

Zmluva o poskytovaní služieb č. PPS24023

uzavretá v zmysle § 269 a nasl. Zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov
(ďalej len „zmluva“)

1. Zmluvné strany

Poskytovateľ:

Zapísaný:
Zastúpený:
IČO / DIČ / IČ DPH:

SOMI Systems a.s.
Lazovná 69, 974 01 Banská Bystrica
v OR OS Banská Bystrica, Oddiel: Sa, vložka č.: 615/S
Ing. Miroslav Maliniak, predseda predstavenstva
36041432 / 2020093823 / SK2020093823

(ďalej len „Poskytovateľ“)

Objednávateľ:

Zastúpený:
IČO / DIČ:

Mesto Svit
Hviezdoslavova 32/268, 059 21 Svit
Ing. Dáša Vojsovičová, primátorka mesta
00326607 / 2021212754

(ďalej len „Objednávateľ“)

(spoločne ďalej aj ako „zmluvné strany“)

2. Predmet zmluvy

- 2.1 Predmetom zmluvy o poskytovaní služieb je technická a systémová podpora FortiGate, ďalej len „produkt“.
- 2.2 Poskytovateľ sa zaväzuje realizovať predmet zmluvy, uvedený v bode 2.1, nepretržite počas jej platnosti.
- 2.3 Objednávateľ sa zaväzuje za predmet zmluvy zaplatiť dohodnutú cenu v zmysle čl. 3 zmluvy.

3. Cena a platobné podmienky

- 3.1 Zmluvné strany sa v zmysle zákona o cenách č. 18/1996 Z. z. v znení neskorších predpisov dohodli na cene za technickú a systémovú podporu produktu vo výške **1990,- € bez DPH** na obdobie 12 mesiacov. Cena bude uhrádzaná na základe faktúr so splatnosťou 30 dní odo dňa ich doručenia, vystavených na začiatku ročného obdobia poskytovania služby.
- 3.2 V dohodnutých cenách sú zahrnuté všetky náklady Poskytovateľa súvisiace s realizáciou predmetu zmluvy okrem prepravných nákladov vo výške 0,69 € bez DPH za kilometer v prípade potreby výjazdu pri technickej a systémovej podpore produktu a okrem prác nesúvisiacich s predmetom zmluvy alebo prác nad rozsah 31 človekohodín ročne, ktoré budú účtované sadzbou 70,- € bez DPH za každú začatú človekohodinu.
- 3.3 Objednávateľ je oprávnený vrátiť faktúru, ktorá mu bola doručená od Poskytovateľa a ktorá je nesprávne vystavená alebo neúplná, a to do piatich pracovných dní po jej doručení. Oprávneným vrátením faktúry prestáva plynúť lehota splatnosti. Nová lehota splatnosti začína plynúť odo dňa doručenia opravenej faktúry. DPH bude účtovaná v zmysle platných sadzieb v čase vystavenia faktúry.
- 3.4 Pokiaľ počas trvania zmluvy dôjde k navýšeniu inflačného koeficientu o viac ako 10% oproti stavu pred poslednou úpravou výšky zmluvnej ceny, zmluvné strany uzavruť Dodatok tejto zmluvy, ktorým zmenia výšku zmluvnej ceny o sumu prislúchajúcu k inflácii. Inflačný koeficient bude vychádzať z oficiálneho zverejnenia štatistickým úradom a bude preukázaný Poskytovateľom.

4. Miesto a spôsob plnenia, dodacia lehota, dodacie podmienky

- 4.1 Miestom plnenia predmetu zmluvy je sídlo Objednávateľa aj Poskytovateľa podľa potreby.
- 4.2 Poskytovateľ sa zaväzuje začať v plnej miere plniť predmet tejto zmluvy odo dňa nadobudnutia účinnosti zmluvy.
- 4.3 Zmluva je považovaná za riadne plnenú funkčnou prevádzkou produktu podľa bodu 2.1 a riadnym platením za služby. Poskytovateľ nezodpovedá za chyby techniky, napájania či obsluhy brániace riadnej prevádzke produktu podľa bodu 2.1. Rovnako tak Poskytovateľ nezodpovedá za zmenu politiky či spôsobu vykonávania služieb pokrývajúcich predmet tejto zmluvy a vyvolaných Objednávateľom alebo treťou stranou.

5. Kvalita poskytovaných služieb

- 5.1 Poskytovateľ zodpovedá za riadnu prevádzku produktu podľa bodu 2.1. Poskytovateľ sa zaväzuje riešiť technický problém najneskôr do 4 pracovných hodín od nahlásenia, prednostne vzdialeným prístupom.

5.2 Objednávateľ je povinný bezodkladne informovať Poskytovateľa o chybách a nedostatkoch služieb bližšie špecifikovaných v bode 2.1 formou písomného alebo ústneho nahlásenia.

Prioritný spôsob nahlásovania servisných prípadov, požiadavky na podporu, je písomný spôsob formou e-mailu na adresu: podpora@somi.sk. Pri tomto spôsobe nahlásenia servisného prípadu dostane klient prístup k ticket systému, v ktorom si môže online sledovať proces vybavovania svojej požiadavky.

Ústny spôsob nahlásovania servisných prípadov, požiadavky na podporu, je počas pracovných dní od 8:00 do 15:00 hod. Prijatie podnetov priamo nesúvisiacich s podporou predmetu zmluvy bude spoplatnené ako nadštandardná služba sadzbou 25,- € bez DPH za podnet. Vyriešenie podnetu priamo nesúvisiaceho s podporou a servisom predmetu zmluvy bude spoplatnené hodinovou sadzbou v zmysle platného cenníka Poskytovateľa.

5.3 Objednávateľ je povinný zabezpečiť potrebný vzdialený prístup Poskytovateľovi do svojej siete za účelom riadneho plnenia služieb bližšie špecifikovaných v tejto zmluve.

5.4 Poskytovateľ zodpovedá za utajovanie údajov o Objednávateľovi zistených pri plnení tejto zmluvy. Poskytovateľ zodpovedá za dodržiavanie mlčanlivosti, a to aj za svojich zamestnancov, v súvislosti s ochranou osobných údajov. Objednávateľ nepoveruje Poskytovateľa spracovávaním osobných údajov a ak sa zamestnanci Poskytovateľa pri svojej práci dostanú k dátam, ktoré môžu mať alebo majú charakter osobných údajov, budú s nimi nakladať ako s dátami, ktoré nie sú spracúvané v zmysle zákona o ochrane osobných údajov čo však nezbuje Poskytovateľa povinnosti chrániť dáta Objednávateľa, ku ktorým má prístup pred stratou či zneužitím.

6. Zosúladienie ďalších zmluvných dojednaní s bezpečnostnými požiadavkami v súlade s § 20 ods. 3 zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti

6.1 Produkt FortiGate, ako brána medzi vonkajším internetom a vnútornou počítačovou sieťou Objednávateľa, je zabezpečený pred únikom a zneužitím dát šifrovaným prenosom, prístupom do systému cez meno a heslo a ako taký je určený predovšetkým na zamedzenie neoprávnenému prístupu k dátam Objednávateľa.

Poskytovateľ bude v rámci podpory na produkt vykonávať údržbu a upgrade systémov pokiaľ bude zakúpená aktuálna verzia produktu, podporu prevádzky systémov, obnovy ich funkčnosti v prípade ich výpadku, riešenia havarijných situácií a nahlásených podozrení z útokov ako aj situácií spôsobených reálnymi útokmi. Rozsah činností v rámci podpory je daný podporou na úrovni servisu systémov, nie ich rutínnej správy a prevádzky.

6.2 Poskytovateľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach zistených pri vykonávaní podpory na produkt a poučiť svojich zamestnancov a spolupracujúce osoby o povinnosti zachovávať mlčanlivosť v zmysle platných zákonov, predovšetkým v zmysle zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov. Mlčanlivosť sa vzťahuje na všetkých zamestnancov Poskytovateľa, ktorí prídu pri výkone svojej práce do styku s citlivými údajmi Objednávateľa a to najmä v pozíciách administrátora, programátora a pracovníka podpory. Títo zamestnanci majú záväzok mlčanlivosti zahrnutý v pracovnej zmluve a tento platí aj po ukončení pracovného pomeru s Poskytovateľom. Zoznam týchto zamestnancov bude poskytnutý Objednávateľovi.

6.3 Poskytovateľ do jedného roka po ukončení tejto zmluvy zlikviduje všetky prístupy k produktu a všetky informácie, ktoré majú, alebo by mohli mať charakter dôverných informácií a na ktoré sa vzťahuje záväzok mlčanlivosti.

6.4 Poskytovateľ ku dňu ukončenia zmluvného vzťahu na základe ďalších dohovorov nad rámec tejto zmluvy udelí, poskytne, prevedie alebo postúpi potrebné licencie, práva alebo súhlasy nevyhnutné na zabezpečenie kontinuity prevádzkovej základnej služby na Objednávateľa a to aj počas piatich rokov po ukončení zmluvného vzťahu.

6.5 Poskytovateľ sa zaväzuje dodržiavať bezpečnostné politiky Objednávateľa a podriaďovať sa im. Rovnako sa zaväzuje prijať potrebné bezpečnostné opatrenia na zabezpečenie a udržanie bezpečnostnej politiky Objednávateľa a zaviazat prijatím takýchto opatrení aj prípadné tretie strany. O špecifikácií a rozsahu bezpečnostných opatrení bude Objednávateľ informovaný rovnako ako aj o rozsahu činností prípadných tretích strán.

6.6 Poskytovateľ sa ďalej zaväzuje:

- chrániť všetky informácie poskytnuté Objednávateľom pred ich únikom a zneužitím,
- umožniť Objednávateľovi vykonať kontrolu a audit bezpečnostných opatrení prijatých Poskytovateľom alebo prípadnou tretou stranou,
- zapojiť do činností vykonávaných v zmysle tejto zmluvy len také tretie strany, ktoré bude Objednávateľ akceptovať a ktoré budú schopné splniť požiadavky uvedené v tejto zmluve tak, ako by ich plnil Poskytovateľ,
- bezodkladne informovať Objednávateľa telefonicky alebo e-mailom o kybernetickom bezpečnostnom incidente ak bude mať Poskytovateľ o ňom vedomosť a o všetkých skutočnostiach majúcich vplyv na zabezpečenie kybernetickej bezpečnosti (napríklad cez ticket systém) a poskytnúť súčinnosť pri jeho riešení,
- včas informovať Objednávateľa o všetkých skutočnostiach majúcich vplyv na túto zmluvu a o jeho povinnostiach vyplývajúcich z tejto zmluvy alebo zo zákona vzhľadom na ustanovenia tejto zmluvy a zabezpečenie požiadaviek zákona č. 69/2018 Z. z. tak, aby nedochádzalo k porušovaniu zmluvy alebo k rozpornému vysvetľovaniu či pochopeniu jej ustanovení (napríklad e-mailom s potvrdením prijatia).

7. Spôsoby ukončenia, výpovede zmluvy

- 7.1 V prípade dlhodobého neplnenia tejto zmluvy Poskytovateľom (viac ako 30 po sebe nasledujúcich dní) alebo konania Poskytovateľa v rozpore s touto zmluvou má Objednávateľ právo písomne odstúpiť od tejto zmluvy s jednomesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť nasledujúci mesiac po doručení výpovede druhej zmluvnej strane. Objednávateľ má v takomto prípade nárok na vrátenie úmernej časti za podporu v zmysle bodu 3.1 odo dňa začiatku neplnenia zmluvy. Objednávateľ nesmie brániť Poskytovateľovi v riadnom plnení zmluvy.
- 7.2 V prípade prekážok, ktoré bránia v plnení tejto zmluvy a ktoré vytvoril Objednávateľ alebo tretia strana alebo konania Objednávateľa v rozpore s touto zmluvou (napríklad neposkytnutie vzdialeného prístupu na viac ako 30 po sebe nasledujúcich dní) má Poskytovateľ právo písomne odstúpiť od tejto zmluvy s jednomesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť nasledujúci mesiac po doručení výpovede druhej zmluvnej strane. Objednávateľ nemá v takomto prípade nárok na vrátenie úmernej časti za podporu v zmysle bodu 3.1 zmluvy.
- 7.3 Objednávateľ i Poskytovateľ má právo vypovedať túto zmluvu kedykoľvek aj bez udania dôvodu. Objednávateľ má v prípade výpovede zmluvy bez udania dôvodu zo strany Poskytovateľa nárok na vrátenie úmernej časti za podporu v zmysle bodu 3.1 zmluvy. Objednávateľ nemá v prípade jeho výpovede zmluvy bez udania dôvodu nárok na vrátenie úmernej časti za podporu v zmysle bodu 3.1 zmluvy. Zmluvné strany dohodli dvojmesačnú výpovednú lehotu, ktorá začína plynúť nasledujúci mesiac po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.

8. Záverečné ustanovenia

- 8.1 Vzťahy, ktoré nie sú medzi zmluvnými stranami riešené touto zmluvou, sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, prípadne inými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 8.2 Zmluva je platná odo dňa podpisu oboma zmluvnými stranami a uzatvára sa na dobu 48 mesiacov. Zmluvu je možné ukončiť odstúpením od zmluvy alebo jej výpoveďou v zmysle článku 7. tejto zmluvy. Akékoľvek zmeny a doplnky k zmluve budú urobené formou písomných očíslovaných dodatkov odsúhlasených a podpísaných oboma zmluvnými stranami.
- 8.3 Táto zmluva nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády SR v zmysle zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a v súlade s ustanovením § 47a Občianskeho zákonníka.
- 8.4 Osobné údaje štatutárnych zástupcov, vyskytujúce sa na tejto zmluve, môžu byť použité na spracovanie v informačných systémoch zmluvných strán pre účely súvisiace s touto zmluvou s čím štatutárni zástupcovia vyjadrujú svoj súhlas podpisom tejto zmluvy.
- 8.5 Neplatnosť alebo neúčinnosť niektorého z ustanovení zmluvy nemá za následok neplatnosť alebo neúčinnosť jej ostatných ustanovení. Zmluvné strany sa zaväzujú v takom prípade nahradiť neplatné alebo neúčinné ustanovenie novým, ktoré bude najbližšie pôvodnému zámeru alebo úmyslu zmluvných strán. Ustanovenia, ktoré sú ovplyvnené ustanoveniami, ktoré sa stali neplatnými či neúčinnými, treba vykladať tak, aby bol zachovaný pôvodný zmysel a účel dotknutých ustanovení, ak zmluva neustanovuje inak.
- 8.6 Táto zmluva sa vyhotovuje v 3 rovnopisoch, z ktorých má každý platnosť originálu a z ktorých Objednávateľ dostane dve vyhotovenia a Poskytovateľ jedno vyhotovenie.
- 8.7 Zmluvné strany vyhlasujú, že so zmluvou sa dôkladne oboznámili, jej obsahu rozumejú a uzavreli ju slobodne a vážne, nie v tiesni a za nápadne nevýhodných podmienok alebo v omyle a na znak svojho súhlasu s jej znením ju potvrdzujú podpismi štatutárnych zástupcov oboch zmluvných strán.

V Banskej Bystrici, dňa : 28.11.2024

Vo Svite, dňa : 17.12.2024

v.r.

.....
SOMI Systems a.s.
Ing. Miroslav Maliniak
predseda predstavenstva

v.r.

.....
Mesto Svit
Ing. Dáša Vojsovičová
primátorka mesta