

Zmluva o plnení bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností

uzatvorená podľa ustanovení § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a § 19 ods. 2 zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zmluva“)

číslo Zmluvy Objednávateľa: 2024/1178

číslo Zmluvy Dodávateľa:

Objednávateľ:

Názov: **Slovenská republika zastúpená Ministerstvom financií Slovenskej republiky**
Sídlo: Štefanovičova 5, P.O. BOX 82, 817 82 Bratislava 15
Zastúpený: Ing. Vladimír Kešjar, generálny tajomník služobného úradu
Bankové spojenie: Štátna pokladnica, Radlinského 32, 810 05 Bratislava 15
IBAN: SK59 8180 0000 0070 0000 1400
IČO: 00151742
IČ DPH: nie je platiteľom DPH
(ďalej len „Objednávateľ“ a/alebo „Prevádzkovateľ základnej služby“)

a

Dodávateľ:

Obchodné meno: **DXC Technology Slovakia s. r. o.**
Sídlo: Galvaniho 7, 820 02 Bratislava 22
Zastúpený: Ing. Martin Peluha, konateľ spoločnosti
Bankové spojenie: Všeobecná úverová banka, a. s., Mlynské nivy 1, 829 90 Bratislava 25
IBAN: SK05 0200 0000 0014 6404 6853
IČO: 35785306
DIČ: 2020213393
IČ DPH: SK2020213393
Právna forma: spoločnosť s ručením obmedzeným
Označenie registra: Obchodný register Mestského súdu Bratislava III
Číslo zápisu: oddiel: Sro, vložka číslo: 21438/B
(ďalej len „Dodávateľ“)
(Objednávateľ a Dodávateľ spolu ďalej len „Zmluvné strany“ a každý samostatne aj ako „Zmluvná strana“)

Článok I. Predmet úpravy

1. Obsahom tejto Zmluvy je špecifikácia zabezpečenia plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností podľa zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZoKB“) a podľa zákona č. 95/2019 Z. z. o informačných technológiách vo verejnej správe a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZoITVS“).
2. Ministerstvo financií SR je Prevádzkovateľom základných služieb podľa ZoKB. Ministerstvo financií SR je súčasne aj správcom informačných technológií verejnej správy podľa ZoITVS.
3. Zmluvné strany prijímajú ustanovenia tejto Zmluvy za účelom špecifikácie plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností v nadväznosti na:
 - a) Zmluvu o poskytovaní aplikačnej podpory pre systémy Administratívnych centier č. 2013107202 uzatvorenú medzi Zmluvnými stranami dňa 22. 07. 2013 v znení jej dodatkov (ďalej len ako „Zmluva k AC VUC“),
berúc na vedomie špecifické úlohy DataCentra (rozpočtová organizácia Objednávateľa), ktoré vystupuje ako prevádzkovateľ predmetného informačného systému v správe Objednávateľa.
4. Dodávateľ sa zaväzuje plniť všetky povinnosti vyplývajúce mu z tejto Zmluvy k informačnému systému uvedenému v Zmluve k AC VUC v bode 3 tohto článku tejto Zmluvy, a to bezodplatne.
5. Dodávateľ vyhlasuje, že sa detailne oboznámil s rozsahom a povahou požadovaných bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností podľa tejto Zmluvy a že disponuje technickým vybavením, kapacitami a odbornými znalosťami, ktoré sú potrebné pre zaistenie požiadaviek podľa tejto Zmluvy.
6. Na účely tejto Zmluvy sa Zmluvné strany dohodli, že pojmy uvedené v tejto Zmluve sa budú vykladať tak, ako ich stanovuje ZoKB a vyhláška Národného bezpečnostného úradu č. 362/2018 Z. z., ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných bezpečnostných opatrení, v znení vyhlášky č. 264/2023 Z. z. (ďalej len „vyhláška NBÚ“), ako aj ZoITVS.

Článok II. Všeobecné požiadavky

1. Dodávateľ je povinný zaistiť pri poskytovaní služieb Prevádzkovateľovi základnej služby dodržiavanie bezpečnostných požiadaviek, ktoré sú kladené na tretie strany v zmysle § 19 ZoKB a vyhlášky NBÚ.
2. Práva a povinnosti Zmluvných strán neupravené v tejto Zmluve sa riadia ZoKB, vyhláškou NBÚ, ZoITVS a inými právnymi predpismi vydanými v súlade so ZoKB, ako aj v súlade so ZoITVS.
3. Dodávateľ je povinný dodržiavať bezpečnostné politiky Prevádzkovateľa základnej služby. Dodávateľ vyhlasuje, že bezvýhradne súhlasí s bezpečnostnými politikami Prevádzkovateľa základnej služby. Dodávateľ berie na vedomie, že bezpečnostné politiky Prevádzkovateľa základnej služby sa môžu priebežne meniť a dopĺňať tak, aby zodpovedali aktuálnym bezpečnostným opatreniam, aktuálnemu stavu sietí a informačných systémov Prevádzkovateľa základnej služby a aktuálnym hrozbám s ohľadom na Dodávateľa, ktoré by mohli mať potencionálny nepriaznivý vplyv na základnú službu Prevádzkovateľa základnej služby. Akákoľvek zmena týkajúca sa bezpečnostných politik Prevádzkovateľa základnej služby bude oznámená Dodávateľovi v zmysle článku VI. tejto Zmluvy. V prípade, že zmeny bezpečnostných politik Prevádzkovateľa základnej služby budú mať dopad na rozsah činnosti Dodávateľa, bude toto riešené samostatným dodatkom k tejto Zmluve.
4. Dodávateľ je povinný dodržiavať a bezodkladne prijímať bezpečnostné opatrenia v oblasti kybernetickej bezpečnosti a vyhlasuje, že bezvýhradne súhlasí s rozsahom a špecifikáciou bezpečnostných opatrení definovaných v tomto článku tejto Zmluvy, ktoré je povinný prijať, aplikovať a dodržiavať.
5. Dodávateľ je povinný bezodkladne hlásiť Prevádzkovateľovi základnej služby s ohľadom na prijaté bezpečnostné a notifikačné opatrenia všetky potrebné skutočnosti súvisiace s plnením tejto Zmluvy, ktoré majú vplyv na povinnosti Prevádzkovateľa základnej služby podľa ZoKB alebo vyhlášky NBÚ zaslaním

elektronickej pošty na kontaktnú adresu Prevádzkovateľa základnej služby, ktorá je uvedená v prílohe č. 2 tejto Zmluvy.

6. Bezpečnostné opatrenia a notifikačné povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy sa Dodávateľ zaväzuje plniť od okamihu nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy až do jej zániku.

Článok III.

Špecifikácia a rozsah bezpečnostných opatrení a činností

1. Rozsah činností, ktoré Dodávateľ vykonáva pre Prevádzkovateľa základnej služby, je určený a definovaný v tejto Zmluve.
2. Prílohou č. 1 Zmluvy je menný zoznam osôb a pracovných rolí Dodávateľa podľa § 9 ods. 2 písm. g) vyhlášky NBÚ, ktoré sú poverené na výkon činnosti súvisiacej s plnením tejto Zmluvy a ktoré majú mať prístup k informáciám a údajom Prevádzkovateľa základnej služby. Každú zmenu v personálnom obsadení pracovných rolí podľa prechádzajúcej vety je Dodávateľ povinný Prevádzkovateľovi základnej služby najneskôr 14 kalendárnych dní pred plánovaným začatím výkonu činnosti touto osobou písomne oznámiť v zmysle článku VI. tejto Zmluvy. Dodávateľ je povinný zabezpečiť, aby sa osoby evidované v zozname podľa prvej vety zaviazali pred začatím výkonu činnosti dodržiavať mlčanlivosť o skutočnostiach, o ktorých sa v súvislosti s výkonom činnosti dozvedeli podľa článku V. tejto Zmluvy. Pre vylúčenie pochybností platí, že akékoľvek zmeny v personálnom obsadení pracovných rolí podľa prvej vety nepredstavujú zmenu tejto Zmluvy a pre takúto zmenu týchto osôb nie je potrebné uzatvárať samostatný dodatok k tejto Zmluve.
3. Pre oblasť technických zraniteľností systémov a zariadení realizuje Dodávateľ opatrenia podľa § 11 vyhlášky NBÚ, najmä identifikuje technické zraniteľnosti informačných systémov, ktoré využíva pri poskytovaní služieb Prevádzkovateľovi základnej služby prostredníctvom opatrení definovaných v nasledovných písmenách:
 - a) využitie verejných a výrobcom poskytovaných zoznamov, ktoré opisujú zraniteľnosti programových a technických prostriedkov,
 - b) identifikácia potrieb softvérových záplat a aktualizácií,
 - c) evidencia softvérových záplat a aktualizácií a informácia o ich nasadení alebo o dôvodoch ich nenasadenia,
 - d) zabezpečenie implementácie softvérových záplat a aktualizácií,
 - e) neinštalovanie neschválených aktualizácií.
4. Pre oblasť ochrany pred škodlivým kódom realizuje Dodávateľ opatrenia podľa § 12 vyhlášky NBÚ pre informačné systémy a siete Dodávateľa, ktoré využíva pri poskytovaní služieb Prevádzkovateľovi základnej služby a pre informačné systémy a siete Prevádzkovateľa základnej služby v rozsahu, v akom Dodávateľ v zmysle Zmluvy k AC VUC zabezpečuje správu a prevádzku príslušných informačných systémov a sietí, a to prostredníctvom opatrení zabezpečenia ochrany technických prostriedkov využívaných pri poskytovaní služieb Dodávateľovi prostredníctvom prostriedkov ochrany pred škodlivým kódom, ktoré sú nakonfigurované tak, že:
 - a) v reálnom čase vykonávajú kontrolu prístupu k digitálnemu obsahu vrátane sieťovej prevádzky, sťahovania, spúšťania alebo otvárania súborov, priečinkov na vymeniteľnom alebo vzdialenom úložisku a prístupu k webovým sídlam a cloudovým službám,
 - b) spúšťajú pravidelné kontroly úložísk vrátane cloudových a pripojených vymeniteľných úložísk, najmenej raz ročne.
5. Pre oblasť riadenia bezpečnosti sietí a informačných systémov realizuje Dodávateľ opatrenia podľa § 13 vyhlášky NBÚ pre informačné systémy a siete Dodávateľa, ktoré využíva pri poskytovaní služieb Prevádzkovateľovi základnej služby a pre informačné systémy a siete Prevádzkovateľa základnej služby v rozsahu, v akom Dodávateľ v zmysle Prevádzkovej zmluvy zabezpečuje správu a prevádzku príslušných informačných systémov a sietí, a to prostredníctvom opatrení definovaných v nasledovných bodoch:

- a) riadenie bezpečného prístupu medzi vonkajšími a vnútornými sieťami a informačnými systémami Prevádzkovateľa základnej služby, a to najmä využitím nástrojov na ochranu integrity sietí a informačných systémov, ktoré sú zabezpečené segmentáciou sietí a informačných systémov; servery so službami priamo prístupnými z externých sietí sa nachádzajú v samostatných sieťových segmentoch a v rovnakom segmente musia byť len servery s rovnakými bezpečnostnými požiadavkami a rovnakej bezpečnostnej triedy a s podobným účelom,
 - b) povoľovanie prepojenia medzi segmentmi a externými sieťami, ktoré sú chránené firewallom a všetkých spojení, na princípe zásady najnižších privilégií,
 - c) zavedenie bezpečnostných opatrení na bezpečné mobilné pripojenie z verejnej siete do siete a informačného systému a vzdialený prístup, napríklad bezpečným spôsobom s použitím dvojfaktorovej autentizácie alebo použitím kryptografických prostriedkov,
 - d) sieťam alebo informačným systémom sú umožnené len špecifikované služby umiestnené vo vyhradených segmentoch počítačovej siete,
 - e) servery dostupné z externých sietí sú zabezpečované podľa odporúčaní výrobcu,
 - f) udržiavanie zoznamu všetkých vstupno-výstupných bodov na hranici siete v aktuálnom stave,
 - g) neumožnenie komunikácie a prevádzky aplikácií cez neautorizované porty,
 - h) vyžadované použitie dvojfaktorovej autentizácie od každého vzdialeného pripojenia do internej siete v správe Dodávateľa z verejnej siete,
 - i) vykonávanie pravidelného alebo nepretržitého posudzovania technických zraniteľností, najmä identifikácie novej prítomnosti škodlivého kódu zariadenia, ktoré sa vzdialene pripája do internej siete alebo zmluvného zaručenia vrátane preukázania plnenia tejto povinnosti.
6. Pre oblasť riadenia prístupov realizuje Dodávateľ opatrenia podľa § 8 vyhlášky NBÚ, prostredníctvom opatrení definovaných v nasledovných písmenách:
- a) riadenie prístupov osôb k sieti a informačnému systému, založené na zásade, že používateľ má prístup len k tým aktívam a funkcionalitám v rámci siete a informačného systému, ktoré sú nevyhnutné na plnenie zverených úloh používateľa. Na to sa vypracúvajú zásady riadenia prístupu osôb k sieti a informačnému systému, ktoré definujú spôsob pridelenia a odoberania prístupových práv používateľom, ich formálnu evidenciu a vedenie úplných prevádzkových záznamov o každom prístupe do siete a informačného systému,
 - b) riadenie prístupov k sieťam a informačným systémom uskutočnené v závislosti od prevádzkových a bezpečnostných potrieb Prevádzkovateľa základnej služby, pričom sú prijaté bezpečnostné opatrenia, ktoré slúžia na zabezpečenie ochrany údajov, ktoré sú používané pri prihlásení do sietí a informačných systémov a ktoré zabraňujú zneužitiu týchto údajov neoprávnenou osobou,
 - c) riadenie prístupov osôb k sieti a informačnému systému, to zahŕňa najmenej vypracovanie zásad riadenia prístupu k informáciám; riadenia prístupu používateľov; zodpovednosti používateľov; riadenia prístupu k sieťam; prístupu k operačnému systému a jeho službám; prístupu k aplikáciám; monitorovania prístupu a používania informačného systému a riadenia vzdialeného prístupu,
 - d) pridelenie jednoznačného identifikátora na autentizáciu na vstup do siete a informačného systému každému používateľovi siete a informačného systému,
 - e) zabezpečenie riadenia jednoznačných identifikátorov používateľov vrátane prístupových práv a oprávnení používateľských účtov,
 - f) využitie nástroja na správu a overovanie identity používateľa pred začiatkom jeho aktivity v rámci siete a informačného systému a nástroj na riadenie prístupových oprávnení, prostredníctvom ktorého je riadený prístup k jednotlivým aplikáciám a údajom, prístup na čítanie a zápis údajov a na zmeny oprávnení a prostredníctvom ktorého sa zaznamenávajú použitia prístupových oprávnení (prevádzkové záznamy),

- g) výkon kontroly prístupových účtov a prístupových oprávnení na overenie súladu schválených oprávnení so skutočným stavom oprávnení a detekciu a následné zmazanie nepoužívaných prístupových účtov v pravidelných intervaloch,
 - h) určenie osoby zodpovednej za riadenie prístupu používateľov do siete a k informačnému systému a za pridelovanie a odoberanie prístupových práv používateľom, ich formálnu evidenciu a vedenie úplných prevádzkových záznamov o každom prístupe do siete a informačného systému v zmysle príslušnej bezpečnostnej politiky.
7. Pre oblasť riešenia kybernetických bezpečnostných incidentov realizuje Dodávateľ opatrenia podľa § 17 vyhlášky NBÚ, najmä detekuje a rieši kybernetické bezpečnostné incidenty, ktoré môžu mať dopad na poskytovanie služieb Prevádzkovateľa základnej služby. To zahŕňa najmä prijatie opatrení definovaných v nasledovných písmenách:
- a) oboznámenie sa so štandardmi a postupmi Prevádzkovateľa základnej služby pri riešení kybernetických bezpečnostných incidentov a spracovanie interných postupov riešenia kybernetických bezpečnostných incidentov, ktoré zahŕňajú najmä minimálne postupy hlásenia kybernetických bezpečnostných incidentov voči Prevádzkovateľovi základnej služby v súlade s právnymi predpismi, najmä ZoKB a vyhlášky NBÚ tak, aby mal Prevádzkovateľ základnej služby primeraný čas na splnenie si svojich práv a povinností plynúcich mu z právnych predpisov,
 - b) monitorovanie a analyzovanie udalostí v sieťach a informačných systémoch, ktoré sú využívané pre prístup k sieťam Prevádzkovateľa základnej služby,
 - c) detegovanie kybernetických bezpečnostných incidentov v rámci prístupovej infraštruktúry Dodávateľa, najmä prostredníctvom nástroja na detekciu kybernetických bezpečnostných incidentov, ktorý umožňuje v rámci sietí a informačných systémov a medzi sieťami a informačnými systémami overenie a kontrolu prenášaných dát,
 - d) zber relevantných informácií o kybernetických bezpečnostných incidentoch (najmä, avšak nie len: lokalita, hostname, MAC adresy, IP adresy, identifikačné údaje všetkých zariadení a zúčastnených osôb a dátum, čas manipulácie s údajmi a vymedzenie miesta ich uloženia) a vyhodnocovanie kybernetických bezpečnostných incidentov, najmä prostredníctvom nástroja na zber a nepretržité vyhodnocovanie kybernetických bezpečnostných udalostí, ktorý umožňuje zber a vyhodnocovanie informácií o kybernetických bezpečnostných incidentoch; vyhľadávanie a zoskupovanie záznamov súvisiacich s kybernetickým bezpečnostným incidentom; vyhodnocovanie bezpečnostných udalostí na ich identifikáciu ako kybernetických bezpečnostných incidentov; revíziu konfigurácie a monitorovacích pravidiel na vyhodnocovanie bezpečnostných udalostí pri nesprávne identifikovaných kybernetických bezpečnostných incidentoch,
 - e) riešenie zistených kybernetických bezpečnostných incidentov a zníženie následkov zistených kybernetických bezpečnostných incidentov podľa pokynov Prevádzkovateľa základnej služby,
 - f) vyhodnocovanie spôsobov riešenia kybernetických bezpečnostných incidentov po ich vyriešení a prijatie opatrení alebo zavedenie nových postupov s cieľom minimalizovať výskyt obdobných kybernetických bezpečnostných incidentov v súčinnosti s Prevádzkovateľom základnej služby.
8. Pre oblasť monitorovania, testovania bezpečnosti a bezpečnostných auditov realizuje Dodávateľ opatrenia podľa § 15 vyhlášky NBÚ, najmä implementuje centrálny nástroj na zaznamenávanie činnosti sietí a informačných systémov a ich používateľov najmenej pre všetky informačné systémy a sieťové prvky, ktoré spravuje Dodávateľ a ktoré sú využívané pri poskytovaní služieb Prevádzkovateľovi základnej služby, ktorý spĺňa všetky požiadavky stanovené vo vyhláške NBÚ, a to najmä požiadavky na zabezpečenie bezpečnostného dohľadu nad sieťami a informačnými systémami a jeho funkčnosť.
9. Dodávateľ je povinný plniť ustanovenia tejto Zmluvy a bezpečnostné opatrenia a postupovať v súlade so schválenými normami upravujúcimi oblasť informačnej bezpečnosti, a to najmä podľa STN ISO/IEC 27002:2013 (Informačné technológie. Bezpečnostné metódy. Pravidlá dobrej praxe riadenia informačnej bezpečnosti), ZoKB a vyhláškou NBÚ.

Článok IV. Hlásenie kybernetických incidentov

1. Dodávateľ je povinný bezodkladne hlásiť a informovať Prevádzkovateľa základnej služby o každom podozrení na kybernetický bezpečnostný incident (ďalej aj „incident“), ako aj o všetkých skutočnostiach majúcich vplyv na zabezpečovanie kybernetickej bezpečnosti, a to prostredníctvom elektronickej pošty na kontaktnú adresu Prevádzkovateľa základnej služby uvedenú v prílohe č. 2 tejto Zmluvy.
2. Hlásenie podozrenia o kybernetickom bezpečnostnom incidente musí obsahovať najmä informácie:
 - a) o tom, kto hlási kybernetický bezpečnostný incident, a to:
 1. identifikačné údaje a
 2. kontaktné údaje,
 - b) o kybernetickom bezpečnostnom incidente, a to:
 1. časové údaje priebehu kybernetického bezpečnostného incidentu,
 2. opis priebehu kybernetického bezpečnostného incidentu a
 3. rozsah vzniknutých škôd z dôvodu kybernetického bezpečnostného incidentu,
 - c) o službe zasiahnutej kybernetickým bezpečnostným incidentom, a to:
 1. konkrétny popis všetkých zasiahnutých aktív a
 2. vplyv kybernetického bezpečnostného incidentu na poskytovanú službu,
 - d) o riešení kybernetického bezpečnostného incidentu, a to:
 1. stav riešenia kybernetického bezpečnostného incidentu,
 2. vykonané nápravné opatrenia a
 3. popis následkov kybernetického bezpečnostného incidentu.
3. Pri riešení incidentov je Dodávateľ povinný spolupracovať s Prevádzkovateľom základnej služby, Národným bezpečnostným úradom a na tento účel im poskytnúť všetku potrebnú súčinnosť a všetky informácie získané z vlastnej činnosti, ktoré by mohli byť dôležité pre riešenie incidentu.
4. Dodávateľ je povinný v čase incidentu zabezpečiť všetky dôkazy, ktoré budú slúžiť na objasnenie vzniku a riešenia kybernetického bezpečnostného incidentu.
5. Prevádzkovateľ základnej služby je povinný informovať v nevyhnutnom rozsahu Dodávateľa o kybernetickom bezpečnostnom incidente, o ktorom sa dozvedel ako prvý a ktorý má vplyv na plnenie podľa tejto Zmluvy.

Článok V. Mlčanlivosť a ochrana informácií

1. Dodávateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvie v súvislosti s plnením úloh podľa tejto Zmluvy, najmä nevyužiť ani nesprístupniť tretím osobám žiadne skutočnosti, informácie, poznatky, podklady alebo iné záležitosti, o ktorých bol počas platnosti tejto Zmluvy informovaný, alebo o ktorých sa dozvedel počas plnenia tejto Zmluvy. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť trvá aj po zániku tejto Zmluvy.
2. Dodávateľ je povinný písomne zaviazat' všetky osoby, svojich zamestnancov, subdodávateľov a ich zamestnancov, ktoré sú zúčastnené na plnení tejto Zmluvy, zachovávať mlčanlivosť v zmysle § 12 ods. 1 ZoKB a tohto článku tejto Zmluvy. Dodávateľ v plnej miere zodpovedá za dodržiavanie záväzku mlčanlivosti týmito osobami aj po zániku tejto Zmluvy.
3. Výnimky z povinnosti mlčanlivosti podľa tejto Zmluvy upravuje ZoKB.
4. Dodávateľ je povinný chrániť všetky informácie, ktoré mu boli poskytnuté Prevádzkovateľom základnej služby, a to najmä pred ich neoprávneným vymazaním, zmenou alebo pred ich poskytnutím neoprávnenej osobe.
5. Dodávateľ je povinný použiť informácie získané v súvislosti s plnením podľa tejto Zmluvy výhradne na účely súvisiace s plnením podľa tejto Zmluvy. Po ukončení tejto Zmluvy je Dodávateľ povinný vrátiť alebo previesť na Prevádzkovateľa základnej služby všetky informácie, ku ktorým mal počas trvania tejto Zmluvy prístup, resp. tieto podľa pokynu Prevádzkovateľa základnej služby zničiť.

Článok VI. Pravidlá komunikácie a kontaktné osoby

1. Akákoľvek komunikácia a hlásenie informácií súvisiacich s plnením povinností vyplývajúcich zo ZoKB alebo majúcich vplyv na zabezpečenie kybernetickej bezpečnosti alebo plnenia podľa tejto Zmluvy, musí byť realizovaná niektorou z nasledovných foriem: pošta, elektronická pošta, telefón alebo osobne, ak v tejto Zmluve nie je uvedené inak.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že akékoľvek písomnosti týkajúce sa skončenia trvania tejto Zmluvy budú doručované len prostredníctvom pošty, osobne alebo kuriérnou službou, a to na adresu sídiel Zmluvných strán uvedených v tejto Zmluve, okrem prípadu ak odosielajúcej Zmluvnej strane adresát písomnosti oznámil novú adresu sídla. Súčasne sa Zmluvné strany dohodli, že tieto písomnosti si budú zasielať na vedomie aj elektronickou poštou na adresu uvedenú v kontaktných údajoch Zmluvných strán.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že obsah komunikácie a hlásení informácií, ktoré boli realizované telefonicky alebo osobne, si budú zmluvné strany bezodkladne zasielať aj elektronickou poštou na adresu uvedenú v kontaktných údajoch Zmluvných strán.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že komunikácia vykonávaná elektronickou poštou sa bude riadiť nasledovnými pravidlami:
 - a) elektronická pošta bude zasielaná pre oblasť hlásenia výhradne na adresy elektronickej pošty (e-mail) uvedené v prílohe č. 2 tejto Zmluvy,
 - b) elektronická pošta bude zasielaná v chránenej forme (napr. chránená heslom, chránená šifrovaním), v závislosti od dohody komunikujúcich strán a citlivosti informácií, ktoré sú obsahom komunikácie.
5. Kontaktné údaje Prevádzkovateľa základnej služby a Dodávateľa sa nachádzajú v prílohe č. 2 tejto Zmluvy.
6. Každú zmenu kontaktných údajov uvedených v prílohe č. 2 tejto Zmluvy je Zmluvná strana povinná bezodkladne oznámiť druhej Zmluvnej strane, a to v preukázateľnej forme. Na základe dohody Zmluvných strán sa na zmenu prílohy č. 2 tejto Zmluvy nevyžaduje uzavretie dodatku k tejto Zmluve, zmena prílohy č. 2 je účinná dňom doručenia oznámenia Zmluvnej strany o jej zmene druhej Zmluvnej strane.
7. Ak sa podanie odoslané prostredníctvom pošty vráti odosielateľovi späť s vyznačením adresát neznámy alebo adresát neprevzal v odbernej lehote, bude sa podanie považovať za doručené v tretí (3.) deň nasledujúci po dni, keď bolo podanie odoslané na prepravu na správnu adresu druhej zmluvnej strany, a to bez ohľadu na to, či sa s podaním zmluvné strany oboznámili alebo nie, ak nie je doručenie podania preukázané skôr. Odoslanie podania odosielajúca strana preukáže predložením podacieho lístku, a v prípade použitia fikcie doručenia uvedenej v prvej vete tohto bodu aj podaním, ktoré sa vrátilo späť odosielateľovi s vyznačením adresát neznámy alebo adresát neprevzal v odbernej lehote. Podanie prostredníctvom elektronickej pošty (e-mailu) sa vždy považuje za doručené uplynutím dvanástich (12) hodín od jeho odoslania na správnu e-mailovú adresu, pokiaľ nie je odosielateľovi v tejto lehote doručená informácia od zhotoviteľa služby alebo serveru o neúspešnom doručení e-mailu alebo ak nie je doručenie elektronickej pošty preukázané skôr.
8. Podanie, ktoré zmluvné strany doručujú osobne, sa považuje za riadne doručené v deň, ktorý zmluvná strana prevezme podanie a tento dátum vyznačí na origináli podania, na ktorej bude vyznačený dátum doručenia podania a podpis osoby, ktorá podanie prevzala.

Článok VII. Kontrolná činnosť a audit

1. Zmluvné strany sa dohodli, že Prevádzkovateľ základnej služby alebo ním poverená osoba (ďalej len „kontrolór“) je oprávnený kedykoľvek vykonať u Dodávateľa audit a/alebo kontrolu, zameranú na overenie plnenia povinností Dodávateľa podľa tejto Zmluvy, ZoKB, ZoITVS a vyhlášky NBÚ. Kontrolór vykonáva v rámci auditu a/alebo kontroly Dodávateľa všetky práva a povinnosti Prevádzkovateľa základnej služby spojené s kontrolnou činnosťou.

2. Dodávateľ je povinný poskytnúť súčinnosť v potrebnom rozsahu v rámci auditu prijatých bezpečnostných opatrení alebo kontroly zo strany Prevádzkovateľa základnej služby, Národnej jednotky CSIRT, vládnej jednotky CSIRT alebo kontrolóra.
3. Dodávateľ je povinný poskytnúť osobe vykonávajúcej audit a/alebo kontrolu na požiadanie všetky informácie potrebné za účelom preukázania splnenia povinností Dodávateľa vyplývajúcich mu z tejto Zmluvy, ZoKB, ZoITVS a vyhlášky NBÚ.
4. Dodávateľ je tiež povinný pri audite a/alebo kontrole spolupracovať s osobou vykonávajúcou predmetnú činnosť a bezodkladne jej sprístupniť všetky svoje priestory, ako aj všetku dokumentáciu a programové, technické a technologické vybavenie, ktoré súvisia s plnením úloh na úseku kybernetickej bezpečnosti podľa tejto Zmluvy.
5. Prevádzkovateľ základnej služby je povinný informovať Dodávateľa o termíne vykonania auditu alebo kontroly oznámením zaslaným elektronickou poštou na kontakt uvedený v prílohe č. 2 tejto Zmluvy, a to minimálne 7 kalendárnych dní pred vykonaním auditu alebo kontroly. Dodávateľ je povinný bez zbytočného odkladu termín auditu alebo kontroly potvrdiť alebo navrhnúť iný termín tak, aby sa audit alebo kontrola uskutočnili najneskôr do 14 kalendárnych dní odo dňa zaslania oznámenia. Pokiaľ Dodávateľ termín auditu alebo kontroly nepotvrdí a nenavrhne iný termín, má sa za to, že s termínom bezvýhradne súhlasí.
6. Prípadné nedostatky zistené auditom a/alebo kontrolou je Dodávateľ povinný odstrániť bez zbytočného odkladu, najneskôr však v lehote 90 kalendárnych dní od zistenia toho ktorého nedostatku. O audite ako aj o kontrole bude spísaná zápisnica, ktorej obsah bude potvrdený podpisom Dodávateľa a osoby vykonávajúcej predmetnú činnosť, resp. povereným zamestnancom za tú ktorú stranu.
7. Náklady, ktoré v súvislosti s auditom alebo kontrolou vzniknú osobe vykonávajúcej predmetnú činnosť, znáša táto osoba. Dodávateľ poskytuje súčinnosť pri výkone auditu a kontroly bezodplatne, resp. prípadné náklady znáša bez nároku na ich náhradu.

Článok VIII.

Zapojenie ďalšieho dodávateľa (Subdodávateľa)

1. Dodávateľ je povinný dodržiavať podmienky participácie subdodávateľa (ďalej len „subdodávateľ“) vo výkone činností podľa tejto Zmluvy tak, ako sú upravené v príslušných ustanoveniach tejto Zmluvy a súčasne v príslušných právnych predpisoch.
2. Dodávateľ je povinný informovať Prevádzkovateľa základnej služby o všetkých známych subdodávateľoch, prostredníctvom ktorých bude Prevádzkovateľovi základnej služby poskytovať činnosti alebo iné plnenia podľa Zmluvy alebo v súvislosti s ňou. Zoznam subdodávateľov dodávateľa tvorí prílohu č. 3 tejto Zmluvy.
3. Dodávateľ je povinný vopred informovať Prevádzkovateľa základnej služby o zámere vykonávať činnosti podľa tohto článku prostredníctvom nového subdodávateľa, a to zaslaním žiadosti o využitie nového subdodávateľa prostredníctvom elektronickej pošty na kontakt Prevádzkovateľa základnej služby uvedený v prílohe č. 2 tejto Zmluvy.
4. Dodávateľ nesmie poveriť ani použiť nového subdodávateľa na výkon akýchkoľvek činností súvisiacich s plnením tejto Zmluvy bez predchádzajúceho písomného súhlasu Prevádzkovateľa základnej služby.
5. Každá výmena subdodávateľa podlieha písomnému súhlasu Prevádzkovateľa základnej služby, t. j. Dodávateľ je povinný si pred poskytnutím činnosti alebo iných plnení podľa tejto Zmluvy alebo v súvislosti s ňou prostredníctvom tohto subdodávateľa zabezpečiť písomný súhlas Prevádzkovateľa základnej služby.
6. Ak Dodávateľ zapojí do vykonávania činností súvisiacich s plnením Zmluvy subdodávateľa, tomuto subdodávateľovi je povinný uložiť rovnaké povinnosti týkajúce sa aplikácie bezpečnostných opatrení, hlásenia kybernetických incidentov a ďalších informačných povinností, ako sú ustanovené v tejto Zmluve.
7. Dodávateľ je povinný pri výbere subdodávateľa postupovať s odbornou starostlivosťou tak, aby bola zachovaná čo najvyššia kvalita poskytovaných činností a iných plnení podľa Zmluvy, t. j. každý Dodávateľom navrhovaný subdodávateľ musí byť schopný vykonať činnosti a iné plnenia podľa tejto Zmluvy v minimálne rovnakej kvalite alebo kvalite lepšej ako Dodávateľ.

8. Zmluvné strany sa dohodli, že odsúhlasenie zmeny subdodávateľov zo strany Prevádzkovateľa základnej služby žiadnym spôsobom nezbavuje Dodávateľa povinností vyplývajúcich mu z tejto Zmluvy. Pre odstránenie pochybností zmluvné strany vyhlasujú, že Dodávateľ je povinný postupovať podľa tohto článku tejto Zmluvy aj v prípade, ak v priebehu plnenia tejto Zmluvy a v súvislosti s ňou nepredložil Prevádzkovateľovi základnej služby žiadny zoznam subdodávateľov, resp. tvrdil, že služby poskytne osobne a následne vznikla potreba poskytnúť služby subdodávateľom.
9. Poskytovateľ základnej služby má právo odmietnuť Dodávateľom navrhovaného subdodávateľa, a to aj bez udania akéhokoľvek dôvodu. Odmietnutie subdodávateľa nemá vplyv na povinnosti Dodávateľa podľa Zmluvy a príslušných právnych predpisov.
10. Dodávateľ je povinný zabezpečiť a financovať všetky subdodávateľské práce, činnosti a služby a nesie za ne zodpovednosť a záruku v plnom rozsahu. Dodávateľ zodpovedá za odbornú starostlivosť pri výbere subdodávateľa, ako aj za výsledok činnosti subdodávateľa, t. j. Dodávateľ zodpovedá za plnenie tejto Zmluvy prostredníctvom subdodávateľa tak, ako keby plnenie realizoval sám.
11. Každý subdodávateľ musí spĺňať podmienky podľa príslušných ustanovení ZoITVS, ZoKB a vyhlášky NBÚ.
12. V prípade, ak dodávateľ zabezpečuje časť svojho plnenia prostredníctvom subdodávateľov, je povinný zabezpečiť, aby sa všetci subdodávatelia zaviazali pred začatím výkonu činnosti dodržiavať mlčanlivosť o skutočnostiach, o ktorých sa v súvislosti s výkonom činnosti dozvedeli podľa článku V. tejto Zmluvy.
13. Dodávateľ sa zaväzuje plniť svoje finančné záväzky voči subdodávateľom, podieľajúcim sa na vykonávaní činností súvisiacich s plnením tejto Zmluvy riadne a včas. Využitím subdodávateľov nevzniká Dodávateľovi akýkoľvek nárok na dodatočnú odmenu alebo úhradu nákladov s tým spojených (napr. odmeny pre subdodávateľov) a tieto znáša výlučne Dodávateľ.
14. Na základe dohody Zmluvných strán sa na zmenu prílohy č. 3 tejto Zmluvy nevyžaduje uzavretie dodatku k tejto Zmluve, zmena prílohy č. 3 je účinná dňom doručenia písomného súhlasu Prevádzkovateľa základnej služby podľa bodu 4 alebo podľa bodu 5 tohto článku tejto Zmluvy Dodávateľovi.
15. Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť, aby každý jeho subdodávateľ, ktorý sa podieľa na plnení tejto Zmluvy a má povinnosť zapisovať sa do registra partnerov verejného sektora, bol riadne zapísaný v registri partnerov verejného sektora v zmysle § 3 zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Článok IX.

Sankčné mechanizmy a Zodpovednosť za škodu

1. V prípade nedodržania povinnosti alebo záväzku Dodávateľa vyplývajúceho z tejto Zmluvy, ZoKB alebo vyhlášky NBÚ, ktorá má podstatný vplyv na funkcionality základnej služby, je Prevádzkovateľ základnej služby oprávnený Dodávateľa písomne vyzvať na nápravu porušovanej povinnosti. V prípade, ak k náprave nedôjde v Prevádzkovateľom základnej služby určenej lehote, je Dodávateľ povinný Prevádzkovateľovi základnej služby zaplatiť za každý aj začatý deň omeškania Dodávateľa so splnením jeho povinnosti od uplynutej lehoty na nápravu zmluvnú pokutu vo výške 400,00 eur, a to v lehote splatnosti 30 kalendárnych dní odo dňa doručenia písomnej výzvy Prevádzkovateľa základnej služby na jej úhradu Dodávateľovi. V prípade, ak je predmetom výzvy náprava viacerých Dodávateľových povinností alebo záväzkov, Prevádzkovateľovi základnej služby vzniká nárok na zmluvnú pokutu za každú jednotlivú nespĺnenú povinnosť alebo záväzok, ktorý nebol v Prevádzkovateľom základnej služby určenej lehote vykonaný, resp. splnený a tieto zmluvné pokuty vzniknuté z dôvodu porušenia rôznych záväzkov Dodávateľa sa môžu kumulovať. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutá povinnosť Dodávateľa zabezpečená zmluvnou pokutou.
2. V prípade ak porušením akejkoľvek povinnosti alebo záväzku Dodávateľa vyplývajúceho z tejto Zmluvy, ZoKB alebo vyhlášky NBÚ vznikne Prevádzkovateľovi základnej služby škoda, je Dodávateľ povinný Prevádzkovateľovi základnej služby túto škodu v celom rozsahu uhradiť. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností sa uvádza, že zmluvná pokuta podľa bodu 1 tohto článku tejto Zmluvy sa dojednáva popri nároku na náhradu škody, a teda zmluvná pokuta a náhrada škody sú zmluvnými stranami dojednané ako dva samostatné nezapočítateľné inštitúty, ktoré sa vzájomne neovplyvňujú, t. j. v prípade povinnosti Dodávateľa

uhradiť škodu a súčasne zmluvnú pokutu, tieto je obe povinný uhradiť v dohodnutej výške podľa bodu 3 tohto článku tejto Zmluvy.

3. Celková suma za platnosť tejto Zmluvy neprekročí:
 - a) v prípade pokút kumulovanú sumu 100 000,00 eur,
 - b) v prípade náhrady škody 100 % hodnoty plnenia poskytovaného podľa Zmluvy k AC VUC v priebehu 12 mesiacov.

Článok X. Záverečné ustanovenia

1. Táto Zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou podľa § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu obidvoma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády SR.
2. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na dobu platnosti a účinnosti Zmluvy k AC VUC uvedenej v článku I. bod 3 tejto Zmluvy v znení jej všetkých dodatkov, najdlhšie však do 30. 06. 2027. Plnenie povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy sa vyžaduje počas celej doby platnosti a účinnosti Zmluvy k AC VUC uvedenej v článku I. bod 3 tejto Zmluvy v znení všetkých jej dodatkov.
3. Zmluvné strany vyhlasujú, že v čase uzavretia tejto Zmluvy im nie sú známe žiadne okolnosti, ktoré by bránili, alebo vylučovali uzavretie tejto Zmluvy, resp. ktoré by mohli byť vážnou prekážkou jej plnenia.
4. Zmluvné strany svojím podpisom potvrdzujú autentickosť tejto Zmluvy a zároveň potvrdzujú, že ich spôsobilosť na právne úkony nie je ničím obmedzená, právny úkon je urobený v predpisanej forme, prejav vôle zmluvných strán sú hodnoverné, dostatočne zrozumiteľné, ich zmluvná voľnosť nie je ničím obmedzená a Zmluva bola uzavretá slobodne, vážne, určite a zrozumiteľne a nie v tiesni za nápadne nevýhodných podmienok.
5. Ak ktorékoľvek ustanovenie tejto Zmluvy je alebo sa kedykoľvek stane nezákonným, neplatným alebo nevykonateľným v akomkoľvek ohľade, zákonosť a vykonateľnosť zostávajúci ustanovení tejto Zmluvy tým nebude dotknutá ani narušená. Zmluvné strany sa týmto zaväzujú bezodkladne rokovať o nahradení akéhokoľvek nezákonného, neplatného alebo nevykonateľného ustanovenia novými, pričom tieto nové ustanovenia sa budú čo najviac blížiť významu nezákonných, neplatných alebo nevykonateľných ustanovení.
6. Zmluvné strany sa týmto zaväzujú, že vynaložia všetko úsilie, ktoré je od nich možné spravodlivo požadovať, aby došlo k urovnaniu všetkých sporov, rozporov alebo nárokov vzniknutých medzi nimi na základe tejto Zmluvy a v súvislosti s ňou zmierom. Ak Zmluvné strany nevyriešia akýkoľvek spor zmierom, bude takýto spor predložený na rozhodnutie príslušnému všeobecnému súdu v Slovenskej republike.
7. Zmluva sa riadi platným právnym poriadkom Slovenskej republiky. Právne vzťahy neupravené touto Zmluvou sa riadia predovšetkým príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, Občianskeho zákonníka a Autorského zákona v platnom znení, ako aj ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky.
8. Akékoľvek zmeny a doplnenia tejto Zmluvy môžu byť vykonané len písomným a očíslovaným dodatkom k tejto Zmluve po vzájomnej dohode zmluvných strán a podpísané oprávnenými osobami zmluvných strán.
9. Zmluva je vyhotovená v štyroch (4) rovnopisoch. Objednávateľ dostane dve (2) vyhotovenia, Dodávateľ dostane dve (2) vyhotovenia.
10. Prílohou tejto Zmluvy je:
 - a) Menný zoznam osôb a pracovných rolí Dodávateľa (príloha č. 1),
 - b) Zoznam kontaktných údajov zmluvných strán (príloha č. 2),
 - c) Zoznam subdodávateľov podieľajúcich sa na plnení podľa tejto Zmluvy (príloha č. 3).

11. Zmluvné strany vyhlasujú, že si Zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a bez výhrad s ňou súhlasia, na znak čoho ju vlastnoručne podpisujú.

V Bratislave dňa:

V Bratislave dňa:

Za Objednávateľa:

Za Dodávateľa:

Odtlačok pečiatky Objednávateľa

Odtlačok pečiatky Dodávateľa

.....
Ing. Vladimír Kešjar
generálny tajomník služobného úradu

.....
Ing. Martin Peluha
konateľ spoločnosti

Príloha č. 1 – Menný zoznam osôb a pracovných rolí Dodávateľa

Meno a priezvisko	Rola
	Account Run Lead
	Prevádzkový manažér
	Security Specialist

Príloha č. 2 – Zoznam kontaktných údajov zmluvných strán

1. Kontaktné údaje Prevádzkovateľa základnej služby:

Meno a priezvisko	Telefónne číslo	Email	Oblasť hlásenia
			- všeobecné požiadavky, - kontrolná činnosť a audit - hlásenie kybernetických incidentov
(vedúci pracovník SOC MF SR)	+421 2 5958 5000	incident@mfsr.sk	- hlásenie kybernetických incidentov,
Útvar bezpečnosti DataCentra	+421 2 59278 332, +421 2 59278 434	bezpecnost@datacentrum.sk	- bezpečnostné opatrenia a činnosti

2. Kontaktné údaje Dodávateľa:

Meno a priezvisko	Telefónne číslo	Email	Oblasť hlásenia
			hlásenie kybernetických incidentov, - bezpečnostné opatrenia a činnosti - kontrolná činnosť a audit, - všeobecné požiadavky, - zmena zapojenia ďalšieho dodávateľa (subdodávateľa).
			- hlásenie kybernetických incidentov - činnosti s dopadom na dostupnosť základnej služby

Príloha č. 3 – Zoznam subdodávateľov podieľajúcich sa naplnení podľa tejto Zmluvy

<p>1.</p> <p>Obchodné meno TORY CONSULTING, a.s Sídlo: Slovenský jednoty 10, Košice 04001 IČO: 36174777 DIČ: 2020043916 IČ DPH: SK2020043916 Zapísaný v obchodnom registri Mestského súdu Košice, oddiel: Sa, vložka č. 879/V Zastúpený: RNDr. Roman Kekeňák</p>
<p>2.</p> <p>Obchodné meno TransTeQ s.r.o. Sídlo: Dobšinského 1598/16, Žilina 010 08 IČO: 36390721 DIČ: 2020098432 IČ DPH: SK2020098432 Zapísaný v obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel: Sro, vložka č. 12087/L Zastúpený: Ing. Ľubomír Bača</p>
<p>3.</p> <p>Obchodné meno MIM,s.r.o Sídlo: Slnecná 211/1, Žilina 010 03 IČO: 36395820 DIČ: 2020105450 IČ DPH: SK2020105450 Zapísaný v obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel: Sro, vložka č. 12610/L Zastúpený: Ing. Roman Červeňanský, Ing. Ján Staník, PhD</p>