

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB
č. objednávateľa: 023/ZoPS/2024/VO22-VZ08
č. poskytovateľa: ZDU02102401
uzatvorená medzi

1.1. Objednávateľom:

Obchodné meno: **Mesto Levoča**
sídlo: **Námestie Majstra Pavla 4/4, 054 01 Levoča**
IČO: **00329321**
DIČ: **2020717754**
IČ DPH: **neplatca DPH**
registrovaným: **Obchodný register Okresného súdu , oddiel , vložka č.**
v mene ktorého koná: **Ing. Miroslav Vilkovský, MBA**

(ďalej len „**Objednávateľ**“)

a

1.2. Poskytovateľom:

Obchodné meno: **GX SOLUTIONS, a. s.**
sídlo: **Galvaniho 12, 821 04 Bratislava**
IČO: **45 232 270**
DIČ: **2022906875**
IČ DPH: **SK2022906875**
registrovaný: **Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka č. 4863/B**
IBAN: **[REDACTED]**
BIC (SWIFT): **GIBASKBX**
v mene ktorého koná: **Ing. Juraj Kozica - predseda predstavenstva**
Ing. Miroslav Bajzík - člen predstavenstva
Martin Židlík - podpredseda predstavenstva

(ďalej len „**Poskytovateľ**“ a spolu s Objednávateľom ďalej len „**Zmluvné strany**“)

- 1.3.** Poskytovateľ a Objednávateľ (ďalej spolu aj ako „**Zmluvné strany**“) uzatvárajú v súlade s ustanovením § 269 ods. 2 zákona číslo 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom v znení túto Zmluvu o poskytovaní služieb (ďalej len „**Zmluva**“).

2. Účel a predmet Zmluvy

- 2.1.** Účelom tejto Zmluvy je úprava vzájomných práv a povinností Objednávateľa a Poskytovateľa pri aktivácii a poskytovaní softwarových služieb Smart TDM zo strany Poskytovateľa v prospech Objednávateľa.
- 2.2.** Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Poskytovateľa v prospech Objednávateľa aktivovať a poskytovať softwarové služby Smart TDM v rozsahu podľa prílohy č. 1 k tejto Zmluve, v ktorej je

uvedená obsahová špecifikácia poskytovaných služieb a prílohy č. 2 zoznam vozidiel Objednávateľa vo vzťahu ktorým budú služby poskytované a cena za tieto služby (ďalej len „Služby“) ako aj záväzok Objednávateľa za poskytované služby platiť odplatu riadne a včas podľa platobných podmienok uvedených v čl. 5 tejto Zmluvy.

- 2.3. Objednávateľ je oprávnený kedykoľvek počas trvania tejto Zmluvy rozšíriť rozsah poskytovaných služieb podľa tejto Zmluvy o ďalšie vozidlá resp. o doplnkové balíky služieb k aktuálnym vozidlám, a to na základe písomnej objednávky Objednávateľa adresovanej Poskytovateľovi, v ktorej Objednávateľ popri všeobecných náležitostiach uvedenie identifikáciu vozidla ku ktorému majú byť Služby poskytnuté a k nemu konkrétny balík služby podľa aktuálnej ponuky Poskytovateľa.
- 2.4. Objednávateľ sa v prípade doobjednania Služieb pre ďalšie vozidlá resp. doobjednanie doplnkových služieb vo vzťahu k aktuálnym vozidlám zaväzuje za tieto služby zaplatiť sumu vo výške podľa aktuálneho cenníka Poskytovateľa a za podmienok uvedených v tejto Zmluve.
- 2.5. V prípade doobjednania Služieb pre ďalšie vozidlá resp. doobjednanie doplnkových služieb vo vzťahu k aktuálnym vozidlám zo strany Objednávateľa sa akceptáciou objednávky zo strany Poskytovateľa mení obsah tejto Zmluvy o rozsah poskytovaných služieb, pričom ostatné ustanovenia tejto Zmluvy zostávajú v platnosti a účinnosti v rozsahu v akom zostali touto zmenou nedotknuté.

3. Licencia

- 3.1. Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ udeľuje Objednávateľovi nevýhradnú, územne neobmedzenú licenciu s časovým trvaním do ukončenia platnosti tejto Zmluvy k autorskému dielu - programu Smart TDM, ktorá zahŕňa právo Objednávateľa bez akéhokoľvek ďalšieho súhlasu Poskytovateľa autorské dielo – program Smart TDM používať, a to všetkými známymi spôsobmi, najmä na jeho priame používanie bez obmedzenia.
- 3.2. Zmluvné strany uvádzajú, že odplata za licenciu je zahrnutá v cene za poskytovaný základný balík služieb Smart TDM Basic. Poskytovateľovi nevznikne za poskytnutie licencie nárok na žiadnu osobitnú odplatu.

4. Práva a povinnosti Zmluvných strán

- 4.1. Poskytovateľ je na základe tejto Zmluvy povinný v prospech Objednávateľa aktivovať jeho prístup k objednaným Službám a poskytnúť mu nevyhnutnú súčinnosť pri inštalácii softwaru Smart TDM.
- 4.2. Objednávateľ je povinný používať Služby za účelom a za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve a jej prílohách, ako aj za podmienok určených v pokynoch Poskytovateľa odovzdaných Objednávateľovi alebo zverejnených na webovej stránke Poskytovateľa a pritom dodržiavať princípy dobrých mravov, verejného poriadku a v primeranej a prípustnej miere brať do úvahy záujmy tretích osôb a vyhýbať sa akémukoľvek konaniu alebo opomenutiu, ktoré by mohlo znamenať ohrozenie alebo porušenie práv alebo záujmov Poskytovateľ alebo tretích osôb, najmä iných zákazníkov Poskytovateľa.
- 4.3. Objednávateľ je povinný za poskytnuté Služby platiť odmenu riadne a včas podľa platobných podmienok uvedených v čl. 5 tejto Zmluvy ako aj v súlade s prílohou č. 1 a s prílohou č. 2 k tejto Zmluve v ktorej je uvedená cenová kalkulácia za poskytovaný rozsah služieb.

- 4.4. Objednávateľ je povinný poskytovať podľa požiadaviek Poskytovateľa všetku potrebnú súčinnosť, ktorú je možné od Objednávateľa spravodlivo požadovať pre účely aktivácie a poskytovania Služieb alebo plnenia iných povinností Poskytovateľa.
- 4.5. Poskytovateľ je oprávnený prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služieb v celom rozsahu alebo len z časti Objednávateľovi z dôvodu:
- a) nezaplatenia splatnej ceny za Služby, a to až do jej zaplatenia alebo do zániku Zmluvy,
 - b) podstatného porušenia zmluvných podmienok zo strany Objednávateľa
- ak pri ktoromkoľvek ďalšom zmluvnom vzťahu s Objednávateľom budú vo vzťahu k Objednávateľovi existovať pohľadávky po lehote splatnosti, a to až do zaplatenia týchto pohľadávok v celom rozsahu.
- 4.6. V prípade, ak počas trvania tejto Zmluvy dôjde k prevodu zariadení a prístrojov v rámci dodaného monitorovacieho systému Poskytovateľa z Objednávateľa na akúkoľvek tretiu osobu, práva a povinnosti Objednávateľa z tejto Zmluvy zanikajú len so súhlasom Poskytovateľa a za podmienky, že práva a povinnosti z tejto Zmluvy budú treťou osobou prevzaté.

5. Cena za poskytovanie Služieb a platobné podmienky

- 5.1. Výška odplaty za poskytovanie služieb Smart TDM je uvedená v prílohe č. 1 a v prílohe č. 2 k tejto Zmluve, v ktorej je uvedená cenová kalkulácia balíkov služieb Smart TDM pre jednotlivé vozidlá Objednávateľa.
- 5.2. Objednávateľ je povinný za Služby Poskytovateľa platiť, a to na základe pravidelnej mesačnej faktúry, a to vopred vždy za nasledovný kalendárny mesiac. Splatnosť faktúry je 14 dní od dňa jej doručenia Objednávateľovi. Faktúra musí byť zaslaná Objednávateľovi do 7 dní odo dňa jej vystavenia na adresu sídla Objednávateľa uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy, pokiaľ Objednávateľ neoznámí Dodávateľovi inú adresu alebo sa Zmluvné strany nedohodnú inak. Poskytovateľ je ku všetkým cenám podľa tejto Zmluvy a jej príloh oprávnený pripočítavať DPH vo výške podľa aktuálnych právnych predpisov.
- 5.3. V prípade, ak dôjde zo strany Objednávateľa k omeškaniu so zaplatením faktúry alebo jej časti podľa tejto Zmluvy, má Poskytovateľ nárok zmluvnú pokutu vo výške 0,05% denne z dlžnej sumy za každý deň omeškania.
- 5.4. Poskytovateľ a Objednávateľ sa dohodli, že uplatnením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok Poskytovateľa na náhradu škody v plnej výške.

6. Trvanie Zmluvy a jej ukončenie

- 6.1. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na 24 mesiacov odo dňa jej uzavretia.
- 6.2. V prípade ak zo strany Objednávateľa alebo Poskytovateľa nedôjde najneskôr do 30 dní pred uplynutím doby podľa čl. 6.1. tejto Zmluvy k písomnému oznámeniu adresovanému druhej Zmluvnej strane, že Poskytovateľ resp. Objednávateľ nemá záujem na ďalšom trvaní zmluvného vzťahu, platnosť tejto Zmluvy sa opakovane predlžuje na obdobie ďalších 24 mesiacov, ktoré začne plynúť v deň nasledujúci po dni v ktorom došlo k uplynutiu pôvodnej doby trvania. Zmluvu je takto možné predĺžiť aj opakovane, avšak najviac na dobu 60 mesiacov odo dňa, v ktorom Zmluva nadobudla účinnosť.
- 6.3. Objednávateľ je oprávnený od tejto Zmluvy jednostranne odstúpiť v prípade, ak Poskytovateľ podstatným spôsobom alebo opakovane poruší povinnosti vyplývajúce mu z tejto Zmluvy..

- 6.4.** Ak sa na základe tejto Zmluvy (alebo dodatočnej objednávky Objednávateľa potvrdenej Poskytovateľom) poskytujú Služby vo vzťahu k ďalším vozidlám Objednávateľa alebo sa poskytuje viac balíkov služieb, je Objednávateľ oprávnený odstúpiť od Zmluvy z dôvodov uvedených vo Všeobecných obchodných podmienkach Poskytovateľa len vo vzťahu k tomu vozidlu, resp. k tej službe alebo časti služby, ktorá je priamo dotknutá dôvodom odstúpenia alebo ktorej poskytovanie nie je možné technicky oddeliť od služby, ktorej sa dôvod odstúpenia priamo týka.
- 6.5.** Zmluvu je možné pred koncom jej viazanosti ukončiť na základe dohody Zmluvných strán. Objednávateľ, ktorý má záujem ukončiť Zmluvu dohodou, predloží Poskytovateľovi písomnú žiadosť, z obsahu ktorej bude vyplývať prejav vôle Objednávateľa dohodnúť sa s Poskytovateľom na ukončení Zmluvy. Podmienkou akceptácie návrhu Objednávateľa na ukončenie Zmluvy dohodou je jednak uhradenie všetkých splatných záväzkov Objednávateľa ako aj zaplatenie jednorázového poplatku vo výške rovnajúcej sa celkovej sume odplaty Poskytovateľa za zostávajúce obdobie viazanosti, a to za Služby ku ktorým sa ukončenie Zmluvy týka, pokiaľ sa strany nedohodnú inak .
- 6.6.** V prípade porušenia povinnosti Objednávateľa podľa čl. 4.3 tejto Zmluvy, má Poskytovateľ právo od tejto Zmluvy odstúpiť písomným oznámením o odstúpení od Zmluvy zaslaným Objednávateľovi. Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť Poskytovateľovi všetky svoje záväzky, ktoré má ku dňu doručenia oznámenia o odstúpení od Zmluvy vo vzťahu k Poskytovateľovi a to do 15 dní od doručenia tohto oznámenia.
- 6.7.** V prípade, ak Objednávateľ poruší svoju povinnosť uvedenú v čl. 4.3 tejto Zmluvy, zaväzuje sa uhradiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške päťnásobku sumy uvedenej v poslednej Poskytovateľom vystavenej faktúre.
- 6.8.** Zmluvné strany prehlasujú, že výška zmluvnej pokuty je primeraná, je v súlade so zásadou poctivého obchodného styku a bola dohodnutá s prihliadnutím na význam zabezpečovaných povinností. Objednávateľ zároveň berie na vedomie, že ustanovenie o zmluvnej pokute podľa bodu 6.7. je pre Poskytovateľa podstatnou okolnosťou tejto Zmluvy.

7. Spoločné a záverečné ustanovenia

- 7.1.** Zmluvu je možné meniť a dopĺňať len formou písomných očíslovaných dodatkov podpísaných oboma Zmluvnými stranami resp. na základe doobjednania služieb podľa čl. 2.3 až 2.5 tejto Zmluvy.
- 7.2.** Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú Všeobecné obchodné podmienky Poskytovateľa, Príloha č. 1 – rozsah poskytovaných Služieb a príloha č. 2 zoznam vozidiel Objednávateľa s cenovou kalkuláciou.
- 7.3.** Zmluvné strany sa dohodli, že povinnosť doručiť písomnosť podľa Zmluvy sa považuje v konkrétnom prípade za splnenú dňom prevzatia písomnosti alebo odmietnutím túto písomnosť prevziať. Ak sa v prípade doručovania prostredníctvom poštového podniku vráti doručovaná zásielka ako nedoručená alebo nedoručiteľná, považuje sa takáto zásielka za doručenú dňom, v ktorom poštový podnik vykonal jej doručovanie (usiloval sa o doručenie v mieste uvedenom na obálke predmetnej zásielky); pre doručovanie sú rozhodné sídla Zmluvných strán zapísané v Obchodnom registri SR resp. v inom verejnom registri.
- 7.4.** Na práva a povinnosti Zmluvných strán vyplývajúce z tejto Zmluvy, ktoré nie sú Zmluvou výslovne upravené, sa primerane vzťahujú príslušné ustanovenia zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník

v platnom znení a ostatné všeobecne záväzné právne predpisy platné na území Slovenskej republiky.

- 7.5.** Táto zmluva je vyhotovená v štyroch rovnopisoch, z ktorých objednávateľ obdrží tri rovnopisy a zhotoviteľ jeden rovnopis.
- 7.6.** Objednávateľ vyslovuje súhlas so spracovaním osobných údajov potrebných na realizáciu Zmluvy a súčasne vyslovuje súhlas so zverejnením svojich údajov a údajov ním oprávnených fyzických osôb, vrátane osobných informácií podľa § 9 ods. 1 zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (zákon o slobode informácií). Žiadna skutočnosť, obsiahnutá v ustanoveniach Zmluvy nie je predmetom obchodného tajomstva, ani povinnej mlčanlivosti, okrem skutočností zhotoviteľom výslovne označených.
- 7.7.** Poskytovateľ berie na vedomie, že Objednávateľ je povinnou osobou v zmysle § 2 zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám v platnom znení a súhlasí so zverejnením a sprístupnením obsahu tejto zmluvy.
- 7.8.** Zmluva je platná dňom jej podpísania. V prípade rozdielnosti dátumov sa za deň platnosti považuje neskorší dátum. Zmluva nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.
- 7.9.** Objednávateľ vyhlasuje, že sa zoznámil s obsahom tejto Zmluvy, Všeobecnými obchodnými podmienkami Poskytovateľa ako aj prílohou č. 1 – rozsahom poskytovaných Služieb spolu s prílohou č. 2 zoznamom vozidiel Objednávateľa s cenovou kalkuláciou.
- 7.10.** Zmluvné strany vyhlasujú, že si Zmluvu pred jej podpisom prečítali, že bola uzavretá podľa ich pravej a slobodnej vôle, určite, vážne a zrozumiteľne a jej obsah Zmluvné strany vzájomne odsúhlasili.

Objednávateľ:

Poskytovateľ:

Ing. Miroslav Vilkovský, MBA

PRIMATOR HESTIA



člen predstavenstva
GX SOLUTIONS, a. s.

Príloha č. 1 – Rozsah poskytovaných služieb

1	2	3	4	5	6	7
Smart TDM G2 Basic	Dátové služby (Roaming)	Smart TDM G2 Standard	Smart TDM G2 Aktiv	Smart TDM G2 Manažér		
<p>Dispečerský modul</p> <p>(lokalizácia a pohyb, aktuálny stav na virtuálnej mape)</p> <p>Modul vodiča</p> <p>(identifikácia a priradenie Dallas/RFID)</p> <p>(režim firmám/sukromným)</p> <p>Identifikácia jzd</p> <p>(režim firmám/sukromným)</p> <p>Modul knihy jzd</p> <p>(prehľad trás, história a archivácia jazd*)</p> <p>Modul prídavné zariadenia</p> <p>(výkonnosť analýzy bez PHM)</p> <p>Modul PHL</p> <p>(učia správa tank. odhadov, info normospodráb)</p> <p>Správa číselníkov osôb a skupín, nákladov</p> <p>Mapové podklady</p> <p>Dátové služby SR</p> <p>Užívateľské konto - 1</p>	<p>Dátové služby mimo EÚ a aktiváciou</p> <p>Dátové služby EÚ</p>	<p>Modul PHL</p> <p>(meranie pohybu a stavu paliva v nádrži)</p> <p>Modul CAN/FMS</p> <p>(vychytávanie dostupných údajov z riadiacej jednotky)</p> <p>Modul prídavné zariadenia</p> <p>(výkonnosť analýzy s PHL)</p> <p>Modul AETR</p> <p>(predikcia a identifikácia vozidiel cez tachograf)</p> <p>Modul importy</p> <p>(automatický import-tankovanie, náklady, iné)</p> <p>Modul oblasti</p> <p>(roomba a správa zón, reporty pohybu a aktivity vodiča)</p> <p>Modul štý jazdy vodiča</p> <p>(diagram a analýza štýlu jazdy vodiča)</p>	<p>Modul elektronickej sietzka</p> <p>(automatické generovanie denných výkonov)</p> <p>Modul dispečerské plocha</p> <p>(dispečerské plánovanie)</p> <p>Modul dielty</p> <p>(automatické omerovanie a výpočet cestovních náhrad)</p> <p>Modul terminál</p> <p>(komunikácia s posádkou vozidla, práca s prepravami)</p> <p>Modul návěsy</p> <p>(identifikácia RFID/terminál)</p> <p>Modul plánovanie trasy (tabule so svyčic)</p> <p>(navigácia na nákladný/výkladku, vyhľadávanie adres, POI)</p> <p>Modul pracovné miestavty</p> <p>(reporting využitia, výkaz MTH a spotreby na MTH)</p> <p>Modul vodiča - blokovanie</p> <p>(obmedzenie prístupu pri neprihlásenom vodičovi)</p> <p>Modul teploza</p> <p>(graf teploty počas prepravy/pri údržbe)</p>	<p>Modul plánoveť reportov</p> <p>(periódické automatické reportovanie na email)</p> <p>Modul alarmy</p> <p>(SMS/email notifikácie na rôzne udalosti, vizuálnosť na obrazovke)</p> <p>Modul udalosti</p> <p>(evidencia údržby, servis a poistné udalosti atď.)</p> <p>Modul náklady</p> <p>(automatické sčítavanie rôznych artiklov na vozidlá)</p> <p>Modul tachos</p> <p>(automatické sčítavanie kmty vodiča na diaľku)</p> <p>Modul strážca osôb</p> <p>(evidencia a prehľad kariet/preukazov vodičov)</p> <p>Vyhľadovanie vozidiel (sukromný/služobný účet)</p> <p>(prehľad nákladov PHL na prejde kmi)</p> <p>Modul evidencia dokumentov</p> <p>(záznamy a dokumenty viazané na vozidlo)</p>		

Výbrans funkcionality v transparentnom systéme
 vzhľadom na to, že tieto služby v našej reži
 poskytované osobitne
 prístup ku všetkým novinkám
 technická dot na ZH prístup
 bez nákladov na prevádzku a infraštruktúru vevetánu

Príloha - Kódovanie a správa sú spojené s novou aktualizáciou obrábkov centrály.
 Potrebu rozšíriť kontá na viac ako 5 užívateľov môžete oznámiť so svojim obrábkovníkom.

Príloha č. 2 - Zoznam vozidiel s cenovou kalkuláciou

	EČV (ŠPZ) alebo VIN číslo	Značka a model vozidla	Názov služby	Cena služby voz/mesiac Bez DPH
1	LE387BF	MAN TGX	Smart TDM Basic+Štandard+Aktiv+Manažér + Dátové služby SR	12,50 €
2	LE695AS	MB Axor	Smart TDM Basic+Štandard+Aktiv+Manažér + Dátové služby SR	12,50 €
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				
26				
27				
28				
29				
30				
31				
32				
33				
34				
35				
36				
37				