

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SERVISNEJ TECHNICKEJ SLUŽBY

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Z. z. Obchodný zákonník
v znení neskorších predpisov

Článok I. ZMLUVNÉ STRANY

1. **Objednávateľ:** **Mesto Humenné**
Sídlo: Kukurelliho 34, 066 28 Humenné
Zastúpený: PhDr. Ing. Miloš Meričko, primátor mesta
IČO: 00323021
DIČ: 2021232598
Bankové spojenie:
IBAN:
Zástupca k rokovaniam
o plnení zmluvy PhDr. Ing. Miloš Meričko, primátor mesta
Osoba oprávnená jednať vo
veciach technických p. Miroslav Jevič, náčelník mestskej polície
Tel.; fax : +421 57/775 28 13
E-mail: msu@humenne.sk
Web: www.humenne.sk

(ďalej len „objednávateľ“)

2. **Poskytovateľ:** **SYTELI, s.r.o.**
Zapísaný: v OR Mestského súdu Košice, oddiel Sro, vložka č. 9391/V
Sídlo: Duklianska 7, 071 01 Michalovce
Zastúpený: Ing. Ján Zrelák, konateľ spoločnosti
IČO: 36 173 975
DIČ: 2020038867
IČ DPH: SK2020038867
Bankové spojenie:
IBAN:
Číslo licencie na prevádzkovanie technickej služby:
Osoby oprávnené:
- rokovať vo veciach zmluvných: Ing. Ján Zrelák
- rokovať vo veciach technických: Ing. Marián Petrík

(ďalej len „poskytovateľ“ a spolu s objednávateľom ďalej len „zmluvné strany“ a osobitne len „zmluvná strana“)

Článok II. PREDMET ZMLUVY

- 2.1. Zmluvné strany uzatvárajú túto zmluvu o poskytovaní servisnej technickej služby, ktorou sa poskytovateľ zaväzuje vykonávať služby v rozsahu a za podmienok dojednaných v tejto zmluve pre objednávateľa na technických prostriedkoch ochrany (ďalej len „**TPO**“):
- kamerovom systéme (ďalej len „**KS**“) mesta Humenné,
 - pulte centrálnej ochrany (ďalej len „**PCO**“),
 - elektrickej zabezpečovacej signalizácii (ďalej len „**EZS**“) v objektoch mesta Humenné v mieste plnenia podľa čl. IV. tejto zmluvy.
- Servisná technická služba zahŕňa tieto činnosti:
- 2.1.1. vykonávanie **operatívnych servisných zásahov** (ďalej ako „**OSZ**“) na odstránenie náhle a nepredvídateľne vzniknutých porúch na TPO v zmysle ustanovení tejto zmluvy. Operatívne zásahy sú najmä:
- a) inštalácia, údržba a nastavovanie hardvéru počítačov obsluhujúcich kamerový systém, kancelárskych počítačov, ostatných zariadení obsluhujúcich kamerový systém, tlačiarňí a kopírovacích strojov,
 - b) inštalácia, údržba a nastavovanie operačných systémov počítačov obsluhujúcich kamerový systém a kancelárskych počítačov,
 - c) zapájanie počítačov, tlačiarňí, diskových polí a zariadení obsluhujúcich kamerový systém do lokálnej siete (LAN) a ich nastavenie,
 - d) inštalácia, údržba a nastavovanie systému AVIGILON,
 - e) konfigurácia a úprava PCO,
 - f) programovanie a konfigurácia EZS,
 - g) servis a údržba otočných a statických kamier CCTV Mesta Humenné (čistenie kamier, zoradenie a zaostrenie kamier, premiestnenie a pod.), práce spojené profylaktikou EZS a PCO.
- 2.1.2. dodávka materiálu/náhradných dielov a služieb podľa požiadaviek správcu systému po predchádzajúcom odsúhlasení objednávateľom.
- 2.2. Objednávateľ sa zaväzuje riadne a včas poskytnuté plnenie v súlade s touto zmluvou prevziať a zaplatiť dohodnutú cenu za jeho vykonanie podľa platobných podmienok dohodnutých v tejto zmluve.
- 2.3. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonať plnenie v rozsahu a kvalite podľa tejto zmluvy, v súlade so všeobecne záväznými predpismi, platnými STN, ako aj pokynmi objednávateľa.

Článok III. CENA

- 3.1. Zmluvné strany sa dohodli v súlade s § 3 zákona NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a Vyhlášky MF SR č. 87/1996 Z. z. ktorou sa vykonáva zákon Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov na zmluvnej cene tak ako je uvedené v prílohe č. 1 tejto zmluvy za jednotlivé plnenia predmetu zmluvy.

- 3.2. K cenám bude účtovaná DPH podľa podmienok platných v čase vzniku daňovej povinnosti.
- 3.3. Dohodnutá cena obsahuje všetky oprávnené náklady Poskytovateľa súvisiace s plnením jeho záväzkov podľa tejto zmluvy. Poskytovateľ nie je oprávnený požadovať od objednávateľa v súvislosti s plnením tejto zmluvy úhradu žiadnych ďalších nákladov nad rámec ceny určenej v prílohe č.1 tejto zmluvy.
- 3.4. Dohodnutá cena plnenia za obdobie 24 mesiacov neprekročí čiastku uvedenú v prílohe č.1, položka Celková cena – finančný limit.

Článok IV. MIESTO PLNENIA

- 4.1. Predmet zmluvy bude realizovaný v miestach plnenia:
- KS mesta Humenné – územie mesta Humenné, podľa aktuálneho rozmiestnenia kamier a dispečing Mestskej polície
 - PCO - dispečing Mestskej polície a objekty jednotlivých klientov pripojených na PCO
 - EZS - v objektoch mesta Humenné podľa aktuálneho stavu

Článok V. LEHOTY A SPÔSOB PLNENIA

- 5.1 Poskytovateľ vykoná činnosti podľa bodu 2.1.1. a 2.1.2. tejto zmluvy na základe požiadaviek objednávateľa, ktoré budú nahlásené v zmysle bodu 8.6 tejto zmluvy.
- 5.2 Plnenie bude realizované na základe vystavenej objednávky zo strany objednávateľa.

Článok VI. SPRÁVCA SYSTÉMU

- 6.1 Osoby „správcovia systému“, sú zodpovední za prevádzku systému na danom objekte zo strany objednávateľa. Správcovia systému:
- sú kontaktnými osobami pre poskytovateľa pri plnení zmluvy,
 - nahlasujú potrebu OSZ,
 - potvrdzujú výkon jednotlivých servisných úkonov poskytovateľa svojím podpisom spôsobom uvedeným v Čl. VII. ods. 7.4 zmluvy.
- 6.2 Zoznam správcov systémov objekte:
- p. Miroslav Jevič, náčelník MsP
- 6.3 Pri zmene osoby správcu systému objednávateľa je objednávateľ povinný písomne oznámiť túto skutočnosť poskytovateľovi do piatich pracovných dní od účinnosti zmeny. Zmluvné strany sa dohodli, že zmena správcu systému, nie je dôvodom k uzavretiu dodatku k tejto zmluve.

Čl. VII. PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNÁVATEĽA

- 7.1 Objednávateľ poskytne poskytovateľovi potrebnú súčinnosť, ktorá je nevyhnutná pre riadne plnenie zmluvy. V prípade neposkytnutia dožadanej súčinnosti riadne a včas, nie je

poskytovateľ v omeškaní s plnením povinností podľa zmluvy a tiež sa nejedná o porušenie ustanovení zmluvy zo strany poskytovateľa.

- 7.2 Objednávateľ umožní poskytovateľovi vykonávať činnosti (práce) priamo súvisiace s predmetom zmluvy na základe požiadavky poskytovateľa aj mimo pracovnej doby objednávateľa (pracovná doba objednávateľa je v dňoch pondelok až piatok v dobe 08:00 – 16:00 hod.), po ich vzájomnej dohode, pokiaľ vykonanie takýchto činností (prác) je nevyhnutné pre zabezpečenie funkčnosti systémov TPO.
- 7.3 Objednávateľ riadne a včas zabezpečí prístup do všetkých priestorov, v ktorých sú systémy TPO inštalované.
- 7.4 Správca systému potvrdí poskytovateľovi na servisnom liste zrealizované činnosti (práce), ktorého originál poskytovateľ priloží k faktúre a bude zakladať právo poskytovateľa fakturovať zrealizované činnosti (práce). Potvrdenie je potrebné vykonať ihneď po ukončení zrealizovaných činností, najneskôr však do troch pracovných dní od ich ukončenia.

Čl. VIII.

POVINNOSTI POSKYTOVATEĽA

- 8.1 Poskytovateľ je povinný realizovať jednotlivé predmety plnenia s náležitou odbornou starostlivosťou, v dohodnutých termínoch, rozsahoch a v požadovanej kvalite podľa podmienok uvedených v tejto zmluve.
- 8.2 Po vykonaní OSZ je povinný servisný pracovník (technik) poskytovateľa vykonať záznam o vykonaných prácach a prípadných nedostatkoch do prevádzkovej knihy. Tieto záznamy potvrdí správca systému svojím podpisom. Prevádzková kniha bude uložená u správcu systému.
- 8.3 Ak poskytovateľ zistí počas výkonu prác potrebu výmeny akéhokoľvek komponentu, musí o tejto skutočnosti informovať správcu systému, ktorý rozhodne o oprave alebo náhrade. Túto skutočnosť je povinný zapísať do prevádzkovej knihy.
- 8.4 Ku každému servisnému zásahu pracovník poskytovateľa vypíše servisný list, kde bude uvedené:
 - objednávateľ servisných prác,
 - dátum a čas nahlásenia poruchy,
 - osoba, ktorá poruchu nahlásila,
 - popis poruchy,
 - dátum a čas nástupu na výkon servisnej činnosti,
 - popis vykonaných prác a uvedenie činnosti, ktorá sa vykonala (OSZ, záručná oprava alebo iná),
 - použitý materiál s uvedením názvu, typu, počtu kusov, bežných metrov,
 - mená servisných pracovníkov, počet hodín vykonávania servisu, počet kilometrov a miesto výjazdu a dojazdu súvisiacich s vykonaním servisného zásahu,
 - meno a podpis servisných pracovníkov poskytovateľa a meno a podpis oprávneného zástupcu objednávateľa (správcu systému)
 - dátum a čas ukončenia servisnej činnosti.

- 8.5 Ak poskytovateľ zistí, že predmet tejto zmluvy nemôže z rôznych príčin splniť, alebo jeho plnenie je ohrozené, je povinný bez zbytočného odkladu o tom písomne (formou emailu) informovať objednávateľa a navrhnúť dodatočnú lehotu na splnenie svojich povinností vyplývajúcich mu z tejto zmluvy.
- 8.6 Poskytovateľ zabezpečí pre nahlasovanie porúch a požiadaviek na servisný zásah (OS) nepretržitú službu na emailovej adrese: **syteli@syteli.sk** a na telefóne číse: **+421 918 650 400**

Čl. IX. PLATOBNÉ PODMIENKY

- 9.1. Zmluvné strany sa dohodli, že splatnosť faktúr je 30 dní. Splatnosť faktúry sa začína počítať odo dňa riadneho doručenia faktúry na adresu objednávateľa.
- 9.2. Poskytovateľ vyhotoví faktúru po ukončení prác a prevzatí vykonaných prác správcom systému podľa bodu 7.4 zmluvy.
- 9.3. Faktúra musí obsahovať okrem náležitosti v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, aj číslo zmluvy na základe ktorej prišlo k vykonaniu prác, prípadne pri mimoriadnych udalostiach číslo objednávky objednávateľa a obdobie, ku ktorému sa vzťahuje. Povinnou prílohou faktúry je servisný list potvrdený správcom systému.
- 9.4. Ak faktúra nespĺňa obsahové a formálne náležitosti požadované podľa zákona a tejto zmluvy, alebo ak neboli splnené predchádzajúce podmienky k vystaveniu a úhrade faktúry, objednávateľ je oprávnený faktúru vrátiť a písomne požiadať poskytovateľa o odstránenie nedostatkov. V takomto prípade začne plynúť nová 30 dňová lehota splatnosti faktúry v deň nasledujúci po dni, kedy boli zistené nedostatky odstránené a objednávateľovi doručená nová faktúra. Faktúra sa považuje za uhradenú dňom odpísania finančných prostriedkov z účtu objednávateľa na účet poskytovateľa.
- 9.5. V prípade omeškania objednávateľa so splnením povinností uhradiť faktúru v termíne splatnosti, má poskytovateľ nárok na úrok z omeškania podľa § 369a Obchodného zákonníka.

Článok X. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU, ZÁRUKY, REKLAMÁCIE

- 10.1. Poskytovateľ zodpovedá v plnom rozsahu za škody, ktoré spôsobil pri výkone činnosti v zmysle zmluvy na majetku objednávateľa, ako aj za škody, ktoré spôsobil porušením povinností podľa zmluvy.
- 10.2. Poskytovateľ vykoná činnosti, ktoré sú predmetom tejto zmluvy odborne, so zárukou kvality.
- 10.3. Na všetky diely vymenené počas akýchkoľvek zásahov poskytovateľ poskytuje objednávateľovi záruku 24 mesiacov. Záručná doba začína plynúť dňom podpísania servisného listu zástupcom objednávateľa (správcom systému).

- 10.4. Na prácu vykonanú v rámci servisného zásahu poskytuje poskytovateľ záruku 3 mesiace. Záručná doba začína plynúť dňom podpísania servisného listu zástupcom objednávateľa (správcom systému).
- 10.5. Poskytovateľ počas záručnej doby zodpovedá za vady, ktoré sa vyskytnú na novo dodaných komponentoch, ktoré boli dodané a nainštalované počas akýchkoľvek zásahov a je povinný tieto vady odstrániť bezplatne, bez zbytočného odkladu, najneskôr do 3 pracovných dní odo dňa oznámenia vady objednávateľom alebo v termíne písomne dohodnutom s objednávateľom.
- 10.6. Poskytovateľ po vykonaní každého zásahu písomne upozorní objednávateľa na práce a opravy, ktoré bude treba vykonať tak, aby poskytovateľ mohol garantovať funkčnosť systému TPO. V prípade, že objednávateľ neodsúhlasí navrhované opravy (výmeny prvkov), neberie poskytovateľ záruku za funkčnosť predmetných prvkov, uvedené sa nevzťahuje na záruku poskytnutú v zmysle bodu 10.3. a 10.4. článku zmluvy.
- 10.7. Poskytovateľ nezodpovedá za škodu, vzniknutú v dôsledku vykonaného zásahu do funkčnosti systému TPO objednávateľom, alebo treťou osobou.

Článok XI. VYŠŠIA MOC/VIS MAIOR

- 11.1. Za porušenie zmluvy sa nepovažuje, ak ktorákoľvek zo zmluvných strán nemôže plniť svoje zmluvné povinnosti z dôvodu prekážky, ktorá nastala nezávisle od vôle povinnej zmluvnej strany a bráni jej v splnení povinnosti, ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná zmluvná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala, a že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídala (napr. vojna, celoštátny štrajk, zemetrasenie, záplava, požiare, teroristický útok, atď.). Na základe požiadavky druhej zmluvnej strany, dotknutá zmluvná strana predloží doklad o existencii okolností vylučujúcich zodpovednosť/vis maior, ktorý vydajú príslušné úrady alebo organizácia zastupujúca záujmy krajiny pôvodu (ak to bude možné).
- 11.2. Pokiaľ sa zmluvné strany písomne nedohodnú inak, zmluvne dohodnuté termíny sa predlžujú o dobu trvania okolností vylučujúcich zodpovednosť/vis maior. Ak doba ich trvania presahuje 30 kalendárnych dní, ktorákoľvek zo zmluvných strán je oprávnená písomne odstúpiť od zmluvy bez akýchkoľvek negatívnych právnych dôsledkov pre odstupujúcu zmluvnú stranu.
- 11.3. Zmluvná strana, ktorá porušuje svoju povinnosť, alebo ktorá s prihliadnutím na všetky okolnosti má vedieť, že poruší svoju povinnosť zo zmluvného vzťahu, je povinná oznámiť písomne druhej zmluvnej strane povahu prekážky, ktorá bráni, alebo bude brániť v plnení povinnosti, o jej dôsledkoch a predpokladanom trvaní. Správa sa musí podať bez zbytočného odkladu po tom, čo sa povinná zmluvná strana o prekážke dozvedela, alebo pri náležitej starostlivosti mohla dozvedieť. Škody vyplývajúce z neskorého oznámenia o hrozbe alebo vzniku vis maior bude niesť zmluvná strana zodpovedná za takéto neskoré oznámenie.

Článok XII.
ZÁVAZOK MLČANLIVOSTI

- 12.1. Každá zmluvná strana je povinná zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach a informáciách, o ktorých sa dozvedela, že sú dôvernými informáciami druhej zmluvnej strany alebo predmetom jej obchodného tajomstva alebo s ktorými prišla do styku počas plnenia predmetu tejto zmluvy alebo v súvislosti s jeho činnosťou podľa zmluvy (ďalej len „dôverné informácie“).
- 12.2. Zmluvné strany môžu dôverné informácie poskytovať tretím osobám len v prípade, ak je to nevyhnutné na plnenie predmetu zmluvy alebo uplatňovanie práv príslušnej zmluvnej strany.
- 12.3. Ustanovenia bodu 1.a 2. tohto článku zmluvy sa nevzťahujú na informácie, ktoré sú alebo sa stali verejnosti známe bez akéhokoľvek porušenia záväzkov zmluvných strán, sú alebo boli odhalené prijímajúcou zmluvnou stranou samostatne, boli známe jednej zo zmluvných strán ešte pred začatím plnenia tejto zmluvy, alebo ich zverejnenie alebo poskytnutie tretej osobe vyžadujú príslušné všeobecne záväzné právne predpisy.

Článok XIII.
TRVANIE A UKONČENIE ZMLUVY

- 13.1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú 24 mesiacov od nadobudnutia účinnosti zmluvy.
- 13.2. Túto zmluvu je možné ukončiť nasledovnými spôsobmi:
- a) písomnou dohodou zmluvných strán,
 - b) písomným odstúpením pre porušenie zmluvných povinností druhou zmluvnou stranou s tým, že zmluva zaniká doručením oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strany,
 - c) písomnou výpoveďou.
- 13.3. Každá zo strán môže zmluvu kedykoľvek vypovedať bez udania dôvodu, a to písomnou výpoveďou riadne doručenou druhej zmluvnej strane. Výpovedná lehota je tri mesiace a začína plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede a skončí sa uplynutím posledného dňa príslušného kalendárneho mesiaca.
- 13.4. Odstúpenie od zmluvy sa doručuje druhej zmluvnej strane doporučeným listom s doručenkou zaslaným na adresu sídla zapísanú v obchodnom registri. Pokiaľ si druhá zmluvná strana odstúpenie od zmluvy zaslanú týmto spôsobom z akéhokoľvek dôvodu neprevezme, považuje sa za doručenú na 5. deň odo dňa odoslania jej druhej zmluvnej strane, aj keď sa táto o doručení (uložení zásielky na pošte) nedozvedela. Ak adresát odmietne zásielku prevziať, považuje sa za doručenú dňom, keď bolo prevzatie odmietnuté.
- 13.5. Podstatným porušením povinností podľa tejto zmluvy je najmä:
- a) Na strane poskytovateľa nesplnenie záväzku odovzdať plnenie v dohodnutom zmluvnom termíne, neplnenie kvalitatívno-technických podmienok určených touto zmluvou, všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo platnými STN, neodstránenie objednávatelom reklamovaných väd plnenia v určených lehotách.

b) Na strane objednávateľa omeškanie s úhradou ceny plnenia na základe riadne vyhotovenej a doručenej faktúry poskytovateľa o viac ako 60 dní po lehote splatnosti faktúry.

13.6. Zánik zmluvy podľa tohto článku sa nedotýka nároku na náhradu škody vzniknutej porušením zmluvy, zmluvných ustanovení, ktoré podľa zmluvy alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení zmluvy.

13.7. Objednávateľ má právo od zmluvy odstúpiť tiež z dôvodov ustanovených v § 15 ods. 1 zákona o registri partnerov.

Článok XIV. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

14.1. Pre komunikáciu medzi objednávateľom a poskytovateľom boli stanovené nasledujúce osoby:

za poskytovateľa: Ing. Marán Petrík, petrik@syteli.sk, +421 948 030 763

za objednávateľa: p.Miroslav Jevič, miroslav.jevic@humenne.sk, tel. +421 57 775 21 01

14.2. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv, resp. dňom 01.01.2025 ak dátum zverejnenia bude pred týmto termínom.

14.3. Právne vzťahy touto zmluvou výslovne neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi SR.

14.4. Túto zmluvu je možné meniť a dopĺňať, okrem prípadov v nej výslovne uvedených, iba na základe dohody oboch zmluvných strán, ktorá bude mať formu písomného dodatku podpísaného oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.

14.5. Zmluva je vyhotovená v štyroch rovnopisoch, z ktorých pre každú zmluvnú stranu dve vyhotovenia.

14.6. Zmluvné strany sa budú usilovať o zmierlivé riešenie všetkých sporov spojených s touto zmluvou. V prípade, ak nedôjde k urovnaniu sporov zmierom, zmluvné strany sa dohodli, že spor bude rozhodovať súd príslušný podľa sídla odporcu.

14.7. Zmena identifikačných údajov spoločnosti zapisovaných do obchodného registra (napr. sídla, zástupcu), ako aj číslo účtu, zmeny útvaru zodpovedného za uzatvorenie a plnenie zmluvy, zmena kontaktných osôb, zmena osoby správcu systému alebo, zmena osoby dispečera servisu poskytovateľa, sa nebudú považovať za zmeny vyžadujúce si uzavretie dodatku k zmluve. Zmluvná strana je povinná zmeny týchto údajov – v závislosti od okolností prípadu - oznámiť druhej zmluvnej strane bez zbytočného odkladu písomne, najneskôr však 10 dní pred prijatím zmeny.

14.8. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy je:

– Príloha č. 1

14.9. Zmluvné strany výslovne prehlasujú, že si túto zmluvu prečítali, bola spísaná podľa ich skutočnej a slobodnej vôle, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu s ňou oprávnení zástupcovia zmluvných strán pripájajú svoje vlastnoručné podpisy.

V Humennom, dňa 16.12.2024

V Michalovciach dňa 05.12.2024

Objednávateľ:

Poskytovateľ:

.....
PhDr. Ing. Miloš Meričko
primátor mesta

.....
Ing. Ján Zrelák
konateľ spoločnosti