



Č.p.: KUS-Spr 912/2024
ALS240360

Číslo exempláru: 2
Počet listov: 3

Príloha č. 2

Súčinnosť Objednávateľa

OBSAH

- 1. POVINNOSTI OBJEDNÁVATEĽA PRI ZABEZPEČOVANÍ REALIZÁCIE ZMLUVNÝCH SLUŽIEB 3**
- 2. DÔSLEDKY V PRÍPADE NEPOSKYTNUTIA NEVYHNUTNEJ SÚČINNOSTI OBJEDNÁVATEĽOM4**

1. POVINNOSTI OBJEDNÁVATEĽA PRI ZABEZPEČOVANÍ REALIZÁCIE ZMLUVNÝCH SLUŽIEB

- Objednávateľ poskytne na svoje náklady potrebnú podporu Poskytovateľovi pri realizácii Zmluvných služieb, najmä poskytnutie podkladov a informácií, ktorými Poskytovateľ nedisponuje, a to v rozsahu nevyhnutnom pre riadne a včasné plnenie povinností Poskytovateľa podľa Zmluvy. Jedná sa najmä o informácie vyžiadané Poskytovateľom na realizáciu Zmluvných služieb, ako sú napríklad, ale nielen, informácie o IT infraštruktúre a o aktuálnych postupoch, procesoch a opatreniach realizovaných Objednávateľom v oblasti informačnej bezpečnosti. Objednávateľ sa zaväzuje poskytovať Poskytovateľovi úplné, pravdivé a včasné informácie potrebné k riadnemu vykonávaniu Zmluvných služieb Poskytovateľom.
- Objednávateľ sa zaväzuje informovať Poskytovateľa bez zbytočného odkladu o všetkých skutočnostiach, ktoré sú významné pre plnenie záväzkov Poskytovateľa vyplývajúcich z tejto Zmluvy najmä o skutočnostiach, ktoré môžu byť významné pre rozhodovanie Poskytovateľa týkajúce sa funkčného poskytovania Zmluvných služieb a to predovšetkým pri zmene sieťových nastavení, zmene prístupových oprávnení, licenčných zmenách, zmenách konfigurácie na ktorom je hostované riešenie IT bezpečnosti, zmeny architektúry IT prostredia, apod.
- Objednávateľ je povinný plniť riadne a včas úlohy, ktoré pre neho vyplynú z rokovaní s Poskytovateľom. Úlohou sa pre účely tejto Zmluvy rozumie výkon alebo zabezpečenie výkonu dohodnutej činnosti alebo poskytnutie informácie, pričom sa predpokladá, že táto úloha je podrobnejšie špecifikovaná v zápise z predmetného rokovania spolu so stanovením rozsahu úlohy, záväzným termínom splnenia úlohy a zodpovednou osobou za Objednávateľa.
- Pokiaľ bude poskytovanie Zmluvných služieb uskutočňované v sídle Objednávateľa, zaistí Objednávateľ na svoje náklady všetky potrebné predpoklady pre riadne poskytovanie týchto služieb Poskytovateľom a to najmä prípravu a sprístupnenie pracovného miesta, ktorého súčasťou bude požadovaný počet pracovísk pre prácu technikov / špecialistov Poskytovateľa, s prípojnými miestami do LAN siete Objednávateľa a s prístupom k tlačiarni. Pre účely tejto Zmluvy sa Objednávateľ zaväzuje zabezpečiť pre Poskytovateľa aspoň 2 pracoviská, každé aspoň s dvomi (2) prípojnými miestami do LAN siete a s prístupom aspoň k jednej tlačiarni.
- Objednávateľ menuje z radov svojich pracovníkov dostatočný počet odborníkov (pracovníkov so zodpovedajúcou kvalifikáciou a skúsenosťami), ktorých podľa potrieb Poskytovateľa bude uvoľňovať na zabezpečovanie súčinnosti pri plnení Zmluvných služieb Poskytovateľom a zaistí im dostatočné právomoci pre prístup k jednotlivým komponentom LAN siete a IT infraštruktúry Objednávateľa. Objednávateľ zaistí potrebné zloženie týchto pracovníkov v závislosti od úloh realizovaných v rámci plnenia Zmluvných služieb.
- Objednávateľ zabezpečí stálu, plynulú a neprerušovanú technickú podporu svojimi pracovníkmi po celú dobu realizácie služby Poskytovateľom, predovšetkým služby „Služba Údržba“, „Služba Profylaktika“ a „Služba SOC“, a to pre niektoré dohodnuté činnosti aj v režime 24x7. Objednávateľ poskytne Poskytovateľovi kontaktné údaje určených zodpovedných / oprávnených pracovníkov Objednávateľa na poskytovanie nevyhnutnej technickej podpory pre riadne plnenie služieb Poskytovateľom a zabezpečí ich dostupnosť v súlade s dohodnutými zodpovednosťami a právomocami pri realizácii služieb Poskytovateľom, predovšetkým služby „Služba Údržba“, „Služba Profylaktika“ a „Služba SOC“.
- Pokiaľ bude súčasťou plnenia Zmluvných služieb potrebný tiež prístup k aplikáciám alebo systémom Objednávateľa zabezpečených alebo spravovaných treťou stranou alebo je potrebná realizácia väzieb na iný informačný systém, ktorého dodávka nie je predmetom dodávky Poskytovateľa, zaistí Objednávateľ na svoje náklady s týmito tretími stranami a/alebo s dodávateľmi týchto systémov koordináciu potrebnú na splnenie záväzkov Poskytovateľa podľa Zmluvy.
- Objednávateľ umožní Poskytovateľovi a jeho pracovníkom prístup k vlastnému programovému vybaveniu a k automatizovanému i neautomatizovanému informačnému systému v rozsahu nevyhnutnom pre riadny priebeh dodávky Zmluvných služieb a pre plnenia podľa tejto zmluvy.
- Pri vykonávaní prác v sídle Objednávateľa sú zamestnanci Poskytovateľa povinní dodržiavať všeobecne platné predpisy pre bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci, požiarnej ochrany, hygieny práce a životného prostredia a ďalej sú povinní rešpektovať všetky interné predpisy Objednávateľa, ktoré budú

Objednávateľom odovzdané príslušným kontaktným osobám Poskytovateľa najneskôr pred začiatkom vykonávania Zmluvných služieb Poskytovateľom.

- Poskytovateľ je oprávnený poskytovať plnenie aj prostredníctvom pripojenia do systémov Objednávateľa na diaľku, ak je to v súlade s takýmto plnením, platnou legislatívou, bezpečnostnou politikou Objednávateľa a ak tým nie je ohrozená kvalita plnenia Poskytovateľa v zmysle Zmluvy. Objednávateľ je povinný poskytnúť Poskytovateľovi súčinnosť potrebnú pre vzdialený prístup k svojim systémom pre účely plnenia Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy. Technické podmienky pre realizáciu vzdialeného prístupu budú zmluvnými stranami odsúhlasené bezodkladne po nadobudnutí účinnosti Zmluvy.

Poskytovateľ sa zaväzuje:

- používať vyššie špecifikované vzdialené pripojenie do systémov Objednávateľa len z dohodnutého pracoviska v jeho sídle, z presne definovanej IP adresy viazanej na konkrétne pracovisko;
- nepoužívať pripojenie na iné účely ako je dohodnuté;
- neposkytnúť pripojenie inému subjektu alebo neoprávneným osobám;
- nerealizovať vzdialené pripojenie z iného ako dohodnutého pracoviska, pričom pod pojmom pracovisko sa rozumie konkrétna pracovná stanica/server v sídle Poskytovateľa;
- zabezpečiť ochranu dát na dohodnutom pracovisku v zmysle používania aktuálnych bezpečnostných nástrojov na ochranu a obranu tohto pracoviska a vzdialeného prístupu do systémov Objednávateľa pred ich možným zneužitím neoprávnenými osobami (použitie nástrojov ako antivírus, antimalware, firewall, antiphishing, kryptovanie dát, a pod.) a tak, aby bolo možné zabezpečiť dôvernosť prenášaných dát.

2. DÔSLEDKY V PRÍPADE NEPOSKYTNUTIA NEVYHNUTNEJ SÚČINNOSTI OBJEDNÁVATEĽOM

- Objednávateľ i Poskytovateľ sa zaväzujú urobiť všetky potrebné kroky pre riadny priebeh dodávky Zmluvných služieb a neodkladne informovať druhú stranu o vzniknutých problémoch alebo o zvýšení rizika niektorého problému. Najmä je nutný aktívny a konštruktívny prístup oboch strán k vzniknutým či potenciálnym problémom.
- V prípade, že Objednávateľ nespĺní úlohu riadne a včas (teda v stanovenom rozsahu, v stanovenom termíne a v súlade s ďalšou špecifikáciou podľa zápisu z rokovania), môže si Poskytovateľ nárokovať predĺženie termínu plnenia nadväzujúceho na úlohu o dobu, po ktorú nemohol Poskytovateľ riadne úlohu plniť v súvislosti s nespĺnením úlohy zo strany Objednávateľa a ďalej o dobu potrebnú k tomu, aby mohol Poskytovateľ riadne pokračovať v plnení úlohy po opätovnom skoordínaní potrebných činností.
- Pokiaľ Objednávateľ nemenuje z radov svojich pracovníkov dostatočný počet odborníkov potrebných pre plnenie Zmluvných služieb alebo ich nebude uvoľňovať na potrebnú prácu tak, aby plnil riadne a včas svoje úlohy v stanovených termínoch, je potrebné neodkladne prerokovať predpokladané dopady na spoločnom stretnutí Objednávateľa a Poskytovateľa a tieto dopady minimalizovať. Rovnaký postup bude uplatnený v prípade nedostatočného plnenia úloh zo strany pracovníkov Poskytovateľa, pričom nebude dotknutý nárok na sankcie uplatnené podľa tejto Zmluvy.

(prázdna strana)