

# Kúpna zmluva č. Z202411054\_Z

uzatvorená v zmysle §409 a nasl. Obchodného zákonníka

## I. Zmluvné strany

### 1.1 Objednávateľ:

Obchodné meno: Ministerstvo spravodlivosti Slovenskej republiky  
Sídlo: Račianska ulica 71, 81311 Bratislava, Slovenská republika  
IČO: 00166073  
DIČ: 2020830196  
IČ DPH: 0  
Bankové spojenie: IBAN: SK72 8180 0000 0070 0014 4241  
Telefón: 02/ 888 912 63

### 1.2 Dodávateľ:

Obchodné meno: Aricoma Systems s.r.o.  
Sídlo: Krasovského 14, 85101 Bratislava, Slovenská republika  
IČO: 36396222  
DIČ: 2020105428  
IČ DPH: SK2020105428  
Telefón: +421 2 3278 8811

## II. Predmet zmluvy

### 2.1 Všeobecná špecifikácia predmetu Zmluvy:

Názov: Podpora a údržba HW  
Kľúčové slová: technická podpora  
CPV: 71356300-1 - Technická podpora; 72100000-6 - Hardvérové konzultačné služby (poradenstvo); 72250000-2 - Služby týkajúce sa podpory systému; 72251000-9 - Odstraňovanie porúch  
Druh/y: Služba

### 2.2 Funkčná a technická špecifikácia predmetu Zmluvy:

**Položka č. 1: Predmetom zákazky je zabezpečenie podpory a údržby HW (hardvérových produktov) na 1 rok s podporou 24x7 a s garantovanou opravou do 24 hodín, v zmysle všeobecných podmienok dostupných na <https://www.hpe.com/us/en/about/end-user-agreement-terms.html#europe>**

Funkcia
Pod zabezpečením podpory a údržby HW sa rozumejú nasledujúce typy služieb HPE Hardware Maintenance Onsite Service: • Hardware Problem Diagnosis• Onsite Support• Parts and Material provided• 24 Hr Call-To-Repair Time• 24 Hrs Std Office Days• 24 hrs, Day 6• 24 hrs, Day 7• Holidays Covered• Enhanced Parts Logistics
Predmetom hardvérovej podpory a údržby je nasledovné:
1. Telefonická podpora pri riešení a diagnostike hardvérových problémov. Hardvérové problémy sú nahlásované poskytovateľovi telefonicky alebo mailom počas servisného pokrytia podľa bodu 4 tejto špecifikácie.
2. Údržba a podpora HW na mieste plnenia.
3. Poskytovateľ poskytne nástroje a materiál, potrebný k udržiavaniu HW v dobrých prevádzkových podmienkach prostredníctvom nutnej výmeny alebo opravy komponentov.
4. Servisné pokrytie – 24x7, servisné pokrytie špecifikuje dobu počas ktorej sú tieto služby k dispozícii.
5. Doba odozvy – Poskytovateľ potvrdí zaregistrovanie nahláseného hardvérového problému najneskôr do 4 (štyroch) hodín od nahlásenia hardvérového problému podľa bodu 1 tejto špecifikácie. Poskytovateľ vykoná servisný zásah s garantovanou opravou do 24 h od potvrdenia registrácie problému podľa predchádzajúcej vety.

6. Servisný zásah na účely tejto špecifikácie predstavuje odstránenie hardvérového problému, teda uvedenie HW do funkčného stavu (obnovenie fungovania HW, resp. obnovenie jeho funkcionality), alebo so súhlasom Objednávateľa servisný zásah na účely tejto špecifikácie predstavuje i dosiahnutie primeraného pokroku.				
7. Riadenie eskalácie – koordinácia eskalácie problémov. Možnosť eskalovať nahlásenie problému na vyššiu úroveň v prípade nedodržania lehoty podľa bodu 5 tejto špecifikácie.				
8. Prístup do elektronických a internetových nástrojov a služieb týkajúcich sa HW, ako sú aktualizácie firmvéru a proaktívne upozorňovacie služby.				
Technické vlastnosti	Jednotka	Minimum	Maximum	Presne
Technické vlastnosti	Hodnota/Charakteristika			
755258-B21 - HP DL360 Gen9 8SFF CTO Server	Sériové čísla: CZ35251S5A, CZ35251S66, CZ35251S67			
755258-B21 - HPE ProLiant DL360 Gen9	Sériové čísla: CZJ52505LF, CZJ52505LD			
719064-B21 - HPE ProLiant DL380 Gen9	Sériové čísla: CZJ64906D7, CZJ64906D9, CZJ7100775, CZJ64906D8			
793161-B21 - HPE ProLiant DL580 Gen9	Sériové číslo: CZ3710KA23			
727021-B21 - HP BL460c Gen9	Sériové čísla: CZ35251S4H, CZ35251S4K, CZ35251S4M, CZ35251S4P, CZ35251S4S, CZ35251S4V, CZ35251S4X, CZ35251S50, CZ35251S52, CZ35251S54, CZ35251S56, CZ35251S58, CZ35251S5C, CZ35251S5E, CZ35251S5H			
727021-B21 - HP BL460c Gen9	Sériové čísla: CZ35251S5K, CZ35251S5M, CZ35251S5P, CZ35251S5S, CZ35251S5V, CZ35251S5X, CZ35251S60, CZ35251S62, CZ35251S64			
681844-B21 - HP BLc7000 CTO 3 IN LCD Plat Enclosure	Sériové čísla: CZ35251S4F, CZ35251S5B			
K2Q36A - HP_3PAR 8200	Sériové číslo: CZ3710JWJX			

### 2.3 Osobitné požiadavky na plnenie:

Názov
1. Cena musí zahŕňať všetky a akékoľvek náklady Poskytovateľa súvisiace s dodaním požadovaného predmetu zákazky (s poskytnutím služieb), vrátane akýchkoľvek nákladov na dopravu, montáž, balenie, odstránenie odpadov a poplatkov za znovu prídanie položky pod podporu výrobcu HW (ak je pri niektorých položkách/HW nutné takéto poplatok zaplatiť).
2. Poskytovateľ je povinný do 7 (siedmich) dní odo dňa nadobudnutia účinnosti zmluvy predložiť objednávateľovi certifikát výrobcu HW o poskytnutí podpory HW, z ktorého bude zrejmá doba, počas ktorej je poskytovaná podpora HW podľa tejto zmluvy.
3. Platnosť a aktuálny stav podpory pre konkrétne sériové číslo HW musí byť preukázateľný a overiteľný priamo u výrobcu HW. V prípade, ak niektorý servisovaný komponent (HW) nespadá pod garanciu výrobcu, resp. nie je možné overiť platnosť a aktuálny stav podpory podľa predchádzajúcej vety, považuje sa to za podstatné porušenie zmluvy.
4. Poskytovateľ je zároveň povinný zabezpečiť vlastné klientske pracovisko na nahlasovanie servisných požiadaviek, ktoré je prevádzkované nepretržite v režime 24/7.
5. Poskytovateľ je povinný v termíne do 7 (siedmich) dní odo dňa nadobudnutia účinnosti zmluvy oznámiť objednávateľovi kontaktné údaje pre pracovisko pre nahlasovanie servisných požiadaviek minimálne v rozsahu emailová adresa, telefónne číslo a adresa webového portálu.
6. Poskytovateľ je povinný do 2 (dvoch) pracovných dní od nadobudnutia účinnosti zmluvy predložiť Objednávateľovi prostredníctvom elektronickej pošty podrobný rozpis ceny (bez DPH, s DPH) jednotlivých položiek vo formáte XLSX a kontaktné údaje osoby oprávnenej konať za dodávateľa vo veciach plnenia zmluvy.
7. Objednávateľ sa zaväzuje oznámiť kontaktnú osobu Dodávateľovi do 2 pracovných dní od účinnosti zmluvy.
8. Okrem porušenia povinností v zmysle bodu 3 a 5 týchto osobitných požiadaviek na plnenie sa za podstatné porušenie zmluvy považuje tiež dodávka služby, ktorá nespĺňa požadovanú funkčnú a technickú špecifikáciu, ako aj nepredloženie ktoréhokoľvek Objednávateľom požadovaného dokladu alebo dokumentu.
9. Cena za dodanie predmetu zákazky bude poskytovateľovi uhradená na základe faktúry vystavenej po dodaní certifikátov a po podpísaní dodacieho/akceptačného protokolu zo strany objednávateľa.

Názov	Upresnenie
-------	------------

### 2.4 Prílohy opisného formulára Zmluvy:

Popis	Názov súboru
-------	--------------

### III. Zmluvné podmienky

3.1 Miesto plnenia Zmluvy:

Štát: Slovenská republika  
Kraj: Bratislavský  
Okres: Bratislava  
Obec: Bratislava  
Ulica: Račianska 71

3.2 Čas / lehota plnenia zmluvy:

01.01.2025 00:00:00 - 31.12.2025 23:59:00

3.3 Dodávané množstvo/ rozsah zmluvného plnenia:

Jednotka: celok  
Požadované množstvo: 1,0000

3.4 Práva a povinnosti zmluvných strán podľa tejto Zmluvy sa spravujú Obchodnými podmienkami elektronickej platformy verzia 1.2, účinná odo dňa 3. 11. 2022 , ktoré tvoria neoddeliteľnú prílohu tejto Zmluvy.

### IV. Zmluvná cena

4.1 Celková cena predmetu Zmluvy bez DPH: 66 083,33 EUR

4.2 Sadzba DPH: 20,00

4.3 Celková cena predmetu Zmluvy vrátane DPH: 79 300,00 EUR

### V. Záverečné ustanovenia

5.1 Táto Zmluva bola uzavretá automatizovaným spôsobom v rámci Elektronického kontrakčného systému a v zmysle Obchodných podmienok elektronickej platformy verzia 1.2, účinná odo dňa 03.11.2022, ktoré tvoria jej prílohu č. 1.

5.2 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej uzavretia a účinnosť za podmienok definovaných v Obchodných podmienkach elektronickej platformy uvedených v bode 5.1 tejto zmluvy.

5.3 Táto Zmluva vrátane jej príloh predstavuje úplnú dohodu zmluvných strán o jej predmete. Veďfajšie dohody k tejto zmluve neexistujú.

5.4 Táto Zmluva je vyhotovená v elektronickej podobe v štyroch vyhotoveniach, po jednom pre každú zmluvnú stranu, jedno vyhotovenie bude zaslané na zverejnenie v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády Slovenskej republiky a jedno bude zverejnené v Centrálnom registri zmlúv Trhoviska.

5.5 Túto Zmluvu bude možné meniť a doplňať za podmienok stanovených príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi len vo forme písomného a číslovaného dodatku podpísaného oboma zmluvnými stranami.

5.6 Táto Zmluva má nasledovné prílohy:  
Príloha č.1 Obchodné podmienky elektronickej platformy verzia 1.2, účinná odo dňa 03.11.2022,  
<https://portal.eks.sk/SpravaOpet/Opet/VerejnyDetail/>

V Bratislave, dňa 16.12.2024 10:40:01

Objednávateľ:  
Ministerstvo spravodlivosti Slovenskej republiky  
konajúci prostredníctvom osoby poverenej zastupovať Objednávateľa v rámci elektronickej platformy

Dodávateľ:  
Aricoma Systems s.r.o.  
konajúci prostredníctvom osoby poverenej zastupovať Dodávateľa v rámci elektronickej platformy