poskytovateľ vyhlasuje, že ním poskytnuté plnenie formou služby prístupu k Systému a jeho Funkciám nie je zaťažené právom tretích osôb a že je oprávnený Predajcovi udeliť licenciu na používanie Systému v rozsahu stanovenom touto Zmluvou.
- 9.2. Zmluvné strany ďalej zhodne konštatujú, že všetky informácie (s výnimkou všeobecne dostupných informácií), ktoré si poskytnú v súvislosti s plnením predmetu tejto Zmluvy, majú dôverný charakter obchodného tajomstva. Dôverné informácie môžu byť Poskytovateľom použité výhradne k plneniu Zmluvy. Povinnosť mlčanlivosti a zachovania dôvernosti informácií sa nevzťahuje na informácie, ktoré sa stali všeobecne známymi za predpokladu, že sa tak nestalo porušením niektorej z povinností vyplývajúcich zo Zmluvy alebo o ktorých tak ustanoví zákon. Poskytovateľ sa zaväzuje neposkytovať tretím osobám dôverné informácie o Predajcovi a ním organizovaných Podujatiach, ktoré sa dozvie v súvislosti s plnením predmetu tejto Zmluvy, je však oprávnený zverejňovať údaje o počte vstupeniek rezervovaných a predaných prostredníctvom Systému.
- 9.3. Poskytovateľ vyhlasuje, že prijal obvyklé bezpečnostné opatrenia a implementoval postupy potrebné za účelom prevencie straty, poškodenia či zneužitia dát Predajcu a Zákazníkov. Poskytovateľ však nepreberá žiadnu zodpovednosť za prípadné neoprávnené zásahy tretích osôb, v dôsledku ktorých tieto osoby neoprávnene získajú prístup k údajom Predajcu či Zákazníkov a/alebo k ich užívateľským účtom a/alebo k príslušnému dátovému úložisku Poskytovateľa a tieto údaje neoprávnene použijú, využijú, zneužijú alebo ich sprístupnia tretím osobám okrem prípadov, ak sa tak stalo v dôsledku porušenia povinností Poskytovateľa vyplývajúcich z tejto Zmluvy alebo zo všeobecne záväzných právnych predpisov. Poskytovateľ je však povinný Predajcu o takom zásahu či úniku dát Predajcu ihneď informovať, aby Predajca mohol prijať potrebné opatrenia k náprave a ďalej je povinný priebežne poskytovať Predajcovi súčinnosť potrebnú na zamedzenie a/alebo odstránenie nepriaznivých dopadov na predajcu a Zákazníkov.
- 9.4. S ohľadom na povahu Systému sa Zmluvné strany výslovne dohodli, že vylučujú akúkoľvek zodpovednosť Poskytovateľa za škodu vzniknutú Predajcovi, Zákazníkom alebo tretím osobám v akejkoľvek súvislosti s použitím Systému, najmä v dôsledku výpadku prevádzky Systému alebo jeho častí, funkčných či obsahových väd Systému alebo napojenia na Predajné kanály, ktoré Poskytovateľ nezavinil. Poskytovateľ neposkytuje žiadne garancie zisku ani dosiahnutia účinku použitím Systému či Predajných kanálov. Predajca sa týmto výslovne vzdáva nároku na náhradu akejkoľvek škody či nemajetkovej ujmy vzniknutej použitím Systému alebo jeho nedostatkami. V prípade, že kogentná právna úprava pre konkrétny prípad neumožňuje vylúčenie zodpovednosti Poskytovateľa alebo vzdanie sa nároku na náhradu škody alebo nemajetkovej ujmy, dohodli Zmluvné strany limitáciu náhrady škody alebo nemajetkovej ujmy, za ktorú bude zodpovedať Poskytovateľ, až do výšky súčtu všetkých prijatých Odmien, a pokiaľ nebude ani také obmedzenie možné, tak v najvyššej možnej miere obmedzenia jej výšky.

10. Technická podpora Predajcovi

- 10.1. Poskytovateľ poskytne Predajcovi v prípade technických problémov pri používaní Systému technickú podporu v nižšie uvedenom rozsahu. Pokiaľ nie sú dohodnuté Podmienky výslovne inak, Poskytovateľ Predajcovi neposkytuje záruky za nepretržitú funkčnosť Systému a Predajca berie na vedomie, že prevádzka Systému môže byť príležitostne z technických či prevádzkových dôvodov obmedzená.
- 10.2. Technickú podporu poskytuje Poskytovateľ v rozsahu dostupných kapacít nasledovne:

- a) Telefonická linka pre technické otázky (+421) 948 960 696 v dobe od 9:00 hodín do 17:00 hodín CET/CEST
- b) Emailová podpora: support@tootoot.fm
- 10.3. Predajca berie na vedomie, že Systém a jednotlivé Funkcie môžu byť závislé na riadnom plnení alebo software tretích strán. Poskytovateľ upozorňuje, že v dôsledku nutnej údržby a aktualizácie Systému môže a bude dochádzať k výpadkom funkčnosti Systému, o ktorých bude Poskytovateľ informovať Predajcu minimálne 24 hodín vopred s výnimkou prípadov podľa ods. 10.4 tejto Zmluvy.
- 10.4. Za účelom technickej údržby Systému a pravidelných aktualizácií jeho súčastí Zmluvné strany predpokladajú odstavenie dotknutých Funkcií alebo súčastí Systému, a to každý deň v čase od 06:00 hodín do 07:00 hodín CET/CEST (ďalej len „Pravidelná údržba“). Čas Pravidelnej údržby sa nepovažuje za porušenie povinnosti plnenia Poskytovateľa.
- 10.5. Predajca je povinný ohlásiť zistenie všetkých porúch Systému Poskytovateľa bez zbytočného odkladu Poskytovateľovi na emailovú adresu support@tootoot.fm a poskytnúť dostatočné a presné informácie pre identifikáciu poruchy, okolnosti jej vzniku, a pokiaľ je to možné, i postup jej reprodukovania v Systéme.
- 10.6. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať podporu systému („SLA“) v rozsahu a za podmienok uvedených v tabuľke 1 Zmluvy.
- 10.7. Kategórie porúch
- Kritická porucha znamená, že Platforma nie je použiteľná alebo funkčná v kľúčových Funkciách: zakúpenie Vstupenky Zákazníkom, uskutočnenie Transakcie, zobrazenie Podujatí Zákazníkom v Systéme, a súčasne sa táto Kritická porucha vyskytuje najmenej u 25 % používateľov Platformy
 - Urgentná porucha znamená, že Platforma je degradovaná v podstatných alebo nahraditeľných Funkciách: nefunkčná platobná brána, používateľom sa nezobrazuje niektorá z jazykových verzií Platformy, a súčasne sa táto Urgentná porucha vyskytuje najmenej u 35 % používateľov Platformy.
 - Bežná porucha znamená, že Platforma je obmedzená v menej podstatných Funkciách: rozhranie Platformy neobmedzujúce používanie Funkcií, dislokácia textov, obrázkov, a súčasne sa táto Bežná porucha vyskytuje najmenej u 45 % používateľov Platformy.
- 10.8. V prípade, že Poskytovateľ poruší záväzok dodržať reakčný čas príslušného ukazovateľa výkonnosti Systému, je Predajca oprávnený požadovať od Poskytovateľa zľavu z Odmeny vo výške: podrobnosti v tabuľke 2 Zmluvy.
- 10.9. Pokiaľ zľava z Odmeny presiahne podľa predchádzajúceho odseku súhrnnú výšku Odmeny pred zľavou v jednom kalendárnom mesiaci, ďalšia zľava z Odmeny sa neuplatňuje. Pre odstránenie pochybností Zmluvné strany konštatujú, že maximálna zľava z Odmeny v jednom kalendárnom mesiaci je vo výške Odmeny za príslušný kalendárny mesiac, v ktorom došlo k porušeniu povinnosti Poskytovateľa zakladajúcej nárok na zľavu z Odmeny.
- 10.10. Na odstránenie pochybností sa dohodlo, že technické vady predajných kanálov nespadá pod SLA a Poskytovateľ nie je nijako zodpovedný za prevádzku či funkčnosť samotných Predajných kanálov, a to vrátane Predajných kanálov uvedených v článku 5 zmluvy.

11. Ochrana osobných údajov

- 11.1. V zmysle Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (ďalej len „GDPR“) a príslušných predpisov upravujúcich spracovanie a ochranu osobných údajov, bude Poskytovateľ, ako sprostredkovateľ, spracovávať pre Predajcu, ako prevádzkovateľa osobných údajov, určité osobné údaje, najmä osobné údaje zadávané Zákazníkmi do Systému. Spracovanie osobných údajov Poskytovateľom pre Predajcu zahŕňa

zhromažďovanie, spracovávanie a uchovávanie osobných údajov pre účely vyplývajúce z týchto Podmienok.

- 11.2. Zmluvné strany uzatvoria súčasne s touto Zmluvou písomnú zmluvu upravujúcu vzájomné práva a povinnosti prevádzkovateľa a sprostredkovateľa osobných údajov podľa článku 28 GDPR.

12. Záverečné ustanovenia

- 12.1. Zmluvné strany sa dohodli, že Zmluva a práva a povinnosti z nej vyplývajúce sa riadia právnymi predpismi Českej republiky, a to najmä Občianskym zákonníkom č. 89/2012 Sb. a Autorským zákonom č. 121/2000 Sb. v platnom znení.
- 12.2. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej uzatvorenia a účinnosť dňom nasledujúcim po zverejnení v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky (ďalej len „Register“). Táto Zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle § 5a zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia, že Zmluva bude zverejnená v Registri.
- 12.3. Pokiaľ je niektoré z ustanovení Zmluvy v akomkoľvek rozsahu neplatným, zdanlivým alebo nevymáhateľným alebo sa takým stane v budúcnosti, nedotkne sa táto skutočnosť ostatných ustanovení a všetky ostatné ustanovenia Zmluvy zostanú platné a vymáhateľné v rozsahu, ktorý je v súlade so zákonom. Zmluvné strany sa zaväzujú bez zbytočného odkladu vyvinúť všetko úsilie k nahradeniu chybného ustanovenia novým, ktoré bude v najvyššej možnej miere povolenej právnymi predpismi zodpovedať účelu a obsahu pôvodného ustanovenia.
- 12.4. Zmluvné strany ďalej vylučujú ustanovenie § 1732 ods. 2 (katalógová ponuka), ďalej § 1740 ods. 2 a 3 (akceptácia s odchýlkami alebo inak, než celá Zmluva), ďalej § 1757 ods. 2 a 3 (písomné potvrdenie obsahu Zmluvy), ďalej § 1766 (zmena zmluvy súdom) a § 2634 (domnienka vzniku licencie) Občianskeho zákonníka na ich vzťahy založené týmito podmienkami alebo súvisiace s užitím systému pripojením predajných kanálov do systému.
- 12.5. Predajca preberá v zmysle § 1765 Občianskeho zákonníka nebezpečenstvo zmeny okolností, najmä v dôsledku zrušenia akcie z akéhokoľvek dôvodu.
- 12.6. Zmluva je vyhotovená v dvoch (2) rovnopisoch v slovenskom jazyku, z ktorých každá zo Zmluvných strán obdrží po jednom.
- 12.7. Zmluvu je možné meniť, dopĺňať alebo rušiť iba písomne. Zmeny Zmluvy sú možné len formou písomných číslovaných dodatkov podpísaných oboma zmluvnými stranami.
- 12.8. Zmluvné strany vyhlasujú, že zmluvné podmienky neboli určené jednou zo Zmluvných strán alebo podľa jej pokynov, že sa obe zmluvné strany podieľali na príprave Zmluvy a mali príležitosť obsah Zmluvy ovplyvniť a uplatniť k nej svoje pripomienky, a že rozumejú jej obsahu, ktorý mali príležitosť prediskutovať so svojimi poradcami. Zmluvné strany ďalej vyhlasujú, že Zmluva vyjadruje ich pravú a slobodnú vôľu a nebola podpísaná v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok, na dôkaz čoho pripájajú svoje vlastnoručné podpisy, resp. podpisy svojich oprávnených zástupcov.

Zoznam príloh:

Príloha č. 1: Špecifikácia systému Lippu Ticket

Príloha č. 2: Zmluva o spracovaní osobných údajov

tabuľka 1

Kategória poruchy	Reakčný čas	Čas vyriešenia poruchy
Kritická	4 pracovné hodiny	16 pracovných hodín
Urgentná	8 pracovných hodín	24 pracovných hodín
Bežná	16 pracovných hodín	32 pracovných hodín

Pracovnou hodinou sa rozumie každá celá hodina (60 minút) v čase medzi 9:00 hodinou a 20:00 hodinou CET/CEST každý pracovný deň. Pracovným dňom sa rozumie každý kalendárny deň mimo víkendov a štátom uznaných sviatkov na Slovensku.

tabuľka 2

Kategória poruchy	Zľava za porušenie reakčného času	Zľava za porušenie času vyriešenia poruchy
Kritická	10 EUR za každú celú hodinu trvania porušenia	10 EUR za každú celú hodinu trvania porušenia
Urgentná	7 EUR za každú celú hodinu trvania porušenia	7 EUR za každú celú hodinu trvania porušenia
Bežná	5 EUR za každú celú hodinu trvania porušenia	5 EUR za každú celú hodinu trvania porušenia

V Bratislave dňa 18.12.2024

V Bratislave dňa 18.12.2024

Tootoot, a.s.
Michal Švihra, konateľ
Poskytovateľ

Divadlo Pavla Országha Hviezdoslava n.o.
Mgr. art. Valeria Schulczová, ArtD., riaditeľka
Predajca