

## Zmluva o poskytovaní služieb technickej podpory

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „zmluva“) medzi:

**1. Objednávateľ:** **Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou**  
So sídlom: Želova 2, 829 24 Bratislava 25  
IČO: 30796482  
IČ DPH: nie je platiteľom DPH  
Zastúpený: MUDr. Mgr. Michal Palkovič, PhD., MHA, MPH, predseda úradu  
Zriadený: zákonom č. 581/2004 Z. z. o zdravotných poisťovniach, dohľade nad zdravotnou starostlivosťou a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 581/2004 Z. z.“)

(ďalej len „objednávateľ“)

a

**2. Poskytovateľ:** **SOFTIP, a.s.**  
So sídlom: Krasovského 14, 851 01 Bratislava  
IČO: 36785512  
IČ DPH: SK2022390942  
Zastúpený: Ing. Dušan Guldán, predseda predstavenstva  
Zapísaný: v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel. Sa, vložka č. 4151/B

(ďalej len „poskytovateľ“)

(objednávateľ a poskytovateľ ďalej spoločne ako „zmluvné strany“ alebo jednotlivito ako „zmluvná strana“)

### Preambula

1. Poskytovateľ je úspešný uchádzač verejného obstarávania, zákazky č. 59/2024 s názvom: „Služby poskytované pri prevádzke KIS SOFTIP PROFIT A IS RON.“ (ďalej len „zákazka“ alebo „verejné obstarávanie“) zadávanej podľa zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

### Čl. I

#### Predmet a účel zmluvy

1. Predmetom zmluvy je záväzok poskytovateľa za podmienok dohodnutých v zmluve, vo vlastnom mene a na vlastnú zodpovednosť poskytovať pre objednávateľa služby technickej podpory pozostávajúce z:
  - a) paušálnych služieb- služby technickej podpory pokryté paušálnym poplatkom bližšie špecifikované v Prílohe č. 1- Opis predmetu zákazky (ďalej len ako „príloha č. 1“) (ďalej len ako „paušálna technická podpora“);
  - b) služby na požiadavku- služby vykonávané na základe požiadaviek objednávateľa pozostávajúce z:
    1. služby technickej podpory na požiadavku bližšie špecifikované v prílohe č. 1 (ďalej len ako „technická podpora na požiadavku“)

2. služby zmeny a rozvoja diela KIS Softip Profit a IS RON bližšie špecifikované v prílohe č. 1 (ďalej len ako „služby rozvoja diela“)
2. Objednávateľ sa zaväzuje prevziať od poskytovateľa riadne poskytnuté služby a zaplatiť za ich poskytnutie dohodnutú odmenu vo výške a termínoch podľa zmluvy.

## **ČI. II**

### **Vyhlásenia zmluvných strán**

1. Poskytovateľ vyhlasuje, že sa pred podpisom zmluvy riadne oboznámil s rozsahom a povahou predmetu zmluvy a s požiadavkami vyplývajúcimi zo zmluvy a sú mu známe všetky relevantné technické, kvalitatívne a iné podmienky nevyhnutné k realizácii predmetu zmluvy.
2. Poskytovateľ pred podpisom zmluvy zvážil a odborne posúdil všetky riziká spojené s realizáciou predmetu zmluvy a potvrdzuje, že disponuje takými personálnymi a inými kapacitami a odbornými znalosťami, ktoré sú nevyhnutné k realizácii predmetu zmluvy a má záujem za podmienok špecifikovaných v zmluve, poskytovať služby v dohodnutom rozsahu.
3. Poskytovateľ prehlasuje, že predmet zmluvy nie je plnením nemožným, a že zmluvu uzatvára po starostlivom zvážení všetkých možných dôsledkov.
4. Zmluvné strany spoločne vyhlasujú, že majú všetky potrebné oprávnenia na uzavretie a plnenie zmluvy, vrátane práv k užívaniu duševného vlastníctva a že zmluva obsahuje platné záväzky zmluvných strán v súlade s ich právnym postavením. V prípade, že k riadnemu plneniu zmluvy bude potrebné v budúcnosti získať akékoľvek ďalšie oprávnenia, je príslušná zmluvná strana povinná tak urobiť bez odplaty a ďalšieho odkladu.

## **ČI. III**

### **Podmienky plnenia zmluvy, práva a povinnosti zmluvných strán**

1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby riadne, bez faktických a právnych väd, v rozsahu, termínoch a pri zachovaní postupu a podmienok dohodnutých v zmluve.
2. Poskytovateľ je tiež povinný postupovať pri plnení predmetu zmluvy s odbornou starostlivosťou, podľa najlepších znalostí a schopností, sledovať a chrániť oprávnené záujmy objednávateľa, rešpektovať všetky bezpečnostné, organizačné a technické opatrenia a ďalšie relevantné interné predpisy objednávateľa spojené s prácou v priestoroch objednávateľa a s prístupom k informačným systémom a sieti objednávateľa a postupovať v súlade s jeho pokynmi a internými predpismi súvisiacimi s predmetom zmluvy, s ktorými bol oboznámený.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje plniť predmet zmluvy v sídle objednávateľa, ak táto zmluva neustanovuje inak alebo ak nie je medzi zmluvnými stranami písomne dohodnuté inak.
4. Objednávateľ sa zaväzuje pri plnení predmetu zmluvy poskytnúť poskytovateľovi potrebnú súčinnosť a spoluprácu v rozsahu, aký je možné od objednávateľa očakávať a aká je potrebná na včasné a kvalitné poskytovanie služieb podľa zmluvy, a to bezodkladne, najneskôr však v lehote desať pracovných dní od doručenia písomnej výzvy poskytovateľa, s výnimkou, ak poskytnutiu súčinnosti zo strany objednávateľa bránia objektívne okolnosti. Objednávateľ poskytne súčinnosť najmä tým, že zabezpečí súčinnosť svojich zamestnancov a tretích strán, umožní prístup do priestorov a

k zariadeniam objednávateľa nevyhnutných pre realizáciu predmetu zmluvy. Dostatočný rozsah a primeraná miera súčinnosti bude špecifikovaná pri rešpektovaní technických a kapacitných možností objednávateľa a potrieb poskytovateľa.

5. Po dobu omeškania objednávateľa s poskytnutím súčinnosti podľa ods. 4 tohto článku, nie je poskytovateľ v omeškaní s plnením zmluvy. V prípade neposkytnutia súčinnosti zo strany objednávateľa, budú lehoty predĺžené o počet dní, počas ktorých si objednávateľ nespínil svoj záväzok poskytnutia súčinnosti poskytovateľovi. Poskytovateľ je taktiež povinný na žiadosť objednávateľa spolupracovať a poskytnúť maximálnu súčinnosť tretím stranám.
6. Objednávateľ je povinný poskytovať technické informácie a dokumenty, ktoré vlastní a sú nevyhnutné pre plnenie predmetu zmluvy a požaduje ich poskytovateľ.
7. Zmluvné strany sú povinné sa bezodkladne navzájom informovať o všetkých skutočnostiach, ktoré majú alebo môžu mať vplyv na plnenie ich vzájomných záväzkov podľa zmluvy.
8. Poskytovateľ sa zaväzuje bez predchádzajúceho výslovného písomného súhlasu objednávateľa nepostúpiť ani nepreviesť na tretie osoby akékoľvek práva a povinnosti vyplývajúce zo zmluvy, ani zmluvu ako celok.
9. Poskytovateľ sa zaväzuje, že bezodplatne uzatvorí Zmluvu o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností podľa zákona č. 69/2018 Z. z. v spojení s vyhláškou č. 362/2018 Z. z. (ďalej len „Zmluva o kybernetickej bezpečnosti“), ktorá bude platná a účinná počas celej doby trvania tejto zmluvy a to najneskôr do 10 kalendárnych dní po tom, ako bude dodávateľovi predložený návrh Zmluvy o kybernetickej bezpečnosti na podpis. Povinnosť uzatvoriť Zmluvu o kybernetickej bezpečnosti podľa prvej vety sa nevzťahuje na poskytovateľa, ktorý je prevádzkovateľom základnej služby alebo digitálnej služby; v prípade, ak bude počas platnosti tejto zmluvy poskytovateľ vymazaný z registra prevádzkovateľov základnej služby alebo z registra prevádzkovateľov digitálnej služby, je povinný o tejto skutočnosti bez zbytočného odkladu informovať objednávateľa a uzatvoriť Zmluvu o kybernetickej bezpečnosti do 10 kalendárnych dní odo dňa výmazu z príslušného registra.

#### **Čl. IV**

#### **Osobitné práva a povinnosti zmluvných strán pri poskytovaní paušálnej technickej podpory**

1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby podpory zákazníka (Service Desk a Help Desk) v rozsahu podľa prílohy č. 1. Poskytovateľ sa zaväzuje bez zbytočného odkladu, najneskôr do 24 hodín odo dňa účinnosti zmluvy oznámiť objednávateľovi kontaktné údaje za účelom poskytovania služieb podpory zákazníka a možné spôsoby komunikácie.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať paušálnu technickú podporu podľa čl. I ods. 1 písm. a) tejto zmluvy riadne a včas. Prijatie a vyriešenie nahlásených problémov a reklamácií sa poskytovateľ zaväzuje vybaviť v lehotách podľa prílohy č. 1 a to podľa príslušnej definície incidentu (vady).
3. Služby paušálnej technickej podpory sa poskytovateľ zaväzuje poskytovať odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy.

**Čl. V**  
**Osobitné práva a povinnosti zmluvných strán**  
**pri poskytovaní technickej podpory na požiadavku**

1. Služby technickej podpory na požiadavku v rozsahu podľa prílohy č. 1 poskytuje poskytovateľ pre objednávateľa na základe písomných objednávok.
2. V prípade, ak bude mať objednávateľ záujem na poskytnutí technickej podpory na požiadavku, zadá poskytovateľovi požiadavku na poskytnutie služieb. Požiadavka na poskytnutie služieb môže byť doručená poskytovateľovi elektronicky. Súčasťou požiadavky na poskytnutie služieb je stručný opis relevantných skutočností. V prípade, ak požiadavka na poskytnutie služieb nebude obsahovať všetky relevantné skutočnosti, poskytovateľ bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 3 pracovných dní odo dňa doručenia požiadavky, vyzve objednávateľa na doplnenie.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje do 3 pracovných dní odo dňa doručenia požiadavky podľa ods. 2, resp. odo dňa jej doplnenia, doručiť časový harmonogram poskytnutia technickej podpory na požiadavku aj s uvedeným počtom človekodní nevyhnutných na vykonanie analýzy, počtom expertov pridelených na poskytnutie technickej podpory na požiadavku, prípadne ďalšími relevantnými skutočnosťami, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Objedávateľ je oprávnený overiť rozsah človekodní ako aj pridelených expertov nevyhnutných na poskytnutie technickej podpory na požiadavku oslovením ďalších dvoch rôznych subjektov. V prípade, ak niektorý zo subjektov podľa predchádzajúcej vety uvedie nižší rozsah človekodní alebo počet pridelených expertov potrebných na poskytnutie technickej podpory na požiadavku, určí sa rozsah človekodní matematickým priemerom človekodní navrhnutých týmito subjektmi, vrátane poskytovateľa a poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť technickú podporu na požiadavku v tomto rozsahu človekodní.
4. Po určení rozsahu človekodní a počtu expertov podľa ods. 3 je objednávateľ oprávnený doručiť poskytovateľovi písomnú objednávku na poskytnutie služieb technickej podpory na požiadavku.
5. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť technickú podporu na požiadavku bez zbytočného odkladu po doručení objednávky. Technickú podporu na požiadavku poskytovateľ poskytne podľa podmienok stanovených touto zmluvou a objednávkou, pričom o poskytnutí technickej podpory na požiadavku poskytovateľ informuje objednávateľa. V závislosti od typu služby technickej podpory na požiadavku má objednávateľ pred podpisom akceptačného protokolu podľa ods. 6 právo na testovaciu prevádzku za účelom testovania správnosti poskytnutej služby a to v rozsahu najmenej 5 pracovných dní, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. O využití práva na testovaciu prevádzku objednávateľ informuje poskytovateľa najneskôr do 3 pracovných dní po tom, ako poskytovateľ informoval objednávateľa o poskytnutí technickej podpory na požiadavku.
6. O poskytnutí technickej podpory na požiadavku spíšu zmluvné strany akceptačný protokol, súčasťou ktorého bude stručná charakteristika poskytnutých služieb. Podpisom akceptačného protokolu sa považuje technická podpora na požiadavku za poskytnutú. Objedávateľ je oprávnený odmietnuť podpis akceptačného protokolu v prípade, ak technická podpora na požiadavku nebola poskytnutá v súlade s podmienkami stanovenými touto zmluvou, objednávkou, platnými právnymi predpismi alebo bola poskytnutá s vadami.

## **Čl. VI**

### **Osobitné práva a povinnosti zmluvných strán pri poskytovaní služieb rozvoja diela**

1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť služby rozvoja diela, a to úpravou diela v rozsahu podľa prílohy č. 1 tak, aby upravené dielo bolo v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby rozvoja diela výlučne na základe objednávky. Na vystavenie objednávky sa primerane vzťahuje postup podľa čl. V ods. 2 až 5 tejto zmluvy.
3. Odovzdanie a prevzatie úpravy diela sa uskutoční na základe akceptačného konania, ktorým sa preveruje skutočnosť, či poskytovateľ vykonal úpravu diela a s tým súvisiace činnosti v súlade s podmienkami uvedenými v zmluve. Akceptačné konanie sa začína odovzdaním upraveného diela objednávateľovi, čo zmluvné strany potvrdia podpísaním preberacieho protokolu. Spolu s úpravou diela poskytovateľ odovzdá objednávateľovi kompletnú dokumentáciu, najmä návody (manuály) k jeho použitiu, inštaláčnej príručky, potvrdenia, osvedčenia a iné doklady a dokumenty, ktoré sú spojené s výsledkom plnenia.
4. Objednávateľ je povinný prevziať od poskytovateľa úpravu diela v deň, ku ktorému bol vyzvaný k prevzatíu, pričom výzvu poskytovateľ doručí objednávateľovi najneskôr tri pracovné dni pred stanoveným termínom odovzdania. Ak je tento deň pre objednávateľa nevyhovujúci, zmluvné strany sa dohodnú na náhradnom termíne prevzatia úpravy diela.
5. Po podpísaní preberacieho protokolu zmluvnými stranami objednávateľ v súčinnosti s poskytovateľom bez zbytočného odkladu preverí, či poskytovateľ zrealizoval úpravu diela v súlade s podmienkami uvedenými v zmluve.
6. Po vykonaní všetkých opráv jednotlivých chýb a/alebo nedostatkov úpravy diela zistených počas testovania úpravy diela v akceptačnom konaní, nasleduje skúšobná prevádzka úpravy diela. Na termíne začatia skúšobnej prevádzky úpravy diela sa zmluvné strany dohodnú v protokole o uvedení úpravy diela do skúšobnej prevádzky, ktorý bude podpísaný oboma zmluvnými stranami. Skúšobná prevádzka úpravy diela bude prebiehať pätnásť kalendárnych dní. Doba skúšobnej prevádzky úpravy diela je zarátaná v lehote na odovzdanie úpravy diela. Skúšobná prevádzka úpravy diela bude vykonaná v produkčnom prostredí a bude sa riadiť zmluvou a internými predpismi objednávateľa upravujúcimi prevádzku informačných systémov. Počas skúšobnej prevádzky úpravy diela poskytovateľ zrealizuje korektúry úpravy diela podľa požiadaviek objednávateľa, plánované úpravy funkčnosti a odstráni nahlásené vady. Ukončenie skúšobnej prevádzky úpravy diela a spustenie riadnej produkčnej prevádzky úpravy diela vykonajú zmluvné strany podpisom akceptačného protokolu. Za deň odovzdania úpravy diela sa považuje deň podpísania akceptačného protokolu zmluvnými stranami.

## **Čl. VII**

### **Vlastnícke právo a licencia**

1. Poskytovateľ berie na vedomie, že objednávateľ je oprávnený na používanie diela v rozsahu, na ktorý bolo dielo určené. Objednávateľ nevykonáva majetkové práva autorov k systému KIS Softip Profit a IS RON (ďalej len ako „dielo“) a objednávateľ nemá súhlas autorov na úpravu diela.

2. Poskytovateľ sa zaväzuje vo vlastnom mene a na vlastné náklady vysporiadať autorské práva autorov diela v takom rozsahu, aký je nevyhnutný na splnenie záväzkov podľa tejto zmluvy. Náklady za vysporiadanie práv podľa predchádzajúcej vety sú zahrnuté v odmene poskytovateľa a poskytovateľ nemá nárok na ďalšiu odmenu alebo úhradu nákladov za účelom vysporiadania práv autorov diela.

## **Čl. VIII**

### **Cena za služby, platobné podmienky a fakturácia**

1. Cena za predmet zmluvy je stanovená dohodu zmluvných strán v zmysle zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky Ministerstva financií SR č. 87/1996, ktorou sa vykonáva zákon NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.
2. Poskytovateľ má nárok na odmenu vo výške stanovenej podľa podmienok tejto zmluvy a podľa Prílohy č. 2- Cenová špecifikácia (ďalej len ako „príloha č. 2“).
3. Cenu za služby bude objednávateľ uhrádzať poskytovateľovi na základe faktúry nasledovne:
  - a) faktúru za služby paušálnej technickej podpory poskytovateľ vystaví a doručí objednávateľovi vždy spätne za každý kalendárny mesiac poskytovania služieb;
  - b) faktúru za služby technickej podpory na požiadavku poskytovateľ vystaví po podpísaní akceptačného protokolu podľa čl. V ods. 6 tejto zmluvy. Prílohou faktúry bude kópia objednávky na poskytnutie technickej podpory na požiadavku podľa čl. V ods. 4 tejto zmluvy, ako aj kópia akceptačného protokolu podľa čl. V ods. 6 tejto zmluvy;
  - c) faktúru za služby rozvoja diela poskytovateľ vystaví po podpísaní akceptačného protokolu podľa čl. VI ods. 6 tejto zmluvy. Prílohou faktúry bude kópia objednávky na poskytnutie služieb rozvoja diela podľa čl. VI ods. 2 tejto zmluvy, ako aj kópia akceptačného protokolu podľa čl. VI ods. 6 tejto zmluvy;
4. Splatnosť faktúry je 30 kalendárnych dní a začne plynúť po jej doručení objednávateľovi. Zmluvné strany sa dohodli, že odmena poskytovateľa sa považuje za uhradenú dňom, kedy bude pripísaná na účet poskytovateľa.
5. Faktúra musí obsahovať náležitosti v zmysle platných právnych predpisov a podľa tejto zmluvy. Ak faktúra neobsahuje všetky zákonom stanovené náležitosti, náležitosti podľa tejto zmluvy alebo obsahuje nesprávne alebo neúplné údaje, je objednávateľ oprávnený vrátiť poskytovateľovi faktúru na opravu alebo doplnenie. V prípade vrátenia faktúry lehota splatnosti vrátenej faktúry neplynie a dorúčením opravenej alebo novej faktúry začne plynúť nová lehota splatnosti.

## **Čl. IX**

### **Zodpovedné osoby**

1. Každá zmluvná strana uvedie zodpovednú osobu, ktorá bude vystupovať ako zástupca zmluvnej strany (kontaktná osoba) a bude zastupovať zmluvnú stranu v technických záležitostiach súvisiacich s plnením predmetu zmluvy. Tieto zodpovedné osoby budú oprávnené prijímať rozhodnutia záväzné pre zmluvné strany v rámci svojej právomoci, ako aj podpisovať preberací a akceptačný protokol. Každá zmluvná strana má právo zmeniť zodpovednú osobu, musí však každú zmenu oznámiť písomne alebo e-mailovo druhej zmluvnej strane. Zmena zodpovednej osoby je voči druhej zmluvnej strane účinná okamihom, kedy jej bola písomne oznámená, pričom zmluvné strany sa dohodli, že pre

tento prípad nie je potrebné uzatvoriť dodatok k zmluve a objednávateľ bude akceptovať písomné oznámenie poskytovateľa.

2. Zodpovedné osoby za objednávateľa a poskytovateľa sú:

za objednávateľa: .....  
tel.: .....  
mobil: .....  
e-mail: .....

za poskytovateľa: .....  
mobil: .....  
e-mail: .....

## Čl. X

### Mlčanlivosť a ochrana údajov a informácií

1. Poskytovateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, údajoch a informáciách, o ktorých sa dozvedel a ktoré mu boli poskytnuté v súvislosti s plnením predmetu zmluvy a súčasne sa zaväzuje, že nepoužije informácie získané pri plnení zmluvy na iný účel, než je špecifikovaný v zmluve, a to aj po ukončení platnosti a účinnosti zmluvy.
2. Poskytnuté informácie ostávajú natrvalo vo vlastníctve objednávateľa. Poskytnutím týchto informácií poskytovateľ nezískava a ani pre neho nevyplýva poskytnutie licencie, ani akéhokoľvek iného práva k duševnému a priemyselnému vlastníctvu chránenému patentom, autorským právom, ochrannou známkou, alebo akéhokoľvek iného práva k priemyselnému vlastníctvu alebo k inému duševnému vlastníctvu.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť, že v rámci plnenia predmetu zmluvy ani kedykoľvek potom nesprístupní údaje objednávateľa, informácie o interných činnostiach, postupoch, technologickej a technickej štruktúre informačného systému objednávateľa neoprávneným tretím osobám a bude ich chrániť pred zneužitím, poškodením, zničením, znehodnotením, stratou a odcudzením, nevyzradí ich, nesprístupní ich, nezverejní ich, nebude ich šíriť, nevyužije ich vo svoj vlastný prospech ani v prospech akejkoľvek tretej osoby, ani ich nebude používať v rozpore s účelom zmluvy a ani žiadne z informácií neodovzdá ani neposkytne žiadnej inej fyzickej ani právnickej osobe v Slovenskej republike, ako ani mimo územia Slovenskej republiky, a to aj po ukončení platnosti a účinnosti zmluvy.
4. Poskytovateľ sa zaväzuje oznámiť objednávateľovi akékoľvek neoprávnené použitie, poskytnutie alebo zverejnenie informácií, a to bezodkladne po ich zistení a bude spolupracovať pri znovuobnovení ochrany týchto informácií a zabránení ich ďalšiemu neoprávnenému použitiu. Pri manipulácii s informáciami je poskytovateľ povinný postupovať s odbornou starostlivosťou nevyhnutnou na zabezpečenie ochrany dôverných informácií v súlade s účelom zmluvy.
5. Povinnosť mlčanlivosti a zákaz použitia informácií sa nevzťahuje na informácie, ktoré sa stali všeobecne známe, za predpokladu, že sa tak nestalo porušením niektorej povinnosti vyplývajúcej zo zmluvy, alebo o ktorých to ustanoví zákon.
6. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť, že všetci jeho zamestnanci, štatutárne orgány, členovia štatutárnych orgánov, dozorné orgány, členovia dozorných orgánov, zástupcovia, splnomocnenci, subdodávatelia, ako aj iné spolupracujúce osoby podieľajúce sa na plnení zmluvy, budú zachovávať mlčanlivosť a zákaz použitia

informácií podľa zmluvy. Poskytovateľ na požiadanie objednávateľa bezodkladne preukáže, že zabezpečil zachovávanie mlčanlivosti a zákaz použitia informácií podľa predchádzajúcej vety tohto bodu zmluvy.

7. Ak poskytovateľ poruší podmienky dojednané v tomto článku zmluvy, má objednávateľ nárok na náhradu preukázateľnej škody. Za porušenie týchto podmienok sa nepovažuje zverejnenie alebo sprístupnenie informácií podľa zákona č. 211/2000 Z. z. Objednávateľ má nárok na náhradu preukázateľne vzniknutej škody tiež v prípade, ak poskytovateľ svojím zavineným konaním umožní, čo aj nepriamo, porušenie ochrany informácií objednávateľa tretej osobe.

## **Čl. XI**

### **Záruka a zodpovednosť za vady**

1. Poskytovateľ zodpovedá za riadne, kvalitné a kompletne vykonanie úpravy diela v rámci poskytovania služieb rozvoja diela podľa tejto zmluvy, a to v súlade s touto zmluvou a podľa požiadaviek objednávateľa. Úprava diela má vady, ak nie je vykonaná v súlade s touto zmluvou.
2. Poskytovateľ zodpovedá za vady úprav diela v čase ich odovzdania objednávateľovi a za vady, ktoré vznikli počas záručnej doby alebo ktoré sa prejavili počas záručnej doby. Na upravené dielo poskytuje poskytovateľ záruku v trvaní 12 kalendárnych mesiacov (ďalej len „záručná doba“) odo dňa podpisu akceptačného protokolu a zaväzuje sa tieto vady, nedostatky a chyby bezplatne odstrániť.
3. Objednávateľ je povinný vady úpravy diela písomne reklamovať bez zbytočného odkladu po ich zistení. Pre dodržanie podmienky písomnej reklamácie je potrebné uplatniť reklamáciu písomne na adresu sídla poskytovateľa alebo elektronicky na mailovú adresu zodpovednej osoby poskytovateľa podľa zmluvy.
4. V reklamácií objednávateľa musia byť vady popísané a uvedené ako sa prejavujú a ich rozsah. Z reklamačného konania bude urobený zápis, ktorý bude obsahovať údaje týkajúce sa oprávnenosti či neoprávnenosti reklamácie a termín odstránenia reklamovaných väd úpravy diela.
5. Poskytovateľ je povinný počas plynutia záručnej doby bezplatne na svoje náklady, riziko a zodpovednosť riadne odstrániť zistené vady úpravy diela, za ktoré nesie zodpovednosť v súlade s ustanoveniami zmluvy a ustanoveniami Obchodného zákonníka, s minimalizovaním ohrozenia užívania diela a to do 15 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Ak vady úpravy diela nemôžu byť odstránené, má objednávateľ právo na zľavu 30% z priemernej odmeny za služby rozvoja diela, ktorá bola poskytovateľovi vyplatená počas trvania tejto zmluvy. Zľava podľa predchádzajúcej vety sa uplatní v najbližšom fakturačnom období a v prípade, ak po uplatnení práva zo zodpovednosti za vady nenasleduje ďalšie fakturačné obdobie, predmetnú zľavu uhradí poskytovateľ vrátením časti odmeny najneskôr do 15 dní odo dňa skončenia reklamácie.
6. Záručná doba neplynie po dobu, po ktorú objednávateľ nemôže úpravu diela užívať pre vady a nedorobky, za ktoré zodpovedá poskytovateľ.
7. Ak poskytovateľ nenastúpi k odstráneniu reklamovanej vady úpravy diela v dobe stanovenej objednávateľom, alebo ak poskytovateľ vadu včas neodstráni, je objednávateľ oprávnený zabezpečiť odstránenie vady úpravy diela na náklady poskytovateľa treťou osobou, prípadne sám túto vadu úpravy diela odstrániť na náklady poskytovateľa. Táto skutočnosť nebude mať vplyv na záruku diela poskytovanú poskytovateľom.



8. Reklamáciu je možné uplatniť do posledného dňa záručnej doby, pričom aj reklamácia odoslaná objednávateľom v posledný deň záručnej doby sa považuje za včas uplatnenú.
9. Pre odstránenie pochybností, nároky objednávateľa z väd predmetu plnenia zmluvy, resp. jeho časti sa nedotýkajú jeho nárokov na náhradu škody alebo na zmluvnú pokutu alebo akýchkoľvek iných nárokov objednávateľa.
10. Poskytovateľ zodpovedá za riadne poskytovanie služieb paušálnej technickej podpory ako aj technickej podpory na požiadavku v súlade s touto zmluvou a podľa požiadaviek objednávateľa. Na služby technickej podpory poskytuje poskytovateľ záruku v trvaní 3 kalendárnych mesiacov odo dňa poskytnutia služieb technickej podpory. V prípade reklamovania väd služieb technickej podpory objednávateľ a poskytovateľ postupuje primerane podľa ustanovení tohto článku, pričom poskytovateľ je povinný reklamované vady odstrániť v čo najkratšom technicky možnom čase, podľa podmienok a v termínoch určených objednávateľom, ak sa zmluvné strany písomne nedohodnú inak.

## **Čl. XII**

### **Zmluvné sankcie**

1. Ak poskytovateľ bude v omeškaní s plnením povinnosti poskytovať služby v súlade s Čl. III ods. 1 zmluvy, objednávateľ je oprávnený uplatniť si nárok na zmluvnú pokutu vo výške 1 % z odmeny, ktorá by poskytovateľovi prináležala ak by služby poskytol riadne a včas a to za každý aj začatý deň omeškania s poskytovaním služby, až do doby riadneho poskytnutia služby. Zmluvnú pokutu v zmysle tohto článku zmluvy je poskytovateľ povinný zaplatiť objednávateľovi na základe písomnej výzvy objednávateľa, v ktorej objednávateľ uvedie aj lehotu na úhradu zmluvnej pokuty, ktorá nesmie byť kratšia ako 15 dní.
2. V prípade nefunkčnosti KIS SOFTIP PROFIT a IS RON má objednávateľ nárok na zľavu z poplatku za paušálnu technickú podporu v rozsahu podľa prílohy č. 1.
3. Nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty podľa tohto článku zmluvy však nevznikne po dobu, po ktorú bude poskytovateľ v omeškaní s plnením svojich záväzkov v dôsledku preukázateľnej vyššej moci alebo preukázanej nedostatočnej súčinnosti alebo preukázaného omeškania zo strany objednávateľa. V prípade okolností vyššej moci, ktorou sa rozumie prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle zmluvnej strany a bráni v splnení jej zmluvných povinností a zároveň nemožno rozumne predpokladať, že by povinná zmluvná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala a tiež že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídala, zmluvná strana, ktorá nesplní svoje povinnosti zo zmluvy z dôvodu okolností vyššej moci, nebude zodpovedná za žiadne dôsledky neplnenia svojich povinností, vrátane zodpovednosti za škodu, za predpokladu, že vykonala všetky rozumné opatrenia pre ich splnenie. V takýchto prípadoch nesplnenie povinností nezakladá dôvod pre odstúpenie od zmluvy alebo vznik nároku na zmluvnú pokutu. Čas pre splnenie povinnosti sa predlžuje o čas trvania akejkoľvek z okolností uvedených v tomto bode zmluvy a o čas nevyhnutný na odstránenie ich následkov.
4. Ak objednávateľ neuhradí riadne vystavenú a doručенú faktúru v lehote splatnosti, je poskytovateľ oprávnený uplatniť si nárok na zaplatenie úroku z omeškania vo výške ustanovenej príslušnými právnymi predpismi.
5. Objednávateľ má nárok na zmluvnú pokutu vo výške 5.000 EUR (slovom: päťtisíc eur) v prípade, ak poskytovateľ neuzatvorí Zmluvu o kybernetickej bezpečnosti podľa čl. III ods. 9 tejto zmluvy.

6. Zaplacením zmluvnej pokuty nie je akokoľvek dotknutý nárok objednávateľa na náhradu škody. Nárok na náhradu škody je objednávateľ oprávnený uplatniť popri zmluvnej pokute v plnej výške. Zaplacením zmluvnej pokuty nie je dotknuté splnenie povinností, ktorá je prostredníctvom zmluvnej pokuty zabezpečená.

### Čl. XIII

#### Trvanie zmluvy a ukončenie zmluvy

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú 24 kalendárnych mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti zmluvy alebo do vyčerpania finančného limitu vo výške 147.200,00 EUR bez DPH, t.j. 181.056,00 EUR s DPH, podľa toho, ktorá udalosť nastane skôr. Finančný limit sa pre účely tejto zmluvy považuje za vyčerpaný aj v prípade, ak zostatok finančného limitu nepostačuje na úhradu niektorej zo služieb podľa tejto zmluvy.
2. Zmluvu je možné ukončiť aj pred uplynutím doby platnosti a to výpoveďou alebo odstúpením od zmluvy.
3. Objávateľ môže ukončiť zmluvu písomnou výpoveďou aj bez udania dôvodu. Výpovedná doba je jeden mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca, nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
4. Objávateľ je oprávnený okamžite odstúpiť od tejto zmluvy v prípade podstatného porušenia zmluvných povinností. Za podstatné porušenie zmluvných povinností zo strany poskytovateľa sa považuje porušenie povinností v zmysle čl. III ods. 1, 7, 8, 9, čl. IV ods. 1, 2, 3, čl. V ods. 2, 3, 5, čl. VI ods. 1, 2, 6, čl. VII ods. 2 a ustanovenia čl. X tejto zmluvy.
5. Poskytovateľ je oprávnený okamžite odstúpiť od tejto zmluvy v prípade podstatného porušenia zmluvných povinností. Za podstatné porušenie zmluvných povinností zo strany objednávateľa sa považuje ak je objednávateľ v omeškaní s úhradou faktúry o viac ako 60 dní.
6. V prípade nepodstatného porušenia zmluvných povinností, je zmluvná strana oprávnená odstúpiť od tejto zmluvy, ak druhá zmluvná strana, nesplní svoju povinnosť ani v dodatočnej primeranej lehote, ktorá jej bola na to poskytnutá. V týchto prípadoch je možné od tejto zmluvy odstúpiť len spôsobom pre nepodstatné porušenie zmluvy v súlade s ust. § 346 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov.
7. Odstúpenie od zmluvy musí byť písomné. Účinky odstúpenia od zmluvy nastávajú doručením odstúpenia druhej zmluvnej strane. Pri odstúpení od zmluvy zostávajú zachované z nej vyplývajúce práva a povinnosti zmluvných strán do dňa účinnosti odstúpenia. Zmluvné strany sú povinné vyrovnať všetky pohľadávky a záväzky vzniknuté do dňa účinnosti odstúpenia od zmluvy.
8. Túto zmluvu možno ukončiť aj písomnou dohodou zmluvných strán, a to ku dňu uvedenému v tejto písomnej dohode. V dohode sa upravujú aj vzájomné nároky zmluvných strán vzniknuté z plnenia zmluvných povinností alebo z ich porušenia druhou zmluvnou stranou ku dňu zániku tejto zmluvy.
9. Ukončením platnosti a účinnosti zmluvy nie sú dotknuté ustanovenia o zodpovednosti za škodu, nárokoch na uplatnenie zmluvných pokút, ochrane informácií v zmysle čl. X tejto zmluvy a ostatných práv a povinností založených zmluvou, ktoré majú podľa zákona alebo zmluvy trvať i po jej ukončení.

10. V prípade akéhokoľvek ukončenia zmluvy je poskytovateľ povinný poskytnúť objednávateľovi a osobám, ktoré určí objednávateľ, maximálnu potrebnú súčinnosť za účelom plynulého a riadneho prevzatia činností podľa zmluvy alebo ich častí na objednávateľa alebo objednávateľom určené osoby tak, aby objednávateľovi nevznikla škoda, pričom poskytovateľ sa zaväzuje túto súčinnosť poskytovať s odbornou starostlivosťou, bezplatne, zodpovedne v rozsahu, ktorý je možné od neho spravodlivo požadovať, a to do doby úplného prevzatia týchto činností objednávateľom alebo objednávateľom určenými osobami, najneskôr však do konca tretieho kalendárneho mesiaca po ukončení platnosti a účinnosti zmluvy.

#### **Čl. XIV**

##### **Subdodávatelia poskytovateľa a register partnerov verejného sektora**

1. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonať predmet zmluvy sám alebo s využitím subdodávateľov. V prípade využitia subdodávateľov nie je dotknutá zodpovednosť poskytovateľa za plnenie zmluvy. Poskytovateľ zodpovedá objednávateľovi za plnenie predmetu zmluvy, ktoré zveril subdodávateľovi, v rovnakom rozsahu, ako by ho poskytol sám.
2. Objednávateľ je povinný pred podpisom zmluvy overiť, že poskytovateľ a/alebo jeho subdodávateľ a subdodávateľ podľa zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len "zákon o registri partnerov verejného sektora"), je zapísaný v registri partnerov verejného sektora v zmysle § 11 zákona o verejnom obstarávaní.
3. Poskytovateľ a všetci jeho subdodávatelia ako aj subdodávateľa podľa zákona o registri partnerov verejného sektora majú povinnosť byť počas trvania zmluvného vzťahu zapísaní v registri partnerov verejného sektora, ak im táto povinnosť vyplýva zo zákona o registri partnerov verejného sektora. Poskytovateľ zároveň vyhlasuje ako aj za svojich subdodávateľov a subdodávateľov podľa zákona o registri partnerov verejného sektora, že si túto povinnosť v prípade ak im vyplýva zo zákona o registri partnerov verejného sektora splnil, resp. splní. V prípade, ak poskytovateľ alebo jeho subdodávatelia, ako aj subdodávatelia podľa zákona o registri partnerov verejného sektora budú vymazaný z registra partnerov verejného sektora, je poskytovateľ povinný bez zbytočného odkladu informovať o tejto skutočnosti objednávateľa.
4. Poskytovateľ súčasne vyhlasuje, že nie je uchádzačom, ktorý má povinnosť zapisovať sa do registra partnerov verejného sektora a ktorého konečným užívateľom výhod zapísaným v registri partnerov verejného sektora je osoba uvedená v § 11 ods. 1 písm. c) a d) zákona o verejnom obstarávaní.

#### **Čl. XV**

##### **Záverečné ustanovenia**

1. Zmluva podlieha povinnosti zverejnenia zmluvy podľa zákona č. 211/2000 Z.z.
2. Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť deň nasledujúci po jej zverejnení v Centrálnom registri zmlúv. V prípade, ak bude táto zmluva zverejnená v Centrálnom registri zmlúv pred 31.12.2024, nadobudne zmluva účinnosť dňa 01.01.2025.

3. Zmluvné strany potvrdzujú, že si oznámili všetky skutkové a právne okolnosti, o ktorých k dátumu podpisu zmluvy vedeli alebo museli vedieť, a ktoré sú relevantné vo vzťahu k uzavretiu zmluvy.
4. Zmenu podmienok dohodnutých v zmluve po dobu jej platnosti a účinnosti môžu zmluvné strany meniť na základe písomnej dohody vyhotovenej vo forme datovaného a číslovaného dodatku k zmluve podpísaného oprávnenými zástupcami zmluvných strán.
5. Práva a povinnosti zmluvných strán sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. Právne vzťahy, ktoré nie sú upravené touto zmluvou sa spravujú príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov.
6. V prípade zmeny všeobecne záväzných právnych predpisov upravujúcich zmluvu, sa zmluvné strany zaväzujú upraviť obsah zmluvy tak, aby bol v súlade s týmito predpismi.
7. V prípade, že niektoré ustanovenia zmluvy sú alebo sa z akéhokoľvek dôvodu stanú neplatné, neúčinné alebo nevynútiteľné, nemá to a ani nebude mať za následok neplatnosť, neúčinnosť alebo nevynútiteľnosť ostatných ustanovení zmluvy. Zmluvné strany sú povinné v dobrej viere rokovať, aby bolo neplatné, neúčinné alebo nevynútiteľné ustanovenie písomne nahradené iným ustanovením, ktorého vecný obsah bude zhodný alebo čo najviac podobný ustanoveniu, ktoré je nahradzované, pričom účel a zmysel zmluvy musí byť zachovaný.
8. Písomnosti si budú zmluvné strany doručovať na adresu sídla uvedenú v zmluve. Zmenu sídla je zmluvná strana povinná bezodkladne písomne oznámiť druhej zmluvnej strane. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade vrátenia zásielky odosielateľovi z akéhokoľvek dôvodu platí, že písomnosť bola doručená adresátovi dňom vrátenia zásielky odosielateľovi, aj keď sa o tom adresát nedozvedel.
9. Zmluvné strany sa dohodli, že prípadné spory v súvislosti s plnením alebo výkladom zmluvy budú prednostne riešiť vzájomným rokovaním s cieľom dohody o sporných skutočnostiach.
10. Zmluva je vyhotovená v 3 rovnopisoch, každý s právnou silou originálu, z ktorých 1 rovnopis obdrží poskytovateľ a 2 rovnopisy obdrží objednávateľ.
11. Zmluvné strany prehlasujú, že zmluva nebola uzavretá v tiesni za nápadne nevýhodných podmienok a že ich zmluvná voľnosť nebola obmedzená, že si zmluvu riadne prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpisujú.
12. Neoddeliteľnou súčasťou zmluvy je:
  - Príloha č. 1 – Opis predmetu zákazky
  - Príloha č. 2 – Cenová špecifikácia
  - Príloha č. 3- Zoznam subdodávateľov – neaplikuje sa

Objednávateľ:

Poskytovateľ:

V Bratislave dňa .....

V ..... dňa .....

.....  
**Úrad pre dohľad nad zdravotnou  
 starostlivosťou**

MUDr. Mgr. Michal Palkovič, PhD., MHA, MPH

.....

**SOFTIP, a.s.**  
 Ing. Dušan Guldan  
 predseda predstavenstva