

---

## ZMLUVA O DIELO

medzi

**Národnou agentúrou pre sieťové a elektronické služby**

a

**ALCASYS Slovakia, a.s.**

---

## ZMLUVA O DIELO

uzatvorená v súlade so zákonom č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, v súlade s ust. § 536 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a v súlade s ust. § 65 a nasl. zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov, (ďalej len „**Zmluva o diele**“)

medzi zmluvnými stranami::

**Objednávateľ:** **Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby**

Sídlo: Kollárova 8, 917 02 Trnava

Adresa na doručovanie: Pribinova 25, 810 09 Bratislava

Právna forma: príspevková organizácia

IČO: 42 156 424

DIČ: 2022736287

Zastúpené: Ing. Ľubomír Mindek, generálny riaditeľ

Bankové spojenie: Štátna pokladnica

IBAN/SWIFT: SK59 8180 0000 0070 0062 0842

(ďalej ako „**Objednávateľ**“ alebo „**NASES**“)

a

**Zhotoviteľ:** **ALCASYS Slovakia, a.s.**

Sídlo: Staré grunty 36, 841 04 Bratislava

IČO: 35 879 335

DIČ: 2021805764

IČ DPH: SK2021805764

Zastúpená: Ing. Radomír Letaši – podpredseda predstavenstva

Bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa, a.s.

Číslo účtu – IBAN: SK75 0900 0000 0051 7876 5409

(ďalej ako „**Zhotoviteľ**“)

(Objednávateľ a Zhotoviteľ ďalej spolu ako „**Zmluvné strany**“)

## PREAMBULA

- A. Objednávateľ na plnenie svojich úloh potrebuje zabezpečiť migráciu diela „Modernizácia Ústredného kontaktného centra“, ktoré bolo vytvorené na základe Zmluvy o dielo č. 150-2023/6198-8069, uzatvorenej medzi NASES a spoločnosťou ALCASYS Slovakia, a.s., Staré grunty 36, 84104 Bratislava dňa 7. júna 2023, do nového prevádzkového prostredia, vrátane inštalačných a konfiguračných prác pre dve (produkčné a testovacie) prevádzkové prostredia NASES a zabezpečiť potrebné rozšírenie licencií v súvislosti s prechodom na nové prostredie.
- B. Objednávateľ realizoval verejné obstarávanie prostredníctvom jedného z postupov upravených v zákone č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov na obstaranie zákazky s názvom „**Migrácia a zmena architektúry Modernizovaného Ústredného kontaktného centra**“, ktorého predmetom je realizácia Diela (ďalej ako „**Verejné obstarávanie**“).
- C. Úspešným uchádzačom vo Verejnom obstarávaní sa stal Zhotoviteľ, ktorý vo svojej ponuke deklaroval záujem na splnení cieľa sledovaného Objednávateľom, a za týmto účelom má záujem predmet Verejného obstarávania zrealizovať.
- D. Účelom tejto Zmluvy o dielo je zabezpečenie vytvorenia aplikačného programového vybavenia, ktoré bude v plnom rozsahu zodpovedať všetkým funkčným, technickým a legislatívnym požiadavkám Objednávateľa uvedeným v tejto Zmluve o dielo a v súťažných podkladoch verejného obstarávania, a ktoré bude v spojení s ostatnými službami poskytnutými Zhotoviteľom na základe tejto Zmluvy o dielo spôsobilým nástrojom na plnenie úloh Objednávateľa požadovaných osobitnými predpismi a cieľov deklarovaných v prílohe č. 1 tejto Zmluvy o dielo, resp. v ďalších dokumentoch, na ktoré táto Zmluva o dielo odkazuje.
- E. Zmluvné strany, vedomé si svojich záväzkov obsiahnutých v tejto Zmluve o dielo a s úmyslom byť touto Zmluvou o dielo viazané, dohodli sa na uzatvorení Zmluvy o dielo v nasledujúcom znení:

## 1. DEFINÍCIE POUŽÍVANÝCH POJMOV

- 1.1 Zmluvné strany sa dohodli na nasledovných definíciách a používaných skratkách odborných pojmov:
- a) „**APV**“ je aplikačné programové vybavenie, ktorým sa rozumie akýkoľvek počítačový program/softvér alebo iné autorské dielo vytvorené Zhotoviteľom v súvislosti s predmetom plnenia tejto Zmluvy o dielo, vrátane s ním súvisiacej dokumentácie, implementácie a naplnenia dátami.
- b) „**Dielo**“ je ucelené informatické a softvérové riešenie vrátane súvisiacej dokumentácie a súvisiacich aktivít, tvorené jednotlivými plneniami Zhotoviteľa podľa bodu 3.1, bodu 3.2 a bodu 3.3 tejto Zmluvy o dielo.
- c) „**Dokumentácia**“ dokumentáciou sa rozumie technická, prevádzková, užívateľská a iná dokumentácia, ktorá vyplýva z ustanovení tejto Zmluvy o dielo alebo ktorá čo i len sčasti súvisí s vyhotovením a dodaním Diela/APV.
- d) „**Dôverná informácia**“ je údaj, podklad, poznatok, dokument alebo iná informácia, bez ohľadu na formu jej zachytenia, s výnimkami uvedenými v čl. 11 tejto Zmluvy o dielo, ktorá:
- sa týka Zmluvnej strany, a to najmä informácie o jej činnosti, štruktúre, hospodárskych výsledkoch, všetky zmluvy, finančné, štatistické a účtovné informácie, informácie o jej majetku, aktívach a pasívach, pohľadávkach a záväzkoch, informácie o jej technickom a programovom vybavení, know-how, hodnotiace štúdie a správy, podnikateľské stratégie a plány, informácie

týkajúce sa predmetov chránených právom priemyselného alebo iného duševného vlastníctva a všetky ďalšie informácie o Zmluvnej strane,

- bola poskytnutá Zmluvnej strane alebo získaná Zmluvnou stranou pred nadobudnutím platnosti a účinnosti a tiež počas platnosti a účinnosti tejto Zmluvy o dielo, pokiaľ sa týka jej predmetu,
- je výslovne Zmluvnou stranou označená ako „dôverná“, „confidential“, „proprietary“ alebo iným obdobným označením, a to od okamihu oznámenia tejto skutočnosti druhej Zmluvnej strane.

S výnimkou vyššie uvedeného platí, že dôvernou informáciou je aj taká informácia, pre ktorú všeobecne záväzný právny predpis Slovenskej republiky definuje osobitný režim nakladania, najmä obchodné tajomstvo, bankové tajomstvo, telekomunikačné tajomstvo, daňové tajomstvo, utajované skutočnosti a podobne.

- e) **„HW“** je hardvérový produkt, t. j. hotový výrobok/tovar týkajúci sa alebo predstavujúci celkové technické vybavenie počítača, servera alebo iného technického zariadenia; HW samostatne nie je výsledkom tvorivej duševnej činnosti, ale súčasťou HW môže byť aj SW alebo SW 3. strany.
- f) **„Oprávnená osoba Objednávateľa“** je zástupca Objednávateľa, ktorého identifikačné údaje, vrátane rozsahu oprávnení oznámi Objednávateľ Zhotoviteľovi v zmysle čl. 12 tejto Zmluvy o dielo.
- g) **„Oprávnená osoba Zhotoviteľa“** je zástupca Zhotoviteľa, ktorého identifikačné údaje, vrátane rozsahu oprávnení oznámi Zhotoviteľ Objednávateľovi v zmysle čl. 12 tejto Zmluvy o dielo.
- h) **„Preexistenty obchodne dostupný proprietárny SW“** je SW 3. strany (vrátane databáz) výrobcu/subjektu vykonávajúceho hospodársku/obchodnú činnosť bez ohľadu na právne postavenie a spôsob ich financovania, ktorý je na trhu bežne dostupný, t. j. ponúkaný na území Slovenskej republiky alebo v rámci Európskej únie bez obmedzení v čase uzavretia Zmluvy o dielo a ktorý spĺňa znaky výrobku alebo tovaru v zmysle slovenskej legislatívy. Hospodárskou činnosťou sa rozumie každá činnosť, ktorá spočíva v ponuke tovaru a/alebo služieb na trhu. Preexistenty obchodne dostupný proprietárny SW musí spĺňať nasledovné znaky:
  - nie je/nebol vyrábaný/dodávaný na základe špecifických potrieb verejného obstarávateľa,
  - v podobe, v akej je ponúkaný na trhu, môže byť s nevyhnutnými úpravami jeho vlastností a prvkov dodávaný/vyrábaný/uskutočňovaný pre verejného obstarávateľa,
  - v podobe, v akej je dodávaný/vyrábaný/uskutočňovaný pre verejného obstarávateľa môže byť dodávaný/vyrábaný aj pre spotrebiteľov a iné subjekty na trhu.
- i) **„Preexistenty obchodne nedostupný proprietárny SW“** je SW 3. strany (vrátane databáz), ktorý nie je samostatne voľne obchodne dostupný ani obchodovaný, ale spĺňa podmienky preexistenty obchodne dostupného proprietárneho SW, ktorý vznikol nezávisle od Diela.
- j) **„Preexistenty open source SW“** je open source softvér, ktorý umožňuje spustenie, analyzovanie, modifikáciu a zdieľanie zdrojového kódu, vrátane detailného komentovania zdrojových kódov a úplnej užívateľskej, prevádzkovej a administrátorskej dokumentácie.
- k) **„Preexistenty zdrojový kód“** je zdrojový kód každého SW 3. strany a preexistenty open source SW, ktorý bol vytvorený nezávisle od zhotovenia Diela.
- l) **„SW“** je softvérový produkt/softvérové riešenie, ktoré spĺňa znaky počítačového programu/počítačových programov, a tvorí súčasť APV vrátane s ním súvisiacej dokumentácie a manuálov a bol dodaný Zhotoviteľom v rámci plnenia tejto Zmluvy o dielo.

- m) „**SW 3. strany**“ je softvérový produkt/softvérové riešenie, ktoré spĺňa znaky preexistentného obchodne dostupného softvéru, preexistentného obchodne nedostupného softvéru, preexistentného open source softvéru.
- n) „**Vytvorený zdrojový kód**“ je zdrojový kód každého SW, ktorý bol Zhotoviteľom vytvorený pri zhotovení Diela.

1.2 Zmluvné strany sa dohodli na nasledovných skratkách právnych predpisov:

- a) „**Autorský zákon**“ je zákon č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov.
- b) „**GDPR**“ je nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).
- c) „**Obchodný zákonník**“ je zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.
- d) „**Trestný zákon**“ je zákon č. 300/2005 Z. z. Trestný zákon v znení neskorších predpisov.
- e) „**Vyhláška č. 78/2020**“ je vyhláška Úradu podpredsedu vlády Slovenskej republiky pre investície a informatizáciu č. 78/2020 Z. z. o štandardoch pre informačné technológie verejnej správy v znení neskorších predpisov.
- f) „**Vyhláška č. 179/2020**“ je vyhláška Úradu podpredsedu vlády Slovenskej republiky pre investície a informatizáciu č. 179/2020 Z. z. ktorou sa upravuje spôsob kategorizácie a obsah bezpečnostných opatrení informačných technológií verejnej správy.
- g) „**Vyhláška č. 362/2018**“ je vyhláška Národného bezpečnostného úradu č. 362/2018 Z. z., ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných bezpečnostných opatrení.
- h) „**Vyhláška č. 547/2021**“ je vyhláška Ministerstva investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie Slovenskej republiky č. 547/2021 Z. z. o elektronizácii agendy verejnej správy.
- i) „**Zákon o eGovernmente**“ je zákon č. 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o e-governmente) v znení neskorších predpisov.
- j) „**Zákon o ITVS**“ je zákon č. 95/2019 Z. z. o informačných technológiách vo verejnej správe a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- k) „**Zákon o KB**“ je zákon č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- l) „**Zákon o ochrane osobných údajov**“ je zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- m) „**Zákon o registri partnerov verejného sektora**“ je zákon č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- n) „**Zákon o slobodnom prístupe k informáciám**“ je zákon č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.
- o) „**Zákon o trestnej zodpovednosti právnických osôb**“ je zákon č. 91/2016 Z. z. o trestnej zodpovednosti právnických osôb a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

- p) „**Zákon o VO**“ je zákon č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

## **2. VYHLÁSENIA ZMLUVNÝCH STRÁN**

- 2.1 Zhotoviteľ vyhlasuje, že je spôsobilý uzatvoriť túto Zmluvu o dielo a riadne plniť záväzky z nej vyplývajúce.
- 2.2 Zhotoviteľ vyhlasuje, že disponuje všetkými oprávneniami požadovanými príslušnými orgánmi a/alebo vyžadovanými príslušnými právnymi predpismi a že má k dispozícii nevyhnutné kapacity a technické schopnosti na riadne a včasné zhotovenie Diela podľa podmienok dohodnutých v tejto Zmluve o dielo.
- 2.3 Zhotoviteľ vyhlasuje, že v prípade, ak mu vznikla povinnosť zápisu do registra partnerov verejného sektora podľa Zákona o registri partnerov verejného sektora, má splnené všetky povinnosti, ktoré mu vyplývajú v zmysle Zákona o registri partnerov verejného sektora a počas trvania tejto Zmluvy o dielo bude udržiavať zápis v tomto registri a riadne plniť všetky povinnosti vyplývajúce pre neho zo Zákona o registri partnerov verejného sektora.
- 2.4 Objednávateľ vyhlasuje, že je príspevkovou organizáciou Ministerstva investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie Slovenskej republiky, zriadenou v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky, pričom spĺňa všetky podmienky a požiadavky stanovené v tejto Zmluve o dielo, a je oprávnený a spôsobilý uzatvoriť túto Zmluvu o dielo a riadne plniť záväzky v nej obsiahnuté.
- 2.5 Objednávateľ podpisom Zmluvy o dielo vyhlasuje, že na účely plnenia tejto Zmluvy o dielo Zhotoviteľom má zabezpečenú IT infraštruktúru takým spôsobom, že riadne a včasné plnenie povinností Zhotoviteľom bude objektívne možné a bude v súlade s preambulou tejto Zmluvy o dielo.

## **3. PREDMET ZMLUVY**

- 3.1 Predmetom tejto Zmluvy o dielo je úprava práv a povinností Zmluvných strán spojených so záväzkom Zhotoviteľa zhotoviť Dielo na vlastné náklady a nebezpečenstvo, riadne, včas, za cenu a za ďalších podmienok dohodnutých v tejto Zmluve o dielo. Zhotoviteľ sa zaväzuje zhotoviť Dielo v súlade s ustanoveniami tejto Zmluvy o dielo a prílohou č. 1 tejto Zmluvy o dielo.
- 3.2 Vykonanie Diela zahŕňa:
- vytvorenie a dodanie výstupov Diela, čo zahŕňa dodanie APV vrátane dokumentácie,
  - udelenie súhlasu na používanie autorských diel, resp. iných predmetov práv duševného vlastníctva, ktoré boli vytvorené na základe, resp. v rámci plnenia tejto Zmluvy o dielo, a to v rozsahu požadovanom Objednávateľom podľa tejto Zmluvy o dielo, a
  - dodanie, resp. zabezpečenie poskytnutia potrebných licencií k SW 3. strán, vrátane práv k databázam.

Pre zamedzenie pochybností Zmluvné strany výslovne uvádzajú, že súčasťou plnenia na základe tejto Zmluvy o dielo nie je dodávka HW.

- 3.3 Zhotoviteľ sa zaväzuje zhotoviť Dielo v súlade s požiadavkami Objednávateľa uvedenými v tejto Zmluve o dielo, vrátane jej príloh, a v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi; a odovzdať ho Objednávateľovi, pričom sa zaväzuje postupovať pri zhotovovaní Diela s odbornou starostlivosťou, čestne, svedomito, hospodárne s využitím dostupných odborných znalostí a skúseností v súlade s jemu známymi záujmami Objednávateľa.

- 3.4 Závazku Zhotoviteľa podľa bodu 3.1, bodu 3.2 a bodu 3.3 tohto článku Zmluvy o dielo zodpovedá záväzok Objednávateľa Dielo prevziať a uhradiť za Dielo Zhotoviteľovi cenu v rozsahu a za podmienok dohodnutých ďalej v tejto Zmluve o dielo.

#### 4. VŠEOBECNÉ PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

- 4.1 Objednávateľ sa zaväzuje, pokiaľ to nevyklučujú všeobecne záväzné právne predpisy alebo iné zmluvné záväzky Objednávateľa:

- a) zabezpečiť Zhotoviteľovi v primeranom rozsahu potrebné informácie a prípadné konzultácie k postaveniu alebo štatútu, organizačnej štruktúre, procesnému riadeniu a vnútorným predpisom Objednávateľa,
- b) zabezpečiť pre Zhotoviteľa, pri dodržaní bezpečnostných a ďalších predpisov Objednávateľa, nevyhnutné poverenia na plnenie tejto Zmluvy o dielo,
- c) zabezpečiť Zhotoviteľovi všetky relevantné legislatívne, metodické, koncepčné, dokumentačné, normatívne a ďalšie materiály týkajúce sa Diela, ak bude Objednávateľ takými informáciami disponovať a Zhotoviteľ ich bude potrebovať k zhotoveniu Diela, to však len za predpokladu, že Zhotoviteľ nemá k takýmto materiálom sám prístup a len v rozsahu, v akom si tento prístup nevie Zhotoviteľ zabezpečiť sám,
- d) poskytnúť Zhotoviteľovi potrebnú súčinnosť pri vykonávaní Diela a zaistiť súčinnosť tretích osôb spolupracujúcich s Objednávateľom, ak je taká súčinnosť potrebná pre riadne a včasné plnenie záväzkov Zhotoviteľa podľa tejto Zmluvy o dielo. V prípade, ak Objednávateľ nebude poskytovať súčinnosť v zmysle predchádzajúcej vety, Zhotoviteľ nebude v omeškaní s plnením svojich záväzkov v zmysle tejto Zmluvy o dielo,
- e) zabezpečiť vo vopred dohodnutých termínoch nevyhnutné relevantné prístupy na pracoviská Objednávateľa pre zamestnancov Zhotoviteľa vykonávajúcich práce na APV alebo jeho časti, počas pracovných dní aj mimo pracovnej doby Objednávateľa, aj počas dní pracovného pokoja,
- f) zabezpečiť vstup na pracoviská Objednávateľa výlučne za prítomnosti Oprávnenej osoby Objednávateľa prípadne v sprievode inej poverenej osoby Objednávateľa,
- g) informovať Zhotoviteľa o všetkých skutočnostiach, ktoré sú významné pre splnenie povinností Zmluvných strán podľa tejto Zmluvy o dielo, v súvislosti so zhotovením Diela podľa tejto Zmluvy o dielo a/alebo o dôvodoch, ktoré Objednávateľovi bránia riadne a včas splniť svoje povinnosti podľa tejto Zmluvy o dielo, a to do 48 hodín odkedy sa o nich Objednávateľ dozvedel.

- 4.2 Zhotoviteľ sa zaväzuje:

- a) pri plnení povinností podľa tejto Zmluvy o dielo dodržiavať pokyny Objednávateľa, ktoré nie sú v rozpore s ustanoveniami tejto Zmluvy o dielo,
- b) neodkladne písomne informovať Objednávateľa o každom prípadnom omeškaní, či iných skutočnostiach, ktoré by mohli ohroziť riadne a včasné zhotovenie a/alebo dodanie Diela,
- c) poskytovať záruku za to, že Dielo obsahuje všetky Objednávateľom vyžiadané a/alebo schválené funkcie a vlastnosti v čase jeho odovzdania a riadnej akceptácie Objednávateľom, a že neobsahuje žiadne Objednávateľom nevyžiadané a/alebo neschválené funkcie a vlastnosti,
- d) poskytnúť Oprávnenej osobe Objednávateľa alebo inej poverenej osobe Objednávateľa informáciu o stave plnenia Zmluvy o dielo alebo informáciu súvisiacu s plnením na základe žiadosti Objednávateľa s lehotou vybavenia neprevyšujúcou 5 (päť) kalendárnych dní,

- e) bez zbytočného odkladu prerokovať s Objednávateľom všetky otázky, ktoré by mohli negatívne ovplyvniť zhotovenie Diela pri plnení jeho záväzkov podľa tejto Zmluvy o dielo,
- f) udržiavať nasadené časti APV do prevádzky v súlade s dodanou administrátorskou dokumentáciou, a to až do odovzdania a akceptácie APV ako celku,
- g) poskytovať Objednávateľovi nevyhnutnú súčinnosť za účelom používania nasadených častí APV,
- h) odovzdať Objednávateľovi Vytvorené zdrojové kódy k APV alebo jeho časti v aktuálnej podobe, udeliť Objednávateľovi súhlas s používaním APV alebo jeho časti v podobe licencie špecifikovanej v čl. 10 Zmluvy o dielo a odovzdať k APV alebo jeho časti všetku a akúkoľvek dokumentáciu, ktorá vznikla vo vzťahu k dodávke APV alebo jeho časti,
- i) umožniť Objednávateľovi vykonať audit bezpečnosti APV a vývojového prostredia Zhotoviteľa (ak ho bude Zhotoviteľ využívať) na overenie miery dodržiavania bezpečnostných požiadaviek vyplývajúcich z platných a účinných právnych predpisov a zmluvných požiadaviek,
- j) prijať opatrenia na zabezpečenie nápravy zistení z auditu bezpečnosti APV,
- k) poskytnúť Objednávateľovi a jemu nadriadeným orgánom plnú súčinnosť pri riešení bezpečnostného incidentu a vyšetrovaní bezpečnostnej udalosti, ktoré súvisia s plnením tejto Zmluvy o dielo,
- l) poskytnúť Objednávateľovi kompletnú dokumentáciu APV vrátane administrátorských prístupov,
- m) zabezpečiť súlad APV s platnými a účinnými právnymi predpismi v čase jeho odovzdania, najmä so **Zákonom o ITVS, Zákonom o KB, Zákonom o eGovernmente, Zákonom o ochrane osobných údajov a GDPR,**
- n) vypracovať posúdenie vplyvu na ochranu údajov v zmysle čl. 35 GDPR, ak pri používaní APV dochádza k spracovateľským operáciám osobných údajov,
- o) riadiť sa pri zhotovení Diela **Vyhláškou č. 78/2020, Vyhláškou č. 179/2020 a Vyhláškou č. 547/2021,**
- p) aktualizovať diagramy životných situácií a karty životných situácií vedených na Ministerstve vnútra Slovenskej republiky, ak APV ovplyvní výkon procesov životnej situácie, ak relevantné,
- q) dodržiavať bezpečnostné požiadavky špecifikované v aktuálne platnej **Metodike pre systematické zabezpečenie organizácií verejnej správy v oblasti informačnej bezpečnosti** (dostupnej na [https://www.csirt.gov.sk/wp-content/uploads/2021/08/MethodikaZabezpeceniaIKT\\_v2.1.pdf?csrt=2778794606764928208](https://www.csirt.gov.sk/wp-content/uploads/2021/08/MethodikaZabezpeceniaIKT_v2.1.pdf?csrt=2778794606764928208)), ak relevantné,
- r) upozorniť na nevyhnutnosť aktualizovať eGovernment komponenty v centrálnom metainformačnom systéme verejnej správy v súlade s **Metodickým pokynom číslo ÚPVII/000514/2017-313 z 10.01.2017 na aktualizáciu obsahu centrálného metainformačného systému verejnej správy povinnými osobami** v znení neskorších predpisov, ak relevantné,
- s) zohľadniť skutočnosť, že sú a budú použité všetky údaje, ktoré sú aktuálne vyhlásené za referenčné a na ktoré sa vzťahuje **Zákon o e-Governmente**, povinnosť referencovania sa (viď. §52), (dostupné na <https://metais.vicempremier.gov.sk/refregisters/list?page=1&count=20>), ak relevantné,
- t) v prípade existencie centrálnej IKT zmluvy viažucej sa na dodávku preexistentného obchodne dostupného proprietárneho SW, v rámci dodávaného Diela postupovať v zmysle **Uznesenia vlády č. 286/2019 o povinnosti prednostne pristupovať k platným a účinným centrálnym IKT zmluvám.**



## 5. MIESTO A TERMÍN VYKONANIA DIELA

- 5.1 Miestom zhotovenia Diela je **miesto určené Objednávateľom**, alebo miesto, ktoré vyplýva z charakteru vykonávaných činností v zmysle špecifikácie podľa tejto Zmluvy o dielo. Ak to technické podmienky umožňujú, Zmluvné strany sa môžu dohodnúť, že Zhotoviteľ môže zhotoviť Dielo aj prostredníctvom vzdialeného prístupu. Miestom odovzdania Diela je miesto určené Objednávateľom, alebo miesto, ktoré vyplýva z charakteru vykonávaných činností v zmysle špecifikácie podľa tejto Zmluvy o dielo.
- 5.2 Zhotoviteľ sa zaväzuje zhotoviť Dielo **najneskôr do 28.02.2025**.
- 5.3 Zmluvné strany sa dohodli, že akúkoľvek zmenu týkajúcu sa termínu vykonania Diela ako celku je možné vykonať na základe uzatvorenia písomného dodatku k tejto Zmluve o dielo uzatvoreného v súlade s § 18 Zákona o VO.

## 6. ODOVZDANIE A AKCEPTÁCIA DIELA

- 6.1 Výsledkom odovzdania Diela Zhotoviteľom a jeho akceptácie Objednávateľom je podpísanie Záverečného akceptačného protokolu štatutárnymi zástupcami Zmluvných strán (ďalej ako „**Záverečný akceptačný protokol**“). Pri odovzdaní a akceptácii celého Diela musia byť odstránené všetky vady. Podpísaním Záverečného akceptačného protokolu štatutárnymi zástupcami Zmluvných strán sa považuje Dielo za riadne zhotovené a odovzdané Zhotoviteľom a akceptované Objednávateľom. Záverečný akceptačný protokol sa vyhotovuje v 4 (štyroch) vyhotoveniach, z ktorých 2 (dve) vyhotovenia sú určené pre Objednávateľa a 2 (dve) vyhotovenia sú určené pre Zhotoviteľa.
- 6.2 Vlastnícke právo a majetkové práva k Dielu ako celku prechádzajú na Objednávateľa podpísaním Záverečného akceptačného protokolu oboma Zmluvnými stranami.
- 6.3 Zhotoviteľ je povinný odovzdať Objednávateľovi súčasne s odovzdaním Diela dokumentáciu k APV minimálne v súlade a v rozsahu prílohy č. 1 Zmluvy o dielo.
- 6.4 Ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak, Zhotoviteľ je povinný odovzdať Objednávateľovi dokumentáciu k Dielu alebo jeho časti na elektronickom zariadení/nosiči dát (USB prenosné zariadenie) alebo na inom vhodnom, dohodnutom nosiči dát vo formáte určenom Objednávateľom a v jednom vyhotovení v písomnej forme pri podpise Záverečného akceptačného protokolu.

## 7. ZÁRUKA A ODSTRAŇOVANIE VÁD APV POČAS ZÁRUKY

- 7.1 Zhotoviteľ sa zaväzuje, že APV je ku dňu podpisu **Záverečného akceptačného protokolu** a počas plynutia záručnej doby bez vád, t. j. že APV plne zodpovedá funkčným a technickým vlastnostiam opísaným v prílohe č. 1 tejto Zmluvy o dielo.
- 7.2 Zhotoviteľ poskytuje na APV a jeho jednotlivé časti záruku počas trvania záručnej doby **24 (dvadsaťštyri) mesiacov, ktorá začína plynúť** od riadneho odovzdania a akceptácie Diela ako celku. Akceptáciou APV ako celku sa rozumie deň podpisania Záverečného akceptačného protokolu. Týmto dňom začína plynúť záručná doba na celé APV vrátane všetkých jeho častí. Počas plynutia záručnej doby Zhotoviteľ zodpovedá za funkcionality a funkčnosť APV, ktoré musia byť v súlade s touto Zmluvou o dielo a najmä s prílohou č. 1 tejto Zmluvy o dielo. Zhotoviteľ zaručuje, že v záručnej dobe bude APV spôsobilé na použitie, a to na účel zodpovedajúci jeho určeniu.
- 7.3 Zhotoviteľ sa zaručuje, že odovzdané APV nemá v čase akceptácie právne vady, predovšetkým nie je zaťažené právami tretích osôb z priemyselného alebo iného duševného vlastníctva. Zhotoviteľ sa zaväzuje nahradiť Objednávateľovi škodu spôsobenú uplatnením nárokov tretích osôb z titulu porušenia ich chránených práv súvisiacich s plnením Zhotoviteľa alebo jeho subdodávateľov podľa tejto Zmluvy o

dielo. V prípade, že akákoľvek tretia strana uplatní akékoľvek nároky voči Objednávateľovi z dôvodu porušenia obchodného tajomstva, patentu, autorských alebo iných práv duševného vlastníctva tretích strán pri zhotovení Diela podľa tejto Zmluvy o dielo, Objednávateľ bezodkladne písomne oznámi Zhotoviteľovi nárok uplatnený voči Objednávateľovi. Objednávateľ sa zaväzuje doručiť Zhotoviteľovi oznámenie o spore podľa § 86 zákona č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok v znení neskorších predpisov, na základe ktorého môže Zhotoviteľ vstúpiť do súdneho konania ako intervenient. Zhotoviteľ sa zaväzuje nahradiť Objednávateľovi všetky náklady vyplývajúce z potenciálne uzatvoreného zmieru alebo urovnania, alebo z právoplatného rozsudku resp. rozhodnutia správneho orgánu, vrátane náhrady nákladov konania a primeraných nákladov právneho zastúpenia.

- 7.4 Zhotoviteľ zaručuje, že k APV alebo jeho časti neexistujú v čase jeho odovzdania Objednávateľovi akékoľvek právne nároky tretích strán vyplývajúce zo zmlúv s tretími stranami a že APV nie je predmetom vecného bremena alebo iného obdobného právneho vzťahu, ktorý by prípadne obmedzil Objednávateľa v užívaní APV.
- 7.5 Objednávateľ je povinný oznámiť Zhotoviteľovi vady APV podľa tohto článku kedykoľvek do uplynutia záručnej doby podľa bodu 7.2 tejto Zmluvy o dielo, a to bez zbytočného odkladu po tom, kedy sa Objednávateľ o výskyte vady APV dozvedel. Objednávateľ je oprávnený požadovať od Zhotoviteľa bezplatné odstránenie vady APV alebo jeho časti, na ktorú sa vzťahuje záruka podľa tejto Zmluvy o dielo v lehote podľa závažnosti vady, najneskôr však do 10 pracovných dní od jej oznámenia Zhotoviteľovi, ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak. Pre vylúčenie pochybností, odstránením vady APV sa rozumie trvalé vyriešenie tejto vady alebo poskytnutie náhradného riešenia, to však len na dobu do uplynutia lehoty na trvalé vyriešenie tejto vady.
- 7.6 Objednávateľ je povinný pri uplatnení vady stanoviť úroveň vady APV. Zhotoviteľ je povinný bez zbytočného odkladu potvrdiť prijatie nahlásenej vady APV.
- 7.7 Zmluvné strany sa zaväzujú potvrdiť odstránenie vady APV v zápisnici o odstránení vady APV podpísanej oboma Zmluvnými stranami, v ktorej uvedú aj predmet vady APV, spôsob a čas jej odstránenia.

## 8. CENA DIELA A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 8.1 Zmluvné strany sa dohodli na určení maximálnej ceny za riadne a včasné zhotovenie Diela na základe tejto Zmluvy o dielo v celkovej sume **129 160,00 EUR** (slovom: **stodvadsaťdeväťtisícstošesťdesiat eur**) **bez DPH**. Ak v Zmluve nie je výslovne uvedené inak, všetky ceny sú uvedené bez DPH. DPH bude k cene účtovaná podľa platných predpisov ku dňu vystavenia faktúry. Maximálna celková cena predmetu Zmluvy o dielo zahŕňa akékoľvek a všetky náklady na vykonanie predmetu Zmluvy o dielo (ďalej len „Cena Diela“).
- 8.2 Zmluvné strany sa dohodli, že Cena Diela je tvorená súčtom cien za jednotlivé položky v súlade s rozpočtom Diela, ktorý je súčasťou prílohy č. 1 tejto Zmluvy o dielo.
- 8.3 Cena Diela predstavuje odplatu za splnenie všetkých zmluvných záväzkov Zhotoviteľa vyplývajúcich z tejto Zmluvy o dielo a zahŕňa všetky náklady a výdavky Zhotoviteľa na riadne a včasné zhotovenie Diela, ako aj cenu za udelenie licencie k majetkovým právam k Dielu podľa čl. 10 tejto Zmluvy o dielo.
- 8.4 Objednávateľ si vyhradzuje právo na pomerné zníženie ceny v prípade, ak sa ktorákoľvek časť Diela alebo jeho čiastkové plnenie, nebude z podnetu Objednávateľa realizovať z dôvodov nepredvídateľných v čase uzatvorenia Zmluvy o dielo.

- 8.5 Zhotoviteľ je **oprávnený vystaviť Objednávateľovi faktúru zodpovedajúcu celkovej Cene Diela** podľa tohto článku Zmluvy o dielo po ukončení procesu akceptácie celého Diela v zmysle tejto Zmluvy o dielo a **po podpísaní Záverečného akceptačného protokolu**.
- 8.6 Výdavky vo faktúre musia byť rozdelené do jednotlivých položiek s jednotkovými cenami zaokrúhlenými na 2 (dve) desatinné miesta s jednoznačnou identifikáciou, ktorej položky rozpočtu sa predmetná fakturovaná čiastka týka.
- 8.7 Splatnosť faktúry je **30 dní** odo dňa jej doručenia Objednávateľovi, za predpokladu, že faktúra bude spĺňať všetky náležitosti v zmysle tohto článku Zmluvy o dielo. Objednávateľ je povinný uhradiť Zhotoviteľovi fakturovanú sumu bezhotovostným prevodom na bankový účet Zhotoviteľa uvedený na faktúre. Pre prípad, že na faktúre nie je účet Zhotoviteľa uvedený, Objednávateľ je povinný uhradiť fakturovanú sumu na účet Zhotoviteľa uvedený v záhlaví tejto Zmluvy o dielo. Všetky poplatky súvisiace s bankovým prevodom znáša Objednávateľ. Faktúra sa považuje za uhradenú dňom pripísania fakturovanej sumy na účet Zhotoviteľa.
- 8.8 Faktúra musí obsahovať náležitosti v zmysle relevantných všeobecne záväzných právnych predpisov, najmä však zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v platnom znení a v zmysle zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov. V prípade jej neúplnosti alebo nesprávnosti je Objednávateľ oprávnený vrátiť ju Zhotoviteľovi na opravu alebo doplnenie; v takom prípade nová lehota splatnosti začne plynúť až dňom doručenia opravenej faktúry Objednávateľovi.
- 8.9 Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že Zhotoviteľ nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa postúpiť na tretiu osobou a ani založiť akékoľvek svoje pohľadávky vzniknuté na základe alebo súvislosti s touto Zmluvou o dielo alebo plnením záväzkov podľa tejto Zmluvy o dielo.

## 9. ZDROJOVÝ KÓD APV

- 9.1 Zhotoviteľ je povinný pri akceptácii APV odovzdať Objednávateľovi Vytvorený zdrojový kód v jeho úplnej aktuálnej podobe, na neprepisovateľnom technickom nosiči dát s označením časti a verzie APV, ktorej sa týka. Za odovzdanie Vytvoreného zdrojového kódu Objednávateľovi sa na účely tejto Zmluvy o dielo rozumie odovzdanie technického nosiča dát Oprávnenej osobe Objednávateľa. O odovzdaní a prevzatí technického nosiča dát bude oboma Zmluvnými stranami spísaný a podpísaný preberací protokol.
- 9.2 Vytvorený zdrojový kód APV (s výnimkou SW 3. strany) vrátane jeho dokumentácie bude zverejnený v režime podľa § 31 ods. 4 písm. b) Vyhlášky č. 78/2020 (s obmedzenou dostupnosťou pre orgán vedenia a orgány riadenia v zmysle Zákona o ITVS – vytvorený zdrojový kód je dostupný len pre orgán vedenia a orgány riadenia); týmto nie je dotknutý osobitný právny režim vzťahujúci sa na Preexistujúci zdrojový kód v súlade s licenčnými podmienkami SW 3. strany. Objednávateľ je oprávnený sprístupniť Vytvorený zdrojový kód okrem orgánov podľa predchádzajúcej vety aj tretím osobám, ale len na špecifický účel, na základe riadne uzatvorenej písomnej zmluvy o mlčanlivosti a ochrane dôverných informácií. Týmto nie je dotknuté právo Objednávateľa zverejniť Vytvorený zdrojový kód, pokiaľ je to potrebné na účely funkčnosti Diela alebo jeho časti.
- 9.3 Vytvorený zdrojový kód musí byť v podobe, ktorá zaručuje možnosť overenia, že je kompletný a v správnej verzii, t. j. v takej, ktorá umožňuje kompiláciu, inštaláciu, spustenie a overenie funkcionality takéhoto APV alebo jeho časti, a to vrátane kompletnej dokumentácie zdrojového kódu (napr. interfejsov a pod.). Zároveň odovzdaný Vytvorený zdrojový kód musí byť pokrytý testami (aspoň na 90%) a dosahovať rating kvality (statická analýza kódu) podľa CodeClimate/CodeQL a pod. (minimálne stupňa B).
- 9.4 Pre zamedzenie pochybností platí, že povinnosti Zhotoviteľa týkajúce sa Vytvoreného zdrojového kódu platia aj na akékoľvek opravy, zmeny, doplnenia, upgrade alebo update Vytvoreného zdrojového kódu

a/alebo vyššie uvedenej dokumentácie, ku ktorým dôjde pri plnení tejto Zmluvy o dielo alebo v rámci záručných opráv. Vytvorené zdrojové kódy budú vytvorené vyexportovaním z produkčného prostredia a budú odovzdané Objednávateľovi na elektronickom médiu. Zhotoviteľ je povinný umožniť Objednávateľovi pri odovzdávaní Vytvoreného zdrojového kódu, skontrolovať v priestoroch Objednávateľa prítomnosť Vytvoreného zdrojového kódu na odovzdanom elektronickom médiu.

- 9.5 Nebezpečenstvo poškodenia zdrojových kódov prechádza na Objednávateľa momentom odovzdania a prevzatia zdrojových kódov, a to na základe akceptácie APV alebo jeho časti podľa tohto článku Zmluvy o dielo, pričom Objednávateľ sa zaväzuje uložiť zdrojové kódy takým spôsobom, aby zamedzil akémukoľvek neoprávnenému prístupu tretej osoby.
- 9.6 Zmluvné strany sa môžu dohodnúť, že okrem odovzdania APV alebo jeho časti, poskytne Zhotoviteľ Objednávateľovi tiež primeranú a nevyhnutnú súčinnosť za účelom zverejnenia relevantnej dokumentácie na verejne prístupnom úložisku (podľa inštrukcie Objednávateľa) v súlade s § 31 Vyhlášky č. 78/2020.

## 10. PRÁVA DUŠEVNÉHO VLASTNÍCTVA

- 10.1 Vzhľadom na to, že súčasťou zhotoveného Diela podľa tejto Zmluvy o dielo môže byť aj:
- vytvorenie SW, ktorý napĺňa znaky počítačového programu v zmysle Autorského zákona,
  - Preexistenčný obchodne dostupný proprietárny SW, Preexistenčný obchodne nedostupný proprietárny SW, Preexistenčný open source SW,
- je k týmto súčasťam Diela poskytovaná licencia za podmienok dohodnutých ďalej v tomto článku Zmluvy o dielo, a to v súlade s ustanoveniami tejto Zmluvy o dielo. Poskytnutie licencie je viazané na moment akceptácie Diela, t. j. Objednávateľ nadobúda licenciu najneskôr dňom akceptácie Diela.
- 10.2 Zmluvné strany sa dohodli, že pokiaľ Zhotoviteľ vytvorí v rámci plnenia tejto Zmluvy o dielo pre Objednávateľa SW, a to vytvorením, spracovaním, úpravou alebo preložením počítačového programu, alebo iného autorského diela, ktoré je chránené autorským zákonom, Zhotoviteľ k takémuto vytvorenému, spracovanému, upravenému alebo preloženému počítačovému programu alebo inému autorskému dielu udeľuje Objednávateľovi súhlas používať takýto počítačový program alebo iné autorské dielo, momentom akceptácie Diela, ako nevýhradnú licenciu, časovo neobmedzenú, po celú dobu trvania majetkových autorských práv, na území Európskej únie, v neobmedzenom rozsahu, na neobmedzený počet zariadení a pre neobmedzený počet užívateľov, a to na všetky známe spôsoby použitia Diela v čase podpisu Zmluvy a dielo, najmä na spôsoby použitia podľa § 19 ods. 4 Autorského zákona a na účel, pre ktorý bolo Dielo vytvorené podľa tejto Zmluvy o dielo, t. j. prevádzka a rozvoj Diela. Špecifikácia počítačových programov vytvorených Zhotoviteľom podľa tejto Zmluvy o dielo je uvedená v prílohe č. 1 tejto Zmluvy o dielo. Objednávateľ je bez potreby akéhokoľvek ďalšieho povolenia Zhotoviteľa oprávnený udeliť inému orgánu verejnej správy Slovenskej republiky sublicenciu na použitie počítačového programu v súlade s účelom na aký bude Dielo vytvorené, vrátane subjektov ovládaných v zmysle § 66a Obchodného zákonníka alebo subjektov zriadených orgánom verejnej správy za účelom plnenia úloh vo verejnom záujme (bez ohľadu na právnu formu), pokiaľ to nie je v rozpore s pravidlami na ochranu hospodárskej súťaže.
- 10.3 Licencia podľa bodu 10.2 tohto článku Zmluvy o dielo sa vzťahuje v rovnakom rozsahu na vyjadrenie v strojovom aj zdrojovom kóde, ako aj koncepčné prípravné materiály, súvisiacu dokumentáciu, a to aj na prípadné ďalšie verzie/update SW dodaného a upraveného na základe tejto Zmluvy o dielo.
- 10.4 Zmluvné strany sa dohodli, že účinnosť licencie podľa bodu 10.2 tohto článku Zmluvy o dielo nastáva akceptáciou Diela, ktoré príslušný počítačový program obsahuje; do tej doby je Objednávateľ oprávnený

počítačový program použiť v rozsahu a spôsobom nevyhnutným na vykonanie akceptácie Diela. Udelenie licencie nemožno zo strany Zhotoviteľa vypovedať a jej účinnosť trvá aj po skončení účinnosti tejto Zmluvy o dielo, ak sa nedohodnú Zmluvné strany výslovne inak.

- 10.5 Odmena za udelenie licencie k Dielu je súčasťou celkovej Ceny Diela. V prípade pochybností o sume zodpovedajúcej odmene za udelenie licencie k Dielu, platí, že licencia k Dielu sa udeľuje bezodplatne.
- 10.6 Zmluvné strany výslovne deklarujú, že ak pri poskytovaní plnenia podľa tejto Zmluvy o dielo vznikne činnosťou Zhotoviteľa a Objednávateľa dielo spoluautorov a ak sa nedohodnú Zmluvné strany výslovne inak, bude sa mať za to, že Objednávateľ je oprávnený disponovať majetkovými právami, tzn. vykonávať majetkové práva k dielu spoluautorov podľa tohto odseku tak, ako by bol ich výhradným disponentom a že Zhotoviteľ udelil Objednávateľovi súhlas k akejkoľvek zmene alebo inému zásahu do diela spoluautorov. Cena Diela podľa čl. 8 tejto Zmluvy o dielo je stanovená so zohľadnením tohto ustanovenia a Zhotoviteľovi nevzniknú v prípade vytvorenia diela spoluautorov žiadne nové nároky na odmenu.
- 10.7 Ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak, Zhotoviteľ touto Zmluvou o dielo prevádza na Objednávateľa všetky osobitné práva zhotoviteľa databázy podľa § 135 ods. 1 Autorského zákona, ktoré má Zhotoviteľ, ako zhotoviteľ databázy, k súčasti plnenia predmetu tejto Zmluvy o dielo, ktoré sú databázou, a to v rozsahu uvedenom v tomto článku Zmluvy o dielo.
- 10.8 Zmluvné strany sa dohodli, že pokiaľ Zhotoviteľ pri plnení Zmluvy o dielo, ako súčasť Diela použije (spravidla ich spracovaním) SW 3. strany (vrátane prípadu ak poskytovateľom licencie k SW 3. strany je Zhotoviteľ), v takomto prípade udelí Zhotoviteľ Objednávateľovi oprávnenie používať takýto SW 3. strany v súlade s osobitnými licenčnými podmienkami. Pre kvalifikovanie softvéru ako SW 3. strany je nevyhnutné splniť jednu z podmienok:
  - a) ide o Preexistenčný obchodne dostupný proprietárny SW,
  - b) ide o Preexistenčný obchodne nedostupný proprietárny SW,
  - c) ide o Preexistenčný open source SW.(ďalej len „**preexistenčný SW**“).
- 10.9 Špecifikácia preexistenčných SW podľa bodu 10.8 písm. a) až c) tejto Zmluvy o dielo a ich licenčných podmienok, tvoriacich súčasť Diela podľa tejto Zmluvy o dielo je obsiahnutá v prílohe č. 1 tejto Zmluvy o dielo. Ak licencie podľa prvej vety tohto bodu stratia platnosť a účinnosť, Zhotoviteľ je povinný zabezpečiť kvalitatívne zodpovedajúci ekvivalent pôvodných licencií na obdobie platnosti a účinnosti tejto Zmluvy o dielo a obdobie trvania záručnej doby podľa bodu 7.2 tejto Zmluvy o dielo, a to takým spôsobom aby bol Objednávateľ schopný zabezpečovať plynulú, bezpečnú a spoľahlivú prevádzku Diela.
- 10.10 Práva získané v rámci plnenia tejto Zmluvy o dielo prechádzajú aj na prípadného právneho nástupcu Objednávateľa. Prípadná zmena v osobe Zhotoviteľa (napr. právne nástupníctvo) nebude mať vplyv na oprávnenia udelené Objednávateľovi podľa tejto Zmluvy o dielo Zhotoviteľom.
- 10.11 Zhotoviteľ sa zaväzuje samostatne zdokumentovať všetky využitia Preexistenčných obchodne dostupných proprietárnych SW, Preexistenčných obchodne nedostupných proprietárnych SW a Preexistenčných open source SW a predložiť Objednávateľovi ich ucelený prehľad vrátane ich licenčných podmienok najneskôr v čase podpísania Záverečného akceptačného protokolu v zmysle tejto Zmluvy o dielo.
- 10.12 Ak sú s použitím preexistenčného SW, služieb podpory k nemu v rozsahu v akom sú nevyhnutné, či iných súvisiacich plnení, spojené akékoľvek poplatky, je Zhotoviteľ povinný v súlade s touto Zmluvou

o dielo riadne uhradiť všetky tieto poplatky za celú dobu trvania Zmluvy o dielo a tiež počas obdobia trvania záručnej doby.

- 10.13 Zhotoviteľ v súlade s touto Zmluvou o dielo zodpovedá za úhradu licenčných poplatkov za použitie preexistentného SW a súvisiacich služieb podpory a iných plnení.
- 10.14 Ak pri zhotovení Diela vznikne alebo sa stane jeho súčasťou počítačový program neuvedený v prílohe č. 1 tejto Zmluvy o dielo a Objednávateľ takéto Dielo akceptuje podpisom Záverečného akceptačného protokolu, vzťahujú sa aj na tento počítačový program ustanovenia tohto článku v celom rozsahu podľa charakteru počítačového programu dodaného v zmysle tejto Zmluvy o dielo.
- 10.15 SW, ktoré sú počítačovým programom, Preexistentné obchodne dostupné proprietárne SW, Preexistentné obchodne nedostupné proprietárne SW alebo Preexistentné open source SW iné ako uvedené v prílohe č. 1 tejto Zmluvy o dielo je možné urobiť súčasťou Diela len na základe predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa.

## **11. OCHRANA DÔVERNÝCH INFORMÁCIÍ A OSOBNÝCH ÚDAJOV**

- 11.1 Ak Zhotoviteľ pri plnení predmetu Zmluvy o dielo bude spracúvať v mene Objednávateľa osobné údaje dotknutých osôb, a teda bude vystupovať v postavení sprostredkovateľa v zmysle čl. 4 ods. 8 GDPR a § 5 písm. p) Zákona o ochrane osobných údajov, Zmluvné strany sa zaväzujú uzatvoriť zmluvu o poverení spracúvaním osobných údajov v zmysle čl. 28 GDPR a § 34 zákona o ochrane osobných údajov. V zmluve o poverení spracúvaním osobných údajov podľa predchádzajúcej vety Zmluvné strany vymedzia predmet a dobu spracúvania osobných údajov, povahu a účel spracúvania, zoznam alebo rozsah osobných údajov, kategórie dotknutých osôb a povinnosti a práva Objednávateľa ako prevádzkovateľa, ako i ustanovia ďalšie práva a povinnosti v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov.
- 11.2 Zmluvné strany sú povinné zaviazat' mlčanlivosťou o osobných údajoch fyzické osoby, ktoré prídu do styku s osobnými údajmi, pričom povinnosť mlčanlivosti trvá aj po skončení pracovného pomeru, štátnozamestnaneckého pomeru alebo obdobného pracovného vzťahu fyzických osôb.
- 11.3 Zmluvné strany sú povinné zachovávať mlčanlivosť o informáciách, ktoré získali v súvislosti s plnením tejto Zmluvy o dielo a získané výsledky nesmú ďalej použiť na iné účely ako plnenie jej predmetu, okrem prípadu poskytnutia informácií odborným poradcom Zhotoviteľa (vrátane právnych, účtovných, daňových a iných poradcov alebo auditorov), ktorí sú viazaní všeobecnou povinnosťou mlčanlivosti na základe osobitných právnych predpisov alebo sú povinní zachovávať mlčanlivosť na základe písomnej dohody so Zhotoviteľom alebo subdodávateľom Zhotoviteľa ak sa podieľa na plnení predmetu tejto Zmluvy o dielo, a ak je to potrebné na účely plnenia zmluvných povinností Zhotoviteľa podľa tejto Zmluvy o dielo.
- 11.4 Povinnosť Zhotoviteľa a Objednávateľa zachovávať mlčanlivosť o informáciách, ktoré získali v súvislosti s plnením tejto Zmluvy o dielo sa nevzťahuje na informácie, ktoré:
  - a) boli zverejnené už pred podpisom tejto Zmluvy o dielo,
  - b) sa stanú všeobecne a verejne dostupné po podpise tejto Zmluvy o dielo z iného dôvodu, ako z dôvodu porušenia povinností podľa tejto Zmluvy o dielo,
  - c) majú byť sprístupnené na základe povinnosti stanovenej zákonom, rozhodnutím súdu, prokuratúry alebo na základe iného záväzného rozhodnutia príslušného orgánu,
  - d) boli získané Zhotoviteľom, resp. Objednávateľom od tretej strany, ktorá ich legitímne získala alebo vyvinula a ktorá nemá žiadnu povinnosť, ktorá by obmedzovala ich zverejňovanie.

- 11.5 Zmluvné strany sa zaväzujú, že poučia svojich zamestnancov, štatutárne orgány, ich členov a subdodávateľov, ktorým sú sprístupnené Dôverné informácie, o povinnosti mlčanlivosti v zmysle tohto článku Zmluvy o dielo. V rozsahu zaisťujúcom splnenie povinnosti mlčanlivosti podľa tohto článku Zmluvy o dielo, Zhotoviteľ uzatvorí s každým jeho subdodávateľom dohodu o mlčanlivosti, pokiaľ obdobný záväzok nevyplýva pre takého subdodávateľa zo zákona. Zhotoviteľ vyhlasuje, že oboznámil svojich zamestnancov, ktorí sa budú podieľať na plnení tejto Zmluvy o dielo, o povinnosti mlčanlivosti.
- 11.6 Zmluvné strany sa zaväzujú užívať Dôverné informácie výlučne na účel, na ktorý im boli poskytnuté a zároveň sa zaväzujú ich ochraňovať najmenej s rovnakou starostlivosťou ako ochraňujú vlastné Dôverné informácie rovnakého druhu, vždy však najmenej v rozsahu primeranej odbornej starostlivosti, predovšetkým ich budú chrániť pred náhodným alebo neoprávneným poškodením a zničením, náhodnou stratou, zmenou alebo iným znehodnotením, nedovoleným prístupom alebo sprístupnením alebo zverejnením, pričom, ak nie je v tejto Zmluve o dielo ustanovené inak, zaväzujú sa, že bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany neposkytnú, neodovzdajú, neoznámia alebo iným spôsobom nevyzradia, resp. nesprístupnia Dôverné informácie druhej Zmluvnej strany tretej osobe.

## 12. OPRÁVNENÉ OSOBY

- 12.1 Zhotoviteľ sa zaväzuje do piatich (5) pracovných dní od podpisu tejto Zmluvy o dielo vymenovať Oprávnenú osobu, ktorá bude počas účinnosti tejto Zmluvy o dielo oprávnená konať za Zhotoviteľa v určených záležitostiach súvisiacich s plnením tejto Zmluvy o dielo a v tej istej lehote písomne oznámiť Objednávateľovi jej meno a kontaktné údaje (e-mail a telefónne číslo).
- 12.2 Objednávateľ sa zaväzuje do piatich (5) pracovných dní od podpisu tejto Zmluvy o dielo vymenovať Oprávnenú osobu, ktorá bude počas účinnosti tejto Zmluvy o dielo oprávnená konať za Objednávateľa v určených záležitostiach súvisiacich s plnením tejto Zmluvy o dielo a v tej istej lehote písomne oznámiť Zhotoviteľovi jej meno a kontaktné údaje (e-mail a telefónne číslo).
- 12.3 Prostredníctvom určených Oprávnených osôb Zmluvné strany:
- zabezpečia vzájomnú komunikáciu Zmluvných strán týkajúcu sa všetkých záležitostí súvisiacich s plnením tejto Zmluvy o dielo,
  - plnia vymedzené úlohy Zmluvných strán podľa tejto Zmluvy o dielo,
  - uskutočnia všetky organizačné záležitosti s ohľadom na všetky aktivity a činnosti súvisiace s plnením tejto Zmluvy o dielo,
  - zabezpečia koordináciu jednotlivých aktivít a činností Zmluvných strán súvisiacich s plnením tejto Zmluvy o dielo,
  - sledujú priebeh plnenia tejto Zmluvy o dielo,
  - navrhujú potrebné zmeny technických riešení a technickej povahy v zmysle tejto Zmluvy o dielo,
  - zabezpečia vzájomnú spoluprácu a súčinnosť.
- 12.4 Zmena Oprávnených osôb v zmysle tohto článku Zmluvy o dielo sa vykoná prostredníctvom písomného protokolu o zmene oprávnenej osoby podpísaného oboma Zmluvnými stranami.

### **13. SÚČINNOSŤ ZHOTOVITEĽA**

- 13.1 Zhotoviteľ sa zaväzuje spolupracovať s Objednávateľom počas vykonávania Diela a vyvinúť maximálne úsilie a súčinnosť z jeho strany tak, aby bolo Dielo vykonané v súlade s touto Zmluvou o dielo a jej príloh.
- 13.2 Zhotoviteľ sa zaväzuje, že pri predčasnom ukončení tejto Zmluvy o dielo zo strany Objednávateľa a zmene subjektu na strane zhotoviteľa poskytne Objednávateľovi primeranú súčinnosť pri prechode práv a povinností, najmä v oblasti architektúry a integrácie informačných systémov a informuje Objednávateľa o všetkých procesných a iných úkonoch pri plnení tejto Zmluvy o dielo so zreteľom na úkony týkajúce sa odovzdania Diela v súlade s čl. 6 tejto Zmluvy o dielo.
- 13.3 Zhotoviteľ sa zaväzuje, že po odovzdaní a akceptácii Diela a riadnom skončení Zmluvy o dielo poskytne primeranú súčinnosť podľa pokynov Objednávateľa za účelom zachovania plynulosti a bezpečnosti prevádzky, podpory a rozvoja Diela.
- 13.4 Zhotoviteľ sa zaväzuje poskytnúť súčinnosť v zmysle predchádzajúcich bodov tohto článku Zmluvy o dielo, najmä v oblasti:
- a) nevyhnutnej podpory Objednávateľa, nového zhotoviteľa alebo poskytovateľa služieb prevádzky, podpory a rozvoja diela po podpise zmluvy (najmä vo forme zaškolenia zamestnancov nového zhotoviteľa alebo poskytovateľa služieb prevádzky, podpory a rozvoja diela),
  - b) konkrétnych konzultácií vzťahujúcim sa k Dielu, a to aj po uplynutí platnosti a účinnosti tejto Zmluvy o dielo.
- 14.5 Objednávateľ a Zhotoviteľ sa dohodli, že súčinnosť v zmysle tohto článku Zmluvy o dielo je plne zohľadnená v Cene Diela.

### **14. KOMUNIKÁCIA ZMLUVNÝCH STRÁN**

- 14.1 Zmluvné strany sa dohodli, že ich vzájomná komunikácia ohľadom akejkoľvek záležitosti týkajúcej sa tejto Zmluvy o dielo bude vykonávaná prostredníctvom Oprávnených osôb Zmluvných strán podľa čl. 12 tejto Zmluvy o dielo.
- 14.2 Zmluvné strany sa ďalej dohodli, že bežná komunikácia (napr. oznamovanie vád a prijatie reklamácie počas záručnej doby, komunikácia týkajúca sa organizácii stretnutí alebo iných organizačných záležitostí alebo podkladov pre fakturáciu, a pod.) bude vykonávaná prostredníctvom emailu Oprávnených osôb. Komunikácia Zmluvných strán, ktorá má povahu právneho úkonu (napr. odstúpenie od zmluvy, uplatnenie zmluvnej pokuty a pod.) bude vykonávaná písomne v listinnej podobe s doporučeným doručovaním druhej Zmluvnej strane prostredníctvom poštovej služby alebo kuriérskej služby, alebo aj prostredníctvom elektronických schránok Zmluvných strán s kvalifikovaným elektronickým podpisom.

### **15. OCHRANA ZAMESTNANCOV ZHOTOVITEĽA A SUBDODÁVATEĽOV**

- 15.1 Zhotoviteľ pri plnení tejto Zmluvy o dielo zodpovedá za svojich zamestnancov, ich bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci, a tiež za svojich subdodávateľov. Zhotoviteľ je povinný vykonať všetky nevyhnutné opatrenia, aby zabezpečil v súvislosti s plnením tejto Zmluvy o dielo bezpečnosť svojich zamestnancov, zamestnancov Objednávateľa, subdodávateľov a ďalších osôb, ktoré sa s vedomím Objednávateľa zdržujú v mieste plnenia tejto Zmluvy o dielo.



- 15.2 Zhotoviteľ je povinný v súvislosti s plnením tejto Zmluvy o dielo vykonať opatrenia a určiť postupy na zaistenie bezpečnosti svojich zamestnancov a subdodávateľov a zabezpečiť prostriedky potrebné na ochranu života a zdravia zamestnancov v mieste plnenia tejto Zmluvy o dielo pre prípad vzniku bezprostredného a vážneho ohrozenia života alebo zdravia; o vykonaných opatreniach je Zhotoviteľ povinný informovať Objednávateľa a ďalšie osoby zdržujúce sa na mieste plnenia tejto Zmluvy o dielo.
- 15.3 Objednávateľ je povinný v mieste plnenia tejto Zmluvy o dielo a v priestoroch Objednávateľa zabezpečiť pracovné podmienky súladné s pravidlami bezpečnosti a ochrany zdravia práci.
- 15.4 Zhotoviteľ je povinný bezodkladne oboznamovať Objednávateľa o nedostatkoch a iných závažných skutočnostiach v priestoroch Objednávateľa tvoriacich miesto plnenia tejto Zmluvy o dielo, ktoré by pri práci mohli ohroziť bezpečnosť alebo zdravie zamestnancov Zhotoviteľa alebo jeho subdodávateľov, zamestnancov Objednávateľa alebo tretích osôb, o ktorých sa dozvedel v súvislosti s plnením tejto Zmluvy o dielo.
- 15.5 Zhotoviteľ je povinný bezodkladne oboznámiť Objednávateľa o mimoriadnej udalosti (nebezpečná udalosť, pracovný úraz zamestnanca Zhotoviteľa alebo inej osoby konajúcej v mene Zhotoviteľa), ktorá sa stala v súvislosti s plnením tejto Zmluvy o dielo v priestoroch Objednávateľa a ktorá sa týka ochrany zamestnancov Zhotoviteľa a jeho subdodávateľov. Povinnosť Zhotoviteľa podľa predchádzajúcej vety platí aj vtedy, ak k mimoriadnej udalosti nedošlo v súvislosti s plnením tejto Zmluvy o dielo, ale došlo k nej na pracoviskách Objednávateľa.
- 15.6 Zhotoviteľ je povinný zaraďovať zamestnancov na výkon práce so zreteľom na ich zdravotný stav, schopnosti, kvalifikačné predpoklady a odbornú spôsobilosť podľa právnych predpisov a ostatných predpisov na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a nedovoliť, aby vykonávali práce, ktoré nezodpovedajú ich zdravotnému stavu a schopnostiam a na ktoré nemajú vek, kvalifikačné predpoklady alebo doklad o odbornej spôsobilosti podľa právnych predpisov a iných normatívnych aktov na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci.

## **16. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU A NÁHRADA ŠKODY**

- 16.1 Každá zo Zmluvných strán nesie zodpovednosť za spôsobenú škodu porušením všeobecne platných a účinných právnych predpisov Slovenskej republiky a tejto Zmluvy o dielo. Zmluvné strany sa zaväzujú vyvinúť maximálne úsilie k predchádzaniu škodám a k minimalizácii vzniknutých škôd. Zmluvné strany sa zaväzujú upozorniť písomne druhú Zmluvnú stranu bez zbytočného odkladu na vzniknuté okolnosti vylučujúce zodpovednosť, brániace riadnemu plneniu tejto Zmluvy o dielo. Zmluvné strany sa zaväzujú k vyvinutiu maximálneho úsilia na odvrátenie a prekonanie okolností vylučujúcich zodpovednosť.
- 16.2 Zhotoviteľ zodpovedá za škodu spôsobenú Objednávateľovi jeho zamestnancami a/alebo subdodávateľmi, pričom ustanovenia Zákonníka práce o zodpovednosti zamestnancov za škodu alebo ustanovenia Obchodného zákonníka o náhrade škody aplikovateľné na škodu spôsobenú subdodávateľmi, týmto nie sú dotknuté.
- 16.3 Zhotoviteľ zodpovedá za škodu spôsobenú vadou APV, ktorá vznikne Objednávateľovi aj po uplynutí platnosti tejto Zmluvy o dielo počas plynutia záručnej doby podľa čl. 7 tejto Zmluvy o dielo.
- 16.4 Zhotoviteľ je povinný postupovať pri plnení pokynov a zadaní zo strany Objednávateľa s odbornou starostlivosťou, pričom je povinný bez zbytočného odkladu písomne upozorniť Objednávateľa na nevhodnú povahu pokynov a/alebo podkladov poskytnutých Objednávateľom s adekvátnym odôvodnením nevhodnosti povahy takýchto pokynov a/alebo podkladov, ak mohol túto nevhodnosť zistiť pri vynaložení odbornej starostlivosti. Ak Zhotoviteľ písomne neupozorní Objednávateľa na nevhodnosť pokynov, nemôže sa zbaviť zodpovednosti za vzniknutú škodu, iba ak nevhodnosť nemohol zistiť ani pri vynaložení odbornej starostlivosti. Zhotoviteľ nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku

nevhodného pokynu alebo podkladu zo strany Objednávateľa, ak Zhotoviteľ bezodkladne písomne upozornil Objednávateľa na nevhodnosť tohto pokynu alebo podkladu a Objednávateľ na takom pokyne alebo podklade naďalej trval.

- 16.5 Ak nevhodné pokyny a/alebo podklady dané Objednávateľom prekážajú v riadnom plnení povinností Zhotoviteľa podľa tejto Zmluvy o dielo, je Zhotoviteľ povinný ich plnenie v nevyhnutnom rozsahu prerušiť do doby výmeny nevhodných podkladov alebo zmeny pokynov Objednávateľa alebo písomného oznámenia, že Objednávateľ trvá na poskytnutí plnení podľa tejto Zmluvy o dielo s použitím jeho podkladov a pokynov. O dobu, po ktorú bolo potrebné plnenie povinností Zhotoviteľa podľa tejto Zmluvy o dielo prerušiť sa predlžuje lehota určená na ich splnenie. Zhotoviteľ má takisto nárok na úhradu preukázaných a odôvodnených nákladov spojených s prerušením plnenia jeho povinností podľa tejto Zmluvy o dielo za podmienok uvedených v tomto bode alebo s použitím nevhodných podkladov Objednávateľa do doby, keď sa ich nevhodnosť mohla zistiť; uvedené neplatí, ak Zhotoviteľ Objednávateľa na nevhodnosť pokynov Objednávateľa neupozornil a nevhodnosť mohol zistiť pri vynaložení odbornej starostlivosti.
- 16.6 Zmluvné strany sa zaväzujú upozorniť písomne druhú Zmluvnú stranu bez zbytočného odkladu na vzniknuté okolnosti vylučujúce zodpovednosť, brániace riadnemu plneniu tejto Zmluvy o dielo.
- 16.7 Zhotoviteľ je oprávnený zabezpečiť plnenie tejto Zmluvy o dielo alebo jej časti prostredníctvom subdodávateľov v súlade s podmienkami Verejného obstarávania a touto Zmluvou o dielo. Zhotoviteľ zodpovedá za každé plnenie takéhoto subdodávateľa v rozsahu, ako keby plnenie poskytoval sám.
- 16.8 V prípade okolností vyššej moci, ktorou sa rozumie prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle povinnej Zmluvnej strany a bráni jej v splnení jej zmluvných povinností a zároveň nemožno rozumne predpokladať, že by povinná Zmluvná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala, a tiež že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídala, Zmluvná strana, ktorá nesplní svoje povinnosti z tejto Zmluvy o dielo z dôvodu okolností vyššej moci, nebude zodpovedná za žiadne dôsledky neplnenia svojich povinností, vrátane zodpovednosti za škodu, ak vykonala všetky rozumné opatrenia pre ich splnenie. V takýchto prípadoch nesplnenie povinností nezakladá dôvod pre odstúpenie od Zmluvy o dielo alebo vznik nároku na zmluvnú pokutu. Čas pre splnenie povinností sa predlžuje o čas trvania akejkoľvek z okolností uvedených v tomto bode tejto Zmluvy o dielo a o čas nevyhnutný na odstránenie ich následkov.
- 16.9 Zmluvné strany prehlasujú, že celková predvídateľná výška škody a ušlého zisku, ktorá môže z porušenia povinností zodpovednej Zmluvnej strany pri plnení tejto Zmluvy o dielo vzniknúť poškodenej Zmluvnej strane a ktorú môže alebo mohla zodpovedná Zmluvná strana v dobe vzniku tejto Zmluvy pri vynaložení obvyklej starostlivosti predvídať, neprevyšuje sumu rovnajúcu sa Cene Diela podľa tejto Zmluvy o dielo. Zmluvné strany vyhlasujú, že v súlade s ustanovením § 379 Obchodného zákonníka sa škoda spôsobená poškodenej strane, prevyšujúca výšku predvídateľnej škody podľa predchádzajúcej vety, nenahrádza. Toto obmedzenie sa netýka škôd spôsobených Zmluvnou stranou úmyselne alebo nedbanlivosťou.

## **17. SUBDODÁVATELIA A REGISTER PARTEROV VEREJNÉHO SEKTORA**

- 17.1 Na poskytovanie čiastkových plnení, ktoré tvoria Dielo alebo jeho časť pre Objednávateľa, má Zhotoviteľ, za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve o dielo, právo uzatvárať subdodávateľské zmluvy. Zhotoviteľ je povinný pri obstaraní subdodávateľa dodržiavať všetky ustanovenia Zákona o VO. Subdodávateľ musí splniť podmienky účasti týkajúce sa osobného postavenia a preukázať, že uňho neexistujú dôvody na vylúčenie podľa § 40 ods. 6 písm. a) až g) a ods. 7 a 8 Zákona o VO; oprávnenie dodávať tovar alebo poskytovať službu sa preukazuje vo vzťahu k tej časti predmetu zákazky, ktorý má subdodávateľ plniť. Tým nie je dotknutá zodpovednosť Zhotoviteľa za plnenie tejto Zmluvy o dielo v

súlade s § 41 ods. 8 Zákona o VO a Zhotoviteľ je povinný odovzdávať Objednávateľovi plnenia sám, na svoju zodpovednosť, v dohodnutom čase a v dohodnutej kvalite.

- 17.2 Zoznam subdodávateľov s ich identifikačnými údajmi v rozsahu: (i) meno a priezvisko alebo obchodné meno, resp. názov, (ii) adresa pobytu alebo sídlo, (iii) IČO alebo dátum narodenia, ak nebolo pridelené IČO, (iv) podiel plnenia na tejto Zmluve o dielo v percentuálnom alebo finančnom vyjadrení, (v) predmet subdodávok (vi) údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu a dátum narodenia, je uvedený v prílohe č. 2 tejto Zmluvy o dielo.
- 17.3 Zhotoviteľ je povinný písomne oznámiť Oprávnenej osobe Objednávateľa akúkoľvek zmenu údajov o subdodávateľovi bezodkladne po tom, ako sa o takej zmene dozvedel.
- 17.4 V prípade, ak má počas plnenia Zmluvy o dielo Zhotoviteľ záujem zmeniť alebo doplniť svojich subdodávateľov, je povinný predložiť Objednávateľovi návrh na schválenie takejto zmeny alebo doplnenia, spolu s identifikáciou podľa bodu 17.2 tohto článku Zmluvy o dielo a s predložením dokladov preukazujúcich splnenie všetkých relevantných podmienok podľa tohto článku Zmluvy o dielo. Objednávateľ prostredníctvom štatutárneho zástupcu Objednávateľa vyjadrí svoj súhlas alebo nesúhlas s použitím daného subdodávateľa. Pre vylúčenie pochybností, v prípade zmien subdodávateľov uvedených v prílohe č. 2 je potrebné uzatvoriť dodatok k tejto Zmluve o dielo.
- 17.5 V prípade, ak Objednávateľ požiadá o nahradenie subdodávateľa v súlade § 41 ods. 2 Zákona o VO, Zhotoviteľ je povinný doručiť návrh nového subdodávateľa do 5 (piatich) pracovných dní odo dňa doručenia žiadosti, ak Objednávateľ neurčí dlhšiu lehotu.
- 17.6 Zhotoviteľ a jeho subdodávateľia môžu mať povinnosť byť zapísaní v registri partnerov verejného sektora podľa zákona o registri partnerov verejného sektora. Ak vznikla povinnosť zápisu podľa prvej vety, Zhotoviteľ je povinný zabezpečiť, aby on a subdodávateľia, ktorým vznikla povinnosť zápisu do registra partnerov verejného sektora, mali riadne splnené povinnosti ohľadom zápisu do registra partnerov verejného sektora v zmysle Zákona o registri partnerov verejného sektora.
- 17.7 Zhotoviteľ zodpovedá za správnosť a úplnosť údajov zapísaných o ňom v registri partnerov verejného sektora, identifikáciu konečného užívateľa výhod vo svojej spoločnosti, ako aj overovanie identifikácie konečného užívateľa výhod v zmysle § 11 Zákona o registri partnerov verejného sektora.
- 17.8 Pre zamedzenie pochybností, ak subdodávateľ vytvorí akékoľvek autorské dielo, ktoré je predmetom plnenia podľa Zmluvy o dielo, takéto dielo sa považuje za dielo Zhotoviteľa a všetky licenčné podmienky sa riadia článkom 10 Zmluvy o dielo.

## 18. SANKCIE A ZMLUVNÉ POKUTY

- 18.1 Objednávateľ je oprávnený požadovať od Zhotoviteľa zmluvnú pokutu vo výške:
- 0,10 %** z Ceny Diela, za každý (aj začatý) deň omeškania, ak je Zhotoviteľ v omeškaní so splnením povinnosti odovzdať Dielo v termíne podľa bodu 5.2 tejto Zmluvy o dielo,
  - 0,10 %** z Ceny Diela, za každý (aj začatý) deň omeškania, ak je Zhotoviteľ v omeškaní so splnením povinnosti poskytnúť súčinnosť podľa čl. 13 tejto Zmluvy o dielo,
  - 0,10 %** z Ceny Diela, za každý (aj začatý) deň omeškania, ak je Zhotoviteľ v omeškaní so splnením povinnosti odstrániť záručnú vadu Diela podľa článku 7 Zmluvy o dielo,
  - 250,- EUR** (slovom: *dvestopäťdesiat eur*) za každý deň existencie dôvodu vzniku práva na odstúpenie od tejto Zmluvy o dielo, ak vzniklo právo na odstúpenie od zmluvy podľa § 15 ods. 1 Zákona o registri partnerov verejného sektora alebo § 19 ods. 3 Zákona o VO,

- e) **1 000,- EUR** (slovom: *tisíc eur*) za každý aj začatý deň omeškania, ak je Zhotoviteľ v omeškaní so splnením povinnosti v zmysle čl. 9.1 tejto Zmluvy o dielo,
  - f) **10 000,- EUR** (slovom: *desaťtisíc eur*) v prípade, ak Zhotoviteľ poruší postup podľa bodu 17.4 a 17.5 tejto Zmluvy o Dielo, a to za každé jednotlivé takéto porušenie povinnosti,
  - g) **0,10 %** z Ceny Diela, ak Zhotoviteľ neposkytne ktorúkoľvek z licencií podľa čl. 10 tejto Zmluvy o dielo Objednávateľovi (pre odstránenie pochybností je Objednávateľ uplatniť zmluvnú pokutu za neposkytnutie každej licencie samostatne), a to za každý deň omeškania s poskytnutím licencie podľa čl. 10 Zmluvy o dielo,
  - h) **0,10 %** z Ceny Diela, ak Zhotoviteľ nevyvíja APV v bezpečnom vývojovom prostredí s použitím niektorého z nástrojov podľa bodu 20.5 alebo opatrení podľa bodu 20.6 tejto Zmluvy o dielo, alebo ak neumožní Objednávateľovi vykonanie skenov zraniteľností alebo penetračných testov podľa bodu 20.4 tejto Zmluvy o dielo.
- 18.2 Objednávateľ je oprávnený uplatniť si zmluvné pokuty podľa bodu 18.1 tejto Zmluvy o dielo kumulatívne maximálne však do výšky 50 % Ceny Diela.
- 18.3 Ak sa Objednávateľ dostane do omeškania so splnením peňažného záväzku alebo jeho časti, má Zhotoviteľ právo uplatniť si z nezaplatenej sumy úroky z omeškania v súlade s § 369a Obchodného zákonníka a v sadzbe podľa Nariadenia vlády Slovenskej republiky č. 21/2013 Z. z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov.
- 18.4 Ak sa Zhotoviteľ dostane do omeškania so splnením peňažného záväzku alebo jeho časti, má Objednávateľ právo uplatniť si z nezaplatenej sumy úroky z omeškania v súlade s § 369 Obchodného zákonníka a v sadzbe podľa Nariadenia vlády Slovenskej republiky č. 21/2013 Z. z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov.
- 18.5 Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok Zmluvnej strany na náhradu škody, ktorá bola spôsobená porušením povinnosti, na ktorú sa vzťahuje zmluvná pokuta, v rozsahu prevyšujúcom výšku zmluvnej pokuty.
- 18.6 Ak si Objednávateľ uplatní zmluvnú pokutu podľa bodu 18.1 tohto článku Zmluvy o dielo, má právo si ju započítať voči pohľadávke Zhotoviteľa vo fakturácií.

## 19. ZMENY ZMLUVY

- 19.1 Zmluvné strany sa dohodli, že dodatok k tejto Zmluve o dielo možno uzatvoriť, najmä v prípadoch, ak v priebehu jej plnenia:
- a) Objednávateľ zistí, že je nevyhnutné zmeniť časový harmonogram,
  - b) Objednávateľ zistí, že je nevyhnutné rozšíriť Dielo o ďalšiu jeho časť alebo časti, aby bola zabezpečená funkčnosť a kompatibilita Diela ako celku alebo kompatibilita Diela s inými informačnými systémami,
  - c) došlo k zmenám právneho poriadku, ktoré vyžadujú zabezpečenie súladu Diela alebo jeho časti s platnými a účinnými právnymi predpismi v čase odovzdania Diela alebo jeho časti,
  - d) došlo k zmenám v úrovni zabezpečenia informačných systémov, ktoré vyžadujú zabezpečenie súladu Diela alebo jeho časti s bezpečnostnými požiadavkami na odvrátenie kybernetických hrozieb v čase odovzdania Diela alebo jeho časti,
  - e) došlo k takým zmenám v oblasti SW alebo HW, že za účelom zabezpečenia aktuálnosti technického riešenia APV a/alebo jeho budúceho bezproblémového používania, je objektívne prínosnejšie

vykonanie zmien v oblasti SW alebo HW technického riešenia APV, v porovnaní so zhotovením APV podľa pôvodných SW alebo HW požiadaviek Objednávateľa alebo pôvodného návrhu technického riešenia Zhotoviteľa.

- 19.2 Zmluvné strany sa dohodli, že ak to vyplynie z potrieb realizácie Diela, je možné vykonať aj také zmeny tejto Zmluvy o dielo, ktoré nie sú uvedené v bode 19.1 tohto článku Zmluvy o dielo. Každá zo Zmluvných strán je oprávnená v odôvodnených prípadoch písomne navrhnúť zmenu Zmluvy o dielo. Uzavretý dodatok musí byť v súlade s platným Zákonom o VO a príslušnou judikatúrou a rozhodovacou praxou týkajúcou sa uzatvárania dodatkov k zmluvám zadávaným verejným obstarávaním.
- 19.3 Akékoľvek zmeny tejto Zmluvy o dielo v zmysle predchádzajúcich bodov možno realizovať na základe oboma Zmluvnými stranami podpísaného dodatku k Zmluve o dielo, za predpokladu, že sú splnené podmienky podľa § 18 Zákona o VO.

## **20. BEZPEČNOSŤ VÝVOJA DIELA**

- 20.1 Zhotoviteľ sa v súvislosti s plnením tejto Zmluvy o dielo zaväzuje dodržiavať požiadavky na bezpečnosť stanovené:
- Zákomom o KB, Zákomom o ITVS, Vyhláškou č. 362/2018, Vyhláškou č. 78/2020, Vyhláškou č. 179/2020, Zákomom o ochrane osobných údajov, GDPR,
  - bezpečnostným projektom ÚPVS časť KC v zmysle zákona o ITVS a Vyhlášky č. 179/2020,
  - bezpečnostnou politikou Objednávateľa a ďalšími Objednávateľom vydanými a sprístupnenými bezpečnostnými smernicami a štandardmi, a
  - bezpečnostnými požiadavkami uvedenými v tejto Zmluve o dielo.
- 20.2 Oprávnené osoby a zamestnanci Zhotoviteľa, ktorí budú vykonávať pre Objednávateľa činnosti súvisiace s plnením tejto Zmluvy o dielo, musia byť poučení o povinnostiach podľa bodu 20.1 tejto Zmluvy o dielo a o tomto poučení musí Zhotoviteľ vytvoriť záznam, ktorý bude podpísaný poučenou osobou a osobou, ktorá poučenie vykonala. Za riadne poučenie zodpovedá Zhotoviteľ.
- 20.3 Zhotoviteľ sa zaväzuje zaistiť bezpečnosť a odolnosť Diela alebo jeho časti voči aktuálne známym typom útokov a pred jeho odovzdaním vykonať testovanie na prítomnosť známych zraniteľností. V prípade zistenia zraniteľností sa Zhotoviteľ zaväzuje tieto zraniteľnosti odstrániť, vykonať opätovné testovanie a zdokumentovaný výsledok testovania odovzdať Objednávateľovi spolu s dodávaným riešením.
- 20.4 Zhotoviteľ umožní Objednávateľovi vykonať skeny zraniteľností alebo penetračné testy zhotoveného APV alebo jeho časti v prostredí Objednávateľa pred jeho odovzdaním, pričom sa Zhotoviteľ zaväzuje všetky, týmto testovaním, zistené nedostatky pred odovzdaním APV alebo jeho časti odstrániť.
- 20.5 APV musí byť vyvíjané v bezpečnom vývojovom prostredí s použitím nástrojov, ktoré musia byť:
- získané legálnym spôsobom z dôveryhodných zdrojov,
  - stále podporované výrobcom nástroja (t. j. výrobca poskytuje bezpečnostné aktualizácie) a nesmú byť označené ako zastarané,
  - aktualizované minimálne raz za 6 mesiacov a musia byť aplikované bezpečnostné záplaty vydané výrobcom nástroja.
- 20.6 Vo vývojovom prostredí (vývojárske nástroje a podporné informačné systémy vrátane použitých knižníc tretích strán), v ktorom bude APV vyvíjané, musia byť implementované opatrenia na:

- a) zabezpečenie integrity vyvíjaného APV na základe najvyššej Objednávateľom požadovanej úrovne ochrany integrity informácií, ktoré budú spracovávané vo vyvíjanom riešení,
- b) zaistenie dôvernosti na základe Objednávateľom požadovanej úrovne ochrany dôvernosti citlivých údajov,
- c) zaistenie dostupnosti na základe Objednávateľom požadovanej úrovne dostupnosti informácií, ktoré budú spracovávané.

20.7 Zhotoviteľ je povinný spĺňať nasledovné podmienky pri zhotovovaní APV:

- a) pri tvorbe zdrojového kódu APV musí byť použitý systém na verzionovanie (umožňujúci sledovanie zmien v jednotlivých verziách),
- b) nesmú sa používať funkcie/volania/nástroje, ktoré sú podľa ich dokumentácie v súčasnej dobe zastarané (angl. deprecated) alebo nebezpečné (angl. unsafe) a mali by byť nahradené odporúčanými alternatívami,
- c) APV musí podporovať logovanie a parametrizovateľnú tvorbu logov,
- d) logy súvisiace s vývojom APV musia byť ukladané a archivované minimálne 6 mesiacov po skončení záručnej doby APV podľa bodu 7.2 tejto Zmluvy o dielo,
- e) ak implementované APV potrebuje spracovávať Dôverné alebo citlivé informácie, počas vývoja aj testovania musia byť použité anonymizované, resp. fiktívne údaje,
- f) počas vývoja APV musí byť zabezpečené pravidelné monitorovanie nových zraniteľností jednotlivých (najmä externých) súčastí APV a pravidelné aplikovanie autorizovaných bezpečnostných záplat,
- g) po ukončení vývoja musí prejsť APV alebo jeho časť (aplikácia) testovaním a verifikáciou implementovaných opatrení kybernetickej bezpečnosti.

20.8 Kontrola vykonaných opatrení sa vykonáva dvoma spôsobmi:

- a) pri odovzdaní projektu na mieste dohodnutom medzi Objednávateľom a Zhotoviteľom,
- b) počas implementácie projektu na mieste, kde prebieha vývoj riešenia.

20.9 V prípade, že bude Zhotoviteľ aj po odovzdaní Diela poskytovať Objednávateľovi podporu (support) k tomuto Dielu, bude potrebné uzatvorenie zmluvy o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení v zmysle § 19 ods. 2 Zákona o KB a § 8 Vyhlášky č. 362/2018. Ide o prípad, ak sa Dielo stáva súčasťou základnej služby v zmysle Zákona o KB.

## 21. UKONČENIE ZMLUVY

21.1 Táto Zmluva o dielo zaniká:

- a) uplynutím doby, na ktorú bola uzavretá,
- b) písomnou dohodou Zmluvných strán,
- c) písomným odstúpením od Zmluvy o dielo Zmluvnou stranou podľa podmienok ustanovených v tejto Zmluve o dielo,
- d) výpoveďou zo strany Objednávateľa bez uvedenia dôvodu s 1-mesačnou výpovednou lehotou, pričom výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola doručená výpoveď Zhotoviteľovi.

21.2 Ak bude táto Zmluva o dielo predčasne ukončená dohodou Zmluvných strán, tvorí stanovenie spôsobu vysporiadania vzťahov vzniknutých na základe tejto Zmluvy o dielo podstatnú náležitosť dohody

o ukončení účinnosti tejto Zmluvy o dielo. V rámci tejto dohody sa vysporiada aj udelenie licencií k odovzdanému APV alebo jeho časti v súlade s čl. 10 Zmluvy o dielo.

21.3 Zmluvné strany môžu odstúpiť od tejto Zmluvy o dielo nasledovným spôsobom:

Bezodkladne v prípadoch:

- a) podľa bodu 21.4 tohto článku Zmluvy o dielo,
- b) podstatného porušenia zmluvných povinností druhou Zmluvnou stranou, konkrétne v prípadoch podľa bodu 21.5 tohto článku Zmluvy o dielo alebo v prípadoch podstatného porušenia zmluvných povinností druhou Zmluvnou stranou v prípadoch stanovených Obchodným zákonníkom,
- c) stanovených zákonom (napr. podľa § 19 Zákona o VO alebo § 15 ods. 1 Zákona o registri partnerov verejného sektora).

Po poskytnutí dodatočnej lehoty na splnenie porušenej zmluvnej povinnosti v prípade:

- d) nepodstatného porušenia zmluvných povinností druhou Zmluvnou stranou podľa bodu 21.6 tohto článku Zmluvy o dielo alebo nepodstatného porušenia zmluvných povinností druhou Zmluvnou stranou v prípadoch stanovených Obchodných zákonníkom.

21.4 Zmluvné strany sa dohodli, že môžu odstúpiť od tejto Zmluvy o dielo, ak:

- a) Zhotoviteľ preruší alebo skončí svoju podnikateľskú činnosť alebo stratí podnikateľské oprávnenie potrebné pre plnenie tejto Zmluvy o dielo,
- b) Zhotoviteľ vstúpi do likvidácie bez právneho nástupcu,
- c) je Zhotoviteľ preukázateľne v úpadku alebo je na majetok Zhotoviteľa vyhlásený konkurz, zastaví sa konkurzné konanie pre nedostatok majetku Zhotoviteľa alebo sa zruší konkurz pre nedostatok majetku Zhotoviteľa,
- d) sa Zhotoviteľ stane spoločnosťou v kríze v zmysle § 67a Obchodného zákonníka,
- e) je majetok Zhotoviteľa predmetom exekučného konania,
- f) bol Zhotoviteľovi právoplatne uložený trest zrušenia právnickej osoby, trest zákazu činnosti, trest zákazu prijímať dotácie alebo subvencie, trest zákazu prijímať pomoc a podporu poskytovanú z fondov Európskej únie, trest zákazu účasti vo verejnom obstarávaní podľa Zákona o trestnej zodpovednosti právnických osôb,
- g) bol štatutárny orgán Zhotoviteľa alebo člen štatutárneho alebo dozorného orgánu Zhotoviteľa právoplatne odsúdený za niektorý z trestných činov korupcie (trestné činy podľa ôsmej hlavy tretieho dielu osobitnej časti Trestného zákona), trestný čin legalizácie príjmov z trestnej činnosti (§ 233 Trestného zákona), trestný čin poškodzovania finančných záujmov Európskej únie (§ 263 Trestného zákona), trestný čin machinácie vo verejnom obstarávaní alebo vo verejnej dražbe (§ 266 Trestného zákona), ako aj za akýkoľvek trestný čin, ktorého skutková podstata súvisí s podnikaním Zhotoviteľa v oblasti IT technológií alebo výkonom jeho činnosti,
- h) ak preukázateľne nastala skutočnosť, ktorá môže viesť k výmazu Zhotoviteľa alebo jeho subdodávateľa v zmysle čl. 17 tejto Zmluvy o dielo z registra partnerov verejného sektora podľa zákona o registri partnerov verejného sektora,
- i) strana porušujúca túto Zmluvu o dielo vedela v čase jej uzatvorenia alebo v tomto čase bolo možné rozumne predvídať s prihliadnutím na účel tejto Zmluvy o dielo, ktorý plynie z jej obsahu a z okolností jej uzatvorenia, že druhá Zmluvná strana nebude mať záujem na plnení povinností pri takom porušení tejto Zmluvy o dielo.

- 21.5 Podstatným porušením zmluvnej povinnosti podľa tejto Zmluvy o dielo je:
- nepravdivosť niektorého z vyhlásení Zmluvnej strany podľa čl. 2 tejto Zmluvy o dielo,
  - porušenie záruky Zhotoviteľa podľa bodov 7.3 alebo 7.4 tejto Zmluvy o dielo, ktoré vznikne uplatnením práva tretej osoby (napr. z priemyselného alebo iného duševného vlastníctva) voči Objednávateľovi,
- 21.6 Nepodstatným porušením zmluvnej povinnosti podľa tejto Zmluvy o dielo je nesplnenie zmluvnej povinnosti neuvedenej v bode 21.5 tohto článku Zmluvy o dielo.
- 21.7 Odstúpenie od Zmluvy o dielo musí byť vyhotovené v písomnej podobe a riadne odôvodnené spoločne s uvedením konkrétneho dôvodu odstúpenia podľa tohto článku Zmluvy o dielo. Odstúpenie nadobúda účinnosť preukázateľným doručením druhej Zmluvnej strane.
- 21.8 Pre prípady ukončenia Zmluvy o dielo v zmysle tohto článku platí, že Zmluvná strana, ktorá odstúpila od tejto Zmluvy o dielo je oprávnená si ponechať odovzdané plnenia, ak takéto plnenie má vzhľadom na svoju povahu pre oprávnenú stranu hospodársky význam bez zvyšku plnenia, pri ktorom nastalo omeškanie, napr. sú objektívne použiteľné za účelom pokračovania dodávky Diela, alebo ide o samostatne funkčnú časť Diela. V takomto prípade vzniká druhej Zmluvnej strane nárok na dohodnutú pomernú časť ceny v závislosti od miery odovzdania časti Diela.
- 21.9 Skončenie tejto Zmluvy o dielo sa nedotýka nároku na náhradu škody vzniknutej porušením tejto Zmluvy o dielo alebo zákona, nároku na zaplatenie zmluvnej pokuty, ktorý vznikol do účinnosti odstúpenia, a ďalej ustanovení, ktoré vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení tejto Zmluvy o dielo, najmä ustanovenia o povinnosti mlčanlivosti, komunikácii, licencií a riešení sporov.

## **22. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

- 22.1 Táto Zmluva o dielo nadobúda platnosť dňom jej podpisu Zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky.
- 22.2 Zmluva o dielo sa uzatvára na dobu určitú, a to do dňa akceptácie celého Diela, ku ktorej dôjde podpísaním Záverečného akceptačného protokolu, s výnimkou tých ustanovení a záväzkov, z ktorých povahy vyplýva, že ich účinok pretrváva aj po skončení tejto Zmluvy o dielo.
- 22.3 Ustanovenia tejto Zmluvy o dielo predstavujúce obchodné tajomstvo Zhotoviteľa a ktoré sa netýkajú priamo nakladania s verejnými prostriedkami, ustanovenia týkajúce sa ochrany utajovaných skutočností, ako i technické predlohy, návody, výkresy, projektové dokumentácie, modely, spôsob výpočtu jednotkových cien a vzory (§ 5a ods. 4 Zákona o slobodnom prístupe k informáciám), sa nezverejňujú a sú účinné aj bez ich zverejnenia.
- 22.4 Ak počas účinnosti tejto Zmluvy o dielo zmení Zhotoviteľ názov/obchodné meno, prípadne dôjde k jeho rozdeleniu, zlúčeniu alebo splnutiu, je povinný o tejto skutočnosti bezodkladne písomne informovať Objednávateľa, spolu s uvedením, ako prechádzajú práva a záväzky z tejto Zmluvy o dielo na jeho právneho nástupcu a aký subjekt je jeho právnym nástupcom.
- 22.5 Zmluvné strany sa dohodli, že vzťahy neupravené touto Zmluvou o dielo sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a Autorského zákona v platnom a účinnom znení a právnym poriadkom Slovenskej republiky. Rozhodným právom na účely prejednávania a rozhodnutia sporov, ktoré vzniknú z tejto Zmluvy o dielo alebo v súvislosti s ňou je právo Slovenskej republiky.



- 22.6 V prípade rozporu medzi ustanoveniami tejto Zmluvy o dielo a ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov právneho poriadku Slovenskej republiky, ktoré je možné dohodou Zmluvných strán vylúčiť, platia ustanovenia tejto Zmluvy o dielo.
- 22.7 V prípade vzniku sporu z tejto Zmluvy o dielo alebo v súvislosti s ňou sa Zmluvné strany zaväzujú vyvinúť maximálne úsilie na vyriešenie takéhoto sporu primárne vzájomnou dohodou a zmierom a v prípade neúspechu sú na prejednanie a rozhodnutie sporov príslušné súdy Slovenskej republiky.
- 22.8 Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy o dielo sú nasledovné prílohy:
- a) **Príloha č. 1:** Opis predmetu zákazky
  - b) **Príloha č. 2:** Zoznam subdodávateľov
- 22.9 Táto Zmluva o dielo je vyhotovená v piatich (5) vyhotoveniach s platnosťou originálu, z toho tri (3) vyhotovenia pre Objednávateľa a dve (2) vyhotovenia pre Zhotoviteľa. Ak sa Zmluvné strany rozhodli uzatvoriť túto Zmluvu o dielo elektronicky, Zmluva o dielo je vyhotovená v elektronickej podobe a Zmluvné strany ju podpisujú kvalifikovaným elektronickým podpisom (na základe kvalifikovaného certifikátu, mandátneho certifikátu). Každá zo Zmluvných strán dostane jeden exemplár elektronického dokumentu s kvalifikovanými elektronickými podpismi (na základe kvalifikovaného certifikátu, mandátneho certifikátu).
- 22.10 Zmluvné strany týmto vyhlasujú, že obsah tejto Zmluvy o dielo im je známy, predstavuje ich vlastnú slobodnú a vážnu vôľu, je vyhotovený v správnej forme, a že tomuto obsahu aj právnym dôsledkom porozumeli a súhlasia s nimi, na znak čoho pripájajú svoje vlastnoručné podpisy.

V Bratislave dňa \_\_\_\_.

V Bratislave dňa \_\_\_\_.

**Objednávateľ:**

**Zhotoviteľ:**

---

**Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby**

Ing. Ľubomír Mindek  
generálny riaditeľ

---

**ALCASYS Slovakia, a.s.**

Ing. Radomír Letaši  
podpredseda predstavenstva

## Opis predmetu zákazky

### VEREJNÝ OBSTARÁVATEĽ:

Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby

### NÁZOV ZÁKAZKY:

Migrácia a zmena architektúry Modernizovaného Ústredného kontaktného centra

### TRVANIE:

Lehota dodania je do **28.02.2025**

### KOMPLEXNOSŤ:

Uchádzač je povinný predložiť ponuku na celý predmet zákazky, vrátane všetkých súvisiacich nákladov a licencií.

### ŠPECIFIKÁCIA ZÁKAZKY:

Modernizované Ústredné kontaktné centrum (ďalej aj ako „MÚKC“) zabezpečuje centrálny a jednotný prístup k informáciám a službám verejnej správy. Správcom ÚPVS je v zmysle § 6 zákona č. 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej aj ako „zákon o e-Governmente“) Ministerstvo investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie Slovenskej republiky (ďalej aj ako „MIRRI SR“). Prevádzkovateľom ÚVPS je Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby (ďalej aj ako „NASES“), ktorá na základe svojho štatútu plní úlohy vyplývajúce z § 10 zákona č. 575/2001 Z. z. o organizácii činnosti vlády a organizácii ústrednej štátnej správy a zo zákona č. 95/2019 Z. z. o informačných technológiách vo verejnej správe a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Cieľom obstarávaného predmetu zákazky je, v súlade so zákonom o e-Governmente podľa § 5 a v súlade s ďalšou legislatívou, popísanou nižšie, zabezpečiť povinnosti správcu ÚPVS, súvisiace s poskytovaním podpory pre občanov, právnické osoby a orgány verejnej moci.

Modernizácia Ústredného kontaktného centra priniesla nové komunikačné kanály pre občanov a tak umožnila zefektívnenie poskytovania podpory pri využívaní elektronických služieb štátu prostredníctvom ÚPVS.

Vzhľadom na identifikované technické/prevádzkové problémy v rámci infraštruktúry počas nábehu prevádzky modernizovaného Ústredného Kontaktného Centra boli navrhnuté opatrenia na ich odstránenie a to najmä v oblasti prenosu signalizácie pre operátora pri výkone jeho činnosti.

## ŠPECIFIKÁCIA PREDMETU ZÁKAZKY

Predmetom zákazky je poskytnutie služieb, súvisiacich s migráciou diela MÚKC do nového prevádzkového prostredia vrátane inštalačných a konfiguračných prác pre dve (produkčné a testovacie) prevádzkové prostredia NASES a zabezpečením potrebného rozšírenia licencií v súvislosti s prechodom na nové prostredie.

Predmetom zákazky je poskytnutie služieb v nasledovnom rozsahu:

- 1) **Aktualizácia dokumentácie** (min. DNR, Testovacie scenáre a Prevádzková dokumentácia) v zmysle zmien pri prechode na iné prostredie
- 2) **Reinštalácia platformy MÚKC** v novom prostredí (dve prostredia UAT a PROD) Obstarávateľa VMWare, ktorá pozostáva z:
  - a) Prenesenia aplikačných súborov a ich **konfigurácie**, úprava konfigurácie vzhľadom na prostredie, zabezpečenie regenerovania licenčných súborov a ich inštalácie.
  - b) **Realizácia testovania MÚKC** na novom prostredí podľa testovacích scenárov.
  - c) **Integrácia na Service DESK**, Integrácia na Štátny messenger a na základnú Karta Klienta
- 3) **Súčinnosť pri realizácii UAT testov**
- 4) **Rozšírenie licencie** vzhľadom na zmenu konfigurácie v novom prevádzkovom prostredí. (licencie pre SBC)

Verejný obstarávateľ požaduje všetky Funkčné celky/moduly vytvoriť a dodať v súlade s funkčnými a nefunkčnými požiadavkami, v rozsahu, podľa podmienok uvedených v tomto opise predmetu zákazky.

Súčasťou predmetu zákazky **nie je** dodanie:

- hardvéru (prevádzkovú hardvérovú infraštruktúru poskytne verejný obstarávateľ),
- nástroja na zber logov,
- služby monitorovania a reportingu infraštruktúry a prevádzky a iné činnosti v rámci L2 podpory,

Dotknutí biznis aktéri a ich role:

- FO, FO podnikatelia, PO,
- Orgány verejnej moci,
- Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby.

## ŠPECIFIKÁCIA FUNKČNÝCH, NEFUNKČNÝCH A TECHNICKÝCH POŽIADAVIEK

Funkčné, nefunkčné a technické požiadavky, súvisiace s vytvorením a dodaním softvérového diela sú:

1. Použitie linuxových serverov na prenos súborov riešenia Genesys z ORACLE PCA do VMWare vrátane exportného obrazu kompatibilného s VMWare z PCA (Eleveo).
2. Inštalácia komponentov MÚKC na windows a linux servery poskytnuté Obstarávateľom podľa špecifikácie z projektu MÚKC <https://metais.vicpremier.gov.sk/detail/Projekt/f98ad625-800d-4619-be69-de48f0e73c00/cimaster?tab=basicForm>
3. V rámci MS SQL je potrebné vytvoriť rovnaké účty ako v existujúcej Oracle DB pre MÚKC.

4. V rámci migrácie na nové prostredie bude zachovaný existujúci komponent SBC vrátane licencií potrebných na jeho prevádzku.
5. Inštalácia má byť realizovaná v prostredí HyperFlex na platforme Cisco HyperFlex, servery HXAF240C-M5SX, VMware vSphere, verzia 7.0.3.
6. Databáza má byť zabezpečená virtualizačnou platformou, nie je potrebné ju inštalovať ako HA cluster so zabezpečením vysokej dostupnosti.
7. Vo vysokej dostupnosti bude nainštalovaná iba funkcionálna na voice kanál.
8. Obsah databáz diela MÚKC musí byť prenesený do databáz v novom prostredí.
9. Komunikácia SIP môže byť NAT-ovaná maximálne 1-krát
10. Verzie operačných systémov musia byť totožné pre obe lokality.

V rámci technického návrhu riešenia je zhotoviteľ povinný dodržať technologické a dátové princípy definované rámcovými dokumentami MIRRI SR (NKIVS a pod.) a príslušnou legislatívou (štandardy a pod.).

## ŠPECIFIKÁCIA LEGISLATÍVNYCH POŽIADAVIEK

Dielo musí byť vykonané najmä v súlade s nasledujúcimi Legislatívnymi požiadavkami:

- 1) Zákon č. 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o e-Governmente) v znení neskorších predpisov
- 2) Vyhláška Úradu podpredsedu vlády Slovenskej republiky pre investície a informatizáciu č. 78/2020 Z. z. o štandardoch pre informačné technológie verejnej správy v znení neskorších predpisov (predovšetkým príloha č. 1)
- 3) Zákon č. 95/2019 Z. z. o informačných technológiách vo verejnej správe a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov
- 4) Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 910/2014 o elektronickej identifikácii a dôveryhodných službách pre elektronické transakcie na vnútornom trhu a o zrušení smernice 1999/93/ES (Ú. v. EÚ L 257, 28. 8. 2014) .
- 5) Vyhláška Ministerstva investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie Slovenskej republiky č. 385/2022 Z. z. o jednotnom formáte elektronickej správy a elektronickej doručky
- 6) Vyhláška Ministerstva investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie Slovenskej republiky č. 70/2021 Z. z. o zaručenej konverzii
- 7) ETSI TS 119 101 a ETSI EN 319 102 (požiadavky na riadiacu aplikáciu)
- 8) Metodické usmernenie pre tvorbu používateľsky kvalitných elektronických služieb verejnej správy, Úrad podpredsedu vlády SR pre investície a informatizáciu
- 9) Zákon č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti
- 10) Vyhláška č. 179/2020 Z. z. ktorou sa ustanovuje spôsob kategorizácie a obsah bezpečnostných opatrení informačných technológií verejnej správy
- 11) Vyhláška č. 362/2018 Z. z. ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných bezpečnostných opatrení

- 12) Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (GDPR) a v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

## **POŽIADAVKY NA SÚČINNOSŤ A SLUŽBY PRI DODANÍ DIELA**

Zhotoviteľ diela je povinný zabezpečiť, v súčinnosti so zamestnancami prevádzky verejného obstarávateľa, inštaláciu a konfiguráciu dodaného riešenia v testovacom a produkčnom prostredí verejného obstarávateľa. Verejný obstarávateľ zabezpečí pripravenosť prostredí podľa vzájomne odsúhlasenej, odporúčanej špecifikácie na infraštruktúru. Verejný Obstarávateľ poskytne zdieľané úložisko medzi servermi pôvodného prostredia a nového prostredia pre dielo MÚKC.

Verejný obstarávateľ zabezpečí pripojenie pre nové prostredie z ORACLE PCA, Active Directory, Zabbix, Oracle DB server, Mail server, F5, sieťové prepojenie TOWER 115, SBC.

Objednávateľ poskytne Zhotoviteľovi vzdialený prístup k novej infraštruktúre vrátane nastavenia príslušnej úrovne prístupových práv, aby bolo možné platformu nainštalovať.

Objednávateľ poskytne Zhotoviteľovi vzdialený prístup k testovacím počítačom pre prostredia TEST a PROD, aby Zhotoviteľ mohol vykonať overovacie testy.

Objednávateľ poskytne Zhotoviteľovi pred začatím implementácie schému a popis sieťovej komunikácie vrátane IP adries.

## **HARMONOGRAM REALIZÁCIE DIELA**

Časový harmonogram realizácie diela je dodanie predmetu zákazky do 28.02.2025.

## **FINANČNÉ PLNENIE:**

Celý predmet zákazky bude prevzatý jedným akceptačným protokolom čo predstavuje jeden fakturačný míľnik.

## **PRÍLOHY**

Príloha č. 1 „Rozpočet – Migrácia a zmena architektúry Modernizovaného Ústredného kontaktného centra“

## Príloha č. 1 k Opisu predmetu zákazky

### Štruktúrovaný rozpočet zákazky - Migrácia a zmena architektúry Modernizovaného Ústredného kontaktného centra

Názov uchádzača: ALCASYS SLOVAKIA, a.s.

#### 1. Rozpis cien:

Pozícia / Etapa / Produkt:	Spolu: Euro bez DPH	Spolu: Euro s DPH
Aktualizácia dokumentácie	16 800,00 €	20 160,00 €
Reinštalácia platformy MÚKC	92 400,00 €	110 880,00 €
Súčinnosť pri realizácii UAT testov	16 800,00 €	20 160,00 €
Rozšírenie licencie - licencie pre SBC	3 160,00 €	3 792,00 €
<b>Cena diela:</b>	<b>129 160,00 €</b>	<b>154 992,00 €</b>

\* kalkulovaná DPH v termíne predkladania ponuky vo výške 20%

#### 2. Zoznam použitého SW, SW 3. strán a ich licenčných podmienok:

Názov použitého SW (licencie pre SBC) <sup>1</sup>	Typ použitého SW <sup>2</sup>	Licencia k SW <sup>3,4</sup>
SBC session license registered users upgrade for an HA Active-Redundant SBC pair	Preexistenčný obchodne dostupný proprietárny SW	<a href="https://www.audiocodes.com/media/14061/audiocodes-end-user-software-license-agreement.pdf/">https://www.audiocodes.com/media/14061/audiocodes-end-user-software-license-agreement.pdf/</a> 3 x SBC session license upgrade for 10 sessions for an HA Active-Redundant SBC pair 3 x SBC registered users license upgrade for 10 registered users for an HA Active-Redundant SBC pair

<b>Zoznam</b>	<b>použitého</b>	<b>SW</b>	<b>a</b>	<b>SW</b>	<b>3</b>	<b>strán:</b>
1.	Názov	použitého	SW	–	obchodný	názov produktu.
2.	Typ použitého SW – vybrať či sa jedná o Preexistentný obchodne dostupný proprietárny SW / Preexistentný obchodne nedostupný proprietárny SW / Preexistentný open source SW / odmena za udelenie licencie.					
3.	Licencia k SW – popis licencie a podmienok / špecifikácia , spôsob licencovania, referencia na licenčné podmienky (URL, adresa, názov dokumentu).					
4.	Ak sú s použitím preexistentného SW, služieb podpory k nemu v rozsahu v akom sú nevyhnutné, či iných súvisiacich plnení, spojené akékoľvek poplatky je Zhotoviteľ povinný v súlade s touto Zmluvou o dielo riadne uhradiť všetky tieto poplatky za celú dobu trvania Zmluvy o dielo a tiež počas obdobia trvania záručnej doby.					

## Príloha č. 2 – Zoznam subdodávateľov

Na realizácii predmetu zákazky sa nebudú podieľať subdodávatelia:

P. č.	Meno, priezvisko a adresa pobytu subdodávateľa / Obchodné meno a sídlo subdodávateľa	Dátum narodenia / IČO	Podiel plnenia na Zmluve o dielo v percentuálnom alebo finančnom vyjadrení	Údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu a dátum narodenia	Predmet subdodávok