

2024004054

Dodatok č. 14 o združenej dodávke elektriny

(ďalej len „Zmluva“)

uzavretá v zmysle § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov

Číslo Zmluvy u Dodávateľa: 5100000362C/2025

Číslo Zmluvy u Odberateľa:

ČI. I Zmluvné strany

Dodávateľ

Obchodné meno: Východoslovenská energetika a.s.
Sídlo: Mlynská 31, 042 91 Košice
V zastúpení: Ing. TOMÁŠ DÖRNHÖFER, vedúci úseku Korporátny predaj
Ing. Nikoleta Krecháčová - riaditeľ divízie Predaj

Zástupca na rokovanie:

IČO: 44483767
DIČ: 2022730457
IČ DPH: SK2022730457
Bankové spojenie: Citibank Europe plc, pob. zahr. banky, Dvořákovo nábřeží 8, 811 02 Bratislava
IBAN / BIC: SK48 8130 0000 0020 0614 0118 / CITI SK BA
Zápis v registri: Obchodný register Mestského súdu Košice, oddiel: Sa, vložka 1628/V

(ďalej len „Dodávateľ“)

Odberateľ

Obchodné meno: Mesto Košice
Sídlo: Tr. SNP 48, 040 11 Košice
V zastúpení: Ing. Jaroslav Polaček, primátor mesta Košice

IČO: 00691135
DIČ: 2021186904
IČ DPH: SK2021186904
Bankové spojenie: uvedené v Prílohe č. 3

Zápis v registri:
Zákaznícke číslo: 5100000362
(používajte pri komunikácii s Dodávateľom)

(ďalej len „Odberateľ“)

Čl. II

Predmet Zmluvy

1. Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Dodávateľa poskytnúť Odberateľovi plnenia bližšie určené v čl. III tejto Zmluvy (ďalej len „Plnenia“). Odberateľ sa zaväzuje od Dodávateľa prijať Plnenia podľa tejto Zmluvy a zaplatiť za ne Dodávateľovi cenu (ďalej len „Cena“) bližšie určenú v čl. IV tejto Zmluvy.
2. Dodávateľ a Odberateľ sa zaväzujú pri plnení predmetu tejto Zmluvy dodržiavať platné právne predpisy Slovenskej republiky a Prevádzkový poriadok príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy (ďalej len „PDS“). Identifikačné údaje PDS sú uvedené v **Prílohe č. 3 tejto Zmluvy**.
3. Ďalšie vzájomné práva a povinnosti sú upravené v Dodávateľom vydaných Obchodných podmienkach pre Zmluvy o združenej dodávke elektriny pre firmy a organizácie (ďalej len „OP“), ktoré tvoria **Prílohu č. 1 tejto Zmluvy**.
4. Ustanovenia tejto Zmluvy majú prednosť pred ustanoveniami OP. V prípade zmeny OP sa vzájomné práva a povinnosti riadia aktuálnym znením OP platným po zmene.

Čl. III

Určenie plnení a dodacie podmienky

1. Dodávateľ sa zaväzuje dodať Odberateľovi elektrinu za podmienok určených podľa zvoleného produktu na dodávku elektriny, ktorý je uvedený v **Prílohe č. 2 tejto Zmluvy** do odberných miest (ďalej len „OM“) Odberateľa uvedených v **Prílohe č. 3 tejto Zmluvy** a prevziať zodpovednosť za odchýlku Odberateľa.
2. Dodávateľ zabezpečí distribúciu, prenos elektriny a systémové služby do OM.
3. Dodávateľ zabezpečí ostatné súvisiace služby za poplatok, ktorý je uvedený v príslušných cenníkoch Dodávateľa alebo PDS.
4. Množstvo Odberateľom objednanej elektriny je uvedené v **Prílohe č. 2 tejto Zmluvy**.

Čl. IV

Určenie Ceny a platobných podmienok

1. Cena za Plnenia pozostáva z týchto položiek:
 - a) cena za dodávku elektriny, za prevzatie zodpovednosti za odchýlku a cena za elektrinu vyplývajúcu zo Záväzku odberu; jej výška je určená v **Prílohe č. 2 tejto Zmluvy**;
 - b) cena za regulované služby, a to za prenos elektriny, distribúciu elektriny, systémové služby a ostatné regulované položky, ktorých výška je určená podľa aktuálnych cenových rozhodnutí URSO platných a účinných v čase dodania Plnení;
 - c) poplatky za služby podľa cenníkov služieb príslušného PDS a Dodávateľa platných v čase poskytnutia súvisiacej služby;
 - d) dane, poplatky, prípadne iné platby podľa platných právnych predpisov, ako aj platných a účinných rozhodnutí orgánov štátnej správy.
2. Fakturačné obdobie vzťahujúce sa k príslušnému OM je uvedené v **Prílohe č. 3 tejto Zmluvy**.
3. Odberateľ sa zaväzuje uhradiť Dodávateľovi preddavkové platby na úhradu Ceny, a to v priebehu príslušného fakturačného obdobia na účet Dodávateľa:
 - i. 1-krát pre OM s mesačným fakturačným obdobím, pričom výška 1. platby splatnej k 15. dňu v mesiaci je 50 %, predpokladanej hodnoty Plnení v príslušnom mesiaci. Predpokladaná hodnota Plnení na účely stanovenia preddavkových platieb v mesiaci m je rovná hodnote Plnení za mesiac (m-2).
- a) 11- krát pre OM s ročným fakturačným obdobím.
4. Výška a dátum splatnosti preddavkových platieb sú uvedené:
 - i. v písomnom oznámení Odberateľovi zaslanom Dodávateľom pred začatím dodávky podľa Zmluvy alebo
 - ii. pre nasledujúce fakturačné obdobie vo faktúre za združenú dodávku elektriny vystavenej za predchádzajúce fakturačné obdobie.
5. Dodávateľ po skončení príslušného fakturačného obdobia vystaví faktúru, v ktorej vyúčtuje Odberateľovi

k úhrade Cenu za Odberateľom prijaté Plnenia podľa tejto Zmluvy. Vo faktúre budú zohľadnené úhrady preddavkových platieb vykonané Odberateľom v príslušnom fakturačnom období. Faktúra je splatná: do 14 dní od dátumu jej vystavenia pre OM s mesačným fakturačným obdobím.

6. Zmluvné strany sa dohodli, že nezaplatenie preddavkovej platby riadne a včas sa považuje za podstatné porušenie povinnosti Odberateľa a oprávňuje Dodávateľa požiadať prevádzkovateľa distribučnej sústavy o prerušenie distribúcie / dodávky elektriny do OM Odberateľa.

Čl. V

Doba platnosti Zmluvy

1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 31. 12. 2025 .
2. Zmluva je platná dňom jej podpisu a účinná od 1. 1. 2025.
Ak je Zmluva povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle ust. §5 a zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám (ďalej aj ako „Zákon“), predpokladom účinnosti Zmluvy resp. ustanovení upravujúcich Závazok odberu je jej zverejnenie spôsobom predpokladaným Zákonom. Odberateľ sa týmto zaväzuje zverejniť túto Zmluvu spôsobom predpokladaným Zákonom, inak zodpovedá za to, že táto Zmluva nenadobudne účinnosť.

Čl. VI

Osobitné ustanovenia

1. Odberateľ vyhlasuje, že je oprávnený užívať OM (je vlastníkom, nájomcom a pod.) v rozsahu potrebnom na uskutočnenie dodávky elektriny podľa tejto Zmluvy a podpisom tejto Zmluvy nezasahuje do práv ani neobmedzuje práva tretieho subjektu k OM (ďalej ako „Vyhlásenie“). Ak sa preukáže Vyhlásenie Odberateľa ako nepravdivé, môže Dodávateľ odstúpiť od Zmluvy a Odberateľ je povinný uhradiť Dodávateľovi škodu, ktorá vznikla Dodávateľovi v súvislosti s nepravdivým Vyhlásením, ako aj s odstúpením od Zmluvy z tohto dôvodu.
2. Odberateľ sa zaväzuje počas trvania zmluvného vzťahu založeného touto Zmluvou odoberať elektrinu od Dodávateľa. V prípade porušenia povinnosti Odberateľa počas trvania zmluvného vzťahu odoberať elektrinu od Dodávateľa má Dodávateľ právo vyfakturovať a Odberateľ povinnosť na základe faktúry zaplatiť zvýšenú cenu za dodávku elektriny, resp. zmluvnú pokutu podľa podmienok dohodnutých v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy, resp. vo výške 50 % z dohodnutej ceny za predpokladanú dodávku elektriny za obdobie odo dňa uskutočnenia zmeny dodávateľa elektriny až do dňa, ktorým mala platnosť Zmluvy pôvodne skončiť (ak zvýšenie ceny, resp. zmluvná pokuta za porušenie povinnosti Odberateľa nie je dohodnutá v Prílohe č.2), pričom predpokladaná dodávka elektriny sa určí ako 1/12 predpokladaného ročného odberu za každý mesiac neuskutočnenej dodávky.

Čl. VII

Záverečné ustanovenia

1. Zmluva je vyhotovená v dvoch vyhotoveniach po jednom pre každú zo Zmluvných strán.
2. Informácie o právach a povinnostiach Odberateľa ako koncového odberateľa elektriny sú zverejnené na webovom sídle Dodávateľa.
3. Súčasťou tejto Zmluvy sú:
 - a) Príloha č. 1 – OP
 - b) Príloha č. 2 – Dohoda o cene a podmienkach produktu
 - c) Príloha č. 3 – Údaje týkajúce sa odberných miest Odberateľa
4. Zmluvu a jej prílohy je možné meniť nasledovne:
 - a) Zmluvu a Prílohu č. 1 je možné meniť len dohodou, formou dodatku k Zmluve prijatom oboma zmluvnými stranami;
 - b) Prílohu č. 2, 3 dohodou prijatou oboma zmluvnými stranami, ak nie je v OP uvedené inak.

5. Odberateľ berie na vedomie, že v prípade intervencie štátu alebo štátom poverenej organizácie, ktorá by mala vplyv na cenu elektriny, je Dodávateľ oprávnený jednostranne zmeniť cenu elektriny po dobu trvania tejto intervencie.
6. Zmluvné strany prehlasujú, že táto Zmluva je uzatvorená slobodne a vážne, jej obsah vrátane obsahu Príloh, ktoré sú súčasťou Zmluvy, je určitý a zrozumiteľný, Zmluvné strany s obsahom súhlasia a na dôkaz toho Zmluvu potvrdzujú svojimi podpismi.
7. Odberateľ podpisom tejto Zmluvy vyhlasuje, že mu bola poskytnutá písomná informácia o obsahu Zmluvy v primeranom časovom predstihu pred jej uzatvorením a mal dostatok času na riadne posúdenie informácií o jej obsahu.

Za Dodávateľa:

V Košiciach dňa

Meno a priezvisko: Ing. TOMÁŠ DÖRNHÖFER

Funkcia: vedúci úseku Korporátny predaj

Podpis:

Meno a priezvisko: Ing. Nikoleta Krecháčová

Funkcia: riaditeľ divízie Predaj

Podpis:

Pečiatka:

Za Odberateľa:

V _____ dňa

Meno a priezvisko: Ing. Jaroslav Polaček

Funkcia: Primátor

Podpis:

Pečiatka:

Príloha č. 2

Zmluvy o združenej dodávke elektriny č. 510000362C/2025

Dohoda o cene a podmienkach produktu od 01.01.2025 do 31.12.2025

1. Zmluvné strany sa v zmysle článku III. Zmluvy dohodli na produktoch podľa tejto Prílohy. Priradenie odberných miest Odberateľa k produktom je uvedené v Prílohe č. 3 Zmluvy.

INDIVIDUAL KLASIK je jednotarifný produkt.

Cena za dodávku elektriny vrátane ceny za odchýlku je určená na základe predpokladaného množstva odobratej elektriny 258,6 MWh a je stanovená na

119,78 EUR/MWh

2. Dodávateľ si vyhradzuje právo kontroly plnenia podmienok na využívanie jednotlivých produktov.

3. Odberateľ sa zaväzuje dodržať Závazok minimálneho odberu:

- a) Odberateľ sa zaväzuje neodobrať menej elektriny ako 90% súčtu predpokladaných množstiev odobratej elektriny pre jednotlivé produkty podľa tejto Prílohy (ďalej ako "Minimálny odber"). Ak Odberateľ odoberie menej ako Minimálny odber, je Dodávateľ oprávnený zvýšiť cenu za dodávku elektriny za každú odobratú MWh nasledovne:

$$Cz = \frac{(MinO - SO) \times (C - PO)}{SO}$$

kde: Cz – maximálne zvýšenie ceny za skutočne odobraté množstvo elektriny (EUR/MWh)

MinO - Minimálny odber (MWh)

SO – skutočne odobraté množstvo elektriny (MWh)

C – aritmetický priemer cien podľa bodu 1 tejto Prílohy (EUR/MWh)

PO – aritmetický priemer cien Index Offpeak za príslušné vyhodnocované obdobie. Index

Offpeak je zverejnený na <https://www.okte.sk/sk/kratkodoby-trh/zverejnenie-udajov/celkove-vysledky-dt>.

Ak je výsledok výpočtu (C - PO) záporný, nemá Dodávateľ právo na zvýšenie ceny za dodávku elektriny podľa tohto bodu.

Dodávateľ je oprávnený vykonať zvýšenie ceny za dodávku elektriny vyplývajúce z nedodržania záväzku Minimálneho odberu aj v prípade ukončenia a zániku Zmluvy pred dobou, na ktorú je Zmluva uzatvorená, ak dôvody, pre ktoré došlo k predčasnému zániku a ukončeniu Zmluvy, sú na strane Odberateľa, a tiež v prípade porušenia povinnosti Odberateľa počas trvania Zmluvy odobrať elektrinu od Dodávateľa. V takom prípade je Dodávateľ oprávnený uplatniť voči Odberateľovi zvýšenie ceny vo výške súčinu Minimálneho odberu všetkých zostávajúcich mesiacov dodávky a aritmetického priemeru cien podľa bodu 1 tejto Prílohy.

- b) Odberateľ sa zaväzuje vykonať všetko, čo je z jeho strany potrebné na to, aby Zmluva nadobudla účinnosť a zdržať sa akéhokoľvek konania, v dôsledku ktorého by Zmluva nenadobudla účinnosť. Ak v dôsledku konania/nekonania Odberateľa v čase odo dňa podpisu Zmluvy Zmluva nenadobudla účinnosť, je Dodávateľ oprávnený uplatniť voči Odberateľovi zmluvnú pokutu vo výške súčinu Minimálneho odberu a aritmetického priemeru cien podľa bodu 1 tejto Prílohy.

Odberateľ sa zaväzuje uhradiť Dodávateľovi zvýšenie ceny podľa písm. a) alebo zmluvnú pokutu podľa písm. b) tohto bodu na základe Dodávateľom vystavenej a doručenej faktúry. Faktúra je splatná v lehote dohodnutej zmluvnými stranami pre faktúry za dodávku elektriny.

4. Odberateľ sa zaväzuje dodržať Závazok maximálneho odberu:

Ak Odberateľ odoberie viac ako 110% súčtu predpokladaných množstiev odobratej elektriny pre jednotlivé produkty podľa tejto Prílohy (ďalej ako "Maximálny odber"), je Dodávateľ oprávnený zvýšiť cenu za dodávku elektriny za každú odobratú MWh nasledovne:

$$C_z = \frac{(SO - MaxO) \times (PP - C)}{SO}$$

kde: Cz – maximálne zvýšenie ceny za skutočne odobraté množstvo elektriny (EUR/MWh)
SO – skutočne odobraté množstvo elektriny (MWh)
MaxO – Maximálny odber (MWh)
PP – aritmetický priemer cien Index Peak za príslušné vyhodnocované obdobie. Index Peak je zverejnený na <https://www.okte.sk/sk/kratkodoby-trh/zverejnenie-udajov/celkove-vysledky-dt>.
C – aritmetický priemer cien podľa bodu 1 tejto Prílohy (EUR/MWh)

Ak je výsledok výpočtu (PP - C) záporný, nemá Dodávateľ právo na zvýšenie ceny za dodávku elektriny podľa tohto bodu.

5. Ceny sú uvedené bez DPH. K dohodnutým cenám bude fakturovaná DPH a ďalšie dane a poplatky podľa platných právnych predpisov.

Príloha č. 3

k zmluve o združenej dodávke elektriny č. 510000362C/2025

Údaje týkajúce sa odberných miest Odberateľa

Odberateľ: Mesto Košice

Prevádzkovateľ distribučnej sústavy

Obchodné meno: Východoslovenská distribučná, a.s.

Sídlo: Mlynská 31, 042 91 Košice

IČO: 36599361

Zápis v registri: Obchodný register Mestského súdu Košice, Oddiel Sa, vložka 1411/V

Zmluvný účet Odberateľa:

Napät'ová hladina: NN

Fakturačné obdobie: ročné

Platobný styk (čísla účtov Odberateľa)

Pre platby dodávateľovi: Príkaz na úhradu SEPA - Prima banka Slovensko, a.s.

SK035600000000442486001

Pre platby odberateľovi: Príkaz na úhradu CB-SEPA - Prima banka Slovensko, a.s.

SK035600000000442486001

Korešpondenčná adresa Odberateľa: Tr. SNP 48, 040 11 Košice

Počet faktúr za opakované plnenie (záloh): - krát za fakturačné obdobie

Zoznam odberných miest

EIC	Organizácia	Adresa OM	Produkt	Viazané do	Spotreba	RK
24ZVS00000098990	Knižnica pre mládež mesta Košice, Kukučínova 81/2, 040 01 Košice - mestská časť Juh	Humenská 9, 040 11 Košice-Západ	KLASIK	31.12.2025	1 675	24
24ZVS0000009912Y	Knižnica pre mládež mesta Košice, Kukučínova 81/2, 040 01 Košice - mestská časť Juh	Humenská 9, 040 11 Košice-Západ	KLASIK	31.12.2025	135	25
24ZVS0000053164A	Mesto Košice, Trieda SNP 48A, 040 11 Košice - mestská časť Západ	Bukovec 24, Bukovec 044 20	KLASIK	31.12.2025	277	25
24ZVS0000055396G	Mesto Košice, Trieda SNP 48A, 040 11 Košice - mestská časť Západ	Muškatová 5, Košice - Západ 040 11	KLASIK	31.12.2025	3 542	100
24ZVS0000027203O	Mesto Košice, Trieda SNP 48A, 040 11 Košice - mestská časť Západ	Boženy Němcovej 4, Košice - Sever 040 01	KLASIK	31.12.2025	3 753	30
24ZVS0000047490K	Mesto Košice, Trieda SNP 48A, 040 11 Košice - mestská časť Západ	Boženy Němcovej 4, Košice - Sever 040 01	KLASIK	31.12.2025	408	15
24ZVS0000013138Z	Mesto Košice, Trieda SNP 48A, 040 11 Košice - mestská časť Západ	Hečkova 13, Košice - Barca 040 17	KLASIK	31.12.2025	2 845	46
24ZVS00000131524	Mesto Košice, Trieda SNP 48A, 040 11 Košice - mestská časť Západ	Hečkova 13, Košice - Barca 040 17	KLASIK	31.12.2025	3 206	30
24ZVS0000056672D	Mesto Košice, Trieda SNP 48A, 040 11 Košice - mestská časť Západ	Hronska 7, Košice - Západ 040 11	KLASIK	31.12.2025	4 469	25
24ZVS0000047818C	Mesto Košice, Trieda SNP 48A, 040 11 Košice - mestská časť Západ	Humenská 51, Košice - Západ 040 11	KLASIK	31.12.2025	252	43
24ZVS0000048381K	Mesto Košice, Trieda SNP 48A, 040 11 Košice - mestská časť Západ	Humenská 51, Košice - Západ 040 11	KLASIK	31.12.2025	2 362	86
24ZVS0000048419L	Mesto Košice, Trieda SNP 48A, 040 11 Košice - mestská časť Západ	Humenská 51, Košice - Západ 040 11	KLASIK	31.12.2025	2 577	27
24ZVS0000059253I	Mesto Košice, Trieda SNP 48A, 040 11 Košice - mestská časť Západ	Ipeľská 10, Košice - Západ 040 11	KLASIK	31.12.2025	5 407	24

Príloha č. 3

k zmluve o združenej dodávke elektriny č. 510000362C/2025

24ZVS00000300911	Mesto Košice, Trieda SNP 48A, 040 11 Košice - mestská časť Západ	Muškatová 7, Košice - Západ 040 11	KLASIK	31.12.2025	2 601	100
24ZVS00000704544	Mesto Košice, Trieda SNP 48A, 040 11 Košice - mestská časť Západ	Obrancov mieru 16, Košice - Sever 040 01	KLASIK	31.12.2025	1 812	24
24ZVS0000071342A	Mesto Košice, Trieda SNP 48A, 040 11 Košice - mestská časť Západ	Polianska 4, Košice - Sever 040 01	KLASIK	31.12.2025	3 392	25
24ZVS00000290383	Mesto Košice, Trieda SNP 48A, 040 11 Košice - mestská časť Západ	Watsonova 2, Košice - Sever 040 01	KLASIK	31.12.2025	3 717	40
24ZVS00000192705	Centrum voľného času, Orgovánová 5, 040 11 Košice - Západ	Nižná úvrať 26, 040 01 Košice	KLASIK	31.12.2025	14 165	60
24ZVS0000036111S	Centrum voľného času, Orgovánová 5, 040 11 Košice - Západ	Popradská 0, 040 11 Košice-západ	KLASIK	31.12.2025	2 385	50
24ZVS0000053034N	Centrum voľného času, Orgovánová 5, 040 11 Košice - Západ	Aničkin park 9011, 040 11 Košice západ	KLASIK	31.12.2025	259	40
24ZVS0000014319Q	Materská škola, Nešporova 28, 040 11 Košice - Západ	Bystrická 34, Košice - Pereš 040 11	KLASIK	31.12.2025	1 914	25
24ZVS0000020132J	Materská škola, Smetanova 11, 040 01 Košice	Smetanova 11, 040 01 Košice	KLASIK	31.12.2025	2 651	40
24ZVS00000211706	Materská škola, Zuzkin park 2, Košice	MŠ Zuzkin park 2,KE - MŠ II.pav	KLASIK	31.12.2025	1 053	25
24ZVS0000066928Z	Základná škola Bernolákova č.16, Bernolákova 16, 040 11 Košice - Západ	Dolina 43, 040 15 Košice - Poľov	KLASIK	31.12.2025	2 034	40
24ZVS0000027333B	Základná škola Hroncova, Hroncova 23, 040 01 Košice - Sever	Hroncova 23, Košice - Sever 040 01	KLASIK	31.12.2025	483	50
24ZVS0000045428Z	Základná škola Janigova č. 2, Janigova 2, 040 23 Košice - Sídliisko KVP	Janigova 2, 040 23 Košice - Sídliisko KVP	KLASIK	31.12.2025	860	50
24ZVS0000053215J	Základná škola, Bruselská 18, Košice	Bruselská 18,Košice-Sídliisko Ťahanovce 04013	KLASIK	31.12.2025	1 307	50
24ZVS0000030427V	Základná škola, Kežmarská 28, Košice	ZŠ Kežmarská 28	KLASIK	31.12.2025		25
24ZVS0000010164C	Základná umelecká škola, Bernolákova 26, Košice	Uherova 11 Košice-Západ	KLASIK	31.12.2025	152	40
24ZVS0000028528S	Základná umelecká škola, Bernolákova 26, Košice	Rožňavská 10 Košice-Západ	KLASIK	31.12.2025	180	25
24ZVS0000028542Y	Základná umelecká škola, Bernolákova 26, Košice	Rožňavská 10 Košice-Západ	KLASIK	31.12.2025	1 456	25
24ZVS0000037142C	Základná umelecká škola, Bernolákova 26, Košice	Bernolákova 26 Košice-Západ	KLASIK	31.12.2025	1 783	85
24ZVS000007041897	Mesto Košice, Trieda SNP 48A, 040 11 Košice - mestská časť Západ	Nám. L. Novomeského 0, Košice - Staré Mesto 040 01	KLASIK	31.12.2025	2 974	40
24ZVS000007790079	Mesto Košice, Trieda SNP 48A, 040 11 Košice - mestská časť Západ + refaktúracia na DŽK	bez ulice 0 (požiadať o opravu na Čermeľ 1/A), Košice-Sever 040 01	KLASIK	31.12.2025	5 856	32
24ZVS00000551365	Mesto Košice, Trieda SNP 48A, 040 11 Košice - mestská časť Západ	Kavečianska cesta 9019, Košice - Sever 040 01	KLASIK	31.12.2025		6
24ZVS000006374035	Mesto Košice, Trieda SNP 48A, 040 11 Košice - mestská časť Západ	Hlavná 2447, Košice - Staré Mesto 040 01	KLASIK	31.12.2025		25
24ZVS0000035489L	Mesto Košice, Trieda SNP 48A, 040 11 Košice - mestská časť Západ	Herlianska 9010, Košice - Košická Nová Ves 040 14	KLASIK	31.12.2025		6
24ZVS0000035503G	Mesto Košice, Trieda SNP 48A, 040 11 Košice - mestská časť Západ	Herlianska 9011, Košice - Košická Nová Ves 040 14	KLASIK	31.12.2025		6
24ZVS00000355078	Mesto Košice, Trieda SNP 48A, 040 11 Košice - mestská časť Západ	Jantárová 9027, Košice - Juh 040 01	KLASIK	31.12.2025		6

Príloha č. 3

k zmluve o združenej dodávke elektriny č. 510000362C/2025

24ZVS00000355248	Mesto Košice, Trieda SNP 48A, 040 11 Košice - mestská časť Západ	Jantárová 9028, Košice - Juh 040 01	KLASIK	31.12.2025		6
24ZVS0000035530D	Mesto Košice, Trieda SNP 48A, 040 11 Košice - mestská časť Západ	Nám. osloboditeľov 22, Košice - Staré Mesto 040 01	KLASIK	31.12.2025		10
24ZVS0000686144F	Mesto Košice, Trieda SNP 48A, 040 11 Košice - mestská časť Západ	Hrnčiarska 21, Košice - Staré Mesto 040 01	KLASIK	31.12.2025	501	16
24ZVS0000035558S	Mesto Košice, Trieda SNP 48A, 040 11 Košice - mestská časť Západ	Perešská 0, Košice - Pereš 040 11	KLASIK	31.12.2025		6
24ZVS0000691895Q	Mesto Košice, Trieda SNP 48A, 040 11 Košice - mestská časť Západ	Nám. osloboditeľov 0, Košice - Staré Mesto 040 01	KLASIK	31.12.2025	24 613	25
24ZVS0000691896O	Mesto Košice, Trieda SNP 48A, 040 11 Košice - mestská časť Západ	Štúrova 0, Košice - Juh 040 01	KLASIK	31.12.2025		25
24ZVS0000707643X	Mesto Košice, Trieda SNP 48A, 040 11 Košice - mestská časť Západ	Havličkova 1, Košice - Sever 040 01	KLASIK	31.12.2025	3 222	25
24ZVS00000355604	Mesto Košice, Trieda SNP 48A, 040 11 Košice - mestská časť Západ	Perešská 0, Košice - Pereš 040 11	KLASIK	31.12.2025		6
24ZVS0000707646R	Mesto Košice, Trieda SNP 48A, 040 11 Košice - mestská časť Západ	Festivalové námestie 1, Košice - Sever 040 01	KLASIK	31.12.2025	17 296	25
24ZVS0000035576Q	Mesto Košice, Trieda SNP 48A, 040 11 Košice - mestská časť Západ	Perešská 0, Košice - Pereš 040 11	KLASIK	31.12.2025		6
24ZVS0000035579K	Mesto Košice, Trieda SNP 48A, 040 11 Košice - mestská časť Západ	Perešská 0, Košice - Pereš 040 11	KLASIK	31.12.2025		6
24ZVS0000036591P	Mesto Košice, Trieda SNP 48A, 040 11 Košice - mestská časť Západ	Štefánikova 50, Košice - Staré Mesto 040 01	KLASIK	31.12.2025		6
24ZVS0000713584O	Mesto Košice, Trieda SNP 48A, 040 11 Košice - mestská časť Západ	Obrancov mieru 0, Košice - Sever 040 01	KLASIK	31.12.2025		25
24ZVS0000713585Z	Mesto Košice, Trieda SNP 48A, 040 11 Košice - mestská časť Západ	Tomášikova 0, Košice - Sever 040 01	KLASIK	31.12.2025	2 604	25
24ZVS00000392996	Mesto Košice, Trieda SNP 48A, 040 11 Košice - mestská časť Západ	Nám. osloboditeľov 9002, Košice - Staré Mesto 040 01	KLASIK	31.12.2025	11 365	40
24ZVS00000415488	Mesto Košice, Trieda SNP 48A, 040 11 Košice - mestská časť Západ	Národná trieda 1, Košice - Sever 040 01	KLASIK	31.12.2025		
24ZVS0000041561G	Mesto Košice, Trieda SNP 48A, 040 11 Košice - mestská časť Západ	Štefánikova 9000, Košice - Staré Mesto 040 01	KLASIK	31.12.2025		10
24ZVS0000713611N	Mesto Košice, Trieda SNP 48A, 040 11 Košice - mestská časť Západ	Nerudova 0, Košice - Juh 040 01	KLASIK	31.12.2025	5 855	25
24ZVS0000056763A	Mesto Košice, Trieda SNP 48A, 040 11 Košice - mestská časť Západ	Hronska 15, Košice - Západ 040 11	KLASIK	31.12.2025		25
24ZVS0000628515W	Mesto Košice, Trieda SNP 48A, 040 11 Košice - mestská časť Západ	Popradská 4696/2, Košice - Západ 040 11	KLASIK	31.12.2025	564	16
24ZVS0000657088C	Mesto Košice, Trieda SNP 48A, 040 11 Košice - mestská časť Západ	Národná trieda 71, Košice - Sever 040 01	KLASIK	31.12.2025	506	16
24ZVS0000713617B	Mesto Košice, Trieda SNP 48A, 040 11 Košice - mestská časť Západ	Trieda SNP 0, Košice - Západ 040 11	KLASIK	31.12.2025	3 041	25
24ZVS0000667050V	Mesto Košice, Trieda SNP 48A, 040 11 Košice - mestská časť Západ	Slanecká 2884, Košice - Nad jazerom 040 12	KLASIK	31.12.2025		16
24ZVS0000713632F	Mesto Košice, Trieda SNP 48A, 040 11 Košice - mestská časť Západ	Komenského 0, Košice - Sever 040 01	KLASIK	31.12.2025	2 591	25
24ZVS0000713613J	Mesto Košice, Trieda SNP 48A, 040 11 Košice - mestská časť Západ	Boženy Němcovej 0, Košice - Sever 040 01	KLASIK	31.12.2025	2 808	25
24ZVS0000713615F	Mesto Košice, Trieda SNP 48A, 040 11 Košice - mestská časť Západ	Letná 0, Košice - Sever 040 01	KLASIK	31.12.2025	7 498	25

Príloha č. 3

k zmluve o združenej dodávke elektriny č. 510000362C/2025

24ZVS0000713616D	Mesto Košice, Trieda SNP 48A, 040 11 Košice - mestská časť Západ	Tatranská 0, Košice - Staré Mesto 040 01	KLASIK	31.12.2025	3 988	25
24ZVS0000806899X	Mesto Košice, Trieda SNP 48A, 040 11 Košice - mestská časť Západ	Bez ulice 0, Košice - Sever 040 01	KLASIK	31.12.2025	233	16
24ZVS00000297861	Mesto Košice, Trieda SNP 48A, 040 11 Košice - mestská časť Západ	Zimná 3, Košice - Staré Mesto 040 01	KLASIK	31.12.2025	4 387	25
24ZVS00008084123	Mesto Košice, Trieda SNP 48A, 040 11 Košice - mestská časť Západ	Bez ulice 0, Košice - Západ 040 01	KLASIK	31.12.2025	33 315	25
24ZVS0000037596A	Mesto Košice, Trieda SNP 48A, 040 11 Košice - mestská časť Západ	sv. Ladislava 2/A, Košice - Košická Nová Ves 040 14	KLASIK	31.12.2025	13 232	25
24ZVS0000627516Z	Mesto Košice, Trieda SNP 48A, 040 11 Košice - mestská časť Západ	Ukrajinská 888/A, Košice - Krásna 040 18	KLASIK	31.12.2025	4 647	25
24ZVS0000707928H	Mesto Košice, Trieda SNP 48A, 040 11 Košice - mestská časť Západ	Kuzmányho 4, Košice - Staré Mesto 040 01	KLASIK	31.12.2025	2 817	25
24ZVS0000713608C	Mesto Košice, Trieda SNP 48A, 040 11 Košice - mestská časť Západ	Trieda SNP 0, Košice - Západ 040 11	KLASIK	31.12.2025	6 701	25
24ZVS0000713609A	Mesto Košice, Trieda SNP 48A, 040 11 Košice - mestská časť Západ	Idanská 0, Košice - Západ 040 11	KLASIK	31.12.2025	2 873	25
24ZVS0000735652O	Mesto Košice, Trieda SNP 48A, 040 11 Košice - mestská časť Západ	Herlianska 0, Košice - Košická Nová Ves 040 14	KLASIK	31.12.2025	2 105	10
24ZVS00000385007	Mesto Košice, Trieda SNP 48A, 040 11 Košice - mestská časť Západ	Starozagorská 9012, Košice - Sídliisko KVP 040 23	KLASIK	31.12.2025	1 738	16
24ZVS00006529849	Mesto Košice, Trieda SNP 48A, 040 11 Košice - mestská časť Západ	Rastislavova 999, Košice - Juh 040 01	KLASIK	31.12.2025	3 568	25
24ZVS00000115065	Mesto Košice, Trieda SNP 48A, 040 11 Košice - mestská časť Západ	Požiarická 1497, Košice - Juh 040 01	KLASIK	31.12.2025	3 025	20
24ZVS00006503935	Mesto Košice, Trieda SNP 48A, 040 11 Košice - mestská časť Západ	Prešovská cesta 800, Košice - Dargovských hrdinov 040 01	KLASIK	31.12.2025	3 988	25
24ZVS0000713610P	Mesto Košice, Trieda SNP 48A, 040 11 Košice - mestská časť Západ	Nerudova 0, Košice - Juh 040 01	KLASIK	31.12.2025	2 051	25
24ZVS0000836867S	Mesto Košice, Trieda SNP 48A, 040 11 Košice - mestská časť Západ	Raketová - Slanecká, Košice- Nad jazerom 040 12	KLASIK	31.12.2025		20
24ZVS0000836864Y	Mesto Košice, Trieda SNP 48A, 040 11 Košice - mestská časť Západ	Dneperská - Slanecká, Košice- Nad jazerom 040 12	KLASIK	31.12.2025		16
24ZVS0000836865W	Mesto Košice, Trieda SNP 48A, 040 11 Košice - mestská časť Západ	Rovníková – Slanecká, Košice- Nad jazerom 040 12	KLASIK	31.12.2025		25
24ZVS00008368621	Mesto Košice, Trieda SNP 48A, 040 11 Košice - mestská časť Západ	Textilná – Slanecká, Košice- Nad jazerom 040 12	KLASIK	31.12.2025		16
24ZVS0000653568I	Mesto Košice, Trieda SNP 48A, 040 11 Košice - mestská časť Západ	Dominikánske námestie 1, Košice - Staré Mesto 040 01	KLASIK	31.12.2025	4 130	23
24ZVS0000668296V	Mesto Košice, Trieda SNP 48A, 040 11 Košice - mestská časť Západ + refaktúracia na MČ Košice - Krásna	Golianova 30 - 33, Košice - Krásna 040 18	KLASIK	31.12.2025	558	25
24ZVS0000625671X	Mesto Košice, Trieda SNP 48A, 040 11 Košice - mestská časť Západ	Kasárenské námestie 8000, Košice - Staré Mesto 040 01	KLASIK	31.12.2025	179	20
24ZVS0000632811F	Mesto Košice, Trieda SNP 48A, 040 11 Košice - mestská časť Západ	Festivalové námestie 0, Košice - Sever 040 01	KLASIK	31.12.2025	146	25
24ZVS0000703886R	Mesto Košice, Trieda SNP 48A, 040 11 Košice - mestská časť Západ	Strojárska 0, Košice - Staré Mesto 040 01	KLASIK	31.12.2025	253	16
24ZVS00007257202	Mesto Košice, Trieda SNP 48A, 040 11 Košice - mestská časť Západ	Stará spišská cesta 0, Košice - Sever 040 01	KLASIK	31.12.2025	282	16
24ZVS00008454935	Mesto Košice, Trieda SNP 48A, 040 11 Košice - mestská časť Západ	Hutnícka 777/22, Košice - Staré Mesto 040 01	KLASIK	31.12.2025		25

Príloha č. 3

k zmluve o združenej dodávke elektriny č. 510000362C/2025

24ZVS00008469995	Mesto Košice, Trieda SNP 48A, 040 11 Košice - mestská časť Západ	Južná trieda 29, Košice - Juh 040 01	KLASIK	31.12.2025		16
24ZVS0000560479X	Mesto Košice, Trieda SNP 48A, 040 11 Košice - mestská časť Západ	Horolezecká 1, Košice - Sever 040 01	KLASIK	31.12.2025		25
24ZVS0000799683V	Mesto Košice, Trieda SNP 48A, 040 11 Košice - mestská časť Západ	Zvončeková 0, Košice - Západ 040 11	KLASIK	31.12.2025		6
24ZVS00008030313	Mesto Košice, Trieda SNP 48A, 040 11 Košice - mestská časť Západ	Račí potok 0, Košice - Sever 040 01	KLASIK	31.12.2025		6
24ZVS00008030321	Mesto Košice, Trieda SNP 48A, 040 11 Košice - mestská časť Západ	Račí potok 0, Košice - Sever 040 01	KLASIK	31.12.2025		6
24ZVS0000047337S	Mestské lesy Košice a.s., Južná trieda 11, 040 01 Košice	Košická 225,044 31 Družstevná pri H.	KLASIK	31.12.2025	2 216	24
24ZVS00000502123	Mestské lesy Košice a.s., Južná trieda 11, 040 01 Košice	Kojšov 277, 05552 Kojšov	KLASIK	31.12.2025	891	24
24ZVS0000066514P	Mestské lesy Košice a.s., Južná trieda 11, 040 01 Košice	Malá Lodina 9020, 04481 Malá Lodina	KLASIK	31.12.2025	70	40
24ZVS00000665400	Mestské lesy Košice a.s., Južná trieda 11, 040 01 Košice	Malá Lodina 89, 04481 Malá Lodina	KLASIK	31.12.2025	37	25
24ZVS00000765539	Mestské lesy Košice a.s., Južná trieda 11, 040 01 Košice	Opátka 15, 04465 Opátka	KLASIK	31.12.2025	998	33
24ZVS00000142390	Psychosociálne centrum, Löfflerova 1488/2, 040 01 Košice - mestská časť Staré Mesto	Adlerova 4, Košice 04 22	KLASIK	31.12.2025	1 984	25
24ZVS0000041419J	Psychosociálne centrum, Löfflerova 1488/2, 040 01 Košice - mestská časť Staré Mesto	Južná trieda 23, Košice 040 01	KLASIK	31.12.2025	709	25
24ZVS000007178150	Psychosociálne centrum, Löfflerova 1488/2, 040 01 Košice - mestská časť Staré Mesto	Adlerova 4, Košice 040 22	KLASIK	31.12.2025	982	25
24ZVS000007352280	Psychosociálne centrum, Löfflerova 1488/2, 040 01 Košice - mestská časť Staré Mesto	Adlerova 4, Košice 040 22	KLASIK	31.12.2025	1 077	25
24ZVS00000745425T	Psychosociálne centrum, Löfflerova 1488/2, 040 01 Košice - mestská časť Staré Mesto	Južná trieda 23, Košice 040 01	KLASIK	31.12.2025	469	25
24ZVS00000763610W	Psychosociálne centrum, Löfflerova 1488/2, 040 01 Košice - mestská časť Staré Mesto	Adlerova 4, Košice 040 22	KLASIK	31.12.2025	1 411	25
24ZVS00000763616K	Psychosociálne centrum, Löfflerova 1488/2, 040 01 Košice - mestská časť Staré Mesto	Adlerova 4, Košice 040 22	KLASIK	31.12.2025	1 958	25
24ZVS000007636754	Psychosociálne centrum, Löfflerova 1488/2, 040 01 Košice - mestská časť Staré Mesto	Adlerova 4, Košice 040 22	KLASIK	31.12.2025	1 216	25
24ZVS00000764402Y	Psychosociálne centrum, Löfflerova 1488/2, 040 01 Košice - mestská časť Staré Mesto	Adlerova 4, Košice 040 22	KLASIK	31.12.2025	1 719	25
24ZVS0000077429U	Psychosociálne centrum, Löfflerova 1488/2, 040 01 Košice - mestská časť Staré Mesto	Adlerova 4, Košice 040 22	KLASIK	31.12.2025	516	25
24ZVS0000077487G	Psychosociálne centrum, Löfflerova 1488/2, 040 01 Košice - mestská časť Staré Mesto	Adlerova 4, Košice 040 22	KLASIK	31.12.2025	491	25
24ZVS00000146665	Psychosociálne centrum, Löfflerova 1488/2, 040 01 Košice - mestská časť Staré Mesto	Adlerova 4, Košice 040 22	KLASIK	31.12.2025	2 795	25
24ZVS0000068772U	Psychosociálne centrum, Löfflerova 1488/2, 040 01 Košice - mestská časť Staré Mesto	Adlerova 4, Košice 040 22	KLASIK	31.12.2025	1 761	50
24ZVS0000077488E	Psychosociálne centrum, Löfflerova 1488/2, 040 01 Košice - mestská časť Staré Mesto	Adlerova 4, Košice 040 22	KLASIK	31.12.2025	33	25
24ZVS000007178764	Psychosociálne centrum, Löfflerova 1488/2, 040 01 Košice - mestská časť Staré Mesto	Adlerova 4, Košice 040 22	KLASIK	31.12.2025	1 219	25

* Rezervovaná kapacita podľa pravidiel PDS (A)

Príloha č. 3 k Zmluve o združenej dodávke č. 510000362C/2025



OBCHODNÉ PODMIENKY PRE ZMLUVY O ZDRUŽENEJ DODÁVKE ELEKTRINY pre firmy a organizácie

(účinné od 1. januára 2023)

I. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

- Tieto Obchodné podmienky pre Zmluvy o združenej dodávke elektriny pre firmy a organizácie (ďalej len „OP“) upravujú podrobnejšie vzájomné práva a povinnosti medzi dodávateľom elektriny, ktorým je Východoslovenská energetika a. s., IČO: 44 483 767, so sídlom Mlynská 31, 042 91 Košice, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Košice, oddiel: Sa, vložka: 1628/V (ďalej len „Dodávateľ“) a koncovým odberateľom elektriny mimo domácnosti, ktorý odberá elektrinu za cenu nepodliehajúcu cenovej regulácii (ďalej len „Odberateľ“), Dodávateľ a Odberateľ ďalej spolu aj ako „Zmluvné strany“, vznikajúce pri dodávke elektriny z distribučnej sústavy príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy (ďalej len „PDS“).
Tieto OP upravujú podrobnejšie aj vzájomné práva a povinnosti medzi Dodávateľom a koncovým odberateľom elektriny mimo domácnosti, ktorý odberá elektrinu za cenu regulovanú úradom (tiež ako „Odberateľ“), vznikajúce pri dodávke elektriny z distribučnej sústavy PDS, ak pre túto skupinu odberateľov elektriny nie sú vydané samostatné obchodné podmienky.
- OP sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o združenej dodávke elektriny uzavretej medzi Zmluvnými stranami (ďalej len „Zmluva“), na základe ktorej sa Dodávateľ zaväzuje zabezpečiť dodávku a distribúciu elektriny do odberného miesta/ odberných miest Odberateľa vrátane ostatných regulovaných služieb a previazť za Odberateľa zodpovednosť za odchýlku. Odberateľ je povinný zaplatiť zmluvne dohodnutú cenu za plnenia podľa Zmluvy. Podpisom Zmluvy Odberateľ výslovne vyjadruje svoj súhlas s tým, aby Dodávateľ uzavrel s príslušným PDS zmluvu o distribúcii elektriny zahrňujúcu aj prenos a distribúciu elektriny do konkrétneho odberného miesta.
Ak nie je v Zmluve dohodnuté inak, tieto OP sa primerane použijú ako súčasť zmluvy o dodávke elektriny, teda zmluvy, ktorá nie je uzavretá s koncovým odberateľom elektriny, resp. predmetom plnenia nie je zabezpečenie distribúcie elektriny do odberného miesta odberateľa elektriny a/alebo prevzatie zodpovednosti za odchýlku odberateľa elektriny.
- OP platia a sú záväzné pre všetkých Odberateľov, ktorí počas ich účinnosti odberajú elektrinu od Dodávateľa, a to bez ohľadu na to, či bola zmluva o združenej dodávke elektriny uzatvorená pred alebo po nadobudnutí účinnosti týchto OP, ak nie je v Zmluve dohodnuté inak. OP sú vydané v zmysle § 273 zákona č. 513/1991 Z. z. Obchodného zákonníka v platnom znení a dopĺňajú a bližšie upravujú vzťahy medzi Zmluvnými stranami upravené zákonom č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o energetike“), zákonom č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o regulácii“) a ostatnými súvisiacimi predpismi a špecifickými podmienkami vyplývajúcimi z osobitej povahy dodávky elektriny.
- Týmto OP sa v celom rozsahu nahrádzajú Obchodné podmienky pre zmluvu o združenej dodávke elektriny pre firmy a organizácie, ktoré boli účinné od 1. januára 2021, ako aj Všeobecné obchodné podmienky dodávky elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby pre malé podniky, ktoré boli účinné od 1. januára 2014.
- Podmienky súvisiace s distribúciou elektriny upravuje Prevádzkový poriadok príslušného PDS.

II. VYMEDZENIE POJMOV

- Na účely Zmluvy a týchto OP sa používajú odborné pojmy a terminológia v súlade so zákonom o energetike, zákonom o regulácii s príslušnými výnosmi, vyhláškami a rozhodnutiami Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „ÚRSO“ alebo „úrad“) a s ostatnými súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi, ktoré sa vzťahujú na elektroenergetiku:
 - odberateľom elektriny** je osoba, ktorá nakupuje elektrinu na účel ďalšieho predaja alebo koncový odberateľ elektriny (ktorý nakupuje elektrinu pre vlastnú spotrebu) mimo domácnosti;
 - zraniteľným odberateľom** je odberateľ elektriny, ktorý spĺňa podmienky určené osobitným predpisom¹. Zraniteľný odberateľ má po splnení stanovených podmienok právo na dodávku elektriny za cenu regulovanú úradom podľa osobitného predpisu na základe zmluvy o združenej dodávke elektriny za cenu regulovanú úradom. To neplatí pre zraniteľných odberateľov, pre ktorých úrad postupom podľa osobitného predpisu² rozhodol o obmedzení alebo nevykonávaní cenovej regulácie;
 - dodávateľom elektriny** je osoba, ktorá má povolenie na dodávku elektriny;
 - príslušným prevádzkovateľom distribučnej sústavy (PDS)** je právnická osoba, ktorá má povolenie na distribúciu elektriny na časti vymedzeného územia, na ktorom sa nachádza odberné miesto Odberateľa;
 - určeným meradlom** je prostriedok, ktorý slúži na určenie hodnoty meranej veličiny, pričom zahŕňa mieru, merací prístroj, jeho komponenty, prídavné zariadenia a meracie zariadenie (zákon č. 157/2018 Z. z. o metrologii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení);
 - zmluvou o pripojení do distribučnej sústavy** je zmluva, ktorou sa zaväzuje príslušný PDS zabezpečiť v sústave kapacitu na pripojenie v zmluvne dohodnutej výške a po splnení obchodných podmienok a technických podmienok pripojiť k distribučnej sústave zariadenie žiadateľa na výrobu, distribúciu

alebo odber elektriny a zabezpečiť dohodnutú kapacitu vo výške podľa zmluvy a žiadateľ sa zaväzuje uhradiť cenu za pripojenie;

- prenosom elektriny** je preprava elektriny prenosovou sústavou na vymedzenom území alebo preprava elektriny prenosovou sústavou z a do prepojených sústav členských štátov alebo tretích štátov na účel jej prepravy odberateľom elektriny;
 - distribúciou elektriny** je preprava elektriny distribučnou sústavou na časti vymedzeného územia na účel jej prepravy odberateľom elektriny;
 - dodávku elektriny** je predaj elektriny;
 - systémovou službou** je služba prevádzkovateľa prenosovej sústavy potrebná na zabezpečenie prevádzkovej spoľahlivosti sústavy na vymedzenom území. Zahŕňa aj služby, ktoré poskytuje prevádzkovateľ prenosovej sústavy, potrebné na zaistenie bezpečnej prevádzky výrobných zariadení výrobcu elektriny;
 - diagramom odberu** je postupnosť hodnôt priemerných hodinových odberov v MWh s presnosťou na tri desatinné miesta za každú obchodnú hodinu. Prvá obchodná hodina začína o 00.00 hod. a končí o 01.00 hod. Posledná obchodná hodina začína o 23.00 hod. a končí o 00.00 hod. nasledujúceho dňa;
 - maximálnou rezervovanou kapacitou** (ďalej aj ako „MRK“) je maximálna hodnota výkonu, ktorý prevádzkovateľ distribučnej sústavy zabezpečuje užívateľovi sústavy na pripojenie a ktorú užívateľ distribučnej sústavy nesmie prekročiť; na úrovni veľmi vysokého napätia (VVN) a vysokého napätia (VN) je MRK hodnota štvrt hodinového elektrického činného výkonu dohodnutá v zmluve o pripojení do distribučnej sústavy a na úrovni nízkeho napätia (NN) sa MRK rovná hodnote rezervovanej kapacity určenej menovitou hodnotou hlavného ističa v ampéroch; pre odberné miesta na napätovej úrovni NN vybavené určeným meradlom s meraním štvrt hodinového činného výkonu s mesačným odpočtom môže byť rezervovaná kapacita zmluvne dohodnutá v nižšej hodnote, ako je hodnota zodpovedajúca amperekej hodnote hlavného ističa;
 - elektroenergetickým zariadením** je zariadenie, ktoré slúži na výrobu, uskladňovanie, pripojenie, prenos, distribúciu, prepravu alebo dodávku elektriny alebo poskytovanie flexibility;
 - rezervovanou kapacitou** je podiel na MRK odberného miesta, ktorý bol dohodnutý v zmluve o prístupe do distribučnej sústavy a distribúciu elektriny alebo v rámcovej distribučnej zmluve;
 - fakturačným obdobím** je obdobie dohodnuté v Zmluve, za ktoré Dodávateľ vystaví faktúru za združenú dodávku elektriny;
 - Cenníkom** je platný cenník elektriny pre firmy a organizácie, ktorý sa vzťahuje na skupinu odberateľov elektriny, do ktorej Odberateľ patrí;
 - cenníkom služieb** je cenník zverejnený na webovom sídle Dodávateľa popisujúci služby, ktorých poskytnutie môže Dodávateľ spoľahlivo za ceny v ňom uvedené;
 - združenou dodávkou** je činnosť dodávateľa elektriny, pri ktorej sa dodávateľ elektriny na základe zmluvy o združenej dodávke elektriny zaväzuje zabezpečiť distribúciu a dodávku elektriny do odberného miesta odberateľa vrátane ostatných regulovaných služieb a previazť zodpovednosť za odchýlku odberateľa;
 - distribučnými službami** sa rozumie distribúcia elektriny;
 - ostatnými regulovanými službami** sa rozumie prenos elektriny, systémové služby a ďalšie súvisiace regulované činnosti;
 - odberným miestom** (ďalej len „OM“) je miesto odberu elektriny vybavené určeným meradlom, pozostávajúce z jedného alebo viacerých meracích bodov;
 - Prevádzkovým poriadkom PDS** je dokument schválený ÚRSO, ktorý je záväzný pre všetkých účastníkov trhu s elektrinou na časti vymedzeného územia PDS a podľa ktorého sa riadi zabezpečenie distribúcie elektriny a ostatných regulovaných služieb do OM Odberateľa.
- Na účely týchto OP sa použité pojmy vykladajú v zmysle zákona o energetike, zákona o regulácii, ako aj ostatných súvisiacich predpisov, podľa ktorých sa vykonávajú, pokiaľ nie je výslovne uvedené inak.
 - Pokiaľ sa odkazuje na Zmluvu, odkaz sa vzťahuje aj na všetky jej súčasť vrátane OP a ďalších príloh okrem prípadov, ak by z príslušného odkazu alebo jej kontextu vyplyvalo niečo iné.

III. UZATVÁRANIE A ZMENY ZMLUVY

- Zmluva sa uzatvára medzi Dodávateľom a Odberateľom písomne, a to najmä v papierovej forme alebo ako elektronickej dokument podpísanej elektronickým podpisom v aplikácii určenej Dodávateľom.
- Ak zraniteľný odberateľ odberá elektrinu za cenu nepodliehajúcu cenovej regulácii a súčasne nemá uzatvorenú zmluvu o združenej dodávke elektriny na dobu presahujúcu 31. december kalendárneho roka, právo na dodávku elektriny za cenu regulovanú úradom podľa osobitného predpisu² si uplatní tak, že najneskôr do 31. marca požiadá dodávateľa elektriny poskytnúť osobitnú univerzálnu službu o uzatvorení zmluvy o združenej dodávke elektriny za cenu regulovanú úradom na nasledujúci kalendárny rok.
- Uzatvorením Zmluvy Odberateľ potvrdzuje, že je vlastníkom nehnuteľnosti alebo že má o ňu právne právo k nehnuteľnosti, do ktorej sa bude uskutočňovať dodávka elektriny vrátane tej, na ktorej sa nachádza OM, a je povinný na požiadanie Dodávateľa preukázať vlastnícke alebo užívacie právo alebo súhlas vlastníka predmetných nehnuteľností s užívaním. Dokumentom, ktorý preukazuje užívacie právo, môže byť najmä platná nájomná zmluva, týkajúca sa

predmetnej nehnuteľnosti alebo právoplatné rozhodnutie súdu, ktorým bolo upravené užívacie právo k predmetnej nehnuteľnosti. Zároveň uzatvorením Zmluvy Odberateľ potvrdzuje, že má súhlas vlastníka nehnuteľnosti na dodávku a distribúciu elektriny do OM, ktoré sa v nehnuteľnosti nachádza. Ak sa ukáže nepravdivosť niektorého z vyhlásení Odberateľa podľa tohto bodu, alebo ak sú predložené dokumenty neplatné, považuje sa to za podstatné porušenie Zmluvy.

- Zmluva môže byť zmenená na základe žiadosti Odberateľa (ďalej aj ako „žiadost“):
 - o zmenu rezervovanej kapacity;
 - o zmenu výšky a počtu preddavkových platieb;
 - o zmenu spôsobu platobného styku;
 - o zmenu identifikačných údajov zapísaných do obchodného alebo iného registra;
 - o zmenu kontaktných osôb.
- Dodávateľ môže určiť akýkoľvek spôsob, formu a obsahové náležitosti podávanej žiadosti za predpokladu súladu s právnymi predpismi Slovenskej republiky (napríklad žiadost podaná telefonicky na Linke VSE, písomná žiadost podaná v Zákazníckych centrách pre firmy a organizácie (ďalej len „ZC“), písomná žiadost podaná prostredníctvom internetového portálu na webovom sídle Dodávateľa, písomná žiadost podaná prostredníctvom elektronickej pošty na adresu Dodávateľa). Rovnako je Dodávateľ oprávnený určiť spôsob akceptovania žiadosti za predpokladu súladu s právnymi predpismi Slovenskej republiky. Dohoda o zmene Zmluvy, ak sa uzatvára na základe žiadosti podanej v súlade s vyššie uvedeným, sa považuje za platne uzavretú, keď Dodávateľ oznámi Odberateľovi akceptovanie žiadosti alebo si Zmluvné strany začnú plniť povinnosti v zmysle žiadosti, pokiaľ nie je v oznámení Dodávateľa stanovené alebo Zmluvnými stranami dohodnuté inak.
- Zmluva ďalej môže byť zmenená aj na základe akceptácie Dodávateľom ponúkaného produktu zo strany Odberateľa, ktorá má za následok zmenu Zmluvy (ďalej aj ako „Akceptácia“). Dodávateľ môže určiť akýkoľvek spôsob, formu a obsahové náležitosti Akceptácie za predpokladu súladu s právnymi predpismi Slovenskej republiky (písomne v ZC, prostredníctvom internetového portálu na webovom sídle Dodávateľa, prostredníctvom elektronickej pošty na adresu Dodávateľa, elektronickým podpisom v aplikácii určenej Dodávateľom). Dohoda o zmene Zmluvy, ak sa uzatvára na základe Akceptácie Odberateľa v súlade s vyššie uvedeným, sa považuje za platne uzavretú Akceptáciou zo strany Odberateľa. Písomná forma zmeny Zmluvy je zachovaná aj vtedy, ak zmena obsahuje skenované podpisy oprávnených zástupcov Dodávateľa.
- Zmluva bude zmenená z podnetu Dodávateľa formou oznámenia (písomne, aj e-mailom alebo SMS) Odberateľovi za predpokladu zmeny:
 - bankového spojenia Dodávateľa;
 - fakturačného cyklu;
 - výšky a počtu preddavkových platieb;
 - identifikačných údajov Dodávateľa;
 - identifikačných údajov Odberateľa a/alebo OM bližšie určených Zmluvou, ktoré Dodávateľovi oznámil PDS;
 - odpočtového obdobia oznámeného Dodávateľovi príslušným PDS (čl. V bod 4).Zmena Zmluvy na základe oznámenia Dodávateľa Odberateľovi sa považuje za platnú a účinnú doručením takéhoto oznámenia Odberateľovi spôsobom v súlade s OP, pokiaľ nie je stanovené inak.
- V prípade zmeny Cenníka alebo OP sú tieto účinné v deň uvedený v oznámení o zmene Cenníka alebo OP.
- Spôsob oznámenia, lehota a všeobecné poučenie o režime dodávky poslednej inštalácie a o dodávateľovi poslednej inštalácie sú uverejnené na webovom sídle Dodávateľa: www.vse.sk.
- Ak o uzatvorení Zmluvy s Dodávateľom žiada osoba, voči ktorej Dodávateľ eviduje neuhradené pohľadávky po lehote splatnosti (ďalej aj ako „dlžník“), má Dodávateľ právo podmieniť uzatvorenie Zmluvy zaplatením záväzkov zo strany dlžníka, s ktorých plnením je voči Dodávateľovi v omeškaní.
- Rovnako, ak o uzatvorení Zmluvy s Dodávateľom žiada osoba prepojená s dlžníkom, najmä ak ide o ovládanú alebo ovládajúcu osobu vo vzťahu k dlžníkovi (§ 66a ObZ), má Dodávateľ právo podmieniť uzatvorenie Zmluvy zaplatením záväzkov zo strany dlžníka.
- Dodávateľ si vyhradzuje právo odmietnuť uzatvoriť zmluvu
 - s odberateľom elektriny, ktorú za posledných 12 (slovom dvanásť) mesiacov podstatným spôsobom porušil svoje zmluvné záväzky voči Dodávateľovi;
 - ak vzhľadom na extrémny vývoj cien na komoditných trhoch nie je v danom čase Dodávateľ schopný obstaráť elektrinu za dlhodobou udržateľnú cenu umožňujúcu dodávku elektriny odberateľom za obchodne prijateľných podmienok.
- Ak je Zmluva zmluvou o združenej dodávke elektriny za cenu regulovanú úradom a Odberateľ stratil postavenie zraniteľného odberateľa, Zmluva sa automaticky mení na zmluvu o združenej dodávke elektriny za cenu nepodliehajúcu regulácii uzatvorenú na dobu určitú do konca daného kalendárneho roka, pričom za dohodnutú cenu elektriny sa považuje cena podľa v čase dodávky platného Cenníka pre dodávku za cenu nepodliehajúcu regulácii a doba trvania takejto Zmluvy sa predlžuje o ďalších 12 kalendárnych mesiacov, a to aj opakovane, ak Odberateľ alebo Dodávateľ nedoručí písomne oznámenie druhej Zmluvnej strane, že trvá na ukončení zmluvy, najskôr 6 mesiacov a najneskôr 3 mesiace pred uplynutím

¹ § 2 písm. k) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach

² Zákon č. 250/2012 Z. z.

* Štatutárny orgán: zriadenstvo, ktorého aktuálny zoznam členov je uvedený v Obchodnom registri SR a je dostupný na webovej stránke www.orrsr.sk

doby trvania Zmluvy alebo pred uplynutím každej ďalšej predĺženej doby trvania Zmluvy.

IV. DODACIE PODMIENKY

1. Dodávka elektriny je splnená prechodom elektriny z príslušnej distribučnej sústavy cez určené meradlo do OM. Za dodané množstvo elektriny sa považujú hodnoty podľa údajov, ktoré PDS poskytuje Dodávateľovi podľa osobitných predpisov upravujúcich podrobnosti merania elektriny a odovzdávania technických údajov a podľa Prevádzkového poriadku PDS.
2. Podmienky obmedzenia a prerušenia distribúcie elektriny alebo dodávky elektriny sa spravujú príslušnými právnymi predpismi, najmä zákonom o energetike a prevádzkovým poriadkom PDS. Blížšie informácie sú uverejnené na webovom sídle Dodávateľa: www.vse.sk.
3. Povinnosti Dodávateľa:
 - a) zabezpečiť Odberateľovi dodávku elektriny, distribučné a ostatné regulované služby v súlade so Zmluvou, za predpokladu, ak je dané OM pripojené na základe platne uzatvorenej zmluvy o pripojení do distribučnej sústavy príslušného PDS;
 - b) dodať Odberateľovi elektrinu a zabezpečiť distribučné a ostatné regulované služby do OM Odberateľa do výšky rezervovanej kapacity s výnimkou:
 - ak nastanú poruchy na elektroenergetických zariadeniach, ktoré znemožňujú Dodávateľovi uskutočniť plnenia podľa Zmluvy. Dodávateľ nezodpovedá za škodu, prípadne úšly zisk, pri prerušení distribúcie elektriny alebo znížení jej kvality z dôvodu poruchy na elektroenergetickom zariadení;
 - ak tomu bránia iné okolnosti nezávislé od voľe Dodávateľa;
 - c) zabezpečiť distribučné služby a ostatné regulované služby v súlade s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, prevádzkovým poriadkom PDS a v kvalite podľa technických podmienok prístupu a pripojenia do sústavy PDS;
 - d) zasielať Odberateľovi raz ročne spolu s faktúrou informácie o podiele jednotlivých zdrojov elektriny na dodávke elektriny za uplynulý rok. O vplyve vyrobenej a dodanej elektriny na životné prostredie informuje Dodávateľ na svojom webovom sídle: www.vse.sk;
 - e) ak vznikne Dodávateľovi povinnosť uhradiť kompenzačnú platbu Odberateľovi podľa osobitných predpisov, kompenzačná platba bude uhradená do 60 dní po odstránení príčin nedodržania štandardu kvality. Informácie o kompenzáciách za nedodržanie dohodnutej kvality dodanej elektriny a služieb súvisiacich s dodávkou vrátane kompenzácií za chybné alebo oneskorené vyúčtovanie platby za dodávku a postupoch pre ich uplatnenie podľa osobitného predpisu³ sú uverejnené na webovom sídle Dodávateľa: www.vse.sk;
 - f) ak o to Odberateľ požiada, poskytnúť počas trvania Zmluvy do 15 dní od doručenia žiadosti obsah uzatvorenej Zmluvy v listinnej alebo elektronickej podobe určenej Odberateľom. Pri poskytnutí obsahu Zmluvy v inej ak elektronickej podobe je Odberateľ povinný uhradiť náklady spojené s vyhotovením obsahu Zmluvy a jeho dorúčením prostredníctvom poskytovateľa poštových služieb;
 - g) ak o to Odberateľ požiada, poskytnúť Odberateľovi informácie o údajoch, ktoré sú podkladom pre vyhotovenie vyúčtovania za dodávku elektriny, a ak nie je vyúčtovanie založené na skutočnej spotrebe, aj vysvetlenie spôsobu, akým je vyúčtovanie vyhotovené, a to v listinnej alebo elektronickej podobe určenej Odberateľom.
4. Povinnosti Odberateľa:
 - a) po celú dobu trvania Zmluvy mať platne uzatvorenú a/alebo zabezpečiť uzatvorenie zmluvy o pripojení, na základe ktorej bude OM, ktorého sa Zmluva týka, pripojené do distribučnej sústavy príslušného PDS a spĺňať technické a obchodné podmienky pripojenia do distribučnej sústavy podľa Prevádzkového poriadku vydaného príslušným PDS. Porušenie tejto povinnosti je podstatným porušením Zmluvy;
 - b) bezodkladne oznamovať Dodávateľovi vznik skutočností, ktoré majú za následok odpojenie OM od distribučnej sústavy príslušného PDS a zánik zmluvy o pripojení;
 - c) udržiavať odberné elektrické zariadenie v zodpovedajúcom technickom stave a poskytovať na požiadanie PDS alebo ním povereným osobám technické údaje a správy z odbornej prehliadky a skúšky;
 - d) prijať technické opatrenia, ktoré zabránia ovplyvneniu kvality dodávky elektriny;
 - e) umožniť PDS kontrolu elektroenergetických zariadení a spôsob prevádzkovania elektroenergetických zariadení, ktoré ovplyvňujú kvalitu elektriny v neprospech ostatných odberateľov a vykonať všetky požadované opatrenia PDS nevyhnutné na zabezpečenie stability sústavy a dodržanie kvality dodávok elektriny v prospech ostatných;
 - f) dodržiavať všetky povinnosti Odberateľa podľa zákona o energetike, Prevádzkového poriadku príslušného PDS a ostatných príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov, vrátane podmienok pripojenia stanovených v Prevádzkovom poriadku PDS. Porušenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy;
 - g) z dôvodu prenesenia zodpovednosti za odchýlku na Dodávateľa nemá bez predchádzajúceho písomného súhlasu Dodávateľa po dobu trvania Zmluvy viacerých dodávateľov elektriny do OM uvedených v Zmluve. Nedodržanie tohto záväzku Odberateľa sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy, ktoré oprávňuje Dodávateľa odstúpiť od Zmluvy. Odstúpením od Zmluvy z uvedeného dôvodu nie je dotknutý nárok Dodávateľa na náhradu škody, ktorá Dodávateľovi vznikla v dôsledku porušenia tejto povinnosti Odberateľom;
 - h) oznámiť Dodávateľovi zmenu údajov uvedených v Zmluve v lehote do 5 dní od zmeny príslušných skutočností. Nesplnenie tejto oznamovacej povinnosti je na farchu Odberateľa a považuje sa za podstatné porušenie Zmluvy;
 - i) uhradiť Dodávateľovi spolu s cenou za plnenia podľa Zmluvy aj ďalšie, s predmetom Zmluvy súvisiace platby, resp. poplatky, ak Odberateľ požiada Dodávateľa o vykonanie úkonu, resp. svojim konaním, resp. nekonaním spôsobí vznik skutočností alebo potrebu uskutočnenia ďalších úkonov (služieb) zo strany Dodávateľa, a tieto sú spolplatňované podľa príslušného cenníka služieb Dodávateľa alebo PDS (ďalej len „Poplatky“);
 - j) nahradíť Dodávateľovi škodu prevyšujúcu nárok na zmluvnú pokutu, ak Odberateľ uplatní právo na zmenu dodávateľa elektriny napriek tomu, že najneskôr ku dňu zmeny dodávateľa elektriny neukončil Zmluvu s Dodávateľom alebo tento zmluvný vzťah nezanikol z iného dôvodu;

- k) oznámiť Dodávateľovi (písomne alebo e-mailom na e-mailovú adresu, ktorú Dodávateľ oznámi Odberateľovi pre tento účel) skutočnosť, že odberá elektrinu aj na iný účel ako je vlastná spotreba, v opačnom prípade sa má za to, že Odberateľ odberá elektrinu pre vlastnú spotrebu, a to až do momentu, kým Odberateľ nenahlásí Dodávateľovi opak. Ak Odberateľ odberá elektrinu aj na iný účel ako je vlastná spotreba, je povinný objem vlastnej spotreby v kWh oznámiť Dodávateľovi do 7 dní po skončení fakturačného obdobia;
- l) v prípade záujmu Odberateľa o zmenu rezervovanej kapacity pre svoje OM, požiadať Dodávateľa o zabezpečenie takejto zmeny najneskôr do predposledného pracovného dňa pred uplynutím lehoty, v ktorej je v súlade s podmienkami príslušného PDS možné požiadať PDS o zmenu rezervovanej kapacity. Požiadavka na zmenu musí byť v súlade s podmienkami príslušného PDS, inak nie je Dodávateľ povinný takúto zmenu zabezpečiť.

5. Odberateľ je oprávnený zmeniť dodávateľa elektriny skôr, ako uplynie platnosť Zmluvy, len po predchádzajúcom písomnom súhlase Dodávateľa. Dodávateľ má v takom prípade právo na úhradu odplaty za prípravosť plniť si svoje záväzky zo Zmluvy, a to vo výške 50 % z ceny za predpokladanú dodávku elektriny za obdobie odo dňa uskutočnenia zmeny dodávateľa elektriny až do dňa, ktorým mala platnosť Zmluvy pôvodne skončiť (ďalej len „Odplata za prípravosť“). Odplata za prípravosť bude vypočítaná ako súčin počtu dní uvedeného obdobia, priemernej dennej spotreby podľa posledného fakturovaného obdobia a ceny podľa Zmluvy. V prípade, že ide o Odberateľa, ktorému v predchádzajúcom období nebol fakturovaný odber elektriny u Dodávateľa, Dodávateľ má právo uplatniť si voči Odberateľovi Odplatu za prípravosť vo výške 500,- EUR.

Ak Odberateľ zmení dodávateľa elektriny bez súhlasu Dodávateľa skôr, ako uplynie platnosť Zmluvy, Dodávateľ má nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 75 % z ceny za predpokladanú dodávku elektriny za obdobie odo dňa uskutočnenia zmeny dodávateľa elektriny až do dňa, ktorým mala platnosť Zmluvy skončiť. Zmluvná pokuta bude vypočítaná ako súčin počtu dní uvedeného obdobia, priemernej dennej spotreby podľa posledného fakturovaného obdobia a ceny podľa Zmluvy. V prípade, že ide o Odberateľa, ktorému v predchádzajúcom období nebol fakturovaný odber elektriny u Dodávateľa, Dodávateľ má právo uplatniť si voči Odberateľovi zmluvnú pokutu vo výške 1000,- EUR.

6. Dodávateľ je oprávnený v mene Odberateľa požadovať od PDS informácie o technických údajoch týkajúcich sa dodávky a distribúcie elektriny (najmä aktuálnu tarifu za distribúciu elektriny, informácie o premeraní statických kondenzátorov, o zmluvne dohodnuté hodnoty účinníka tg φ, maximálnu rezervovanú kapacitu a rezervovanú kapacitu, resp. amperickú hodnotu hlavného ističa pred elektromerom).

V. MERANIE A USKUTOČŇOVANIE ODPOČTOV

1. Meranie elektriny a odpočty určeného meradla zabezpečuje príslušný PDS.
2. Fakturačné obdobie, termíny poskytovania vyúčtovania za dodávku elektriny a informácií o vyúčtovaní za dodávku elektriny a náležitosti a členenie písomného vyhotovenia vyúčtovania za dodávku elektriny, informácií o vyúčtovaní za dodávku elektriny upravujú pravidlá trhu.
3. Spôsob merania elektriny, vykonávanie odpočtov a poskytovanie nameraných údajov sa riadi platnými právnymi predpismi, ktorými sa stanovujú podmienky merania elektriny a odovzdávania technických údajov, a tiež technickými podmienkami prevádzkovania distribučnej sústavy.
4. Základným údajom na fakturovanie ceny za združenú dodávku elektriny je údaj o množstve odobratej elektriny z určeného meradla.
5. Odpočtové obdobie určuje príslušný PDS. Ak PDS zmení odpočtové obdobie pre OM, Dodávateľ je oprávnený v súlade s touto zmenou upraviť Zmluvu.
6. Montáž určeného meradla zabezpečuje PDS po uzavretí zmluvy o pripojení do distribučnej sústavy medzi PDS a vlastníkom OM a Zmluvu o združení dodávke medzi Dodávateľom a Odberateľom, a po splnení stanovených technických podmienok na meranie elektriny, ak je montáž určeného meradla možná.
7. Odberateľ sa stará o určené meradlo tak, aby nedošlo k jeho poškodeniu alebo odcudzeniu a sleduje jeho riadny chod. Všetky chyby na určenom meradle vrátane porušenia zaistenia proti neoprávnennej manipulácii, ktoré Odberateľ zistí, ohlásí Dodávateľovi bez zbytočného odkladu.
8. PDS zabezpečuje overenie určených meradiel podľa osobitného predpisu.
9. Ak má Odberateľ pochybnosti o správnosti merania údajov určeným meradlom alebo zistí na určenom meradle chybu, môže požiadať prostredníctvom Dodávateľa o jeho preskúšanie u príslušného PDS. Príslušný PDS je povinný do 30 dní od doručenia písomnej žiadosti zabezpečiť preskúšanie určeného meradla. Dodávateľ je povinný Odberateľovi o výsledku skúšky písomne informovať bezodkladne po obdržaní jej výsledku. Príslušný PDS je povinný počas preskúšania určeného meradla zabezpečiť náhradné určené meradlo. Ak sa zistí chyba určeného meradla, ktorá presahuje chybu povolenú podľa osobitného predpisu⁴, náklady spojené s preskúšaním a výmenou uhradí príslušný PDS. Ak neboli na určenom meradle zistené chyby, ktoré presahujú chybu povolenú podľa osobitného predpisu, uhradí náklady spojené s preskúšaním a výmenou ten, kto o preskúšaní a/alebo výmene požiadal.
10. Žiadosť o preskúšanie správnosti merania určeného meradla nezbavuje Odberateľa povinnosti zaplatiť v lehote splatnosti preddávkové platby alebo faktúru za odobratú elektrinu.
11. Náhradný spôsob určenia množstva dodanej elektriny v prípade poruchy určeného meradla, v dôsledku ktorej nemožno určiť množstvo odobratej elektriny, alebo mimo určeného termínu odpočtu, sa spravuje príslušnými ustanoveniami Prevádzkového poriadku PDS.
12. Dodávateľ upraví fakturačné hodnoty podľa údajov, ktoré Dodávateľ dostane od PDS (najmä v prípade poruchy určeného meradla), pričom v tomto prípade majú Zmluvné strany právo na vzájomné vyrovnanie bez sankcií.
13. Ak Odberateľ neumožní prístup k určenému meradlu na účely odpočtu dodanej elektriny, spotreba elektriny sa určí spôsobom stanoveným v Prevádzkovom poriadku príslušného PDS.
14. PDS je povinný písomne informovať Odberateľa o termíne plánovanej výmeny určeného meradla v zmysle platných právnych predpisov. Dôvody výmeny určeného meradla vyplývajú z predpisov PDS a/alebo z platných právnych predpisov a ide najmä o tieto dôvody:
 - a) výmena určeného meradla, ak nastala porucha na meradle;

- b) výmena určeného meradla pri požiadavke na preskúšanie meradla;
- c) výmena určeného meradla pred uplynutím času platnosti overenia.

VI. CENOVÉ DOJEDNANIA, FAKTURÁCIA A SPÔSOB ÚHRADY PLATIEB

1. Cena dodanej elektriny je stanovená:
 - a) v Cenníku podľa dohodnutého produktu, ktorý je uvedený v Zmluve, alebo
 - b) v Zmluve.
2. Informácie o cene elektriny môže Odberateľ získať v ktoromkoľvek ZC, na Linke VSE, prípadne na webovom sídle Dodávateľa: www.vse.sk.
3. Pokiaľ má Odberateľ dohodnutý produkt podľa Cenníka, v prípade zmeny produktu v Cenníku priradí Dodávateľ k OM Odberateľa nový produkt. O priradenom produkte bude Odberateľ písomne informovaný. Pokiaľ s týmto produktom nebude súhlasiť, má bez zbytočného odkladu právo požiadať Dodávateľa o zmenu priradeného produktu.
4. Ceny za distribúciu elektriny a ostatné regulované služby sú fakturované na základe platného a účinného cenového rozhodnutia ÚRSO.
5. Ak dôjde k regulácii ceny za dodávku elektriny dodávanej Odberateľovi podľa Zmluvy, bude Dodávateľ fakturovať Odberateľovi cenu za dodávku elektriny v súlade s rozhodnutím ÚRSO a vybraným produktom podľa Zmluvy.
6. Ak úrad postupom podľa osobitného predpisu² rozhodol o obmedzení alebo nevykonávaní cenovej regulácie, zmluvy o združení dodávke elektriny za cenu regulovanú úradom sa odo dňa nadobudnutia účinkov obmedzenia alebo nevykonávania cenovej regulácie považujú za zmluvy s cenami nepodliehajúcimi cenovej regulácii. Kým nedôjde medzi Dodávateľom a Odberateľom k dohode o novej cene alebo k zmene ceny iným dohodnutým spôsobom, má Dodávateľ právo určiť cenu dodávky elektriny pre obdobie nasledujúce po dni nadobudnutia účinkov obmedzenia alebo nevykonávania cenovej regulácie podľa prvej vety. Určenú cenu dodávky elektriny je Dodávateľ povinný oznámiť Odberateľovi najneskôr 30 dní pred dňom nadobudnutia účinkov obmedzenia alebo nevykonávania cenovej regulácie podľa prvej vety. Ustanovenia čl. XIV. bod 16 sa primerane použije aj na určenie ceny dodávky elektriny Dodávateľom.
7. Ak Dodávateľ neoznámí Odberateľovi určenú cenu dodávky elektriny podľa podchádzajúceho bodu, platí naďalej cena, ktorá bola platná bezprostredne pred dňom nadobudnutia účinkov obmedzenia alebo nevykonávania cenovej regulácie podľa osobitného predpisu¹.
8. K cene bude pripočítaný odvod do Národného jadrového fondu, spotrebná daň z elektriny, DPH a ostatné dane a poplatky podľa platných právnych predpisov.
9. Za združenú dodávku elektriny vystaví Dodávateľ faktúru za fakturačné obdobie dohodnuté v Zmluve. Zároveň Dodávateľ vo faktúre v zmysle Zmluvy stanoví preddávkové platby na nasledujúce fakturačné obdobie. Odberateľ je povinný ich v uvedenej výške a uvedených lehotách uhradiť. O výške a termínoch splatnosti preddávkových platieb môže byť Odberateľ informovaný aj písomne pri/po uzavretí Zmluvy.
10. Odberateľ môže požiadať o úpravu preddávkových platieb, najneskôr však 30 dní pred ich splatnosťou. Ak Dodávateľ neschváli navrhovaný návrh, v platnosti ostávajú pôvodné preddávkové platby.
11. Ak nastane niektorá zo skutočností uvedených v čl. VII. bod 1 písm. a) až n), je Dodávateľ oprávnený pre OM s mesačným fakturačným obdobím jednostranne zmeniť platobné podmienky. Týmto sa rozumie platenie preddávkovou platbou, ktorej termín splatnosti je 5. deň príslušného kalendárneho mesiaca, a ktorá zodpovedá 100 % predpokladanej hodnoty plnení podľa Zmluvy v príslušnom mesiaci. Odberateľ je povinný uhradiť prvú preddávkovú platbu do 14 dní od dátumu doručenia výzvy Dodávateľa v termíne splatnosti tejto preddávkového platby. Splatnosť faktúr sa zároveň zmení na 14 dní od dátumu ich vystavenia.
12. Dodávateľ je oprávnený meniť cenu za dodávku elektriny, ktorá je stanovená v príslušnom Cenníku Dodávateľa. Dodávateľ je povinný o zmene ceny za dodávku elektriny stanovenej v Cenníku informovať Odberateľa najneskôr 30 dní pred účinnosťou zmeny prostredníctvom svojho webového sídla (prípadne prostredníctvom digitálneho zákaznickeho portálu) alebo zaslaním oznámenia Odberateľovi písomne (prípadne e-mailom).
13. Odberateľovi s ročným fakturačným obdobím bude doručená k predpísaným preddávkovým platbám faktúra za opakovanú dodávku, a to v mesiaci splatnosti preddávkového platby. Vo faktúre vystavenej po ukončení príslušného fakturačného obdobia zohľadní Dodávateľ sumy podľa faktúry za opakovanú dodávku. Dodávateľ vo vyúčtovacej faktúre vyčísli aj rozdiel medzi celkovou fakturovanou sumou a skutočne prijatými platbami Odberateľa. Nedoplatok uhradí Odberateľ v termíne splatnosti faktúry spôsobom platby dohodnutým v Zmluve.
14. V prípade Odberateľa s mesačným fakturačným obdobím zohľadní Dodávateľ prijaté preddávkové platby vo faktúre za príslušný kalendárny mesiac. Nedoplatok uhradí Odberateľ v termíne splatnosti faktúry dohodnutom v Zmluve. O výške preddávkových platieb za združenú dodávku je Odberateľ informovaný na každej mesačnej faktúre alebo písomne pri uzavretí Zmluvy.
15. Preplatok z vyúčtovacej faktúry uhradí Dodávateľ Odberateľovi v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry. Tento preplatok je Dodávateľ oprávnený započítať voči najbližšie splatným preddávkovým platbám alebo iným pohľadávkam, ktoré má Dodávateľ voči Odberateľovi. Dodávateľ vráti preplatok z vyúčtovacej faktúry Odberateľovi, ak nedošlo k započítaniu podľa predchádzajúcej vety:
 - a) bankovým prevodom na bankový účet Odberateľa;
 - b) poštovým peňažným poukazom.
16. Ak prípadne deň splatnosti platby na deň pracovného voľna alebo na deň pracovného pokoja, je dňom splatnosti nasledujúci pracovný deň.
17. Platba prostredníctvom bankového prevodu sa považuje za uhradenú dňom, keď bola riadne identifikovaná (označená správnym variabilným symbolom) pripísaná v predpísanej výške na príslušný bankový účet veriteľa. Platba prostredníctvom poštovej peňažného poukazu sa považuje za uhradenú dňom odpísania platby z účtu dňa v prospech účtu poštového podniku alebo zložením hotovosti poštovému podniku.
18. V prípade omeškania s úhradou akkoľvek platby podľa Zmluvy môže Dodávateľ Odberateľovi fakturovať úrok z omeškania vo výške 0,04 % dlžnej čiastky za každý deň omeškania s úhradou takejto platby.

³ Vyhláška č. 236/2016 Z. z.

⁴ §16 ods. 7 zákona č. 157/2018 Z. z.

19. Ak je Odberateľ v omeškani, Dodávateľ má právo jeho platbu započítať v nasledujúcom poradí: najprv na najskôr splatné úroky z omeškania, sankčné poplatky, zmluvnú pokutu, Poplatky, a potom na najskôr splatnú istinu, a to bez ohľadu na to, že Odberateľ určí, ktorý záväzok plní.
20. Všetky platby sa uhrádzajú spôsobom dohodnutým v Zmluve. Ak faktúra nebudie obsahovať číslo účtu, Odberateľ je povinný uskutočniť platbu na číslo účtu Dodávateľa uvedené v Zmluve. Ak Odberateľ nedodržiava dohodnutý spôsob platby počas doby 3 mesiacov (alebo 3 po sebe nasledujúcich platieb), môže sa zmluvne dohodnúť spôsob platby zmeniť na spôsob platby skutočne používaný Odberateľom za toto obdobie aj bez písomného oznámenia Odberateľovi.
21. V bankovom styku budú používané variabilné symboly uvedené na príslušnej faktúre.
22. Pokiaľ Odberateľ poukáže na platbu s nesprávnym variabilným symbolom alebo ju poukáže na iný bankový účet Dodávateľa, ako je uvedený na faktúre, Dodávateľ je oprávnený mu platbu vrátiť ako neidentifikovateľnú a fakturovať mu úrok z omeškania za opoškorené plnenie od dátumu splatnosti až do prijatia správne poukázanej platby.
23. Dodávateľ má právo považovať Odberateľom naviac vykonanú platbu za dodatočný preddavok uskutočnený pred dodaním, ktorý na úhradu budúcich pohľadávok za dodávku elektriny, ktorý bude vysporiadaný v najbližšej výúčtovacej faktúre.
24. Na platby za združenú dodávku elektriny do OM, ktoré majú rovnaké bankové spojenie, môže vyhotoviť Dodávateľ zlučenú faktúru.
25. Ak je Odberateľ v omeškani so zmluvne dohodnutou platbou, Dodávateľ má právo zaslať mu písomnú upomienku, ktorá obsahuje výzvu na úhradu tejto zmluvne dohodnutej platby v dodatočnej lehote, pričom je oprávnený fakturovať Odberateľovi náhradu nákladov za odoslanie upomienky podľa cenníka služieb.
26. Nezaplatenie zmluvne dohodnutej platby ani v dodatočnej lehote stanovenej v upomienke sa považuje za podstatné porušenie zmluvy, pričom je Dodávateľ oprávnený:
 - a) požiadať PDS na náklady Odberateľa o obmedzenie alebo prerušenie distribúcie elektriny a/alebo
 - b) odstúpiť od Zmluvy.
27. Obe Zmluvné strany majú nárok na vyrovnanie nesprávne fakturovaných súm. Opravy fakturovanej sumy v dôsledku použitia chybných údajov pri vystavení faktúry za príslušné fakturačné obdobie (napr. nesprávny odpočet, použité nesprávne konštanty, použitie nesprávnej ceny a pod.) budú vykonané Dodávateľom formou vystavenia opravnej faktúry.
28. Dodávateľ bude Odberateľovi fakturovať zmluvnú pokutu alebo Odplatu za pripravenosť rovnakým spôsobom ako riadnu združenú dodávku elektriny.
29. Dodávateľ bude Odberateľovi fakturovať Poplatky vo faktúre, ktorú je Odberateľ povinný uhradiť v termíne splatnosti na nej uvedenom, inak to bude považované za omeškani so zmluvne dohodnutou platbou.

30. Ak si Odberateľ zvolí elektronickú formu faktúry, udeľuje týmto v súlade s § 71 ods. 1 písm. b) zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov súhlas na to, aby mu Dodávateľ ziasiel faktúru výlučne v elektronickej forme (ďalej aj ako „elektronická faktúra“) a berie na vedomie, že Dodávateľ mu nie je povinný zasielať aj faktúru v písomnej (tlačenej) forme. Ak Odberateľ požiada o vyhotovenie faktúry v písomnej (tlačenej) forme, považuje sa to za vyhotovenie odpisu faktúry. Elektronickú faktúru Dodávateľ sprístupňuje Odberateľovi vždy v lehote určenej pre vystavenie faktúry na webovom sídle Dodávateľa (digitálnom zákazníckom portáli); sprístupnenie môže byť podmienené použitím niektorého alebo viacerých bezpečnostných údajov. V prípade dohody s Odberateľom sprístupňuje Dodávateľ elektronickú faktúru zároveň aj jej zaslaním na e-mailovú adresu oznámenú Odberateľom ako nezaheslovanú prílohu elektronickej pošty. Dodávateľ nezodpovedá za prípadné zneužitie elektronickej faktúry zaslanej na e-mailovú adresu oznámenú Odberateľom.

- Odberateľ je oprávnený požiadať o zmenu spôsobu vystavovania faktúry. Ak odberateľ z akéhokoľvek dôvodu požiada o vyhotovenie odpisu faktúry v písomnej (tlačenej) forme, uhradí za túto službu odplatu podľa cenníka služieb.
31. V nadväznosti na ustanovenia zákona č. 609/2007 Z. z. o spotrebnej dani z elektriny, uhlia a zemného plynu a o zmene a doplnení zákona č. 98/2004 Z. z. o spotrebnej dani z minerálneho oleja v znení neskorších predpisov Odberateľ, ktorý požaduje dodávku elektriny oslobodenej od spotrebnej dane z elektriny a je držiteľom povolenia na odber elektriny oslobodenej od dane (ďalej len „povolenie na oslobodenú elektrinu“), je povinný jedno vyhotovenie tohto povolenia odovzdať Dodávateľovi najneskôr pri prvom odbere elektriny oslobodenej od dane u Dodávateľa. Dodávateľ dodá elektrinu oslobodenú od dane až po predložení povolenia na oslobodenú elektrinu, ktoré bolo vydané pre Dodávateľa.
 32. Odberateľ, ktorému bolo doplnené pôvodné povolenie na oslobodenú elektrinu, vydané nové povolenie na oslobodenú elektrinu alebo ktorému bolo odňaté povolenie na oslobodenú elektrinu, je povinný o týchto skutočnostiach písomne informovať Dodávateľa najneskôr do troch pracovných dní odo dňa vzniku týchto skutočností.
 33. Odberateľ, ktorý je platiteľ spotrebnej dane z elektriny a požaduje dodávku elektriny bez spotrebnej dane z elektriny, je povinný predložiť Dodávateľovi osvedčenie o registrácii platiteľa dane z elektriny. Dodávateľ elektriny dodá elektrinu bez dane až po predložení osvedčenia o registrácii platiteľa dane z elektriny.
 34. Odberateľ, ktorému bolo doplnené pôvodné osvedčenie o registrácii platiteľa dane z elektriny, vydané nové osvedčenie o registrácii platiteľa dane z elektriny alebo ktorému bolo odňaté osvedčenie o registrácii platiteľa dane z elektriny, je povinný o týchto skutočnostiach písomne informovať Dodávateľa najneskôr do troch pracovných dní odo dňa vzniku týchto skutočností.

35. V prípade, že Odberateľ včas neoznámí Dodávateľovi zmenu uvedenú v bode 32 a 34 tohto článku, je povinný na základe písomnej výzvy nahradiť Dodávateľovi náklady, ktoré mu z tohto dôvodu vznikli.

VII. ZÁBEZPEKA

1. Ak:
 - a) je Odberateľ v omeškani s úhradou preddavkovej platby alebo výúčtovacej faktúry a k úhrade nedošlo ani v lehote dodatočne určenej Dodávateľom;
 - b) Odberateľ je v omeškani s úhradou akékoľvek platby voči spoločnosti VSE Solutions s. r. o. a k úhrade nedošlo ani v lehote dodatočne určenej touto spoločnosťou;
 - c) na majetok Odberateľa bol podaný návrh na konkurz alebo reštrukturalizáciu, začala sa likvidácia Odberateľa, proti

Odberateľovi bolo začaté exekučné konanie, bol vyhlásený konkurz;

- d) má Odberateľ rozhodujúcu majetkovú časť v právnickej osobe, ktorá je dlžníkom Dodávateľa, pričom rozhodujúcou majetkovou časťou sa rozumie majetkový podiel vyšší ako 50 %;
 - e) je Odberateľ v postavení ovládanej alebo ovládajúcej osoby vo vzťahu k dlžníkovi Dodávateľa v zmysle § 66a Obchodného zákonníka;
 - f) je Odberateľ personálne prepojený s dlžníkom Dodávateľa, a to takým spôsobom, že v štatutárnych orgánoch dlžníka a Odberateľa sú čo i len čiastočne tie isté fyzické osoby (ďalej len „členovia štatutárnych orgánov“) alebo osoby v postavení blízkych osôb k členom štatutárnych orgánov;
 - g) je rating Odberateľa priradený renomovanou spoločnosťou zaoberajúcou sa hodnotením bonity účastníkov trhu horší ako limit uvedený ďalej (index spoločnosti Creditreform horší ako 300, rating Standard & Poor's horší ako BBB- alebo rating spoločnosti Moody's horší ako Baa3);
 - h) Odberateľ je evidovaný na ktoromkoľvek zo zoznamov dlžníkov vedených Sociálnou poisťovňou, jednotlivými zdravotnými poisťovňami alebo Finančným riaditeľstvom Slovenskej republiky, v centrálnom registri exekúcií vedenom Slovenskou komorou exekutorov alebo v akomkoľvek inom verejne dostupnom zozname alebo registri dlžníkov, ak evidovaný dlh Odberateľa v jednom alebo kumulatívne vo viacerých takýchto registroch a/alebo zoznamoch presahuje sumu 1000 EUR alebo dlh trvá dlhšie ako 3 po sebe idúce mesiace;
 - i) hodnota vlastného imania Odberateľa je podľa poslednej zverejenej riadnej účtovnej závierky alebo mimoriadnej účtovnej závierky Odberateľa menšia ako 0 (nula);
 - j) zabezpečenie záväzkov Odberateľa prostredníctvom záložného práva na majetok Odberateľa v prospech tretích osôb presahuje hodnotu 70 % súčtu hodnoty dlhodobého hmotného majetku a pohľadávok Odberateľa zistených podľa poslednej zverejenej riadnej účtovnej závierky alebo mimoriadnej účtovnej závierky Odberateľa;
 - k) Odberateľovi bola za obdobie od uzatvorenia Zmluvy samostatne jedným rozhodnutím alebo kumulatívne viacerými rozhodnutiami súdu právoplatne uložená povinnosť zaplatiť sumu prevyšujúcu 100.000,- € alebo sumu prevyšujúcu 1% hodnoty celkových aktív Odberateľa zistených podľa poslednej zverejenej riadnej účtovnej závierky alebo mimoriadnej účtovnej závierky Odberateľa;
 - l) Odberateľ porušil platobné podmienky dohodnuté v Zmluve alebo akékoľvek inej zmluve uzatvorenej medzi Dodávateľom a Odberateľom tým spôsobom, že Odberateľ sa opakovanne (majúc tým na mysli viac ako raz) dostal do omeškania s úhradou faktúry alebo akékoľvek platby o viac ako 7 dní;
 - m) Odberateľ je podľa poslednej zostavenej riadnej účtovnej závierky alebo mimoriadnej účtovnej závierky spoločnosťou v kríze v zmysle jej definície uvedenej v Obchodnom zákonníku a Odberateľ na výzvu Dodávateľa dostatočne nepreukázal, že dôvody na krízu Odberateľa už pomínuli alebo
 - n) na výzvu Dodávateľa Odberateľ nepredložil Dodávateľovi ktorýkoľvek z dokumentov (výkaz ziskov a strát za požadované účtovné obdobie, súvahu za požadované účtovné obdobie a poznámky k účtovnej závierke za požadované účtovné obdobie);
- je Dodávateľ oprávnený požadovať od Odberateľa zloženie peňažnej zábezky, a to až do výšky trojmesačnej platby za združenú dodávku elektriny. Pri výpočte výšky zábezky v zmysle predchádzajúcej vety sa zohľadnia všetky Zmluvy uzatvorené medzi Dodávateľom a Odberateľom, na základe ktorých sa uskutočňuje dodávka elektriny do OM Odberateľa v čase, keď vzniklo oprávnenie Dodávateľa požadovať zloženie peňažnej zábezky od Odberateľa. Pre výlučenie pochybností, zložením peňažnej zábezky nie je dotknuté oprávnenie Dodávateľa požiadať PDS o obmedzenie/prerušenie distribúcie elektriny do OM Odberateľa ani právo odstúpiť od Zmluvy.
2. Dodávateľ je oprávnený zloženú zábezku použiť na uspokojenie všetkých svojich splatných pohľadávok, ktoré má voči Odberateľovi, s čím Odberateľ vyjadruje svoj súhlas. V prípade použitia zábezky podľa predchádzajúcej vety je Odberateľ povinný na výzvu Dodávateľa zábezku doplniť do pôvodnej výšky.
 3. Ak Odberateľ nezožl alebo nedoplní požadovanú peňažnú zábezku v priebehu 14 dní od doručenia písomnej výzvy, považuje sa to za podstatné porušenie Zmluvy a Dodávateľ má právo prostredníctvom PDS prerušiť distribúciu elektriny a/ alebo od Zmluvy odstúpiť, ak Odberateľ:
 - a) neposkytol Dodávateľovi inú primeranú zábezku (najmä bankovú zárukou od banky s bankovou licenciou v Európskej únii), ktorú Dodávateľ prijal ako dostatočnú;
 - b) v tejto lehote nepreukáže, že žiadosť Dodávateľa je neopodstatnená.
 4. Ak niektorá z okolností uvedených v bode 1 tohto článku nastala pred začatím dodávky elektriny na základe Zmluvy, Dodávateľ nie je do zloženia zábezky v určenej výške povinný začať dodávať elektrinu Odberateľovi.
 5. Prijatá zábezka trvá dovtedy, kým nepominú dôvody, ktoré viedli k jej zloženiu. Odberateľ má právo podať žiadosť o zrušenie zábezky, pričom musí zároveň uviesť skutočnosti, ktoré jeho žiadosť odôvodňujú. Dodávateľ je povinný vyjadriť sa k tejto žiadosti do 30 dní od doručenia žiadosti. Ak je žiadosť Odberateľa opodstatnená, zábezka sa zruší ku dňu určenému vo vyjadrení Dodávateľa, najneskôr však do 14 dní od odoslania vyjadrenia.
 6. Peňažná zábezka, resp. jej zostatok, bude Odberateľovi vrátená do 30 kalendárnych dní po ukončení platnosti Zmluvy, resp. po ukončení povinnosti mať zloženú zábezku vyplývajúcu zo Zmluvy, a vyrovnaní všetkých záväzkov Odberateľa vyplývajúcich zo Zmluvy, a to vrátane prírastku na základe bankou vyplateného výnosu po odrátaní nákladov Dodávateľa súvisiacich so správou zábezky.

VIII. NEOPRÁVNENÝ ODBER ELEKTRINY

1. Ak sa Odberateľ dopustí neoprávneného odberu elektriny, ktorý je definovaný v § 46 zákona o energetike, jeho konanie sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy a Dodávateľ má právo:
 - a) prostredníctvom PDS prerušiť alebo obmedziť distribúciu elektriny do OM Odberateľa;
 - b) odstúpiť od Zmluvy.
2. Odberateľ je povinný uhradiť poškodenému subjektu škodu spôsobenú neoprávneným odberom elektriny a náklady s tým súvisiace.

IX. REKLAMÁCIE

1. Reklamácia je najmä podnet Odberateľa adresovaný Dodávateľovi, ktorým sa Odberateľ domáha zodpovednosti Dodávateľa za chyby ním poskytovaním plnení, pričom takáto chyba trvá v čase uplatnenia reklamácie a zároveň Odberateľ požaduje od Dodávateľa určitú nápravu alebo náhradu za chybné plnenie. Účelom reklamácie je predovšetkým dosiahnuť, aby boli odstránené zistené chyby.
2. Reklamáciou nie je žiadosť Odberateľa o opravu formálnych náležitostí faktúry (napr. nesprávnej poštovej adresy, ktorú Odberateľ spôsobil nedostatočnou súčinnosťou) a žiadosť o preskúšanie meradla.
3. Odberateľ má právo reklamovať najmä: kvalitu poskytnutých zmluvných plnení, odpočet určeného meradla, fakturáciu poskytnutých zmluvných plnení, prerušenie alebo obmedzenie plnení alebo ine zistené chyby súvisiace s poskytovaním plnení Dodávateľa (ďalej aj ako „predmet reklamácie“). Ak sa stane chyba pri fakturácii (najmä z dôvodu nesprávneho odpočtu, z dôvodu nesprávneho výpočtu, použitím nesprávnej sadzby), majú Zmluvné strany nárok na vzájomné vyrovnanie rozdielu fakturovaných súm. Ak Odberateľ zisti chybu vo faktúre, bez zbytočného odkladu zašle Dodávateľovi reklamáciu s uvedením reklamovaných skutočností s prílohou podkladov potrebných na prešetrenie reklamácie. Odberateľ má právo reklamovať aj ine chyby, ku ktorým došlo pri plnení Zmluvy.
4. Dodávateľ reklamáciu prešetrí a výsledok prešetrenia písomne oznámí Odberateľovi v lehote 30 dní od doručenia reklamácie, pokiaľ zo zákona alebo inej právnej normy nevyplýva iná lehota⁵.
5. V prípade neopodstatnenej reklamácie je Dodávateľ oprávnený fakturovať Odberateľovi náklady súvisiace s jej prešetrením podľa príslušného cenníka služieb Dodávateľa alebo PDS.
6. Odberateľ si môže uplatniť reklamáciu najmä:
 - písomne na adrese: Východoslovenská energetika a. s., Mlynská 31, 042 91 Košice;
 -
 - osobne v ktoromkoľvek ZC;
 -
7. Podanie, ktorým Odberateľ uplatní svoje právo na reklamáciu, musí čitateľne obsahovať:
 - a) identifikáciu Odberateľa:
 - i. meno a priezvisko/názov Odberateľa;
 - ii. bydlisko/sídlo vrátane PSC;
 - iii. zákaznícke číslo, resp. číslo uzatvorenej Zmluvy;
 - iv. IČO – ak je priradené;
 - b) presný popis reklamovanej skutočnosti a odôvodnenie reklamácie spolu s prípadnou dokumentáciou a ďalšími podstatnými skutočnosťami dôležitými na posúdenie reklamácie;
 - c) identifikačné údaje týkajúce sa predmetu reklamácie;
 - d) identifikačné údaje reklamovanej faktúry spolu s variabilným symbolom, ktorej sa reklamácia týka (pokiaľ je reklamovaná faktúra);
 - e) zoznam čísel OM, ktorých sa reklamácia týka (pokiaľ ide o reklamáciu, ktorá sa týka konkrétnych OM);
 - f) zoznam čísel elektromerov, ktorých sa reklamácia týka a zistené stavy na meradlách týchto elektromerov (pokiaľ je reklamované meranie);
 - g) podpis Odberateľa, pokiaľ nejde o reklamáciu nahlásenú na Linke VSE.
8. Ak reklamácia neobsahuje vyššie uvedené náležitosti a Dodávateľ nevie identifikovať Odberateľa alebo predmet reklamácie, bude považovaná za neoprávnenú.
9. Pokiaľ Odberateľ v priebehu riešenia reklamácie Dodávateľom oznámí Dodávateľovi nové skutočnosti, ktoré sa týkajú už podanej reklamácie, tieto novo uplatňované nároky týkajúce sa reklamácie budú považované za novú reklamáciu.
10. Reklamácia musí byť uplatnená bez zbytočného odkladu po zistení chyby.
11. Za deň uplatnenia reklamácie sa považuje:
 - a) pri osobnom doručení – dátum pečiatky o potvrdení prijatia reklamácie;
 - b) pri poštovej zásielkach – dátum doručenia reklamácie Dodávateľovi podľa pečiatky došlej pošty;
 - c) pri doručení elektronicou poštou – deň vygenerovania automatickej odpovede potvrdzujúcej jej prijatie;
 - d) pri telefonickom uplatnení – deň telefonického hovoru.
12. Reklamácia nemá odkladný účinok na splatnosť faktúry.
13. Pri prešetrovaní reklamácie je Odberateľ povinný umožniť PDS skontrolovať priamo na OM meradlo, prípadne poskytnúť inú súčinnosť, ktoré sú potrebné na objektívne reklamačné konanie.
14. Ak je výsledkom vyšetrenia reklamácie preplatok, resp. nedoplatok, povinná zmluvná strana realizuje úhradu v lehote splatnosti uvedenej v opravnej faktúre.

X. UKONČENIE A ZÁNIK ZMLUVY

1. Zmluva o združenej dodávke elektriny za cenu nepodliehajúcu regulácii uzavretá na dobu určitú zaniká uplynutím doby, na ktorú bola uzavretá. Ak je Zmluva uzavretá na dobu určitú a zároveň je v nej dohodnuté, že doba trvania Zmluvy sa predlžuje o ďalších 12 kalendárnych mesiacov, a to aj opakovane, k predĺženiu trvania Zmluvy dôjde, ak Odberateľ alebo Dodávateľ nedoručí písomne oznámenie druhej Zmluvnej strane, že trvá na ukončení zmluvy (ďalej len „Oznámenie o neprolongovaní Zmluvy“), najskôr 6 mesiacov a najneskôr 3 mesiace pred uplynutím doby trvania Zmluvy alebo pred uplynutím každej ďalšej predĺženej doby trvania Zmluvy. Na Oznámenie o neprolongovaní Zmluvy z dôvodu zmeny Dodávateľa sa hľadí, akoby nebolo doručené, ak Odberateľ alebo nový dodávateľ nepožiadajú v stanovenej lehote (v právnych predpisoch, resp. Prevádzkovom poriadku PDS) o zmenu Dodávateľa ku dňu nasledujúcomu po dni, keď má podľa oznámenia uplynúť platnosť Zmluvy, pričom Zmluva sa predlžuje, tak ako je upravené v Zmluve.
2. Zmluva o združenej dodávke elektriny za cenu regulovanú úradom sa uzatvára na dobu určitú v trvaní jedného kalendárneho roka. To neplatí pre zmluvu so zraniteľným odberateľom podľa bodu 3, ktorá sa uzatvára na dobu do konca kalendárneho roka, v ktorom zraniteľnému odberateľovi vznikne prvýkrát právo ukončiť zmluvu podľa bodu 3 prvej vety. Zmluva o združenej dodávke elektriny za cenu regulovanú úradom je možné vypovedať len podľa bodu 3. Na zmluvu o združenej dodávke elektriny za cenu regulovanú úradom sa nevzťahuje čl. XIV. body 14 až 17, ak dochádza k zmene ceny za dodávku elektriny alebo obchodných podmienok dodávky elektriny v dôsledku rozhodnutia úradu.
3. Ak Odberateľ neurobí do 31. marca prejav vôle ukončiť zmluvu o združenej dodávke elektriny za cenu regulovanú úradom k 31.

⁵ Zákon č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov; Vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 275/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny

- decembri, Zmluva sa obnovuje na nasledujúci kalendárny rok. Tým nie je dotknuté právo Odberateľa na zmenu dodávateľa elektriny v súlade s právnymi predpismi. Ak Odberateľ urobí do 31. marca prejav vôle ukončiť Zmluvu o združenej dodávke elektriny za cenu regulovanú úradom doručením oznámenia o výpovedi Dodávateľovi, Zmluva zaniká k 31. decembru.
- Zraniteľný odberateľ, ktorý sa pripája do sústavy alebo ktorý pokračuje v odbere elektriny na odbornom mieste po zmene odberateľa elektriny a zraniteľný odberateľ, ktorému dodáva elektrinu dodávateľ poslednej inštancie, si právo na dodávku elektriny za cenu regulovanú úradom podľa osobitného predpisu² v priebehu kalendárneho roka uplatní tak, že požiadava dodávateľa elektriny poskytujúceho univerzálnu službu o uzatvorenie zmluvy o združenej dodávky elektriny za cenu regulovanú úradom.
 - Zmluva môže byť ukončená dohodou Zmluvných strán, a to najmä v prípadoch, ak Odberateľ doloží, že ukončuje odber elektriny v OM z dôvodu prevodu nehnuteľnosti, zmeny sídla a pod. Odberateľ musí požiadať o ukončenie Zmluvy podľa predchádzajúcej vety najmenej 20 pracovných dní vopred a umožniť Dodávateľovi vykonanie úkonov súvisiacich s ukončením odberu.
 - Nadobudnutím účinnosti Zmluvy sa rušia všetky doterajšie zmluvné vzťahy súvisiace s dodávkou elektriny uzavreté medzi rovnakými zmluvnými stranami alebo ich právnymi predchodcami do OM uvedených v Zmluve.
 - V prípade zániku jednej zo zmluvných strán a prechodu jej práv a povinností na prípadných právnych nástupcov má druhá zmluvná strana do 1 mesiaca od oznámenia zániku právo odstúpiť od Zmluvy.
 - Zmluva môže byť ukončená za strany Dodávateľa odstúpením v prípadoch, ktoré sú týmto OP alebo Zmluvou definované ako podstatné porušenie Zmluvy zo strany Odberateľa, a to najmä:
 - v prípadoch neoprávneného odberu na OM v zmysle zákona o energetike;
 - ak je Odberateľ v omeškaní so zmluvne dohodnutou platbou;
 - ak sa preukáže, že údaje uvedené Odberateľom v Zmluve alebo prehlásení Odberateľa sú nepravdivé a/alebo ak Odberateľ neuviede Dodávateľovi údaje alebo poskytne nepravdivé údaje nevyhnutné na podanie úplnej žiadosti o uskutočnenie zmeny Dodávateľa v PDS;
 - v prípadoch závažného porušenia Prevádzkového poriadku PDS Odberateľom;
 - v prípade neplnenia povinností vyplývajúcich Odberateľovi zo zákona o energetike, zákona o regulácii a súvisiacich predpisov;
 - ak Odberateľ svojim odberom ohrozuje bezpečnosť, spoľahlivosť alebo kvalitu dodávky elektriny;
 - ak Odberateľ nie je vlastníkom OM a vlastníkom OM požiada o zmenu odberateľa na OM.
 - Odstúpenie od Zmluvy je účinné dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane, ak nie je dohodnuté inak. Oznámenie o odstúpení od Zmluvy sa v prípade neprevzatia zásielky považuje za doručené v posledný deň úložnej lehoty na pošte alebo na deň odmietnutia prevzatia zásielky. Odstúpením od Zmluvy nie je dotknutý nárok na zaplatenie za plnenia poskytnuté pred účinnosťou odstúpenia, na náhradu škody, na zmluvnú pokutu, nároky vyplývajúce z porušenia Zmluvy a týchto OP, ani iné ustanovenia, ktoré podľa Zmluvy alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po skončení Zmluvy.
 - Odberateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy v prípade podstatného porušenia Zmluvy zo strany Dodávateľa, a to v prípade, ak Dodávateľ nebezpečí Odberateľovi dohodnutú dodávku elektriny a distribučné a ostatné regulované služby v súlade s podmienkami Zmluvy. Odstúpenie od Zmluvy musí byť písomné a je účinné dňom jeho doručenia Dodávateľovi.
 - Zmluvné strany sú oprávnené bez poplatku písomne vypovedať Zmluvu uzavretú na dobu neurčitú bez uvedenia dôvodu. Vypovedná lehota je jeden mesiac, začínajúc plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej Zmluvnej strane a končí sa uplynutím posledného dňa príslušného mesiaca. Na výpoveď Zmluvy z dôvodu zmeny Dodávateľa sa hľadí, akoby nebola doručená, ak Odberateľ alebo nový dodávateľ nepožiadajú v stanovenej lehote (v právnych predpisoch, resp. Prevádzkovom poriadku PDS) o zmenu Dodávateľa ku dňu nasledujúceho po dni, keď má podľa výpovede uplynúť platnosť Zmluvy, pričom Zmluva zostáva aj naďalej v platnosti.
 - Ak bol s Odberateľom dohodnutý záväzok odberu, pri ukončení Zmluvy je Dodávateľ oprávnený tento záväzok Odberateľovi fakturovať v konečnej faktúre.
 - Ak je Zmluva uzavretá pre viac OM, môže dôjsť k ukončeniu zmluvného vzťahu pre každé OM zvlášť.
 - Po zániku Zmluvy Dodávateľ vystaví faktúru za združenú dodávku elektriny ku dňu ukončenia odberu, resp. odpojenia OM (tzv. faktúra ukončeného odberu), ktorú je Odberateľ povinný uhradiť.

XI. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODY A OKOLNOSTI VYLÚČUJÚCE ZODPOVEDNOSŤ

- Zodpovednosť za škodu a náhrada škody sa riadia ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov a dohodami Zmluvných strán v Zmluve.
- Zmluvná strana, ktorá porušuje svoju povinnosť alebo ktorá s prihladnutím na všetky okolnosti má vedieť alebo mohla vedieť, že poruší svoju povinnosť zo Zmluvy, je povinná oznámiť druhej strane povahu prekážky, ktorá jej bráni alebo bude brániť v plnení povinnosti a informovať o jej dôsledkoch. Takéto oznámenie musí byť podané bez zbytočného odkladu potom, keď sa povinná strana o prekážke dozvedela alebo riadnou starostlivosťou mohla dozvedieť.
- Zmluvné strany sú povinné v prípade zmluvného vzťahu predchádzať možným škodám.
- Zmluvné strany sa zaväzujú navzájom sa informovať o všetkých skutočnostiach, o ktorých sú si vedomé, že by mohli viesť ku škodám a usilovať sa o odvrátenie hroziacich škôd.
- V prípade, že niektoré zo Zmluvných strán bránia splniť povinnosť podľa Zmluvy okolnosti vylučujúce zodpovednosť v zmysle ustanovenia § 374 Obchodného zákonníka, nie je táto Zmluvná strana povinná platiť zmluvnú pokutu zaisťujúcu splnenie takej povinnosti podľa Zmluvy, ani niesť iné dôsledky vyplývajúce zo zodpovednosti za škodu. Udalosti, ktoré je možné považovať za okolnosti vylučujúce zodpovednosť, sú predovšetkým:
 - na strane Dodávateľ alebo Odberateľ:
 - štrajky, výluky a iné odvetvové spory, pokiaľ táto udalosť nastane v dôsledku organizovania tretími stranami;
 - vojny, občianske a vojenské nepokoje, teroristické útoky, blokády, povstania, výtržnosti, epidémie, karanténne obmedzenia;

- blesk, zemetrasenie, požiar, búrka, nehody alebo varovanie pred nimi, záplavy;
- na strane Dodávateľa:
 - stav núdze v elektroenergetike alebo predchádzanie jeho vzniku podľa zákona o energetike a jeho vykonávacích predpisov;
 - akákoľvek prekážka brániaca dodávke elektriny na strane osôb dodávajúcich a distribujúcich elektrinu pre Dodávateľa, pokiaľ táto udalosť má charakter niektorej z prekážok podľa bodu (i) písm. a) až c) alebo bodu (ii) písm. a).
 - Strana dotknutá okolnosťami vylučujúcimi jej zodpovednosť je povinná o týchto okolnostiach bezodkladne písomne informovať druhú zmluvnú stranu a vyzvať ju k rokovaniu.
 - Na požiadanie predloží Zmluvná strana odvolávajúca sa na okolnosti vylučujúce zodpovednosť druhej zmluvnej strane dôveryhodný dôkaz o takejto skutočnosti. Pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú inak, budú po vzniku okolnosti vylučujúcej zodpovednosť pokračovať v plnení svojich záväzkov podľa Zmluvy, pokiaľ je to rozumné možné a budú hľadať iné alternatívne prostriedky na plnenie Zmluvy, ktorým nebránia okolnosti vylučujúce zodpovednosť.
 - Zmluvné strany sa zaväzujú postupovať v prípade hroziaceho alebo existujúceho stavu núdze podľa príslušných právnych predpisov.

XII. DORUČOVANIE

- Písomnosti, ktoré zmluvná strana zasiela prostredníctvom pošty ako doporučenú zásielku alebo zásielku s doručenkou, sa na účely Zmluvy považujú za doručené druhej zmluvnej strane (splnomocnenému zástupcovi – osobe pre poštový styk), aj ak:
 - adresát odoprel prijať zásielku, pričom za deň doručenia bude považovaný deň odopretia prevzatia zásielky;
 - zásielka nebola vyzdvihnutá v určenej lehote, pričom za deň doručenia bude považovaný posledný deň úložnej lehoty na pošte;
 - nebolo možné nájsť adresáta na adrese uvedenej v Zmluve, a preto doručenie nebolo možné, pričom za deň doručenia bude považovaný posledný deň úložnej lehoty.
- Písomnosti, okrem písomností uvedených v bodoch 1, 7 a 8 čl. X OP a v bode 14 čl. XIV OP, je možné doručovať aj elektronicky, prostredníctvom e-mailu na e-mailovú adresu zmluvnej strany, ktorú Zmluvná strana na tento účel oznámila druhej Zmluvnej strane alebo krátkou textovou správou (ďalej len „SMS“) na telefónne číslo, ktorú Zmluvná strana oznámila druhej Zmluvnej strane. Písomnosti doručované prostredníctvom e-mailu alebo SMS, sa považujú za doručené nasledujúci pracovný deň od ich odoslania, aj keď si ich druhá Zmluvná strana neprečítala.
- Zmluvné strany sú povinné oznámiť si zmenu adresy na doručovanie, zmenu elektronickej adresy (e-mail), ako aj zmenu telefónneho čísla.
- Do doby doručenia oznámenia o zmene adresy je Zmluvná strana oprávnená odosielať písomnosti na poslednú známu adresu druhej zmluvnej strany.

XIII. PREHLÁSENIA ZMLUVNÝCH STRÁN

- Každá Zmluvná strana týmto voči druhej Zmluvnej strane prehlasuje, že všetky skutočnosti uvedené nižšie pod písm. a) až d) vo vzťahu k jej osobe ku dňu uzavretia Zmluvy sú pravdivé a správne:
 - zmluvná strana je oprávnená a má plnú právnu spôsobilosť v súlade s príslušnými právnymi predpismi uzavrieť Zmluvu a splniť svoje záväzky z nej vyplývajúce. Zmluva bola Zmluvnou stranou riadne a platne schválená a uzavretím zakladá platné, záväzné a vymáhateľné právne povinnosti zmluvnej strany v súlade s platnými právnymi predpismi;
 - uzavretím Zmluvy ani plnením záväzkov z nich vyplývajúcich nedôjde k porušeniu žiadneho zakladateľského alebo obdobného dokumentu zmluvnej strany, ani akéhokoľvek zmluvného či iného záväzku Zmluvnej strany, súdneho alebo správneho rozhodnutia, ktoré je pre zmluvnú stranu záväzné alebo sa vzťahuje na majetok Zmluvnej strany či na jeho časť, ani žiadneho právneho predpisu vzťahujúceho sa na zmluvnú stranu;
 - s výnimkou súhlasov a povolení, ktoré už Zmluvná strana získala, nie je na strane Zmluvnej strany k uzavretiu Zmluvy ani na splnenie záväzkov z nej vyplývajúcich požadovaný žiadny súhlas, udelenie výnimky, schválenie, prehlásenie, ani povolenie akéhokoľvek tretej osoby, ani podanie oznámenia či podanie akéhokoľvek tretej osoby;
 - Zmluvná strana sa vzhľadom na svoje majetkové pomery nenachádza v situácii, keď by spĺňala podmienky na podanie návrhu na vyhlásenie konkurzu na svoj majetok alebo povolenie reštrukturalizácie.
- Dodávateľ ďalej prehlasuje, že je držiteľom platného povolenia na podnikanie v energetike v rozsahu „dodávka elektriny“ podľa zákona o energetike.

XIV. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- Zmluvné strany sa zaväzujú, že budú chrániť a utajovať pred tretími osobami dôverné informácie. Žiadna zo zmluvných strán bez písomného súhlasu druhej zmluvnej strany neposkytne informácie o obsahu Zmluvy s výnimkou verejne publikovaných informácií, a to ani v čiastkovom rozsahu, tretej strane s výnimkou osôb ovládajúcich a osôb ovládaných rovnakou ovládajúcou osobou a s výnimkou poskytnutia týchto informácií Dodávateľom ďalším spoločnostiam v rámci koncernu E.ON na Slovensku a PDS, ak je to so ohľadom na danú situáciu nevyhnutné.
- Rovnakým spôsobom budú strany chrániť dôverné informácie a skutočnosti tvoriace obchodné tajomstvo tretej osoby, ktoré boli touto treťou stranou poskytnuté niektorej zo zmluvných strán s dovolením ich ďalšieho použitia. Záväzok ochrany utajovaná trvá po celú dobu trvania skutočnosti tvoriacich obchodné tajomstvo alebo trvania záujmu ochrany dôverných informácií.
- Zmluvné strany môžu sprístupniť dôverné informácie svojim poradcom alebo iným poskytovateľom služieb, ako aj orgánom, ktoré požadujú dané informácie v súlade s príslušnými právnymi predpismi. Zmluvné strany sú povinné vykonať všetky potrebné kroky, aby všetky osoby a orgány, ktoré získali dôverné informácie podľa tohto článku, zachovávali ich dôvernosť.
- Odberateľ udeľuje podpisom Zmluvy Dodávateľovi súhlas so zasielaním správ, informácií, potvrdení o doručení správ, urgencií a iných oznámení vo veci Zmluvy a jej plnenia prostredníctvom elektronických prostriedkov, predovšetkým elektronickou poštou, krátkych textových správ (SMS) na elektronický kontakt Odberateľa, pokiaľ Odberateľ má takýto kontakt k dispozícii. Tento súhlas sa

- ďalej vzťahuje aj na zasielanie obchodných oznámení v elektronickej aj v písomnej forme vo veci dodávok elektriny a súvisiacich služieb Dodávateľom Odberateľovi. Odberateľ má právo odmietnuť obchodné informácie zasielané elektronickou formou v zmysle platných právnych predpisov.
- Odberateľ súhlasí so spracovaním údajov uvedených v Zmluve v informačnom systéme Dodávateľa.
 - Dodávateľ je oprávnený zaznamenávať a uchovávať všetky volania Odberateľa na zákaznicu linku Dodávateľa. Pri komunikácii prostredníctvom zákaznickej linky Dodávateľa je Dodávateľ oprávnený požadovať od Odberateľa poskytnutie identifikačných údajov, a tieto si zákonným spôsobom overí s cieľom overenia totožnosti Odberateľa. Neposkytnutie týchto údajov Odberateľom alebo poskytnutie nesprávnych a/alebo neúplných údajov zakladá právo Dodávateľa odmietnuť požiadavku Odberateľa. Ak záznamy volaní obsahujú osobné údaje Odberateľa alebo jeho zástupcu, ustanovenia predpisov upravujúcich ochranu osobných údajov sa aplikujú primerane. Dodávateľ je oprávnený využívať záznamy volaní na zákaznicu linku Dodávateľa výlučne pri uplatňovaní práv a výkone povinností vyplývajúcich zo Zmluvy a týchto OP. Odberateľ súhlasí, aby nahrávky hovorov, ktoré realizuje a archívuje Dodávateľ, v súlade s vyššie uvedeným slúžili v prípade potreby ako rozhodujúci hlasový záznam a jeden z dôkazných prostriedkov v prípadných sporoch.
 - Pokiaľ sa niektoré ustanovenie Zmluvy (vrátane týchto OP) stane neúčinným alebo neplatným, nemá táto skutočnosť vplyv na platnosť a účinnosť ostatných ustanovení Zmluvy okrem prípadov, ak by tieto ustanovenia boli vzájomne neoddeliteľné. Zmluvné strany sa v tomto prípade zaväzujú nahradiť neúčinné ustanovenie účinným a rovnaké ustanovenie platným, a to tak, aby najlepšie zodpovedalo pôvodne zamýšľanému obsahu a účelu neúčinného alebo neplatného ustanovenia. Do doby nahradenia podľa predchádzajúcej vety platí zodpovedajúca úprava všeobecne záväzných právnych predpisov SR.
 - V prípade, že právne predpisy SR vydané po uzavretí Zmluvy zneumožnia Dodávateľovi plniť si povinnosti podľa Zmluvy a/alebo k riadnemu plneniu povinností Dodávateľa zo Zmluvy bude nevyhnutné uzavrieť ďalšiu Zmluvu/Zmluvy alebo dodatok k Zmluve, predovšetkým v prípade vydania nového alebo novely už existujúceho Zákona o energetike a/alebo vykonávacieho právneho predpisu stanovujúceho pravidlá pre fungovanie trhu s elektrinou, sa Zmluvné strany zaväzujú do 15 dní od doručenia výzvy Dodávateľa Odberateľovi uzavrieť dodatok k Zmluve a/ alebo uzavrieť novú Zmluvu/Zmluvu tak, aby sa mohlo riadne pokračovať v plnení účelu existujúcej Zmluvy, t. j. pokračovať v obchodnom vzťahu Dodávateľa a Odberateľa. Odberateľ sa zaväzuje akceptovať návrh úpravy existujúcej Zmluvy a/alebo návrh novej Zmluvy/Zmlúv, ktoré budú tvoriť súčasť výzvy Dodávateľa, za predpokladu, že úpravou existujúcej Zmluvy či novej Zmluvy/Zmluvami nedôjde k zhoršeniu jeho postavenia vo vzťahu s Dodávateľom nad rámec, ktorý si vyžadujú predpisy vydané po uzavretí Zmluvy.
 - Právne vzťahy Zmluvných strán, ktoré nie sú upravené v Zmluve a v týchto OP, sa riadia právnymi predpismi Slovenskej republiky.
 - Ku dňu skončenia Zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce zo Zmluvy s výnimkou tých záväzkov obsiahnutých v jej ustanoveniach, z povahy ktorých vyplýva, že majú trvať aj naďalej.
 - Zmluvné strany sa zaväzujú prijať všetky možné opatrenia na konkrétne riešenie akýchkoľvek nezhôd a sporov, ktoré môžu vzniknúť z plnenia Zmluvy, alebo v súvislosti s ním. Rozpor vzniknuté z neplnenia dohodnutých podmienok budú riešené pokusom o zmier zástupcami oboch strán. V prípade, že nedôjde k dohode, bude predmetný spor predložený na doriešenie príslušnému súdu SR. Týmto nie sú dotknuté Odberateľ predložil ÚRSO na mimosúdne riešenie spor s Dodávateľom alebo PDS za podmienok a postupom ustanovenými osobitným predpisom 3.
 - V prípade, že sú v Zmluve dojednané odlišné od ustanovení týchto OP, predošlá má úprava v Zmluve.
 - Informácie o právach a povinnostiach odberateľov elektriny sú uverejnené na webovom sídle Dodávateľa: www.vse.sk.
 - Dodávateľ je oprávnený zmeniť OP alebo ich nahradiť novými obchodnými podmienkami. Dodávateľ je povinný o ich zmene informovať Odberateľa najneskôr 30 dní pred účinnosťou zmeny prostredníctvom svojho webového sídla (www.vse.sk) alebo zaslaním oznámenia Odberateľovi písomne (prípadne e-mailom). Ak Odberateľ nesúhlasí so zmenou OP, ktorú mu Dodávateľ oznámil v zmysle tohto bodu, je oprávnený Zmluvu s účinnosťou najskôr k plánovanému dňu účinnosti zmeny bezodplatne písomne vypovedať. Výpoveď Zmluvy musí byť doručená Dodávateľovi najneskôr 15 dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny OP.
 - Ak Dodávateľ neoznámí Odberateľovi zmenu OP v lehote podľa predchádzajúceho bodu, Odberateľ má právo Zmluvu bezodplatne vypovedať doručením oznámenia o výpovedi Zmluvy Dodávateľovi najneskôr do troch mesiacov odo dňa účinnosti zmeny s účinnosťou k pätnástemu dňu odo dňa doručenia oznámenia o výpovedi Zmluvy Dodávateľovi, ak Odberateľ neurčí v oznámení o výpovedi Zmluvy iný okamih účinnosti výpovede Zmluvy, najneskôr však ku dňu uplynutia troch mesiacov odo dňa účinnosti zmeny.
 - Ak je Dodávateľ oprávnený podľa Zmluvy zmeniť cenu za dodávku elektriny, oprávnenia Odberateľa podľa predchádzajúcich bodov 14 a 15 sa uplatnia rovnako.
 - Zmluva zaniká dňom účinnosti výpovede určeným v oznámení o výpovedi Zmluvy podľa bodu 14, 15 alebo 16. Odberateľ je povinný zabezpečiť, že ku dňu účinnosti výpovede Zmluvy je ukončený proces zmeny dodávateľa elektriny.
 - Odberateľ nemôže postúpiť alebo previesť svoje práva a povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy alebo vzniknuté za základe Zmluvy ako celok alebo ich časť bez predchádzajúceho písomného súhlasu Dodávateľa.
 - za platný prejav vôle Dodávateľa sa považuje aj taký prejav, ktorý je uskutočnený na listine vyhotovenej Dodávateľom so skenovaným podpisom oprávnených osôb zastupujúcich Dodávateľa.
 - OP nadobúda účinnosť 1. januára 2023. Dňom účinnosti týchto OP sa ruší účinnosť predchádzajúcich obchodných podmienok.
 - Platnosť týchto OP zaniká účinnosťou nových obchodných podmienok, ktoré nahradia tieto OP.