

Zmluva o poskytnutí služby

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov a v súlade so zákonom č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej aj „ZVO“)
(ďalej len „zmluva“)

Článok I.

Zmluvné strany

Objednávateľ:	Univerzita Komenského v Bratislave
Sídlo:	Šafárikovo nám. 6, P.O. Box 440, 814 99 Bratislava
Štatutárny orgán:	prof. JUDr. Marek Števček, DrSc., rektor
Osoba oprávnená na podpis zmluvy:	Ing. Ingrid Kútina Želonková, PhD., kvestorka
IČO:	00 397 865
DIČ:	2020845332

(ďalej len „objednávateľ“)

Poskytovateľ:	ApS Brno, s.r.o.
Sídlo:	Božetěchova 2, 612 66 Brno
Zastúpený:	Ing. Radomír Kurečka - konateľ spoločnosti
Osoba oprávnená konať	
- vo veciach zmluvných:	Ing. Radomír Kurečka
- vo veciach technických:	Ing. Radomír Kurečka
Bankové spojenie:	
Číslo účtu:	
IBAN:	
IČO:	00543535
IČ DPH:	CZ00543535
DIČ:	CZ00543535
Kontakt:	

(ďalej len „poskytovateľ“)

(ďalej spolu aj ako „zmluvné strany“, jednotlivo „zmluvná strana“)

Článok II.

Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok poskytovateľa voči objednávatelovi vykonávať servisnú podporu programu ISKaM2006 riadne a včas a záväzok objednávateľa voči poskytovateľovi vykonaný predmet zmluvy prevziať a zaplatiť dohodnutú cenu.
2. Poskytovateľ berie na vedomie, že v prípade, ak bude pre potreby objednávateľa počas trvania tejto zmluvy implementovaný a sprevádzkovaný systém na podporu a riadenie ubytovacích zariadení vysokej školy od iného poskytovateľa, bude objednávateľ predmet

tejto zmluvy využívať len do okamihu sprevádzkovania predmetu zmluvy od iného poskytovateľa. Objednávateľ si pre tento prípad vyhradzuje právo upraviť, zúžiť alebo ukončiť poskytovanie predmetu tejto zmluvy. Konanie objednávateľa podľa tohto odseku zmluvy nie je porušením tejto zmluvy. Objednávateľ má právo odstúpiť od zmluvy, bez akéhokoľvek odškodnenia poskytovateľa a/alebo zaplatenia akejkoľvek pokuty poskytovateľovi, ak dôjde k implementácii a sprevádzkovaniu systému od iného poskytovateľa. V prípade uplatnenia odstúpenia podľa tohto odseku, sa vzájomné plnenia medzi zmluvnými stranami poskytnuté pred odstúpením od zmluvy nevracajú.

Článok III. Povinnosti poskytovateľa

1. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať predmet zmluvy v súlade s právnymi predpismi účinnými na území Slovenskej republiky a požiadavkami objednávateľa.
2. Poskytovateľ zabezpečuje servisnú podporu, odstraňovanie vzniknutých chýb a nedostatkov na základe požiadaviek objednávateľa (notifikácii) v lehote stanovenej v tejto zmluve.
3. Notifikácia zo strany objednávateľa prebieha výhradne cez web rozhranie. Notifikácie možno rozdeliť podľa priority ich spracovania na notifikácie s:
 - a) nízkou prioritou,
 - b) normálnou prioritou,
 - c) vysokou prioritou,
 - d) naliehavou prioritou.
4. O prioritě spracovania notifikácii rozhoduje objednávateľ. Ich opodstatnenosť objednávateľ konzultuje s poskytovateľom prostredníctvom web rozhrania.
5. Poskytovateľ sa zaväzuje v rámci aktualizácie udržiavať systém tak, aby vyhovoval požiadavkám vyplývajúcim z právnych predpisov. Objednávateľ sa tohto záväzku zbavuje v prípade, že to nie je možné z technických dôvodov (nekompatibilita technológií či návrhu aplikácie).
6. V rámci servisnej činnosti sa poskytovateľ zaväzuje nastúpiť na odstránenie problému
 - a) do 60 minút od notifikácie v čase od 8:00 hod. do 16:00 hod. počas pracovných dní v prípade problému urgentnej povahy, inak do 9:00 hod. nasledujúceho pracovného dňa,
 - b) do 2 pracovných dní od notifikácie v ostatných prípadoch.
7. Lehoty na vykonanie servisných úkonov uvedené v ods. 6 tohto článku sa predlžujú o dobu prekonania vzdialenosti medzi sídlom poskytovateľa a sídlom objednávateľa, v prípade, ak nie je možné odstránenie problému prostredníctvom vzdialeného prístupu.
8. Poskytovateľ je povinný vykonávať v rámci servisnej činnosti aj pravidelné servisné úkony:
 - a) trikrát týždenne sledovať bezpečnostné záznamy a vykonávať detekciu možných prienikov do systému, následne zabezpečiť okamžitú nápravu pri zistení incidentu, pokiaľ je porucha spôsobená vadou systému,
 - b) trikrát týždenne sledovanie a analýza logu chýb a zabezpečenie čo najrýchlejšej nápravy,
 - c) sledovanie chovania a výkonnosti systému a návrhy opatrení alebo úprav vedúcich k zlepšeniu,
 - d) dohľad nad realizáciou pravidelných denných, týždenných a mesačných plánovaných úloh.

9. Poskytovateľ je povinný predkladať správy, vrátane protokolov v prípadoch vykonania iných ako pravidelných servisných úkonov. Záznam z vykonania bežnej kontroly poskytovateľ predloží na základe žiadosti objednávateľa.

Článok IV. Povinnosti objednávateľa

1. Objednávateľ je povinný poskytnúť súčinnosť, najmä:
 - a) je povinný v žiadosti o servisný zásah popísať prejavy zistenej poruchy,
 - b) je povinný zabezpečiť realizáciu pokynov servisného technika,
 - c) je povinný poskytnúť poskytovateľovi vzdialený prístup k systému,
 - d) relevantne zdôvodniť prioritu notifikácie formou mailovej komunikácie, ak poskytovateľ nesúhlasí s určením stupňa priority.

Článok V. Cena

1. Cena za predmet zmluvy je stanovená v zmysle zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky MF SR č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon o cenách v znení neskorších predpisov.
2. Cena za predmet tejto zmluvy zahŕňa tieto zložky:
 - a) paušálny mesačný poplatok vo výške **3 080,00 €** bez DPH mesačne za aktualizáciu a servisnú podporu programu vrátane jednej cesty autom tam aj späť k objednávateľovi mesačne,
 - b) hodinová sadzba vo výške **75,00 €** bez DPH za aktualizácie nad rámec paušálneho poplatku pri predpokladanom maximálnom počte hodín 150.
3. Paušálny poplatok ako je uvedené v čl. V. bod 2a) bude rozdelený podľa prílohy č. 1 tejto zmluvy rozdelený na tri miesta fakturácie podľa toho, kde je služba poskytovaná:
 - I. Mlyny UK – mesačný poplatok vo výške: 1 647,00 € bez DPH
 - II. Družba UK – mesačný poplatok vo výške: 1 046,00 € bez DPH
 - III. Jesseniova lekárska fakulta v Martine- mesačný poplatok vo výške: 387,00 € bez DPH
4. Hodinová sadzba podľa čl. V., ods. 2 písm. b) bude fakturovaná vždy tomu pracovnému úseku, pre ktorý boli aktualizácie vykonané.
5. Jednotkové ceny sú ceny pevné a nemenné počas celej doby trvania tejto zmluvy.
6. Celkový finančný limit na obdobie trvania tejto zmluvy je **48 210 €** bez DPH. Tento limit je maximálny, pričom nemusí byť plne vyčerpaný, v závislosti od potrieb a možností objednávateľa.
7. DPH bude pripočítaná k cene bez DPH vo výške stanovenej platnými a účinnými právnymi predpismi upravujúcimi výšku dane z pridanej hodnoty v deň vzniku daňovej povinnosti.

Článok VI. Platobné podmienky

1. Poskytovateľ vystaví faktúru na základe vykonaných prác a výkonov. Splatnosť faktúry je 30 dní od dátumu doručenia do sídla objednávateľa.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje, že bude fakturovať objednávateľovi len skutočné množstvo vykonanej služby v cene podľa tejto zmluvy.
3. V prípade, ak zmluva nadobudne účinnosť v iný ako prvý deň v mesiaci, paušálny poplatok sa vyráta pomerne podľa počtu dní v danom kalendárnom mesiaci.
4. Faktúry vystavené poskytovateľom musia byť zrozumiteľné, jasné, určité a čitateľné. Súčasťou faktúry bude aj súpis vykonaných servisných úkonov, resp. aktualizácii.
5. Objednávateľ je oprávnený vrátiť vyhotovenú faktúru poskytovateľovi na prepracovanie v prípade, ak táto faktúra neobsahuje všetky náležitosti podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov alebo nespĺňa náležitosti podľa tejto zmluvy. V tomto prípade lehota splatnosti faktúry neplynie. V tomto prípade nová lehota splatnosti začína plynúť dňom doručenia opravenej faktúry objednávateľovi.
6. Faktúry budú uhrádzané výhradne prevodným príkazom na účet poskytovateľa uvedený v Čl. I zmluvy.

Článok VII.

Záruka a zodpovednosť za vady

1. Poskytovateľ zodpovedá za kvalitu vykonanej aktualizácie a servisného úkonu.
2. Poskytovateľ zodpovedá za to, že program ISKaM2006 bude po vykonaní aktualizácie alebo servisného úkonu plne funkčný. V prípade, ak by vykonanie predmetu zmluvy spôsobilo nefunkčnosť systému alebo podsystémov, poskytovateľ je povinný odstrániť vzniknuté nedostatky najneskôr do 4 hodín od upozornenia objednávateľa.

Článok VIII.

Sankcie

1. V prípade omeškania objednávateľa so zaplatením faktúry má poskytovateľ nárok na úrok z omeškania vo výške 1,0 % z celkového finančného limitu zmluvy v zmysle čl. V. ods. 6. bez DPH za každý deň omeškania.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade nedodržania ktoréhokoľvek termínu uvedeného v zmluve alebo dohodnutého zmluvnými stranami, zaplatí poskytovateľ objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 1,0 % z celkového finančného limitu zmluvy v zmysle čl. V. ods. 6. bez DPH za každý deň omeškania.
3. Zaplatením zmluvnej pokuty podľa tohto článku nie je dotknutý nárok objednávateľa na náhradu škody, pričom zmluvná pokuta sa nezapočítava na náhradu škody vzniknutej objednávateľovi porušením povinností poskytovateľa vyplývajúcich zo zmluvy.
4. Objednávateľ je oprávnený zmluvnú pokutu uplatniť voči poskytovateľovi výzvou, osobitnou faktúrou alebo ju jednostranne započítať s nárokom dodávateľa na zaplatenie ceny služby.
5. Maximálny úhrn všetkých sankcií podľa tejto zmluvy neprekročí 10% zo stanoveného finančného limitu zmluvy podľa článku V. ods. 6 zmluvy.

Článok IX.

Doba trvania zmluvy a ukončenie zmluvy

1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, t.j. od 01.01.2025 najneskôr do 31.12.2025, alebo do vyčerpania finančného limitu uvedeného v čl. V ods. 6.
2. Zmluvu je možné ukončiť dohodou zmluvných strán k určitému dátumu, výpoveďou alebo odstúpením od zmluvy.
3. Odstúpenie od zmluvy je možné:
 - a) pri podstatnom porušení zmluvy druhou zmluvnou stranou,
 - b) keď sa pre druhú zmluvnú stranu stalo splnenie podstatných zmluvných povinností z objektívnych príčin úplne nemožným (*vis maior*),
 - c) ak poskytovateľ poruší zmluvu iným ako podstatným spôsobom a takéto porušenie nenapraví ani v dodatočnej primeranej lehote na nápravu určenej objednávateľom,
 - d) keď dôjde k implementácii a sprevádzkovaniu systému na podporu a riadenie ubytovacích zariadení vysokej školy od iného poskytovateľa,
 - e) keď systémy, na ktorých je program ISKaM 2006 vystavený a používaný, prestanú byť výrobcom podporované.
4. Za podstatné porušenie zmluvy na účely odstúpenia od tejto zmluvy sa považuje najmä:
 - a) ak je poskytovateľ alebo objednávateľ aj napriek upozorneniu nečinný alebo neposkytuje potrebnú súčinnosť,
 - b) poskytovateľ poskytne objednávateľovi predmet zmluvy takým spôsobom, ktorý je v rozpore s touto zmluvou,
 - c) poskytnutie predmetu zmluvy za iné ako jednotkové ceny,
 - d) omeškanie poskytovateľa s nástupom na odstránenie poruchy o viac ako 1 deň,
 - e) omeškanie objednávateľa s úhradou faktúry o viac ako 15 dní,
 - f) ak poskytovateľ alebo objednávateľ vstúpi do likvidácie, na jeho majetok bude vyhlásený konkurz, konkurzné konanie bolo zastavené pre nedostatok majetku, reštrukturalizácia, bude zahájené exekučné konanie.
5. Zmluva zaniká:
 - a) uplynutím lehoty alebo na základe skutočností podľa ods. 1.,
 - b) dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od zmluvy druhej zmluvnej strane pri odstúpení od zmluvy,
 - c) k určitému dátumu uvedenom v dohode o ukončení zmluvy,
 - d) v prípade výpovede uplynutím výpovednej lehoty, ktorá je jednomesačná a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúcom po mesiaci, v ktorom bola doručená písomná výpoveď.
6. Odstúpením od zmluvy nie je dotknutý nárok na náhradu škody vzniknutej porušením zmluvy a nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty. Rovnako nezanikajú ani ostatné práva a povinnosti, ktoré vznikli počas účinnosti zmluvy.

Článok X.

Záverečné ustanovenia

1. Právne vzťahy neupravené touto zmluvou sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi.

2. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu obidvoma zmluvnými stranami a účinnosť v deň nasledujúci po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády SR.
Poskytovateľ súhlasí s kompletným zverejnením tejto zmluvy v Centrálnom registri zmlúv vrátane príloh. Príloha č. 1: Zoznam miest fakturácie a Príloha č. 2: Návrh na plnenie kritéria sú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.
3. Zmluva môže byť menená výhradne písomne, formou číslovaných dodatkov obojstranne podpísaných zmluvnými stranami.
4. Zmluva je vyhotovená v troch vyhotoveniach, z ktorých poskytovateľ dostane jedno vyhotovenie a objednávateľ obdrží dve vyhotovenia.
5. Zástupcovia zmluvných strán vyhlasujú, že sa s obsahom zmluvy riadne oboznámili, zmluva je vážnym prejavom ich slobodnej vôle a nie je im známe, že by mohla byť v rozpore so zákonom.

Prílohy:

Príloha č. 1: Zoznam miest fakturácie

Príloha č. 2: Cenová ponuka

Za poskytovateľa:

Za objednávateľa:

V dňa

V Bratislave dňa

Ing. Radomír Kurečka
konateľ

Ing. Ingrid Kútna Želonková, PhD.
kvestorka