

ZMLUVA O SERVISE A PREVÁDZKOVEJ PODPORE PRE PRÍSTROJ

uzavretá podľa § 269 ods. 2, v spojení s § 536 a nasledujúcich ustanovení Zákona č. 513/1991 Zb.

Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov medzi týmito zmluvnými stranami:

Odberateľ

obchodné meno : **Národný ústav tuberkulózy, pľúcnych chorôb a hrudníkovej chirurgie Vyšné HÁgy**

sídlo : 059 84 Vyšné HÁgy č. 23001

zastúpený: Ing. Slavko Rodák, riaditeľ

IČO : 00227811

DIČ: 2021212622

IČ DPH: SK2021212622

Právna forma: štátna príspevková organizácia zriadená Ministerstvom zdravotníctva SR Zriaďovacou listinou č. 14669-2/2006-SP zo dňa 11.5.2006 v znení neskorších zmien a dodatkov

(ďalej len „**Odberateľ**“)

a

Dodávateľ

obchodné meno : **Axians Slovakia s. r. o.**

sídlo : Plátennícka 19013/2, 821 09 Bratislava

zastúpený: Joachim Wuensch, konateľ; Ing. Zuzana Ružarovská, konateľ

IČO : 35897686

DIČ: 2021869597

IČ DPH: SK2021869597

spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 32883/B

(ďalej len „**Dodávateľ**“)

Článok I

Úvodné ustanovenia a definície pojmov

- 1 Odberateľ a Dodávateľ sa dohodli, že pojmy definované v ustanovení tohto bodu 1 alebo na inom mieste v tejto Zmluve, ktoré začínajú veľkým začiatočným písmenom, budú mať pri výklade tejto Zmluvy obsah, ktorý je im priradený v ich definícii. Odberateľ a Dodávateľ

sa dohodli, že v prípade, ak táto Zmluva neobsahuje definíciu akéhokoľvek pojmu, vrátane pojmu začínajúceho malým začiatočným písmenom, použije sa pri jeho výklade definícia obsiahnutá vo všeobecne záväznom právnom predpise platnom a účinnom na území Slovenskej republiky a ak takého predpisu niet, potom sa použije gramatický výklad príslušného pojmu. Odberateľ a Dodávateľ sa dohodli, že na účel tejto Zmluvy sa pojmom:

Miesto plnenia rozumie miesto, kde je umiestnený Prístroj a kde Dodávateľ bude poskytovať Služby podľa tejto Zmluvy, ak táto Zmluva výslovne neurčuje, že Službu Dodávateľ môže a je oprávnený poskytnúť aj z iného miesta resp. na inom mieste alebo vzdialeným prístupom, Miestom plnenia, t.j. miestom umiestnenia Prístroja podľa tejto Zmluvy je sídlo odberateľa: 059 84 Vyšné Hágy č. 23001.

Náhradný diel rozumie hnuiteľná vec, ktorá je výrobcom Prístroja alebo Dodávateľom určená na to, aby sa stala časťou alebo súčasťou Prístroja, aby do Prístroja bola zabudovaná alebo k nemu alebo doňho nainštalovaná, alebo namontovaná a ktorá nahradí takúto pôvodnú vec v Prístroji zabudovanú, nainštalovanú alebo doňho namontovanú, ktorá z akéhokoľvek dôvodu neplní svoju funkciu alebo funkčnosť, alebo ktorá svojim fungovaním z akéhokoľvek dôvodu spôsobuje prekážky v riadnom prevádzkovaní a používaní Prístroja; Náhradným dielom sa rozumie každá súčiastka Prístroja,

Obchodný zákonník rozumie Zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov,

Prístroj rozumie zariadenie špecifikované v Prílohe č. 1 Zmluvy označenej ako Identifikácia Prístroja, Prístrojom sa rozumie aj jeho príslušenstvo potrebné na jeho riadne prevádzkovanie a obsluhu,

Služby rozumie služby, výkony a úkony definované v Prílohe č. 2 Zmluvy označenej ako Určenie rozsahu Služieb, pričom každý z tam uvedených úkonov, výkonov alebo služieb môže byť označený ako Služba,

Spotrebný materiál rozumejú hnuiteľné veci použité pri výkone servisných činností podľa tejto Zmluvy, ktoré sa pri výkone servisných činností spotrebujú resp. ktoré je potrebné osobitne zaobstaráť na vykonanie príslušnej servisnej činnosti.

Výkaz rozumie formulár servisného výkazu obsahujúci opis Služby poskytnutej Dodávateľom Odberateľovi.

Zmluva rozumie táto Servisná zmluva uzatvorená medzi Odberateľom a Dodávateľom,

Zmluvné strany rozumejú spoločne Dodávateľ a Odberateľ, pričom každý z nich môže byť samostatne označený aj ako **Zmluvná strana**.

- 2 Zmluvné strany sa dohodli, že všetky prílohy tejto Zmluvy, ktoré sú v jej texte uvedené, sa považujú za jej neoddeliteľnú súčasť a ich obsah sa vykladá ako obsah tejto Zmluvy.

Článok II

Predmet zmluvy

- 1 Predmetom tejto Zmluvy sú tieto záväzky Zmluvných strán:
 - (a) záväzok Dodávateľa poskytovať Odberateľovi Služby a dodávať Náhradné diely za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve,
 - (b) záväzok Odberateľa platiť Dodávateľovi za riadne poskytovanie Služieb odplatu vo výške a v čase dohodnutých v tejto Zmluve.

Článok III

Podmienky poskytovania Služieb

- 1 Dodávateľ voči Odberateľovi zodpovedá za to, že je schopný obstaráť všetky nové originálne Náhradné diely pre Prístroj počas trvania záručnej doby Prístroja alebo počas trvania účinnosti tejto Zmluvy, pričom uvedený záväzok Dodávateľa trvá, kým neuplynie trvanie tej z uvedených skutočností, ktorá nastane neskôr.
- 2 Dodávateľ je povinný znášať aj všetky cestovné výdavky a ďalšie náklady, ktorých vynaloženie je spojené s činnosťou servisných pracovníkov Dodávateľa počas poskytovania Služieb podľa tejto Zmluvy, ak táto Zmluva výslovne neurčuje, že pri poskytovaní konkrétnej Služby má Dodávateľ voči Odberateľovi nárok na náhradu cestovných alebo iných výdavkov spojených s poskytnutím Služby.
- 3 Služby podľa tejto Zmluvy sa Dodávateľ zaväzuje poskytovať výlučne vo vzťahu k Prístroju.
- 4 Služby podľa tejto Zmluvy nezahŕňajú najmä:
 - (a) osobitné zmeny Prístroja požadované Odberateľom alebo služby na odstránenie nedostatkov fungovania Prístroja v dôsledku jeho prevádzky v inom prevádzkovom prostredí ako bol nainštalovaný v rámci dodávky Prístroja a aký je známy Dodávateľovi;
 - (b) inštaláciu, presun, odstránenie, modifikáciu, rekonfiguráciu alebo nahradenie Prístroja;
 - (c) opravy alebo údržby Prístroja, ktorých potreba vznikla ako dôsledok chybnnej, nesprávnej či zlej obsluhy Prístroja Odberateľom alebo osobou, ktorej použitie alebo nakladanie s prístrojom Odberateľ umožnil, alebo jeho zneužitia zo strany Odberateľa vrátane porušenia povinnosti Odberateľa dodržiavať pri prevádzke Prístroja písomné inštaláčne, prevádzkové a údržbové pokyny, inštrukcie a špecifikácie určené pre prevádzkovanie a používanie Prístroja výrobcom;
 - (d) služby v dôsledku zmien vykonaných v Prístroji Odberateľom;
 - (e) služby potrebné vykonať v dôsledku nedostatočnej podpory Prístroja u Odberateľa alebo v dôsledku neoprávnených zásahov do Prístroja;
 - (f) dodávku a nainštalovanie (napustenie) kvapalného hélia do Prístroja, prípadne iných náplní a prevádzkových kvapalín a spotrebného materiálu, pokiaľ nie je dohodnuté inak;

- (g) údržbu a opravy súvisiacich technológií a stavebných súčastí, ktoré nie sú priamo súčasťou prístroja (napr.: elektroinštalácia, klimatizačné zariadenia, vzduchotechnika,), pokiaľ nie je dohodnuté inak;
- (h) údržbu a opravy súvisiacich technológií a stavebných súčastí, ktoré nie sú priamo súčasťou dodávky prístroja (napr.: elektroinštalácia, klimatizačné zariadenia, vzduchotechnika, pokiaľ je nainštalovaný a ktorý nie je súčasťou dodávky výrobcu CT).
- (i) služby spojené s prevádzkou prístroja týkajúce sa skúšok dlhodobej stability zdroja ionizujúceho žiarenia.

Článok IV **Miesto a čas plnenia**

- 1 Dodávateľ je povinný poskytovať Odberateľovi Služby v Mieste plnenia. V prípade, ak časť Služieb alebo ktorúkoľvek z nich nie je možné vykonať v Mieste plnenia a je nevyhnutné vykonať ju na inom mieste, môže Dodávateľ v nevyhnutne potrebnom rozsahu vykonať niektoré činnosti aj na inom vhodnom mieste, ktoré včas vopred oznámi Odberateľovi.
- 2 Dodávateľ je oprávnený poskytnúť Služby aj formou vzdialeného prístupu, ak z povahy poskytovanej Služby vyplýva, že takéto jej poskytnutie je postačujúce a splní účel.
- 3 Odberateľ sa zaväzuje, že na účely poskytovania Služieb podľa druhej vety bodu 1 a podľa bodu 2 tohto Článku IV Zmluvy poskytne Dodávateľovi všetku požadovanú súčinnosť, najmä, že mu umožní zriadenie vzdialeného prístupu a jeho funkčnosť a že mu umožní prevoz Prístroja alebo jeho časti na iné miesto, na ktorom Dodávateľ vykoná servisné činnosti, ktoré sú Službami podľa tejto Zmluvy.
- 4 Opravy Prístroja Dodávateľ vykonáva na základe vlastného zistenia o potrebe vykonania opravy alebo po oznámení poruchy Prístroja Odberateľom, alebo oznámenia potreby vykonania opravy Odberateľom písomne na e-mailovú adresu: [REDACTED] určenú pre nahlasovanie porúch.
Odberateľ je povinný písomne oznámiť Dodávateľovi potrebu vykonania opravy Prístroja najneskôr v lehote jedného pracovného dňa od zistenia potreby vykonania opravy; inak Odberateľ zodpovedá za škodu, ktorá nesplnením tejto povinnosti vznikla a za čas omeškania s plnením tejto povinnosti nemá nároky, ktoré by mu inak prislúchali pre nemožnosť alebo obmedzenú možnosť užívať Prístroj pre vady, ktorých potrebu opráv Dodávateľovi neoznámil včas podľa tohto ustanovenia.
- 5 O akomkoľvek zásahu alebo Službe podľa tejto zmluvy je Dodávateľ povinný spísať záznam/ servisný list s presnou špecifikáciou osôb, ktoré servis/zásah vykonali, s uvedením dátumu/dátumov, kedy bolo realizované, ako aj čo bolo predmetom zásahu/servisu; prípadne ďalšie podstatné informácie.

Článok V

Ostatné dojednania Zmluvných strán

- 1 Zmluvné strany sa dohodli, že žiadna zo Zmluvných strán neporušuje túto Zmluvu ani záväzky, ani povinnosti z nej vyplývajúce a ani nie je v omeškaní so splnením svojich záväzkov v prípade, ak je jej konanie, nekonanie alebo opomenutie konania, ktoré by bolo považované za porušenie tejto Zmluvy alebo záväzkov, alebo povinností z nej vyplývajúcich, alebo za omeškanie so splnením záväzkov, spôsobené alebo zapríčinené porušením tejto Zmluvy alebo záväzkov, alebo povinností z nej vyplývajúcich, alebo omeškaním so splnením záväzkov druhej Zmluvnej strany.
- 2 Ak Zmluvná strana poruší povinnosť poskytnúť druhej Zmluvnej strane súčinnosť nevyhnutnú pre splnenie jej záväzku alebo ak je Zmluvná strana v omeškaní so splnením svojho záväzku, o čas omeškania Zmluvnej strany so splnením záväzku alebo s poskytnutím súčinnosti sa predlžuje čas na splnenie záväzku alebo povinnosti druhej Zmluvnej strany; tým nie sú dotknuté ostatné nároky a práva Zmluvnej strany, ktorá omeškanie nespôsobila.
- 3 Zmluvné strany sa dohodli na tom, že všetky činnosti, ktoré sú podľa tejto Zmluvy Službami, je po dobu trvania účinnosti tejto Zmluvy na Prístroji oprávnený vykonávať len Dodávateľ a alebo ním určená osoba a Odberateľ nie je oprávnený a nesmie umožniť tretej osobe, aby na Prístroji vykonávala akékoľvek činnosti, ktoré sú svojou povahou a účelom zhodné so Službami alebo im podobné, pokiaľ na to Dodávateľ nedá predchádzajúci písomný súhlas. Ak Odberateľ tieto povinnosti poruší, Zhotoviteľ nezodpovedá za škody, ktoré Odberateľovi vzniknú, a je oprávnený odstúpiť od tejto Zmluvy. Dodávateľ je oprávnený od tejto Zmluvy odstúpiť tiež v prípade, ak Odberateľ alebo akákoľvek tretia osoba uskutoční zmeny Prístroja alebo akejkoľvek jeho časti alebo súčasti bez predchádzajúceho písomného súhlasu Dodávateľa.
- 4 Dodávateľ vyhlasuje, že je držiteľom všetkých potrebných oprávnení a povolení na vykonávanie servisnej činnosti na Prístroji, že má potrebné technické vybavenie na vykonávanie servisnej činnosti podľa tejto Zmluvy, a že Dodávateľ a jeho servisní pracovníci majú potrebnú odbornú spôsobilosť a potrebné odborné vedomosti a praktické zručnosti a skúsenosti na vykonávanie servisnej činnosti podľa tejto Zmluvy a sú v potrebnom rozsahu na vykonávanie takejto činnosti školení v školiacom stredisku výrobcov zdravotníckej techniky.
- 5 Dodávateľ je oprávnený na poskytovanie Služieb použiť Subdodávateľov; v takom prípade zodpovedá Odberateľovi za škodu rovnako, ako keď Služby poskytuje sám.
- 6 Všetky Služby, ktoré Dodávateľ poskytuje Odberateľovi podľa tejto Zmluvy sa Dodávateľ zaväzuje vykonávať s odbornou starostlivosťou a v súlade so všetkými známymi technologickými poznatkami výrobcu Prístroja.
- 7 Zmluvné strany sa dohodli na tom, že ak pri poskytovaní Služieb Dodávateľ vykoná výmenu vadných, opotrebovaných alebo poškodených použitých dielov Prístroja za nové, všetky vymenené použité diely Prístroja, ktoré boli nahradené novými dielmi obstaranými Dodávateľom, sa stávajú vlastníctvom Dodávateľa a Dodávateľ je oprávnený si takéto vymenené použité diely Prístroja ponechať. Ak Odberateľ Dodávateľovi neumožní alebo znemožní, aby si vymenené použité diely Prístroja ponechal, má Dodávateľ nárok domáhať sa od Odberateľa uhradenia ceny nových dielov Prístroja obstaraných Dodávateľom.

8 Pri vykonávaní Služieb je Odberateľ povinný poskytovať Dodávateľovi všetku súčinnosť potrebnú pre vykonanie Služieb v Mieste plnenia; Odberateľ je najmä povinný:

- (a) umožniť servisným pracovníkom Dodávateľa prípadne iným osobám určeným Dodávateľom na poskytnutie Služieb vstup do priestorov Odberateľa a prístup k Prístroju v rozsahu potrebnom pre vykonanie Služieb,
- (b) umožniť servisným pracovníkom Dodávateľa nerušený výkon činností, prístup k prístroju a nebrániť im v okamžitom nástupe na vopred dohodnutý servisný zásah. Výnimkou sú prípady, keď sa na príslušnom pracovisku momentálne poskytujú neodkladné činnosti zdravotnej starostlivosti. V takomto prípade sa prístup technikov k servisovanému zariadeniu zabezpečí okamžite po zrealizovaní neodkladných zdravotníckych činností.

V prípade, ak Odberateľ poruší návod alebo technické normy vzťahujúce sa na používanie Prístroja, a v dôsledku toho vznikne porucha Prístroja, za čas trvania takejto poruchy Dodávateľ nezodpovedá za prípadne nesplnenie záruky bezporuchovej prevádzky Prístroja.

Článok VI

Odplata a platobné podmienky

- 1 Odplata a jej výška je určená v prílohe č. 3 tejto Zmluvy označenej ako Odplata a je dohodnutá v súlade so zákonom č. 18/1996 z. z. o cenách v platnom a účinnom znení a v súlade s ostatnými právnymi predpismi platnými a účinnými na území Slovenskej republiky. Nárok na zaplatenie odplaty vzniká Dodávateľovi bez ohľadu na to, aký skutočný rozsah Služieb je alebo bol v príslušnom roku Dodávateľom Odberateľovi poskytnutý.
- 2 Odplata za vykonávanie Služieb je splatná v mesačných splátkach určených v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy. Mesačné splátky odplaty sa Odberateľ zaväzuje platiť na základe faktúr vystavených Dodávateľom vždy k poslednému dňu príslušného mesiaca, za ktorý sa mesačná splátka odplaty platí. Mesačnú splátku odplaty je Odberateľ povinný zaplatiť do 30 dní po doručení faktúry, ktorou Dodávateľ voči Odberateľovi príslušnú mesačnú splátku odplaty vyúčtuje. Nevystavenie faktúry k poslednému dňu príslušného mesiaca, nemá za následok zánik práva Dodávateľa faktúru vystaviť ani zánik jeho nároku na zaplatenie odplaty.
- 3 Odplata sa považuje za zaplatenú pripísaním platenej sumy odplaty na účet Dodávateľa.
- 4 Zmluvné strany sa dohodli na tom, že ak sa Odberateľ dostane do omeškania s platením najmenej dvoch mesačných splátok odplaty a tieto nezaplatí ani po písomnej výzve Dodávateľa, je Dodávateľ oprávnený prerušiť poskytovanie Služieb až do úplného splatenia všetkých dlžných mesačných splátok odplaty, pričom v takom prípade nie je Dodávateľ v omeškaní s plnením jeho záväzkov podľa Zmluvy.
- 5 Ak sa Odberateľ dostane do omeškania s platením odplaty alebo jej časti, je povinný zaplatiť Dodávateľovi úrok z omeškania vo výške 0,03% z dlžnej sumy, a to za každý deň omeškania.
- 6 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak miera inflácie zverejňovaná Štatistickým úradom Slovenskej republiky za kalendárny rok, v ktorom trvala účinnosť tejto Zmluvy aspoň 1 (jeden) mesiac, presiahne 1 % v porovnaní s rokom predchádzajúcim, je Dodávateľ oprávnený vyzvať

Odberateľa na rokovanie o zmene odplaty dohodnutej v tejto Zmluve. Mierou inflácie sa rozumie prírastok ročného harmonizovaného indexu spotrebiteľských cien. Ak sa Zmluvné strany do 2 (dvoch) mesiacov od výzvy Dodávateľa podľa predchádzajúcej vety nedohodnú na zvýšení odplaty podľa indexu podľa tohto ods. Zmluvy a neuzatvoria písomný dodatok k tejto Zmluve, uzatvorením ktorého bude zmena odplaty účinná, je Dodávateľ oprávnený túto Zmluvu vypovedať písomne a účinnosť tejto Zmluvy skončí uplynutím dvojmesačnej výpovednej doby, ktorá začne plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená Odberateľovi. Prvá zmena odplaty podľa tohto ods. Zmluvy (indexácia) sa môže uskutočniť najskôr s účinnosťou od 01.01.2026.

Článok VII

Trvanie a zmena Zmluvy

- 1 Táto Zmluva sa uzatvára na **dobu určitú, 2 roky odo dňa účinnosti tejto zmluvy.**
- 2 Túto Zmluvu je možné zmeniť len dohodou Zmluvných strán uzavretou v písomnej forme.
- 3 Táto Zmluva zaniká:
 - (a) uplynutím času, na ktorý je Zmluva uzatvorená,
 - (b) písomnou dohodou Zmluvných strán o skončení platnosti Zmluvy,
 - (c) písomným odstúpením od Zmluvy jednej Zmluvnej strany doručeným druhej Zmluvnej strane, ak si Zmluvná strana ani do 30 dní po doručení písomnej výzvy druhej Zmluvnej strany riadne neplní povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy alebo z platných právnych predpisov, pričom také neplnenie je porušením záväzkov, pre ktoré príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka upravujúce odstúpenie od zmluvy umožňujú Zmluvnej strane od Zmluvy odstúpiť,
 - (d) vedomým zničením alebo odinštalovaním Prístroja, pričom v takom prípade je Odberateľ povinný zaplatiť Dodávateľovi odplatu v sume odplaty určenej podľa bodu 2 Článku VI tejto Zmluvy násobenej počtom mesiacov ostávajúcich od zničenia alebo odinštalovania Prístroja do uplynutia doby stanovenej v bode 1 tohto Článku, ak sa Zmluvné strany písomne nedohodnú ináč; táto odplata je splatná na základe faktúry vystavenej Dodávateľom a Dodávateľ je oprávnený vystaviť takúto faktúru po tom, čo sa dozvie o zničení alebo odinštalovaní Prístroja,
 - (e) výpoveďou ktorejkoľvek zo Zmluvných strán s dvojmesačnou výpovednou dobou, ktorá začne plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.

Článok VIII

Oznamy a vzájomná komunikácia

- 1 Zmluvné strany sa dohodli, že komunikácia medzi nimi v súvislosti s plnením záväzkov a povinností a tiež s výkonom oprávnení vyplývajúcich im z tejto Zmluvy bude uskutočňovaná písomnou formou. V prípade, ak bude obsahom doručovanej písomnosti úkon Zmluvnej strany smerujúci k zmene alebo zániku záväzkov Zmluvnej strany alebo Zmluvných strán, musí byť takáto písomnosť doručovaná doporučenou poštou s vykázaním doručenia. Ustanovenie tohto bodu má prednosť pred ostatnými ustanoveniami tejto Zmluvy o doručovaní písomností alebo oznamov.
- 2 Pre doručovanie sa použijú kontaktné údaje uvedené v Prílohe č. 4.
- 3 Ak nie je možné doručiť písomnosť Zmluvnej strane na jej adresu pre doručovanie uvedenú v tejto Zmluve, písomnosť sa považuje po troch dňoch od vrátenia nedoručenej zásielky za doručenú.
- 4 Zmluvné strany sa dohodli, že za riadne doručený oznam sa považuje výlučne ten, ktorého doručenie je preukázateľné prostredníctvom poštovej návratky, potvrdenia o doručení zásielky od kuriéra, alebo potvrdenia o doručení a prevzatí e-mailovej správy na adresu uvedenú v prílohe č. 4.

Článok IX

Dôverné informácie, povinnosť mlčanlivosti, ochrana osobných údajov

- 1 Dodávateľ je povinný voči tretím osobám zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, ktoré sa dozvedel pri realizácii tejto zmluvy a v súvislosti s ňou a ktoré sú chránené príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo ktoré Odberateľ prehlásil za dôverné (najmä osobné údaje pacientov v súvislosti s poskytovaním zdravotnej starostlivosti). Povinnosť mlčanlivosti trvá i po skončení platnosti tejto zmluvy. Tieto povinnosti sa Dodávateľ zaväzuje zaistiť aj u všetkých svojich zamestnancov, ktorých k plneniu podľa tejto zmluvy použije.
- 2 Zmluvné strany sa zaväzujú, že informácie podľa bodu 1 tohto čl. zmluvy neoznámia ani inak nesprístupnia tretím osobám, nezverejnia, ani nepoužijú inak, ako na účely plnenia svojich záväzkov a výkonu svojich práv podľa tejto zmluvy. Povinnosť mlčanlivosti podľa tohto článku trvá aj po skončení tejto zmluvy bez časového obmedzenia.
- 3 Vyššie uvedené povinnosti sa nevzťahujú na povinnosť poskytnúť chránené údaje a dôverné informácie orgánom verejnej správy na základe zákona alebo právoplatného rozhodnutia súdu alebo iného orgánu verejnej správy. Takúto skutočnosť povinná zmluvná strana neodkladne písomne oznámi druhej zmluvnej strane. Zmluvná strana, ktorá má takto dôverné informácie poskytnúť, je však povinná využiť všetky existujúce prostriedky v súlade s právnymi predpismi na odmietnutie alebo obmedzenie oznámenia a sprístupnenia dôverných informácií.
- 4 Dodávateľ súhlasí s tým, že Odberateľ zverejní túto zmluvu, jej dodatky a faktúry súvisiace so zmluvou na webovej stránke Odberateľa a v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky v súlade so zákonom č. 546/2010 Z. z., ktorým sa dopĺňa zákon č. 40/1964

Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony.

- 5 Každá zmluvná strana zodpovedá druhej zmluvnej strane za škodu spôsobenú porušením povinnosti mlčanlivosti.
- 6 Zmluvné strany potvrdzujú, že cieľom služieb podľa tejto zmluvy poskytovaných Dodávateľom Odberateľovi nie je spracovanie osobných údajov pacientov Odberateľa v zmysle nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „GDPR“) a zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, v rozsahu jeho pôsobnosti (ďalej len „zákon o ochrane OÚ“), (spolu ďalej aj „Predpisy na ochranu OÚ“). Zmluvné strany však berú na vedomie, že poskytovaním služieb podľa tejto zmluvy môže dôjsť k spracúvaniu takýchto osobných údajov Dodávateľom pre Odberateľa a pre tento účel sa strany rozhodli upraviť vzájomné práva a povinnosti v tomto článku zmluvy.
- 7 Dodávateľ berie na vedomie, že Odberateľ ako prevádzkovateľ, spracúva v zmysle Predpisov na ochranu OÚ, osobné údaje pacientov ako dotknutých osôb za účelom poskytovania zdravotnej starostlivosti, pričom právnym základom spracúvania týchto osobných údajov je nevyhnutnosť splnenia zákonných povinností Odberateľa podľa osobitných predpisov na úseku poskytovania zdravotnej starostlivosti platných a účinných na území Slovenskej republiky.
- 8 Pre prípad spracúvania osobných údajov pacientov Dodávateľom v mene Odberateľa, Odberateľ touto zmluvou poveruje Dodávateľa, v súlade s platnými Predpismi na ochranu OÚ, ako sprostredkovateľa, na spracúvanie osobných údajov pacientov Odberateľa ako dotknutých osôb v rozsahu meno, priezvisko, rodné číslo, dátum narodenia, údaje týkajúce sa zdravia, iných osobných údajov nachádzajúcich sa v PC Odberateľa, a to výlučne formou nevyhnutnou pre poskytnutie dohodnutého plnenia podľa zmluvy. Účelom spracúvania osobných údajov Odberateľom ako prevádzkovateľom, je riadne poskytovanie zdravotnej starostlivosti pacientom zo strany Odberateľa. Dodávateľ, ako sprostredkovateľ, je však oprávnený spracúvať osobné údaje iba pre účely a v súvislosti s poskytovaním služieb podľa tejto zmluvy. Osobné údaje pacientov Odberateľa sú spracúvané automatizovaným spôsobom, aj neautomatizovaným spôsobom.
- 9 Zmluvné strany sa dohodli, že doba spracúvania osobných údajov pacientov Dodávateľom v mene Odberateľa, je najviac obdobie trvania tejto zmluvy.
- 10 Odberateľ vyhlasuje, že pri výbere Dodávateľa ako sprostredkovateľa dbal na jeho odbornú, technickú, organizačnú a personálnu spôsobilosť a jeho schopnosť zaručiť bezpečnosť spracúvaných osobných údajov.
- 11 Dodávateľ ako sprostredkovateľ je povinný v súlade s Predpismi na ochranu OÚ:
 - a) spracúvať osobné údaje len na základe zdokumentovaných písomných pokynov Odberateľa, a to v súlade s článkom 28 ods. 3 písm. a) GDPR, pričom podpísanie tejto zmluvy zmluvnými stranami sa považuje za takýto pokyn, ako aj za jeho udelenie Odberateľom Dodávateľovi,
 - b) dodržiavať podmienky zapojenia ďalšieho sprostredkovateľa v súlade s článkom 28 ods. 3 písm. d) GDPR v spojení s článkom 28 ods. 2 a 4 GDPR,
 - c) prijať a vykonať primerané technické a organizačné opatrenia na zaistenie primeranej úrovne bezpečnosti so zreteľom na najnovšie poznatky, náklady na vykonanie opatrení,

- povahu, rozsah, kontext a účel spracúvania osobných údajov a riziká s rôznou pravdepodobnosťou a závažnosťou pre práva fyzických osôb, a to v súlade s Predpismi na ochranu OÚ, najmä článkom 28 ods. 3 písm. c) GDPR,
- d) plniť povinnosti sprostredkovateľa v rozsahu podľa článku 28 ods. 3 písm. e) a f) GDPR,
 - e) zabezpečiť, aby sa osoby oprávnené spracúvať osobné údaje na základe poverenia sprostredkovateľa zaviazali, že zachovávajú dôvernosc poskytnutých informácií,
 - f) poskytnúť Odberateľovi informácie potrebné na preukázanie splnenia povinností podľa článku 28 GDPR a poskytnúť súčinnosc v rámci auditu ochrany osobných údajov, vrátane kontroly zo strany Odberateľa alebo ním povereného audítora v súlade a v rozsahu podľa článku 28 ods. 3, písm. h) GDPR,
 - g) v súvislosti s povinnoscou podľa písm. g) vyššie, bezodkladne informovať Odberateľa, ak podľa názoru Dodávateľa pokyn Odberateľa porušuje niektorý Predpis na ochranu OÚ,
 - h) Zmluvné strany sa zavazujú, že pri spracovaní osobných údajov dotknutých osôb budú postupovať podľa platných Predpisov na ochranu OÚ. Odberateľ, ako prevádzkovateľ, vykoná všetky informačné povinnosti voči dotknutým osobám podľa Predpisov na ochranu OÚ, ak sa to vyžaduje. Zároveň Dodávateľ, ako aj Odberateľ budú viesť záznamy o spracovateľských činnostiach v súlade s článkom 30 GDPR, ak sa to vyžaduje,
 - i) bez odkladu informovať Odberateľa o každom identifikovanom incidente, v ktorom môže dôjsť k nezákonnému zničeni, strate, pozmeneni, neoprávnenému zverejneni alebo prístupu k osobným údajom (tzv. „bezpečnostný incident“), ako aj o závažných narušeniach prevádzky ovplyvňujúcich procesy spracovania osobných údajov, Oznamenie bude obsahovať minimálne informácie uvedené v čl. 33 ods. 3 Nariadenia GDPR a na príslušnom formulári.
- 12 Dodávateľ je povinný identifikovať, zadokumentovať a reportovať každý bezpečnostný incident a v konzultácii s Odberateľom prijať relevantné opatrenia na zabezpečenie osobných údajov, na zmiernenie dopadov a na minimalizovanie škôd vyplývajúcich z bezpečnostného incidentu najmä so zreteľom na zabezpečenie práv dotknutých osôb.

Článok X

Spoločné a záverečné ustanovenia

- 1 Žiadna Zmluvná strana nesmie bez písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany oznámiť údaje a informácie, ktoré získala od druhej Zmluvnej strany v súvislosti s uzavretím tejto Zmluvy a v súvislosti s poskytovaním Služieb, iným osobám ani ich využiť v prospech svoj alebo v prospech inej osoby, pokiaľ by to bolo v rozpore so záujmami druhej Zmluvnej strany, ani ich na úkor druhej Zmluvnej strany zneužiť; táto povinnosc trvá aj po skončení účinnosti tejto Zmluvy. Každá Zmluvná strana je ďalej povinná zachovávať mlčanlivosť najmä o všetkých skutočnostiach a informáciách, o ktorých sa dozvedela od druhej Zmluvnej strany v súvislosti s uzavretím tejto Zmluvy a v súvislosti s poskytovaním Služieb, a tiež o dôverných informáciách a o skutočnostiach, ktorých prezradenie tretím osobám by mohlo druhej Zmluvnej strane spôsobiť škodu alebo ohroziť jej záujmy; táto povinnosc zachovávať mlčanlivosť trvá aj po skončení účinnosti tejto Zmluvy. Ustanovenie tohto bodu sa nevzťahuje ani na informácie

poskytnuté právnym, účtovným a daňovým poradcom Zmluvných strán, audítorm a ani na informácie poskytnuté Zmluvnou stranou podľa zákona alebo rozhodnutia súdu alebo iného orgánu kompetentného na uloženie povinnosti vydať takúto informáciu.

- 2 Zmluvné strany dohodli zákaz postúpenia pohľadávok zmluvnej strany podľa § 524 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“) bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany. Právny úkon, ktorým budú postúpené pohľadávky zmluvnej strany v rozpore s dohodou podľa predchádzajúcej vety, bude podľa § 39 Občianskeho zákonníka absolútne neplatný. Súhlas dlžníka je zároveň platný len za podmienky, že bol na takýto úkon udelený predchádzajúci písomný súhlas MZ SR.
- 3 Vzájomné vzťahy Zmluvných strán z tejto Zmluvy vzniknuté ale touto Zmluvou neupravené sa riadi príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.
- 4 Zmluvu možno meniť len na základe vzájomnej dohody oboch Zmluvných strán, a to vo forme písomných dodatkov k Zmluve, očíslovaných podľa poradia ich prijatia a podpísaných oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
- 5 Zmluva je vyhotovená v štyroch rovnopisoch, pre každú Zmluvnú stranu sú určené dva jej rovnopisy.
- 6 Táto Zmluva nadobúda platnosť jej podpísaním oboma Zmluvnými stranami a účinnosť dňom podľa čl. VII ods. 1 tejto Zmluvy v súlade s ust. § 47a ods. 2 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov. Zmluvné strany berú na vedomie, že táto zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády SR podľa zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.
- 7 Zmluvné strany prehlasujú, že táto Zmluva bola spísaná podľa ich skutočnej vôle a na základe pravdivých údajov, bola nimi prečítaná, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpísali. Zmluvné strany súčasne prehlasujú, že táto Zmluva nebola uzavretá v tiesni ani za iných jednostranne nevýhodných podmienok.

V Bratislave, dňa [REDACTED]

V mene **Axians Slovakia s. r. o.**

[REDACTED]

Jedachim Wuensch, konateľ

[REDACTED]

Ing. Zuzana [REDACTED], konateľ

Vo Vyšných Hágoch, dňa [REDACTED]

V mene **Národný ústav tuberkulózy, pľúcnych chorôb a hrudníkovej chirurgie Vyšné Há**

[REDACTED]

[REDACTED]

Príloha č. 1 Zmluvy o servise a prevádzkovej podpore pre prístroj

Identifikácia prístroja

Prístroje a systémy, ktoré sú predmetom servisu a prevádzkovej podpory:

Seriové číslo/označenie výrobcu	Zariadenie (model, Typová rada), verzia SW,...	Dátum uvedenia do prevádzky	Lokalizácia Budova, číslo miestnosti...
83009	CT Philips Brilliance iCT SP 128	12/2019	Vyšné Hágy 23001

Príloha č. 2 Zmluvy o servise a prevádzkovej podpore pre prístroj – Určenie rozsahu Služieb

Dodávateľ sa zaväzuje vykonávať pre Odberateľa na Prístroji nasledovné servisné činnosti a dodávky Náhradných dielov zahrnuté v rozsahu Služieb:

Služba, ktorá je poskytovaná v rámci tejto zmluvy je:

Systémová údržba zahŕňa pre prístroj špecifikovaný v Prílohe č. 1 v rozsahu platnosti Zmluvy nasledovné činnosti :

- 4 x údržbové dni/ročne (v rozsahu 8 pracovných hodín/denne), v rámci ktorých sú vykonávané činnosti doporučené výrobcom Prístroja;*
 - 1 x revízia elektrického napájania (okruhy bezprostredne súvisiace s napájaním prístroja);
 - aktualizáciu kritických SW balíkov (tzv. FCO) podľa odporúčenia výrobcu
 - cestovné náklady servisného technika
 - garantovaný čas funkčnosti: 95%.
 - pracovná doba: 6:50 – 15:20, Pondelok – Piatok, mimo štátom uznaných sviatkov a dní pracovného pokoja
 - doba začatia opravy do 8 hodín.
 - doba opravy (bez potreby dielu) do 24 hodín v rámci pracovnej doby.
 - doba opravy (potreba náhradného dielu) 72 hodín v rámci pracovnej doby
 - diaľkovú správu CT Systému, v prípade, že Odberateľ poskytne súčinnosť
 - všetky práce spojené s opravami CT Systému,
 - dodávky všetkých náhradných dielov v potrebnom množstve, rozsahu a kvalite vrátane RTG žiariča, detektorov a iných dielov, ktorých potreba výmeny sa objaví na CT Systéme,
 - dodávku a výmenu RTG žiariča a detektora
 - udržiavanie prevádzkyschopnosti hardvérovej časti CT Systému,
 - všetky výrobcom doporučené softwarové servisné Update na CT Systém od jeho výrobcu
- servisný update a továrenské modifikácie, vykonávanie štandardných a bezpečnostných updatov a modifikácií podľa odporúčaní výrobcu, ako je softvér update, bezpečnostné modifikácie a podobne, vrátane zaškolenie personálu, ak je to požadované výrobcom

* Práca v rámci jedného dňa (8 hodín) so začiatkom a ukončením spravidla v rámci pracovnej doby zahŕňa najmä úkony popísané v servisnom manuáli výrobcu, kontrolu funkčnosti všetkých komponentov, kontrola chladiaceho systému, testovanie, čistenie filtrov, mazanie pohyblivých častí systému, konečná kontrola systému doplnená výstupnou správou o stave prístroja. V prípade rozsiahlejších údržbových aktivít, kde je predpoklad, že presiahnu pracovnú dobu dodávateľ tieto činnosti ukončí bez ohľadu na pracovnú dobu.

Systemová údržba je vykonávaná v pracovnej dobe v čase vzájomne dohodnutom oprávnenými osobami. Iný čas musí byť odsúhlasený na základe vzájomnej dohody a môže byť spoplatnená v zmysle platného cenníka.

Servisný technik Dodávateľa vykoná údržbu a skutočný rozsah prác a ich špecifikáciu zaznamená do servisného protokolu, ktorý si vzájomne odsúhlasí so zástupcom Odberateľa.

Servisný technik Dodávateľa informuje o ukončení údržby, písomne / elektronicky v servisnom protokole, ktorý minimálne obsahuje identifikáciu prevádzky a prístroja (sériové číslo), resp. popis práce, zoznam vymenených súčiastok (názov, sériové číslo, apod.), odpracovaný čas na opravu a prehlásenie, že stroj je funkčný a schopný bezpečnej prevádzky.

Vykonané aktivity sú vzájomne schválené a podpísané v servisnom protokole, založenom v Servisnej knihe pracoviska, ako aj elektronicky doručené na zodpovedné osoby Odberateľa.

V prípade potreby vykonania opravy je Dodávateľ povinný začať servisný zásah vykonávať podľa prílohy č. 2 Zmluvy.

O skutočnosti brániacej začatiu vykonávania servisného zásahu v daných časoch je Dodávateľ povinný včas informovať Odberateľa.

Dodávateľ sa zaväzuje opravu vykonať vždy najneskôr do 24 hodín od zistenia potreby vykonania opravy kde nie je potrebný diel.

Dodávateľ sa zaväzuje opravu vykonať vždy najneskôr do 72 hodín od zistenia potreby vykonania opravy kde je potrebný diel.

Podmienkou splnenia doby opravy je nahlásenie požiadavky na servis dohodnutým spôsobom do 12:00 daného dňa.

Servisné činnosti servisného strediska a služby údržby a záruky sa Dodávateľ zaväzuje poskytovať od pondelka do piatka, v pracovných dňoch v čase od 6:50 do 15:20 hod., okrem dní štátnych sviatkov a víkendov.

Všetky Služby podľa tejto Zmluvy, okrem Služieb poskytovaných vzdialeným prístupom alebo na inom mieste ako je Miesto plnenia, sa Dodávateľ zaväzuje poskytovať výhradne počas pracovných dní a v rámci pracovnej doby Dodávateľa, pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú inak.

Po ukončení servisnej činnosti, ktorá je Službou podľa tejto Zmluvy, vyplní servisný pracovník Dodávateľa Výkaz. Odberateľ sa zaväzuje poveriť pracovníka Odberateľa alebo viacerých takýchto pracovníkov potvrdzovaním Výkazov a zabezpečiť, aby takýto pracovník bol vždy prítomný v Mieste plnenia bezprostredne po poskytnutí Služby vo forme servisnej činnosti. Výkaz potvrdí vždy pracovník Odberateľa prítomný v Mieste plnenia bezprostredne po poskytnutí Služby.

Dodávateľ preberá voči Odberateľovi záruku bezporuchovej prevádzky Prístroja, ktorou sa zaväzuje, že servis Prístroja bude vykonávať tak, že počas trvania tejto Zmluvy bude Prístroj plne funkčný, schopný riadnej prevádzky na poskytovanie výkonov zdravotnej starostlivosti, na ktorých poskytovanie je určený (ďalej aj „**výkony zdravotnej starostlivosti**“) a bezporuchového nerušeného užívania Prístroja najmenej počas 95 % pracovného času pripadajúceho na každý jeden rok trvania tejto Zmluvy (ďalej len „**garantovaný čas funkčnosti Prístroja**“).

Garantovaný čas funkčnosti Prístroja sa určí ako 95% z uvažovaného ročného pracovného času v dĺžke 8 hodín denne podľa počtu pracovných dní v danom kalendárnom roku.

Do času znižujúceho garantovaný čas funkčnosti Prístroja sa nezapočítavajú:

- poruchy a chyby, ktoré nebránia používanie Prístroja aj keď v obmedzenom rozsahu nebrániacemu poskytovať výkony zdravotnej starostlivosti
- Prestoje definované v čl. V bod 8 tejto zmluvy
- Plánované výluky prevádzky v súvislosti s vopred odsúhlaseným údržbami alebo upgrade systému Prístroja
- Časy potrebné na diagnostiku a opravu v prípade, že pre ďalšie určenie príčiny poruchy je nutné najprv vymeniť vyšší funkčný celok aby sa dali ďalej diagnostikovať nižšie funkčné celky a súvisiace náhradné diely. Lehota na opravu sa v tomto prípade začína počítať od dňa a hodiny opravy posledného vyššieho funkčného celku
- Iné okolnosti na strane Odberateľa, ktoré Dodávateľ nemohol ovplyvniť

V prípade, ak Dodávateľ poruší svoj záväzok záruky bezporuchovej prevádzky Prístroja, tak za porušenie tohto záväzku je Dodávateľ povinný zaplatiť Odberateľovi zmluvnú pokutu vo výške mesačného paušálneho poplatku špecifikovanej v Prílohe č. 4. Zmluvná pokuta sa môže uplatniť zo strany Odberateľa už v mesiaci kedy došlo k zníženiu garantovaného času funkčnosti Prístroja, čím nie je dotknuté právo uplatniť si náhradu škody alebo ušlého zisku.

Do výpočtu nefunkčnosti sa započítavajú hodiny po prekročení garantovaných parametrov daného servisného kontraktu.

Podmienkou pre uplatnenie pokuty sú všetky uhradené záväzky Odberateľa voči Dodávateľovi k dňu kedy je zmluvná pokuta zo strany Odberateľa uplatnená.

Príloha č. 3 Zmluvy o servise a prevádzkovej podpore pre prístroj – Odplata

Zmluvné strany sa dohodli na celkovej odplate za poskytovanie služieb v sume **105.000,00,- EUR** bez DPH za každý rok poskytovania služieb spôsobom nižšie uvedeným. K odplate bude Dodávateľ účtovať DPH v sadzbe stanovenej aktuálne platnými a účinnými právnymi predpismi.

Zmluvné strany sa dohodli na tom, že za poskytovanie Služieb a Odberateľ sa zaväzuje platiť Dodávateľovi mesačnú paušálnu odplatu vo výške **8.750,00,- EUR** bez dane z pridanej hodnoty mesačne po dobu trvania Zmluvy a poskytovania Služieb. Dodávateľ bude účtovať DPH v sadzbe stanovenej aktuálne platnými a účinnými právnymi predpismi.

Ustanovenia Zmluvy o určení výšky odplaty nie sú touto Prílohou dotknuté.

Príloha č. 4 Zmluvy o servise a prevádzkovej podpore pre prístroj

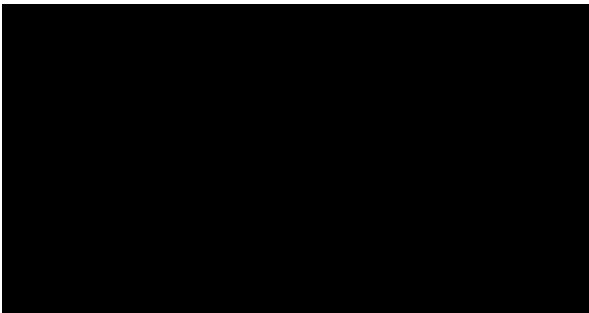
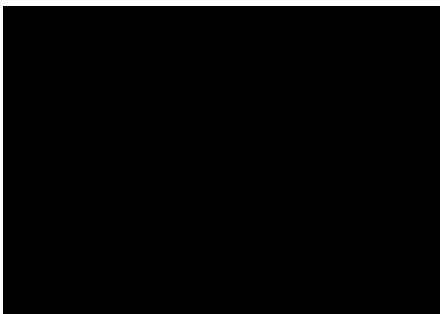
Spôsob nahlasovania poruchy/opravy:

E-MAILOM NA ADRESU DODÁVATEĽA:



KONTAKTNÉ OSOBY PRE PROCES A ZABEZPEČENIE SLUŽIEB

Kontaktné údaje na Dodávateľa:



Kontaktné údaje na Odberateľa:

