

## **Zmluva o poskytovaní služby monitoring médií**

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „zmluva“)

### **Článok I Zmluvné strany**

#### **Objednávateľ:**

Názov: **Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou**  
Sídlo: Želova 2, 829 24 Bratislava 25  
Zastúpený: MUDr. Mgr. Michal Palkovič, PhD., MHA, MPH, predseda úradu  
IČO: 30 796 482  
DIČ: 2021904456  
IČ DPH: nie je platiteľom DPH  
Bankové spojenie: Štátna pokladnica  
IBAN: SK5781800000007000198055  
Zriadený: zákonom č. 581/2004 Z. z. o zdravotných poisťovniach, dohľade nad zdravotnou starostlivosťou a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

(ďalej len „objednávateľ“)

a

#### **Poskytovateľ:**

Názov: **Slovakia Online s.r.o.**  
Sídlo: Ševčenkova 34, 851 01 Bratislava  
Zastúpený: Ing. Petr Herian, konateľ  
Olga Cimová, konateľka  
IČO: 31402445  
DIČ: 2020338397  
IČ DPH: SK 2020338397  
Bankové spojenie: Tatra banka  
IBAN:  
Zapísaný: v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, odd.: Sro, vložka č.: 9581/B

(ďalej len „poskytovateľ“)

(spoločne ďalej tiež ako „zmluvné strany“)

Táto zmluva je uzatvorená na základe prieskumu trhu uskutočneného objednávateľom s názvom: Monitoring médií so zdravotníckou problematikou, na ktorý sa podľa ustanovenia § 1 ods. 14 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“) nevzťahuje zákon o verejnom obstarávaní.

### **Článok II Predmet zmluvy**

1. Predmetom tejto zmluvy je poskytovanie služby – monitoring médií so zdravotníckou problematikou formou denného on-line monitoringu, prístup k obsahu archívu monitoringu médií a poskytovanie súvisiacich služieb pre potreby objednávateľa za podmienok dohodnutých v tejto zmluve, a to

- a) denný on-line monitoring zo slovenských a vybraných zahraničných tlačených, rozhlasových, televíznych, agentúrnych, elektronických a internetových zdrojov s možnosťou filtrovania obsahu filtrom z kľúčových slov dodaných objednávateľom a ich následné spracovanie do textovej podoby, v jednom el. súbore, ktorý je dodávaný každý deň, formou mailovej komunikácie na adresu určenú objednávateľom,
- b) on-line prístup do osobitne vytvorenej databázy mediálnych výstupov, ktorá prostredníctvom internetového vyhľadávača umožňuje vyhľadávanie, triedenie, spracovanie a archivovanie výstupov podľa individuálnych požiadaviek objednávateľa,
- c) dodávka mimoriadnych monitoringov v prípade mimoriadnych udalostí podľa operatívnych požiadaviek objednávateľa,
- d) na požiadanie vytvorenie prepisov úplného znenia príspevkov a relácií týkajúcich sa problematiky zdravotníctva.

### Článok III Spôsob poskytovania služieb

#### 1. Poskytovateľ sa zaväzuje v mene objednávateľa odo dňa účinnosti zmluvy denne:

- a) sledovať a zhromažďovať informácie publikované v slovenských celoštátnych a regionálnych a vybraných zahraničných médiách (ďalej len „**publikované informácie**“) v čo najširšom rozsahu, týkajúce sa objednávateľa a zároveň sledovať a zhromažďovať publikované informácie podľa špecifikácie kľúčových slov zadaných objednávateľom v podobe prepisov plného a po gramatickej korektúre upraveného znenia všetkých správ a článkov nájdených v požadovaných zdrojoch s možnosťou filtrovania obsahu filtrom z kľúčových slov dodaných objednávateľom a ich následné spracovanie do textovej podoby v jednom elektronickom súbore. Tieto informácie sú publikované:

- v periodickej tlači
- v rozhlasových programoch,
- v televíznych programoch,
- na WEB stránkach elektronických informačných sietí a tlačových agentúr.

Objednávateľ je oprávnený v priebehu platnosti a účinnosti zmluvy podľa potreby bezodplatne pridávať, meniť alebo odoberať kľúčové slová, na základe ktorých je poskytovateľ povinný pre objednávateľa monitorovať a zhromažďovať informácie, a to aj opakovane a bez potreby zmeny tejto zmluvy.

- b) zhromaždené informácie podľa bodu 1. písm. a) spracovávať do databázy (ďalej „**databáza**“), ktorá umožní objednávateľovi vyhľadávanie, triedenie a spracovanie výstupov podľa individuálnych požiadaviek objednávateľa s možnosťou mesačných prehľadov mediálnych výstupov v podobe tabuliek a grafov.
- c) na požiadanie objednávateľa vytvárať prepisy úplného znenia príspevkov a relácií týkajúcich sa problematiky zdravotníctva (ďalej len „**služby**“).
- d) „*V mene objednávateľa*“ znamená, že poskytovateľ výlučne podľa pokynov objednávateľa, v súlade s podmienkami tejto zmluvy a pre potrebu objednávateľa prečíta, odsleduje, vyberie, vytriedi, zhromaždí a spracuje do elektronickej podoby – databázy informácie publikované v zdrojoch podľa bodu 1. písm. a).

#### 2. Databázu bude poskytovateľ odovzdávať objednávateľovi:

- a) umiestnením na web stránku poskytovateľa. Poskytovateľ prideli objednávateľovi on-line prístup prostredníctvom prístupového mena a hesla na užívanie databázy, ktoré zašle e-mailom na elektronickú adresu kontaktnej osoby objednávateľa spolu s adresou web stránky najneskôr do nasledujúceho pracovného dňa po nadobudnutí účinnosti tejto zmluvy,

- b) zasielaním elektronickou poštou (e-mailom) na elektronickú adresu kontaktnej osoby objednávateľa každý pracovný deň do 07:30 hod. za obdobie bezprostredne nadväzujúce na obdobie pokryté predchádzajúcim monitoringom médií, a to tak, že poskytovateľ bude zasielať každý pracovný deň do 07:30 hod. prehľad všetkých správ a článkov k zadaným kľúčovým slovám, ako aj plné znenia všetkých správ a článkov nájdených v zdrojoch podľa tejto zmluvy, s uvedením ich zdroja a dátumu ich publikovania, pričom zasielané články a správy z denníkov, rozhlasu, televízie, agentúrneho spravodajstva a web stránok nemôžu byť staršie ako 1 pracovný deň odo dňa ich publikovania, články a správy z týždenníkov, dvojtýždenníkov, magazínov a regionálnych novín nemôžu byť staršie ako 2 pracovné dni odo dňa ich publikovania. Ak dňu dodania monitoringu médií predchádzajú dni pracovného voľna alebo pracovného pokoja, monitoring médií bude dodaný najbližší pracovný deň a bude obsahovať aj správy zaznamenané počas dní pracovného voľna a pracovného pokoja.
3. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť on-line dostupnú databázu, zároveň zabezpečiť jej funkčnosť 24 hod. denne, a to 7 dní v týždni. Poskytovateľ je povinný objednávateľa vopred upozorniť na plánovaný výpadok alebo nefunkčnosť služieb podľa predchádzajúcej vety na čas nevyhnutný na vykonanie potrebnej údržby. V prípade výpadku alebo nefunkčnosti databázy je poskytovateľ povinný bez zbytočného odkladu obnoviť jej on-line dostupnosť a funkčnosť.
  4. Vytvorenie prepisov podľa bodu 1. písm. c) zmluvy je poskytovateľ povinný dodať najneskôr nasledujúci pracovný deň po doručení požiadavky objednávateľa.
  5. Poskytovateľ sa zaväzuje dodať objednávateľovi aj mimoriadny monitoring v prípade mimoriadnych udalostí, a pod., a to bezprostredne po výzve objednávateľa, najneskôr do nasledujúceho pracovného dňa od doručenia požiadavky objednávateľa.
  6. Poskytovateľ sa zaväzuje na vyžiadanie objednávateľa zapožičať audio a videozáznamy monitorovaných relácií v čase operatívne dohodnutom s objednávateľom.
  7. Poskytovateľ bude objednávateľovi doručovať html súbor, ktorý bude obsahovať stručný prehľad monitorovaných článkov s označením média a priamym výstupom na konkrétne médium, pričom pri:
    - TV reportážach bude prepojenie na konkrétnu reportáž/pasáž v TV novinách,
    - rozhlase bude nahrávka konkrétnej reportáže/rozhovoru,
    - printe bude sken článku s uvedením strany,
    - webe bude URL prepojenie,
    - agentúre bude URL prepojenie.

#### **Článok IV**

##### **Cena a platobné podmienky**

1. Cena za poskytované služby je stanovená v euro podľa zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov (ďalej len „cena za služby“) vo výške 190,00 EUR bez DPH mesačne, t. j. 233,70 EUR s DPH mesačne (ďalej len „**cena za služby**“).
2. Cena za služby sa bude fakturovať mesačne. Cenu za služby bude poskytovateľ objednávateľovi účtovať mesačne pozadu, vždy najneskôr do 10. dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca faktúrou, ktorá obsahuje všetky náležitosti daňového dokladu s 30 dňovou lehotou splatnosti odo dňa jej doručenia objednávateľovi. Objednávateľ bude uhrádzať platby bezhotovostným prevodom.

3. Celková cena za služby počas platnosti a účinnosti tejto zmluvy je vo výške 9 120,00 EUR bez DPH, t. j. 11 217,60 EUR s DPH (ďalej len „**finančný limit**“).
4. V cene za služby sú zahrnuté všetky náklady poskytovateľa súvisiace s poskytovaním služieb.
5. Cena za služby špecifikovaná v bode 1. tohto článku zmluvy je dohodnutá ako cena pevná a sú v nej započítané všetky náklady poskytovateľa súvisiace s plnením zmluvy. Poskytovateľ nemá nárok na úhradu dodatočných nákladov, ktoré nezapočítal do ceny za služby.
6. V prípade, že faktúra nebude obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu podľa všeobecne platných právnych predpisov, objednávateľ má právo vrátiť faktúru poskytovateľovi na opravu alebo doplnenie. V takom prípade začne plynúť nová lehota splatnosti faktúry po doručení opravenej alebo doplnenej faktúry objednávateľovi.
7. Ak objednávateľ neuhradí riadne vystavenú a doručенú faktúru v lehote splatnosti dohodnutej v bode 2. tohto článku zmluvy, je povinný zaplatiť predávajúcemu úroky z omeškania podľa príslušných ustanovení zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Obchodný zákonník**“).
8. Faktúra podlieha povinnosti zverejnenia faktúry na tovary a služby podľa § 5b zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon o slobode informácií**“).

#### **Článok V** **Povinnosti zmluvných strán**

1. Poskytovateľ sa zaväzuje neposkytovať tretím osobám údaje o množstve a charaktere informácií dodaných objednávateľovi.
2. Objednávateľ sa zaväzuje nešíriť predmet zmluvy dodaný poskytovateľom tretím osobám. Uvedené sa nevzťahuje na prípad potreby odpovede objednávateľa aj navonok, napr. ako reakcia na informáciu dodanú poskytovateľom.
3. Objednávateľ môže počas trvania tejto zmluvy neobmedzene použiť publikované informácie a databázu pre svoje účely.
4. Poskytovateľ sa zaväzuje pri poskytovaní predmetu zmluvy dodržiavať všetky platné právne predpisy v oblasti ochrany autorských práv a plniť povinnosti stanovené týmito právnymi predpismi (vrátane povinnosti vysporiadania autorských práv). V prípade porušenia právnych predpisov v oblasti ochrany autorských práv zo strany poskytovateľa je poskytovateľ plne zodpovedný za toto porušenie a sám znáša škodu tým spôsobenú. V prípade, ak budú voči objednávateľovi uplatňované nároky na náhradu škody z dôvodu porušenia autorskoprávnej ochrany, je k ich náhrade povinný poskytovateľ.
5. V prípade nedodržania termínov dodania služieb uvedených v Čl. III tejto zmluvy môže objednávateľ uplatniť voči poskytovateľovi nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 5 % z ceny za služby za každé porušenie, a to za každý aj začatý deň omeškania. Tým nie je dotknutá povinnosť poskytovateľa požadovanú službu dodať a ani nárok na náhradu prípadnej škody spôsobenej objednávateľovi.
6. V prípade vadného plnenia, ako napr. nesprávne zaraďovanie pod kľúčové slová, vypracovanie neúplnej databázy a pod., je objednávateľ oprávnený k uplatneniu zmluvnej pokuty vo výške 5 % z ceny za služby za každé porušenie.

7. V prípade vadného plnenia objednávateľ upozorní poskytovateľa na vadné plnenie prostredníctvom kontaktnej osoby a vyzve poskytovateľa na nápravu. Prípadné opakujúce sa vadné plnenie objednávateľ považuje za podstatné porušenie zmluvy a je oprávnený z tohto dôvodu odstúpiť od zmluvy.
8. V prípade, ak komunikačné prostriedky zabezpečujúce prístup k dátam prostredníctvom servera sú z akéhokoľvek dôvodu nefunkčné (technický výpadok u providera, nefunkčný mailový server, prerušené telekomunikačné káblové prepojenie a pod.) poskytovateľ za predmetný stav nenesie zodpovednosť, zaväzuje sa však vyvinúť snahu o zabezpečenie alternatívneho prístupu objednávateľa k databáze.
9. Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovateľ nezodpovedá za obsahovú správnosť dát, ktoré vznikli spracovaním údajov.
10. Objednávateľ sa zaväzuje do nasledujúceho pracovného dňa od nadobudnutia účinnosti zmluvy poskytnúť poskytovateľovi kontaktné údaje (e-mailové adresy) na kontaktné osoby pre potreby plnenia predmetu zmluvy spolu so špecifikáciou kľúčových slov.
11. Zmluvy kľúčových slov, e-mailových adries počas platnosti a účinnosti zmluvy si zmluvné strany dohodnú písomne (e-mailom na kontaktné osoby) bez nutnosti uzatvárať dodatok k zmluve.
12. Poskytovateľ je povinný do 4 pracovných dní od nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy poskytnúť objednávateľovi zoznam jednotlivých zdrojov podľa Čl. III bod 1. písm. a) tejto zmluvy.
13. Poskytovateľ vyhlasuje, že databázu informácií z monitoringu verejných komunikačných zdrojov zhotovuje na základe čl. 26 Ústavy Slovenskej republiky a v súlade so zákonom č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov. Zároveň vyhlasuje, že ním poskytnuté databázy nie sú zaťažené nevysporiadanými autorskými ani inými právnymi vadami a objednávateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za prípadné porušenie týchto práv zo strany poskytovateľa.

## **Článok VI**

### **Doba platnosti zmluvy**

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú v trvaní 48 mesiacov od 01.01.2025 do 31.12.2028.
2. Pred uplynutím dojednanej doby platnosti a účinnosti zmluvy možno zmluvu ukončiť:
  - a) písomnou dohodou zmluvných strán,
  - b) výpoveďou aj bez udania dôvodu; výpovedná doba je 2 mesiace a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane,
  - c) odstúpením od zmluvy v zmysle príslušných ustanovení Obchodného zákonníka a v prípade porušenia povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy; odstúpením od zmluvy sa táto zmluva neruší od samého začiatku, ale zaniká ku dňu doručenia oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade odstúpenia od zmluvy ktoroukoľvek zmluvnou stranou, budú plnenia zmluvy začaté v čase zrušenia zmluvy riadne ukončené a náklady s tým spojené budú v plnej výške uhradené.

## **Článok VII**

### **Záverečné ustanovenia**

1. Zmluva podlieha povinnosti zverejnenia podľa zákona o slobode informácií. 5

2. Zmluvné strany sa dohodli, že prípadné spory v súvislosti s plnením alebo výkladom tejto zmluvy budú prednostne riešiť vzájomným rokovaním s cieľom dohody o sporných skutočnostiach.
3. Práva a povinnosti zmluvných strán sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. Právne vzťahy, ktoré nie sú upravené v obsahu tejto zmluvy sa spravujú príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov.
4. Zmluva je vyhotovená v troch rovnopisoch s platnosťou originálu, z ktorých 1 rovnopis obdrží poskytovateľ a 2 rovnopisy obdrží objednávateľ.
5. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami zmluvných strán a účinnosť deň po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv, najskôr dňa 01.01.2025.
6. Akékoľvek dodatky a/alebo zmeny tejto zmluvy je možné vykonať formou očíslovaných písomných dodatkov podpísaných zmluvnými stranami.
7. Písomnosti si budú zmluvné strany doručovať na adresu sídla uvedenú v tejto zmluve. Zmenu sídla je zmluvná strana povinná bezodkladne písomne oznámiť druhej zmluvnej strane. V prípade zmeny sídla zmluvné strany uzavrú dodatok, predmetom ktorého bude zmena sídla, pričom pre doručovanie platí adresa sídla oznámená podľa predchádzajúcej vety tohto bodu odo dňa doručenia oznámenia zmluvnej strane. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade vrátenia zásielky odosielateľovi z akéhokoľvek dôvodu platí, že písomnosť bola doručená adresátovi dňom vrátenia zásielky odosielateľovi, aj keď sa o tom adresát nedozvedel.
8. Neplatnosť alebo neúčinnosť jednotlivých ustanovení tejto zmluvy nemá vplyv na platnosť a účinnosť jej ostatných ustanovení.
9. Zmluvné strany vyhlasujú, že si zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu ju podpisujú.

V ....., dňa .....

V Bratislave, dňa .....

Za poskytovateľa:

Za objednávateľa:

---

Ing. Petr Herian  
konateľ

---

MUDr. Mgr. Michal Palkovič, PhD., MHA, MPH  
predseda

---

Oľga Cimová  
konateľka