

Licenčná zmluva číslo IC2502

(ďalej len "zmluva")

1. Objednávateľ: **Regionálna správa a údržba ciest Nitra a.s.**
Sídlo: Štúrova ul. 147, 949 65 Nitra
Štatutárny orgán: Ing. Matúš Starovič, riaditeľ a predseda predstavenstva a.s.
Osoby oprávnené na rokovanie
- vo veciach zmluvných: Mgr. Natália Šmigová, Mgr. Peter Medovič
- vo veciach technických: Peter Valent
Právna forma: Akciová spoločnosť zapísaná dňa 30.10.2005 v Obchodnom registri Okresného súdu v Nitre, oddiel : SA, vložka č. 10309/N
Bankové spojenie: VUB a.s.
SK57 0200 0000 0032 6544 4751
IČO: 35960736
DIČ: 2022074186
IČ-DPH: SK2022074186

(ďalej len „Objednávateľ“)

2. Zhotoviteľ: **ICP Integrated Computer Programs, s.r.o.**
Sídlo: Dolné Rudiny 1, 010 01 Žilina
Štatutárny orgán: Ing. Ľubomír FÁBIK, konateľ
Osoby oprávnené na rokovanie
- vo veciach zmluvných: Ing. Ľubomír Fábik
- vo veciach technických: Martin Hegedus
Právna forma: Spoločnosť s ručením obmedzeným, podľa výpisu z OR vedeného Okresným súdom v Žiline; oddiel: Sro, vložka číslo: 1226/L
Bankové spojenie: Sberbank Slovensko
Číslo účtu: SK34 3100 0000 0042 6007 0302
IČO: 31587411
DIČ: 2020448991
IČ-DPH: SK2020448991

(ďalej len „Zhotoviteľ“)

Čl. 1

DEFINICIA POJMOV

1. ORIS

softvér ORIS, IS ORIS (Informačný systém ORIS), aplikačný balík ORIS, počítačový program ORIS alebo licencia ORIS sú rovnocenné pomenovania pre špecifický počítačový program určený pre riadenie organizácii vykonávajúcich správu a údržbu ciest. Vznikol ako projekt na zákazku na základe Zmlúv o dielo č. IC9907 a IC0103 uzavretých medzi ICP Integrated Computer Programs, s.r.o. a Slovenskou správou ciest Bratislava. V roku 2003 bol spolu s cestami II. a III. triedy a ďalším majetkom delimitovaný na samosprávne kraje. Má zabudovanú špecifickú vnútropodnikovú metodiku Slovenskej správy ciest a ministerstva dopravy pre vyčíslňovanie nákladových a výkonových ukazovateľov v oblasti správy a údržby ciest SR, v dôsledku čoho je v súčasnosti jediným produktom tohto druhu na slovenskom trhu. Nedeliteľnou súčasťou softvéru ORIS sú aj moduly s označením iORIS. Jedná sa o časti softvéru, ktorých klientska časť je vytvorená vo webovom užívateľskom prostredí, ale ich databázovú základňu tvorí databáza pôvodného systému ORIS.

2. ICP

je spoločnosť ICP Integrated Computer Programs, s.r.o. Dolné Rudiny 1, 010 01 Žilina, IČO: 31587411, DIČ: 2020 4489 91, IC-DPH: SK 2020 4489 91, zapísaná v OR Okresného súdu v Žiline, Sro 1226/L. Spoločnosť ICP je výrobcom softvéru ORIS. Už od roku 1999 sa špecializuje na výrobu softvéru určeného pre organizácie vykonávajúce správu a údržbu ciest v SR. Spoločnosť ICP je vlastníkom a vykonávateľom majetkových práv k softvéru ORIS.

Čl. 2

PREDMET ZMLUVY

Predmetom zmluvy je záväzok Zhotoviteľa poskytovať služby podpory, správy a rozvoja IS ORIS v nasledovnom rozsahu:

1. Na požiadanie Objednávateľa a podľa podmienok uvedených v Prílohe č.1. dodať a nainštalovať rozšírenie existujúcej licencie softvéru ORIS o nové moduly a dodať klientske licencie k novým alebo existujúcim modulom pre požadovaný počet užívateľov.
2. Poskytovať „Služby technickej podpory“ spojené s používaním softvéru ORIS v rozsahu a za podmienok uvedených v Prílohe č.3.
3. Poskytovať „Služby systémovej správy serverovej infraštruktúry pre softvér ORIS“ v rozsahu a za podmienok uvedených v Prílohe č.4.
4. Na požiadanie Objednávateľa vykonať „Práce nad rámec dohovorovaných služieb“ podľa podmienok uvedených v Prílohe č.5.
5. Na základe zmluvného partnerstva so spoločnosťou ORACLE Slovensko zabezpečovať Objednávateľovi Technickú podporu pre databázu ORACLE SE2 FULL USE Per Processor (ďalej len databáza ORACLE), poskytovanú spoločnosťou ORACLE Slovensko podľa podmienok uvedených v Prílohe č.6.

Čl. 3

CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Zmluvné strany sa dohodli na cene za rozšírenie licencie ORIS a služby uvedené v predmete zmluvy nasledovne:
 - 1.1 Cena za rozšírenie licencie ORIS o nové moduly a klientske licencie v zmysle Článku 2 bod 1 sa bude riadiť cenníkom Zhotoviteľa platným v čase rozšírenia licencie, ktorý tvorí Prílohu č. 11 k tejto zmluve.
 - 1.2 Cena za „Služby technickej podpory“ spojené s používaním softvéru ORIS v zmysle Článku 2 bod 2 a Prílohy č.3 bod 7 činí 3 204,00 Eur bez DPH (slovom: tritisícdeväťstoštyri eur bez DPH) mesačne.
 - 1.3 Cena za „Služby systémovej správy serverovej infraštruktúry pre softvér ORIS“ v zmysle Článku 2 bod 3 a Prílohy č. 4 bod 10 činí 691,00 Eur bez DPH (slovom: šesťstodevätidesiatjeden eur bez DPH) mesačne.
 - 1.4 Cena za Práce nad rámec dohovorovaných služieb vykonané na požiadanie Objednávateľa v zmysle Článku 2 bod 4, bude realizovaná v súlade s cenovou kalkuláciou schválenou Objednávateľom pre každý prípad osobitne podľa podmienok uvedených v Prílohe č.5.
 - 1.5 Platba za technickú podporu pre databázu ORACLE od spoločnosti Oracle Slovensko v zmysle Článku 2 bod 5 a Prílohy č. 6 činí 171,00 Eur bez DPH (slovom: jednostosedemdesiatjeden eur bez DPH mesačne).
3. Zhotoviteľ je oprávnený fakturovať pravidelné mesačné platby podľa bodov 1.2 a 1.3 tohto článku vždy najskôr v prvý deň mesiaca, v ktorom bude poskytovať predmetné služby.
4. Splatnosť faktúry s mesačnými platbami podľa bodov 1.2 a 1.3 tohto článku bude 14 kalendárnych dní odo dňa vystavenia faktúry.
5. Zhotoviteľ je oprávnený ročnú platbu za technickú podporu pre databázu ORACLE SE2 Full Use ,Per Processor zvyšovať každý rok o inflačný koeficient IAR (Inflationary Adjustment Rate) vo výške 8%, ktorý stanovuje spoločnosť ORACLE pre každú krajinu na každý fiškálny rok.
6. Ceny uvedené v tejto zmluve sú stanovené dohodou v zmysle zákona č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky Ministerstva financií SR č. 87/1996 Z.z., ktorou sa vykonáva zákon NR SR č. 18/1996 Z.z. o cenách.

Čl. 4

MIESTO A SPÔSOB PLNENIA

1. Miestom plnenia predmetu zmluvy podľa Čl. 2 je:
 - 1.1 Serverová infraštruktúra Objednávateľa zriadená výlučne pre softvér ORIS a umiestnená v priestoroch Objednávateľa ak nie je v prílohe s Licenčnými podmienkami pre softvér ORIS dohovorované inak.
 - 1.2 Klientske počítače nachádzajúce sa na hlavných pracoviskách Objednávateľa a k nim prislúchajúcim pobočkách sú uvedené v nasledujúcej tabuľke:

1	RSÚC Nitra, stredisko Riaditeľstvo a stredisko Nitra	Štúrova 147, 949 65 Nitra
2	RSÚC Nitra, cestmajsterstvo Levice	Nádražný rad 27, 934 80 Levice
3	RSÚC Nitra, cestmajsterstvo Topoľčany	Pod Kalváriou 2003, 955 87 Topoľčany
4	RSÚC Nitra, stredisko Komárno	Bašta IV Okružná cesta, 945 01 Komárno
5	RSÚC Nitra, stredisko Nové Zámky	Bešeňovská cesta 2, 940 92 Nové Zámky

2. Spôsob plnenia predmetu zmluvy:
 - 2.1 Predmet zmluvy podľa Čl. 2 bod 1 bude splnený dňom podpisu protokolu o prevzatí rozšírenia serverovej licencie ORIS o nové moduly alebo klientske licencie oprávnenou osobou Objednávateľa.

- 2.2 Plnenie zmluvy podľa Čl. 2 body 2 a 3 bude Zhotoviteľ poskytovať buď priamo v priestoroch a na zariadeniach Objednávateľa alebo formou vzdialeného prístupu k zariadeniam Objednávateľa.
- 2.3 Predmet zmluvy podľa Čl. 2 bod 4 bude splnený dňom podpisu Akceptačného protokolu o prevzatí prác.
- 2.4 Plnenie zmluvy podľa Čl. 2 bod 5 bude Zhotoviteľom poskytované v súčinnosti so spoločnosťou ORACLE Slovensko s ohľadom na prevádzkové potreby Objednávateľa alebo technické podmienky IS ORIS.

Čl. 5 TERMÍNY PLNENIA

1. Zhotoviteľ sa zaväzuje za podmienok stanovených touto zmluvou a jej prílohami realizovať riadne a včas všetky plnenia špecifikované v tejto zmluve.
2. Zhotoviteľ sa zaväzuje splniť záväzok vyplývajúci z Čl.2 bod 1 a dodať rozšírenie licencie ORIS o nové moduly a klientske licencie v termíne vopred dohovorennom s Objednávateľom.
3. „Služby technickej podpory“ a „Služby systémovej správy serverovej infraštruktúry pre IS ORIS“ v zmysle Čl. 2 body 2 a 3 sa Zhotoviteľ zaväzuje poskytovať kontinuálne po dobu platnosti zmluvy počnúc dňom nasledujúcim po dni nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy.
4. Práce nad rámec dohovorovaných služieb v zmysle Čl. 2 bod 4 dodá Zhotoviteľ v termíne osobitne dohovorennom pre každý jednotlivý prípad.
5. Služby spojené s poskytovaním Technickej podpory pre licencie databázy ORACLE od spoločnosti ORACLE Slovensko sa Zhotoviteľ zaväzuje poskytovať od nasledujúceho dňa po nadobudnutí účinnosti tejto zmluvy.

Čl. 6 PRÁVA A POVINOSTI OBJEDNAVATEĽA

1. Používať IS ORIS v súlade s podmienkami dohodnutými v tejto Zmluve a v súlade so Všeobecnými obchodnými podmienkami pre IS ORIS uvedenými v Prílohe č.10.
2. Zriadiť Zhotoviteľom odporúčanú serverovú infraštruktúru, ktorá bude určená výlučne pre prevádzku IS ORIS a prispôbiť parametre jej softvérových platforiem tak, aby vyhovovali požadovaným technickým parametrom a podporovaným platformám, ktoré sú definované v dokumente Technické podmienky pre prevádzku systémov ORIS a iORIS. Objednávateľ berie na vedomie, že počas trvania Zmluvy sa technické parametre uvedené v dokumente môžu dopĺňať a meniť, a to s ohľadom na všeobecný technický a softvérový vývoj, ako aj vývoj IS ORIS.
3. Za poskytnuté plnenie riadne a včas zaplatiť. Povinnosť úhrady je splnená dňom pripísania dohodnutej sumy na účet Zhotoviteľa.
4. Počas plnenia Zmluvy poskytnúť Zhotoviteľovi súčinnosť potrebnú pre riadne plnenie záväzkov. Absencia alebo nedostatok súčinnosti Objednávateľa vylučuje vznik zodpovednosti Zhotoviteľa za omeškanie a za vzniknuté škody.
5. Objednávateľ sa zaväzuje bez zbytočného čakania písomne oznámiť Zhotoviteľovi prípadné zmeny údajov o svojej osobe a o zamestnancoch.
6. Za účelom poskytnutia služieb alebo odstránenia chýb umožniť zamestnancom Zhotoviteľa fyzický, alebo vzdialený prístup k súčastiam systému IS ORIS, ktoré sa nachádzajú u Objednávateľa.
7. Dodržiavať Licenčné podmienky ako aj autorské a majetkové práva Zhotoviteľa na softvér ORIS počas platnosti zmluvy, ale aj po skončení jej platnosti.
8. Dodržiavať Licenčné podmienky pre databázu ORACLE.
9. Objednávateľ nebude Zhotoviteľovi zbytočne brániť vykonaniu kontroly dodržiavania Licenčných podmienok na softvér ORIS.

Čl. 7 PRÁVA A POVINOSTI ZHOTOVITEĽA

1. Vykonávať plnenie podľa tejto zmluvy s odbornou starostlivosťou a v zmysle podmienok dohovorovaných touto zmluvou a príslušnými právnymi predpismi.
2. V zmysle príslušných ustanovení tejto zmluvy zabezpečiť plynulú a bezporuchovú prevádzku IS ORIS.
3. Dodržiavať všeobecne záväzné predpisy o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci ako aj vnútroorganizačné normy súvisiace s plnením Zmluvy, s ktorými ho Objednávateľ pri podpise Zmluvy oboznámil.
4. Pri plnení jednotlivých úloh brať ohľad na prevádzkové potreby Objednávateľa a plnenie vykonávať v úzkej súčinnosti s Objednávateľom a v súlade s pravidlami obvyklými pre spracovanie dát.
5. Zabezpečiť funkčnosť systému ORIS na technickom vybavení a podporovaných systémových platformách uvedených v aktuálnej verzii dokumentu: Technické podmienky pre prevádzku systémov ORIS a iORIS.
6. Zhotoviteľ si vyhradzuje právo definovať a v opodstatnených prípadoch meniť technické parametre softvérových platforiem na ktorých sa má systém ORIS prevádzkovať a ukončiť podporu funkčnosti IS ORIS na tých platformách, ktoré ich výrobcovia prestali podporovať. Zhotoviteľ je povinný takéto zmeny v predstihu oznámiť Objednávateľovi.
7. V rámci platených Služieb technickej podpory zabezpečiť aktualizácie vyplývajúce z legislatívnych zmien.
8. Aktualizácie IS ORIS ako aj rozšírenie licencie ORIS o nové moduly vykonať inštaláciou na hardvérové prostriedky Objednávateľa, alebo na hardvérové prostriedky tretích strán, ak tieto slúžia výlučne pre potreby Objednávateľa a spĺňajú podmienky uvedené v Licenčných podmienkach pre softvér ORIS.
9. Zhotoviteľ má právo vykonávať kontrolu dodržiavania Licenčných podmienok na softvér ORIS v serverovej, systémovej a organizačnej štruktúre Objednávateľa.

Čl. 8 ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY A ZÁRUKA

1. Zhotoviteľ poskytuje objednávateľovi na dodaný predmet zmluvy podľa článku 2 bod 1 zmluvy záruku v trvaní 12 mesiacov odo dňa podpísania akceptačného protokolu v zmysle článku 4 bod 2.1.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že predmet zmluvy dodaný podľa článku 2 bod 1 zmluvy má vady, ak zjavne vykazuje chyby funkčnosti.
3. Objednávateľ je povinný bez zbytočného odkladu zhotoviteľovi písomne oznámiť zistené vady predmetu zmluvy a následne od zhotoviteľa žiadať bezplatné odstránenie väd:
 - 3.1 dodaním nového diela alebo jeho časti, za podmienky, že takáto časť diela je aj po jej oddelení samostatne funkčná alebo
 - 3.2 opravou diela, ak sú vady diela opraviteľné.
 - 3.3 Výber spôsobu odstránenia väd má Zhotoviteľ.
4. Reklamačný poriadok je uvedený v Prílohe č.10 časti 8 Všeobecných obchodných podmienok pre IS ORIS.
5. Zhotoviteľ je povinný vady odstrániť na svoje náklady a vo svojom mene.
6. Záruka na dielo sa nevzťahuje na vady spôsobené :
 - 6.1 nesprávnym fungovaním systémových programov na zariadeniach Objednávateľa (OS Windows, a pod.), programových produktov iných dodávateľov (ak tieto objednávateľ používa na serveri, kde je inštalovaný predmet zmluvy) alebo hardwarových komponentov,
 - 6.2 nesprávnym prevádzkovaním, t. j. takým prevádzkovaním softvéru ORIS, ktoré je v rozpore s používateľskou dokumentáciou alebo s podmienkami oznámenými objednávateľovi Zhotoviteľom,

- 6.3 neodborným alebo neoprávneným zásahom obsluhy Objednávateľa do chodu softvéru alebo konfigurácie jeho inštalácie,
- 6.4 poškodením inštalácie resp. dát počítačovými vírusmi, alebo poruchami elektroinštalácie,
- 6.5 zmenami v zložení hardvérového vybavenia alebo jeho konfigurácii bez predchádzajúcej konzultácie so Zhotoviteľom.

Či. 9 ZMLUVNÉ POKUTY

1. Zhotoviteľ je povinný zaplatiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,02% z hodnoty výkonu služby za každý deň omeškania resp. prerušenia výkonu služby bez zavinenia Objednávateľa.
2. Zhotoviteľ nie je v omeškaní s plnením svojho výkonu, ak si Objednávateľ neplní povinnosti vyplývajúce z ustanovení tejto zmluvy, resp. pri neposkytnutí súčinnosti primeranej na riadne plnenie zo strany Objednávateľa.
3. V prípade, ak bude Objednávateľ v omeškaní s úhradou ktorejkoľvek platby na základe tejto zmluvy o viac ako 21 dní po dátume splatnosti, Zhotoviteľ má právo pozastaviť akékoľvek ďalšie plnenie tejto zmluvy a obmedziť funkčnosť časti systému. Súčasne má nárok na úrok z omeškania vo výške 0,02% z dlžnej sumy za každý deň omeškania.
4. „Ak Zhotoviteľ bez zavinenia Objednávateľa, t. j. poskytnutie potrebnej súčinnosti v zmysle zmluvných ustanovení v Prílohe č. 3 bod 4.8 zmluvy a v Prílohe č. 4 bod 7.8 zmluvy zo strany Objednávateľa riadne a včas, nezabezpečí odstránenie tej ktorej chyby podľa jej kategorizácie v lehote na odstránenie chyby určenej v Prílohe č. 3 bod 4.1 zmluvy a v Prílohe č. 4 bod 7.1 zmluvy, môže si Objednávateľ uplatniť zmluvnú pokutu v sume 20,- eur za každé omeškanie s odstránením chyby zvlášť.“

Či. 10 UDELENIE LICENCIE ORIS

1. Zhotoviteľ spoločnosť ICP Integrated Computer Programs, s.r.o. ako vykonávateľ majetkových práv na softvér ORIS udeľuje týmto Objednávateľovi licenciu ORIS ako nevýhradný a neprenosný súhlas na používanie softvéru ORIS a vytlačenej alebo elektronickej sprievodnej dokumentácie, za podmienok uvedených v tejto zmluve.
2. Zhotoviteľ dáva Objednávateľovi súhlas používať licenciu ORIS pre vlastné potreby na účel, ktorým je spracovanie dát a ekonomických informácií súvisiacich s činnosťami správy a údržby ciest a komunikácií s poukazom na predmet činnosti Objednávateľa podľa aktuálneho Výpisu z Obchodného registra Slovenskej republiky, vykonávaných na území Slovenskej republiky.
3. Zhotoviteľ udeľuje Objednávateľovi licenciu na softvér ORIS územne obmedzenú na územie Slovenskej republiky.
4. Vecný a množstevný rozsah licencie na softvér ORIS je vymedzený počtom a názvami modulov obsiahnutých v serverovej licenci ORIS, ako aj počtami a typmi k ním prislúchajúcich klientskych licencií, ktoré Objednávateľ legálne nadobudol buď delimitáciou od Slovenskej správy ciest Bratislava, alebo zaplatením licenčného poplatku Zhotoviteľovi.
Vecný a množstevný rozsah udelenej licencie na softvér ORIS je uvedený v Prílohe č.2.
5. Objednávateľ ako nadobúdateľ licencie k softvéru ORIS získava právo na jeho používanie dodržiavaním podmienok uvedených v ustanoveniach tejto zmluvy a dodržiavaním Licenčných podmienok uvedených v Prílohách č. 8 a č.10.
6. Udelením licencie vzniká Objednávateľovi nárok na poskytovanie všetkých servisných služieb poskytovaných pre softvér ORIS Zhotoviteľom.
7. V prípade porušenia ustanovení tohoto licenčného oprávnenia, Licenčných podmienok alebo ostatných podmienok uvedených v tejto zmluve, môže Zhotoviteľ Objednávateľovi udelenú licenciu na softvér ORIS odobrať.

8. Licencia na softvér ORIS udelená Objednávateľovi touto zmluvou automaticky zaniká skončením jej platnosti. V súvislosti s tým je Objednávateľ povinný umožniť Zhotoviteľovi odinštalovanie softvéru ORIS a jeho súčasti a zničiť alebo odovzdať Zhotoviteľovi všetky písomnosti súvisiace s týmto softvérom, o čom je povinný neodkladne písomne informovať Zhotoviteľa.
9. Zánikom tejto zmluvy automaticky zanikne Objednávateľovi nárok na poskytovanie servisných služieb súvisiacich so softvérom ORIS Zhotoviteľom.
10. V súvislosti so zánikom licencie je Zhotoviteľ povinný na požiadanie Objednávateľa vykonať export ním vytvorených dát z databázy IS ORIS do súboru a tým umožniť ich uloženie mimo systém ORIS. Tieto práce budú vykonané na základe Prílohy č.5 - Práce nad rámec dohovorených služieb.

Čl. 11 OBCHODNÉ TAJOMSTVO

1. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky informácie a dokumenty získané počas, alebo v súvislosti s plnením tejto zmluvy, sú prísne dôverné a zmluvné strany ich považujú za svoje obchodné tajomstvo v zmysle §17 a nasl. Obchodného zákonníka a trvajú na ich utajení.
2. Zmluvné strany sa týmto zaväzujú všetky tieto informácie a dokumenty udržať v prísnom utajení a tieto neposkytnúť, ani neumožniť ich sprístupnenie, bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany, žiadnym tretím osobám, či už vedome alebo nevedome, tak počas trvania vzájomných zmluvných vzťahov medzi zmluvnými stranami, ako aj po ich skončení. Zmluvné strany sa zaväzujú nepoužiť získané dokumenty a informácie za iným účelom, ako je uvedený v tejto zmluve.
3. Výnimkou spomedzi informácií uvedených v ods. 1 a 2 tohto článku sú informácie:
 - a. ktoré sú v deň podpísania zmluvy verejne známymi alebo ktoré sa už v tento deň dali zadovážiť z bežne dostupných zdrojov,
 - b. ktoré sa stali po dni podpísania zmluvy verejne známymi alebo ktoré sa po tomto dni už dajú zadovážiť z bežne dostupných zdrojov, a to inak než v dôsledku porušenia povinnosti zmluvnej strany zachovávať mlčanlivosť podľa tohto článku,
 - c. z ktorých povahy vyplýva, že zmluvná strana nemá záujem o ich utajenie, ak ich zmluvná strana výslovne neoznačila za dôverné.
4. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách sa nevzťahuje na prípady:
 - a. ak zmluvná strana zverejnila dôverné informácie s predchádzajúcim písomným súhlasom druhej zmluvnej strany,
 - b. na prípady, keď na základe platného právneho predpisu vznikne zmluvnej strane povinnosť poskytnúť dôverné informácie. Dotknutá zmluvná strana je povinná písomne informovať druhú zmluvnú stranu o vzniku povinnosti poskytnúť dôverné informácie na základe platného právneho predpisu a o spôsobe a rozsahu, akým, resp. v akom ju plnila,
 - c. na prípady, ak zmluvná strana použila potrebné informácie alebo dokumenty v prípadných súdnych, rozhodcovských, správnych a iných konaniach ohľadom práv a povinností vyplývajúcich zo zmluvy alebo s nimi súvisiacich.

Čl. 12 OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Zmluvné strany vzájomne vyhlasujú, že poskytovanie služieb podľa tejto zmluvy vyžaduje činnosti, pri ktorých Zhotoviteľ spracováva osobné údaje fyzických osôb (ďalej len Osobné údaje) a vystupuje ako Sprostredkovateľ, ktorého Objednávateľ poveruje spracovaním Osobných údajov nevyhnutných pre poskytovanie služieb podľa tejto zmluvy. Zhotoviteľ ako Sprostredkovateľ sa pri spracovaní Osobných údajov bude riadiť pokynmi Objednávateľa a Všeobecnými obchodnými podmienkami pre IS ORIS, ktoré sú uvedené v Prílohe č.10.

Čl. 13
SPOLOČNE USTANOVENIA

1. V prípade zmeny právnej formy Zhotoviteľa zostávajú všetky práva a povinnosti tejto zmluvy nedotknuté.

Čl. 14
TRVANIE A UKONČENIE ZMLUVY

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na 6 mesiacov počínajúc odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania obidvoma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv, najskôr však dňom 1.1.2025
2. Platnosť zmluvy môže byť ukončená:
 - 2.1 Písomnou dohodou zmluvných strán k dohodnutému termínu.
 - 2.2 Písomnou výpoveďou bez uvedenia dôvodu s výpovednou lehotou 3 mesiace, ktorá začne plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po dni doručenia výpovede druhej zmluvnej strane.
 - 2.3 Odstúpením od zmluvy v prípade, že druhá strana hrubo poruší svoje povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy. Na skutočnosť porušovania zmluvnej povinnosti, ktorá má byť dôvodom odstúpenia musí byť zmluvná strana, ktorá hrubo porušuje ustanovenie zmluvy vopred písomne upozornená a to v lehote aspoň 14 dní, počas ktorých môže porušujúca zmluvná strana zjednať nápravu. O zjednaní nápravy je povinná neodkladne písomne informovať poškodenú zmluvnú stranu. Písomné odstúpenie od zmluvy musí obsahovať dôvod odstúpenia. Účinky zmluvy zanikajú dňom doručenia oznámenia o odstúpení.
 - 2.4 Za hrubé porušenie sa považuje najmä:
 - zo strany Zhotoviteľa prerušenie výkonu služby podľa článku 2 tejto zmluvy zavinením Zhotoviteľa na viac ako 2 kalendárne dni,
 - zo strany Objednávateľa nezaplatenie faktúr za poskytnuté služby Objednávateľovi po termíne 60 dní odo dňa splatnosti, ako aj porušenie Licenčných podmienok.

Čl. 15
ZAVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Práva a povinnosti zmluvných strán touto zmluvou výslovne neupravené sa riadia Obchodným zákonníkom, Autorským zákonom a ostatnými právnym predpismi platnými na území Slovenskej republiky.
2. Zmluvné strany sa zaväzujú urovnať všetky spory vzniknuté v súvislosti s touto zmluvou predovšetkým dohodou. Ak nedôjde k dohode, o spornej veci rozhodne súd.
3. Ak by niektoré ustanovenie tejto zmluvy bolo alebo sa stalo neplatným, nebudú tým dotknuté ostatné ustanovenia tejto zmluvy. Zmluvné strany sú povinné bezodkladne neplatné ustanovenie nahradiť novým, zodpovedajúcim účelu, ktorý zmluvné strany sledovali v čase podpisu tejto zmluvy.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že Zhotoviteľ má právo uvádzať objednávateľa vo svojich referenciách.
5. Táto zmluva je vyhotovená v štyroch exemplároch, pričom každá zo zmluvných strán dostane dva exempláre.
6. Akékoľvek zmeny tejto zmluvy sú možné len formou písomného a očíslovaného dodatku za podmienok ustanovených v § 18 zákona č. 343/2015 o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov podpísaného obidvoma zmluvnými stranami.
7. Zmluvné strany týmto prehlasujú, že si znenie zmluvy pozorne prečítali, jeho zneniu porozumeli a na znak súhlasu a svojej slobodnej vôle ju podpisujú.
8. Nadobudnutím účinnosti tejto zmluvy končí platnosť licenčnej zmluvy IC2301

9. Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú nasledovné Prílohy:
- Príloha č.1 - Rozšírenie licencie ORIS
 - Príloha č.2 - Vecný a množstevný rozsah licencie ORIS
 - Príloha č.3 - Služby technickej podpory
 - Príloha č.4 - Služby systémovej správy serverovej infraštruktúry pre IS ORIS
 - Príloha č.5 - Práce nad rámec dohovorovaných služieb
 - Príloha č.6 - Technická podpora od spoločnosti ORACLE Slovensko
 - Príloha č.7 - Licenčné podmienky pre softvér ORACLE a databázu ORACLE SE2
 - Príloha č.8 - Licenčné podmienky pre softvér ORIS
 - Príloha č.9 - Zoznam oprávnených osôb Objednávateľa
 - Príloha č.10 - Všeobecné obchodné podmienky pre IS ORIS
 - Príloha č.11 - Cenník prác a služieb
10. Zmluvné strany berú na vedomie, že predmetná zmluva je povinne zverejňovaná zmluva v zmysle § 5a odsek 6 zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.
11. „Zmluvné strany berú na vedomie, že ak by nedošlo k zverejneniu tejto zmluvy v lehote do 3 (troch) mesiacov od jej uzavretia, platí, že k uzavretiu zmluvy nedošlo zo zákona.“

v NITRE

dňa: 12.12.2024

v Žiline dňa: 12.12.2024

Za Objednávateľa:

Za Zhotoviteľa:

.....
Ing. Matúš Starovič
riaditeľ spoločnosti a predseda predstavenstva
Regionálna správa a údržba ciest Nitra a.s.

.....
Ing. Ľubomír Fábik
konateľ
ICP Integrated Computers Programs, s. r. o.

odtlačok pečiatky

odtlačok pečiatky

Príloha č.1

Rozšírenie licencie ORIS

1. Licenciu softvéru ORIS je možné v zmysle Čl.2 bod 1 v priebehu jej používania rozširovať o nové moduly a nové klientske licencie podľa nasledovného postupu:
 - 1.1 Na základe požiadavky zašle Zhotoviteľ Objednávateľovi cenovú kalkuláciu na rozšírenie licencie o nové moduly. Ceny za implementačné práce sa budú riadiť cenami uvedenými v Prílohe č.11.
 - 1.2 Po schválení cenovej ponuky zašle Zhotoviteľ Objednávateľovi návrh dodatku k tejto zmluve. V dodatku budú špecifikované podmienky pre dodanie, implementáciu a rozsah poskytovaných služieb pre nové moduly resp. klientske licencie.
 - 1.3 Záruka, zodpovednosť za vady a reklamačný poriadok na dodávky nových modulov a klientskych licencií sa riadi Čl. 8. tejto zmluvy.

Príloha č.2

Vecný a množstevný rozsah licencie ORIS

1. Vecný a množstevný rozsah licencie udelenej v zmysle čl.10 na softvér ORIS Objednávateľovi je uvedený v nasledujúcej tabuľke:

Serverová licencia modulu	Popis modulu	Typ klientskej licencie	Počet klientskych licencií
ORIS DOP	Doprava	Per Processor	neobmedzený
ORIS MTZ	Sklad MTZ	Per Processor	neobmedzený
ORIS DDHM	Drobný hmotný majetok	Per Processor	neobmedzený
ORIS OE	Operatívna evidencia	Per Processor	neobmedzený
iORIS PL	Pracovný list	Per Processor	neobmedzený
iORIS MA	Majstri	Per Processor	neobmedzený
ORIS KA	Kalkulácie	Per Processor	neobmedzený
ORIS UCT	Účtovníctvo, Financie	Per Processor	neobmedzený
ORIS DHM	Majetok	Per Processor	neobmedzený
ORIS DOD	Dodávatelia-Odberatelia	Per Processor	neobmedzený
ORIS MA VUC	Majstri pre VUC	Per Processor	neobmedzený
ORIS PR	Práva (len starý systém ORIS)	Per User	1
iORIS UV	Údržba vozidiel	Per Processor	neobmedzený

2. Z dôvodu ukončenia používania modulov ORIS UCT a ORIS DHM a prechodu na nové softvérové riešenie, vykoná Dodávateľ v prípade požiadavky Objednávateľa nasledovné práce:
- export číselníkov partnerov, účtovného rozvrhu, hlavnej knihy, saldo konta, databázy majetku a iných potrebných súčastí,
 - v súčinnosti s dodávateľom nového softvérového riešenia vytvorí integračné prepojenie, ktoré umožní opakovane na mesačnej báze prenos údajov do modulu ORIS OE. Pre vytvorené integračné prepojenie bude poskytovať technickú podporu.
 - cena za práce podľa bodov a) a b) sa určí v zmysle pravidiel uvedených v Prílohe č.5 - Práce nad rámec dohovorených služieb.

Príloha č.3

Služby technickej podpory (TP)

Služby technickej podpory predstavujú súhrn činnosti spojených s používaním softvéru ORIS, zameraných na softvérovú a užívateľskú podporu, ktoré vykonávajú programátori a odborní konzultanti Zhotoviteľa s cieľom zabezpečiť bezporuchový chod softvéru ORIS v IT technickej infraštruktúre Objednávateľa. Služby technickej podpory pozostávajú z týchto častí:

1. Pravidelné aktualizácie – upgrade,
 2. Telefonické a emailové poradenstvo,
 3. Ďalšie servisné služby,
 4. Odstraňovanie chýb softvéru,
 5. Vývojové zmeny malého rozsahu na požiadanie Zhotoviteľa,
 6. Práce a služby, ktoré nie sú zahrnuté do Služieb technickej podpory.
- Poznámka: body 1 až 5 tvoria základný rámec Služieb technickej podpory.*

Podrobný popis jednotlivých služieb a prác:

1. Pravidelné aktualizácie – upgrade

V rámci pravidelných aktualizácií zabezpečí Zhotoviteľ Objednávateľovi dodávky a inštalácie upgrade, ktoré sú zároveň inštaláciou najnovšej verzie IS ORIS. Obsahom upgrade sú:

- nové funkcie, nové časti programov v rámci Permanentného rozvoja IS ORIS,
- písomná dokumentácia zmien vykonaných v upgrade,
- dopracované legislatívne zmeny,
- odstránené chyby,
- vylepšovania užívateľského prostredia.

Permanentný rozvoj modulov IS ORIS

je inovatívna služba v rámci ktorej Zhotoviteľ na základe konzultácií a analýz s odborníkmi z cestárskej praxe v rámci celej SR, ďalej zdokonaľuje IS ORIS bez pričinenia Objednávateľa. Výsledkom Permanentného rozvoja IS ORIS sú dodávky nových funkcií, nových častí modulov, tlačových zostáv, know-how a pod., ktoré Objednávateľ automaticky získava formou upgrade ako potenciálnu možnosť pre skvalitnenie a zefektívnenie svojich doterajších pracovných postupov.

2. Telefonické a emailové poradenstvo

táto služba bude pre užívateľov prístupná každý pracovný deň v čase od 8:00 do 16:00 na nasledovných kontaktoch:

e-mail: podpora@icp.sk

telefónne čísla: 0907 872 751, 0915 769 628.

3. Ďalšie servisné služby

Do Ďalších servisných služieb patria:

- a) analýzy a riešenie užívateľských problémov,
- b) analýzy a riešenie dátových problémov za účasti programátorov,
- c) zriaďovanie, rušenie alebo zmeny v nastaveniach užívateľských účtov,
- d) zmeny v konfigurácii prevádzkových parametrov IS ORIS,
- e) analýzy a konzultácie k novým požiadavkám,
- f) konzultačné rokovania s Objednávateľom,
- g) poskytovanie informácií o novinkách a pripravovaných zmenách.

4. Odstraňovanie chýb softvéru

Cieľom tejto služby je odstraňovanie chýb softvérových riešení v jednotlivých moduloch IS ORIS, ktorých výskyt bráni Zhotoviteľovi v plnohodnotnom využívaní softvéru ORIS.

4.1 Doba odstránenia nahlásenej chyby Zhotoviteľom bude závisieť od kategórie chyby nahlásenej užívateľom podľa nasledovnej kategorizácie chýb:

Kategória	Popis	Reakčná doba	Odstránenie chyby
Kritická chyba	Softvér nefunguje, nie je dostupné žiadne náhradne riešenie	do 24 hodín od nahlásenia chyby	do 2 prac. dní po vypršaní reakčnej doby
Hlavná chyba	Softvér je prevádzkovateľný ale jeho funkcionality je vážne obmedzená. Existuje náhradne riešenie ale jeho použitie je časovo náročné. Je potrebný zásah programátora.	do 24 hodín od nahlásenia chyby	do 5 prac. dní po vypršaní reakčnej doby
Drobná chyba	Softvér je funkčný, použiteľný avšak chyba bráni jeho plnohodnotnému používaniu.	do 24 hodín od nahlásenia chyby	do 15 prac. dní po vypršaní reakčnej doby

4.2 Oznámenie chyby vykoná Objednávateľ na nasledovných kontaktoch:

e-mail: podpora@icp.sk.

telefónne čísla: 0907 872 751, 0905 260 737,

V prípade, že Objednávateľ nahlásil chybu telefonicky je povinný toto nahlásenie vykonať aj písomne e-mailom na adrese podpora@icp.sk.

4.3 Požiadavka pre odstránenie chyby musí obsahovať minimálne tieto náležitosti:

a) názov chyby, b) dátum a čas nahlásenia chyby, c) miesto výkonu, d) uvedenie kategórie chyby, e) meno oprávnenej osoby, ktorá chybu nahlásila, f) detailný popis chyby a spôsob akým sa prejavuje.

4.4 V pracovné dni je možné požiadavku na odstránenie chyby nahlásiť v čase od 8:00 do 16:00 hod. Pre účely plynutia lehôt sa nahlásenie chyby po uvedenom termíne považuje za nahlásenie chyby v najbližší nasledujúci pracovný deň.

4.5 Reakčná doba je doba, počas ktorej je Zhotoviteľ povinný potvrdiť prijatie požiadavky na odstránenie chyby a začať činnosti vedúce k jej odstráneniu.

4.6 Služba Odstraňovanie chýb bude Zhotoviteľom poskytovaná v pracovných dňoch od 8:00 do 16:00. Analyzovanie chýb a ich odstraňovanie bude vykonané telefonicky alebo vzdialeným prístupom k serverom alebo počítačom Objednávateľa. V nevyhnutných prípadoch bude vykonaná osobná návšteva servisného pracovníka. V takomto prípade bude znášať dopravné náklady Objednávateľ.

4.7 Dni pracovného pokoja a čas od 16:00 do 8:00 sa nezapočítavajú do doby odstránenia chyby. Do doby odstránenia chyby sa nezapočítava ani čas zdržania nezavinený Zhotoviteľom.

4.8 Súčinnosť Objednávateľa.

Účinne odstraňovanie chýb Zhotoviteľom je podmienené nevyhnutnou súčinnosťou Objednávateľa. Za nevyhnutnú súčinnosť sa považuje:

a) včasné oznámenie chyby, b) poskytnutie všetkých informácií ktoré viedli ku vzniku chyby, c) poskytnutie prístupu k dátam, hardvérovému a softvérovému vybaveniu Objednávateľa.

5. Vývojové zmeny malého rozsahu na požiadanie zákazníka

Zhotoviteľ vykoná na požiadanie Objednávateľa v moduloch ORIS individuálne vývojové zmeny menšieho rozsahu do 5 hodín práce za nasledovných podmienok:

5.1 Požiadavka na zmeny musí byť zaslaná Zhotoviteľovi v písomnej podobe a jej realizácia schválená Zhotoviteľom.

5.2 Požiadavka nesmie byť v rozpore s vývojovou koncepciou IS ORIS.

5.3 Spôsob a doba realizácie požiadaviek je plne v kompetencii Zhotoviteľa.

6. Práce a služby, ktoré nie sú zahrnuté do Služieb technickej podpory

Do Služieb technickej podpory nie sú zahrnuté nasledovné práce a služby:

- 6.1 Vývojové zmeny v moduloch ORIS na základe individuálnych požiadaviek Objednávateľa.
- 6.2 Školenia užívateľov.
- 6.3 Riešenie problémov, ktorých doba realizácie prekračuje rozsah technickej podpory dohovorénéj touto zmluvou.
- 6.4 Riešenie prevádzkových problémov zapríčinených technickými, organizačnými, hardvérovými resp. systémovými chybami Objednávateľa.
- 6.5 Rozsiahle systémové zmeny v softvéri akými sú napr. zmena systémovej platformy, zmeny v databázovej štruktúre, zmeny vývojového prostredia serverovej a klientskej časti a pod.,
- 6.6 Zapracovanie legislatívnych zmien, ak pôjde o rozsiahle zmeny v právnych predpisoch alebo ak bude Objednávateľ požadovať zapracovanie legislatívnych zmien nadštandardným spôsobom.

Rozsah Služieb technickej podpory vyplýva z tabuľky uvedenej v Prílohe č. 2 a je daný počtom serverových a klientskych licencií, ako aj celkovou náročnosťou údržbových resp. vývojárskych prác. Mesačná cena za služby technickej podpory predstavuje 3 204,00 Eur bez DPH (slovom: tritisícdivestoštyri bez DPH) mesačne čomu zodpovedá 49 hodín technickej podpory.

Príloha č.4

Služby systémovej správy serverovej infraštruktúry pre IS ORIS

Pod Systémovou správou serverovej infraštruktúry IS ORIS sa rozumie súhrn činností technického charakteru, ktoré vykonávajú systémoví špecialisti Zhotoviteľa pre zabezpečenie bezporuchovej prevádzky systému ORIS v IT infraštruktúre Objednávateľa.

Zhotoviteľ bude vykonávať práce systémovej správy prostredníctvom vzdialeného prístupu v IT infraštruktúre Objednávateľa v pracovných dňoch v čase od 7:00 -15:00.

Služby systémovej správy serverovej infraštruktúry pre IS ORIS pozostávajú s týchto častí:

1. Správa softvéru ORIS,
2. Správa softvéru iORIS,
3. Správa ORACLE softvéru,
4. Správa serverov ORIS,
5. Správa pomocných programov,
6. Správa systému ORIS na klientskych PC,
7. Odstraňovanie prevádzkových chýb
8. Telefonické a mailové poradenstvo.

Podrobný popis jednotlivých služieb a prác:

1. Správa softvéru ORIS

inštalácie pravidelných a mimoriadnych upgrade ORIS, inštalácia a konfigurácia systému ORIS na klientskych stanicach a serveroch, monitoring a riešenie prevádzkových problémov ORIS, správa užívateľských účtov.

2. Správa softvéru iORIS

inštalácie pravidelných a mimoriadnych update iORIS, správa a konfigurácia webových služieb, konfigurácia a rekonfigurácia modulov v súlade s pracovnými podmienkami u zákazníka, monitoring a riešenie prevádzkových problémov iORIS, správa užívateľských účtov.

3. Správa ORACLE softvéru

správa Oracle softvéru, vykonávanie mimoriadnych dátových exportov pri riešení problémov užívateľov, inštalácie a reinštalácie klientskych a serverových častí Oracle softvéru, obnova dát v databázach ORACLE, monitoring a riešenie prevádzkových problémov databáz Oracle, servisné práce na databázach Oracle a príslušnom Oracle softvéri, optimalizácia výkonu databáz.

4. Správa serverov ORIS

výkon periodickej správy vykonávanej na serveroch ORIS je základným predpokladom pre bezporuchovú funkčnosť systému ORIS a prevenciou pred výskytom neočakávaných incidentov. Správa serverov musí zohľadňovať aktuálne požiadavky systémov ORIS a iORIS na systémové prostriedky serverov.

4.1 Správa terminálového servera,

inštalácia bezpečnostných a kritických updatov pre OS Windows, správa rolí a služieb Windows Servera, správa užívateľských účtov, správa užívateľských tlačiarň, monitoring a optimalizácia operačného systému, identifikácia kritických udalostí, analyzovanie a odstraňovanie problémov

4.2 Správa databázového servera,

inštalácia bezpečnostných a kritických updatov pre OS Windows/Linux, konfigurácia ORACLE databáz, monitoring a optimalizácia operačného systému, identifikácia kritických udalostí, analyzovanie a odstraňovanie problémov.

4.3 Správa webového servera,

inštalácia bezpečnostných a kritických updatov pre OS Windows, správa rolí a služieb Windows Servera, monitoring a optimalizácia operačného systému, identifikácia kritických udalostí, analyzovanie a odstraňovanie problémov.

5. Správa pomocných programov

výkon správy pomocných programov, ktoré zabezpečujú pomocné a servisné funkcie alebo podporujú integračné prepojenia IS ORS so softvermi tretích strán.

6. Správa systému ORIS na klientskych PC

inštalácie klientskych častí ORIS a iORIS, riešenie incidentov spojených so spúšťaním systému za aktívnej spoluúčasti Objednávateľa.

7. Odstraňovanie prevádzkových chýb

7.1 Doba odstránenia prevádzkovej chyby Zhotoviteľom bude závisieť od kategórie chyby nahlásenej užívateľom podľa nasledovnej kategorizácie chýb:

Kategória	Popis	Reakčná doba	Odstránenie chyby
Kritická chyba	Systém nefunguje, nie je dostupné žiadne náhradne riešenie	do 24 hodín od nahlásenia chyby	do 2 prac. dní po vypršaní reakčnej doby
Hlavná chyba	Systém je prevádzkovateľný ale jeho funkcionálnosť je vážne obmedzená. Existuje náhradne riešenie ale jeho použitie je časovo náročné. Je potrebný zásah programátora.	do 24 hodín od nahlásenia chyby	do 5 prac. dní po vypršaní reakčnej doby
Drobná chyba	Systém je funkčný, použiteľný avšak chyba bráni jeho plnohodnotnému používaniu.	do 24 hodín od nahlásenia chyby	do 15 prac. dní po vypršaní reakčnej doby

7.2 Oznámenie prevádzkovej chyby vykoná Objednávateľ na nasledovných kontaktoch:

e-mail: podpora@icp.sk.

telefónne čísla: 0915 769 629, 0905 260 737 .

V prípade, že Objednávateľ nahlásil chybu telefonicky je povinný toto nahlásenie vykonať aj písomne e-mailom na adresu podpora@icp.sk

7.3 Požiadavka pre odstránenie prevádzkovej chyby musí obsahovať minimálne tieto náležitosti:

a) názov chyby, b) dátum a čas nahlásenia chyby, c) miesto výkonu, d) uvedenie kategórie chyby, e) meno oprávnenej osoby, ktorá chybu nahlásila, f) detailný popis chyby a spôsob akým sa prejavuje.

7.4 V pracovné dni je možné požiadavku na odstránenie prevádzkovej chyby nahlásiť v čase od 7:00 do 15:00 hod. Pre účely plynutia lehôt sa nahlásenie chyby po uvedenom termíne považuje za nahlásenie chyby v najbližší nasledujúci pracovný deň.

7.5 Reakčná doba je doba, počas ktorej je Zhotoviteľ povinný potvrdiť prijatie požiadavky na odstránenie chyby a začať činnosti vedúce k jej odstráneniu.

7.6 Služba Odstraňovanie prevádzkových chýb bude Zhotoviteľom poskytovaná v pracovných dňoch v čase od 7:00 do 15:00. Analyzovanie chýb a ich odstraňovanie bude vykonané telefonicky alebo vzdialeným prístupom k serverom alebo počítačom Objednávateľa. V nevyhnutných prípadoch bude vykonaná osobná návšteva servisného pracovníka. V takomto prípade bude znášať dopravné náklady Objednávateľ.

7.7 Dni pracovného pokoja a čas od 15:00 do 7:00 sa nezapočítavajú do doby odstránenia chyby. Do doby odstránenia chyby sa nezapočítava ani čas zdržania nezavinený Zhotoviteľom.

7.8 Súčinnosť Objednávateľa.

Účinne odstraňovanie chýb Zhotoviteľom je podmienené nevyhnutnou súčinnosťou Objednávateľa. Za nevyhnutnú súčinnosť sa považuje:

a) včasné oznámenie chyby, b) poskytnutie všetkých informácií ktoré viedli ku vzniku chyby, c) poskytnutie prístupu k dátam, hardvérovému a softvérovému vybaveniu Objednávateľa.

8. Telefonické a mailové poradenstvo

Telefonické a mailové poradenstvo (hotline) bude poskytované systémovým správcom ORIS v pracovných dňoch v čase od 7:00 do 15:00 na kontaktoch:

e-mail: podpora@icp.sk, telefón: 0915 769 629,

9. Odstraňovanie prevádzkových chýb, Telefonické a mailové poradenstvo k službám Systémovej správy a ďalšie súvisiace služby bude Zhotoviteľ poskytovať len oprávneným osobám Objednávateľa podľa Prílohy č.9.

10. Rozsah a cena Služieb systémovej správy serverovej infraštruktúry pre IS ORIS vyplýva z potreby periodických alebo vyžiadaných činností súvisiacich s aktívnou alebo pasívnou správou IT infraštruktúry ORIS v domácich podmienkach Objednávateľa. Mesačná cena za Služby systémovej správy činí 691,00 Eur bez DPH (slovom: šesťstodevätidesiatjeden eur bez DPH) mesačne.

Príloha č.5

Práce nad rámec dohovorených služieb

1. Prácami nad rámec dohovorených služieb sú práce , ktoré súvisia s IS ORIS, ale nie sú súčasťou Služieb technickej podpory podľa Prílohy č. 3 ani Služieb systémovej správy serverov podľa Prílohy č.4.
2. Jedná sa o analytické, programátorské, systémové, konzultantské, školiťské, implementačné a iné práce vykonávané na základe objednávky Objednávateľa.
3. Ak prácami nad rámec dohovorených služieb budú vývojové zmeny v IS ORIS , ich realizácia sa bude riadiť nasledovným postupom:
 - 3.1 Na základe požiadavky Objednávateľa vyhotoví Zhotoviteľ analýzu (špecifikáciu) v písomnej podobe. V analýze bude uvedený rozsah pripravovaných prác a popis požadovanej funkčnosti.
 - 3.2 Návrh riešenia predloží Objednávateľovi na schválenie a v prípade potreby vykoná jeho prezentáciu vybraným zástupcom Objednávateľa. Súčasťou návrhu bude aj návrh ceny a doba realizácie.
 - 3.3 Na základe schváleného návrhu a vystavenej objednávky, vykoná Zhotoviteľ požadované vývojové zmeny. Zrealizované práce nainštaluje ako súčasť upgrade do aktuálnej verzie IS ORIS na server Objednávateľa.
 - 3.4 Objednávateľ odskúša funkčnosť dodaných vývojových zmien a potvrdí Zhotoviteľom vystavený Akceptačný protokol.
 - 3.5 Na základe potvrdeného Akceptačného protokolu zašle Zhotoviteľ Objednávateľovi faktúru.
4. Práce nad rámec dohovorených služieb budú spoplatnené cenami uvedenými v Prílohe č. 11.
5. Ak práce nad rámec dohovorených služieb budú v rozpore s koncepciou rozvoja IS ORIS má Zhotoviteľ právo ich realizáciu odmietnuť.
6. V závislosti od rozsahu a technickej náročnosti môžu Práce nad rámec dohovorených služieb viesť k nárastu hodín Služieb technickej podpory pre príslušne moduly a Služby systémovej správy serverovej infraštruktúry pre IS ORIS.

Príloha č. 6

Technická podpora od spoločnosti ORACLE Slovensko

1. Verzia databázy ORACLE prevádzkovaná u Objedávateľa nesie typové označenie: **Database ORACLE Standard Edition 2 (SE2) FULL USE, metrika licencovania - Per Processor.**
2. Z dôvodu zachovania technologickej aktuálnosti databázy ORACLE poskytuje jej výrobca, ktorého reprezentuje na Slovensku spoločnosť ORACLE Slovensko, služby technickej podpory určené pre podporu tohto produktu.
3. Predmetom služieb sú dodávky aktuálnych verzii databázy ORACLE a prislúchajúceho softvéru, ako aj zabezpečovanie služieb expertných pracovníkov tejto spoločnosti.
4. Zhotoviteľ na základe zmluvného partnerstva (OPN) so spoločnosťou ORACLE Slovensko vystupuje voči Objedávateľovi ako priamy dodávateľ týchto služieb.
5. Zmeny v licenčnej a cenovej politike ORACLE Slovensko môžu vyvolať nutnosť zmien v tejto zmluve.
6. Cena ročnej technickej podpory pre databázu ORACLE od spoločnosti ORACLE Slovensko vyplýva z cenníka a pravidiel tejto spoločnosti. Jej výška činí 171,00 Eur bez DPH (slovom: jednostosedemdesiatjeden eur bez DPH mesačne). Cena ročnej technickej podpory sa zvyšuje každý rok o inflačný koeficient IAR (Inflationary Adjustment Rate), ktorý stanovuje spoločnosť ORACLE pre každú krajinu pre každý fiškálny rok.

Príloha č. 7

Licenčné podmienky pre programy ORACLE a databázu ORACLE SE2

Licenčné podmienky pre databázu ORACLE sú vydávané a aktualizované spoločnosťou ORACLE Slovensko. Zhotoviteľ je na základe Partnerskej zmluvy uzavretej s touto spoločnosťou povinný uviesť tieto licenčné podmienky v zmluve s koncovým zákazníkom. V súvislosti s tým sa Objednávateľ zaväzuje:

1. Programy ORACLE požívať len v rozsahu licencií aplikačného balíka ORIS a len na interné obchodné operácie Objednávateľa.
2. Rešpektovať podmienku, že spoločnosť Oracle si ponecháva všetky vlastnícke práva a práva duševného vlastníctva k programom ORACLE.
3. Nevykonať prevod alebo nepostúpiť programy ORACLE alebo akékoľvek objednané služby alebo ich úžitky inej fyzickej alebo právnickej osobe.
4. Pri nakladaní s programom ORACLE Objednávateľ nesmie:
 - a) použiť programy ORACLE na prenájom, akékoľvek užívanie alebo dočasné užívanie tretími osobami, poskytovať služby za poplatok, umožniť využívanie služieb vonkajším užívateľom;
 - b) odstrániť alebo modifikovať akékoľvek označenia programu alebo akúkoľvek zmienku o vlastníckom práve spoločnosti Oracle alebo jeho poskytovateľa licencie;
 - c) akýmkoľvek spôsobom sprístupniť programy na použite ORACLE akejkoľvek tretej osobe na účely obchodných operácií tretej osoby,
 - d) umožniť aby oprávnenie na programy ORACLE prešlo na akúkoľvek tretiu osobu.
5. Pri nakladaní s programami ORACLE Objednávateľ ďalej nesmie:

vykonať reverznú inštaláciu (pokiaľ nie je vyžadovaná na základe zákona pre nefunkčnosť), vykonať rozloženie alebo rozobratie programov, vykonať duplikáciu programov, okrem vyhovujúceho počtu kópií každého programu pre použitie licencovaným koncovým používateľom a jednej kópie každého nosiča programu.
6. Objednávateľ nemá právo požadovať od spoločnosti ORACLE :
 - a) akúkoľvek náhradu škody, či už priamu, nepriamu, vedľajšie odškodnenie, tretajšie odškodnenie alebo následné odškodnenie,
 - b) akúkoľvek stratu na zisku, príjme, dátach alebo používaní dát, ktoré pochádzajú z používania programov ORACLE.
7. Objednávateľ sa zaväzuje po skončení zmluvy prestať používať a zničiť alebo Zhotoviteľovi odovzdať všetky kópie programov a dokumentáciu.
8. Objednávateľ nesmie publikovať akékoľvek výsledky výkonnostných testov programov.
9. Objednávateľ sa zaväzuje dodržiavať príslušné zákony a regulácie Spojených štátov amerických, vzťahujúce sa na export a iné príslušné zákony vzťahujúce sa na export a import, aby sa zaručilo, že žiadny program ani jeho priamy produkt nebude exportovaný priamo alebo nepriamo v rozpore s príslušnými zákonmi.
10. Objednávateľ je oboznámený s tým, že programy ORACLE podliehajú obmedzenej licencií a môžu byť použité len v spojení s aplikačným balíkom ORIS.
11. Objednávateľ nebude žiadať od spoločnosti Oracle, aby si plnila záväzky predtým neodsúhlasené medzi Zhotoviteľom a Oracle.
12. Umožniť Zhotoviteľovi vykonať kontrolu používania programov ORACLE. V tejto súvislosti sa Objednávateľ zaväzuje:
 - 12.1 poskytnúť primeranú asistenciu a prístup k informáciám v priebehu tejto kontroly a dovoliť Zhotoviteľovi ohlásiť výsledky kontroly spoločnosti Oracle,
 - 12.2 alebo umožniť previesť právo Zhotoviteľa na výkon kontroly programov u Objednávateľa na spoločnosť Oracle. V prípade prevedenia oprávnenia na výkon kontroly na spoločnosť Oracle, spoločnosť Oracle nie je zodpovedná za akékoľvek náklady Zhotoviteľa alebo náklady Objednávateľa, ktoré vznikli v priebehu spolupráce pri výkone kontroly.
13. Spoločnosť Oracle je treťou stranou prospievajúcou z tejto licenčnej zmluvy.

14. Objednávateľ berie na vedomie, že niektoré programy v sebe môžu zahŕňať zdrojový kód, ktorý Oracle poskytuje ako časť štandardnej dodávky takýchto programov. Na tento zdrojový kód sa taktiež vzťahujú podmienky tejto licenčnej zmluvy.
Objednávateľ berie na vedomie, že technológia tretej strany, ktorá môže byť vhodná alebo nevyhnutná na použitie s niektorými programami spoločnosti Oracle a bližšie špecifikovaná Zhotoviteľom sa neriadi podmienkami licenčnej zmluvy spoločnosti ORACLE.
15. Databáza ORACLE SE2 Per Processor môže byť licencovaná len na serveri s maximálne 2 procesorovými zásuvkami (socketmi).
16. Všetky Ďalšie licenčné podmienky pre databázu ORACLE SE2 Per Processor sa riadia platnými ustanoveniami licenčnej politiky spoločnosti ORACLE zastúpenej v SR spoločnosťou ORACLE Slovensko spol. s r.o.

Príloha č. 8

Licenčné podmienky pre softvér ORIS

1. Počítačový program ORIS je chránený autorským zákonom ako predmet podliehajúci autorským právam. Všetky práva z duševného vlastníctva k softvéru ORIS vrátane sprievodných tlačených materiálov náležia Zhotoviteľovi.
2. Objednávateľ je oprávnený používať počítačový program ORIS len pre svoju potrebu, a to výhradne na svojich pracoviskách.
3. Objednávateľ súhlasí s tým, aby Zhotoviteľ za účelom skvalitňovania služieb spracovával, využíval a uchovával údaje štatistického a technického charakteru z počítačového programu ORIS prevádzkovaného u Objednávateľa.
4. Licencia počítačového programu ORIS môže byť nainštalovaná na jeden alebo na viac serverov Objednávateľa, ktoré musia byť umiestnené v priestoroch Objednávateľa. Umiestnenie serverov obsahujúcich počítačový program ORIS mimo vlastných priestorov, do priestorov tretej strany, alebo inštaláciu počítačového programu ORIS na servery tretej strany môže Objednávateľ vykonať len na základe písomného súhlasu Zhotoviteľa.
5. Klientska licencia ORIS môže byť používaná v rovnakom čase len na jednom počítači. Pri terminálovom pripojení môže byť serverová licencia programu sprístupnená len pre taký počet používateľov, na aký boli zakúpené klientske licencie.
6. Z klientskej licencie ORIS je dovolené spúšťať počítačový program len spôsobom a v súlade s udelenou licenciou.
7. Klientske licencie ORIS môžu byť používané len na počítačoch, ktoré sú vo vlastníctve Objednávateľa a spolu so servermi obsahujúcimi program ORIS sú súčasťou chránenej počítačovej siete Objednávateľa.
8. Inštalácie licencií ORIS, databáz ORACLE a služby spojené s ich prevádzkovaním patria výlučne do kompetencie Zhotoviteľa.
9. Objednávateľ je oprávnený používať v počítačovom programe ORIS jeho moduly len v takom rozsahu, ako bolo dohodnuté pri poskytnutí licencie a za aké Objednávateľ zaplatil odmenu Zhotoviteľovi.
10. Zhotoviteľ nezodpovedá za chyby počítačového programu, ktoré vznikli v dôsledku jeho nesprávneho používania, ďalej za chyby spôsobené treťou stranou alebo udalosťou, za ktorú tretia strana zodpovedá, prípadne za chyby spôsobené neodvratiteľnou okolnosťou.
11. Objednávateľ sa zaväzuje počítačový program ORIS a jeho databázy chrániť pred neodbornými zásahmi tretích strán, ako aj ďalšími skutočnosťami, ktoré by mali za následok ich poškodenie alebo znehodnotenie.
12. Objednávateľ nie je oprávnený:
 - 12.1 Udeliť podlicencie, postúpiť licenciu či majetkové práva k počítačovému programu ORIS alebo ich výkon, ani ich sprístupniť iným spôsobom ako to vyplýva z jeho bežného používania.
 - 12.2 Hmotný nosič či hardvér obsahujúci počítačový program ORIS odpredať, prenajať alebo prenechať na užívanie tretej strane, bez výslovného písomného súhlasu Zhotoviteľa.
 - 12.3 Počítačový program ORIS rozmnožovať za účelom jeho rozširovania, zdieľať ho tretím stranám, prenajímať alebo požičiavať.
 - 12.4 Vykonávať dekompiláciu, úpravy, spracovanie, preklady či iné zmeny a to ani za účelom odstránenia chýb.
 - 12.5 Vytvárať počítačový program, ktorý bude odvodený od počítačového programu ORIS, či rozmnožovať písomné materiály vzťahujúce sa k tomuto programu.
 - 12.6 Používať počítačový program ORIS pre vývoj odvodených počítačových programov za účelom ich vlastného použitia či distribúciu tretej strane, a to v celku alebo čiastočne ako samostatné produkty či komponenty s akýmikoľvek distribučnými prostriedkami (vrátane internetu a služieb založených na internete).

- 12.7 Vykonávať alebo ponúkať akýkoľvek druh služieb priamo či nepriamo spojených s počítačovým programom ORIS, ďalej poradenstvo, školenia, asistencie, úpravu či vývoj pre akúkoľvek tretiu stranu bez ohľadu na to, ako sú tieto služby ponúkané a vykonávané (vrátane internetu a služieb založených na internete).
- 12.8 Poskytnúť tretej strane ukážky práce s programom ORIS, informácie o pracovných postupoch, kópie obrazoviek, tlačových výstupov, zmluvných dokumentov ako aj užívateľské príručky alebo akékoľvek iné písomnosti súvisiace s týmto programom.
- 12.9 Sprístupniť tretej strane inštalácie počítačového programu ORIS, poskytnúť jej databázové štruktúry alebo ich exporty, umožniť jej akékoľvek analyzovanie resp. monitorovanie technologickej časti činnosti systému.
- 12.10 Vytvárať integračné prepojenia programami tretích strán bez súhlasu Zhotoviteľa.
13. V prípade podozrenia z porušenia Licenčných podmienok je Objednávateľ povinný poskytnúť Zhotoviteľovi súčinnosť v podobe osobného rokovania a poskytnutia všetkých potrebných informácií, ktoré povedú k objasneniu prípadu.
14. Objednávateľ je povinný nahradiť poskytovateľovi škodu, ktorú mu spôsobil používaním počítačového programu ORIS v rozpore s jeho Licenčnými podmienkami.
15. Zhotoviteľ si vyhradzuje právo zmeny týchto Licenčných podmienok. Aktuálne Licenčné podmienky zašle Objednávateľovi najneskôr 10 dní pred nadobudnutím ich účinnosti. Nové Licenčné podmienky sa stávajú pre Objednávateľa záväzne aj bez nutnosti uzavretia osobitného dodatku k tejto zmluve.

Príloha č. 9

Zoznam oprávnených osôb Objednávateľa

1. Osoby oprávnené žiadať telefonické konzultácie a servisné zásahy v rámci Služieb technickej podpory podľa Prílohy č.3 sú:
 - 1.1 všetci pomenovaní užívatelia modulov IS ORIS, ktorí majú v IS ORIS otvorený užívateľský účet a ktorí boli zaškolení a oboznámení s funkčnosťou modulov, ktoré majú prístup v rámci svojho užívateľského profilu.
 - 2.1 Osoby oprávnené žiadať telefonické konzultácie a servisné zásahy v rámci Služby systémovej správy serverovej infraštruktúry pre IS ORIS podľa Prílohy č.4 sú všetci pomenovaní užívatelia modulov IS ORIS, ktorí majú v IS ORIS otvorený užívateľský účet a ktorí boli zaškolení a oboznámení s funkčnosťou modulov, ktoré majú prístup v rámci svojho užívateľského profilu,
2. Osoby oprávnené žiadať služby podľa Prílohy č. 5 - Práce nad rámec služieb technickej podpory a vykonávať ich akceptáciu:

Ing. Eva Chunchalová, Peter Valent, Ivana Pajtinková, Ing. Michal Boszorád

Príloha č.11
Cenník prác a služieb

P. č.	Práce	M. j.	Jedn. cena Eur bez DPH
1	Analytické, testovacie a projektové práce	hod.	
2	Programátorské práce	hod.	
4	Základné školenie v PC učebni na dátach zákazníka v dĺžke 4 hod.	os.	
5	Individuálne školenie pre 1 osobu cez internet, na dátach zákazníka	hod.	
6	Hromadné prezentačné školenie v dĺžke 3 hodín, na dátach zákazníka, v sídle zákazníka		
7	Systémové práce ORACLE, Windows,	hod.	
8	Dopravné náklady	km	