

uzavretá podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka v platnom znení (ďalej len "Zmluva") medzi zmluvnými stranami

<b>Poskytovateľ:</b>	
Názov:	Slovanet, a.s.
Sídlo:	Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava 2
IČO:	35 765 143
IČ DPH:	SK2020254621
Registrácia:	spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vložka č. 2103/B
Zastúpenie:	Ing. Peter Máčaj - predseda predstavenstva
	Ing. Peter Tomášek - člen predstavenstva

(ďalej len "Slovanet ")

a

<b>Účastník:</b>	
Priezvisko, Meno, Titul / Obchodné meno:	Výskumný ústav ekonomiky poľnohospodárstva a potravinárstva
Ulica a číslo	Trenčianska 55
P.O.BOX	
Obec	Bratislava
PSČ	824 80
Totožnosť:	
IČO:	00167274
DIČ:	2020324713
Registrácia:	
E-mail:	<a href="mailto:vuepp@vuepp.sk">vuepp@vuepp.sk</a>
Telefón:	
Štatutárny orgán, alebo iná opráv. osoba:	doc. Ing. Štefan Buday, PhD
Typ fakturácie:	Papierová
E-mail pre zaslanie faktúry:	

<b>Fakturačná adresa:</b>	
Priezvisko, Meno / Obchodné meno	Rovnaká ako sídelná
Ulica a číslo	
P.O.BOX	
Obec	
PSČ	
E-mail	
Telefón	

(ďalej len "Účastník")

### 1. Úvodné ustanovenia

1.1 Touto Zmluvou sa Slovanet zaväzuje poskytovať Účastníkovi služby uvedené v Špecifikácii služby (ďalej len „služba voice:LINK“ alebo „služba“), a Účastník sa zaväzuje platiť Slovanetu dohodnutú cenu uvedenú v Špecifikácii služby.

1.2. Obvyklá správa zariadení je vymedzená v Špecifikácii služby. Činnosti, ktoré bude treba vykonať nad rámec Obvyklej správy zariadení sa považujú za Osobitnú správu zariadení.

1.3. Zariadenia zostávajú vo vlastníctve Slovanetu.

### 2. Trvanie zmluvy

2.1 Zmluva sa uzaviera na dobu určitú a to na **20** mesiacov odo dňa zriadenia služby (ďalej len "Doba viazanosti").

2.2. Počas Doby viazanosti nemožno zmluvu vypovedať.

2.3 Po uplynutí Doby viazanosti sa zmluva mení na zmluvu uzavretú na dobu neurčitú.

2.4 Účinky odstúpenia od zmluvy nastanú dňom doručenia oznámenia druhej zmluvnej strane.

2.5 Ak Účastník poruší právnu povinnosť, v dôsledku čoho Slovanet odstúpi od zmluvy, môže od Účastníka žiadať zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške ceny podľa bodu 3.3, a to za každý mesiac odo dňa odstúpenia od Zmluvy do konca Doby viazanosti.

### 3. Cena a platobné podmienky

3.1 Cena je v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov určená dohodou zmluvných strán.

3.2 Cena za zriadenie služby voice:LINK bola dohodnutá ako jednorazová úhrada, ktorá vznikne súčtom cien za zriadenie služieb, uvedených v Špecifikácii služby (ďalej len „Jednorazový poplatok“).

3.3 Cena za poskytovanie služby voice:LINK bola dohodnutá ako mesačná úhrada, ktorá vznikne súčtom cien za poskytovanie služieb uvedených v Špecifikácii služby (ďalej len „Pravidelný poplatok“). Ak sa služby voice:LINK neposkytujú po celý mesiac, Pravidelný poplatok sa zníži o 1/30 za každý deň neposkytovania služieb.

3.4 Cena za vykonávanie Osobitnej správy zariadení je uvedená v Špecifikácii služby.

3.5 Jednorazový poplatok bude Slovanet Účastníkovi fakturovať spolu s prvou fakturáciou Pravidelného poplatku. Pravidelný poplatok bude Slovanet fakturovať pravidelne mesačne, najneskôr do 15. dňa príslušného mesiaca. Cenu za Osobitnú správu zariadení bude Slovanet fakturovať Účastníkovi po vykonaní príslušných činností.

3.6 Faktúra je splatná do 14 dní odo dňa jej doručenia Účastníkovi. Cena sa považuje za zaplatenú dňom pripísania úhrady na účet Slovanetu.

#### 4. Ďalšie práva a povinnosti zmluvných strán

4.1 Slovanet môže vykonaním niektorých činností podľa tejto Zmluvy poveriť aj inú odborne spôsobilú osobu. V takomto prípade má však Slovanet zodpovednosť, akoby činnosti vykonal sám.

4.2 Účastník je povinný umožniť Slovanetu včasný a riadny prístup na miesto plnenia a poskytnúť mu aj ďalšiu potrebnú súčinnosť. Ak nie je dohodnuté inak, Účastník nie je oprávnený robiť žiadne zásahy do zariadení Slovanetu ani umožniť takýto zásah tretej osobe. Po skončení zmluvy je Účastník povinný zariadenia vydať Slovanetu.

4.3 Ak Účastník neuhradí Pravidelný poplatok ani na základe upomienky, Slovanet môže prerušiť poskytovanie služieb voice:LINK až do zaplataenia Pravidelného poplatku. Prerúšením poskytovania služieb voice:LINK nie je dotknuté právo Slovanetu požadovať zaplataenie Pravidelného poplatku.

4.4 Ak niektorá zmluvná strana poruší právnu povinnosť a spôsobí tým druhej strane škodu, je povinná ju nahradiť. Zmluvné strany sa dohodli, že si budú nahrádzať len skutočnú škodu. Slovanet nezodpovedá za zníženie kvality poskytovaných služieb voice:LINK, ani za prípadnú škodu tým spôsobenú, ak k týmto skutočnostiam dôjde z dôvodov vylučujúcich zodpovednosť podľa § 374 Obchodného zákonníka, alebo preto, že Účastník urobil zásah do zariadení alebo umožnil takýto zásah tretej osobe.

4.5 Zmluvné strany sa zaväzujú, že zachovávajú mlčanlivosť o skutočnostiach, o ktorých sa dozvedia pri uplatňovaní tejto zmluvy.

#### 5. Závorečné ustanovenia

5.1. Ak nie je v Zmluve dohodnuté inak, na poskytovanie služieb voice:LINK sa vzťahujú Všeobecné podmienky na poskytovanie verejnej telefónnej služby spoločnosti Slovanet, a.s. (ďalej len "Všeobecné podmienky"). Všeobecné podmienky sú zverejnené na internetovej stránke Slovanetu: [www.slovanet.sk](http://www.slovanet.sk). Účastník vyhlasuje, že pred uzavretím Zmluvy sa oboznámil so Všeobecnými podmienkami a zaväzuje sa ich dodržiavať. V prípade rozporu medzi ustanoveniami Zmluvy a Všeobecných podmienok majú prednosť ustanovenia Zmluvy. Ak Slovanet okrem služieb voice:LINK poskytuje Účastníkovi aj inú elektronickú komunikačnú službu, skončenie zmluvy, na základe ktorej sa poskytuje iná elektronická komunikačná služba, nemá vplyv na trvanie tejto Zmluvy. Taktiež skončenie tejto Zmluvy nemá vplyv na trvanie zmluvy a poskytovanie inej elektronickej komunikačnej služby.

5.2. Zmluva nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia podľa zákona o slobodnom prístupe k informáciám. Meniť a dopĺňa ju možno formou písomných dodatkov. Účastník sa zaväzuje, že bez zbytočného odkladu po zverejnení zmluvy vydá o tom Slovanetu písomné potvrdenie.

5.3. Vzťahy výslovne neupravené touto Zmluvou sa spravujú príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.

5.4. Zmluva je napísaná v štyroch vyhotoveniach, z ktorých každá zmluvná strana dostane po dvoch.

5.5. Zmluvné strany si zmluvu prečítali, vyhlasujú, že vyjadruje ich slobodnú a vážnu vôľu a na znak súhlasu ju podpísali.

#### 6. Prílohy

Špecifikácia služby

Konfiguračný formulár

Zoznam oprávnených osôb

Miesto: Bratislava		Miesto: Bratislava
Dátum:		Dátum:
Ing. Peter Máčaj predseda predstavenstva		doc. Ing. Štefan Buday, PhD Riaditeľ VÚEPP
Ing. Peter Tomášek člen predstavenstva		
Podpis a pečiatka poskytovateľa		Podpis a pečiatka účastníka

### 1. Miesto poskytovania služby

Priezvisko, Meno / Obchodné meno	Výskumný ústav ekonomiky poľnohospodárstva a potravinárstva
Ulica a číslo	Trenčianska 55
P.O.BOX	
Obec	Bratislava
PSČ	824 80
Blok	
Poschodie	
Byt (miestnosť) č.	

### 2. Charakteristika služby

2.1. Službou voice:LINK sa rozumie poskytnutie, správa a prevádzkovanie zariadení umožňujúcich využívanie hlasových služieb na technológii VoIP s príslušným počtom voľných portov pre pripojenie bežných analógových a VoIP telefónnych prístrojov a poskytovanie dátových služieb v závislosti na poskytovanom produkte.

2.2. V základnej službe je zahrnutá aj obvyklá správa zariadení:

- prevádzkovanie, dohľad a správa služieb,
- základné zmeny konfigurácie (do 10 zmien mesačne),
- štandardný Service Level Agreement (ďalej iba "SLA").

2.3. Slovanet má právo požadovať zaplatenie ceny aj v prípade, ak poskytovanie služby bolo prerušené preto, že Účastník neplní alebo inak poruší svoje právne povinnosti.

2.4. Za obnovenie poskytovania služieb po ich prerušení z dôvodu, že Účastník neplní alebo inak poruší svoje právne povinnosti má Slovanet právo na úhradu poplatku uvedeného v bode 6 písm. c).

### 3. Garancia kvality poskytovaných služieb (Service Level Agreement alebo SLA)

3.1. Dohodnuté parametre štandardného SLA:

Dostupnosť služby	98%
Tolerovaná doba nedostupnosti služby za obdobie	2%
Maximálna doba odstránenia poruchy*	10 hodín
Priepustnosť pripojenia	98,00%
Oneskorenie v sieti Slovanetu	do 120 ms
Plánovaná údržba	max. 15 hodín ročne s oznámením min.5 pracovných dní vopred
Prevádzka dohľadového centra	12h/ 365 dní
Zákaznícka podpora	12h/ 365 dní

\*do garantovanej doby opravy poruchy sa počíta denná doba medzi 8.00 a 17.00 hod. počas pracovných dní.

3.2. V prípade zavinenej poruchy ľubovoľného parametra SLA sa Slovanet zaväzuje poskytnúť Účastníkovi kredit vyjadrený v zľave z Pravidelného poplatku za jednotlivé pracoviská a dané obdobie nasledovne (najviac však do výšky jedného mesačného poplatku):

Za každú aj začatú hodinu výpadku prekrač. toler. dobu nedostupnosti služby	0,5 % z pravidelného mesačného poplatku za služby
Za každú aj začatú hodinu nad garantovanú dobu opravy poruchy	0,25 % z pravidelného mesačného poplatku za služby
Za každú hodinu nedodržania garantovanej priepustnosti spojenia	0,25 % z pravidelného mesačného poplatku za služby
Za každú hodinu nedodržania garantovaných hodnôt oneskorenia	0,25 % z pravidelného mesačného poplatku za služby

### 4. Zriadenie služby voice:LINK

4.1. Slovanet odovzdá predmet zmluvy Účastníkovi do riadnej prevádzky do 30 dní od od potvrdenia nastavení Služieb podľa požiadaviek Účastníka.

### 5. Ohlasovanie porúch

Technické problémy a poruchy ohlasuje Účastník na pracovisko operátora, ktoré je v prevádzke nepretržite 24hodín.

Poruchu ohlasuje Účastník jednou z nasledujúcich možností:

- e-mailom na alias: [operator@slovanet.net](mailto:operator@slovanet.net)
- telefonicky na tel. čísla: 02 / 208 28 120

**6. Cena Služby/Služieb**

## a) Jednorázové poplatky

Názov produktu	Cena bez DPH	Cena s DPH
Zriadenie služby Voice:link	200 €	240 €
<b>Jednorázové poplatky spolu:</b>	0 €	0 €

## b) Pravidelné poplatky

Názov produktu	Cena bez DPH	Cena s DPH
Prevádzka Voice:link, hlasovej služba, správa IP zariadení (IP ústredňa, Cisco aparáty)	450 €	540 €
<b>Pravidelné poplatky spolu:</b>	450 €	540 €

## c) Osobitné poplatky

Názov	Cena bez DPH	Cena s DPH
Obnovenie poskytovania služieb	10 €	12 €

**Cenník hovorného pre službu VTS:**

Typ volania		Cena za min bez DPH	Cena za min. s DPH
Slovensko, pevná sieť	sieť Slovanet	0,00 €	0,000 €
	silná prevádzka	0,04 €	0,048 €
	slabá prevádzka	0,02 €	0,024 €
Slovensko, mobilné siete	silná prevádzka	0,12 €	0,144 €
	slabá prevádzka	0,11 €	0,132 €
Zahraničie	pásmo 0	0,06 €	0,072 €
	pásmo I	0,07 €	0,084 €
	pásmo II	0,19 €	0,228 €
	pásmo III	0,41 €	0,492 €
	pásmo IV	1,31 €	1,572 €
	mobilné siete	0,25 €	0,300 €

**Poskytovateľ:**

<b>Obchodný kontakt</b>	
Priezvisko, Meno, Titul:	Peter Gros
Funkcia:	Key Account Manager
Telefón:	02/208 28 403
Fax:	02/208 28 222
E-mail:	peter.gros@slovanet.net

<b>Oznamovanie porúch</b>	
Priezvisko, Meno, Titul:	Monitorovacie centrum
Funkcia:	Pohotovostný operator
Telefón:	02/208 28 120 (skupinová klapka)
Fax:	02/555 63 726
E-mail:	operator@slovanet.net

**Účastník:**

<b>Obchodný kontakt</b>	
Priezvisko, Meno, Titul:	doc. Ing. Štefan Buday, PhD
Funkcia:	Riaditeľ VUEPP
Telefón:	02/58243 339
Fax:	02/53416408
E-mail:	stefan.buday@vuepp.sk

<b>Technický kontakt</b>	
Priezvisko, Meno, Titul:	Miroslav Jendek
Funkcia:	Správa budovy
Telefón:	02/58243 254
Fax:	
E-mail:	miroslav.jendek@vuepp.sk

Miesto: Bratislava		Miesto: Bratislava
Dátum:		Dátum:
Ing. Peter Máčaj predseda predstavenstva		doc. Ing. Štefan Buday, PhD Riaditeľ VUEPP
Ing. Peter Tomášek člen predstavenstva		
Podpis a pečiatka poskytovateľa		Podpis a pečiatka účastníka