

ZMLUVA O SPOLUPRÁCI PRI PREDAJI VSTUPENIEK

Uzatvorená podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka medzi týmito zmluvnými stranami:

Obchodná firma: Tootoot, s.r.o

Adresa: Mickiewiczova 2, Bratislava 811 07

IČO: 46 999 205

DIČ: 2023715540

IBAN: SK91 1100 0000 0029 4702 0759

Zastúpená: Michal Švihra, konateľ

Zápis v registri: Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sro, vložka č. 87108/B

Telefonický kontakt: [REDAKOVANÉ]

Mailový kontakt: tootoot@tootoot.fm

(ďalej len „**Prevádzkovateľ**“)

a

Názov: Správa telovýchovných a rekreačných zariadení hlavného mesta Slovenskej republiky Bratislavy

Adresa: Junácka 4, 831 04 Bratislava

IČO: 00179663

DIČ: 2020801695

IBAN: SK25 8330 0000 0023 0191 4112

Zastúpená: Ladislav Križan, PhD., riaditeľ

Zápis v registri: RPO, registrový úrad Štatistický úrad Slovenskej republiky, reg. č. 4981/2020

Mailový kontakt: hanzel@starz.sk

(ďalej len „**Partner**“)

1. Definícia pojmov

- 1.1. Služba Tootoot je platforma pre kapely, kluby, hudobných profesionálov a iných organizátorov, ktorú prevádzkuje Prevádzkovateľ, vďaka ktorej môžu predávať vstupenky na vlastné podujatia a Používatelia Služby si môžu tieto vstupenky zakúpiť.
- 1.2. Používateľ Služby je osoba, ktorá má záujem o kúpu vstupeniek, resp. má zakúpené vstupenky na podujatie Partnera prostredníctvom Služby Tootoot.
- 1.3. Záujemca je osoba kupujúca vstupenku na podujatie osobne mimo Služby Tootoot.
- 1.4. POS je systém na predaj vstupeniek prostredníctvom Služby Tootoot na mieste, v určených priestoroch Partnera.
- 1.5. Podujatím sa rozumie akékoľvek podujatie organizované Partnerom v jeho mene a na jeho účet.
- 1.6. Podmienky používania sú podmienky používania Služby Tootoot Prevádzkovateľa zverejnené na webovej stránke Prevádzkovateľa - www.tootoot.fm
- 1.7. Profil Partnera je profil registrovaný v Službe Tootoot, pod ktorým Partner zadáva Podujatia do predaja a spravuje ich.

2. Predmet zmluvy

- 2.1. Predmetom tejto zmluvy je stanovenie podmienok spolupráce medzi Prevádzkovateľom a Partnerom pri predaji a distribúcii vstupeniek na Podujatia organizované Partnerom prostredníctvom Služby Tootoot.
- 2.2. Prevádzkovateľ sa zaväzuje sprístupniť a zabezpečiť prevádzku Služby Tootoot v prospech Partnera a Partner sa zaväzuje používať Službu Tootoot a jej funkcie v zmysle Podmienok používania Prevádzkovateľa.
- 2.3. Prevádzkovateľ zabezpečí bezplatné zaškolenie zamestnancov Partnera na prácu so Službou Tootoot a systémom POS.

3. Používanie služby a forma spolupráce

- 3.1. Partner, ktorý realizuje Podujatie, zabezpečuje predaj vstupeniek prostredníctvom Služby Tootoot na portáli tootoot.fm, kde je povinný vytvoriť Profil Partnera a vyplniť všetky potrebné (obchodné, kontaktné) informácie týkajúce Partnera.
- 3.2. V Profile Partnera je Partner oprávnený vytvárať a spravovať Podujatia zaradené do predaja.
- 3.3. Partner môže zaslať požiadavku na vytvorenie Podujatia so všetkými informáciami potrebnými na vytvorenie Podujatia elektronickou formou Prevádzkovateľovi v dostatočnom predstihu, najmenej dva mesiace pred Podujatím. Požiadavka musí obsahovať nasledovné informácie:
 - názov Podujatia
 - miesto konania Podujatia s presnou adresou
 - dátum a čas konania Podujatia
 - profilový obrázok Podujatia v štvorcovom formáte
 - kategórie vstupeniek, počty kapacít jednotlivých typov vstupeniek a ich cenu
 - dátum a čas, do ktorého má byť Podujatie zverejnené a v predaji.
- 3.4. Partner zodpovedá za správnosť a úplnosť údajov uvedených pri Podujatí.
- 3.5. Prevádzkovateľ udržiava predaj vstupeniek na Podujatia sprístupnený prostredníctvom internetovej stránky tootoot.fm a prostredníctvom siete kamenných pobočiek kníhkupectva Artforum. Prevádzkovateľ môže využiť na predaj vstupeniek aj vlastné webové stránky a systém POS.

4. Forma vstupenky

- 4.1. Elektronická vstupenka je po zakúpení Používateľom cez Službu Tootoot doručená na emailovú adresu zadanú Používateľom pri nákupe vstupenky.
- 4.2. Tlačená vstupenka v papierovej forme môže byť vystavená Záujemcovi pri predaji prostredníctvom siete Artforum alebo cez systém POS. Záujemcovi môže byť vstupenka zakúpená v sieti Artforum alebo cez systém POS zároveň zaslaná na emailovú adresu Záujemcu ako elektronická vstupenka.
- 4.3. Vstupenka v elektronickej forme aj v tlačenej forme obsahuje všetky povinné náležitosti vrátane jedinečného QR kódu zabezpečujúceho vstupenku pred zneužitím.

5. Odmena Prevádzkovateľa a platobné podmienky

- 5.1. Prevádzkovateľ má za zabezpečenie predaja a distribúcie vstupeniek na Podujatia prostredníctvom Služby Tootoot nárok na odmenu vo výške 5% z ceny vstupenky.

- 5.2. V prípade predaja vstupeniiek Partnerom cez systém POS, má Prevádzkovateľ nárok odmenu vo výške 5% z ceny vstupenky.
- 5.3. Výška odmeny uvedená v bodoch 5.1., 5.2. je vypočítaná z ceny vstupenky bez DPH.
- 5.4. Nárok na odmenu pre Prevádzkovateľa vzniká za každú predanú vstupenku prostredníctvom Služby Tootoot, vrátane vstupeniiek predaných cez systém POS a v sieti kníhkupectva Artforum.
- 5.5. Prevádzkovateľ sa zaväzuje vyplatiť finančné prostriedky z predaja vstupeniiek na Podujatie Partnerovi do 7 pracovných dní po uskutočnení daného Podujatia na účet SK25 8330 0000 0023 0191 4112. Partner berie na vedomie, že vyplatená suma finančných prostriedkov z predaja vstupeniiek na Podujatie bude znížená o výšku odmeny Prevádzkovateľa podľa bodov 5.1., 5.2.
- 5.6. Partner berie na vedomie, že výúčtovacie dokumenty budú zo strany Prevádzkovateľa doručené Partnerovi 1x do mesiaca do 10. dňa v mesiaci sumárne za podujatia, ktoré sa uskutočnili v predchádzajúcom mesiaci.

6. Zrušenie a zmena podujatia

- 6.1. V prípade, že dôjde k zrušeniu Podujatia, Partner je povinný oznámiť Prevádzkovateľovi túto skutočnosť ihneď, ako sa o tom dozvie.
- 6.2. V prípade zrušenia podujatia budú všetky peniaze za zakúpené vstupenky vrátené Používateľom Služby Tootoot a Partnerovi nevzniká nárok na vyplatenie peňazí z predaja vstupeniiek. Prevádzkovateľ je v prípade podľa predchádzajúcej vety povinný bez zbytočného odkladu doručiť Partnerovi doklady, preukazujúce vrátenie peňazí Používateľom Služby za zakúpené vstupenky, inak má Partner nárok na vyplatenie sumy finančných prostriedkov z predaja vstupeniiek na Podujatie v celom rozsahu.
- 6.3. V prípade zmeny Podujatia (času, miesta konania, programu) je Partner povinný túto skutočnosť oznámiť Prevádzkovateľovi ihneď, ako sa o tom dozvie.
- 6.4. Partner berie na vedomie, že v prípade zmeny podujatia má Používateľ služby nárok na vrátenie peňazí za zakúpené vstupenky a Partnerovi nevzniká nárok na vyplatenie peňazí za takéto vstupenky. Prevádzkovateľ je v prípade podľa predchádzajúcej vety povinný bez zbytočného odkladu doručiť Partnerovi doklady, preukazujúce vrátenie peňazí Používateľom Služby za zakúpené vstupenky, inak má Partner nárok na vyplatenie sumy finančných prostriedkov z predaja vstupeniiek na Podujatie v celom rozsahu.
- 6.5. Prevádzkovateľ zabezpečí informovanie Používateľov Služby o zrušení/zmene Podujatia bez zbytočného odkladu.

7. Spracovanie osobných údajov a ich ochrana

- 7.1. Pri spracúvaní osobných údajov dodržiavame všetky predpisy, ktoré sa ochrany a spracovania osobných údajov dotýkajú - Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len "nariadenie") a zároveň zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len "zákon").
- 7.2. Zoznam údajov, ktoré Prevádzkovateľ získava v prípade nákupu v Službe Tootoot požaduje technické údaje, ktoré sú potrebné na vybavenie Objednávky. Povinným údajom je e-mailová adresa. Je to jediný osobný údaj, ktorý pre spracovanie Objednávky Prevádzkovateľ potrebuje a využíva. Uvedený kontaktný údaj využíva Prevádzkovateľ na komunikáciu pri vybavovaní Objednávok, pri reklamáciách a pri poskytovaní Služby. Využíva ich aj pre fakturačné a účtovné účely. Využívame aj súbory Cookies.

- 7.3. S kým údaje zdieľame: Microsoft Azure - dátové centrum pre Službu Tootoot - poskytovateľ hostingu a virtuálneho servera.
- 7.4. Prevádzkovateľ zaručuje všetky práva vyplývajúce z platnej legislatívy a zaväzuje sa prijať primerané opatrenia na zabezpečenie ochrany dôverných údajov (vrátane osobných údajov) pred neoprávnenými zásahmi tretích osôb. Všetky osobné údaje chránime v súlade s požiadavkami platnej legislatívy. Prevádzkovateľ sa zároveň zaväzuje zachovávať mlčanlivosť vo vzťahu k týmto informáciám, dokumentom a osobným údajom, ako aj všetkým skutočnostiam, o ktorých sa dozvedel v súvislosti s plnením predmetu tejto zmluvy.
- 7.5. Zároveň sa obe strany zaväzujú plniť všetky podmienky spojené so svojím postavením Prevádzkovateľa a Partnera vyplývajúce z príslušných ustanovení zákona o ochrane osobných údajov po dobu trvania zmluvy.

8. Doba platnosti zmluvy

- 8.1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, do 31.1.2025.
- 8.2. Zmluvu je možné ukončiť výpoveďou zmluvy niektorou zo zmluvných strán. Výpovedná doba je 1 mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, kedy bola výpoveď doručená.

9. Spoločné a záverečné ustanovenia

- 9.1. Zmluvné strany sa dohodli, že pre prípad porušenia ktorejkoľvek povinnosti je porušujúca zmluvná strana povinná zaplatiť poškodenej zmluvnej strane zmluvnú pokutu vo výške 350,00 eur za každé jednotlivé porušenie so splatnosťou 14 dní od doručenia príslušnej faktúry.
- 9.2. Zmluvné strany sa zaväzujú, že všetky spory vyplývajúce z realizácie, výkladu alebo ukončenia tejto zmluvy budú riešiť cestou dohody.
- 9.3. Ostatné práva a povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy a obchodných podmienok, pokiaľ nie sú výslovne uvedené v zmluve, sa riadia Obchodným zákonníkom a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území SR.
- 9.4. Táto zmluva spolu s Podmienkami používania možno považovať za úplnú dohodu zmluvných strán.
- 9.5. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv v zmysle § 47a Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov.
- 9.6. Prevádzkovateľ aj Partner prehlasujú, že údaje uvedené v tejto zmluve sú pravdivé a aktuálne. Akékoľvek zmeny vrátane zmeny Podmienok používania, budú riešené písomnými dodatkami k tejto zmluve. Dodatky budú podpísané oboma zmluvnými stranami a vyhotovené v dvoch rovnopisoch.
- 9.7. Táto zmluva sa vyhotovuje v dvoch rovnopisoch, po jednom pre každú zmluvnú stranu, všetky jej ustanovenia sú im jasné a zrozumiteľné a týmto potvrdzujú, že táto Zmluva vyjadruje ich slobodnú a vážnu vôľu, nie je uzatvorená v tiesni, ani za nápadne nevýhodných podmienok, na dôkaz čoho pripájajú svoje podpisy.

V Bratislave, _____.2024

V Bratislave, 28.10.2024

Zástupca prevádzkovateľa

Zástupca Partnera

Michal Švihra, konateľ

Ladislav Križan, riaditeľ