

Zmluva o poskytovaní servisných služieb

- servis PC a správa počítačových sietí č. 01/2025

uzavretá v súlade s ustanovením § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov, podľa zákona č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní v znení neskorších predpisov, podľa zákona č. 553/2004 Z.z. o rozpočtových pravidlách verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov
(ďalej len „zmluva“)

Článok I - Zmluvné strany

1. Objednávateľ: **Stredná odborná škola- Szakközépiskola**
Adresa sídla: Šafárikova 56, 982 01 Tornaľa
Zastúpený: Mgr. Ladislav Kocsis, riaditeľ školy
IČO: 00894818
IČ DPH: SK2021125348
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
Číslo účtu: [REDAKOVANÉ]
Tel. kontakt: 047/552 2658, 0905 557662
E-mail: skola@sostornala.sk
(v ďalšom len „objednávateľ“)

2. Dodávateľ: Tornalanet, s.r.o.
Adresa sídla: Poštová 7, 982 01 Tornaľa
Zastúpený: Jozef Molnár
IČO: 44521201
IČ DPH: SK2022724110
Bankové spojenie: VÚB
Číslo účtu: [REDAKOVANÉ]
Tel. kontakt: 0911628610
E-mail: tornala@refiotel.sk
(v ďalšom len „dodávateľ“)

Článok II - Predmet plnenia zmluvy a miesto plnenia

2.1 Predmetom činnosti je zabezpečenie servisu výpočtovej techniky, jednotlivých komponentov PC, údržba počítačovej siete (internet a intranet) a údržba programového vybavenia školy – podľa požiadaviek objednávateľa.

Služby zahŕňajú predovšetkým:

- Inštalácie/reinštalácie operačných systémov a ostatných softwarov na počítačoch
- Antivírusová ochrana
- Čistenie počítačov od nebezpečného SW
- Pozáručný servis PC techniky a jednotlivých komponentov - Inštalácia a konfigurácia vstupno – výstupných zariadení (tlačiarne, skenery a pod.)
- Legalizácia SW licencií
- Profylaktika
- Poradenstvo

- Upgrade PC
- Zvýšenie výkonu počítača
- Správa počítačovej siete – internet a intranet
- Zálohovanie dát a OS / archivácia
- Obnova dát
- Vyhotovovanie odborných posudkov technického stavu PC a jednotlivých komponentov

2.2 Dodávateľ sa na základe tejto dohody zaväzuje zabezpečiť a vykonať službu podľa bodu 2.1. článku II tejto zmluvy pre objednávateľa tak, ako je to uvedené v ustanoveniach tejto zmluvy a objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť za poskytnutú službu dohodnutú cenu za podmienok uvedených v zmluve.

Článok III – Termín plnenia, podmienky plnenia zmluvy

- 3.1 Zmluva je účinná dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia. **Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú:** od 01.01.2025 do 31.12.2025.
- 3.2 Predmet plnenia zmluvy, špecifikovaný v článku II, bod 2.1. sa dodávateľ zaväzuje zabezpečovať podľa priebežných požiadaviek objednávateľa na základe telefonických alebo písomných objednávok, ktoré budú obsahovať typ zariadenia a opísanú závalu. Objednávateľ zabezpečí nerušený prístup k zariadeniu po ohlásení poruchy dodávateľovi vo svojom pracovnom čase, t.j. v pracovných dňoch od 7,00 hod. do 15,00 hod., alebo po vzájomnej dohode v inom čase.
- 3.2 Dodávateľ vykoná predmet plnenia zmluvy v sídle objednávateľa prostredníctvom osobnej návštevy technika v pracovných dňoch v čase od 7,00 – 15,00 hod., alebo pomocou vzdialeného prístupu na PC prostredníctvom oprávnenej osoby. V prípade, že je potrebné vykonať diagnostikovanie a opravu za použitia osobitného prístrojového vybavenia, má právo dodávateľ uvedené zariadenie previezť do miesta svojho sídla na čas nevyhnutne potrebný k výkonu týchto prác. Každý servisný zásah bude poznačený v servisnom protokole, ktorý bude tvoriť prílohu k faktúre.
- 3.3 Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť servis a údržbu, príp. odstránenie poruchy (opísanú závalu) nasledujúci pracovný deň od ich nahlásenia. V prípade potreby objednania špeciálnych náhradných dielov, resp. väčšej náročnosti opravy je možná vzájomná dohoda zmluvných strán. Pred uskutočnením väčšej opravy je povinný dodávateľ opravu z dôvodu rentabilnosti prekonzultovať s objednávateľom. Nezáväzná poruchy a iné servisné činnosti budú odstránené v termíne určenom po vzájomnej dohode, najneskôr do 3 dní od ich nahlásenia. Pri dlhodobom riešení opravy zariadenia je dodávateľ povinný zabezpečiť na nevyhnutnú dobu použitia náhradné zariadenie.
- 3.4 Hodnota vymenených náhradných dielov a spotrebného materiálu budú predmetom samostatnej objednávky a musia byť vopred odsúhlasené s objednávateľom. Ak dodávateľ posúdi, že technické zariadenie je neopraviteľné, alebo jeho oprava by bola finančne náročná voči predpokladanej cene nového výrobku pri podobných technických parametroch, písomne vypracuje odborný posudok technického stavu zariadenia s uvedením odporúčenia na vyradenie z evidencie a následnú likvidáciu.
- 3.5 Objednávateľ je povinný výkony poskytnuté podľa tejto zmluvy pri preberaní skontrolovať, od poskytovateľa prevziať a prevzatie potvrdiť poskytovateľovi na servisnom protokole, ktorý bude tvoriť prílohu faktúry.

- 3.6 Dodávateľ bude nakladať s prípadným vzniknutým odpadom v zmysle zákona 223/2001 Z.z. o odpadoch a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- 3.7 Objednávateľ si vyhradzuje právo doplniť predmet zmluvy o nové druhy PC a počítačového príslušenstva, notebookov, ktoré obstará v priebehu plnenia zmluvy.

Článok IV – Cena

- 4.1 Cena za plnenie predmetu tejto zmluvy je dohodnutá medzi objednávatelom a dodávateľom dohodou o cene v zmysle zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov.
- 4.2 Cena služby (servisného zásahu) zahŕňa diagnostiku chyby, opravu, dopravu, likvidáciu nefunkčného dielu, v prípade potreby vypracovanie posudku o nerentabilnosti opravy. Cena nezahŕňa spotrebný materiál a náhradné diely.
- 4.3 Zmluvné strany sa dohodli, že objednávatel zaplatí poskytovateľovi za predmet tejto zmluvy:
- paušálny mesačný poplatok **70,00 €** za správu a údržbu siete
 - platba samostatne za každú vykonanú službu podľa náročnosti a trvania práce.

Článok V – Platobné podmienky a fakturácia

- 5.1 Dodávateľ vystaví objednávatelovi na základe zmluvy faktúru za vykonané služby. Úhrada faktúry objednávatelom za predmet zmluvy bude zrealizovaná formou bezhotovostného platobného styku. Prílohou faktúry bude Výkaz preverených servisných prác potvrdený poskytovateľom a objednávatelom. Za náhradné diely, spotrebný materiál spotrebovaný pri opravách, resp. dodané IKT zariadenia vystaví poskytovateľ samostatnú faktúru. Fakturácia náhradných dielov sa vykoná až po odovzdaní opraveného zariadenia.

Článok VI – Dôsledky porušenia zmluvných povinností

- 6.1 V prípade opakovaného oneskorenia sa poskytovateľa s plnením zmluvných termínov má objednávatel nárok na zmluvnú pokutu vo výške 30,- Eur za každé ďalšie oneskorenie alebo porušenie povinností vyplývajúce zo zmluvy.
- 6.2 Ak je objednávatel v omeškani s úhradou faktúry v stanovených termínoch, uhradí na požiadanie poskytovateľa poskytovateľovi úrok z omeškania vo výške 0,01 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania (vrátane DPH).

Článok VII. – Záručná doba a zodpovednosť

- 7.1 Zmluvné strany sa dohodli, že záručné doby na vykonané opravy podľa tejto zmluvy budú nasledovné:
- a) záruka na vymenené chybné diely 12 mesiacov, s výhradou spotrebného materiálu
 - b) záruka na odvedené výkony (práca) 6 mesiacov
- 7.2 Objednávateľ je povinný reklamovať u dodávateľa prípadné vady predmetu zmluvy do 30 dní po ich zistení.
- 7.3 Zmluvné strany sa dohodli, že dodávateľ je povinný v prípade reklamácie zabezpečiť odstránenie väd alebo škôd spôsobených odvedenými prácami v lehote 7 pracovných dní odo dňa doručenia reklamácie e-mailom dodávateľovi. Pri vadách alebo škodách

spôsobených chybnými náhradnými dielmi je táto lehota 30 pracovných dní odo dňa doručenia reklamácie dodávateľovi.

7.4 Zodpovednosť za škody sa bude riadiť a spravovať podľa všeobecných ustanovení taxatívne vymedzených v Obchodnom zákonníku č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov.

7.5 Dodávateľ je povinný:

- vykonávať práce zodpovedne a riadne a dodržiavať podmienky dohodnuté v zmluve,
- dodržiavať právne predpisy vzťahujúce sa na prácu ním vykonávanú, najmä
 - právne predpisy na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci,
 - predpisy o požiarnej ochrane,
 - predpisy GDPR.
- riadne hospodáriť so zverenými prostriedkami a strážiť a ochraňovať majetok objednávateľa pred poškodením, stratou, zničením a zneužitím,
- zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, o ktorých sa dozvedel v súvislosti s vykonávaním práce pre objednávateľa podľa tejto zmluvy, a ktoré v záujme objednávateľa nemožno oznamovať iným osobám, najmä o spôsobe a systéme práce objednávateľa, o jeho obchodnej politike a to vrátane údajov o obchodných partneroch, iných spolupracujúcich osobách, finančnej situácii a hospodárení, vnútornej organizácii a vzťahoch objednávateľa k tretím osobám.

Článok VIII. – Záverečné ustanovenia

8.1 Zmluvné strany sa dohodli, že právne vzťahy neupravené touto zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a súvisiacimi platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

8.2 Zmluvné strany sa ďalej dohodli, že všetky prípadné spory, ktoré vyplývajú z tejto zmluvy, budú prednostne riešiť vzájomnou dohodou.

8.3 Zmluva vstupuje do platnosti v deň jej podpisu oboma zmluvnými stranami, pričom rozhodujúci je neskorší dátum podpisu jednej zo zmluvných strán. Obe zmluvné strany potvrdzujú svojím podpisom, že zmluve rozumejú a bezvýhradne súhlasia s jej podmienkami.

8.4 Zmluvu môže písomne vypovedať ktorákoľvek zo zmluvných strán aj bez udania dôvodu. Výpovedná lehota je 1-mesačná a začne plynúť 1 dňom mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.

8.5 Zmluva je vyhotovená v troch vyhotoveniach, z ktorých objednávateľ dostane dve a dodávateľ jedno vyhotovenie.

8.6 Zmluvu možno meniť alebo dopĺňať len formou jej písomných dodatkov, podpísaných oboma zmluvnými stranami, ktoré sa po podpísaní stávajú jej neoddeliteľnou súčasťou.

8.7 Zmluvné strany sa dohodli na celom obsahu tejto zmluvy, jej zneníu porozumeli a na znak súhlasu ju podpísali.

v Tornali, dňa 20.12.2024

v Tornali, dňa 20.12.2024